

最新护士年度工作总结篇 护士年度工作总结(实用10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

护士年度工作总结篇篇一

xx年在院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内一科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行，取得了满意的成绩。

一、护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。拾金不昧的事情在我科屡见不鲜，多次受到患者表扬。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度、核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格、大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持、互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持每日查对制度，详细核对病危，病重一级护理，测血压、各项护理、药物与治疗，并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者、卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情、治疗，加强了基础护理的

落实，每日晨间护理，晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质，每月组织学习并每周随机提问。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度。坚持一切以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，并制定并健康教育专栏，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。合理安排治疗，护理时间，专人陪同护送患者拍片，做b超、心电图、胸片、ct、ect等检查，协助出院病人办出入院手续，提供一次性纸杯，为所有患者每日四次打开水。并每日为卧床患者洗脸、洗澡、喂饭、更换垫单、清理大小便等。定期的电话回访，以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理，严格执行医院制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室进行消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内每日用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒，并进行紫外线消毒。

回忆过去的一年，是值得欣慰的，也有一些不足。面对我的

病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，在新的一年里的工作我充满了信心，努力使工作做到更好，宽严结合，让自己的管理方式更加成熟，更好的服务于患者及社会。

护士年度工作总结篇篇二

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将2016的工作和2017的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在2017手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室

手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、2017度展望

2017，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在2016年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

护士年度工作总结篇篇三

这一年我呆了x个科室，也接触了很多新同事，虽然同是肿瘤科，但是也学到了很多的东西。年初的时候我还是在肿五病区，初到这里心里还是很忐忑的，生怕自己适应不了新的工作环境，那时候恰逢刚过完年，科里的手术和化疗都特别多，工作也特别的忙碌，记得第x个星期有一天我管x个病人就有一个是手术剩下的x个都是化疗，当时我都觉得自己手忙脚乱，生怕不能在下班前把化疗都打上去，最后虽然拖了班但还是把治疗都完成了，心里还是有点小小的成就感，但是我也在这个时候发现了自己的弱势，自己的做事速度在忙碌

的工作面前算是“慢动作”了，别的同事事情一多动作都会快起来，我确实觉得自己动作反而慢了，也许也是怕一快就乱中出错吧！但是我并不觉得动作慢是一件坏事，因为我觉得速度快必须建立在“稳”和“细”的基础上，我们是在为病人服务，每个环节的都要细心不能出错。记得x护长也曾经说过动作慢不要紧，但是做事一定要认真仔细，这也是关系到责任心心的问题。而且做事速度慢也可以从其他地方改善，比如说走路就可以快一点。所以我现在上班走路是健步如飞了。不过总体来说自己现在的做事效率还是提高了很多了。

每个科的工作习性还是有点不同的，肿五的血压和会阴擦洗都是由责任护士来完成，所以如果自己分管的病人测血压和擦洗的比较多，早上就要稍微比往常更早点到，以便能及时的完成病人的治疗。在这里护长很注重我们理论知识的掌握情况，每天都会布置一点学习内容让我们回家温习，第x天早上开完晨会后护长就会提问，让我们回答以加强我们的基础知识。虽然有的时候回到家很疲惫还要去背书会觉得很难受很压力，但是回头想想背到的东西还是自己的谁也拿不走，也就觉得没什么了。

在肿五呆了x个月的时间，和同事们相处也学到了很多，虽然偶尔还是有工作压力，但是还是很开心[x]月份我回到了肿六病区，回到了自己最初的科室，回来后还是有一种熟悉感，刚开始我被分在了二组，后来又调到了一组，在一组我一般都是分管后面x位病人，虽然是责任制护理，但是在工作上x老师还是会经常的提点我，在她身上我学到了很多的东西，她是一个很细心严谨的人，每做一件事都会去想到各方面，做事都很周全，跟她搭班会发现有很多需要像她学习的地方。在她的督促下自己的小毛病还是改了不少。我觉得自己今年的进步就是自己的穿刺技术吧。以前的话如果是不怎么看的清的血管，穿刺前我都会没什么把握，现在就不会有这种心理，而且现在也很少会重新穿刺，所以穿刺技术真的是需要多练，需要经验来积累的，以后还是要坚持不懈的学习。

其实学习东西最多的地方还是在肿六了，这也和护长有关，因为我们护长是个很注重各方面细节的人，所以很多工作都会做的更到位一点，就比如说巡回、查对、宣教等等。虽然这些在工作中的份量不大，但是却很重要。有一句话说“细节决定成败”所以细节一定要做好。在肿六学习的东西是每天的点点滴滴累积起来的，学无止境，在以后的工作中我会继续认真学习。

回想自己一年的工作发现还有很多不足的地方，比如说自己的理论知识还不够扎实，还需要继续努力。

护士年度工作总结篇篇四

时间过得真快，在过去的`一年里，在护士长的正确领导下，本人立足护士本职岗位，及时总结工作中的经验教训，踏踏实实的做好护理工作，具体工作总结如下：

工作方面：加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，注重个人形象，坚持文明用语，工作时间仪表端庄，着装整洁，语言规范，能够服从科室护士长的安排，踏实工作，认真负责，不怕苦，不怕累，积极配合护士长和同事的工作，正确执行医嘱，严格执行无菌操作和查对制度，完成了我的本职工作。

学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，积极参加院内及科室组织的各种学习，严格要求自己，基本掌握了专科知识和各项专科护理操作，理论联系实际，并于业余时间积极学习，于本年度通过了主管护师的考试。

带教方面：在护士长的指导下，及时制定新入科护士和实习护士的带教计划，严格带教，实习护士基本完成实习大纲的要求。

存在的不足：我自身还存在着一些不足的地方，有待改进，比如在工作上存在着标准要求不高的现象，虽然基本上能够

履行自己的职责和义务，但在主动性方面还有待于进一步的提高，在学习上，有时仍有浮躁情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，做为科室的老护士，未给年轻护士起到带头作用，这都是以后需要改进和提高的地方。 努力的方向：

- 1、在做好我本职工作的前提下，协助护士长做好病房管理工作，发挥质控小组成员的职责，做好我的分内工作。
- 2、发挥n3级护士的职责，做好帮带工作，使年轻护士尽快成长。
- 3、在带教工作上，根据学生实习大纲的具体要求，结合科室的特点制定学生带教计划及确定每周学习的目标，严格实行实习生管理制度。
- 4、业余时间不断地充实自己。

在这一年中，感谢每一位和我共事的同事，感谢你们对我工作上的帮助和工作上的支持，愿我们在在新的一年里能够开开心心，圆满完成科室各项工作。

祝：

新年快乐

工作顺利

护士年度工作总结篇篇五

xxxx年icu围绕年初制定的护理工作计划，在护理部的正确领导下，全科护理人员共同努力，用自己的爱心、热心、诚心服务于每一位病人，现将一年来的工作总结汇报如下：

- 一、执行规章制度，确保护理工作安全。

1、抓好劳动纪律，要求工作人员按规范着装，认真履行《钟祥市中医院工作人员禁令》，坚持“八不准”原则，执行护理人员服务规范，树立“以病人为中心”的服务理念，提高护理服务质量。

2、坚持查对制度，要求医嘱班班查对，护士长做到周一、周四医嘱总查对2次并有记录；护理操作要求做到“三查八对一注意”，避免护理差错事故的发生。

3、抓值班交接班制度的落实，要求接班人提前15分钟到岗，icu患者要求做到床头交接，对于患者的病情、治疗、护理、皮肤、管路、监护设施的运行情况，一定要当面交接清楚。

4、落实了压疮、不良事件上报管理制度，对于科室出现的难免压疮、管道脱落等及时上报护理部，并对压疮、不良事件的经过进行调查，全科护士集体进行原因分析，科室的讨论整改处理措施在信息本上反应。

5、执行特级护理制度，落实基础护理，icu患者从转入到转出的所有治疗、护理的实施均有护士执行，包括每天给患者翻身、拍背、喂食、温水擦浴、口腔护理、会阴冲洗、清理大小便等，护士的工作多次受到清醒病人的肯定。

6、每月认真填写护士长工作手册，月有工作计划、小结，周有重点，按计划落实护士长工作，努力提高了自身的管理水平，使科室护理质量得到保证。积极参加医院及护理部召开的会议，将医院及护理部的工作安排及时传达给全科护士。

二、加强了护士在职教育，护理人员专业技术得到了进一步提高。

1、定期组织科室护理人员业务学习，强化三基训练。本科室护理人员，每月进行理论讲课一次，操作培训一次，每月理

论及操作考试各一次。根据护理部的继续教育讲课安排科室护理人员听课，以提高护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需求。

2、鼓励科室护理人员参加成人考试，今年我科参加的专升本自学考试毕业的有三人。

3、带领护理人员积极参加各种考试，在今年3月的全国职称英语考试中我科有4名护士以高分通过了职称英语考试（a级2名，b级2名）；在5月的全国卫生专业资格考试中有9名护士通过了初级职称（护师）考试，1名护士通过了中级职称考试，科室现有18名护士就有17名护士具备初级以上专业技术职称；在7月的全国职称计算机考试中有11名护士取得了证书。

根据医院绩效考核制度制定了本科室护理人员考核制度，并严格按此制度对护理人员考核，做到公正、公开考核每一位员工，通过考核科室人员工作积极性得到了一定的提高。

1、组织护理人员下学习《中医医院护理工作指南》，重新修订了本科室的中医护理常规并组织落实。

2、科室护士能熟练掌握常用中医护理操作。

3、做好本科室中医特色护理工作。

1、icu护理文书书写较多，科室经常组织学习护理文书书写，平时工作中从细节上抓起，对每份病历不定期查看，对不规范的书写病历及时指出并整改到位。

2、严格执行操作规程，认真带教，严格要求。加强了带教老师的教学能力的培养，对实习护士做到放手不放眼，每批实习护士实习结束进行理论、操作考试，将考试成绩填写在实习鉴定表上；不定期查看实习生笔记，在笔记中可以反映老师的带教水平及科室的总体印象，圆满完成了带教工作。

3、今年年底科室新增护理人员5名，通过一个多月的icu护士入科培训，已经初步掌握了科室规章制度、各仪器设备的使用方法、本科室相应的医学基础理论知识和急救技能，在带教老师的指导下可以完成简单的护理工作。

1、科室学习氛围不够浓厚，中医护理知识、基础理论知识和专业知识不够扎实。

2、护理文书书写有待进一步加强。

3、资质较浅的护理人员工作经验不足，主动性工作意识不强，机械执行医嘱，知其然而不知其所以然，依赖于有经验的护士指导。

4、我在科室管理方面经验尚不足，工作的方式方法偶有不够得当现象，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作会有未落实现象。

对存在的问题，我们将在以后的工作积极探索，更好的去思考去解决。在今后的工作当中，我们将继续加强业务培训，提高护理人员的工作责任心，与临床医生密切配合，做好与患者的沟通，保障医疗安全，不断改善服务态度，提高护理质量，做到患者满意，家属放心。

护士年度工作总结篇篇六

健康教育四字相信大伙儿早就别陌生了，作为内分泌科的护理姐妹们更可不能陌生，早在xx年，健康教育就被立为糖尿病患者治疗的五驾马车之一，五驾马车之首，作为内分泌科的专业护士，我们的主任把我们象大夫一样的培养，给了我们不少出去学习交流的机会，能够说内分泌科低年制的护士老师都具备跟患者进行糖尿病知识说座的能力，但以往的健康教育基本都由责任组长承担，没有人独立出来做健康教育，从八月开始，我们内二病区也安排人来搞专职的健康教育了。

专职健康教育护士，多么神圣而光荣的一具称谓，但我听着宛如千斤重担，压力大于动力，寻常我们向来都在做健康教育，让我独立出来特意做，我该如何做啊！依然象寻常一如既往的做吗？确信是别能够的，我如何才干对得起这光荣而神圣的称谓呢？竟然科室的人说我是专职的教育护士我算是了吗？给我挂一具专职教育护士的头衔我算是了吗？在久病成良医的患者面前我能自信的说自己是专职健康教育护士吗？认真称量自己，我内心比没把握一针见血还虚，说确实，很谢谢两位护士长给了我成长的时刻和空间，李红护士长说：“白林，相信你，八月你就自己摸索着干吧！”

认真回忆我们平时的健康教育，我们做了病房的一对一教育，集体教育，每月一次的大型多媒体教育，甚至患者的分层分类教育，成立了患者的泵友协会，病友之家，病友俱乐部，虽然形式多样，我觉得也存在不少的咨询题，我们所做的几乎基本上惯性在做，例行公事的在做，究竟收益怎么？没去仔细的评价过，设置专职的教育护士，我怎么才干在以往的基础上锦上添花呢？我想我首先要把我所做的、所负责的情况真正降到实处，宁愿病人别叫我杨大夫，叫我杨教育，如何才干成为名副事实上的杨教育我还在探究总结之中，我就把我八月电话回访的真实事情供大伙儿分享一下。

总所周知，电话回访能够为出院后的患者提供恢复期指导及健康指导，促进医院改进服务，提高水平，为医院树立良好的社会形象，巩固医院与患者之间的和谐关系，拓宽服务领域，制造良好的经济效益的并且有效防止和减少医患纠纷的发生，护士核心价值得以体现，素养得以别断提高。我科把电话回访内容定为5条：1了解患者出院后的病情2了解出院后的用药事情3赋予恰当的相关护理指导4征求住院期间的意见和建议5提醒患者门诊随访时刻，现就八月的回访做个统计分析：

内二八月共出院225人，其中肾病138人，内分泌87人，从出院的病种统计：肾病的蛇咬伤患者11人，蜂蛰伤14人，酒精中毒7人，农药中毒10人，百草枯中毒5人，药物过量3人，鼠

药中毒2人□co中毒1人，毒菌中毒2人，食物中毒2人，中毒病人合计56人，肾病综合症21人，肾功别全别全及尿毒症34人，尿路感染20人，其余病人7人；内分泌的出院病种统计：糖尿病42人，甲亢12人，甲减8人其余疾病25人，从年龄统计：60岁以上的病人145人，60岁以下的病人80人，从城乡统计：由于没登具体地址，估罢了，内分泌本城区患者占50%，其余50%是异地城区外的，肾病的患者本城区可能只占30%，异地城区外的占70%，从电话回访结果统计：肾病患者：电话打别通有14人，电话错误3人，无电话9人，延续三次无人接听7人，关机4人，电话提示空号15人，死亡6人；内分泌电话回访事情统计：电话打别通6人，无人接听5人，关机4人，电话别存在3人，停机1人，电话留错1人，无电话3人，死亡3人，从电话接听者统计：内分泌家属接听10人，肾病家属接听96人，1例邻居接听，从电话回访时刻统计：1小时最多回访40人，225人大致要花56小时，从回访意见统计：肾病有2人故意见，内分泌1人故意见。

经以上统计分析，体味如下：

3挑选适当的回访时刻和地方，我们挑选的时刻段为15:00~17:00，尊重患者或患者家属，称呼得当，语言措词得体，对患者有同情心和责任感，会谈内容的保密，别暴露患者隐私。

电话回访是医院服务的延伸，拜访者代表了医院，所以，用语及拜访内容、程序必须遵循一定的规范，以体现医院服务的标准化。普通而言，电话回访需遵循以下规则：

1、接通电话后，先确认病人身份，再自我介绍，说明致电的目的。

例：您好，请咨询您是xxx吗？我是中心医院的健康教育护

士xxx☐这次给您电话是对您的出院回访。

2、依照病人别同事情咨询病人出院后的疾病康复事情，给予适当的指导。在回答病人的咨询题时假如你无法确认或你认为非正常的事情，建议病人就诊。需要定期复诊的病人，给予提醒。

3、通话结束，咨询病人此次住院有无意见及建议，并对病人的配合治疗表示谢谢。

例：请咨询您在此次住院期间对我们还有什么意见及建议吗？感谢您对我们工作的配合，再见。

4、等对方挂机后再搁下话筒。

2、从患者的年龄来看，60岁以上的人居多，电话号码基本留的是家属的电话，不少家属留个电话就走了，他又别照护病人，对患者住院期间的事情不少人都别熟悉，导致回访效果别尽人意，或者难以回访到患者。

3、资料登记别完善，譬如通知患者来听课，确信是本城区的才容易来，可是从登记资料中无法确定患者是哪的人，而只注明病种，疑惑患者的治疗事情，譬如：糖尿病患者就无法分清病人是在吃药依然在打胰岛素，尿毒症患者是否在血透，这些信息别能准确掌握，回访时会落低患者对回访者的信任度。

4、电话回访的时刻别合适，电话回访中，接电话的不少基本上家属，有的人在上班，有的人在开车，有的人在麻将，有的人在外地，这些别恰当的时刻都会导致回访效果别理想，甚至会起反作用。

电话回访是我们优质护理服务的一项重要举措，是实施家庭护理的便捷办法，做得完善和有效是特别必要的，我们期待

有更合适的病人资料治理方式，我们科将探究，也希冀各位同仁有更多的建议和方法，感谢！

护士年度工作总结篇篇七

20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及妇产科同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现手术室护士年终总结内容：

我积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院妇产科的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

我工作中团结同事，积极积极，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加医德医风工作一年来，我在妇产科同志们指导下刻苦学习积极积极，掌握了各科手术配合步骤如：妇产科及脑妇产科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

进入手术室的第一天，老师便对手术室的环境与器械向我们做了详细的介绍，让我认识到了解环境和认识器械的重要意义——这并不是简单的参观了解，更重要的是让我们能够在最短的时间内熟悉并掌握它，在环境中能够迅速的找到所需的物品！同时也使我们认识到时间就是生命，我们必须争分夺秒！

第一次上台做洗手护士，紧张的'心理挥之不去，可在带教老师的耐心指导与鼓励下，我很快调整好了自己的心态，从开台开始，到无菌衣与无菌手套的穿戴，到器械的传递，再到上刀片与穿针线等等，工作过程中我更加懂得了“百看不如一练”的含义！巡回护士的工作体验，让我认识到这项医德医风工作的重要性，看似简单，其实不然，必须有扎实的理论基础与丰富的临床经验才能更好的完成工作。同时与洗手护士一样，承担着重大的责任与压力。

在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识。让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了更深刻的认识与了解，使我更加懂得医德医风工作之间互相配合的重要性。手术室的工作让我体会到生命的可贵与脆弱，让我更加意识到护理工作的重要性。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的医德医风工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

护士年度工作总结篇篇八

在将来的一年中，本着护士的天职，积极认真努力的工作，把我要做的事情做到，在自己平凡的岗位上作出不平凡的`业绩来。下面小编给大家分享护士年度工作总结，希望能够帮助帮助大家。

内科全体护理人员在所领导的支持和帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划95%以上，现将20xx年工作情况总结如下。

- 1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和

护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

3、坚持每天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质的目的。

4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

护士年度工作总结篇篇九

20xx年，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务，护士年度工作总结。现总结如下：

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百

计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

护士年度工作总结篇篇十

20xx年即将过去，虽然我刚到口腔科，但在主任和同事们的帮助和指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、

工作、生活上总结如下：

我热爱党，具有坚定的政治立场，在大是大非问题上，我能与党中央保持一致，认真贯彻执行党的路线方针，时刻牢记人民的利益为第一，能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命。

我安心工作，积极参加医院和科室的理論学习和政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对患者我都一视同仁，不弄虚作假；对发生差错和纠纷，从不欺瞞，积极向领导汇报，从不接受患者的吃请，不收红包。

我对待病员真诚热心，不嫌贫爱富、唯利是图，生活作风严肃，无对外不纯洁交往，从不与地方不三不四的人员交往。

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1. 扎实抓好理論学习，保持政治上的坚定性。
2. 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任務，认真履行职责，爱岗敬业。
3. 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

在20xx年的工作中，我将进一步加强专科技能和服务水平，学习专科理論和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。