

最新社区工作思想工作总结(优质9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

社区工作思想工作总结篇一

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国社区文明的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了社区创建全国社区文明工作动员会，就创建全国社区文明做了宣传动员及安排部署。并成立了以党支部书记为组长、社区居委会主任为副组长、社区委员、工作人员等组成的创建全国社区文明领导小组，并下设办公室，统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国社区文明的各项工作有条不紊地开展。

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《社区创建全国社区文明》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。

四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。

通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

创建社区文明，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

- 1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。
- 2、舆论性强。
- 3、宣传方法多样。
- 4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

积极开展社区文明共建共享，文明创建从我做起系列活动。

四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。

通过一系列的活動，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。

一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；

二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；

三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

社区思想工作工作总结篇二

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事办实事。

二、加大宣传力度

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，

借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画，清除多处垃圾死角。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了村领导的重视，而且也上报到了乡里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对社区内的道路全部进行

了硬化，硬化面积达到1000余平米。并粉刷墙面10000余平米。建立了400多平米的文化活动小广场一处。

六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访、“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，

在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

社区工作思想工作总结篇三

这次工作对我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和同事请教，多向同事学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名居委会工作人员的角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、文字水平、服务协调能力等方面都有了一定程度的提高。

一、加强学习，努力提高业务素质

从来居委会的第一天起，领导就告诉我要多学习，多积累，要有“比学赶超”的劲头，要吃苦耐劳、踏实肯干，这些话我一直深深记在脑海里。半年来我积极地参加学习活动，仔细听、认真记、用心琢磨，不走学习的过场；积极自学，从网上学习相关的法规，以增加自己知识面多方面提高自己。

一方面注重政治理论学习，努力提高政治素养。我平时积极参加温馨苑党支部的“三会一课”的学习。在支部的帮助下，我认真学习了党的xx大报告、科学发展观以及和谐社会建设等一系列理论知识，同时注重加强对时政的了解，通过学习，我在一定程度上提高了自身政治理论水平，并向党支部提出了加入中国共产党的申请。特别是5月19日温馨苑党支部送我到江岸区党校学习一周。让我对党的历史和肩负的历史使命

有了更全面的了解。

二、踏实肯干，塑造自身形象

工作中时刻提醒自己：我代表着全国闻名的试范小区x社区的形象。按照领导的安排在为温馨苑1万多居民服务，遵守纪律，严格保密，努力工作，服从安排。始终牢记自己出来工作是代表社区的，绝不能给社区抹黑。即使是在八小时以外，也不忘自己是一名社区工作者，自觉维护好社区的整体形象。

一是夯实基本功、做到与劳动保障有关的法律、法规掌握在心。一方面，要多看相关书籍材料，虚心向多年从事劳动保障的同事学习。多动脑、勤动手，在干中学，在学中提高。另一方面提高与居民交流的能力。注重研究与人交流的内在规律，掌握必备的技巧，舍得吃苦，全身心投入到劳动保障服务工作中去。

二是努力做一个复合型的社区工作者。把张口能说、有事能办，作为自己的工作准则，严格要求自己，积极熟悉社区工作特点，始终保持一颗平常心来对待工作，努力培养自己语言表达、组织协调、服务等方面的能力，使自己在最短时间内成长为一名合格的社区工作者。

社区工作思想工作总结篇四

我作为社区干部，在社区干部和全体社区领导的支持、关心和努力下我要更加努力地工作，坚持学习党的十七届四中全会精神，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区工作而作出努力。20xx年本人在新园社区主要负责社统一战线、电子政务工作。半年来，在社区工作站的正确领导下，在社区全体同志的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。半年来领导

和同事们给了我许多政治上的关心，工作上的帮助和生活上关怀，我能有今天，永远也不会忘记组织和领导对我的关爱，我惟一的回报方式就是拼命地工作。我珍惜这份来之不易的工作，珍惜这良好的工作环境，同时也被领导和同事们的敬业精神深深感动。

总之，我认为我既然选择了这种职业就要为他付出、流汗，甚至为它牺牲自己一切。我坚信‘只有不怕苦、不怕累，敢于付出；只有辛苦自己，才能方便他人’谦虚慎行就一定会在工作中取得更大的成就。面对这新的工作需要，我必须脚踏实地的、兢兢业业的、服从领导听从指挥，使自己的言行符合社会道德标准，再勤奋工作中创出新业绩。决不做一个‘口惠而实不至’的人。以行动诠释着责任。做一个称职有为的社区工作者。

此致

敬礼

汇报人□xx

汇报时间□xx年xx月xx日

社区工作思想工作总结篇五

社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，应对的是众多的居民，接触的是居民大大小小的最琐碎的事，我们的工作更有好处，也更重要。

首先，我们就应把自己的位置摆正，我们只是为群众服务的一名普通工作人员，所以我们对待每一位来办事的居民都就应热情地接待，耐心地讲解，要有奉献精神，真诚、耐心地对待每一个人，每一件事。要把居民的事当成自己的事来办，

他们生气了，我们不能不耐烦，要耐心、仔细地向他们讲解，直到他们明白为止，满意为止。即使是一件小事也要及时地去处理，要时刻把他们放在心上。

其次，要多下小区，深入群众，关心他们的方方面面，随时了解社区每一位居民的生活状况，及时为他们排忧解难。要多和居民交流，正确的引导他们的思想，关心他们的点点滴滴。

人民是国家的根本，就业和社会保障则是人民生存的根本，社会保障制度与广大人民群众的根本利益息息相关，也是人民群众最为关注的。只有人民的生活有了保障，社会才会和谐稳定的发展。就业、社会保障、和谐劳动关系事关人民群众的“三最”问题。在这方面，在报告明确提出要实现“社会就业更加充分，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，人人享有基本生活保障，合理有序的收入分配格局基本构成”的目标。在加快推进以改善民生为重点的社会建设中，劳动保障系统作为政府民生工作的职能部门，任务更加艰巨，职责也更为重大。而我作为直接和百姓接触，传达政府政策的最基层工作者也感到自己身上的职责也越来越重。

此刻我国的劳动保障体系框架基本完成，社会保险的覆盖范围不断扩大，但是，目前的劳动行业还存在很多不完善的问题，例如，很多群众会反映说我们的劳动政策宣传力度不够，没有实现真正的公开，一般只有在居民办理相关业务时，我们办理人员才会告知相关的法律法规，对于很多工作的办理还是存在不足。为了给群众解决更多的民生问题，为政府开展的各项工作赢得更多的掌声，我觉得就应进一步完善政策法规，同时加强监督保险政策的落实状况，加大对社会劳动保障力度。

作为一名社区劳动保障工作者，我更要坚定政治信念，明确服务宗旨，时时刻刻严格要求自己，服从组织的安排，重视理论学习，用心对待身边的每一件事，不断的加强自身的学

习，加强自身素质，提高工作潜力和办事效率，只有这样才能更好的应对工作中的每一件事。只有不断的学习，正确贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，才能更好地服务于人民。我们还就应虚心向周围的同志学习，清楚地认识到自身的不足，不断完善自身。在工作上，我用心加强与办公室工作人员互相协作，虚心请教，更有利于工作的顺利完成。

我将在今后的工作中，不断地剖析自己，在实际的工作中找到自己的不足，透过不断地学习和积累，提高自己的工作潜力。我坚信，在未来的日子里，我将伴随着社区共同成长。

社区工作思想工作总结篇六

在去年整改的基础上，今年突出抓好对专业市场、仓库、商铺和重点外来人员住所和仓库等和居民旧式楼房的防火安全工作。社区专职和专区、协管员、不厌其烦，经常上门巡查，建立方案措施，做好巡查登记记录，对不及格的和存有隐患的，责成业主或承租人，按规定认真整改，并签定防火治安责任书和防火安全整改书，对现有220套多间出租屋进行整治，收到了一定的效果，并对每间出租屋进行一户一册的多类资料情况登记工作，做好底数清、情况明。

同时我社区地属老城区，房屋陈旧，出租屋的管理工作和外来人员流动性大，外来人员复杂、人员素质不一，都给我们在管理工作中增加了不少压力和困难，但我们都坚持信心，为了社区安全和防火工作及对外来人员的管理等工作。我们不怕困难，并与专区和街办事处、派出所一道努力克服困难，尽职尽责，把这一工作做到最好。

二、群策群力、，抓好“群防群治”工作，共保社区安全和

谐

在去年创建“群防群治”队伍的基础上，社区治安刑事案件有了明显好转。今年在街综治办，派出所和专区民警的多方领导和指导下，不断充实调整，并针对社区治安存在的外来人员流动性大，人员复杂和我市治安形势仍然严峻，对一德路路段双门牌的住户居民的地下大门统一进行了防控布置，重新装配了铁门，并优化了群防队员队伍配置和增加了低保值班人员的巡逻。

社区居委会在主任，专区，治保、专职等坚持上门发动居民住户支持群防群治工作，克服困难收集联防费，为社区的治安防范工作做了一大好事，坚持定期公布群防群治的收支情况，确保资金用在群防群治工作之中。经过一年多的实践，普遍居民群众都反映治安形势明显好转。刑事发案率也比以往有所下降。社区居委会每月发街综治办、派出所给居民群众一封信，与专区民警一道上门巡查，转载请保留此标记。社区辖内街巷治安情况，了解社情，布置具体工作，把社区的治安防范工作做好。

三、创建“无毒社区”和“平安社区”，落实完成街布置的任务，净化了社区环境。

一年来，在市、区、街各级领导的指导下，在专区民警和派出所的多方支持配合下，我社区对禁毒工作十分重视，搞好了“无毒社区”，“平安社区”也就跨进了一大步。联合机团单位和娱乐场所、物业管理公司、商场等，组成禁毒工作小组，实施工作计划，坚持上门检查和巡查，开展全社区共同参与禁毒和打击毒品犯罪活动，并组织居民群众参加市、区、街在英雄广场、海珠广场、石室广场等活动近100人次，出版

禁毒墙报12期。

派发禁毒宣传单张近3000份，宣传画180张，并对吸毒人员进行定期上门访视，做好尿检工作，专区民警，社区居委主任，治保专职等做了大量工作，并多年跟踪其表现，了解近况，与其家属一起成立帮教小组，最近，发现有一对象有反复现象，及时在公安部门和其家长的配合下，对其进行强戒，专区民警和居委会，也即时跟进。社区居委会还做好所有综治平台的各类资料入库工作和档案，卡册的登记工作，管理系统逐步走向信息化、规范化。

四、做好社区物业管理基础工作和安全防火工作定方案

由居委会主任牵头，专区民警和综治专职共同抓好社区各方面安全，物业管理基础工作，做好对重点单位、大楼、街巷的情况和资料收集，并联合各机团单位，物业管理公司商场大楼大院等部门在社区内进行定期和不定期的检查、巡查制度，并在深夜突击检查，发现隐患和存在问题及时提出整改措施，并告知当事人，切实整改。在居委会还配置消防器材，方便群众前来购买。

并做好综治宣传、教育基础工作和安全防火教育工作、人民调解法制普及工作、禁毒宣传、治安防范工作。为社区居委会群众提供便利的催办第二代身份证的工作，通知或上门令到他们尽快得到办证方便，一年来共出版近20期墙报，派法有关宣传资料、画报180多张，发给居民群众的一封信近2000份，收到可喜的效果。

五、认真落实责任制，将创安、维稳、综治工作放在首位

街党工委、办事处与社区居委会共同签订有关责任书及防火责任书，由社区居委主任、社区民警及治保专职等成立有关小组，居委主任任组长，专区民警任付组长，日常具体工作由治保专职抓好具体工作；制定社区各项工作计划及措施，突出抓好治安防范、防火安全、维稳及“6.10”工作；在维稳和“6.10”工作中，与专区民警一起。

认真做好防控、帮教工作，多次上门访视，和在重大节假日、敏感日、和重点日，对有关对象进行防控，定期上门了解其生活、家庭及身体情况。关注其表现近况及思想动态，与其对象交谈，稳定其思想表现，多年来，在社区居委会及专区民警的的关心和帮助下，这一对象至今未发现有反复，表现也较稳定。

总结上一年的工作，有存在不足的地方我们会好好反省，争取改正，做的好的方面会继续发扬，下一年根据街布置的要求，努力做好工作，全面配合建设综治信息中心的工作，为维护社会稳定，搞好安全社区，创建和谐生活小区而努力，充分发挥好社区信息员的作用。

以上取得的成绩都离不开街党工委、办事处、街综治办、派出所、司法所等各方面的正确领导和关心，及专区民警和全体同事的共同协助及广大人民群众、机团单位、物业公司管理公司商场的通力支持和合作。今后我们将继续加强和发扬好的，克服存在中的不足之处，针对重点，尽最大的努力，做好社区工作。

社区工作思想工作总结篇七

过去的一年，我街宣传报道工作取得了一定成绩，体现在工作简报上，全年总计编辑印发11期，是创刊9年来出报最多的

一年，也是社区报送稿件最多、质量最好的一年。六个社区总计报送各类宣传报道401篇，本报采用327篇，比较全面地反映了社区工作状态和居民群众生活，为推动街道发展与和谐社区建设做出了一定贡献。

一是街道领导班子高度重视。一年来能够编辑出刊11期简报，得益于街道党工委办事处的高度重视，赵书记亲自为简报把关定向，审查稿件，对编辑工作提出具体意见。全年总计投入简报印刷费达万余元。

二是社区报送信息意识提高。麻棉社区、造纸社区、西河社区能够将本社区的工作动态及时通过图文信息的形式报送上来，反映工作比较全面，报送信息意识较强。其中麻棉社区书记高英、造纸社区书记杨文杰、矿建社区书记沈艳丽等积极发挥带头作用，带动了社区其他工作人员一同撰写宣传报道，社区参与撰写稿件人数列六个社区前三名。西河社区物业助理夏良肖对所看到的社区各项工作动态，能够及时进行报道，并且配发照片，信息报送意识非常强，成为社区的主力投稿人。

三是骨干党员、群众踊跃参与。丰富多彩的工作简报在社区党员群众中产生影响，社区的一些骨干党员、群众也自发地参与到投稿队伍中来，并且发挥了积极作用。他们用自己的笔把看到的、感受到的居民生活原生态地反映上来，讴歌新风新貌，提出意见建议等，成为街道宣传工作的新主流。表现比较突出的社区党员有：炭素社区赵兴伟、付昕、徐庚尧、薛德武；矿建社区李仁阁、李国友；造纸社区程文吉、徐景惠；西河社区王德玉等。表现突出的骨干群众有：矿建社区张玉晶、仲伟一、郭连昌；西河社区杜玉河、张羽翔、关忠孝；麻棉社区佟希臣等。其中赵兴伟的稿件质量最高，生活气息最浓，20篇投稿全部被原稿照登。

四是大学生工作者后来居上。继去年11月份全市招录的大学生助理和社区工作者上岗以后，很快成为社区宣传队伍的一

支生力军。造纸社区、矿建社区、麻棉社区、西河社区的大学生积极投稿表达上岗后的感想体会，对社区工作积极投入，展现了较高的文化素质和宣传意识。其中造纸社区大学生工作者王彦伟表现突出，上岗两个月投稿就达11篇，并且稿件内容详实、反映社区新风新貌，突显对社区工作的全身心投入状态，成为新上岗大学生工作者的优秀代表。

成绩有目共睹，但也暴露出了一些问题和不足，需要在今后的的工作中加以完善和提高。主要体现在：一是重视程度不够。部分社区投稿量少，参与人员少，报道内容单一，对主题内容的介绍不够清晰、全面。个别社区对社区宣传工作的组织调动不够，没有充分发挥社区人员、特别是有一定文字能力和文化素质的大学生工作人员作用。一些社区工作人员缺少宣传意识，认为信息报道与己无关，没有形成良好的宣传氛围。二是对社区工作报道不及时。一年来各社区都付出了很大努力和辛苦，各项工作都取得了不错的成绩，但却没能全面、及时地反映上来，反映出部分社区对日常工作积累和宣传报道的意识不强、能力不足。希望各社区在今后的工作中有针对性地加以完善提高，在指定一名或几名信息员的基础上，鼓励党员群众积极参与，调动社区工作者全员参与，及时反映社区工作动态，展现新风新貌，不断提升社区工作者队伍的综合素质，提升社区的凝聚力和战斗力，为区域发展营造良好的宣传氛围。

对于20xx年的社区宣传报道工作，将主要围绕以下几个方面进行：

- 1、社区在综合治税等经济工作上的主要做法；
- 2、“发展上水平、干部下基层”立功竞赛活动进展；
- 4、社区管理体制创新情况；
- 5、社区特色活动开展情况；

7、社区新风、好人好事；

8、居民群众生活原生态或者来自群众对街道社区各项工作的开展的意见建议。

社区思想工作工作总结篇八

20xx年以来□xx社区认真贯彻落实党的十七届六中全会精神，围绕区委十次党代会精神，始终坚持以“1536”发展战略为统领，不断加强楼宇党建工作。“敢为、求实、超越”六个字是今年所有党员干部的精神理念，所以，我们抓大的、干实的、克硬的、创新的□xx社区的各项工作均取得了一定的成效。

xx社区自成立以来，始终坚持以党建促服务、促管理、促发展，确保了社区各项工作有序进行。

1、不断推进楼宇大厦党组织的组建步伐。社区一直以非公有制企业、楼宇党建为服务对象，以“服务党员、服务企业、服务发展、服务群众”为活动载体，在非公有企业中成立联合党支部两个，楼宇党员志愿者服务队1支和楼宇党建联席会议，成立联合工会94家，独立工会两家。以楼宇物业为依托建立了党员服务点，并制定了相应的工作制度与党员干部学习计划。今年年初，社区党组织与楼宇“两新”组织负责人建立了定期座谈制度，共进行交流座谈5次，为企业员工解决困难和问题6个。

2、丰富社区文化生活。社区为了能更好的丰富辖区居民和企业员工的业余文化生活，如：特在春节前夕组织开展了“迎新春联谊会”、“三八节座谈会”、“清明文明祭祀活动”、“五四‘环保值日生’”、六一儿童节与思维宝贝绘画馆在会展中心环球剧场前举行了“儿童创意风筝展”、七一举行了“健康在行动”的健身活动等。

3、为打造“六个新南岗”竭尽全力，争当全市创城工作排头兵。自今年7月中旬以来，哈尔滨市开展了创建文明城市活动□xx社区共悬挂宣传条幅40余，创导辖区企业在led显示器播放创城口号20多家。入户宣传及居民群众知晓率均达到100%。8月30日xx社区有幸被中央创城组抽查上为被检单位，在中央创城组入户调查，共抽查13户，其中一户因已是晚上九点多家有病人睡下外，其余12户居民均开门接受了填表调查。为哈尔滨市创建文明城工作绘上了美好的图画。

4、奋斗实现洁净如家。今年城管工作进行了网格化管理□xx社区把本辖区分为五个网格，全面加强实现城市管理洁净如家。自年初以来共处理城管案件100余件，居民室温不达标、墙体脱落、电梯故障等案件20余件。对辖区内15个物业不定期投放鼠药、杀虫剂并均达到预期效果。对辖区进行绿化管理种植树木200多棵。接到市、去洁净如家领导小组对我社区15个小区庭院检查，均达到管理要求并得到领导的好评。

5、统计工作不放松。今年以来，共走访企业200余家，完成水利普查5家，完成企业固定资产投资完成情况表，投资金额达1000万元。认真完成委托代征工作任务，截止到今年10月12日共缴纳房产税30.7万元。

6、深入开展人口与计生工作□xx社区长住人口9348人，育龄妇女2745人（未婚1106人、已婚1639人），其中落实措施1470人（女扎20人、上环1391人、工具59人）符合生育条件169人（无生育条件60人）。截止到今年10月12日，新婚登记3对、申请二胎2对，领取独生子女父母光荣证12对。出生人数67人（39男、28女），往年补报13人。上环58人。发放婴幼“意外险”8份。发放避孕药40余盒。3月份和6月份开展孕情普查，共普查400多人次，普查率达99.8%以上，发放b超优惠券100多张。4月份为21人做了宫颈癌筛查。

7、认真做好民政工作。在低保工作方面，我们始终严格按

照“户主申请—入户调查—民主评议讨论—张榜公示”的程序办理，有效提高透明度，杜绝“人情保”。今年以来，共为24名60岁以上老人办理了老年证。对90岁以上的4位老人按时发放了老龄津贴。为老年人解决了一处活动室，设置居家养老互助点一处。编制防震减灾资料3册，在辖区内安装放在知识牌10快，汇制了xx社区综合避难板1块、灾害风险板1块。

8、社会治安综合治理和维护社会稳定工作。年初以来，共报送人民调解报表10份，相关信息60多条，安全检查40余次，举办居民和六小单位消防安全培训4次。司法相关活动12次，整理卷宗6件，调解居民纠纷3起。与物业签订安全、消防等责任状13份，制作防火旗13面。安抚退休人员新房稳定工作2件。收到社区矫正人员一名。建立“两新”团组织1个。

1、社区各项工作繁重。社区工作包罗万象，上面千根线，下面一根针，样样工作都很重要，呈现社区无限任务和责任，但权力有限。

2、社区人员整体素质有待提高。社区工作就是社会工作，为有需要的个人、家庭、群体和社会提供专业化服务，所以，需要社区工作人员要综合运用社会工作专业知识和方法。

3、社区办公条件有待改善。社区工作任务量越来越大，社区办公条件现无法和工作量成正比。现在又越来越多的网络化办公任务，可是社区硬件不达标，很多时候是好几个人用一台电脑，严重影响了工作效率与质量。

1、放权让利。按照法律程序，积极支持社区居民自治、给社区“松绑”，将政府工作重心下移，推进社区居民自我发展能力。

2、协调发展、互利共赢。一是加强联系，落实社区建设任务。二是建立培训制度，提高社区干部的专业知识和专业技能。三是加强培养社区自治组织，政府在人力、物力、财力及政

策等方面给予支持。

在今后的工作中，我xx社区将切实做好社区建设与党的建设、经济建设、民主建设和精神文明建设的四个结合，全面抓好我社区的各项工作。切实增强深入开展社区建设的自觉性和紧迫感，抓住机遇，乘势而上，开拓创新，大胆实践，努力把xx社区建设不断推向深处。

社区工作思想工作总结篇九

一. 名词解释

1. 社区服务：指在政府的资助、政策的扶持下，根据居民的不同需求，由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识，是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设：（1）认为社区居民愿意参与社区事务（2）社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作，如果通过发动居民参与改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动

员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

二. 简答题

(4) 培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取向

3、满足社区需要是社区工作目标的核心内容

4、试述社区工作的功能（1）社区工作对个人的功能

（二）社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民
（2）

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则：（1）当地居民应该是确定社区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助当地居民，分析、确定社区发展项目。

（2）社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

（3）社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润而破坏社区的生态平衡、资源再生。

（4）社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：（1）促进居民之间的交流
（2）

团结邻里（3）社区教育（4）提供服务和资源（5）社区参与

14、社会工作者的角色：1使能者2教育者3中介者

15、进入社区的方法和技巧：（1）拜访关键人物（2）和居民

16、社区调查的方法：（1）社区行走观察法（2）文献分析法（3）深入访谈法（4）问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

3民主参与可能导致成本高而效益低

第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途径及较多运用冲突对峙的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的

政策，实现有限度的社会改革。

第七章 社区照顾

(2) 将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

(3) 将远离社区内的大型机构迁回社区内

3对社区照顾

对社区提供支援性社区服务辅助

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

第八章 社区工作者

25、我国社区社会工作的组织机构有哪些

街道办事处2居民委员会3社区工作站4社区服务中心

26、社区社会工作人员队伍由哪几部分组成

人员队伍组成：1专职社区工作者2社会工作者3社区志愿者

27、社区社会工作人员的专业素质要求体现在哪几方面

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

含义：在社区服务中，辖区单位与居民发动状况的测定指标

1. 试论述社区社会工作者的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

3、简论社区工作者的素质要求？

4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？

5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许

多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为中学生提供戒除网瘾的治疗；

(4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

每年初三学生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

(二) 方案设计

根据初三学生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

2. 方案实施策略：

(1) 为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；

(2) 组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；

(3) 为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；

(4) 利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

(二)方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3)利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例四：

3户居民的全部家当，还殃及了另外19户居民，使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将来临之际，火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢，社区干部急在心头。

问题：1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年，社会工作者应采取哪些策略？

答题要点：1. 面临的困难：(1)如何在家财尽毁的情况下，有安身之地，对抗严寒；(2)怎样在最短时间内，置办起生活必需品；(3)怎样从悲伤中重新走出来，用积极的心态迎接新年；(4)如何重建家园，等等。

2. 采取的策略可以有：(1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求；(2)运用个案或小组社会工作，帮助受灾居民走出阴影，树立乐观心态；(3)动员社区居民伸出援手，捐款捐物，帮助他们渡过难关；(4)运用社区工作方法，发现、挖掘、调动、整合社区内外资源，帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内有住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

问题：1. 上述案例属于社区社会工作的哪个范畴？

2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。

答题要点：1. 本案例属于社区治安工作。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。