

河北省民生工程 惠民生工作总结(精选10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇一

市高度重视改善民生，近年来。以实施民生工程为载体，从解决人民群众最关心、最直接、最现实、最根本的利益问题入手，强力推进民生建设，广大群众得到更多实惠，特别是安居乐业、基础建设、卫生教育、基本保障等四项民生建设取得显著成绩。

市紧抓灾后重建、新农村建设、廉租房建设、改造农村危房等百姓安居工程，越来越多的老百姓实现了安居乐业的梦想，农村居民居住条件发生了历史性巨变。灾后重建中，全市有万户农村居民新修了住房，万户农村居民住房得到维修加固。14558户城镇居民通过自主建房、统一建房、购买商品房的、经济适用房、廉租房等形式基本完成重建，40284户全面完成维修。安居才能乐业□20xx年，通过全力打好春季集中劳务输转、夏季“两后生”培训输转、秋季赴新疆摘棉花“三大战役”全市农民工人均劳务收入达到8104元。

全面实施“两免一补”政策，全市九县区全面实现“两基”目标，两基”人口覆盖率达到100%青壮年非文盲率达到小学适龄儿童入学率达到初中适龄少年入学率达到实施了新型农村合作医疗制度，历年参合率保持在90%左右，平均住院补偿比例达到50%以上。

全面启动城镇居民医保，目前，全市参保人数达到132102人，其中20xx年新增参保人数27525人。全市参加养老保险人数达到69268人、失业保险人数达到48353人、工伤保险人数达到35747人、生育保险人数达到5408人。全市有“五保”供养老人16536人，过去都是分散居住，地震后，陇南市把“五保家园”建设工程作为一项民心工程来抓，三年建起432所“五保家园”实现了五保家园”全覆盖。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇二

xx年以来，维稳办在党工委、管委会的高度重视和统一领导下，积极开展各项工作，较好地履行了工作职责，在相关责任部门的积极配合和努力下，基本上确保了全区经济社会的和谐与稳定。

1、民生行动计划落实情况

截至目前，我办共接待来信来访169批次、3167人次。与去年同期相比，批次下降了33批次，人数上升了1994人次。其中来信11封，集体访73批次、3019人次；个体访85批次、148人次。

2、存在问题

上半年吉林省信访工作形势严峻。原因是我市进京访人数激增，排名靠前，市里已就此问题召开了两次全市信访工作会议。按照6月25日市_来我区检查工作时的通报，我区1—6月进京非正常上访被登记人员为18人。其中有7人属涉法涉诉类。其余11人有10人是兴隆山镇安龙村村民，反映关于完善二轮土地承包的问题。另外1人是红星村李秀华，属非正常上访老户，目前只能从家庭困难的角度上给予帮助，做好稳控。

3、工作进展及下步打算

“十一”国庆即将来临，我区的信访工作要着重在隐患排查、稳控方面做好工作，尽可能地避免进京访、越级访的事件发生。目前，我办开创了《稳定办信息快报》等平台，针对涉及面广、反复投诉解决不了的问题，承办单位存在困难难以处理的问题，向上级领导汇报，督促涉事部门主管领导协调处理，加强督办。通过这种联动方式，将每件上访案件和投诉落到实处。接下来，我们将继续在全区责任部门的密切配合下，加大信访隐患排查力度，疏通群众意愿表达渠道，对排查出的信访苗头采取预防措施，防患于未然。

1、办理及投诉情况

截至目前，我区共受理市长公开电话投诉3317件，其中，市长公开电话办公室交办单3232件，接听投诉电话85件，与去年同期相比，减少208件投诉。反馈率、办结率、满意率分别达到100%、100%、85%，受话量同比减少6%。

2、存在问题

近期市民投诉的主要问题集中在物业管理、市容市政等方面。由于已进入汛期，关于下水管线方面的投诉逐渐增多，承办单位要做好汛期的准备和预防工作，力争将投诉降到最低。

3、工作进展及下步工作打算

(1) 针对反馈率低的情况，明确告知各承办单位对留有反馈电话的投诉件，必须逐件反馈，确保反馈率达到100%，即使出现同一投诉人反复投诉或者不同投诉人重复投诉同一问题的现象，也要将每件投诉单反馈并落实。同时反馈时和各承办单位统一口径为“经开区公开电话向您投诉的某事进行反馈”，向投诉人反复强调，加深投诉人印象。

(2) 针对满意率低的现状，稳定办要求各承办单位凡是能够解决的，务必办结；暂时不能办结或者无法办结的，说明原

因，由部门一把手签字，并将此件报稳定办；办理完毕的及时总结，避免同类现象再次发生。稳定办将定期（10天左右）将各部门的办理情况进行统计，以书面形式发给各承办单位，要求对未反馈和不满意的投诉件重新办理。

（3）针对承办部门互相推诿或者需要几个部门共同协调处理的投诉单，我办以“经开区市长公开电话重点难点问题督办单”的形式，随时向开发区主要领导反映，请领导批示。

我办采取了一系列的改进措施力求完善工作机制，提高工作水平和办事效率，这些措施正在实施中，初步已显示出良好的效果，预计将会朝着越来越好的方向发展。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇三

新冠肺炎疫情防控阻击战打响后，全市公安机关认真贯彻落实^v^记关于疫情防控工作的重要批示指示精神，坚持党对公安工作的绝对领导，全面落实市委、市政府和省公安厅部署要求，牢固树立“疫情就是命令、防控就是责任”的意识，充分发挥政治优势、专业优势、技术优势、基础优势、集成优势、打击优势、震慑优势，迅速启动高等级勤务，强化情报预警预防，守牢外防输入通道、筑牢内防扩散底线，严打阻碍防疫工作的违法犯罪行为，全力维护疫情防控社会秩序，有力服务了全省、全市疫情防控大局。

一是高站位谋划。按照^v^的统一部署以及各级党委政府的要求，全市公安机关把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，将打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战作为最重要的政治任务，迅速启动战时工作机制，统筹抓好疫情防控和维护稳定工作。二是高效率指挥。成立由xx任组长□xx任常务副组长、其他局党委委员和调研员任副组长的市公安局疫情防控工作领导小组。加强战斗力编成，下设“x办x组”，均由局领导担任组长。从各牵头单位抽调精干力量参与各组

工作，实行24小时实体化运作。领导小组及时建立信息研判交互机制，掌握全市态势、通盘指挥战“疫”。各分局公安机关参照市局模式成立作战专班，迅速构建市、县、乡、社区四级疫情防控联动体系。三是高频次调度。防疫阻击战打响后，xx先后多次对疫情防控工作作出批示，x余次主持召开局党委会和专题会，传达学习^v^^v^记关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要指示精神，按照市委、市政府的各种安排部署，围绕公安机关职责任务，全力投入新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作。市局其他领导根据各自职责分工，坚持疫情防控“日研判、日调度”机制，及时掌握面上动态，发现问题不足和工作难点，推进重点措施落实。四是高规格督导，x率领局领导班子坚守岗位、靠前指挥，深入检查站、留观场所、商业广场、大型超市、中小学校、农村社区等部位，就社区排查、佩戴口罩、体温检测、逢车必查、通风消毒、留观隔离以及单位内部防控开展重点督查检查，有力推动疫情防控措施落到实处。

灵活运用多种媒体，以报纸、广播、电视、新媒体视频等为宣传载体，拉开战线，突出主题，全方位展现公安战“疫”的生动场面，累计刊播新闻稿件x余篇，推出抗击疫情工作典型专题报道，最美基层民警在抗击疫情工作中的先进事迹，赢得了人民群众的对公安机关的充分理解和高度认可。五是加强内部安全防范。市局机关和所属单位一律取消食堂集中就餐，全部实行分餐制，对食材严格把关。组织保洁员每天x次对办公楼开展地毯式清洗消毒。各单位每日组织开展人员测温，强化防疫宣传，全面堵塞安全隐患，守牢内部安全屏障。六是加强督导检查。按照“工作主动，争取实效”的批示精神，xx以严查疫情防控期间政治站位不高、责任落实不到位、纪律作风散漫等问题为出发点，派出x个现场督察组，深入各区县和基层所队开展实地检查，共下发督察通报x次，督察通知x次，查纠重点问题x余个。

疫情在前、警察不退。全市公安机关将进一步增强“四个意

识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到^v^^v^记系列重要指示精神上来、统一到市委市政府和省公安厅部署要求上来，以责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋、组织实施之能，用实际行动践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求，在大战中践行初心使命，在大考中交出合格答卷，为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战做出最大的贡献，坚决服务好疫情防控工作大局，坚决确保国家政治安全和全市社会大局持续稳定。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇四

9，城乡居民临时救助申请37户，审批25户

10，大病医疗救助上报4户，审批1户。

11，2014年度重残人士项目申请计划受助对象上报82人，等待审批。

2014年就业工作情况汇报

东乌旗劳动就业服务局

我旗就业再就业工作情况汇报如下：

一、2014年主要任务指标完成情况

2014年，在全局干部职工的齐心努力下，超额完成上级下达的各项任务指标，甚至部分指标创历史最好水平。

人任务的119%。

1101人，技能培训就业率达到85%以上；

当年发放《再就业优惠证》608本；

就业家庭”总户数55%的目标任务；

人。新建社区就业实体10个，当年安置就业人员32人；

截止12月24日，为850人发放了社保补贴万，公益性岗位补贴18万元，鉴定补贴19万元，特定政策补贴71万元，累计支出职业介绍补贴28万元，职业培训补贴101万元。

二、采取的主要措施

认真落实创业带动就业政策

倍增效应，形成了创业促就业的新局面。

切实抓好就业培训

动力培训班56期培训学员3516人，培训后就业2955人，就业率达84%。

建立健全就业援助制度

困难人员194人中，对30名就业困难人员兑现社保补贴万元，29名自谋职业人员提供小额担保贷款扶持，82人通过参加免费培训实现稳定就业和转移就业，向32名大龄、低保对象提供社区灵活就业岗位，为包括残疾人、夫妻双下岗在内的60名生活困难人员送去“双节”慰问卷万元。

大力推动牧区劳动力转移就业

按照统筹城乡经济社会发展的要-

求，以增加牧民收入为核心，转移牧区富余劳动力充分就业为目标，构建完善的牧民转移服务体系和职业技能培训体系

为重点，注重体现转移途径的多样性、政策措施的综合性和牧区劳动力的自主性，稳步扎实推进牧区富余劳动力转移就业。一是领导到位。成立了由分管领导为组长，人事劳动和社会保障局、财政局、就业局等多个部门主要领导为成员的领导小组，明确分工落实层层责任制，强势主导，强力推进，为牧区富余劳动力转移就业提供有力的组织保障。二是措施到位。为牧区劳动力免费提供政策咨询、培训、用工信息以及免费职业介绍、技能培训和创业培训等服务，使牧区劳动力享受到同城镇失业人员一样的公共就业服务待遇。三是工作到位。全旗57个嘎查均配备了劳动保障协理员，负责辖区劳动力的统计、汇总、上报以及培训、用工信息发布等，实现全旗各级牧区劳动力转移就业工作接续递进。

三、存在的主要问题

1、人力资源供求不平衡，结构性失业现象突显。由于用工企业

岗位要求与劳动者技能水平不匹配，出现了一方面有大量的失业人员要求就业找不到适合自己的岗位，另一方面企业用工缺口较大招不到合适的员工现象。年初，对规模以上企业开展了征集岗位推荐就业活动，统计结果表明，对企业而言一些技术含量高的岗位却招不上人才或部分工作环境差、工资待遇低的岗位又留不住员工。对求职者而言，大部分劳动者文化、技术等诸多方面的素质不高，或者部分高校毕业生看不上企业的工作岗位，求职期望太高宁可在家闲着也不去企业工作。

未形成流畅的协作配合机制，甚至出现责任推委现象。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇五

我镇党委政府高度重视民生工作，树立以人为本的执政理念，全面贯彻落实科学发展观，切实为民办实事办好事，将其作为

“民心工程”、“德政工程”来抓，精心组织，统筹安排，科学实施，基本完成了年初的工作计划，取得了较好的社会效果，群众反映良好。

1、成立组织，加强领导。为切实把民生工程落到实处，真正让群众受益、得到实惠，镇党委政府高度重视，及时召开会议，研究部署全镇民生工作。成立了由镇党委书记为组长，镇长及分管副镇长为副组长的民生工程领导小组，具体负责全镇民生工作的统筹安排、政策指导、工作督查、工作考核。

2、落实任务，明确责任。镇领导小组立足工作抓早、抓主动，坚持早研究、早安排、早实施、早落实的思路，将民生工作逐一细化、量化，任务分解到村，落实到人。每一项民生工作都有分管领导和具体责任人，并明确了其职责任务。

3、广泛宣传，积极营造良好的工作氛围。为促进广大人民群众积极、主动参与民生工程实施，我镇加大宣传力度，通过办理宣传专栏、多形式、多层面召开各种民生工作会议。

有效地将党委政府实施民生工程的理念、内容、政策措施等进行广泛宣传，为民生工程的顺利实施营造了良好的氛围。

4、强化措施，确保工作落到实处。一是将民生工作作为党委政府重要工作来抓，同时纳入镇村干部年度目标管理考核办法予以逗硬考核；二是强化督导，坚持定期召开工作通报会，及时研究处理各项民生工作推进中存在的问题，改进工作方法，做到运筹帷幄，有的放矢；三是建立工作制度，严明工作纪律，凡对工作不负责任，推诿扯皮或工作不力，造成不良影响的，一律按照《干部管理办法》，从严追究相关人员的责任；五是严格各项民生工程资金管理，保证工程资金及时足额到位，对民生工程建设资金，预先拨付启动资金，按进度拨付建设资金，保证了工程建设实施需要，同时加强对民生工程资金管理使用的监督，切实提高了资金使用效率。

5、资料整理汇总。各分管领导牵头，负责各块民生工程资料的收集，再交镇民生办，由民生办按照民生文件要求分类、整理、汇总。

1、就业促进工程：实现城镇新增就业86人、下岗失业再就业30人、就业困难人员12人、残疾人新增就业5人，各种劳务培训近1.3万人。

2、社会保障工程：我镇严格按照“申请、评议、审核、审批”程序和“三榜公示”要求开展了低保户对象年度复核工作。我镇享受农村居民最低生活保障2670人，每人年补助900元/人；农村五保648人，集中供养130人；新型农村养老保险达26850人，保险金额达710万元，参保率70%。

3、医疗卫生工程：通过广泛宣传、动员，充分调动群众参加农村合作医疗政策的积极性，2012年全镇已有6万人参加新农合，参合率达92.5%；为10个白内障患者免费实施复明手术；95%以上的农村孕产妇享受住院分娩，保证了妇女身心健康。

4、百姓安居工程：“身安则心定，安居则乐业”。为把百姓安居工作落到实处，我镇组织专门人员对全镇进行摸排，明确危房改造对象，为465户群众实施危房改造；现已全面完成全年目标任务。

5、基础设施工程：我镇基础设施薄弱，成为制约镇村经济发展、提高群众收入的瓶颈，为改善基础设施建设，提高公共服务能力，今年多方筹集资金840万元在椴树村新修水泥路21.6公里、十四户村新修水泥路2.1公里。筹资246万元修建王家街河道桥，十四户管家桥等五座路桥。皮信村外出务工人员回乡投资1200万元，建设标准化福康老年公寓，预计2017年7月可完工并投入使用。榆树市市政公司投资79万元为十四户街道修建下水工程，受益人口达1500人。

6、文化体育工程：投资130万元建设及洗浴、休闲健身为一体的三窝村农民文化活动中心一处。

任到人。

2、强化基础工作，完善工作推进机制。进一步规范补贴或补助类的民生工程资金管理，严格执行“政策公开、程序透明、支付到人、打卡发放”的办法；继续实行工作督查等各项制度，认真落实好各项惠民政策；建立健全民生工程设施运行、维护、管理制度，确保民生工程项目持久发挥效益。

3、落实配套资金，加强资金监督管理。进一步优化支出结构，继续加大民生工程建设的投入力度，将改善民生工程作为保增长的出发点和落脚点，确保民生工程建设的配套资金足额安排，加强民生工程资金的支付进度，严禁挤占、挪用、滞留、虚列及虚报冒领等民生工程资金行为，切实提高民生工程资金的使用效益。

4、强化督查考核，加快项目实施进度。建立目标考核制，健全检查督查制度和项目实施进度倒排制度，定期组织工作督查。建立健全责任追究制，对民生工程组织实施过程中出现的忽视、迟缓、粗心、松懈乃至推诿、扯皮、工作不力，造成影响全镇民生工程推进的人和事，要坚决查处，决不姑息。

5、主动作为，搞好协调服务。全镇干部深入民生工程一线，积极开展调查研究，了解掌握情况，及时发现问题，提出解决意见；进一步加强与上级相关部门的协调配合，积极开展信息交流和沟通，随时掌握民生工程的政策动态和举措，确保我镇民生工作顺利推进。

方法，采取群众喜闻乐见的方式，进行多角度、多层面的宣传，努力营造良好的工作氛围，提高群众的知晓度、参与度，提高民生工程的社会影响力。要以群众满意为工作准则，自觉接受社会的监督，建立便民利民的服务机制，简化工作程

序，使人民群众更直接、更深刻的感受到党和政府的惠民政策的“阳光”。

“民生工程”是“阳光工程”，是老百姓的“放心工程”，改善民生与发展经济相辅相成，解决民生问题与推进经济建设紧密相连，目前，我镇民生工作中取得了一定的成绩，但也存在许多不足，离上级的目标和要求还有很大的距离，因此我们要更加发奋努力，不断完善和创新工作，让领导满意、让群众称心。

1、具体项目未及时下达或一次性下达，造成乡镇不能一次性分解落实民生工程任务，多次修改文件及目标分解表。

2、下达的指标任务与实际完成情况有一定难度。如新型农村合作医疗参合率要求达95%以上，而参合属农民自愿，部分身体健康的农民不愿参加，再加之，40%—60%的外出务工农民—联系困难，为完成任务，村干部只好买单垫交，为此村干部意见很大；如城镇医疗保险下达指标，而保险属居民自愿，自愿缴纳城镇医疗保险的居民很少，为完成任务，只好政府掏钱为居民交保险。再如下达农村低保名额少于实际贫困人数，为此有些贫困户意见很大，也产生了一些矛盾。

池建设、公路村村通工程等都需要大量的配套资金，由于镇财力有限，只能采取多渠道筹措方式予以解决。导致镇村两级增加新的债务，农民集资也意见纷纷。

4、宣传工作不够深入。一些政策还没有真正宣传到群众中去。没能全面发动人民群众的积极参与，在一定程度上影响到民生工程工作的健康开展。

5、孕产妇住院分娩统计困难。

1、民生工程项目应及时或一次性下达，以便乡镇一次性、统筹做好任务分解。

2、合作医疗下达指标任务应结合乡镇实际，量力而行，或调整政策方向，让老百姓生病住院均可享受一定的补助；保险项应按居民自愿原则，合理下达指导性目标，让乡镇财政减负。

3、工程建设类民生工程在充分尊重群众自愿的基础上，结合实际下达目标任务，要保证配套资金，尽量不让镇村增加新的债务。

4、孕产妇住院分娩，卫生部门应该建立一个完善的信息共享系统，避免人员的重登和漏登。

土桥镇人民政府

20xx年10月19日

河北省民生工程 惠民生工作总结篇六

一、强化重点环节，改进服务态度，优化服务流程，改善群众看病就医感受。

1、优化就医流程。各级各类医疗机构在门诊、住院部显著位置公示就医流程和科室分布示意图，提供分诊、导医服务。大力推行分科、分层、分散候诊、挂号、缴费、取药，最大限度地减少往返。开展医德医风全员教育，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，热情接诊，认真倾听病人的主诉，耐心与患者或其家属沟通，细致交待和解释病情，营造和谐的医患关系。

2、解决门诊“三长一短”。各级各类医疗机构根据病人数量变化，弹性调节门诊挂号、收费人员和门诊医师人数，使挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间原则上不超过10分钟，努力解决门诊病人“三长一短”（挂号排队长、就诊等候长、交费时间长、就诊时间短）问题。

3、实现急救“三先一后”。各级各类医疗机构强化急诊急救管理，保证绿色通道畅通，抢救危重症病人做到“三先一后”，即先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

4、完善便民服务措施。合理安排门(急)诊服务、简化门(急)诊和入、出院服务流程、推行“先诊疗，后结算”模式、提供方便快捷的检查结果查询服务等，在确保患者隐私的前提下，通过自助打印、电话等形式方便患者。

开展双休日及节假日门诊，开展延时门诊，传染门诊周一至周五延时到18:00下班;推行专家门诊“全日制”，方便农村和外地患者就医;完善医院标识和就诊流程引导系统，门诊实行分科候诊。通过多种途径和渠道为群众提供医疗机构科室布局、科室特色、专家信息和出诊时间、诊疗流程等信息，方便群众就医选择;推行“先救治，后付费”模式，即先对患者进行抢救，后补挂号、收费等。此付费模式在一定程度上为患者的抢救争取了时间，减少患者在就诊过程中因多次交费产生的等候时间，能极大的提高患者抢救成功率。

5、避免不必要的重复检查。各级各类医疗机构认真落实医学检验结果和医学影像检查互认制度，对以门诊临床检验、心电图、b超、x线、ct以及各种内窥镜检查等为诊断依据的，入院后一般不再重复检查。确因病情变化需要复查，应向患者及其家属解释清楚。

6、严格执行医疗服务项目价格。各级各类医疗机构严格执行《云南省医疗服务项目价格》，禁止在规定之外擅自设立收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。实行医疗服务项目价格公示制、患者医药费用查询制、患者医药费用清单制，自觉接受患者和社会监督。

二、采取有力措施，科学控制并努力降低患者就医费用负担。

1、在加强医疗质量控制的基础上，大力推进同级医疗机构医学检验和医学影像检查结果互认，认可上级医疗机构检验和影像结果，遏制过度检查，降低患者就诊费用。

2、加强远程会诊工作，提高优质医疗资源覆盖面、可及性，间接降低患者就医费用。

3、加强处方点评和超常预警，严格控制抗菌药物不合理使用，积极开展抗菌药物临床应用专项整治活动，加强抗菌药物临床应用和细菌耐药监测。通过专项整治，住院患者抗菌药物使用率、门诊抗菌药物处方比例ⅱ类切口手术及内科介入手术患者预防使用抗菌药物术前使用时间均达到要求，抗菌药物使用强度ⅱ类切口手术及内科介入手术抗菌药物预防使用率较整治前有所下降。对科室和医务人员抗菌药物使用量、使用率和使用强度进行排名和公示，对排名靠前者进行了诫勉谈话。

4、开展“医药分开”的试点改革，按照国家及云南省的医改政策，逐步取消药品加成。医院与昆卫药事服务公司合作，对医院使用的所有中标药品，在价格部门核定零售价的基础上，以综合让利10%的比例降价销售，让利于患者。

三、优化机关服务

河北省民生工程 惠民生工作总结篇七

按照□^v^ **市纪委关于印发《**市坚持标本兼治推进以案促改工作实施方案》的通知》（以下简称《市纪委实施方案》）要求，自8月中旬以来，我局以原*****局局长**、**市**县**局司机**、**市**区**大队**、**违纪案件为典型案例，认真开展了以案促改专项工作。期间，我们严格贯彻《市纪委实施方案》精神，强化组织领导，明确责任分工，采取有力措施，狠抓工作落实。在派驻第五纪检组直接监督和指导下，扎实开展推进。

为开展好这项工作，我们制定了以案促改工作方案，成立了***市***局以案促改工作领导小组，按照宣传动员、剖析整改、完善制度、监督检查四个阶段扎实开展以案促改专项工作。工作中坚持四个绝不放过，原因分析不透彻不放过，风险点找不准不放过，整改措施不过硬不放过，成效不显著不放过。现将工作开展情况汇报如下。

一、主要做法

副书记为直接责任人。会后印发了《**市****局开展案件剖析推进以案促改工作实施方案》，明确了我局以案促改工作的方法步骤。在局公示栏旁设置了征求意见箱、公布了举报电话*****。

议。会上，大家首先再次深入学习领会市委书记***在全市开展案件剖析推进以案促改工作会议上的重要讲话精神、《***市开展案件剖析推进以案促改工作实施方案》和召开这次生活会的要求，对照***案例，查找了班子存在的问题。随后，班子成员逐一对照案例，查找理想信念、宗旨意识方面，主体责任和监督责任落实方面，廉政勤政、作风建设方面，权力运行、体制机制方面存在的问题。自我查找后，同志们每人都为其他班子成员提出了不少于3条不足和改进意见。经过充分批评和自我批评，同志们找准了思想和工作中的问题，明确改进目标和方向。参会的第五纪检组***同志在最后的总结中对我局班子面对问题不回避，相互批评建真言给与了高度肯定。会后根据民主生活会上对照检查的情况，共梳理问题13项，逐一制定了整改方法及措施，明确了责任领导、责任科室、责任人和完成时间节点。按照局党组的要求，各总支、支部也都在包队局领导的参与下召开了专题民主生活会。

（四）认真查找廉政风险点，制定防控措施。找准问题是解决问题的基础，局党组认真学习查找廉政风险的文件精神，要求机关党委实施监督和上报，个人、部门和单位

根据城管执法局职能、部门职能和 workflows，结合案件剖析，全面排查廉政风险点，采取自己找，领导提、群众帮、组织定等形式，重点查找岗位权利、制度机制、外部环境等方面存在的廉政风险，按照涉及人、财、物的为高级，审批和执法为中级，工作态度和履职为低级进行评估。经过两次公示、局党组两次审核，共确定部门和单位的廉政风险点32个，制定切实可行的风险防控措施32个。

理，局党组每季度听取研究一次财务收支汇报，严格执行重大支出集体研究制度。

（六）加大督促检查力度，不断进行以案促改“回头看”工作。为扎实开展案件剖析推进以案促改工作，确保成效，局以案促改工作领导小组办公室在及时落实要求，认真按要求完成任务，不断完善自身工作不足的同时，还不定期对局属各单位开展情况进行督促抽查，督促他们按要求扎实推进。9月26日检查发现，各党支部按照《市纪委实施方案》及各项通知文件逐一落实各项工作，组织学习了城管系统的典型案例，并撰写了心得体会；开展了警示教育学习；同商户进行了访谈并听取意见；认真分析廉政风险，如实填写个人廉政风险防控表和单位廉政风险防控表。11月8日检查发现，大部分单位能够认真贯彻落实我局实施方案要求，对以案促改工作高度重视，认真动员部署，积极开展案件剖析整改，扎实推进各项工作开展。但也发现查找问题不深入，剖析原因不深刻和进度缓慢的问题。针对发现问题下发了《关于以案促改工作督导检查情况的通报》，随机相关单位进行了整改。

（七）开展以案促改工作促进业务工作上水平。

二、下步打算

够深，监督检查质量还不够高等问题。基于***局的工作实际，我们决定将以案促改工作常态化制度化，做了以下打算。

一是持续抓好学习教育。每季度研究分析 **系统典型案例，以身边事教育身边人，针对个别干部对党纪条规深刻内涵掌握不够、思想尚未受到根本触动等问题，要充分利用党支部周学习、集中观看警示教育活动等载体，强化纪律教育、警示教育，进一步增强廉政宣传教育的影响力和渗透力。同时，重点对重要科室（单位）和重点岗位人员加强廉政教育、廉政谈话，增强拒腐防变和抵御不正之风的能力，做到既干事又干净。

二是持续加强作风建设。始终把党风廉政建设作为分内之事、应尽之责，强化责任担当，从“小事”、“小节”抓起做起，做到重点工作开展到哪里，党风廉政建设就跟进到哪里，真正实现守土有责、守土负责、守土尽责。进一步规范权力运行、严格办事程序、实施责任追究、加强监督检查，及时发现和制止不按制度办事的现象，切实做到真管真严、敢管敢严、长管长严。三是坚持服务群众。以“*****”为职责，以“*****”为目标，树立“执法就是服务、执法就要服务、执法必须服务”的工作理念，把一切为了群众、一切依靠群众的要求，落实到*****工作的各个方面，实行*****“721”工作法，让70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决，自觉接受市民群众监督，全面打造高效、清廉、为民的队伍，真正树立*****的良好形象。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇八

民生工作一直是人民群众最关心、最期待的问题。今年以来，油田公司全面落实矿区改革总体部署，紧扣剥离企业办社会职能这条核心主线，深入开展矿区业务专业化调整，扎实推进民生工程实施落地，持续加强管理服务创新，努力让改革发展成果惠及职工家属，得到了油区百姓的高度认可。

剥离企业办社会职能，是大势所趋。“三供一业”分离移交的目的，也是满足油区居民对美好生活的需要。能不能办好，

事关民心向背。

以“服务社会化、运行市场化、经营显性化、管理专业化、产品品牌化”总要求为指引，本着“业务驱动、精干高效、效益优先、利于发展”原则，4月23日，油田公司将原4个矿区管理服务公司的物业服务、市政服务、离退休管理业务分别剥离，组建新的物业服务公司、市政服务公司和离退休管理中心，同时完成托幼业务集中管理，为相关业务分离移交做足了准备。

通过这个动作，矿区所有业务完成专业化整合调整，全部由区块管理转入“专业化管理、集约化运行、一体化考核”新模式，进一步增强了矿区的服务保障能力。在此基础上，矿区服务事业部组织相关部室和改革主体单位分别成立了供水、供电、供暖、物业、市政业务专业路改革工作实施小组，全方位与接收方开展实质对接。移交过程中，油田公司领导多次带队深入滨海新区政府及相关职能部门开展沟通协商，加强具体问题的协调请示，以确保最大限度保障油田利益、职工利益、居民利益。

保障生产、服务生活、维护稳定是矿区系统的核心任务。服务水平的高低、服务质量的好坏，直接关系到油田的发展质量和职工队伍的稳定，同时也直接影响到矿区系统能否实现可持续发展。

上半年，油区各项民生工程全部复工启动，矿区服务事业部会同政府街道、建设、施工、监理单位，多级联动，倒排进度，各项工程全面展开，有序推进。

滨海公园及周边市容环境综合整治是企地共建、公司挂牌督办的油区重点民生项目。目前，公园内设施已拆除完毕，开始陆续重建道路健身场地及准备绿化种植，已累计完成总体工作量的40%；花园路、新兴南道违建拆除已接近尾声，即将启动道路改造和街边商贸立面改造。

同时，东围堤道拓宽改造现已竣工使用，极大改善了油区红旗路至北穿港路交通拥堵现状；中心广场“竞乐园”竣工并投入使用，油区中心地区再添一处大型体育活动场所；港西新城街心公园投入使用，进一步完善了港西地区生活配套；钻井新村“太极园”全面修缮完毕，为周边小区居民休闲健身创造了舒心环境；红旗路港西新城南侧绿化已完成绿化土回填及绿植种植，现已开始健身步道工程施工，计划9月底前建成投用。

把解决油区居民“最直接、最现实”的问题放在首位，是矿区服务事业部一直坚持的做法。今年以来，事业部组织物业公司、房修单位，克服矿区业务专业化调整带来的影响，精心组织、全力推动，在雨季来临前基本完成年度住房维修任务。截至目前，全油田集中完成局部屋面防水89栋、1919平方米；外墙维修238个单元、6482平方米，阳台维修2378户；20735平方米；户内排水立管91户、275米，落水管409栋、4913米；楼道天窗40个单元67平米。

“虽然很多矿区业务面临分离移交，但服务质量决不能因此而降低，而应该不降反升。”油田公司决策层多次强调。

以此为指针，矿区各单位充分发挥新机制优势，坚持以问题为导向、以职工企业需求为目标，严格服务标准，细化施策推动，各项主营业务服务质量再上新水平。物业服务方面，借助“强化优质服务运行，提升现场服务水平”劳动竞赛，每周对小区服务现场动态巡回抽查，建立发现问题追溯责任管理机制。实行每日检查，每月考核，并将考核结果与业绩兑现挂钩，进一步激发基层人员服务意识。上半年，事业部累计检查84个小区，下达问题整改通知单537份，有力促进了现场服务质量的提升。

市政业务方面，通过制定市政服务考核实施细则，重新明确考核内容和业绩评分标准，加强制度的指导性和约束性。同时，积极组织各单位广泛开展春季义务植树活动，新增绿地24.07万平米，新植乔木2851株、花灌木785株、绿篱13350

株;在原有绿地补植各类乔灌木1700余株，各类地被植物及草花42000余株、种植草坪地被约700余平方米，超额完成年度植树任务□xx油区再添新绿。

秩序管理方面，积极配合政府执法部门，组织物业管家逐一入户，耐心细致地向违建住户讲政策，做工作，努力争取理解支持，通过集中开展专项整治，截止目前，已累计拆除小区独立违建898处、市政区域违建1691处。针对油区商户泔水随意倾倒问题，组织相关单位全面摸排点位，制定《泔水外溢治理工作方案》，引导商户规范投放，现阶段日收运泔水约400斤，初步解决了同盛商贸区泔水外溢问题。

改善道路交通环境方面，积极协调公司土地公里管理部门，全面开展现场勘查勘验，参照道路破损和通勤流量情况，按照轻重缓急原则，提前排出年度维修计划，优选施工队伍，认真做好主干市政道路维修维护。目前，已完成港盛道、港兴道等大中修道路8条、7.4万平米，小修道路12条，2.4万平米，红旗路等8条道路小修年底前也将陆续完工。

解决油区职工家属最关心、最迫切的民生问题，是矿区系统的坚定职责和首要任务。

针对油田居民提出的“挂号难排队难”问题，事业部及时组织人员赴海滨人民医院开展现场调研。目前，在增开4个挂号窗口的基础上，又开辟65岁以上老人持身份证免排队挂号举措，彻底解决了排队难问题，得到了患者的普遍好评。

针对居民“菜篮子”管理薄弱问题，市政服务公司提前晨扫时间，落实全天两班制巡回保洁，积极营造整洁有序的市场环境;组织专业人员配合政府部门，加大合规监管力度，及时查处无证照经营、下架经营、市场外溢等违规行为;认真落实《农药残留检测和公示制度》，制订下发《关于禁止油区农贸市场使用有色食品包装袋的通知》，从销售源头强化从严管控。

针对油区丧葬费用逐年攀升问题，矿区服务事业部积极协调新区民政局，在油田陵园设立第四殡葬服务中心，并在天津海滨人民医院设置殡葬服务值班室，努力将地方政府相关惠民政策落到实处，油区遗体运输、存放、举行告别仪式等全套服务费用大幅下降至2000余元，第四殡葬服务中心遗体接收率由单月不足20%上升到现50%以上。

针对油区长期缺乏稳定安全食材供应问题，公司通过与天津食品集团协商，成功签订战略合作协议。天津食品集团所有产品均达到国家绿色食品安全等级标准，其自建产品质量追溯体系已涵盖20余种产品、产量达1.8万吨。在矿区服务事业部和物资装备处的组织下，物业服务公司已选购60余种商品，并通过自营超市、自建食品配送中心向油区居民和公司各单位食堂进行公开销售配送，日销配量达到20余吨。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇九

一、有序推进社区服务场所建设。

按照原定计划，在区政府、区社区局和我街办领导倾力支持下，在去年解决了a□b□c和d等社区的服务场所用房的基础上，今年全面完成了剩余6家的服务用房□e社区在汾河小区7号找到一家面积300平米的房屋，以租赁5年的形式使用，目前装修已经完成，预计20__年元月份搬迁；f社区已经达标；前进社区在位于长治路的阳光银座找到了一套面积达450平米的写字间，购买手续已经办理完备，已经装修完毕，预计也在20__年年初搬迁；g社区也在阳光银座购买了面积300平米的写字间，购买手续已经办理完毕，等待装修；h社区租用华龙泰物业办公房屋，面积300平米，准备装修；i社区租用黄河京都酒店的写字间，面积300平米，以3年租赁的形式使用。

二、认真规范惠民项目实施程序，加强居民民主参与，圆满完成了20__年惠民项目实施。

(一)、街办主管领导亲历亲为，认真核查惠民资金应

用，积极完善惠民项目程序，促进惠民项目的社会监督机制建设。

提出了公开实施结果程序不到位的问题，为此街办专门就此事召开全体社区主任会议，除纠正不合理的实施行为外，就今年的惠民项目提出更高的要求，特别是在公示程序上，提出了所有惠民项目程序除完全按照上级规范要求之外，强调在公示细节上：必须留有影像材料，必须严格7个工作日的公示时间，从根本上杜绝形式主义作风，进一步把工作做扎实，真正实现惠民项目的公开、公平、公正。同时，也为本年度的惠民工作打下了坚实的经验基础。

(二)、及时开展居民需求调查工作，细致梳理居民的

实际需求，为惠民项目的实施打下坚固的群众基础。

在区社区建设管理局的统一部署下，在各社区开展了普及面广、设计面细的居民需求调查问卷工作，各社区的《惠民项目居民需求调查表》都是根据各社区的实际情况，通过居民代表来设置调查内容，总计发放调查问卷30000份，收回问卷23390份，经过细心梳理，居民需求共计216项，其中社区服务方面41条，社会文体公益活动36项，社会组织培育发展18条，社会环境卫生治理34项，社会设施维护71条，特困群众帮扶16条。同时，通过惠民项目调查问卷工作的开展，有效促进了居民对惠民项目的深入了解，对调动居民们参与到社区建设起到了积极作用。

(三)、规范惠民项目实施程序，加强审核管理，注重居民民主参与和民主监督，圆满完成了惠民项目实施工作。

今年全街办惠民项目共立项131项，完成实施131项。预算资金340万，实施使用资金340万。

全过程监督。共成立监督小组17组，人数65人。其次，实行街办主管领导严审程序进行权衡立项。惠民项目在进入程序以前，就对预订项目经过了街办主管领导严格审核，审核内容包括是否是惠民项目要求的内容，是否是《意见梳理表中》内容，项目是否是可发展的项目。经过严格审核，进入程序的项目都充分体现了居民意愿。正确把握了惠民项目的实施方向。第三，严把实施单位资质审核关，实行竞标确定。60%的社区确定第三方实施单位采用“货比三家，竞标确定”的办法，竞标会由街办包社区领导和监督小组参加，体现了充分的民主。所有实施单位资质都完全符合市惠民项目第三方实施单位的资质要求。第四，实施全过程资料完整存档，认真接受市区各级部门的审查。我中心从项目实施工作开始，就特别注重于惠民项目的建档工作，制定统一规范的存档目录和相关图片的格式，并在项目完成后认真细致审核备案资料，为市区各级审计部门的审核做好了准备。

三、积极利用社区现有资源，拓展15分钟便民服务工作
的全覆盖。

宣传。

四、积极推进老年餐桌、老年日间照料等居家养老工作开展、

1、老年人日间照料的工作采用各社区自己申报的办法实施，现上报的社区是g□i□e和b等社区，已经在办公场所专门设立了日间照料室，已经进入全面运行中。随着新的办公场所的完全解决，日间照料工作将会在20__年初做到全面覆盖。

2、老年餐桌目前有长风社区已经投入运营。在市社区服务中心的大力支持下，餐桌位于亲贤北街120号c小区院内原水泵房，占地面积约60平方米，并于12月28日正式开业运行，以市场化运作，政府给予高龄空巢、独居老人和特困老人发放100元、200元、300元不等的充值卡形式对老年人进行服务，

运行状况良好。

3、在今年的12月份，我中心按照社区局的安排，将价值68388元代金券发放给278位困难、独居空巢老人。为50位老人进行了全面体检。

河北省民生工程 惠民生工作总结篇十

大部分地方能够高度重视，及时成立奖特扶工作专班，明确责任分工，确保工作有序开展，按照奖特扶工作的有关要求，严格工作程序，组织人员进村入户，宣传政策，走访调查，核实身份，确认对象资格，认真做好摸底调查、评议、上报、公示等工作，确保资格确认准确无误。

该项工作启动以来，各乡镇及时宣传贯彻奖特扶政策，广泛利用广播电视、宣传栏、标语、发放宣传资料、出动宣传车等方式进行宣传，使广大群众了解熟悉奖特扶资格的认定条件等内容，扩大政策知晓面。

各村社区能够严格工作程序和政策规定，按照“个人申请—村级评议—镇级审查—两级公示—县级审核录入”，做好对象摸底登记、资格审查、信息核对、镇村两级公示等各项工作，保证了信息的准确性。能够认真做好年审工作，及时对往年的对象户进行年审，对死亡对象及其他原因不符合享受条件的对象及时做出变更，保证了奖特扶工作有序进行。