

# 服务态度差的检讨 工作服务态度差检讨书 (精选8篇)

## 服务态度差的检讨篇一

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚

感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1：无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2：客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3：我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

此致

敬礼！

XXX

20xx年xx月xx日

文档为doc格式

## 服务态度差的检讨篇二

尊敬的部长大人：

今天，为表示我的深刻反省，我怀着无比愧疚的心情写下这

封检讨书，以向您表示我对我自己在“it文化节”宣传工作上不尽人意的表现的深刻认识，以及保证在以后的工作中，尽自己最大的努力，做到最好。

这是一次十分深刻的反省，我对于我自己在宣传时的差劲的表现感到十分惭愧。我真的不应该在宣传的时候，只会呆呆地站着，没有一点积极性。我不应该感到害怕，不应该感到害羞，对于别人冷淡的反应，还是要有充足的热情，要有不畏困难，勇往直前的精神，一定要学会死皮赖脸，向小黑和银彬学习，学习他们的积极性，学习他们生来硬拽也要把人拉到报名点，报名参加我们的活动，学习他们看到目标，积极上前介绍，不畏畏缩缩，和陌生人交谈时也不会感到害怕。

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作做风涣散的必然结果。经过几天的反思，我对自己这段时间的工作成长经历进行了详细回忆和分析。记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。但近段时间以来，由于工作也比较熟悉了，尤其是领导对我的关怀和帮助使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起领导对我的信任，愧对领导的关心。

我真的十分深刻地认识到自己的错误，同时我也发现自己所存在的问题：胆子不够大，脸皮不够厚。我知道，脸皮不够厚，对于自己的工作十分不利的。因为，我们后勤部的宗旨是：高调做事，低调做人。如果胆子不够大，就不能够积极主动地找事干，畏畏缩缩，到最后什么都干不了，就做不到“高调做事”。所以，锻炼胆量，是解决我的问题的方法，和更多不同的人，认识更多不同的人，扩大自己的交际圈子。

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时

间我却xx-xx□这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

对于这次的错误，可能会给部门带来不正面的影响，可能会让别人觉得后勤部存在做事不认真的人，对此，我感到万分的愧疚和懊悔，因为我一个人的表现而影响到部门，实属不该。因此，我有如下深刻的反思和对自己的要求：

- 1、对于陌生的人事物，不要感到害怕，要表现的自然大方。
- 2、做事要有积极性，对于自己的任务，要有强烈的责任感。
- 3、对待自己的工作要有热情，要不怕苦不怕累，以微笑面对所有的困难。我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的学习和工作，请领导相信我。

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年

报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的`信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1：无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微

笑服务。

2: 客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。

3: 我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

、宋助理:

15日应该服从公司命令去明水工作，可就在公司用人之际我却向公司提出无理要求，并拒绝去明水的任务，还对宋助理态度十分不好。并且以自己的想法为中心，严重违反公司规定和制度而不自知，影响极其恶劣。并使得王经理左右为难，经过和王经理的谈话，我深深后悔我当初的做法和想法。

16日下午的会议是王经理和各位主管给我了一次机会，我一定改正我工作态度和個人想法。

## 服务态度差的检讨篇三

尊敬的领导:

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置

公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1、无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2、客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3、我们必须始终不渝地坚持以顾客就是上帝的理念，竭尽能力为顾客服务。

## 服务态度差的检讨篇四

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的'一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。



我以后的改正措施：

- 1、无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2、客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3、我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

## 服务态度差的检讨篇五

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果，工作服务态度差的检讨书范文。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中，检讨书《工作服务态度差的检讨书范文》。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样

一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1、无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2、客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3、我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

## 服务态度差的检讨篇六

尊敬的各位领导、同事：

近几个月以来，售后部的工作做的十分不好，影响了客户关系也影响了公司的形象，几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向公司全体同事做出深刻检讨，并将我这几天来的思想反思结果向

领导汇报如下：

对待客户提出的问题重视不够，上报的问题跟踪时间较长，对上报问题没有认真对待，对待部门员工关心不够，只是他们问了我才会告诉他们问题如何处理，不积极去关心同事哪里不会，哪里应该怎么做。学会包庇员工这点不对，不应该总说员工的优点，应该及时批评员工的缺点。

首先是自己没有以身作则，没有起到表率的作用，对部门人员没有严格要求，往往总是在看到部门员工的错误和缺点时，只是提了一下，没能让他们及时认清自己的缺点，指出了他们的缺点也没有想办法帮助改正，应严格执行公司规章制度。做到赏罚公平。其次是部门工作开展的也不好，有时过于放松，有时不能认真对待工作。致使部门人员的工作态度较差。

对部门人员的培养不够尽心，让部门人员成长较慢，这是我的责任，部门人员流动较大让我觉得心灰意冷觉得培养出来就调走了，还得重新培养，所以培养周期较长，在这方面是我思想认识不够，领导说的对，应该从公司利益、公司角度出发，去培养人才，不应该在乎哪点儿小得失为公司培养大批人才。

本人自身成长较慢，缺乏市场意识和客户沟通经验，虽然在公司5年，但是没有正式去实施过一个市县的实施经验。没有把握好与客户交流沟通的机会。还应该努力学习好业务水平，提高自己的市场意识和实施经验。做一个全面复合型人才。

通过会议上领导指出了我的错误，让我深刻认识到我的不足，我错在哪里，让我知道我以后应该怎么做，感谢大家指出我所犯的 error，也希望大家继续监督和帮助我，让我能更快成长起来。我会已行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献。

检讨人□xxx

20xx年x月x日

## 服务态度差的检讨篇七

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的'工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，

给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

1：无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。

2：客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。

3：我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

## 服务态度差的检讨篇八

尊敬的领导：

您好，这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上任然是得过且过，马马虎虎的混日子思想作风。受到这种消极思想影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体利益与不顾。也置企业领导的信誉威信与不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感动极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的'经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样

一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。亲爱的领导者，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1、无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2、客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3、我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

文档为doc格式