

网络技术自我鉴定书(优秀7篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

网络技术自我鉴定书篇一

在繁忙而充实的学习、工作生活中，我们度过了美好的三年大学生活。而这个学期，我们就要进入社会进行毕业实习了。由于上学期末在主校区招聘会时通过了xxxxxx广州xx网络技术有限公司的面试，所以在今年2月至5月期间，我就在xx公司这里进行实习工作了。

这是我的第一份正式工作。虽然以前也有参加过一些社会兼职实践活动，但是感觉不一样，因为这次实习是我们迈入社会的转折点，也是将来工作的必经阶段。想到以后就要正式融入到这个社会了，有很多事情还等着我们去面对，虽然有点紧张、害怕，但是内心又有点向往……毕竟自己从来没有经历过啊，以后路就是由自己走下去了！

我们公司是一家港资企业，于1990年成立至今，是一间极具规模的xxxxx联络中心，已于1998年获得了iso9001认证，具备一流的专业设备、先进的xxxx中心系统。庞大的联络中心营运规模，构筑稳健的业务平台，在综合资源配备下，能同时为多个不同行业、不同规模的企业机构提供专业全面的xx□xx服务，客户联络，设施管理……在广州的这个分公司是在20xx年设立的，主要负责中国移动通信集团广东有限公司客户中心10086外呼服务，包括电话服务通信项目、通信回访，以及通信故障处理项目等。而我刚进公司的职务就是xxxxxxxxx专员，就是通过xxxx与广大中国移动品牌客户进行移动产品介绍、推广，同时，也负责进行电话回访、电话

营销、社会调查等工作，并注意处理好与客户关系。

经过为期一周的就职前培训，我们主要学习到了这份工作所需要的服务意识与沟通技巧，应变能力，以及公司的各项规章制度，工薪待遇，节假日，提升制度等……但，并不是所有参加培训的学员都可以成为公司的正式员工的！我们还要进行考核……所幸我与另外5位新同事通过了测试，也通过了体检，能够成为公司的新员工进行实习。这也让我第一次感受到了社会竞争的残酷，弱肉强食。能力不够强的员工，公司不需要！有些事情真的是有能者居之……所以，我们只有通过自己的不懈努力，战胜各种障碍，才能步向成功。

毕业网络技术公司实习总结报告毕业网络技术公司实习总结报告

与此同时，我也明白了步出社会工作，与坐在学校上课的区别。在学校里，我们最重要的事情是学习，而出了校门，如何能让自己在芸芸众生之中脱颖而出，成为社会的栋梁，让人信任自己，主要就是靠自己的实际能力！这也让我想起了辅导员老师对我们说过的：在大学里要学会“做人，做事，做学问！”，原来这真的是很有道理的。因为我们在学校里学得好并不代表就可以在工作中做得好，所以我们平时在学校就应该锻炼好自己各方面的综合能力，这是很有必要的。而且，现在的大学生给人的一种感觉，就是眼高手低，做不了实事……因此，只要能把平凡的事情做好，就已经很不平凡了。通过各种历练，让自己真正地成为一个能安心、能吃苦、能创业的“三能”应用型人才！

终于都开始上班工作了，虽然我们在培训时就已经详细地学习过了业务知识，但毕竟只是听导师的讲解，没有真实地对现实中的客户，而且每个客户都有着自己不同的情况需要解决，加上自己以往也没有正式的工作经验，怕做得不好遭客户投诉，影响公司形象……所以还真的挺紧张呢！但是导师也常常鼓励我们，说经过考核挑选出来的我们，已经具有一

定的能力可以自己解决问题了，而且，无论我们遇到什么问题，他们都会继续帮助我们的。没错，我们要相信自己，而且，只要认真，就一定可以做好，一定可以胜任的！这对我们接下来的工作起到了很重要的作用。平时回到公司，在办公室一呆通常就是大半天，除了午饭休息时间之外，其余时间都是坐着对着电脑。看似轻松，但是公司交给我们的任务还是要按时保质保量完成的，否则就会影响到整个项目的进程，还要注意自己的工作有效率，这是跟我们的工作绩效挂钩的；虽然工作不算辛苦，但压力还是有的，尤其是“315”消费者权益日期间，社会各界各方面都十分地关注。而我们呢，更是不能松懈，稍有差池就可能遭到客户投诉。因此主管们更是经常下来巡场，三番五次督促我们要注意服务态度、注意业务知识、注意客户反馈、注意语音标准……遇到暂时回答不了的问题要注意及时记录好，并做好回访工作；要善于聆听，满足客户需求……但我觉得其实主要都是细节方面，因为我们都是通过电话形式与广大客户联系的，你给人的第一感觉很重要，首先你要形象专业，其次是业务专业，这样客户才会相信你。而且你要细心聆听明白客户需求，主要就是回答这是什么业务，有什么功能作用，使用条件、收费标准，如何操作使用（开通/取消/设置），还有就是客户异议处理，帮助客户解决实际问题。注意好细节，工作起来就不会感觉到有什么困难了。

众所周知，我们大学生的实习是一种挑战，更是一种机遇。它能让我们学到很多在课堂上学不到的知识，也为我们进一步走向社会打下坚实基础。随着时间的推移，我们跟其他新老同事也逐渐熟落起来，除了工作上的互相帮助、互相鼓励之外，工作之余有时我们也会相约一起外出，吃饭唱歌聚餐郊游……这不但可以排解一下工作压力，调整自己的情绪，毕竟能够适当休闲娱乐、慰劳一下自己也是好的。而且，有较好的人际关系可以帮助自己快速地融入新环境，调整工作心态，发挥自己的最佳水平。通过在这里进行实习，我也明白了礼貌的重要性，不单止对客户要有礼貌，与同事相处也是需要礼貌的。幸好我的同事很好相处，很容易打成一片，

很高兴自己能认识这么多待我这么好的同事、上司、朋友，也算是获益良多吧！

通过这次难得的毕业实习，我的工作能力得到了一次实质的升华。虽然在学校我也有担任学生干部，但毕竟多数都是在学校为同学们服务，与社会上形形色色的人交集较小，而现在就是真真正正地需要自己的处世应变能力，因为现在是与社会的人们打交道了。在现实中，我们总会有这样或那样的人际、事务需要处理、需要解决，这就相当于是对我们全面能力的一次综合考验了！同时也让自己的工作、交际、分析、口才、学习等能力得以锻炼，具有了一定的工作经验和社会经历，让自己更明确奋斗目标。

总的来说，在进行毕业实习的三个月中，我的总体表现还不错，能做到认真负责，积极主动。态度良好，接受能力也比较快。但我觉得思想还不够成熟，认知上还有待进一步加强锻炼。在接下来的工作、生活中，我会继续努力，多方面地学习，注意经验的积累，总结收获，让自己能更好地融入社会，适应社会需要！为实现理想而奋斗！加油！

网络技术自我鉴定书篇二

我是xx学计算机应用专业xx级学生，三年的学校生活马上就要结束了，在这段难忘的时间里，经过自己的努力和老师指导同学组，使我在各方面的能力都得到了发展。同时还学会了为人处事能力，应对困难和解决问题的能力。可以说，经过学三年的学习，我已经具备了适应社会工作的能力。下面就是我三年的自我鉴定。

在学习上，我热爱所学的网络系统管理专业，理论与实践相结合。在学好学校开设的课程外，利用课余时间，借阅图书馆里的相关专业书籍，提高专业知识，扩展专业技能，积极参加学院举办的各种专业技能比赛，很好地充实了自己的业余生活，为自己的将来打下良好的基础。各学科成绩均为良

好，通过自己的刻苦努力，在二学年荣获院三等奖学金。

在工作上，曾担任班级生活委员职务，工作尽职尽责，任劳任怨，责任心强，多次配合班长、组织委员，老师，完成了班级聚餐、班级出游各项活动。也加入院的“爱心基金会”，积极参加社团开展的活动。

在这个竞争激烈的社会，只有不断完善自己，才不会被淘汰。努力学习新知识，使自己始终紧跟世界最新发展的潮流和时代的步伐。我自学vb程序设计语言，并已获得了全国计算机二级vb证书、办公软件应用高级操作员的证书。精通windowsxx的配置与管理、linux系统基本维护、具有一定的编程能力、熟悉asp动态网页设计。

在思想上，作为一名有志青年，坚持四项基本原则。要求积极上进，热爱祖国、拥护中国、遵守国家的法律法规及各项规章制度，积极向党组织靠拢。

在生活上，生活俭朴，为人朴实，乐于助人，群众基础良好。热爱体育，更热衷于篮球，经常与同学一起切磋球技。积极参加各项体育锻炼活动，养成良好的生活习惯。在不影响学习的条件下，去做过兼职，给自己增加社会经验，也给家人少点负担。还喜欢听歌跟唱歌，以这种方式来放松自己，这也是我的一个专长。

学是让人难忘的，但走入社会接受社会考验也是必须得，在进入社会之际，我相信我已经做好了充分准备，接受我人生的挑战。

网络技术自我鉴定书篇三

我是**大学计算机应用专业**级学生，三年的大学校园生活马上就要结束了，在这段难忘的时间里，经过自己的努力和老师指导同学帮组，使我在各方面的能力都得到了发展。同

时还学会了为人处事能力，应对困难和解决问题的能力。可以说，经过大学三年的学习，我已经具备了适应社会工作的能力。下面就是我三年的自我鉴定。

在学习上，我热爱所学的网络系统管理专业，理论与实践相结合。在学好学校开设的课程外，利用课余时间，借阅图书馆里的相关专业书籍，提高专业知识，扩展专业技能，积极参加学院举办的各种专业技能比赛，很好地充实了自己的业余生活，为自己的将来打下良好的基础。各学科成绩均为良好，通过自己的刻苦努力，在大二学年荣获院三等奖学金。

在工作上，曾担任班级生活委员职务，工作尽职尽责，任劳任怨，责任心强，多次配合班长、组织委员，老师，完成了班级聚餐、班级出游各项活动。也加入院的“爱心基金会”，积极参加社团开展的活动。

在这个竞争激烈的社会，只有不断完善自己，才不会被淘汰。努力学习新知识，使自己始终紧跟世界最新发展的潮流和时代的步伐。我自学vb程序设计语言，并已获得了全国计算机二级vb证书、办公软件应用高级操作员的证书。精通windows配置与管理、linux系统基本维护、具有一定的编程能力、熟悉asp动态网页设计。

在思想上，作为一名有志青年，坚持四项基本原则。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和全面贯彻“三个代表”的重要思想。要求积极上进，热爱祖国、拥护中国共产党、拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度，积极向党组织靠拢。

在生活上，生活俭朴，为人朴实，乐于助人，群众基础良好。热爱体育，更热衷于篮球，经常与同学一起切磋球技。积极参加各项体育锻炼活动，养成良好的生活习惯。在不影响学习的条件下，去做过兼职，给自己增加社会经验，也给家人少点负担。还喜欢听歌跟唱歌，以这种方式来放松自己，这

也是我的一个专长。

大学是让人难忘的，但走入社会接受社会考验也是必须得，在进入社会之际，我相信我已经做好了充分准备，接受我人生的挑战。

网络技术自我鉴定书篇四

从跨入大学校门的那一刻起，我就坚定了这样一个信念：“愿吾一生纯洁忠诚服务，勿为有损无益之事，勿取服或故用有害之药，当尽予力以增高吾职业之程度，凡服务时所知所闻之个人私事及一切家务均当谨守秘密，予将以忠诚勉助医生行事，并专心致志以注意授予护理者之幸福。”这是护理专业的伟大先驱南丁格尔为所有护士所立的誓约，也是我愿用一生所遵守的誓约。为了更好地启程下一步的路，我对自己的学习生活有很多感悟。

一、学习

我坚持努力学好专业知识，较深入地掌握了土木工程施工、工程项目管理等基础理论知识，成绩一直名列前茅，连续三年获得校综合特等奖学金，并多次参与数学、英语竞赛，取得了相应的奖项。在不影响自己学业的情况下，我还经常帮助本班同学学习专业知识，热心为他们解决学业上的难题，备考时尽力为他们答疑解惑，不仅帮助他们，也完善了自己的理论知识。

此外，我还注意结合自身专业特点，先后参与了学校组织的科研立项项目和暑期社会实践调查，都取得了较优异的成绩。

二、思想

本人具有优秀道德修养，并有坚定的政治方向。在校期间我坚持学习马克思列宁主义、毛泽东思想和邓-小-平理论，不

断提高自己的政治觉悟和道德修养，并以这为行动指南，树立了正确的人生观和价值观。

令我最自豪的事情是经过不断的努力学习和提高自己，我顺利加入了中国共产党，成为了一名光荣的党员。感觉就像在自己的生命上添上了神圣的一笔，转化成为一种无形的力量在鼓励我、督促我，让我在思想行为方面能够作风优良、待人诚恳，较好处理人际关际，处事日渐成熟。

三、生活

我崇尚简单质朴的生活，不铺张不浪费，并养成良好的生活习惯和正派的作风。从小父母就注重对我的培养，锻炼了我吃苦耐劳的精神和自理自立的能力。我热心待人，诚实守信，具有创新和开拓意识，勇于挑战自我。

四年的大学生活是我人生的一小段，但却是闪闪发光的一段，它包含了汗水和收获，为我规划今后的人生起着至关重要的作用。

没有野心的人也许某天会享有盛名，然而，有野心的人不想出人头地则很罕见。

网络技术自我鉴定书篇五

甲方：_____

乙方：_____

本农产品种植技术服务合同由上列各方于_____年_____月_____日在_____订立（本合同适用于_____地区引种_____株以上、建立成规模种植基地_____亩以上的客户）。

双方经协商一致，达成农产品种植技术服务合同，合同如下：

甲方向乙方提供二年嫁接种苗共_____株、其中_____株、_____株、_____株，单

价_____元，总价_____元，_____提货。
甲方每年举办三次技术班，乙方可选派_____人免费参加。
培训内容包括：栽种、育苗、剪枝、病虫害防治、田间管理、加工等。食宿、交通由乙方自理。
甲方设专家热线，由著名专家免费提供技术咨询。
乙方有重大技术难题，甲方可派专家现场免费指导解决。差旅费由乙方承担。
技术服务费：每亩_____元/年。年技术服务费合同签订时即付。
合同期限：_____年，自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

6. 1甲方的陈述和保证。甲方向各方陈述和保证如下：

- (1) 品种纯正；
- (2) 苗株平均80公分；
- (3) 检疫手续齐全；
- (4) 均系二年生秋季嫁接种苗；
- (5) 按技术规范种植，成活率80%以上；
- (6) 包三年挂果、五年盛果。
- (7) 其是一家依法设立并有效存续的有限责任公司；
- (8) 其有权进行本合同规定的交易，并已采取所有必要的公司行为授权签订和履行本合同；
- (9) 本合同自签定之日起对其构成有约束力的义务。

6. 2乙方的陈述和保证。乙方向各方陈述和保证如下：

- (1) 其是一家依法设立并有效存续的有限责任公司；
- (2) 其有权进行本合同规定的交易，并已采取所有必要的公司行为授权签订和履行本合同；
- (3) 本合同自签定之日起对其构成有约束力的义务。

7. 1甲方的责任

- (1) 如甲方未能履行保证义务，乙方有权要求索赔。不符前四项，由甲方按种苗价的一倍予以补偿；不符第五项，由甲方按缺苗实数补齐_____ %额（乙方以死苗株为据）。不符第五项，如确因甲方过错，甲方每亩一次性赔偿_____

元。

(2) 如果甲方违反其在本合同中所作的陈述、保证或其他义务，而使乙方遭受损失，则乙方有权要求甲方予以赔偿。

7. 2乙方的责任

(1) 如果乙方违反本合同未支付服务费，则按逾期天数每天罚款_____元给甲方。但无论如何，罚款金额不超过应付技术服务费金额的_____％；

(2) 如果乙方违反其在本合同中所作的陈述、保证或其他义务，而使甲方遭受损失，则甲方有权要求乙方予以赔偿。

一方对因本次农产品种植技术服务而获知的另一方的商业秘密负有保密义务，不得向有关其他第三方泄露，但中国现行法律、法规另有规定的或经另一方书面同意的除外。

本合同可根据各方意见进行书面修改或补充，由此形成的补充协议，与合同具有相同法律效力。

任何一方因有不可抗力致使全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同，应自不可抗力事件发生之日起三日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并自事件发生之日起三十日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。

本合同适用中华人民共和国有关法律，受中华人民共和国法律管辖。

本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。如果经协商未达成书面协议，则任何一方当事人均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。

本合同自双方的法定代表人或其授权代理人在本合同上签字并加盖公章之日起生效。各方应在合同正本上加盖骑缝章。本合同一式_____份，具有相同法律效力。各方当事人各执_____份，其他用于履行相关法律手续。

甲方（盖章）：_____乙方（盖章）：_____
代表人（签字）：_____代表人（签字）：_____
甲方技术代表（签字）：_____乙方技术代表（签字）：_____

网络技术自我鉴定书篇六

在网络技术岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握新方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指挥实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中才能检验知识的有用性。在这一个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到的很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节，以至于在以后的学习和生活中照不到正确的方向去前进，无法学以致用。同时，在工作中不断地学习也是弥补自己的不足的有效的的方式。信息时代，瞬息万变，社会在变变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落后。通过这一个月的实习，并结合网络技术岗位工作的实际情况，认真学习的网络技术岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作的困难有了最有力的解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

在网络技术岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得网络技术岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼自己的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导。同时请教使我自己对网络技术岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的任职和了解。根据网络技术岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成网络技术岗位

工作的任务。一个月的实习工作，我经常得到同事的好评和领导的赞许。

从大学校门跨入到网络技术岗位工作中，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事情的态度，不断做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢地就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的态度，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到以为工作人员的转变，不仅仅是角色的转变，更是思想观念的转变。

在工作间能得到领导的充分信任，并在暗示完成上级分配给我各项工作的同时，还能积极主动的协同其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团体，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一滩散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团队的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

一个月以来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不晓得距离，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对网络技术岗位工作还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好的做好本职工作。

一个月以来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不晓得距离，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对网络技术岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好的做好本职工作。

以上所述即为我在这一个月的网络技术岗位工作中的实习心得与体会。总的来说，此次实习是一次成功的顺利的实习。通过我们的努力，我们已最大可能的完成了实习大纲的要求，既充分巩固了大学前期一年的专业知识，又对今后两年的专业科目学习有了新的理解，这次专业认识实习增强了我们的职业意识，并激发我们在今后的工作中根据实习的经验识时务的调整自己的知识结构和经验技能，以更好的适应社会在新闻传播领域，尤其是网络传播发展方向的人才需求。

第一天去网络公司实习，心里不可避免的有些疑惑：不知道领导怎么样，应该去怎么做啊，要去干些什么呢等等吧！踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声：“早”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对领导同事对朋友的尊重关心，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和大家打成一片，很好的跟他们交流沟通学习，我想，应该是我的真诚，换得了大家的信任。他们把我当朋友也愿意指导我，愿意分配给我任务。

刚到网络公司，领导并不了解你的工作学习能力，不清楚你会做那些工作，不清楚你想了解的知识，所以跟领导很好的沟通是很必要的。同时我觉得这也是我们将来走上社会的一把不可缺少的钥匙。通过沟通了解，领导对我有了大体了解，边有针对性的教我一些知识，我对网络部线，电脑硬件安装，网络故障排除，工作原理应用比较感兴趣，所以领导就让我协同他们或独立的完成大小单位的网络安装与检修工作。如

网络故障检修、办公室的网络故障检修等，直接或间接保证了公司网络的正常运行和使用，在这方面的的工作中，真正学到了计算机教科书上所没有或者真正用到了课本上的知识，巩固了旧知识，掌握了新知识，甚至在实践中推翻了书本上旧有的不合实际的知识，这才真正体现了知识的真正价值，学以致用。

在公司的时候，我会主动的打扫卫生，主动地帮领导做一些力所能及的事情，并会积极地寻找合适的时间，向上级请教问题，跟同事像朋友那样交流，谈生活学习以及未来的工作，通过这些我就和周围人走的更近，在实习当中，领导就会更愿意更多的指导我。获得更大的收获。记得当时某公司反映网络不通，我就自高奋勇，去进行检修，等网络接通的时候，我心里感觉很高兴，因为我的主动，我巩固了我所学的知识，并且得到了领导的认可。

在实习的这一个月里，我经历了很多以前没有的事，实习是我人生的转折点，也许一个人在学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，参与社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，身为学生，能赚多少钱，等毕业了有的是赚钱的机会，只要有知识和能力，智慧，你就可以找到好的工作。

实习是为将来打基础的重要阶段，珍惜自己每一个工作的机会，不论什么人，什么学历，从事什么工作，好好的表现、展示自己的才能，不要错过好的机遇。没有一件事情是轻轻松松的，但每一件事都是让人成长的，经历一段过程，喜悦或是艰辛，尽管经历的方式不尽相同，但它的结果是相同的，我们都会因涉事而成长。

以上所述即为我在这一个月的网络技术岗位工作中的实习心得与体会。