

最新便利店三阶段工作总结(精选5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

便利店三阶段工作总结篇一

按照县委党的群众路线教育实践活动领导小组办公室以及第13督导组的安排和部署，从8月下旬开始，县商务局党的群众路线教育实践活动进入第三环节。现将我局开展教育实践活动整改落实、建章立制环节的具体情况总结如下：

一、活动开展情况

(一)措施得当，领导重视

为了把教育实践活动整改落实、建章立制环节各项工作任务落到实处。我局分别召开了党委专题会议、活动办人员工作会、机关党员大会，传达部署了第三环节的主要工作，并要求各股室结合工作实际以高度的责任感和使命感，扎扎实实地抓好各项工作。随后，研究制定了关于做好教育实践活动整改落实、建章立制工作的相关规定，明确了群教活动第三环节的工作重点、完成时间。建立了整改问题台帐，对每一整改事项，都明确了具体整改措施、目标要求、整改负责人、责任股室、完成时限，为整改任务的落实奠定了坚实基础。

(二)组织得力，目标明确

.....此处隐藏部分文章内容.....

今后，商务局党委将继续以解决领导班子“四风”方面存在的突出问题为重点，以开展专项治理为抓手，以建章立制为保障，以全面提高班子的工作水平为着力点，坚持立行立改和长效机制建设相结合，坚持纠正问题与建章立制相结合，切实加强领导班子建设，确保“整改落实、建章立制”环节工作扎实有效。

便利店三阶段工作总结篇二

导思想：以中国特色社会主义理论体系为指导，紧扣“为民、务实、清廉”主题，以“六双”活动为抓手，教育引导党员干部牢固树立“以人为本，执政为民，为民服务”理念，进一步提高“五种能力”，建成“宜居、和谐、小康八里”。

目标要求：教育引导社区党员干部增强群众观念，践行为民宗旨，办好惠民实事，解决突出问题，改进工作作风，树立清廉形象，达到加强支部建设，促进社区社会和谐，推动科学发展，率先全面小康的目标。活动对象 社区党的群众路线教育实践活动，以社区党员干部为重点，全体党员参加。

一、方法步骤 第一阶段：动员部署 一是社区结合年初工作安排，在4月中旬抓好党的群众路线教育实践活动的启动，及时安排部署，做好思想发动。二是抓好理论学习。

组织党员干部通过理论业务知识学习、远程教育等方式，深入学习党的十八大报告和《党章》以及各级全会、“两会”精神。党员领导干部要认真学习《廉政准则》、两个《条例》等法规，不断强化廉洁自律意识。

三是找准突出问题。要在认真查找推动小康建设、密切联系群众等方面存在的突出问题的同时，找准群众反映的热点难点问题，明确整改时限、措施、责任单位、责任人，切实在主题实践阶段加以解决。

第二阶段：主题实践 从4月20日开始，结合中心任务和重点工作，坚持领导带头和继承创新的工作方法，扎实抓好“六双”活动，进一步提高社区广大党员干部的“五种能力”。

1、双诺、双述”强化落实，提高执行力。

深化“双诺”、“双述”载体，言必行、行必果，创造性地贯彻落实中央大政方针和省、市、县、镇的决策部署，提高执行力。一是分级承诺。

按照社区干部管理权限，年初采取分级方式向广大干部群众诺职诺廉。二是分级述职。

年终，认真总结履诺践诺情况，召开述职述廉会议，并进行“双向民主评议”，评议结果作为干部业绩、廉洁自律、年度综合目标考核等的重要依据。三是严格问责。

年底，对党员干部承诺事项完成情况进行督查、，并对没有兑现承诺事项的个人视其情况进行问责。 2、“双比”强化责任，提高创造力。

按照“十破十立”解放思想的要求，深入开展“双比”活动，提高创造力。一是比思路。

在“双诺”的基础上，结合全镇发展大局和社区实际，广泛开展解放思想大讨论，通过争取上级帮、联系群众提，进一步理清社区和个人的工作思路，并通过公开栏亮出来比，真正比清思路、比实措施。 二是比业绩。

对照工作思路和全年目标任务，深入开展个人晒业绩活动，把工作业绩、工作亮点、实事办理等晒出来比，横向找不足、纵向找差距，搭建相互学习、相互比拼的平台，比出压力、晒出动力。健全党员干部个人业绩档案，推动日常化、规范化管理。

3、“双晋”强化管理，提高战斗力。按照加强党的先进性和纯洁性建设的要求，以思想纯洁、政治纯洁、作风纯洁、行动纯洁为目标，深化“双晋”工作，建坚强堡垒、树先锋形象，提高战斗力。

一是对标定位。广泛开展“学典型、找差距、见行动”活动，用身边的事、身边的人教育引导社区党员干部向先进看齐。

社区要结合实际，选定与自身条件相近的先进单位作为标杆；党员要选定本地本单位的先进个人作为标杆。二是比学赶超。

按照“五个好”要求，制定切实可行的赶超标杆措施。党员按照“五带头”要求，以实际行动向先进靠拢。

4、“双亲”强化服务，提高凝聚力。深化“双亲”工作，密切联系群众，转变工作作风，践行为民宗旨，提高凝聚力。

积极与挂帮部门联系，配合开展好结对、干群结亲工作，按照“321”结亲机制，深入开展结“远亲”、“老亲”、“困难亲”、“娃娃亲”和“特殊亲”工作，积极帮助结亲对象解决生产生活中遇到的实际困难和问题。干部要将结亲对象家庭信息、生产状况、走访时间、反映问题、解决措施、办理结果等详细记录；每季度至少走访结亲对象1次，至少帮助办理1件以上好事实事。

同时，干部在“结亲”过程中要宣传政策、倾听民意、汇集民智，帮助群众解决实际困难和问题。5、“双信”强化教育，提高公信力。

按照“重承诺、守信誉”的要求，加强诚信单位建设，培育诚信群众。一是加强诚信单位建设。

全面推行党务、政务公开，严格执行首问责任、服务承诺等制度。按照中央八项规定、贵州省十项规定、遵义市十二项

规定、县十破十立十不准，五心五改五提高的要求，制定《党员干部诚信行为规范》，开展向“诚实守信道德模范”学习活动，加强党员干部勤政廉洁和诚信教育。

结合行风评议，每年开展1次诚信服务评议活动。二是着力培育诚信群众。

组织群众学技术、学法律、学政策，提高广大群众的诚信意识。在各类培训中，把诚信群众教育纳入培训内容。

要以加强诚信党员队伍建设为重点，以党员诚信带动社会诚信。 第三阶段：健全机制 按照中央和省、市、县、镇的统一安排，在活动即将结束阶段，社区认真总结活动经验，结合新形势下群众工作的新情况新特点，及时完善民主测评、民意调查、社会矛盾以及党员干部直接联系和服务群众等机制，实现社区群众工作的制度化、规范化、科学化、常态化。

二、组织。

便利店三阶段工作总结篇三

群众路线就是一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去的路线。

它是实现党的领导的基本条件，是党的根本工作路线。党章总纲指出：“党在自己的工作中实行群众路线，一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去，把党的正确主张变为群众的自觉行动。”

坚持群众路线是以马克思主义的历史观作为理论依据的。群众路线是我们党的根本工作路线。

从党的路线、方针、政策的制定到实施，从党的自身建设到她领导的各行各业的工作，不论是工业、农业、商业还是文

教卫生事业，也不论是政府部门的工作还是党群部门的工作，都必须贯彻群众路线。一种观点认为，作为群众团体的工作，如工会、共青团、妇联等工作，应当走群众路线，而其他工作则主要是执行上级的指示。

这是错误的。坚持群众路线，必须牢固树立群众观点。

要树立一切为了群众的观点，正确处理个人利益与党和人民群众利益的关系，把党和人民群众的利益放在首位。要深入了解群众的疾苦，做到密切联系群众，热心为群众服务。

要树立相信和依靠群众的观点。相信群众就是确信人民群众是历史的创造者，并确信群众一定能够觉悟，能认识自己的利益并自觉为之斗争，不需要任何人去代替他们去斗争，从而信任群众，依靠群众，和群众打成一片，与他们共同去克服困难，战胜敌人。

当然，相信群众并不等于群众要怎么办就怎么办，对群众的意见不加分析，做群众的尾巴。我们既要反对超越群众觉悟程度的急躁冒进、强迫命令的作风，同样也要反对低估群众觉悟程度、消极等待群众觉悟的尾巴主义作风。

要树立向群众负责的观点，坚持真理、修正错误，并力求在工作中少犯错误或不犯错误。要正确处理好对人民群众负责与对上级党的机关负责的关系，要认识到两者利益的根本一致性，反对将两者割裂开来，对立起来，自觉地把上级党组织的指示精神与本地区、本部门的实际情况有机地结合起来。

要树立向群众学习的观点，放下架子，以甘当小学生的精神，虚心向群众请教，这样才能深入地了解群众，集中群众的经验和智慧，承担起组织群众、领导群众、教育群众的重任。坚持群众路线，还必须坚持群众路线的工作方法，坚持从群众中来，到群众中去，把党的主张与人民群众的意志结合起来，使党的工作不断取得新的成效，群众的觉悟不断提高，

从而完成党在各个时期的任务。

要做到从群众中来又到群众中去，必须把一般号召与个别指导结合起来，既要用从许多个别指导中形成的一般意见发动群众、号召群众，又要善于抓住具体的典型，取得经验，通过个别指导推动面上工作，并且检验、丰富和发展一般号召的内容。要反对“一刀切”的做法，也要反对否定一般号召的做法，从而坚定地、创造性地贯彻执行党和国家的路线、方针、政策。

密切联系群众是我们党的优良传统作风之一。在努力完成党交给的任务的同时，自觉、经常地开展群众性工作，是党员必须履行的一项基本任务。

（1）要向群众宣传党的主张。无论何时何地，党员走到那里，都要把群众工作做到哪里，只有这样才能把党的路线、方针、政策和决议化为广大群众的自觉行动，化为改造世界的伟大力量。

当前，最重要的是要用“三个代表”重要思想和科学发展观教育和武装群众，宣传党在社会主义初级阶段的基本路线和纲领及一系列方针、政策，团结群众为把我国建设成为富强民主文明和谐的社会主义现代化国家而奋斗。（2）遇事要同群众商量。

特别是党员领导干部，要采用多种形式到基层去，到群众中去，虚心向群众学习，从群众中汲取智慧和营养。要经常把党的主张、领导的想法和有关的大政方针拿到群众中去，认真听取群众的意见，采纳他们的合理建议，总结群众在改革开放和现代化建设中的新鲜经验。

要特别注意到艰苦的地方、困难的地方和问题多的地方去调查研究，听取意见，鼓励群众反映真实情况，同他们商量克服困难和解决问题的办法。（3）要及时向党组织反映群众

的意见和要求。

这有利于党组织及时了解群众思想和愿望，以便更好地改进工作，帮助群众解决实际困难，巩固党和群众的联系。即使是群众中一些尖锐的意见，党员也应当敢于如实反映，不能只报喜，不报忧。

党员要和群众站在一起，同忽视群众利益的官僚主义作斗争，不允许对群众意见采取听而不闻、视而不见、文过饰非、敷衍塞责等错误态度，更不允许压制批评、打击报复。（4）要维护群众的正当权利和利益。

我国是社会主义国家，人民群众是国家的主人，任何无视人民群众的正当权利和利益的言行，都是错误的。任何剥夺、侵犯人民群众的正当权利和利益的行为，都是党纪国法所不容许的。

每个党员，特别是党的领导干部，要自觉关心和维护人民群众的正当权利和利益，自觉地同侵犯群众权益的错误倾向作斗争。在群众面临困难和危险的时刻，党员要敢于挺身而出，坚决维护群众的利益。

便利店三阶段工作总结篇四

党的十八届六中全会提出，新形势下加强和规范党内政治生活，必须坚持党的政治路线、思想路线、组织路线、群众路线，厘清这四条路线的具体内容就显得至关重要。

党的政治路线是党在一定历史阶段的具体纲领，它是总揽全局的，为党的全部工作确定方向、目标和航道。十一届三中全会以来，党在总结我国社会主义建设的历史经验教训的基础上，在社会主义现代化建设的伟大实践中，坚持把马克思列宁主义基本原理同中国具体实际相结合，逐步形成和发展了建设有中国特色社会主义理论，并在这个理论的指导下，制

定了党在社会主义初级阶段的基本路线，即新时期党的政治路线。

党在现阶段的政治路线，是党在社会主义初级阶段的基本路线，是正在进行的建设有中国特色社会主义伟大事业取得成功的最根本保证。中国_在社会主义初级阶段的基本路线是：领导和团结全国各族人民，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，自力更生，艰苦创业，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家而奋斗。

党在社会主义初级阶段的基本路线是党和国家的生命线、人民的幸福线，也是党内政治生活正常开展的根本保证。党的思想路线也叫认识路线，是中国_认识问题、分析问题、处理问题所遵循的最根本的指导原则和思想基础。

中国_在长期的革命实践中，确立了一条辩证唯物主义的思想路线，即一切从实际出发，理论联系实际，实事求是，在实践中检验真理和发展真理。实事求是是中国_思想路线的核心，党的思想路线是党制定政治路线、组织路线和各项方针政策的基础，也是我们正确理解和执行党的路线、方针、政策的保证。

坚持党的思想路线必须贯穿于执行党的基本路线全过程，在实践中检验真理和发展真理，不断推进马克思主义中国化。党的群众路线是“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”。

群众路线是中国_人把马克思主义的群众观点创造性地运用到党的全部工作中形成的根本工作路线，是马克思主义群众观点的方法论，是_思想活的灵魂的一个基本方面，是党的根本领导方法和工作方法，是中国_的优良传统和政治优势。党的群众路线包括两层含义：一是人民群众历史的创造者，是历史的主人，人民群众必须自己解放自己。

二是党必须倾听群众的意见、了解群众的要求、集中群众的智慧，形成正确的理论和政策，然后，再宣传群众、发动群众、组织群众，在人民群众的实践中实现人民群众的根本利益。党的组织路线是党根据一定历史时期党的政治路线而规定的关于组织工作的根本方针和准则。

中国_依照自己的政治路线而规定的关于组织工作的根本准则，是实现其路线的组织保证。在社会主义初级阶段，党的组织路线就是使党的组织工作、干部工作紧紧围绕“两个一百年”奋斗目标，促进和确保党在社会主义初级阶段的基本路线的贯彻执行。

具体来讲，一是要认真坚持民主集中制原则，在高度民主的基础上实行高度的集中，加强党的组织纪律，健全党的生活，保持党的思想上政治上的高度一致以及组织上的高度统一。二是要正确执行党的干部路线和干部政策，按照德才兼备的标准培养、选拔、使用干部，坚持“好干部标准”，建设好领导班子和干部队伍。

三是要教育全党保持和发扬党的优良传统，发挥党的基层党组织的战斗堡垒作用和_员的先锋模范作用，密切党同群众的联系，提高党组织的战斗力和。

便利店三阶段工作总结篇五

20__年，对于xx物业管理有限公司来讲是开拓创新的一年，也是飞速发展的一年，紧随公司的步伐，在公司领导的正确指引下，在房产公司各部门的积极配合下，我们本着诚信、热情、耐心、细致的服务理念，较好地完成了全年的工作任务。现将一年来的工作总结如下：

通过对以往工作的分析、总结，物业公司管理人员达成共识：提高物业服务水平、扩大物业服务范围是物业公司今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，切实提高物业管

理水平是根本的基础所在，因此，必须建立完善各项规章制度和内部管理机制。现实行项目管理层层负责制：张文先任中央佳地项目主任，中央佳地的各项工作由其全权负责，包括秩序维护员、保洁、绿化、工程等工作，周莉任1#楼写字楼客服员，做好本职工作外，协助项目主任完成其他工作；李全胜任阳光别墅、阳光花园二期项目主任，负责阳光别墅及阳光花园二期的全部工作，王明芬任客服员，做好自己的本职工作外，同样协助项目主任完成其他工作；李全胜任设备科科长，主要进行的是工程维修方面的工作，同时监管两个项目的绿化工具、工程设备的保管、保养工作。这项制度明确了管理工作中的责、权、利，使该管的事情有人管、能办好的事情有人办，务实避虚，一切工作都从实际需要出发、以解决问题为目的，扎扎实实的做好各项基础工作。为此，我们本着实事求是的原则建立了一系列适应物业公司发展需要的《办公室工作人员岗位职责》、《保洁人员的岗位职责》、《秩序维护员处罚与管理办法》、《秩序维护员的岗位职责》、《消防泵房操作规程》、《车辆管理制度》、《档案管理制度》、《考勤制度》、《夜班巡逻制度》、《员工培训制度》等十几项规章制度，并在此基础上加强各项规章制度的检查落实力度使物业公司的各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的展开。

作为物业公司，不断提高服务意识、服务水平和服务质量，才能最大限度的满足商户和业主的需求，在此基础上才能稳步提升物业收入，从而提高企业经济效益，树立良好的企业形象。公司的领导的起到模范带头作用，带领全体员工转变服务观念、开展理论学习、加强业务培训，使上自领导班子下至普通员工的服务意识和自身素质得到不断提高，公司领导和各级管理人员经常深入基层做大量的答疑解惑工作，公司上下形成了团结一致、求真务实的工作氛围。

其次，为了能够在物业服务的质量上更上一个台阶，在今后的物业资质评审中更上一个档次，物业公司加强了各类资料的查阅、收集、归档工作，按形式、性质等不同合理分类、

存档，极大方便了对所需材料的及时查阅和利用。

第三，重视参加和开展形式多样的培训活动，学习的同时针对公司内部各项目的工作特点和性质定期或不定期的开展消防知识、仪容仪表、礼仪礼节、物业规范等业务培训，使全体员工的服务意识和业务素质得到不断提高。

第四，狠抓各项规章制度的落实，促进各项工作迅速有效的开展，特别是为了切实落实在近期实施的员工上下班制度，我们下了极大的功夫，在考核部门的同时管理人员也要接受严格的考勤制度。实施几个月来，公司全体员工的工作作风、质量和服务意识、水平都有了显著提高。

第五，因秉承“微笑服务”的工作理念，在实际的工作中，对于业主提出的意见，进行广泛的收集，合理性的建议会在公司领导协商后进行采纳、使用，对于日常业主出现的困难我们会尽力地协助其解决，最终的服务工作最终集中体现在物业费的收缴率上。20__年中央佳地1#写字楼的物业费收缴率达100%，阳光别墅的物业费的收缴率达98%以上，阳光二期的物业费收缴率达98%以上。

物业公司领导清醒的认识到，必须强化全体员工的成本意识、加强内部管理、加大监控力度、精减富余人员，才能减少企业亏损、提高企业效益。首先，针对采购工作是节能降耗的关键环节，物业公司实施了严格的采购制度，所需物品必须由项目主任或相关负责人填写物品申购单，经办公室审核后，总经理签字才可购买，购买的过程中，常置易耗品与供货单位建立长期供货关系，同时，财务与办公室人员经常做市场调查，掌握常购物品的市场价格；还改变了原谁需要谁负责的采购方式为任何采购都必须办公室人员跟从两人以上进行采购，通过这一系列措施达到了有效监控的目的；其次，在日常的工作中，结合实际情况，在必要的情况下减少一部分员工，如冬季绿化工作相对较少，在考虑公司运营成本的基础上，与绿化工、绿化临时员工解除劳动关系，切实为企业

减轻了负担。

最后，开展修旧利废活动，办公室以身作则在办公用品领用上严格控制，纸张正面用完用背面，做的能省就省；保洁人员把旧拖把2、3个拆开合成1个接着用；工程部对于公司内部设备（饮水机、取暖器、空调等）出现问题的自己动手维修，仅绿化工具方面的维修就节省了20xx元左右，通过修理阳光别墅车库门20多家，实现创收达6000元之多，同时购买维修工具修补阳光别墅路面砖，为公司节省了很大一部分的维修费用；值班人员在不影响经营的情况下分区控制，做到不必开的灯不开、能少开的少开，通过各个项目人员的共同努力，达到了降低消耗的目的。

其次，改革人事制度，这需要做好几个工作：

- 1、建立因事设岗制度，按照工作需要和物业管理有关标准设立工作岗位，明确岗位结构比例，以解决人员多，专业技术人才少的问题。
- 2、建立因岗定责制度，将工作、任务层层分解，落实到岗，将上岗者经济收入与去留升降挂钩，不留责任空白区，避免相互扯皮、推诿。
- 3、建立竞聘上岗制度，使在岗者始终处于积极进取的最佳状态。

第三，继续完善工资改革分配制度，运用利益杠杆让每个员工围绕自己的诚实劳动应得的正当利益快速运转起来，彻底消除干部、员工的惰性，充分调动积极性、主动性、创造性，使全体干部、员工人人争事干。

第四，要拓宽服务领域，提供各种个性化服务，这需要树立全心全意为业主服务的思想，想在业主需要之前，做在业主需要之先，在为业主提供常规的卫生、安全、维修服务的基

基础上，积极发展绿化、家政、委托、代理、中介、商业服务等项目，不仅使业主在物业服务中获得切实利益，也使自己的物业服务获得经济和社会效益。

第五，争取树立品牌服务，利用“xx品牌”市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。