

社区护士个人工作总结 社区医院护士的个人述职报告(优质5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社区护士个人工作总结篇一

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

20_年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自己在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮助下还是基本完成了20_年的工作任务。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述：

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充

了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置;无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

(八)在工作之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的能力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言文明;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达__%以上。

(五)与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护

士工作能力的培训和提高。

(七)积极支持和参与护理部和大科的各项工

作。门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，希望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就一定会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

此致

敬礼！

述职人：__

2021年_月_日

社区医院护士的个人述职报告范文5

社区护士个人工作总结篇二

各位领导、同志们：

__年对于我中心来说是一个转折之年，这一年，我中心凭借“新医改”的春风进行了搬迁、改制等一系列改革，使我中心整体面貌焕然一新。作为团结社区卫生服务中心主要负责人，我对此有着深刻的体会，在这一年中，在区卫生局的正确领导和亲切关怀下，在相关部门的关心支持下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，与时俱进，开拓创新，认真履行岗位职责，严格执行目标管理责任状，勤政廉洁，求真务实，团结和带领全体干部职工共同努力，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，坚

持把追求社会效益、维护群众利益放在第一位，努力构建和谐医患关系。中心整体工作取得了较大进步，现将本年度工作情况、思想作风述职如下：

一、加强理论学习，不断提高思想素质和业务水平

学习问题不仅仅是一个一般的增长知识问题，更是一个政治问题。一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观；以强烈的责任心和使命感关心医院、管理医院，通过组织学习和各项活动，强化全院职工爱岗敬业的精神，教育职工不断加强学习，牢固树立“以病人为中心，以提高服务质量为主题”的思想。提高了我中心卫生服务水平，营造和谐的医患关系。

二、认真履行职责，努力完成各项工作任务

(一)认真做好社区卫生服务工作

团结社区共有居民32587人，9752户，服务面积4平方公里，__年，我们不断完善社区卫生“九项公共卫生服务”功能，积极探索，精心筹划，根据辖区人口居住区域组建了6组片医团队，分别负责辖区居民的健康档案建立、慢病管理、入户随访等工作，采取定期或不定期的下社区活动方式，耐心细致地为辖区居民解疑答惑，变医患关系为朋友关系，工作中我们融入三级预防的理念。通过上述工作，提高辖区居民的自我保护意识，提高疾病的检出率，降低疾病的发病率和并发症及致残率。切实做到“点对点、零距离、全方位”的服务。

重症精神病患者：46人；以上均按要求录入电子档案。

规范传染病疫情报告，杜绝了漏报现象，坚持门诊登记和疫情自查制度；建立健全了疫情报告制度，并随时进行网络直报工作，使服务中心的传染病工作的登记、报告及时，共上报

传染病11例，准确率达100%。

(二)认真做好医疗卫生服务

__年是我中心发展的一年，随着社区卫生服务工作的深入开展以及医疗业务的不断扩展，我中心的就医环境已无法社区医疗卫生事业发展的需要和人民群众的需求。为进一步改善我的工作环境，树立医疗卫生单位文明卫生的社会形象，在区政府及卫生局的大力支持下，对医院进行选址重建，于5月16日我院成功搬迁新址，6000余平米的崭新综合医疗楼投入使用，使我院的整体医疗形象有了跨越式的改观。并对医疗垃圾按无害化进行处理，规范医务人员着装等等，给病人和患者提高更舒适的就医环境。

进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全。由医务科、护理部等职能科室为主成立医疗质量控制小组，开展医疗质量大检查活动，严格医疗文书书写制度，要求处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时，护理记录详实，实行不定期抽查，发现问题及时处理。

(三)认真做好新农合、医保工作

我院作为桥西区新农合乡级定点医院、邢台县新农合乡级定点医院、邢台市、桥西区两级医保定点单位，对来我院就医参合农民、参保职工实行出院即报制度。对定点村卫生室上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。并依据实际情况对邢台县就诊患者报销往返路费，得到广大患者的一致好评。

三、严格要求自己，圆满完成各项任务

__年是新医改全面实施的一年，我中心自5月31日起严格执行基本药物制度，所有药品实行了零差率销售，真正做到了让利于民，优惠于民，实现了“以病人为中心”，让利于广大患者的公益性目的。同时，在全院职工的共同努力下，圆满

的完成了全年的工作目标，共完成门诊人次量4133人次，完成住院治疗324人次，业务收入1311950.40元。

四、存在不足

一年来我院整体工作上虽然取得了一些成绩，但在中心的管理工作中还存在一些不足之处。在今后的工作中，我们一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，在明年的工作中要一如既往的狠抓管理，使中心的工作更上一个新台阶，力争为我区卫生事业的发展作出更大贡献。

五、明年工作规划

1、进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，重点做好65岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上，建档覆盖率计划达到80%以上。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

2、努力提高社区卫生服务队伍水平。加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

3、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展。实行全院岗位聘任制，竞争上岗，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，推行绩效考核，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖励分配制度，采取奖励分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分

兑现每一位职工的奖励，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

4、致力培养人才，不断优化人才结构。__年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。同时将继续选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

社区护士年度考核个人述职报告2

社区护士个人工作总结篇三

时光飞逝，转眼间__年即将过去。一年来，我在护理部及中心主任的领导下，带领中心护士圆满完成全年的护理工作任

一、公共卫生服务工作方面

(一)建立居民健康档案

目前累计建立档案15056人，建档率达 70 %，并全部微机化管理，提前完成市级考核标准规定。

(二)慢性病管理

针对社区现有慢病人员，实行规范化管理。对已登记的居民健康档案中已筛查出高血压1290人，糖尿病 528人，其他慢性病 360人(其中冠心病160人、脑卒中132人、恶性肿瘤 51人、慢阻肺 17人)。并对查处的高血压进行分级管理，对所有的慢性病进行面对面及定期电话随访，进行健康教育及健

康指导。

(三)对60岁以上的老年人、低保、残疾人建立健康档案，对残疾人进行康复指导，建立精神病人档案57份并规范管理。

(四)全年免费体检3095人，其中：老年人2127人，残疾人22人，低保34人。另外，对儿童21人，孕产妇6人也给予相应标准的检查。

(五)积极开展上门服务，量血压、随访、新生儿及孕产妇访视，共计100余次。

(六)及时进行辖区传染病疫情报告。

(七)健康教育：每月定期举办健康讲座，给居民讲解健康知识。做了12期健康教育宣传板报。制作了40余种健康处方。8月在院领导的大力支持下，社区引进一系列先进设备，创办了健康小屋，为居民进行自助式健康检测，提高了居民自我保健能力。

(九)提供儿童保健，妇女保健工作，辖区内7岁以下儿童：452人，已建儿童档案：446份。49岁以下育龄妇女：6000余人，已建档案：2802人孕产妇：57人，家庭访视：110人次，高危孕产妇：7人，早孕建册人数：55人。

二、基本医疗服务

社区中心积极响应国家号召应用基本药物，实现了零差价销售。截止__年11月末共计总收入192851元，其中药费71844元，处置费22599元，化验检查费87029元，静点3400余人次。

三、护理管理

(一)加强护士培训，组织护士业务学习12次，并进行考评12

次，提高了护理人员的理论水平和技术操作水平。

(二)督促护理人员严格执行各项无菌技术操作规程，杜绝了医院感染的发生。严格执行三查七对制度，全年无护理差错事故发生。

(三)建立健全了各项护理规章制度，并组织护士学习，监督检查落实情况，使护理工作更加规范化。

__年是创新的一年，是锐意进取的一年。我社区有幸迎接部、厅、局各级机构检查、参观、学习10余次，代表黑龙江省顺利地通过了国家卫生部专家组对《国家级示范社区卫生服务中心》的复合验收工作；代表牡丹江市迎接省公共卫生绩效考核工作；举行了《牡丹江市城区基本公共卫生服务暨基本药物实施》现场会，得到了上级领导的认可和一致好评。

今后将继续在护理部及中心主任的正确领导下，带领护理人员大踏步地进入社区、为人民群众的身心健康提供更好的服务，推动我院社区卫生服务中心快速稳步发展。恳请院领导、护理部对我的工作给予指导、意见及支持！

社区护士年度考核个人述职报告3

社区护士个人工作总结篇四

尊敬的各位领导，各位同事：

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家，充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证

医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

社区医院护士的个人述职报告范文4

社区护士个人工作总结篇五

在业务上锻造自己，持着只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的态度，在制度上约束自己，将人性化的服务扩展到工作生活的方方面面，下面小编带来的社区医院护士个人述职报告大全，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

回顾_年，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行护士长工作职责，以二甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

一、政治思想方面

认真学习，不断提高思想认识和政治理论水平，，严格要求

自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务。积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。

爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。带领本科护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。在医院开展的“三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

二、工作实绩方面

1、落实要求，抓好护理质量管理。

重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照二甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

2、强化措施，确保安全护理。

每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护

理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十四项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒(坠床)、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。针对精神科专科特色，加强精神药物知识学习与普及，精神病人护理技术培训等专题讲座，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术和安全护理级别。积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

3、坚持做好一日七查的督促与监管。

以护理__项核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改进。认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理岗位职责。

4、真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。

在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日_次查视病友，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

5、坚持不懈，全面实施健康教育。

制订针对性强的健康宣教内容，定期召开健康教育讲座，宣教率达__%、反馈率达__%。每月开讲健康教育课堂_次，对不同精神疾病的病人进行宣教，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识，并能自己识别异常。并制做图片及幻灯片，对每个病人及家属进行宣教，受到欢迎和好评。

三、学习科研方面

利用业余时间，积极参加省、市护理学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科。

四、廉洁自律方面

通过医院组织的警示教育及治理商业贿赂专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁服务，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。坚持做到自重、自省、自警、自励。

我清醒地认识到在取得成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。在新的一年里，我决心在成绩面前不骄傲，在缺点面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力促进优质护理工作的推广，使我院的护理工作不断迈上新的台阶。

此致

敬礼！

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20__年在院领导和护理部的正确领导下，在儿科科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项儿科工作的要求，积极完成儿科各项工作，努力提高婴幼儿护理技术水平，实行优质的护理服务措施，圆满的完成了上级交待的各项工作任务。为了更好地完善明年的儿科护理工作，我就护士长的工作情况，作如下述职报告。

本人一年来始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，一月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

五、工作成绩和不足

__月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，暂时在护理部工作。与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划 and 病床的申请；协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣传教育和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好。常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

六、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。
- 2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。
- 3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

此致

敬礼！

尊敬的领导：

在血液科的实习即将结束。在此，我非常感谢护士长和教员们在六周期间对我的关心和照顾以及帮助。在老师的辛勤教导下，经过不断实践，我受益匪浅。回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，即将要出科了，却有好多的不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

在实习期间，我严格遵守医院及科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，关心病人。不迟到，不早退，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划、有重点，护理工作有措施、有记录。

总之，在血液科实习的日子里，在护士长和教员们理论知识扎

实和操作技能熟练的带教下，我受益匪浅，像她们一样，虽然我还只是学生，我的能力有限，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，用努力充实我的知识与技能。温故而知新，用实践来验证及巩固所学。

在此，感谢护士长以及各位教员们对我的关心与教导，在此实习期间包括以后，我都把你们的教诲深深记在心中。我一定要把学到的只是应用到下一实习科室。不断地学习进步。同时，我感谢本科室的患者，他们很配合的让我做治疗，俗话说：病人就是老师。

此致

敬礼！

尊敬的领导：

您好！

我叫___，今年__岁，于20__年__月毕业__，下面是我的述职报告：

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为__老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学，请保留此标记、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的__才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取

得优异成绩。__护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新医学，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，

仍有少数同志意识淡漠;在论文撰写、护理科研方面几近空白;尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

此致

敬礼!

各位领导，各位同事，大家好：

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮助，在这里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成!伴随着20__新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创社会满意、病人满意、自己满意的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20__年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将良心二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、针对科内工作的重点，也就是护理质量与护理安全

定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，保持护理质量持续改进。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的

管理，为患者提供优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守客观、真实、准确、及时、完整、规范十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、针对科内的难点，也就是管理进行了有效的改进，促进素质的提高

主要从工资的提高和职业能力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤情况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

工作积极性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了__%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，积极进取

20__年我个人发表论文__篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室护理人员勤学不辍，现在，我科护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科学历。五、存在的问题和对策。

1、由于老年科护理人员较少，工作量较大，特别是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展壮大存在制约。今后应积极探索对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人提供一个更好的医疗护理服务中心，让

更多的老人能在这里安享晚年。

3、本人学识浅薄，能力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我一定虚心听取并努力改进，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室工作人员的努力配合下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立院兴我荣，院衰我耻的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们一定能完成各项工作，一定能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火!感谢大家的聆听，谢谢!

此致

敬礼!

尊敬的领导:

在过去一年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

一、思想道德、政治品质方面

通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守

信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；，在工作期间能互相帮助。

五、今后的目标

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

此致

敬礼！

各位领导，各位同事，大家好：

20__年即将过去，虽然我刚到特诊科，但在主任和同事们的帮助和指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上述职如下：

1、思想上：时刻牢记人民的利益为第一，能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。

2、工作上：我安心工作，积极参加医院和科室的理論学习和政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错和纠纷，从不欺瞞，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

3、生活上：我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三不四的人员交往。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1、扎实抓好理論学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任務，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

做为急诊科资历最深年纪的老护士，去年，和比我年轻__岁、低年资护士一样，我一共上了__个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自已看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更

为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

做为急诊科的一分子，做为一名老同志，我象一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及的照顾和帮助。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，和同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。

此致

敬礼！

尊敬的领导：

您好！

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

二、优点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是。即使现在不是，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，

我就一定会把工作开展的更好。

此致

敬礼！

尊敬的领导：

大家好！

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有_年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。

认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自

己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这_年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”

我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

尊敬的领导：

_年，在医院护理部的正确指导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。在这辞旧迎新之际，回顾过去，展望未来，汇报如下：

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习政治思想理论知识和护理专业知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务，没出现过差错。严格遵守医院制定的各项规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。

根据医院的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握七个“严格”质量监测关口：一是严格按操作及规程办事关。二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关。三是严格把好回收各类物品的处理质量关。四是严格把好无菌物品的存放关。五是严格把好无菌物品的质量监测关。六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关。七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，需要在今后工作中刻苦学习、勤奋工作加以改进，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈

努力。

此致

敬礼！