

# 最新儿科护士长工作总结(通用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 儿科护士长工作总结篇一

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达xx%以上，现将本人全年工作总结如下：

1. 按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。
  2. 认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的xx大精神。
  3. 同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！
1. 严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。

2. 进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3. 进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4. 加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不一样年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5. 组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6. 加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7. 在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

1. 在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2. 加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达xx%[]病人满意度高达xx%[]全年无重大护理并发症发生。

3. 加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4. 加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5. 护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6. 急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7. 在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对

中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8. 坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

1. 送出x人次分别到xx医院康复科□xx医院康复科□xx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2. 送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3. 一名护士正在理解护理本科理论知识的学习。四名护理同志参加护理的学习。

4. 一篇护理论文在国家级期刊发表。

1. 加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2. 加强护师护理人员管理、协调努力的培养。

3. 加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制。

4. 大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满意工作。

5. 进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

## 儿科护士长工作总结篇二

你们好！我叫xx□现任xx医科大学附属xx医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，2019年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将2019年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进

行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。

制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容

涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿患儿及家长根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形

象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

## 儿科护士长工作总结篇三

回首一年来的工作，虽然有辛劳有付出，但给予我更多的是收获，在院领导重视及护理部主任正确指导下，本人在工作中有了长足进步。经过全体护理人员的共同努力，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，按照十五项护理核心制度，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱每天双人查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求四查十对；（3）坚持填写双份输液卡，确保患儿药液、剂量不出错。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录：护士长手册按时交护理部进行考核，并根据护理部规定及科室实际情况制订出的适合科室的年度计划、月计划，对重点工作进行督促实施，并监测实施效果。



2、成立质量与安全控制小组，每月对科室工作质量进行考核，并对存在问题进行分析整改，总结经验，不断改进科室工作。

3、加强责任制护理，将病情分为两个区，设责任小组长两名。组长负责本组患儿的所有治疗护理工作，负责安排督促本组成员的工作。

4、责任组所有治疗工作下到病房，减少了护理人员往返护士站和病房的时间，减少了护理人员的工作量，增加了护理人员在病房的时间，保证了护理人员能随时观察患儿病情变化，及时提供患儿所需帮助，同时杜绝了家属自换输液瓶的现象。

5、加强病区管理和基础护理。因为服务对象的特殊性，小儿活泼好动，生活用品繁多，病房不易保存整洁，床单元易被大小便打湿，家属喜欢乱搭乱挂，针对这一难题，科室规定每天除开晨间护理，下午增加一次整理病房并长期坚持，并且将床单上下均铺中单，发现污迹及时跟换床单，现病房整洁度已大幅度提高，取得了一定成效。

6、每月进行一次护士培训，理论学习及护理查房；每月进行一次操作技能考试，每季度参加护理部组织的理论考试一次。提高科室护理人员基础理论知识及常见护理操作技术水平。

7、每月开展一次工休座谈会，对患儿家属进行相关疾病的健康宣教，征求病员意见和建议，从多方面来改进和提高科室工作。开展满意度调查及出院病人回访工作，对患儿进行连续不断的健康追踪。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、坚持新生儿室，传染病房每晚紫外线消毒，其他病房每三天消毒一次。

3、科室所有物品按规定按时用有效含氯消毒液消毒，病房床单元按规定进行终末处理，病区每天用含氯消毒液拖地。

4、紫外线灯每月监测效果，含氯消毒液每周监测浓度并记录。

除做好科室管理工作外，还配合护理部做好月护理质量检查、护士长夜查房，按达标创建工作标准进行日常工作，准备达标创建工作相关资料。

在近一年的护理管理工作中，由于领导的重视，支持和帮助，取得了一定得成绩，但也存在一定的缺点：整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范，病区管理尚不尽人意，护理人员才静脉穿刺水平待进一步提高；另外由于科室护理人员大部分都是低年资护士，临床经验欠缺，基础知识不牢，个别护士责任心缺乏，工作中出现了一些差错，引发了纠纷，对科室及医院造成了一定的损失和影响。

在以后的工作中，我一定要吸取经验，加强科室工作管理，努力提高科室人员以及自身的业务素质及水平，杜绝差错事故的发生，为科室的发展及医院的达标创建工作尽一份微薄之力。

## 儿科护士长工作总结篇四

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规及显微护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改，教。育网搜集整理向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

儿科护士长个人希望在新的一年里为你带来一年好运。

## 儿科护士长工作总结篇五

时光荏苒，2019年已经过去了，回首过去的一年，我在院领导、科主任的关心与领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，并在思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一年来，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的

学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

在繁忙的工作之余，勤奋学习专业知识，努力充实自己，不断实践和探索，熟练掌握各项操作技能，积累了丰富的临床经验。并学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，改进工作方法，改进护理理念。在技术上精益求精，通过临床磨练和刻苦钻研，熟练地掌握新生儿复苏，气管插管，早产儿喂养技术及呼吸机、监护仪的使用，特别是静脉穿刺方面更有“神枪手”的美誉。

加强自我职业道德教育。坚持“廉洁自律、热情服务”的方针，把病人满意作为做好工作的出发点，始终把病人的利益放在首位，树立完美“白衣天使”形象。我很注重护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，并把护士的各种礼仪制成课件进行专题讲解。坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次考试中，均取得优异的成绩。

在担任护士长的一年以来，一直坚持按常规管理护理工作，要求护理人员按规程进行护理技术操作，注重工作的程序化，科学化，坚决杜绝麻痹大意思想，加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，做到服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。创新护理意识，积极协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。严格遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）、三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

我还特别注重护士的综合素质和能力的培养。面对新手护士，不仅从技术上带教，还从做人的原则，职业道德上言传身教，

将自己多年积累的临床经验传授给她们，使她们不但学到了技术，还树立了正确的人生观、价值观、世界观。同时也塑造了同舟共济、和谐进取的科室文化。

成绩属于过去，展望未来我将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，为开创我院护理事业的新面貌作出自己的贡献。