

最新病房年度护理工作总结 护理年度工作计划(优质7篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

病房年度护理工作总结 护理年度工作计划篇一

20xx年护理部将认真贯彻党的十八大会议精神和xx中央《关于深化医药卫生改革的意见》，为人民群众提供“安全、有效、方便、价廉”的医疗服务为宗旨，落实河南省“优质护理服务十化”评价标准和医院评审的要求，继续深入推进优质护理服务，转变服务理念，夯实基础护理服务，加强质量管理，加强专科建设，严格执行护理核心制度，确保护理工作安全、优质、高效。探索护士分级管理，绩效考核长效机制，根据河南省优质护理服务十化标准和三好一满意活动评价标准，特制定以下工作制度。

一、在院长及主管院长的领导支持下，深入推进“优质护理服务” 优质护理服务开展已有3年了，但很多护士长及护士，对优质护理服务的意义，理解不够，多年功能制护理，使责任制整体护理的推进速度慢，今年将进一步转变护理服务理念，落实基础护理服务项目，完善病人分级管理制度，将基础护理与专科护理结合。修订完善各项规章制度，岗位职责，工作标准，考核标准，在总结原有优质护理服务工作经验基础上，针对存在的问题进行整改，加强监督，指导，为患者提供安全、专业、全程的优质护理服务，实现患者满意，领导满意、护士满意。

二. 加强护理质量监督、检查，促进护理质量持续改进

做好危重病患者的管理，提高危重患者救治成功率。

2、加强护士长质量检查，提高护士长管理能力：今年准备派护士长轮流去上级医院进行短期学习、培训。要求护士长要有年计划、月工作安排和日质量控制，并对检查的内容做管理细则：如治疗室管理细则、病房管理细则、护士长的管理要有标准，避免随意，科室落实绩效考核，考核方案切实可行，以提高护士的积极性。门诊部护士长陈修雯、外三科护士长徐光友两位新任护士长要求去上级医院进修提高管理能力，进一步推进优质护理服务。

3、对于手术患者、转科患者填写院内转科交接记录，认真交接，保障医疗安全。

4、完善坠床、跌倒、压疮形成、走失等各种不良事件预防措施，适时评估住院患者，对有潜在危险的病人（如心理抑郁、自杀倾向、病情突然恶化）逐级预警，完善各种预案。

5、继续落实床头交接班制度：病房护士24小时值班，三班床头交接，由护士长、主班护士和责任护士共同参加。

6、提高护理文书书写质量：病人数量急骤增多，护士缺编，新聘护士较多，护理文书书写质量不高，今年将加强临床护理文书规范化书写培训，制定培训计划。护理部定时抽查护士长对运行病历中护理文书书写质量控制。

7、加强理论、操作技术培训，提高护理人员水平。护理部制定业务、技术操作培训计划，根据护士层级不同，分别进行培训、考核。

三、建立机动护士人力资源库，满足临床应急及监护危重患者的

工作需要，配备人员需要工作3-5年的有经验、工作责任心强

的护士。

四. 加强专科建设, 落实护士在职培训计划: 今年将继续实施专科护士和专业岗位培训计划, 提高护士服务技能。急诊科、手术室、供应室、产房护士将分期分批参加河南省岗位培训, 持证上岗。拟派内一科2名护士进修心血管、内分泌护理, 内二科派1名护士进修肿瘤化疗picc置管护理, 内三科派1名护士进修内分泌护理, 内五科派1名护士进修肾内科, 外二科派2人进修泌尿外科护理, 骨二科派1人进修骨科护理。外三科: 神经外科护理及picc置管及护理, 康复科拟派1名护士进修康复护理技术。妇一科、妇二科各派1名助产士进修。

五、增加护理人员、加强新护士管理 根据卫生部床位与护士比, 还需增添护士40人, 护理部加强对新护士岗前培训工作, 制定新护士轮转计划, 轮转周期1—2年, 根据新护士学历、工作能力, 定轮转时间。轮转科室应对轮转护士严格要求, 严格训练, 培养护士热爱护理专业及高尚的思想品德; 搞好基础护理、急救知识培训。轮转护士服从轮转科室管理, 遵守劳动纪律, 轮转期间表现记于护士档案。

六. 增加服务项目, 丰富服务内涵。

内三科拟开展四肢、血管病变空气压力治疗, 早期对病人进行康复训练好干预治疗, 促进脑梗病人恢复, 减少残障率。糖尿病周围血管及神经病变监测。内五科拟开展机电治疗, 预防压疮。妇一科开展新生儿洗浴, 供应室对全院提供不耐热医疗器械灭菌服务。 针对以上各科开展业务项目需要医院支持, 购买小型仪器。

内三科:机电治疗仪一台

四肢血管病变空气压力治疗仪一台

糖尿病周围血管及神经病变监测仪一台

内五科：机电治疗仪一台

气垫2个

红外线治疗仪1台

妇一科：开展新生儿洗浴、油浴，需热水器一台、工作台一个
供应室：需增设等离子灭菌器一台。

六：围绕医院中心工作，积极参与配合。手足口病区独立护理管理、重症医学科设立。

七：鼓励护士，积极总结工作经验，撰写论文。

病房年度护理工作总结 护理年度工作计划篇二

细节决定质量。妇产科随机性强，平时工作习惯差。因为护士长日常事务繁忙，疏于管理，所以20年后她会专注于日常质控工作，从小事做起，把质控工作落实到日常工作中，每周一两项质控，形成一个标准，让科室工作人员逐渐养成良好的质控习惯，减少懒惰心理和应对心理，真正以工作和管理方便为出发点。此外，要充分发挥质控人员和责任护士的作用，给他们一些日常质控工作，提高大家的参与意识，动员全科医生参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理效率。

改变往年查房的情况，床管护士负责选择病历，真实选择科室疑难病历，责任护士负责讨论该病疑似、疑难护理问题，集思广益，提出问题解决方案，提高专业水平，解决护理问题。同时，讨论的过程也是一个学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病的护理常规，将此类疾病的护理常规应用到日常工作中，逐步提高护理工作的规范性。

加强专业知识的学习，在全科医生的参与下，系统学习妇产

科、围产期知识、新生儿复苏、急救护理、妇产科急救程序，每月轮流备课一次。开展妇产科急救演练，让每个人都能通过测试，提高应急反应能力和专科护理水平。

设计并制定负责病人的责任护士名单，责任到人。

1、不断加强安全意识教育，把安全护理作为护士例会的定期主题之一。应及时提醒工作中的不安全因素，并提出纠正措施。以院内外护理差错为例进行借鉴，让护理人员充分了解护理差错的新情况、新特点，并从中吸取教训。

2、进一步落实各项规章制度，定期或不定期检查、监督到位。

3、进一步加强对重点患者和特殊患者的管理，如手术患者、高危孕妇和新生儿等。并在晨会或换班时以交接为讨论重点，加强床边换班，评估患者存在和潜在的风险，引起重视。

4、加强对实习生、新护士等关键员工的管理，对其进行法律意识教育，提高其抗风险能力，使其只能在老师的监督指导下对患者进行护理。同时指派有经验、责任心强、有护士资质的护士进行一对一教学。

5、关注目前护理文书存在的问题，进一步规范护理文书的书写，完善各项记录，减少安全隐患。

6、加强护理人员自身的职业防护，每月组织一次住院常识知识学习，提高防护意识。

7、完善护理应急预案，注意培养护士在正常工作中的应急能力。

1、护理人员考核合格率100%；

2、常规消毒隔离合格率100%。

病房年度护理工作总结 护理年度工作计划篇三

（一）加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，具有良好医德医风。

（二）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要内容，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科（基本技能）技能的培训：各科制定出年内专科特别是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效（形式可多样化），为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（三）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。通过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

（四）更新专业理论知识，提高专科护理技术特别是康复护

理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情况，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

（二）加强护士长目标管理，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩。

（一）护理质量实行护理部—科护士长—责任组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控组组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改进。

（四）加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情况。强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：科护士长要认真执行apn弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教老师的护理安全管理责任，杜绝差错及事故的发生。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（三）“夯实基础护理，提供满意服务”：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

（一）做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教老师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项目1-2项，以实现护理科研零的突破。

病房年度护理工作总结 护理年度工作计划篇四

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实

行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、主管护士真诚接待患儿，把患儿送到床前，主动做入出院患儿家属健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征患儿家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行心肺复苏演示等，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

病房年度护理工作总结 护理年度工作计划篇五

1. 不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

7. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

病房年度护理工作总结 护理年度工作计划篇六

以病人的要求为工作起点，以病人的满意度为终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。

1、强化护理的“三基”训练及专科技能训练，提高护理业务技术水平。

2、科室每周业务学习一次，每月组织小讲课一次，专科理论和专科技能考核每月各一次。

3、熟练掌握抢救流程及护理要点，实行定期考核。

4、熟练掌握心肺复苏、电除颤、洗胃术、心电监护等抢救技术。

1、熟练掌握各种仪器的使用，并保证其性能良好，随时备用。

外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，以免影响抢救。

4、安排120司机24小时值班，随时出车。

1. 严格执行“三查、八对”制度，杜绝差错事故的发生。

2. 严格执行无菌操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理、心理、生活上关心体贴病人，推进优质化护理服务。

3. 严格执行十五项核心制度。

4. 规范医疗文件书写，杜绝医疗事故发生：留观病人的交接要规范，增强自我保护意识及法制观念，以免发生医疗纠纷。

5. 对留观患者尽量满足要求，多巡视病房，关心安慰患者，要用高度的责任心和耐心为患者服务，尽我们最大的努力，让患者在生理上和心理上舒适。

病房年度护理工作总结 护理年度工作计划篇七

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1、重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化

她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施医学，教育网收集整理。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士-护士长-出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与住院病人的交谈，出院留言、满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。