

2023年海航心得体会 航海学院工作总结(模板10篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

海航心得体会篇一

一、不断加强政治理论学习和思想教育，进一步提高广大团员青年的综合素质。

1、20__年上半年院团委以__为核心，经过精心的组织，周密的安排，制定了详细的学习计划，深入开展了学习活动。通过开展系列学习，在团员青年中掀起了“学理论、强内功、增素质”的学习高潮。

2、广泛加强思想教育，凝聚和激励广大团员青年。4月份组织一次全院积极分子学习《党章》活动;院团委还在“五四”青年节来临之际，举行了老团员退团和颁发退团纪念品仪式，同时开展纪念“五四”青年节暨弘扬“__”演讲会。通过各项活动和学习的开展，团员青年们在思想上得到了充实，纷纷表示要以实际行动为医院发展建设做贡献。

3、强化医德医风教育，提高团员青年的职业道德素质。目前，行业作风是社会最敏感的热点问题，医德医风的好坏直接影响着我院的文明服务程度。为培养广大团员青年良好的职业道德，在院党委的领导下，积极开展了医德医风教育。一是举办医德医风系列讲座和观看医德医风录象片等活动。同时，还有针对性的进行规范测试，并把考试成绩归入医德档案，作为年终考评依据。二是根据医德医风总体要求，每月

一次医德医风大检查，检查结果下发通知，并与个人的工资奖金挂钩。三是大力宣传院内文明服务的典型事迹。5月23日组织团员青年召开反商业贿赂行为专项整治动员大会；6月份在全院开展“文明礼貌、优质高效服务”活动。通过职业道德教育和优质服务活动的开展，广大青年的文明服务程度明显提高，人人做到文明行医，拒“吃请”、拒收“红包”等风气在本院越来越浓。

三、坚持围绕医院整体工作广泛设计各种活动载体，充分发挥广大团员青年在医院建设中的生力军作用。

1、继续开展“青年文明号”的创建活动。首先，进一步完善了组织体系，制定了规划，规范了不同服务部位的服务标准，建立了监督和奖励机制。其次，开设了以青年医务人员为主体的全方位服务于病人的“绿色通道”。利用以点带面，以科带院的方式，使“青年文明号”创建活动进一步推向高潮。目前，本院共有11个院级“青年文明号”、4个市级“青年文明号”、2个省级“青年文明号”。在“文明号”的带动下，全院争创先进科室的意识明显增强，大大提高了医务人员的服务水准，同时也提高了医院的两个效益。

2、树立青年岗位能手，带动广大青年积极为医院发展做贡献。院团委以青年职工为主体，以岗位为基本单位，以培养新世纪的一代合格劳动者为目标，选拔和树立了一批品德优良、技术精湛、贡献突出的青年岗位能手。在岗位能手的带动下，全院形成了人人学先进、人人争做先进的良好氛围，为医院的文明服务，技术进步做出了积极贡献。在今年的盘锦市“十佳青年岗位能手”评选中，本院荣获一名。

海航心得体会篇二

转眼在美的小学工作已经一年有余了，一年多路途是崎岖而丰富的，感谢学校让我开始重视读书，学会了要拥抱变化。新的学期，新的挑战。最近我一直都在思索我的工作需要如

何完善、革新，以期工作更科学、高效、合理。

反思工作，每学期的工作都是按照计划，一步一个脚印走过来的，但仍有很多的工作没有抓实做牢。

1、班级管理体系还存在漏洞。

班干部的培养力度不够，只给了班干部具体职责，而没有很好地知道他们工作的方法，班级管理显得比较无序。班干部还缺少主动为班级服务的精神。班级凝聚力还不够，需要进一步解决。本期变化：注重培养班干部的积极主动性，手把手叫他们如何开展工作。并及时跟进监督。组织一些团体活动，让大家参与其中，相互配合，逐渐形成默契。善于利用机会对学生进行思想教育。集体通过可行的班规，班级事务均依照班规来执行。班级新增“班级大事记”，用来记录班上重大事件。好人好事、受到表彰以及严重违纪。期中家长开放日，将展示给家长。加深家校沟通。利用班级qq群，组织家长每周三晚19：30—20：30一起讨论学生教育管理的问题。每周交流一个主题，使学校教育与家长教育更紧密地联系起来。

2、课堂教学。

课前备课依然不够充分，课堂上各教学环节拖沓，造成课堂授课时间经常不够用。对知识点的层次划分不明确，学生的理解能力没有得到很好的训练，导致学生阅读理解能力一直得不到提升。本期变化：认真备好课，特别是讲读课文，课堂上致力于培养学生的阅读理解能力。课堂上把握好老师教和学生自主学的关系，合理做好时间分配，力求高效。

3、写作也是学生面临的重大考验。

当下，教育管理机构对小学生习作能力的要求逐渐在走高，学生的习作不仅要书写工整，字数足量，更看重习作的质量。

从今年广东省高考作文状元的作文中不难看出，高分作文内容无一不是博古通今或中外贯通。作文中涉及到历史朝代的文化、政治、经济等各个领域背景。可见小学阶段对学生习作的教学是任重而道远呀。本期变化：加强对学生课外阅读的要求，带领全班同读曹文轩作品，倡导学生做好摘抄。10月份，日记全部用来摘抄曹文轩的作品，激发学生的共鸣，为孩子的写作拓宽想象的空间。另外，通过批改学生的日记和作文，我发现培养学生的语感也非常重要。不然读到的东西，不能转化为自己的书面语言，写不出来。上学期学生的日记仅停留在利用多样的评价培养学生的兴趣上，本学期会对学生的用词用句上做更具体的要求。

4、自我提升。

上学年虽然读了一些理论性书籍，但仍觉得自己的文学素养欠缺太多，本学期开始，在继续学习理论书籍的基础上，多读一些文学名著，提升自己的文学修养。最近读了陈琴老师的《经典即人生》一书，才知道陈琴老师虽是朴素如万千众生的小学语文教师，但却有非常深厚的文化底蕴。国学经典手到拈来，古今中外文学佳作无不涉猎。独创的“素读”教育法更是轰动全国，为小学语文教学指明了出路。这本书使我对读书又有了更深的渴求。

海航心得体会篇三

随着综合医院康复医疗工作的普遍开展，康复护理工作如雨后春笋般发展起来，护理的内涵在不断延伸，已从单纯的治疗延伸到预防、保健和康复。良好的康复护理是达到患者康复目标的保证，也是提高医院康复医疗质量，推动康复医学深入发展的重要措施。我中心康复科自20xx年1月成立以来，对入住的396例患者实施全新内涵的康复护理工作，并取得了一定的成绩，现就工作体会总结如下。

1.1 社会对康复护理的需求随着人口老龄化，老年病增多，工

伤、交通事故、职业病等引起的残疾人数的增多，病残者要求尽可能扩大活动范围和生活能力，参与社会生活和工作；随着临床对脑血管疾病诊断、抢救和治疗技术的提高，使急性期病死率大幅度下降，而存活率、致残率明显上升，不少患者遗留了残疾，严重影响生活质量，给社会带来沉重的卫生经济负担。因此，护理要结合社会进步，满足人民日益增长的卫生保健需要，实行整体康复护理，重建患者身心平衡，最大限度恢复其生活自理能力，以平等的资格重返社会。

1.2积极的康复治疗，可促进患者功能恢复康复护理是一切疗法的延续，这就要求康复护理人员除做好基础护理外，还应与医生、治疗师密切配合，做好康复护理治疗、评定，积极防治各种并发症。而且，由于康复资源的短缺，患者每日在治疗室所接受的治疗是远远不够的。因此，康复护理人员应充分发挥自身在康复团队工作中的作用，协调患者的内部因素(生理状态、情绪、现实理解力等)和外部因素(康复治疗、生活环境、家属支持等)的关系，扮演好照顾者、健康教育者、督促继续康复治疗的执行者、患者与家属的咨询者等重要角色，推进康复护理服务的顺利开展。

[1]，激发他们参与的积极性。

[2]，对他们讲解心理学的知识，并使其掌握一定的康复知识和训练技巧，协助患者康复训练。

2.3全面提高康复护理人员的素质，为适应医学模式的转变培养德才兼备的康复专业人才提高护理人员素质是提高护理质量的核心。康复护理人员要有多元化的知识结构，包括康复医学知识和边缘学科知识，如社会学、心理学、伦理学等；鼓励在职人员继续教育，新上岗护士要进行岗前培训；积极参加团队业务学习及知识讲座，以总结经验、交流信息，了解国内外康复医学的进展，以深化学术思想，提高护理科研水平。派护理骨干外出学习、参观、培训，借鉴先进的康复护理管理经验与技术；开发与发达国家、地区间的科研合作项目，共

享资源。

2.4加强团队建设，发扬团队精神团队协作是康复护理工作顺利进行的保证。康复护理人员与康复团队的其他成员包括康复医师、康复治疗师、康复护理人员、社会工作者等密切配合、相互协调，共同促进患者整体功能的康复；发扬团队精神，建立不断创新、适应未来，不断走向成熟及更高水平、实力与竞争力不断增强的康复团体。

2.5规范护理行为，争创一流服务科室推行四个一服务，即：一张笑脸相迎，一声温馨问候，一套便民措施，一次优质服务。加强康复护理人员的思想素质和业务素质教育，爱岗敬业、乐于奉献，塑造良好的社会形象。

2.6掌握康复护理知识，落实康复护理内容统一规范各项康复护理技术操作标准，建立完善的康复护理评定系统；将功能训练贯穿于康复护理的始终，熟悉掌握辅助器具的使用操作；重视心理护理，加强健康宣教。

2.7开展康复护理新技术，建立规范的康复护理方案每一种康复护理技术都必须有循证医学依据，每一种功能障碍均有一套康复护理方案。我们在实践中，不断总结常见疾病的康复护理常规，如脑卒中患者偏瘫康复护理、脊髓损伤康复护理、颈椎病康复护理等。

康复护理是护理功能向健康保健服务方向的发展，是和医学模式、疾病谱的改变、社会发展进步及人民需求提高相适应的。整体康复护理实施一年多来，护理工作得到患者的称赞和社会的好评，问卷调查，患者满意度在99%以上。护理人员树立起崭新的职业形象、人生价值得到了充分体现。康复护理的发展，保证、提高了康复医疗效果和效益，提高了医院声誉；另外，由于康复护理人员与康复团队其他成员相互协作，促进康复工作的顺利进行，从而使团队关系更加融洽。

我们目前存在的问题:康复护理人力资源不足,床位比例失调;专业理论知识缺乏,人才梯度结构不合理;康复护理形式单一,难以满足需求。我们应不断加强护理队伍建设,并根据自己的专业特长、人员技术力量及社会需要等,因地制宜地开展多种形式的康复护理项目,可采取预约护理、随访护理、社区康复护理及设立家庭康复病床等形式,以满足不同层次居民的需求。工作开展之前要做好宣传与需求调查分析工作,对康复护理工作的内容与方法要不断进行总结、分析,找出最适合客观情况和需要的康复护理服务形式。

康复医学有美好的未来与广阔的前景,对每个康复工作者来说,机遇与挑战并存,我们康复护理人员应不断发展整体康复护理模式在康复医学的内涵建设;立足现实、团结奋斗,迎接康复事业蓬勃发展的黄金时代。

海航心得体会篇四

自xx年4月,我担任了车队队长一职,从那一刻起,我就暗下决心,唯有全力以赴、恪尽职守,才能不辜负领导的重托与期望、全队员工的信任与支持,因此,一年来,我始终踏踏实实、兢兢业业,不允许自己有丝毫的懈怠,在工作岗位上,履行了职责、起到了表率、发挥了作用,推动了车队整体工作的扎实开展。

一) 加强学习,不断提高自身素质。

打铁先要自身硬。一年来,我把坚持学习作为提高自身素质的关键措施,做好本职工作的自觉性;广泛学习了有关企业管理等方面的知识,初步认识了一些科学管理的理论和概念,开阔了自己的眼界;认真学习了上级的各项制度规定,进一步增强了自己的政策观念和廉洁自律意识。

二) 属尽职守,认真做好本职工作。

我车队的4辆小车是领导及各部门参加会议、落实工作所不可缺少的重要工具。因此，我始终把服务生产建设、促进各项工作作为工作重点，在有效满足领导和各部门工作需要的前提下，强化调度指挥职能，合理平衡协调各类公务用车，最大限度地提高车辆利用率，促进了工作的健康有序开展。身为一名基层管理干部，要在工作中收到令行禁止的效果，就必须做到言行一致、做出表率。在实际工作中，我不仅仅从管理者的角度看问题、定措施，更重要地是把自己放在与其他同志同等高度、同等位置，设身处地为单位员工排忧解难、创造条件。一年来，我几乎是把自己全部的精力与时间都用在了工作上，对每辆车的运行状态、安全性能、管理调度等情况，都详细掌握，处处留心，该保养维护的时候及时督促，可能出现的安全隐患提前预见，实现了安全行车，提高了运行质量。

（三）联系实际，全面加强队伍建设。

为了不断提高公务用车的工作效率和服务质量，为各项工作的正常开展创造有利条件，首先，我利用各种场合、机会，引导车队员工增强服务意识、识大体、顾大局；其次，根据我《公务用车管理办法》等规定，结合实际运作中所遇到的新情况、新问题，积极与有关部门沟通联系，不断健全完善内部管理措施，认真落实、严格兑现，确保了各项工作的有章可循、有据可依；另外，经常性召开一对一或一对多式的座谈会和经验交流会，交流车辆驾驶维护的实践经验，既增进了同事间的团结合作，也促进了全体成员业务水平的提高。

1、由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，但当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2、由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。

3、部分驾驶员在提货、送货迟到、不到等现象与安全服务方面上仍存在一些问题。

4、员工在工资方面有些负面情绪，会影响工作的积极性，请领导研究给予工资调整，以稳定员工情绪，便于车队管理工作。

解决员工工资的问题迫在眉睫，也是激励员工工作积极性的重要方法。虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为公司的一面旗帜！

自从上个月我们车辆增加了，我针对车队存在的一些问题进行了深入研究，对驾驶员的职责进一步细化明确，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准。

我将定期对车队成员进行定期安全培训、提高服务意识培训，加强对驾驶员的考核。根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响公司利益的驾驶员将按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

另外，我在处理一些问题时有时候会还不够果断，还需在今后的工作中逐步改进。最后我向一年来给我工作帮助和支持的公司领导和全体员工表示衷心的感谢！同时，也希望大家对我工作上的缺点和不足给予批评指正，以便在今后的工作中使我能够发扬成绩、纠正错误，为车队乃至公司的建设和发展做出自己应有的贡献。为南北公司打造东北物流服务五星级精品线做出贡献，以保质保量完成公司下达的每项任务

以全年零事故为目标。

海航心得体会篇五

(四)人事计划管理进一步加强。核定下达了□xx年市级直属学校补充教师计划》和《各县(市、区)补充学校教师计划》，审核上报了《全市机关事业单位(教师除外)年度补员计划》，待市政府审议。加强对市级机关事业单位人员补充工作的监督指导，进一步规范进入行为。

(五)信访维稳工作顺利平稳。强化干部职工的维稳教育，牢固树立维稳是第一责任的认识，准确把握新形势下信访维稳工作的特点和重点。把社会稳定风险预测评估作为安排部署工作的前置程序，继续完善信访维稳工作制度，认真落实一岗双责责任制，切实加强农业实践生、机关事业单位改革分流人员、企业军转干部等重点信访问题的稳控。，共接待来访44批，129人次；处理群众来信38封；处理《市长信箱》批转件29件，回复29件，回复率达100%。

(六)切实加强自身建设。深入实践科学发展观，进一步完善内部管理制度，认真落实三项制度，切实提高行政效率。继续深化政府信息公开工作，积极上报和公开政务信息。立足岗位，结合实际，在全局党组织和党员中深入开展了创先争优活动。积极开展文化活动，联合组织部举办了运动会，开展了体育日健身活动。认真落实党中央、省、市关于加强廉政工作的部署要求和各项规定，大力推进反腐倡廉建设。

六、对当前工作形势的分析

(一)机构改革完成后将面临磨合期。本轮政府机构改革，人事部门既是改革的推动者，也是被改革者。今年，市级和各县(市、区)人力资源和社会保障局将相继组建成立。机改前经历了较长时间的准备，机改后科室职能和人员需要一段时间

安排调整。面对量大面宽任务重、敏感复杂矛盾多、履职尽责压力大、平稳推进统筹难等问题，对干部队伍政治业务素质和应对复杂局面处理复杂利益关系、处置突发事件的能力有新的更高的要求，需要班子队伍讲团结、重协作、讲敬业和乐奉献，才能确保机改和业务工作两不误两促进。

(二)规范事业单位津贴补贴工作面临较多困难。今年，我市积极推进事业单位津补贴清理核查工作，做好数据分析和问题研究，为实施事业单位绩效工资做好准备。事业单位人员多、行业多、分类复杂，行业间收入差异大，矛盾较为突出。规范事业单位津贴补，既要体现多劳多得、能者多得，保持津补贴的激励作用，保持事业单位及人员的发展活力，也要体现相对公平。规范津贴补，必将影响部分行业人员利益，可能形成新的不稳定因素。兼顾有效激励和公平，兼顾稳定和改革发展，还需做大量深入细致的工作。

(三)促进高校毕业生就业创业存在一些困难。我市将高校毕业生就业创业作为民生工程，促进高校毕业生就业创业工作取得重大进展，也面临着一些困难和问题。当前，高校毕业生就业结构失衡，就业指导滞后，一些单位设置用人障碍，部分大学生择业能力不强，都影响着就业水平。促进大学生创业方面，创业小额担保贷款手续繁杂，大学生创业启动资金不足，一些扶持政策不到位，影响了创业成功率。解决这些问题，需要大专院校强化学生综合素质培养，需要政府部门进一步规范人才市场，提升服务能力，需要用人单位转变用人观念，需要引导高校毕业生转变择业观念，主动推销自己和积极参与竞争。

七、下一步工作打算

(一)稳妥完成机构改革工作。强化领导班子和干部队伍的大局意识，加强素质能力提升和作风纪律监督，切实做到业务工作与机构整合两手抓、两手硬，两不误、两促进。采取有力措施，使干部职工思想不乱、队伍不散、工作不断，确保

机构改革稳妥完成。做好城市管理行政执法局等机构组建成立及后续相关工作。

(二) 继续加强人事人才公共服务体系建设。进一步加强政务服务窗口标准化建设和人才服务中心窗口管理。进一步加强人才公共服务体系建设。继续抓好促进高校毕业生就业创业见习、流动人才人事档案管理及相关服务等工作。全面推进人才公共服务信息网络建设。做好各项人事考试，加强软硬件设施建设，为考生提供优质服务。

(三) 全面加强人才队伍建设。完善公务员管理制度，深化公务员分类管理试点，完善公务员任用和退出、非领导职务设置备案机制。建立完善落实公务员法的监督检查机制。规范参照管理工作。围绕我市经济社会发展和灾后重建需要，培养和引进各类人才。重点抓好专业技术人才队伍和农村实用人才队伍建设。继续大力引进国内外智力，落实国家和四川省有关项目。

(四) 积极推进人事制度改革。进一步规范事业单位进人行为。做好事业单位岗位设置管理工作。加强对竞聘上岗工作的指导。规范完善事业单位聘用合同和聘用程序。深化职称制度改革，做好优秀人才、有突出贡献专家的选拔和国家友谊奖申报工作。深化分配制度改革，推进事业单位规范津补贴工作。

(五) 进一步加强机构编制管理。深入抓好中央、省关于机构编制政策法规的学习宣传和贯彻落实。认真做好《市机关事业单位财政供养人员管理实施办法》的实施工作，建立健全机构编制管理与组织(人事)管理、财政管理相互配套协调约束机制。进一步完善机构编制实名制管理工作。

(六) 抓好信访维稳工作。加强信访维稳工作制度建设。加强干部职工信访维稳的教育培训，强化主动维稳意识，提高维稳工作能力。针对企业军转干部、农业实践生、机关事业单位

位改革分流人员等重点对象主动开展工作，将矛盾化解在萌芽状态。

(七)大力推进依法行政。抓好系统内xx普法总结和xx普法启动准备工作，全面完成收官之年各项目标任务。坚持依法行政，做好法制城市创建和法治政府创建工作。深入推进行政执法责任制，做好行政复议、行政应诉及人事争议仲裁等工作。

(八)统筹抓好信息调研、军转干部安置、人员调动、人事计划管理、自身建设等各项工作。

共3页，当前第3页123

海航心得体会篇六

通过航海实习，要提高我们船员的素质和技能，必须从我们航海学生抓起，培养优良的航海技能，从我们航海类教师抓起，教师的专业技能决定着未来航海的方向，为航海的明天，让我们一起努力。下面是本站小编为大家收集整理的航海实习心得体会，欢迎大家阅读。

已经在清华轮上漂泊了半个月了，我尽力的把自己想象成一名真正的海员，因为只有这样，我才能真正用心去体验船上的生活，只有这样，我才可以让所有道听途说的谣言不攻自破，只有这样，我才可以更加坚定的走上这条男子汉应该走的道路。我想我是喜欢大海的，至少在我第一眼看到它的时候，我的心是空灵的，在我心中，大海是可以冷却悲伤的，至少看到大海的我是没有哀怨的，我现在还不能明白师兄们所说的寂寞，或许是不愿明白，或许是待在船上的时间太短，或许是没有资本去知道这种寂寞。想来，这些寂寞的师兄们都是有家室的人了吧，盼望与妻儿团聚盼望让父母安享晚年，我曾听一位师兄讲过，他在跑远洋的时候，有一次连续

三个月一只鸟都没有看见，这种忧伤恐怕不是我所能感受到的。多少次看见了灯火通明的都市却咫尺天涯，可望而不可及的落寞同样不是我所能明白的，可是生活往往就是如此，你想要得到一些东西，你就必须失去一些。有多少人大学毕业后就意味着失业，当我们拿着美金准备买房子时，或许正有一部分和你同一起点的大学生正在人才市场寻觅一份能够养家糊口的工作。

于我而言，寂寞可能真的不是我所害怕的，我也有女朋友，同样是咫尺天涯，一个在厦门一个在昆明，我们每天都看着同样的月亮却少有机会牵着手漫步在月光下，然而，年轻的我或许并不知道如何珍惜，因此反倒因为她的纠缠而厌倦，莎士比亚曾经说过：“当男人没有得到女人之前最害怕的就是自由，而一旦男人得到女人，最渴望的就是自由。”我并没有意识到生活终究是平淡无奇的，没有永远的激情。

再一次登上了甲板，海风带着逼人的寒气，北方的天气终究没有南方温和，想起清华轮上的轮机员说的话，心微微的颤了一下，现实往往如此，又有多少人会真正爱上自己的工作？那些撕心裂肺的哀怨终究还是对我的信念造成一定的杀伤力。

“昔日海鬼无人问，今朝和尚配天仙”这是师兄衣锦还乡时在龙舟池留下的对联。我不知道这是不是对海员最完美的总结，至少我明白，作一名航运人才是值得骄傲的，航运对国家的发展起着至关重要的作用，其实献身航运业也是实现人身价值的一种方式。

夜深了，清华山上灯火通明，海上是没有黑夜的，每分每秒都会有不同的人做着不同的事，唯一相同的是，他们都用心的确保轮船在海上畅通无阻确保货物安全的抵达目的地，这就是他们的使命。

一颗无法入眠的灵魂，梦游似的游荡在机舱，震耳欲聋隆隆声打破了夜的宁静，这种声音其实会让人害怕，机舱的温度

有时候可以达到五六十度，在机舱待上半个小时再回到集控室耳边立马会嗡嗡作响，在主机附近就算是嘴巴对着耳朵大喊也未必能够听清楚说些什么，如果进入燃油分油机所在的小房间，我们基本上不会浪费口舌，因为，就算我们喊破喉咙也可能只是在做无用功。庆幸的是，我们大多数时间都是在集控室值班的。集控室是一个相对安静的控制中心，房间各种表所显示的数据可以表明机舱的工作情况，当机械出现问题时，我们可以在集控室读出，这时候轮机员就会去查看。这种是清华轮上轮机员工作场所的基本情况。

我不知道未来会有怎样的变数，现至少现在，我很希望投身航运事业，我相信通灵的大海会让我忘却寂寞。

文章到这里就要结束了，不知道有多少人可以读懂这南风似的手笔。

随着全球经济的快速增长和经济一体化进程的加速，海上运输迅猛增长，据统计，全球有90%的货物贸易是通过海上运输完成的，日益繁忙的海上交通，以及海上人命、财产、环境等因素的影响，促使海上运输船舶向大型化、专业化、快速化、自动化发展，使之成为安全高效的运输工具。但是安全高效的运输工具也需要有高素质、高技能的航海人去使用，这也对我们每一个船员提出了更高的要求。

在科学技术不断发展的今天，船上的各种仪器设备也越来越先进，在这种情况下，为什么海上交通事故也频有发生？这是我们需要考虑的一个重要问题。海上船舶日益增多，通航密度越来越大，船速越来越快，导致会遇时间大大缩短，这是一个不可否认的因素，也不可改变的事实，但据统计70%的海上事故还是人为因素造成的，也就是说如果当班驾驶员的职业技能够硬，职业素质够强，这70%的事故完全可以避免，所以提高中国海员的职业技能和职业素质成为至关重要的问题。

这里也就引出了这个问题：如何提高中国海员的职业技能和

职业素质？

打个通俗的比方：一个生产厂家生产一批产品，进入市场一段时间后，发现它的各方面性能已不能适应当时的社会的需求时，该厂家会怎么办？对，他会生产、研发出比该产品性能更加完善的第二代，第三代……以满足当时社会的需求。所以可以这么说：每一个船员都是一件成品，而我们的航海院校就是生产船员的厂家而每一个航海专业的学生就是一件成为产品的原材料。如何让一件原材料成为一件合格的成品。除了原材料自身的属性外，更多的是看厂家如何去加工他。当然要加工出一件好的产品，更主要还得看我们工人——教师的专业技能及责任感。

教师的年轻化。现在学校招聘教师应该是越来越严，要求是越来越高，特别是学历方面。要求高无可厚非，这是对我们学生的负责，但从另一方面讲，我们的教师越来越年轻，也许有的也只是从学校出来，船上的工作经验很少，你想他会是一个好的专业教师吗？也许他理论强，但我们培养的学生，毕业后大多数是要上船工作的，我们需要理论知识，但更多的是实际的操作能力，我并不是说经验跟年龄成正比，但我确定他们肯定不成反比。

很冷的一个笑话是吧？但是它真实存在，那我们又能从这个笑话中看出一个什么问题呢？这需要我们学校领导深思。难道我们学校真的穷的买不起一套真正的海图吗？我在这里我知识想单的说海图，我只是举一例，还有很多东西，我们的学生应该在学校见识的，却一直迟到上船才见到。

当船员就像是当兵，我很同意这个观点。我们的一切行动要听命令，而不是自管自的随便干？我们必须保证安全。所以我觉得我们学校的准军事化很有必要，但是我们需要的并不只是外在的准军事化，更需要内在的，让学生真正有一种服从意识，养成一个好的习惯。

随着科技的不断发展，航海已不像以前那么难，先进的航海仪器设备有了，现在的航海需要的是更高素质的船员来操纵它。我觉得要提高我们船员的素质和技能，必须从我们航海学生抓起，培养优良的航海技能，从我们航海类教师抓起，教师的专业技能决定着未来航海的方向，为航海的明天，让我们共同努力。

xx年12月17日接到上船的通知□xx年12月18日下午来到x区码头。次日凌晨，船舶接受了生产任务，船要离港了，从此开始了我的首次航行之旅。

（一）统筹兼顾，缜密规划，悉心导向。

一是在校出发前，校方高度统一思想，各级领导认真策划，科学计划，动员部署，将此次航程中人员的分组、船员的职能、人身的安全及伙食保障等后勤工作进行了严密的统筹，确保了我们见习生安全顺利、圆满完成此次航程任务；二是船舶开进前，船员们在会议室召开了航前会，并且在老船员的帮带下还检查了驾驶室的所有设备。例如：照明设备、助航设备(雷达、测深仪、交直流舵机等)。对于我，船上的设施、人员、轰隆隆的发动机声以及嗡嗡的汽笛声，以前这些只是在课堂上学习时脑海中想象的画面，如今就在我的眼前，如此之近，如此之亲切，而且我还成为了船只“安检员”，做好了船舶蓄势待发前的所有准备工作，可以毫不掩饰地说：初上船，内心颇有几分激动，能够贴身实际，亲身体会，自己内心也满满都是自豪感。三是航程过程中，以老带新，作用发挥明显。上船第一天，大副和几个水手正在对消防器材进行检查，几个工人正对一些过期的消防器进行更换和换剂。在海船上这些工作一般是三副做，我们毕业后首先要做的就是三副的工作，三副职责中重要的一项就是“管理全船消防设备、器材和火警报警设备，定期养护、检查和换剂，使其处于良好的技术状态，灭火器应注明检验和换剂日期，禁止将消防器材移作他用，管理并熟练地操作固定式灭火系统，保持管系和分路阀的铭牌、标志鲜明”，我虽不忘自己职能，

但对于一名未有实践的毛头孩子来说，在他们面前我就是个“门外汉”，见在旁观望的我，还不时给我指点一番。一名大副的工作态度关系到整个船在遇到火灾时的应变能力甚至船员的安危，看到他的悉心，他的谨慎，他的认真，使我受益匪浅，同时他们更换设备的流程也深深扎根于我的脑海，这就是不言不语的传帮带。

(二)紧贴实战，精准识标，科学把关。

他设备正常。船员按应急布署携带各自灭火器材赶赴现场。现场大副向船长报告火场、火情、火种及人员到达情况并通告水龙头放水和对火场进行扑救。船长命令在灭火过程中注意安全。值守人员向驾驶室报告人员得到疏散，乘客无慌乱现象，秩序正常。接着现场大副向驾驶室报告：经观察火场无燃烧现象。驾驶室发出一长声解除警报，各船员收拾灭火器具到位。随即其它演习也相继圆满完成。二是积极识别船标及导航设备，准确把握内在含义。航行期间，我切身地体会到航标及导航设备对航行的重要影响，也许一个不小心，一个不注意，疏忽大意，就造成违反航行规则，甚至引发严重后果。比如，在经过巴东大桥时，一艘散装船以很小的速度在我船前方航行，明显影响了我船的前进速度，我纳闷，为什么不超船呢？值班驾驶员告诉我，原来那是在警戒区域，是不允许超船的。三是积极以实地资源，科学统观，采取因地制宜办法，获取有利战位。青城山进出码头作业时，过往船只较多，保持好船舶移动的速度是关键。由于船舶移动时的惯性很大，加之，需要考虑航道宽度、水深、风向、水流、离泊、调头的操作确实具有一定的技术含量，学校老师曾经讲过：最能考验一名驾驶员实力的地方有两个：一是处理突发情况时的应变能力，二就是靠离泊时的操作指挥，一名好的船长能在最短的时间内用最有效的方法将船靠离码头，站在船舷边静静看着船只在船长的操纵下完美的完成了调头转向，让我赞叹不绝。

海航心得体会篇七

从事公安工作已经有五个年头了，在五年的文职工作中，日常接处警、接待办事群众和治安巡逻、消防日常监督检查、走访入户是必须工作。在接处警和接待群众过程中遇到过形形色色的人和各种各样繁难的奇事，但我在处理这样的问题和受到的挫折中收获了成长磨砺下酸甜苦辣的果子。

我们是这样一个群体，工资待遇并不丰厚，工作任务并不轻松，但是每当可以顺利调解纠纷，平息争执，当事人能够满意与和睦，这便是对我最大的安慰，也是对我工作最有利的认同，而我的内心便会难以按捺的自豪与骄傲。

我们是这样一个群体，了解公安事业，更理解公安干警。在成为一名文职之前，对于警察这个职业并没有太多理解。但是，在逐渐的接触过程中，我渐渐感知到当前公安机关任务之繁重与困难。所以，基础法律知识、调处纠纷、接处警平台的办理样样都要加以学习并熟记在心，也只有刻苦学习，夯实业务技能方能不在复杂的公安工作中落下步伐。外出接处警，我们同样承担着肩负公安荣誉与人民信赖的重要使命，虽然没有执法权利，但是法治意识万万不可缺，行事切忌意气用事和感情断事。

我是一名文职，志愿为**社会治安稳定贡献自己微薄的力量，默默的将自己的青春年华投注到派出所工作当中去；我是一名文职，祈盼将自己对公安事业的忠诚，对辖区群众的热心肠汇聚成走访万家的不竭动力，只为辖区居民的安全而保驾护航！

为贯彻落实国家主席关于努力把各级组织部门建设成为“讲政治、重公道、业务精、作风好”的模范部门的要求，根据中央开展“三严三实”专题教育和省、市、县委组织部的统一部署，我局积极开展“落实总书记要求，建设模范部门”

教育实践活动，通过学习教育，加强自身建设、强化监督管理、健全制度机制，切实解决不严、不实、不公、不正的问题，帮助组织人事干部强党性、守纪律、树正气，确保改作风、讲规矩、行公道、干实事。

一、讲政治的同时要注重公道公平

在日常工作中我们应把“讲政治”放在首位，自觉在政治上、思想上和行动上与党中央保持高度一致，围绕学习贯彻国家主席一系列重要讲话精神和党的十八大、十八大三中全会精神，通过各种学习方式，强化政治理论知识，强化党员意识，要严格按照共产党员的标准要求自己，时刻准备着为国家、为党做出应有的贡献。

此外，作为干部还要坚持把“重公道”作为日常工作的行为准则，对单位同事要一视同仁、一碗水端平，不能以貌待人，对待群众更应该如此，要多的为他们排忧解难，要想做到对事对人公道，必须严格遵守规章制度，严格按照制度办事，同时也要将公道装入心中，只有心里存着公道，办事才能公道。

二、树立办好业务的信心，形成模范带头的良好作风

党员干部以及各职能部门队伍首先要有把业务办精办好的信心，多加学习业务方面的政策，熟悉使用业务软件，积累经验，遇到不明之处，及时与相关部门取得联系，这样才能更好的为广大人民群众服务。

党员领导干部要按照“三严三实”的要求，对照党的纪律、群众期盼、先进典型，找差距、明方向，按照为民务实清廉要求，勇于正视缺点和不足，从自我做起，端正行为，修养党性，塑造良好形象，同时开展批评和自我批评，分析问题，发现问题，解决问题，保持政治本色，对待作风方面存在问题的党员同志和干部要进行教育提醒，在日常工作中，最起

码应该做到按时上下班，在上班时间段不干与工作无关的事情，为同事树立好榜样，形成良好的工作作风。

三、多听多做多看，保持团队一致性

要培养年轻党员的“社会责任感和使命感”，要让年轻党员肩负起对社会进行影响、引导、教育和提升的责任，年轻党员干部是党和国家的未来与希望，是实现我国社会可持续发展的人才保障，是朝气蓬勃、意气风发、后劲十足的年轻一代，在适当的时机，可以考虑让年青的党员多担当，多干点实事，同时作为年青干部也应该主动请缨，多为部门分担工作。

从人社工作来说，开展一项专题调研，每一项民生工程的完成，每一项日常业务的开展，无不是一项系统工程，仅靠一个或几个人不可能顺利完成，因此团结协作尤为重要。既要在部门内部搞好团结，不争名，不逐利，调动广大工作人员干部的积极性，齐心协力完成各项任务，又要对外搞好团结协作，争取全社会对人社工作的理解、支持和帮助。

随着“落实总书记要求，建设模范部门”教育实践活动的开展，我人社局积极营造氛围，鼓励干部职工在工作之余主动学习，坚持把业务做好，要求全体党员干部认真研读《治国理政》、《国家主席关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》、《国家主席关于“三严三实”重要论述摘编》等，积极发挥表率作用，干部职工们还积极参加此次教育实践活动主题党课和局内组织的统一学习，深入理解“三严三实”的含义，充实自身理论知识，致力于将人社系统建设成为“四带头四表率”的模范部门。

除了学习教育之外，我局在整个实践活动的过程中，坚持加强党支部的建设，进一步落实党建工作责任制，开展廉政风险排查，要求每个岗位、每名组织人事干部要激励结合实际，深入分析查找廉政风险，在整个学习过程中，我局高度重视，强化落实责任，统筹推进，督查检查，确保活动顺利进行。

通过此次实践活动的学习，进一步认识到人社系统的发展方向和目标如下：

第一，提高人社工作透明度，落实责任到人。人社工作与群众生活、利益息息相关，要得到老百姓的信任和认同，就必须规范自身的言行，把工作置于社会 and 群众的监督中，在阳光下运作，要真正做到阳光人社，就要在三方面下功夫：一是规范工作机制，制定一整套完整的、科学的、周密的规章制度，使工作有效地开展；二是强化内部管理，发现问题及时研究、及时更正，根据管理制度进行工作监督；三是严格制度责任追究，责任到股室、到个人，做到“人人监督，人人负责”。

第二，求真务实，抓好人社工作重点。人社部门工作量大，工作繁琐，所以要以做好基本事务工作为前提，以原有的成果为基石，大胆开拓创新，打造办事更好更快的人社系统。在当前重点工作的基础上，应着力抓住人社工作重点：一是促进城乡居民充分就业，提升公共服务质量。；二是扩大社会保险覆盖面，提升养老保险运行质量；三是加强劳动监察执法，加强社会工作建设；四是落实人事人才服务，推进“人才强县”工作战略；五是做好军转干部安置及解困工作以及乡镇人力资源社会保障公共服务平台建设工作。一切从实际出发，结合全县当前和今后一段时期对人才的需求，为我县经济加速发展培养高级型人才、技术型人才和实用型人才。

第三，打造文化人社，构建和谐队伍。人社系统工作要求高、工作力度强、工作压力大、倍受社会关注，作为人社队伍中的一员，我们既要认真严肃的工作，又要保持良好的心态，因此要通过开展一系列行之有效的活动，从而为大家提供宽松、舒畅的工作环境，切实增强团队凝聚力、向心力，构建和谐工作氛围，促进工作目标任务圆满完成。

此次围绕“落实总书记要求，建设模范部门”的教育实践活动通过开展集中学习教育、深刻查摆问题、整改落实提高等

环节工作，引导了我局人社干部进一步加强党性修养，持续推进良好作风建设，切实做好整改以及做好廉政风险排查的工作。同时，我局结合了人社工作实际，抓住特色、突出亮点，着力开展以学榜样、学传统、学业务，访基层群众、访服务对象等教育活动，着重加强人社干部业务学习和实践锻炼，真正把“三严三实”内化于心、外化于行，致力于打造一支自律意识更高、业务能力更精、执行效能更快、担当意识更强的人社干部队伍，提高我局的办事效率，更好的为广大人民群众服务。

转眼间在高速公路收费站办公室主任岗位的工作已近八个年头，从最初的懵懂无知到今天的已经基本掌握，虽有偶尔间的小慌乱，但也能快速的`进行调整解决。八年的时间里，不能说自己付出了多少努力，只能说岗位工作造就了我的今天。作为一名办公室主任本身并不难，难的是能胜任、能担当，难的是能不断进取从而适应岗位的需求，难的是能持之以恒的努力和坚持。就我而言，我觉得做好办公室工作就是要好做事、做好事、事做好，中间再多一点细心和耐心。

一、有理性的思维，善于学习研究，勤于思考。

一是要切实加强自身政治理论的学习，树立正确的世界观、人生观和价值观，能用辩证唯物主义观点和科学发展观的思想和态度去剖析事物的本质，不断提高自我的政治水平和理论素养。

二是要熟悉高速公路营运管理知识和行业政策，熟练掌握岗位业务技能，夯实自己的业务功底，不能不懂装懂，更不能一知半解。

三是要善于充分运用理性的思维去处理工作中的各类问题，针对本职工作的具体实际，大胆尝试创新的工作方法，切实做到胜不骄、败不馁，为职工起到一个好的表率作用。

四是要学会冷静的思考和处理问题，有敏锐的洞察力，对问题分析缜密、判断正确而且能够迅速作出反应，充分了解办公室人员的个性和特长，合理的进行职责分工，最大限度地发挥本部门人员的特长，从而更好地做好办公室的各项工作。

五是要把握计划性、主动性和超前性，周密部署，精心组织，镇定指挥，在实践中不断提高组织领导能力。

六是要严于律己，宽以待人，既要站在全局的高度，又要学会换位思考，凡事身先士卒，讲团结、讲奉献，当廉政、勤政的表率。

二、有细腻的头脑，善于协调创新，保障后勤。

(一)身为办公室主任，要坚持创新，逐步完善各项工作机制。一个部门、一个单位、一个行业的发展，只有不断的创新才是永葆进步的持久动力。作为一名办公室主任，要想做好办公室工作，首先要找准工作的突破口，在转变观念上下功夫，大胆创新，勇于实践。从基本的建章立制、到工作的思维理念、再到对外的服务方式方法都要积极的寻找创新的途径，拓宽视野面，既要想领导之所想，又要有超前思考，想领导之未想，从浅层次的被动工作中向深层次的主动干事、想事、谋事转变。更要紧扣领导的思路、想法、指示等找准切入点加以细化和完善，力争提供可选择的方案让领导决策。既要贴近收费站的生活和实际，有的放矢的进行，以此来增强战斗力，又要在形式上由统一集中向灵活多样转变，还要使职工在“情”的激励下做到爱岗敬业，在“法”的约束下努力工作。更要考虑可能产生的不利因素，为领导的科学决策提供准确的依据。

(二)身为办公室主任，要及时的发现站内的各种存在的问题，全力做好办公室各项工作。在工作中务必要做到心思细腻，观察力敏锐，思考问题要全面，使办公室的各项工作流程做到心中有数，从星级收费站创建、贯标认证、青年文明号等

各种创建活动，到食堂管理、设施维修维护、库房管理等后勤保障工作，再到活动会议安排、安全生产、新闻宣传报道等日常工作等等。同时还要能常琢磨、勤思考，善于发现其中存在的问题和漏洞，并及时的进行沟通和解决，力求确保各项工作的顺利进行，推动办公室的进一步发展。

(三)身为办公室主任，要学会创新思维，拓展思路，做好与其他部门的沟通协调工作。要做到活动和会议协调组织好，设施损坏要及时协调维修好，新闻报道工作要积极协调宣传好，安全生产要时刻协调关注好，公务接待工作要协调安排好等等。既要对内尽责，又要对外展示收费站良好形象，内外兼修，相互结合，全力做好收费站“大管家”的职责。

三、有责任的意识，善于履职尽责，排忧解难。

作为一名办公室主任，自己的一言一行，一个决定或一个否定等代表的不仅仅是自己，而是收费站的形象，所以有责任担当、有长远意识是岗位所在的“必需品”。身为一个部门的主管，在后勤管理中出现问题时要勇于履行自身职责，敢挑重担，在出现部门间矛盾时要勤于协调化解，在部门人员出现问题时要及时沟通协调。要在工作需要的时候，毫不犹豫、责无旁贷的全力履行自己的义务，承担自己的岗位责任。同时还要善于总结工作，能及时的发现错误，虚心接受，做到有错必改，敢于承认错误，接受处罚，不推卸责任。

办公室主任好比收费站里的“总管家”，一个站所有人员的吃、穿、住、用、行全都要考虑周全，因此要学会担当，学会尽职尽责，学会为站领导分忧解难。身为办公室主任，既是站领导的“谋士”，又要是站职工的“排头兵”，更是收费站对外的“明信片”。就此而言，我觉得身为办公室主任，要做到面对上级领导不卑不亢、大方自然；责任面前不退不推、勇挑重担；荣誉面前不喜不傲、虚心纳谏，始终怀着一颗平常心去面对工作的各种状况，在工作实践中不断的完善自己、提升自己。

四、有综合的组织力，善于党政结合，同步促进。

身为一名办公室主任以及党支部成员，在负责办公室工作的同时，还负责党支部的日常工作。办公室工作和党支部工作不是互不影响、没有关联的个体，而是可以相互促进共同提高的“好伙伴”。“好伙伴”要想共同提高，就要以制度建设为抓手，以党支部建设为主线，以办公室建设为重点，以社会实践为促进点，真抓实干，在工作中倡导文化建设理念，定期组织开展各项活动，做到在活动中加强办公室人员的组织力和创新力的同时，带动全体党员思想素质和政治觉悟的提升。此外，要积极协助站领导开展帮助困难职工、帮助困难司乘、帮助故障车辆等便民利民活动，并在站领导的带领下，积极开展社会帮扶等外联活动。

五、有为民的心思，善于倾听心声，承上启下。

收费站的日常工作，琐碎杂乱，在认真做好制度建设、职工思想建设及教育培训、文化建设、组织建设、廉政建设、考核考评、稽查管理、宣传报道等各项日常工作的基础上，要积极的协助站领导做好“耳朵”的工作，要善于倾听职工的心声，积极将职工的意愿阐述给领导，并认真及时的反馈领导的意见，在此过程中要做好承上启下的协调工作。

(一)做好职工切实关心的民生问题。把好食堂采购和卫生关，实施采购过程多人监督，在菜谱上多征询职工意见，重点抓好食堂的卫生工作等，让职工吃的放心、吃得满意；做好环境卫生工作，为职工营造一个整洁的工作和生活环境；积极改善收费站各项工作和生活设施，让职工工作着清新，生活着舒心；认真做好办公物品等库房管理工作，及时采购、定期盘点，为收费工作提供物质保障；积极开垦闲置土地，建设好站区的小菜园，让职工吃上最新鲜的蔬菜；积极的反映职工切实关心的各种民生问题等。

(二)关爱职工健康。要真正的站在为职工办实事、谋福祉的

角度去组织和开展各项活动，要从关爱职工的身心健康为出发点，定期组织职工开展例如：收听健康讲座、召开座谈会等有益职工身心健康的活动，积极组织职工参加管理处组织的健康体检，认真落实女职工关于产检假、产假、节育假等生育方面的各项规定，落实各种考勤制度等，并从多角度、多方位的关注职工的健康安全。

(三)组织开展形式多样的文体活动，丰富职工的业务文化生活。如何协助站领导调动职工的积极性和创造性，形成和谐的工作关系和生动的工作局面，组织开展各项活动也是一项重要举措。活动的开展不必不拘于形式，不应注重时间地点，可以是趣味运动赛、可以是业务技能比武、可以是读书观影写感悟、可以是征集行业见解文章等。在活动过程中，要注重艺术性，增强活动效果感，提高活动本身的吸引力、感召力。通过活动，在让职工在活动中进一步增强团队精神，增强队伍的凝聚力，形成独特的文化氛围。

(四)开展各种争创活动。积极的开展星级收费站创建、党员先锋号、青年文明号、巾帼文明号等各项创建活动。在创建过程中，通过开展征询职工意见和建议、协助站领导开好动员会、座谈会等活动发扬全体员工群策群力的力量，进一步的推动站内人员的创造力和凝聚力，提升收费站文明服务水平，从而推动各项工作稳步开展。

身为收费站的办公室主任，要想做好办公室工作，没有现有的模式可以借鉴，没有定期的规律可以遵循，更没有便捷的途径可以踏寻，有的只是踏踏实实的精神和为民服务的意识，以及不断创新的思维，将“琐碎”变为经验，将“杂乱”变为捷径，从自身做起，从点滴的小事做起，踏踏实实认认真真的做好各项工作，既要做到责任任重道远，又要做到充满激情随时迎接新挑战。

我是***，***年参加工作，目前，在***房地产交易所工作，主要的工作职责是负责房地产交易登记工作。根据安排并结

合自我工作实际情况，现将自己在房地产交易登记行业服务工作的心得与各位同仁进行交流，不足之处，请各位领导和同仁给予斧正。

一、把握时代脉搏，努力提高思想素质

近年来，群众议论最多的话题当属房地产行业，房价高，房难求，成为一个不争的社会现状，本月18日，国家统计局发布全国70个大中城市住宅销售价格统计数据，6月份新建商品住宅和二手住宅价格，环比上涨的城市个数分别为63个和55个，同比上涨的城市个数分别为69个和68个。由此可见，房产的社会需求量之大，房产行业是政府关注、群众关心，媒体聚焦的热点话题，作为房地产交易登记行业，从事的业务虽只涉及房产交易登记，但它却是政府职能行政管理的一个对外窗口，代表着政府的形象，因此对于我们个人而论，必须要不断提高自我的思想素养，从思想上提高对此项工作的重视度，才能更好的适应工作的开展。

二、虚心学习，研读业务

“三人行，必有我师”，多年来，在房产交易登记窗口工作期间，我努力的遵循这样的要求，具体而言，一是向老前辈们学习，学习他们的处理工作的经验和方法，尤其是面对复杂业务时处理的方式方法，二是向同事们学习，学习他们身上的优良品质，好做法，好方法，三是向群众学习，对前来办理业务的群众，从他们的身上学习，或许有人会问前来办理业务的群众他们身上有什么可学的，其实在和群众的业务办理交流过程中，群众的一言一行，其中都有很多可学的之处，只有拜群众为师，才能与群众走的更近，才能不断提升自我。此外，近年来，国家和地方关于房产交易相继颁布了一些法规，这些法规制度办法对于我们从事房地产行业登记人员而言十分重要，只有首先加强自我的业务知识学习，才能成为行家里手，为房产交易登记工作的顺利开展夯实基础。

三、微笑服务，三心为重

房产交易涉及到群众的切身利益，是一项涉及民生的工作，所以对于房产交易登记服务行业，必须要有着以群众利至上的服务理念，具体而言，在日常工作中，我始终将服务对象当成自己的亲人，用亲人的思维和理念去做好各项服务工作，在服务登记的过程中，进行换位思考，我常想，如果我去房产交易办理登记业务时，我需要什么样的服务，什么样的服务我才能够满意，正是有了这种思想的鼓舞，在实践工作中，我以“三心一笑”为重，一心就是耐心解答，我们都会遇到这样的情况，一些群众前来办理登记业务时，对于办理业务的手续流程等都不是十分清楚，这时候就需要我们的耐心解答，答疑时注意语气要轻和，不能有高高在上所谓的“优越感”，二心就是要热情，热情才能避免各种不必要的矛盾发生，试想假如当我们头顶烈日，前往大厅办理业务时，恰遇冷冰冰的服务态度，那么自然心里会产生不悦，反之，服务的过程中热情微笑，势必会产生相反的结果，三心就要有责任心，责任心是我们做好本职工作的关键所在，没有责任心我们的工作肯定是做不好的，所以当我们有了责任心时，各项工作才不会因为我们的差错而出问题，才不会给群众造成损失。一笑，就是要学会微笑，其实微笑是最好拉近距离的方式，有了微笑我们才能在最短的时间内和群众心连心，当然微笑要发自内心，不能“皮笑肉不笑”，“假笑苦笑”等，所以在服务的过程中，微笑要自然，要亲切，这样我们的工作才能更好的开展，同时也能使自己保持了一种愉快的心情。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。以上是个人在工作中的的一些浅薄感悟，与群众的要求还有很大的一段距离，我会更加努力，力争做的更好，也希望各位领导和同仁给予批评和帮助。

作为公司的主要负责人之一，我认真学习了《中国铁道建筑报》等资料。其中，关于企业责任成本管理的内容深深地吸引了我。这是与公司发展相辅相成的。现在，我们公司面临

重重困境，需要的就是我们自身不断寻求突破、找到发展的方向。科学管控成本，降低不必要的消耗，从源头减少开支，在有限的利润空间中挤出效益，是十分有效的。

一、创新思路，转变成本管理方式

社会变化日新月异，成本管理本身也是个系统而又复杂的工程。这里面涉及到工程投标、前期准备、工程复核、施工方案设计优化、到后面的现场管理、施工组织工作等等方方面面，各个环节。这里面不可能单靠一个人或一个部门就可以抓好成本管理的。必须以制度为抓手，形成一套行之有效的管理制度。并要加强对制度的落实工作，将责任落实到人，实现责任追究制度。提高员工的责任意识和成本管理意识。同时，还可以建立相应的监控网络，形成全过程的覆盖管理，从而使成本管理达到公开化、透明化和规范化。

二、建设一支高素质的责任成本管理人才队伍

人才是企业发展不可或缺的一部分。在进行企业成本管理中，要正确处理好选人的制度。以便创造公平、公正、公开的用人机制。为公司筛选更多有用的精英人才。这样，将合适的人才放到合适的位置上，发挥出他们的作用，才能充分调动每个员工及有能力的人的积极性。不断提升员工的主人翁意识，努力为企业发展添加力量。达到企业增效、员工增收的共赢局面。

三、建立关于责任成本管理方面的企业文化

马克思说过，未来的新社会是以每个人的全面而自由的发展为基本原则的社会形式。企业文化建设要树立人本管理观念，人本管理就是要注重人的作用的发挥，把尊重、关心、理解、爱护员工，促进员工价值的实现作为管理的重要内容。

企业犹如一个大家庭，每个员工就是其中的家庭成员。如何

让大家积极为这个家庭建设献力量。这里需要的就是精神支撑。对企业来说，也就是构建自身的企业文化，或者文化信仰。

因此，我们要通过各种形式的方法，从工作、生活、学习等诸多方面培养员工的责任成本管理意识。构建我们公司的企业文化，使广大员工增强对责任成本管理的认同感。同时可以通过一定的绩效考核制度，来提高员工的积极性。这样，不断让制度规范成为员工自觉履行的职责，增强他们的自觉性和工作落实的实效性。

总的来说，构建企业成本责任管理机制是一个长期而又艰巨的工作。但我相信，有我们公司领导的正确领导，和广大职工干部的努力奋进，公司一定会在竞争洪流中，站稳脚跟，激流而上，迎接辉煌的明天。

海航心得体会篇八

转眼20xx年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户带给一个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，透过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

增强保安人员的职责感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备状况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，透过严格的管理使得每位员工都拥有了一份职责心和职责感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的状况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时透过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

年初至今半年时间陆续拓展2个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引超多的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的持续下去才能够吸引超多的顾客眼球，才会有超多的“买主”。

上半年来，每一天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检2余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，现场进行了整改，主要问题项。在工作中用心配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月务必对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训，以到达完善管理要求。

海航心得体会篇九

1、范行为，强化内部管理，自身建设质量提高

管理处员工统一着装，挂牌上岗;对住户、客户服务按中心要求规程操作，贯彻礼貌待人、化解矛盾、微笑服务，适时赞美等工作规程;员工按时上下班，打考勤，请假需经班组及主管批准;员工分工明确，工作内容落实到人，熟知岗位职责、工作标准、工作规程。

2、规范服务

认真书写各项工作日志，文件、记录清楚;建立了清洁、维修日巡检表，落实交班工作记录本;客服组每周二下午召开一次周例会，在员工汇报工作的基础上，小结、点评、总结前一阶段完成的工作任务，同时布置新的工作任务，宣传中心例会规定，提出明确要求，及时上报主管，请示工作;每月对住户来电来访进行月统计;办理小区id门禁卡、车卡;建立完善的档案管理制度，对收集各类资料等文件分类归档完整，有检索目录，共计23盒。同时，初步实施了电子化管理，各种公告、通知、报告、物业费、业主信息资料，并同步建立电子档案，可随时调阅。

海航心得体会篇十

大二上学期我们正式开始了“工程测量实习”，在此之前，我们在老师的带领下进行了一系列的准备工作。首先，说明了测量任务和测量的实际意义及重要性，我们跟随老师来到测区地点，看了学校的测量范围，在老师的讲解中我们知道了测区是我们学院校区，虽然测区比较大，基本上是我们整个学校及周围，测绘图也是我们整个学校的平面图。在这个已经是冬季的时节，天气比较冷，但我们还是安安心心的测量，抓紧时间实习，为了尽快完成任务，我们每一周都在加班的努力，尽管很累，很辛苦，可我们还是克服了种种困难，

同时我们也在实习中感觉到了充实。

在此之前，我们在老师的带领下学习相关测量知识，但那毕竟是理论的，实际操作对我们来说还是模糊的，所以，这次实习就是对我们整个学期以来本科目的一次大检验。我们把这次实习当做我们以后工作的一次磨练，把我们学到的知识与实际联系起来，从实践中发现自己的不足，弥补我们的缺陷。

测量是一项务实求真的工作，半点马虎都不行，我们在测量实习中必须保持数据的原始性，这也是很重要的。为了确保计算的正确性和有效性，我们得反复校核各个测点的测量数据是否正确。我们在测量中不可避免的犯下一些错误，比如读数不够准确，气泡没居中等等，都会引起一些误差。因此，我们在测量中内业计算和测量同时进行，这样就可以及时发现错误，及时纠正，同时也避免了很多不必要的麻烦，节省了时间，也提高了工作效率。

测量也是一项精确的工作，通过测量学的学习和实习，在我的脑海中形成了一个基本的测量学的轮廓。测量学内容主要包括测定和测设两个部分，要完成的任务在宏观上是进行精密控制，从微观方面讲，测量学的任务为按照要求测绘各种比例尺地形图；为各个领域提供定位和定向服务，建立工程控制网，辅助设备安装，检测建筑物变形的任务以及工程竣工服务等。而这一任务是所有测量学的三个基本元素的测量实现的：角度测量、距离测量、高程测量。

这次实习不仅是对动手能力的一次提升，更是对理论知识的一次综合性的巩固。让我们深深的体会到了“理论指导实践，实践促进理论的发展”这个道理。虽然测量学是一门实践性很强的学科，但是也要求我们掌握扎实的理论知识。如果我们没有扎实的理论功底，就只知道那样做，不知道为什么那样做，当我们遇到了类似的其他问题时，我们就不能融会贯通，用其他的方法来解决它。所以我认为理论知识是实践的

前提，我们只有把理论知识学好，才能更好的促进实践。所以我们要认真的学好理论知识，为以后的工作打下坚实的基础。理论知识不错，但动手能力不行，那只能是纸上谈兵，对个人的发展也是不利的，所以我们要多动手，提高自己的动手能力，并在实践中促进理论知识的巩固。只有在理论和实践这两个过程中相互作用，我们才能更好的掌握理论知识，提高自己的动手能力。

这次测量学实习不是以个人为单位，而是以组为单位。我将我们的组比作大海，而我们每个组员就是大海中的一滴水，如果想要一滴水不干涸，就必须让这一滴水融入大海，从这个比喻中我们可以看出团结的力量是伟大的。测量工作也是这样的，只有我们每个组员团结起来才能将测量学实习做好。所以说测量学实习结果的好坏不是由这个组中某个人所决定的，而是由这个组中的每个成员所决定的。只有我们每个人都发挥各自的聪明才智，通过我们共同努力，我们才能把测量学实习做好。所以我认为团结精神在测量工作中是很重要的，我们要在以后不断的培养我们自己的团队精神和集体荣誉感。

在这次实习中，我们学到了测量的实际能力，更有面对困难的忍耐力，同时也认识到小组团结的重要性以及测量的步骤。首先，是熟悉了水准仪、光学经纬仪的用途，熟练了经纬仪的使用方法，掌握了仪器的检验和校正的方法；其次，在对数据的检查和校正的过程中，明白了各种测量误差的来源，其主要有三方面：仪器误差、外界影响误差(如温度、大气折射等)、观测误差。了解如何避免测量结果误差，最大限度的就是减少误差的出现，即要做到：1、在仪器选择上要选择精度较高的合适仪器。2、提高自身的测量水平，降低误差。3、通过各种处理数据的数学方法如：多次测量取平均数等来减少误差。除此之外，还应掌握一套科学的测量方法，在测量中要遵循一定的测量原则，如“从整体带局部”、“先控制后碎步”、“由高级到低级”的工作原则，并做到步步有检核。这样做不但可以防止误差的积累，及时发现错误，更可

以提高测量的效率。通过测量实践，学会了地形图的绘制和碎步的测量等课堂上无法做到的东西，很大程度上提高了动手和动脑的能力，同时也拓展了与同学的交际合作能力。一次测量实习要完整的做完，单靠一个人的力量和构思是远远不够的，只有小组的合作和团结才能让实习快速而高效的完成。

(1)立标尺时，标尺除立直外，还要选在重要的地方。因此，选点就非常重要，同时并非点越多越好，相反选取的无用点过多不但会增加测量、计算和绘图的时间浪费，而且会因点多而产生较大的误差。

(3)计算问题。计算必须两个人来完成，一个初步计算，一个校核。在此过程中，我们也遇到了类似的问题，但我们不断的重复检验中算出了正确的数据，尽量的减少了误差的出现。

这次实习，我们学到很多的东西。让我更好的掌握了测量的基本功和测量的一些要素，同时也促进了与同学间的交往，使我懂得了团结互助的重要性以及仪器使用的正确方法等很多知识。

通过实习，使我收获了很多，比如通过实训能更熟练的使用水准仪、经纬仪等测量仪器与工具，并能快速的架好仪器进行测量工作；较好的掌握了经纬仪测量、地形图测绘的基本方法，很好的巩固了理论教学知识，提高了实际操作的技能。让我发现在平时学习中存在的很多知识漏洞。课本上介绍仪器使用的知识都比较抽象，到了真正实践中的时候，我们未能很好把书本知识应用到实践中，还需要老师再次进行指导。在近距离的接触这些实物，能我更牢固的掌握相关的知识点。实训使我们巩固了以前课堂上所学到的知识并且对以前的零碎的测量知识有了综合应用的机会。

其次，一次测量实习要完整的做完，但靠一个人的力量是远远不够的，只有小组的合作和团结才能让实习快速而高效的

完成，通过实习对培养我们团队协作精神有促进作用。它增进了同学们之间的交流和团结，互帮互助，分工合作，共同面对、解决困难，共同寻求如何更快更好地完成任务的方法，确保进度的完成。

第三，通过这次实习，有利于培养我做事严谨、认真、不畏艰难困苦的工作作风。不论是对中整平时的重复精确瞄准还是在计算时反复检验计算数据，每个步骤都尽量做到脚踏实地、一丝不苟，使误差尽可能的减小，及时发现错误及时检查。不论外界的环境的恶劣，克服一下就算不了什么。正确面对困难，学会静下来耐心的思考分析问题，能够独立借助书本找出解决途径。做事要又负责的态度，若因为自己而造成了错误要主动承担并积极补救。

这次测量仪器的使用和实地的测量实习工作的开展，让我们更直观接触到了建筑工程测量这个学科，也为我们今后走上工作岗位后，更好更快地使用仪器、控制测量奠定了坚实的基础。一个人的知识和能力只有在实践中才能发挥作用，才能得到丰富、完善和发展。大学生成长，就要勤于实践，将所学的理论知识与实践相结合一起，在实践中继续学习，不断总结，逐步完善，有所创新，并在实践中提高自己由知识、能力、智慧等因素融合成的综合素质和能力。实践是检验真理的唯一标准。总的来说，这次实习让我体会到了外业的艰辛，内业的耐心，工作的细心。我们锻炼了实际的能力，让我在未来面对选择时更有信心和勇气。感谢老师给了我们参与这次实际工程的机会，同时也要感谢老师对我们十多天的耐心指导。

这次实习对于以后踏入社会有了一个很好的的接轨。感谢学校给我们的这次机会。我们会珍惜在学校的学习时间，学习更多的专业知识，为日后的工作打下基础。