

最新技术质量部的工作总结(优秀8篇)

幼儿园工作总结能让幼儿教育工作者更清晰地认识到自己的责任和使命，激发自己更积极地投入到工作中。为了给大家提供一些关于幼儿园工作总结的参考，我们特意整理了一些相关的范文，供大家学习和借鉴。

技术质量部的工作总结篇一

即将过去，技术质量部在公司领导的正确领导下，会同相关部门圆满完成公司安排的各项工程任务。在完成的过程中，虽然忠实的执行了公司规定的“安全管理与文明施工”的规章制度，但是由于工地各异、协作部门多、人员繁杂，素质参差、工作周期长、季节变化大等原因，在落实与实施的过程中出现很多不尽人意的地方。总结经验、教训，避免工作中发生人身伤害，减少工作不安全心理阴影，减少不必要的经济损失，使得在来年的工作中能够出现一派，干劲十足，欣欣向荣的新气象，总结如下：

一. 落实培训提高素质

1. 对进入公司的新人员，由安全环保部进行三级安全教育，考试合格后才能上岗。到岗后，再由部门老员工对其进行施工现场的讲解、示范，对其在施工中的注意事项进行严格说明。
2. 施工人员进入现场前，召开部门会议，在分配任务的同时强调把安全放在首位的重要性。
3. 配合安全环保部组织定期培训，贯彻个性法规要求，制定多项实施措施，严格执行纪律，强调奖惩机制。

二. 增强意识加强管理

1. 施工过程中，强调四防“防寒、防冻、防火、防中毒”，注重道路交通安全

提示。

2. 对施工过程中的供电线路，进行全面检查。采取必要的防寒防冻保护措施，防止因保护不力，造成停电现象造成不必要的损失。

3. 定期对施工现场值班人员所使用的电热毯、电暖气等电器用品进行检查，“严防死守”防患于未然。

4. 施工过程中定期提醒部门人员及时检查所有绝缘、检验工具，妥善保管，防止损坏，严禁他用。

5. 经常查找及时发现施工过程中可能存在的安全隐患，时事报给安全环保部。

6. 在施工中根据不同的工作配备相关的防护用品、用具，每个员工都应该具备相互监督的业务和责任，如有违反安全管理制度所规定的行为将给予违章责任人一次50-100元的经济处罚。

7. 配合安全环保部及时收集和更新与施工质量有关的法律法规。

三. 接收教训总结经验

公司施工的工程有：一次料场开造、一次料场料位安装、一次料场工业电视、汽车受卸、火车受卸、1#2#翻车机、链蓖机-回转窑及转炉煤气柜等工程，现在除转炉煤气柜在建外，其余均已完工。我部门在紧抓施工质量的同时，严格执行安全环保部所规定的规章制度来执行安全工作。但是由于施工时工期紧、任务重、吃在工地，经常加班到晚上七八点钟，

个别员工有时会更晚，高强度的工作疲劳容易造成工作疏忽。8月4日□xxx在链蓖机-回转窑施工时，不慎发生触电事故，造成手部严重灼伤，至使轻度昏迷，后经及时抢救终于脱离危险。这次事故引起公司有关领导高度重视，给予事故受害人批评教育，责成本人总结经验，接受教训。而且执行了公司相关的处罚制度，并警示全体公司员工。再次提醒公司全体员工不能对安全生产抱有任何侥幸心理。特别是我们技术质量部更应该接受这次惨痛的教训，提高安全意识，今后坚决杜绝类似事件发生。

四. 安全工作新年规划

1. 技术质量部在保证施工质量的同时继续保持和提高各施工点的安全文明施工现状，坚持“以人为本、安全第一”为指导思想，充分发挥员工的主观能动性，提高安全文明施工管理水平。
2. 对新进入本部门员工在环保部门进行完安全教育之后，再进行适度的安全说明工作，凡是进入施工现场的每位员工都要树立起为公司争光的信心，坚信我与企业同生存，企业与我同发展的理念。
3. 加大对个人防护用品的检查、使用、考核。
4. 工程施工前做好安全施工程序，尽可能的考虑到现场的安全隐患，及时做好预防方案。
5. 加强安全文明施工，每项工程开工前必须有措施、有交底。按操作规程操作，一定要做到工完、料劲场地净。

在新的一年里，总结09年的经验教训，坚决杜绝危险、伤害事件的发生。提高安全意识，真正把安全工作落到实处，使公司减少损失，增加效益，让每一位员工都有效益。新的一年，新的开端，将昭示我们一如既往的继续坚持“以人为本、

安全第一”的安全管理理念。拓展思想，严格保证施工质量和安全生产，努力增强技术质量部在工作过程中的专业技能。

技术质量部的工作总结篇二

时光飞逝，春去冬来，20××年即将过去，崭新的20××已到来。回顾20××年过去的一年里，从奥立公司筹建到设备安装，从小批量试产到正式大批量投产，一步一个脚印地走过来，发展到目前的规模实属不易。

在公司领导的带领下，在各车间的大力支持以及各部门的共同努力下；技术质量部门在技术质量监督、技术指导、质量管理等方面作了一定的工作，也取得了一定的成绩，并克服了一些不利因素，保证了各个环节的顺利进行。我们技术质量部门始终围绕公司的质量管理工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，建立健全质量管理体系，落实质量管理职责，不断持续改进质量体系，将各个部门的相关质量制度和措施纳入到《质量管理规范》中，促进质量管理，并进一步加强现场质量管理，以关键工序、新工艺和技术为重点，强化质量日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为质量效益型管理目标保驾护航。由于制度不断完善，责任明确到人，公司全体职工的质量意识都有很大的提高，减少了质量事故的发生，确保持续改进措施的有效落实。主要从以下几方面开展了工作：

自公司组建成立以来，我技术质量部门迅速建立质量、技术管理机构，并建立了以领导负责，技术质量部监督检查，各个车间实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个车间的特点和《员工手册》制定了《质量管理规范》明确质量管理制度和岗位职责。

- 1、责任到岗，制度到人，责任到工序。

公司以质量为核心的质量保证体系，明确部门，各个车间的质量工作职责与责任人，同时在关键工序和新工艺生产时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、推行质量责任制，强化“三检”制度。实行质量责任制，明确质量责任，严格实行首检、巡检、终检的“三检”制度，上一道工序不合格，下一道工序不接收，经过“三检”制度合格后，进行打包入库。

3、实行交接班制度，严格质量值班。每班做好质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对生产过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场带班人员，质检员严格控制产品质量。

4、定期对客户进行质量回访以及质量事故的跟踪处理。及时掌握和了解客户的要求，尽量让客户满意。

5、技术要求、技术图纸的编制和跟踪执行。

1、质检员新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确使用测量工具。

2、质量管理有盲区，个别车间由于质量管理工作不正常，质量意识淡薄，已经出现了几起影响客户使用的质量问题。

4、不合格品不能按规定进行处置，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

还有很多不足之处，我们将通过不断总结和分析，找出工作中存在的不足以便在今后的工作中继续完善和改进。

2、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，

确保产品质量，保证其一次交验合格率达到98%以上。

3、组织专项质量培训，提高员工的质量素质。在整个生产管理过程中，技术质量部门对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对生产技术管理人员及工人轮流培训，要通过培训来提高各类人员的技术技能，也提高工人的质量意识，保证生产质量。

4、主要质量控制活动。组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。在生产过程中，由公司领导组织例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由技术质量部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视。由公司部门牵头，组织各个车间管理人员、质检员分别到其他公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅能优化生产工艺，而且能提高生产质量和生产进度。

5、20××年度质量方针和质量目标：

1、公司要以规范管理，质量为本，持续改进，顾客满意为质量方针。其内涵为：规范管理——积极采用先进的管理方法，不断提高质量管理水平；质量为本——视产品质量为生命，树立质量第一的理念；持续改进——持续改进是公司的永恒目标，充分利用公司内外质量信息，坚持持续改进；顾客满意——公司的生存和发展依存于顾客，实现顾客满意为公司的根本追求。

满足顾客要求并争取超越顾客期望。

2、质量目标：

送货批次合格率98%

顾客反馈及时处理率100%

顾客满意程度90%

全年无重大质量、安全事故

一个企业的生存和健康发展需从以下几方面入手管理：

1、成本管理；要加强全体员工的成本意识，从小事做起，从节约用水、电、气、油等多方面入手，20××年生产情况看，不论是原材料、消耗品还是人力资源、机械设备都存在浪费比较大的现象，一方面买回来的设备在闲置着，而另一方面很多人闲着没事可干。下班后存在水、电、气无人关的情况，一定要落实到个人。

2、技术质量管理；质量是企业的生命，要提高全员质量意识，不能做徒劳无功的生产，在保质的前提下保量。尽量做到不让关键岗位和技术型人才的流失，能让员工有个良好的工作环境和生活环境，后勤工作有保障，要让员工留得住，把公司当家的感觉，频繁更换新员工会给安全、质量、设备带来很大的事故隐患。

3、生产效率化管理；公司不能太注重形象面子工程，现场管理是必须的，但在其方面花费大量人力、物力和财力就没必要了，在目前公司资金紧张的情况下，要想方设法去提高生产效率，利用好现有的人员和设备提高产能，要打开市场，将我们的产品推广销售出去，使资金尽快得到回拢，要使资金用在刀刃上。

技术质量部的工作总结篇三

1、对进入公司的新人员，由安全环保部进行三级安全教育，考试合格后才能上岗。到岗后，再由部门老员工对其进行施工现场的讲解、示范，对其在施工中的注意事项进行严格说明。

2、施工人员进入现场前，召开部门会议，在分配任务的同时强调把安全放在首位的重要性。

3、配合安全环保部组织定期培训，贯彻个性法规要求，制定多项实施措施，严格执行纪律，强调奖惩机制。

1、施工过程中，强调四防“防寒、防冻、防火、防中毒”，注重道路交通安全提示。

2、对施工过程中的供电线路，进行全面检查。采取必要的防寒防冻保护措施，防止因保护不力，造成停电现象造成不必要的损失。

3、定期对施工现场值班人员所使用的电热毯、电暖气等电器用品进行检查，“严防死守”防患于未然。

4、施工过程中定期提醒部门人员及时检查所有绝缘、检验工具，妥善保管，防止损坏，严禁他用。

5、经常查找及时发现施工过程中可能存在的安全隐患，时事报给安全环保部。

6、在施工中根据不同的工作配备相关的防护用品、用具，每个员工都应该具备相互监督的业务和责任，如有违反安全管理制度所规定的行为将给予违章责任人一次50-100元的经济处罚。

7、配合安全环保部及时收集和更新与施工质量有关的法律法规。

xx年度公司施工的工程有：一次料场开造、一次料场料位安装、一次料场工业电视、汽车受卸、火车受卸、1#2#翻车机、链蓖机-回转窑及转炉煤气柜等工程，现在除转炉煤气柜在建外，其余均已完工。我部门在紧抓施工质量的同时，严格执

行安全环保部所规定的规章制度来执行安全工作。但是由于施工时工期紧、任务重、吃在工地，经常加班到晚上七八点钟，个别员工有时会更晚，高强度的工作疲劳容易造成工作疏忽。8月4日□xx-x在链蓖机-回转窑施工时，不慎发生触电事故，造成手部严重灼伤，至使轻度昏迷，后经及时抢救终于脱离危险。这次事故引起公司有关领导高度重视，给予事故受害人批评教育，责成本人总结经验，接受教训。而且执行了公司相关的处罚制度，并警示全体公司员工。再次提醒公司全体员工不能对安全生产抱有任何侥幸心理。特别是我们技术质量部更应该接受这次惨痛的教训，提高安全意识，今后坚决杜绝类似事件发生。

1、技术质量部在保证施工质量的同时继续保持和提高各施工点的安全文明施工现状，坚持“以人为本、安全第一”为指导思想，充分发挥员工的主观能动性，提高安全文明施工管理水平。

2、对新进入本部门员工在环保部门进行完安全教育之后，再进行适度的安全说明工作，凡是进入施工现场的每位员工都要树立起为公司争光的信心，坚信我与企业同生存，企业与我同发展的理念。

3、加大对个人防护用品的检查、使用、考核。

4、工程施工前做好安全施工程序，尽可能的考虑到现场的安全隐患，及时做好预防方案。

5、加强安全文明施工，每项工程开工前必须有措施、有交底。按操作规程操作，一定要做到工完、料劲场地净。

在新的一年里，总结xx年的经验教训，坚决杜绝危险、伤害事件的发生。提高安全意识，真正把安全工作落到实处，使公司减少损失，增加效益，让每一位员工都有效益。新的一年，新的开端，将昭示我们一如既往的继续坚持“以人为本、

安全第一”的安全管理理念。拓展思想，严格保证施工质量和安全生产，努力增强技术质量部在工作过程中的专业技能。

技术质量部的工作总结篇四

时光飞逝，春去冬来□20xx年即将过去，崭新的20xx已到来。回顾20xx年过去的一年里，从奥立公司筹建到设备安装，从小批量试产到正式大批量投产，一步一个脚印地走过来，发展到目前的规模实属不易。

在公司领导的带领下，在各车间的大力支持以及各部门的共同努力下；技术质量部门在技术质量监督、技术指导、质量管理等方面作了一定的工作，也取得了一定的成绩，并克服了一些不利因素，保证了各个环节的顺利进行。我们技术质量部门始终围绕公司的质量管理工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，建立健全质量管理体系，落实质量管理职责，不断持续改进质量体系，将各个部门的相关质量制度和措施纳入到《质量管理规范》中，促进质量管理，并进一步加强现场质量管理，以关键工序、新工艺和技术为重点，强化质量日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为质量效益型管理目标保驾护航。由于制度不断完善，责任明确到人，公司全体职工的质量意识都有很大的提高，减少了质量事故的发生，确保持续改进措施的有效落实。主要从以下几方面开展了工作：

自公司组建成立以来，我技术质量部门迅速建立质量、技术管理机构，并建立了以领导负责，技术质量部监督检查，各个车间实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个车间的特点和《员工手册》制定了《质量管理规范》明确质量管理制度和岗位职责。

- 1、责任到岗，制度到人，责任到工序。

公司以质量为核心的质量保证体系，明确部门，各个车间的质量工作职责与责任人，同时在关键工序和新工艺生产时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、推行质量责任制，强化“三检”制度。实行质量责任制，明确质量责任，严格实行首检、巡检、终检的“三检”制度，上一道工序不合格，下一道工序不接收，经过“三检”制度合格后，进行打包入库。

3、实行交接班制度，严格质量值班。每班做好质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对生产过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场带班人员，质检员严格控制产品质量。

4、定期对客户进行质量回访以及质量事故的跟踪处理。及时掌握和了解客户的要求，尽量让客户满意。

5、技术要求、技术图纸的编制和跟踪执行。

1、质检员新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确使用测量工具。

2、质量管理有盲区，个别车间由于质量管理工作不正常，质量意识淡薄，已经出现了几起影响客户使用的质量问题。

4、不合格品不能按规定进行处置，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的'重要手段。

还有很多不足之处，我们将通过不断总结和分析，找出工作中存在的不足以便在今后的工作中继续完善和改进。

2、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，

确保产品质量，保证其一次交验合格率达到98%以上。

3、组织专项质量培训，提高员工的质量素质。在整个生产管理过程中，技术质量部门对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对生产技术管理人员及工人轮流培训，要通过培训来提高各类人员的技术技能，也提高工人的质量意识，保证生产质量。

4、主要质量控制活动。组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。在生产过程中，由公司领导组织例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由技术质量部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视。由公司部门牵头，组织各个车间管理人员、质检员分别到其他公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅能优化生产工艺，而且能提高生产质量和生产进度。

5□20xx年度质量方针和质量目标：

1、公司要以规范管理，质量为本，持续改进，顾客满意为质量方针。其内涵为：规范管理——积极采用先进的管理方法，不断提高质量管理水平；质量为本——视产品质量为生命，树立质量第一的理念；持续改进——持续改进是公司的永恒目标，充分利用公司内外质量信息，坚持持续改进；顾客满意——公司的生存和发展依存于顾客，实现顾客满意为公司的根本追求。

满足顾客要求并争取超越顾客期望。

2、质量目标：

送货批次合格率98%

顾客反馈及时处理率100%

顾客满意程度90%

全年无重大质量、安全事故

一个企业的生存和健康发展需从以下几方面入手管理：

1、成本管理；要加强全体员工的成本意识，从小事做起，从节约用水、电、气、油等多方面入手[]20xx年生产情况看，不论是原材料、消耗品还是人力资源、机械设备都存在浪费比较大的现象，一方面买回来的设备在闲置着，而另一方面很多人闲着没事可干。下班后存在水、电、气无人关的情况，一定要落实到个人。

2、技术质量管理；质量是企业的生命，要提高全员质量意识，不能做徒劳无功的生产，在保质的前提下保量。尽量做到不让关键岗位和技术型人才的流失，能让员工有个良好的工作环境和生活环境，后勤工作有保障，要让员工留得住，把公司当家的感觉，频繁更换新员工会给安全、质量、设备带来很大的事故隐患。

3、生产效率化管理；公司不能太注重形象面子工程，现场管理是必须的，但在其方面花费大量人力、物力和财力就没必要了，在目前公司资金紧张的情况下，要想方设法去提高生产效率，利用好现有的人员和设备提高产能，要打开市场，将我们的产品推广销售出去，使资金尽快得到回拢，要使资金用在刀刃上。

技术质量部的工作总结篇五

一年来，安全质量技术部在所领导的、正确领导下，始终坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主”、“质量精细化管理”的两个方针，把确保施工安全和质量放在首位，按照部门负责人与施工队签订的20xx年度安全、质量生产责任书及各项责任目标，不断加强安全、质量生产基础管理工作，保证

了我所各个施工项目的顺利进行。我部门与兄弟部门通力合作，共同顺利的完成了全年工作，主要工作总结如下：

围绕着所全面安全工作要点，认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，建立健全安全管理体系及安全生产责任制，积极开展对职工的安全生产教育，提高安全意识，规范施工生产安全行为，增强职工的安全生产防范能力，加强了安全生产的监管力度，切实做到人人懂安全，人人管安全。召开安全会议在安排施工生产的同时，落实安全生产工作。

- 1、深入开展安全生产隐患大排查大整治活动。严格按照“隐患就是事故，事故就要处理”的理念和“铁面、铁规、铁腕、铁心”的工作要求。在全所范围内查找安全隐患，共排查各类隐患15处。均已整改完毕。
- 2、对机务段的消防器材进行了更新，保证每个灭火器都可正常使用。
- 3、坚持每月一次联合兄弟单位对机务段停放车辆进行安全检查、维护。
- 4、在会上多次强调在施工生产安全中要有忧患意识，督促安全管理人员，加强责任心，时刻牢记安全生产的重要性，永远把安全工作放在首位。加强一线施工生产人员安全教育的力度，严格做到按规范施工，做到人人懂安全，人人都是“安全员”。
- 5、签订了10份施工安全责任书，把施工安全责任落实到人，以保证施工安全零事故。
- 6、加强对施工现场的扬尘防治工作的. 监管，年初签订了10份扬尘防治责任书。

- 1、在开工之前签订了10份质量责任书。
 - 2、在各项工程的施工质量管理工作中，坚持开工报验制度并且全过程跟踪管理，做到了从基础开槽、基础结构到面层分部分项工程质量按施工规范严格控制，每做完一步结构检验合格后方进行下一步施工，在巡视检查中发现不符合施工规范及影响质量的及时下达了工程质量通知书2份，责令按质量技术规范施工，使工程分部分项每个工序达到了质量技术规范及施工工艺要求。
 - 3、我们在质量管理中加强细部管理，重点对检查井及收水井的升降，要求全部采用水泥混凝土按技术规范加固，铺筑沥青混凝土前对检查井进行高程测量，完工后对其进行实测实量。对质量问题严重的通报施工部门进行维修。
 - 4、针对今年夜间施工较多的情况，我部及时作出人员调整，保证重要工序施工时，有我部质量管理人员在场旁站监管，保证质量监管不留漏洞。
 - 5、加强对工程原材料的质量控制，年初对我所主要材料供应商进行了考察。原材料到场后进行抽样检测，对于不合格的原材料零容忍，坚决不予使用。
 - 6、截止到目前对30个已竣工工程进行了质量验收。对部分不符合施工质量规范的工程部位进行通报，要求施工部门整改。
- 1、加强我所质量监督制度的建立实施，督促施工部门加强质量管理意识，加强质量自检。
 - 2、质量监控方面，重点监控侧缘石的施工质量问题。
 - 3、加大安全检查频率，切实保障我所安全工作零开始零结束。
 - 4、加强部门内部培训，增强职工业务能力。

技术质量部的工作总结篇六

20××年度，我部门认真贯彻公司的经营方针，严格按照公司的经营计划和以及下达的任务目标开展各项工作，经全体同志加班加点共同努力，较好的完成了各项工作任务，现对全年工作总结如下：

1、完成了h-y500履带式锚杆钻机图纸设计及工艺编制工作，并进行生产试制。通过厂内试车，各项功能和指标达到了设计预期。截止十月底，已经向市场销售4台，经实地调研，市场反映不错。目前还有3台履带式锚杆钻机有销售意向。

2、完成了h-y-20-c岩心钻机研发生产试制及工业性实验工作，该钻机在我公司目前的生产能力下，样机总装一次成功，是前所未有的，是对我公司岩心钻机系列化的补充，标志着我公司也能生产中深孔钻机。九到十月份通过在新疆天山铀业施工，编号为no1的钻机，完成地浸钻孔施工深度482米，终孔269mm,设备能力和性能都得到用户的好评。

(1)年初对设计图纸及工艺进行审查，并进行了设计评审，将技术资料下发到生产部门。

(2)新产品样机试制：安排技术人员跟踪样机生产试制，及时处理生产过程中出现的问题，及时迅速提供技术服务工作。与钻探公司人员一道，放弃休息日，加班加点确保样机顺利产出，经过厂内实验，各项数据指标均达到设计标准。

(3)、对样机进行工业性考核试验，安排专人9到10月份到天山铀业工区对设备的性能进行跟踪考核试验，获取第一手的设备试验数据，并虚心接受用户提出的宝贵意见以便于改进。

(4)、通过样机试制和对其跟踪考核试验，以及用户的意见，对图纸和工艺进行了改进和完善。

3、完成了hcy-500a车载钻机图纸优化设计工作，及时处理生产过程中出现的问题，并为生产提供技术服务工作，确保3台hcy-500a车载钻机顺利产出并按期交付给用户。

4、针对全液压钻机在施工中出现的问题，组织开展专题分析会议，研究分析出现的问题，确定改进实施方案，对之进行整改和完善。

6、在提高质量、工艺改进、降低成本方面：

1)根据用户在使用h-y-500锚杆钻机时，出现六方立轴从进刀槽处断裂，经过结构分析、晶像化验分析，最后在六方立轴结构上做了改进，针对变速箱侧箱盖加工过程中经常出现超差问题，对侧箱盖工装做了修改，优化了工装结构。通过完成h-y-500钻机六方立轴结构和对侧箱盖工艺改进，极大地降低了产品售后服务费用。

2)优化完善ta-18塔的设计图纸和工艺文件，对图纸进行了修改(增加导绳机构，完善了底盘，修改图纸及工艺中的不足和错误)。

3)完成h-y-500锚杆钻机操作规程的制定，完成h-y-500履带

式锚杆钻机说明书的编制，完成h-y-20-c岩心钻机说明书的编制，解决了h-y-500锚杆钻机因油泵质量引起的设备运转不良问题。

7、对ju-1000钻机图纸电子化工作，对原图纸和工艺重新制图和不断完善，通过开展此项工作，以老带新，很好的培养和锻炼了年轻的技术人员。

8、针对市场及生产反馈的信息，及时修改完善产品的图纸及工艺，以提高产品的质量，并及时为生产、销售及用户提供技术支持及服务，及时解决生产上出现的问题；配合生产经发部门做好工时定额工作，开展h-y-500钻机图纸标准化工作以及标准化审查工作。

9、完成了新厂区设备布局图的设计及工艺路线图的编制等工作，并安排专人协助搬迁小组开展设备搬迁工作。

10、开展质量管理工作，及时处理出现的各类质量问题，并对对钻探和装备两公司内审员进行了系统的培训，指导两公司开展质量管理体系工作。强化产品质量意识，做好季度质量分析报告和废品统计报表，分析了解产品质量动态。开展质保体系内部审核工作，进行管理评审以及接受外部监督审核工作。

11、按照计量管理制度要求开展修理、检定工作以及周期性抽检工作，确保量值准确传递，为生产一线提供支持。并于10月份对生产现场的热工仪表和硬度机及衡器进行了修理和检定。

12、安全生产方面按照公司安委会的要求实行防洪抗险值班制，全年无安全事故发生。

1、技术研发方面：

3)、继续深入现场跟进h-y-20-c岩心钻机，完成h-y-20-c岩心钻机进行工业性试验，并对在施工过程存在的问题以及用户所提的建议或意见进行改进和完善，最终使该新产品定型量产。

4)、20××年集全体技术人员之力，组织人员与核地质施工队伍以及湖南中核等用户联系，深入一线调研地浸铀矿工艺施工设备，充分与用户沟通，并结合立轴式岩心钻机和水源

钻机的特点及优势，拟研发地浸铀矿施工用钻机(设计深度1000米，孔径300mm),以满足市场需求。该项目还需公司对市场进行充分的调研和以及论证后决定是否上马立项。

5)、为生产、销售提供技术支持和服务工作，并对生产过程中出现的问题及时予以处理，在确保产品质量的前提下从技术和工艺着手进一步降低产品成本。

6)、拟对技术人员进行液压及机电控制应用方面的培训

2、质量及计量管理工作计划

1)、持续改进和完善公司质量管理体系，严格按照质量管理体系要求开展工作，每季度定期召开质量管理例会，分析质量异常波动，以采取预防和纠正措施，并检查督促，确保公司体系健康运行，以确保20××年度质量认证换证工作顺利完成。

2)、按照计量管理制度要求，制定计量器具检定周期，按照周期开展修理、检定以及抽检工作，按期送检计量标准器，按期检定热工仪表及硬度机和衡器等，确保量值准确传递，为生产一线提供支持。拟对计量人员进行上岗取证培训(计量修理、检定员证书)。

3)、拟开展对全员的质量法规及质量意识教育培训工作。

2、新产品研发和技术创新方面不足，建议多为技术人员提供更多的学习机会，并深入市场接触外界，以开阔视野，提高专业技能，提高设计能力，更好的服务于企业。

3、技术研发试制经费严重不足，严重制约着新产品的研发及试制进度，公司每年给技术部门全年出差调研费用为5000元，试问这些费用能出去几回，建议加大对研发和新产品试制方面的投入。

4、技术办公软件及硬件方面很落后，设计办公软件全部是盗版，绘图仪、打印机以及半数以上的微机都到了使用寿命年限，经常出现问题，建议予以更新，以便提高工作效率。

5、质量控制方法手段需改进，质量过程控制方法还存在不足，部分人员的质量意识及责任心不强，严重影响公司的产品质量。建议加强质量管理工作并对各级人员进行相关的教育和培训，提高全员的质量意识和综合素质。

技术质量部的工作总结篇七

时光飞逝，春去冬来□20xx年即将过去，崭新的'20xx已到来。回顾20xx年过去的一年里，从奥立公司筹建到设备安装，从小批量试产到正式大批量投产，一步一个脚印地走过来，发展到目前的规模实属不易。

在公司领导的带领下，在各车间的大力支持以及各部门的共同努力下；技术质量部门在技术质量监督、技术指导、质量管理等方面作了一定的工作，也取得了一定的成绩，并克服了一些不利因素，保证了各个环节的顺利进行。我们技术质量部门始终围绕公司的质量管理工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，建立健全质量管理体系，落实质量管理职责，不断持续改进质量体系，将各个部门的相关质量制度和措施纳入到《质量管理规范》中，促进质量管理，并进一步加强现场质量管理，以关键工序、新工艺和技术为重点，强化质量日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为质量效益型管理目标保驾护航。由于制度不断完善，责任明确到人，公司全体职工的质量意识都有很大的提高，减少了质量事故的发生，确保持续改进措施的有效落实。主要从以下几方面开展了工作：

自公司组建成立以来，我技术质量部门迅速建立质量、技术管理机构，并建立了以领导负责，技术质量部监督检查，各个车间实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个车间的特点和《员工手册》制定了《质量管理规范》明确管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序。

公司以质量为核心的质量保证体系，明确部门，各个车间的质量工作职责与责任人，同时在关键工序和新工艺生产时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、推行质量责任制，强化“三检”制度。实行质量责任制，明确质量责任，严格实行首检、巡检、终检的“三检”制度，上一道工序不合格，下一道工序不接收，经过“三检”制度合格后，进行打包入库。

3、实行交接班制度，严格质量值班。每班做好质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对生产过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场带班人员，质检员严格控制产品质量。

4、定期对客户进行质量回访以及质量事故的跟踪处理。及时掌握和了解客户的要求，尽量让客户满意。

5、技术要求、技术图纸的编制和跟踪执行。

1、质检员新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确使用测量工具。

2、质量管理有盲区，个别车间由于质量管理工作不正常，质量意识淡薄，已经出现了几起影响客户使用的质量问题。

4、不合格品不能按规定进行处置，其主要原因是认识还有误

区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

还有很多不足之处，我们将通过不断总结和分析，找出工作中存在的不足以便在今后的工作中继续完善和改进。

2、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到98%以上。

3、组织专项质量培训，提高员工的质量素质。在整个生产管理过程中，技术质量部门对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对生产技术管理人员及工人轮流培训，要通过培训来提高各类人员的技术技能，也提高工人的质量意识，保证生产质量。

4、主要质量控制活动。组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。在生产过程中，由公司领导组织例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由技术质量部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视。由公司部门牵头，组织各个车间管理人员、质检员分别到其他公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅能优化生产工艺，而且能提高生产质量和生产进度。

5□20xx年度质量方针和质量目标：

1、公司要以规范管理，质量为本，持续改进，顾客满意为质量方针。其内涵为：规范管理——积极采用先进的管理方法，不断提高质量管理水平；质量为本——视产品质量为生命，树立质量第一的理念；持续改进——持续改进是公司的永恒目标，充分利用公司内外质量信息，坚持持续改进；顾客满意——公司的生存和发展依存于顾客，实现顾客满意为公司的根本追求。

满足顾客要求并争取超越顾客期望。

2、质量目标：

送货批次合格率98%

顾客反馈及时处理率100%

顾客满意程度90%

全年无重大质量、安全事故

一个企业的生存和健康发展需从以下几方面入手管理：

1、成本管理；要加强全体员工的成本意识，从小事做起，从节约用水、电、气、油等多方面入手。从20xx年生产情况看，不论是原材料、消耗品还是人力资源、机械设备都存在浪费比较大的现象，一方面买回来的设备在闲置着，而另一方面很多人闲着没事可干。下班后存在水、电、气无人关的情况，一定要落实到个人。

2、技术质量管理；质量是企业的生命，要提高全员质量意识，不能做徒劳无功的生产，在保质的前提下保量。尽量做到不让关键岗位和技术型人才的流失，能让员工有个良好的工作环境和生活环境，后勤工作有保障，要让员工留得住，把公司当家的感觉，频繁更换新员工会给安全、质量、设备带来很大的事故隐患。

3、生产效率化管理；公司不能太注重形象面子工程，现场管理是必须的，但在其方面花费大量人力、物力和财力就没必要了，在目前公司资金紧张的情况下，要想方设法去提高生产效率，利用好现有的人员和设备提高产能，要打开市场，将我们的产品推广销售出去，使资金尽快得到回拢，要使资金用在刀刃上。

技术质量部的工作总结篇八

自20xx年x月份进入xx部肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。严格要求自己，在工作中全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的指导思想，强化安全生产管理，在_x经理的正确领导下、公司有关领导和同事的信任与支持下，以积极的态度投入工作。20xx年的工作我感到非常的充实。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为xx。其中质量为xx。进度为xx。服务为xx。安全环保为xx。达到年初制定的不小于xx分的目标。

3、通过实施《xx公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砧、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，

降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到xxx元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得x项市级x项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的'新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7. 完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了x个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8. 严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的xx项不符合项督促改进完毕。

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5. 沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为xx万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高

管理体系运行的有效性。

6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。