

# 2023年医患关系英文演讲稿 医患关系演讲稿(汇总5篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 医患关系英文演讲稿篇一

尊敬的评委，亲爱的朋友们：

大家下午好，很高兴能和大家相聚在这秋高气爽，橙黄橘绿的金秋时节。我是来自益阳和睦佳医院客服部的王津，我今天演讲的题目是：和谐医患，从微笑做起。

近年来，国家一步步变得富强，国民素质一步步得到提高，医疗水平也是日新月异，然而唯有医患关系变得越来越紧张，偶尔还充满了暴力和血腥。在网络如此发达的今天，在网上经常看到一些因医患纠纷而酿成的种种悲剧，看了无不让人陷入深深的沉思和惋惜。

生命，对于每个人来说都只有一次，因而才越发显得珍贵。每个病人来到医院都是希望能够早日康复，然而，作为医务工作者，在穿上白大褂的那一刻就决定了自己救死扶伤的使命和无私奉献的天职。在医患关系日趋紧张的今天，在救死扶伤使命的感召下，在全民共筑和谐中国梦的大环境下，作为医生与患者之间沟通的桥梁，作为医院核心部门客服部的我们，“和谐医患，从微笑做起”绝不仅仅是一句口号，一句空话，而是要融入到日常的工作当中，融入到和患者的沟通交流中，唯有这样，才能使构建和谐医患关系落到实处，才能共创医院美好未来。

以前我没有接触过医学，所以要开始多学医学这方面的知识。自己也曾从事过电信客服的工作，那时也只是接听各类电话查询为客户服务，现在这份工作比电信客服难很多，平日不仅要接咨询电话和对病人回访；还要跟在院病人面对面的服务和接收病人的各类投诉和处理等等。如果稍微有一些缺失，可能就会引起患者的不满和情绪。作为一名不是医学专业毕业的我，来本院工作半年多，平日接触病人的机会比较多，能让我更加深入的得到病人的反馈及意见，能更加完善自己的服务意识，坚持做到微笑面对每位患者，架起医患关系的和谐之桥。就好比如在今年9月25日一位住院病人向我反映在住院期间感冒了，拉肚子一整天，很不舒服。接到病人反映后，马上通知了住院部医生给病人开药，随即为病人倒上一杯温热开水让病人服下，病人觉得医院医务人员服务让人很窝心，表示对本院感到很满意，说和睦佳的服务真是好。其实我觉得我们这不仅是对病人的一个服务态度，也是我们医务客服人员对病患的责任。其实我们还有很多没做好的地方，有时候也会接到一些比较难解决的投诉。当事情发生的时候，我们通过尽可能的努力最后让病人原谅我们的过错，可是我们不能总是在发生事情后再去弥补。例如：有一个病人反映说医生营销手段很明显。感觉是在推销产品，一点医德都没有。虽然能理解都想多赚钱，可毕竟是医院，应该把病人放在第一位。而且医生态度也很不耐烦，说话很刺耳，让人感觉很不舒服。患者表示以后再也不想来这里了。当我接到这一个投诉的时候，作为医院客服部工作的我感到难过，医院可能从此要少了一些愿意到我院来治疗的病人。在通过这些投诉的情况以后，让我总结出我们要绝对的在服务上下功夫，不管是医生、护士、客服人员、甚至是保洁餐饮服务人员，工作上要改善服务态度，转变服务作风，增强服务意识，提高服务质量，增进医患沟通，构建和谐医患关系，公开各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病、清清楚楚消费。努力为住院患者提供优质、规范、便捷、满意的医疗服务。让来本院就诊的病人都抱着希望而来，带着满意、健康而归。因为医院作为一个特殊的服务行业，服务质量是医院管理永恒的主题，服务质量的好坏关系到医

院的生存与发展。

50年前，马丁·路德·金让全世界记住了他的那句话“*I have a dream*”今天，我也有一个梦想。

在那个梦里，健康的鲜花四处开放，再没有病魔的踪影。

作为一名医护服务人员，始终要把“严谨、求精、勤奋、奉献”八字精神作为医院精神加以倡导，并贯穿于诊疗、服务和管理的全过程。开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，强化自己对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

和谐医患关系不仅仅是患者的事，也要我们每个医护人员用心去灌溉，用心去耕耘，用微笑去呵护。个人是渺小的，个人的力量也看似微不足道，但是，正如有首歌唱的一样，只要人人都献出一点爱，这个世界将变成美好人间。在此也希望通过自己以后的努力工作、兢兢业业、克难奋进，让每一个病人都得到最好的治疗和最满意的服务，让我们一起携手构建和谐医患关系，从微笑做起，从你我做起。

我的演讲到此结束，谢谢大家。

人吃五谷杂粮，怎能不生病。我们在座的每个医护人员，都是普普通通的人，也都有成为患者的时候，而大家的本行都是受人敬爱、被人嘱托的医护人员，所以，我个人觉得，要我们这群穿着洁白大褂的医护人员来思考“假如我是个患者”这样的问题，是真正的对现在所存在的紧张的医患关系进行的一次好的思考和理解，是一种站在自己的职场位置思考我们每天要面对的患者的一个良好认识。

著名医史学家西格里斯曾经说过：“每一个医学行动始终涉及两类当事人：医师和病员，或者更广泛地说，医学团体的社会，医学无非是这两群人之间多方面的关系”。

假如我是个患者，那往往我对医学知识的获得和认知，将大多数都来自我的医生和护士。面对一个我陌生的领域。我希望我的医生能耐心的告诉我这个病究竟是怎样，需要采取怎样的治疗手段，以及这种治疗手段带来的各方面的影响又是什么。

我觉得作为一个患者来讲，最重要的就是知情权，有的时候出于心理承受能力的考虑，患者的家属也是应该具有最基本的知情权的。假如我是患者，我希望我的医生，哪怕每天都要接待上百个患者，也希望他们本着为病人身体负责的态度，对每个病患都能有自己的耐心诊治和准确的治疗方案。对于我们医生来讲，每天要面对的是一大堆病人，但是又是哪一个不是怀着诚挚的、惶恐的心，把我们的医生当做救命稻草，当大慈大悲万能的观世音菩萨，对自己的生命质量怀着最真的诚心。

一则有趣的民间传说可作为注脚。唐朝药王孙思邈外出采药，遇一只母虎张口拦路，随从以为虎欲噬人而逃，孙思邈却看出虎有难言之疾。原来这母虎被一长骨卡住了喉咙，是来拦路求医。孙思邈为其将异物取出，虎欣然离去。数日后孙思邈在返程中途经此地，那虎偕虎崽恭候路旁向他致意。这个故事起码说明了两个道理：第一，即使是吃人的猛虎患病，医生也应本着仁义之心为它治疗，何况生了病的人呢；第二，即使是吃人的猛虎对于为它解除病痛的医生也怀有感恩之心，有礼貌地回应。从某种意义上说，相互尊重、相互配合、相互依存正是医患关系的最基本特点。

如果每次都以我们的退让告终，以后医院就是一个没有公信力的地方了，每个人都可以随意质疑我们的诊断。

前段时间热播的反映当代医患关系的电视剧《心术》相信很多人都看过了，编剧六六瞄准的就是这个敏感的医疗题材，她是更深一层走入医生的世界，从这部剧的态度来看，医生很辛苦，病人也不轻松，医患关系的紧张不能仅仅靠他们二

者之间完成调和，这还需要国家的更多投入，说到底，还是有朝一日的全民医保才能真正缓解这种矛盾，医生和病人都不用去为生病发愁，那时候大家都会更加专注于病情，而不是医疗费用的问题。

好了，我的演讲结束了，我希望用《心术》里的一段话和我们大家共勉：

一个预备成为医生的人，首先要有一颗仁心，然后才去训练他的仁术。心术不正的人，是很难成大器的。作为医生，仁心固然重要，但仁心大于仁术，怕也不会是好医生。

谢谢大家！

尊敬的领导、同志们，评委们：大家好，今天我演讲的题目是《共建和谐医患关系》。在目前百姓普遍感觉看病难，看病贵的今天，坚持以病人为中心，为患者提供安全、高效、优质的人文服务就是紧紧围绕着为人民服务这个主题，这绝不只是一句空话，而是贯穿到我们工作中的每个环节。

我有一个梦想，有一天健康的鲜花四处开放，再没有病魔的踪影。

我仿佛看到一滴滴如我一般的小小水珠，在祖国的山川大地上，汇成泉，汇成溪，汇成川，汇成江河，汇成奔腾不息的神川血脉。我仿佛听到凛冽的空气中传来雏鹰的阵阵哮声。大地上一列列白衣的战士在新的征程上不断出发！

古人云：“医者，父母心。”这是古人对医者道德修养的精辟之谈。我们的队伍中没有谁不曾感受到父母的仁爱，甚至很多人已经为人父母，因此对于“父母心”这三个字的理解和感受是最深刻的。精湛的医术绝不是一种单纯的技能，而是一种“仁和术的结合”。我们诚挚的期盼，在医患之间搭起一座心灵互动的平台；我们真心的渴望，医患之间心与心的

交流能够成为现实，让我们一起用爱心去包容每一位患者，用我们的真情去对待每一位病人。

在目前百姓普遍感觉看病难，看病贵的今天，坚持以病人为中心，为患者提供安全、高效、优质的人文服务就是紧紧围绕着为人民服务这个主题，这绝不只是一句空话，而是贯穿到我们工作中的每个环节。为了构建和谐医患关系，我院不断在内强素质、外强形象方面下着大力气：比如，近两年来，我们坚持每月深入病房，做好在院病人及出院病人的满意度测评及跟踪随访；我们坚持对各科手术病人实行电话随访，让病人在家中就能得到专业的医疗指导；我们坚持定期邀请专家来我院坐诊，让病人不出市区就能享受北京知名专家的诊疗；我们坚持对医疗服务质量进行监督，发现问题及时整改；我们坚持认真对待每一个纠纷投诉事件，认真处理而决不流于形式；我们用心去珍惜每一个病人提出善意的批评或建议，并且尽可能的付诸于行动。辛勤的耕耘带来的是丰硕的成果，我院医护人员多次受到广大人民群众的好评，并且受到了上级卫生行政部门的表扬。在\*\*医院这个大家庭里，感人的事迹举不胜举，数不胜数。我们亲眼看到医护人员职业生涯中那些平凡又感人的故事；我们亲身经历医护人员职业生涯中那些苦与乐。他们处处为病人着想，以减轻病人的痛苦为己任，忘我工作，不辞劳苦，无私奉献，无怨无悔。

尊敬的领导、亲爱的同事们：和谐的医患关系需要医患双方共同去沟通维护，医院的进步发展需要我们全体职工的团结努力！\*\*医院是大家的，我们每个人都应用心去播种，用爱去灌溉，营造医院和谐的医患关系，树立医院完美形象，在这医疗市场竞争激烈，医院生存发展的重要关头，我们职工更加应该众志成城，为医院的建设发展、为人民的健康幸福全心投入！我们相信，——\*\*医院必定会有灿烂美好的未来！

## 医患关系英文演讲稿篇二

大家好！

首先感谢院领导、各位同事给了我一个这样和大家交流的机会，今天我演讲的题目是：和谐医院，从我做起！

当今社会，“和谐”已经成了时代的主旋律，构建和谐社会是建设中国特色社会主义理论的重大突破，是我国社会发展的价值取向和目标定位，所谓“和谐社会”，即是全体人民各得其所、各尽所能、和谐相处，充满生机和活力的社会。

而医院作为面对社会大众的重要机构，直接关系到广大民众的健康与幸福，由于种种原因，目前在医院的建设中存在着许多不和谐的音律，医院与患者之间、医院与行政执法部门、医院与媒体以及医院内部等等之间，各种矛盾交织，而其中又以医患关系的矛盾为中心。

为了营造社会的和谐氛围，我们要营造各种有利条件、采取一切有效措施，以协调医患关系为核心，大力打造和谐医院，为构建和谐社会做出自己的贡献。

做为一名医务工作者，我和我的同事们用爱和奉献铸就一道靓丽的风景，用自己如脉如流的行动诠释着白衣天使的深刻内涵：面对患者渴求的目光，我们义无反顾；面对工作的一贯平凡，我们任劳任怨；面对软环境建设的日益激烈，我们责无旁贷；面对建设和谐医院的召唤，我们一马当先。因为我们的双臂撑起的是希望，我们的双手托起的是明天的太阳。

如果说，无私的奉献精神是生命卫士永恒的追求，那么高尚的医德风范则是我们珍视着生命，在平凡的岗位上成就我们不平凡的业绩，爱与奉献是我们生命卫士永恒不变的主题，永远无悔的选择。

正因为人们将医务工作人员看成白衣天使，把一切解除疾病痛苦的希望都寄托给了医院，所以解除人们的疾病痛苦、维护人们的身体健康、提高人们生命质量，始终是医院和医务人员的根本任务。为患者提供最好的服务是始终是一个医院的根本宗旨。

有时候，我会这样想自己的工作，假如我是一名病人，我一定会选择一所医疗水平高、服务质量好的医院就诊，当我走进医院大厅的时候，会有导引的护士同志来为我解疑答惑，指引方向，当我进行治疗时，我希望医护人员细声和气，医生热情服务，医药费明码标价……这样的. 医院才是合格的医院，这样的医生才是合格的医生！

我想问一下，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我看到观众席上的护士姐妹都在摇头，是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人也爱自己爱这份平凡的工作。

同时，我也看到了院领导们所做的努力，为了医院自身的长足发展，为了给患者朋友提供更加优质的服务，满足患者日益增长的服务需求，我们医院坚持以病人为中心，实施医患沟通，审时度势的提出了“四优”口号：优良的医疗技术；优质的医疗服务；优化的医疗流程；优美的医疗环境。

为了让患者有一个舒适的就医环境，我们在门诊输液中心、产房安装空调，为了提高医疗水平，我们投资大量的先进仪器和设备，为了减轻患者经济负担，我们严格控制处方和药品价格，为了提高服务质量，我们加强了医护人员的业务和综合素质培训，加大了监督制约力度，在全院开展了以救护生命为重，从细微之处做起，讲究服务礼仪，规范举止行为，让患者真正舒心满意为内容的亲情服务活动。

为了加强医护人员的医德教育，提高医务人员树立良好医德医风的自觉性，我们完善了医德医风制约机制，根据单位实



际，建立加强职业道德建设体系，建立廉洁行医制度、社会监督制度、检查考评制度和医德奖罚制度等，通过制约措施和激励机制促进医务人员树立良好的医德医风。

实践证明，只有坚持“以病人为中心”，切实做细、做好医疗服务，真正贯彻好“四优方针”，才能建立起和谐的医患关系，建设和谐医院。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

今天，面对医院新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神态，展示崭新的精神面貌；需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。如果说护理工作是一座山，我们便是那默默爬山的人，要想做一个称职的、成功的登山者，领略到“一览众山小”的无限风光，就要把自己熔进医院这个集体大熔炉里，磨练自己，不畏劳苦不怕脏累，具备良好的心理素质与职业道德，不断地学习，不断进取，用知识武装头脑，不断充实自己，提高自己的业务能力。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。为改善医患关系，构建和谐医院，做出自己应有的贡献！

谢谢大家！

## 医患关系英文演讲稿篇三

大家好！

我叫xxx来自xx市第一人民医院。今天我向大家汇报我们医

院儿科主任麦xx的先进事迹，《用爱心营造和谐医患关系》。

儿科是工作量最大、责任心最强、但又最不容易让家长满意的科室。麦主任常说：“我们不仅仅要看好孩子的病，更要安抚家长那颗焦急的心”。几十年来，他就是用这独特的行医方式，治好了数以万计的患儿，拯救了无数崩溃边缘的家庭，用实际行动赢得了广东省“我最喜爱的健康卫士”荣誉。

麦智广为人朴实，平时话语不多，可他给患儿诊病却是特别多话，总反复叮嘱：“能吃什么，不能吃什么，要注意不要着凉……”，生怕漏了交代一个环节。有心群众把他的“医嘱”整理成“老麦语录”，一传十、十传百，甚至挂在互联网上广泛流传，成为老百姓的“育儿经”。

今年3月，儿科住院部住进一对3岁的龙凤胎，两个小宝宝都是连续发高烧不退。孩子妈妈30多岁才生下这对龙凤宝宝，一家人视两个孩子如掌上明珠，恨不得天天捧在手上。入院后第二天，小孩的发烧还没降下来，甚至分别出现了高烧41度，嘴唇发紫，全身抽搐。情况十分危急，医生们立即组织抢救，并开出病危通知书。

麦智广主任闻讯赶来，一边仔细检查孩子病情，一边询问了主管医生治疗情况，立即制定了抢救方案。孩子爸爸一把抓住麦主任的手，接连追问：“我的孩子有救么？你一定要救我的孩子呀！”接着，这位一米八十的壮汉竟然捂着脸嚎啕痛哭起来。

危重患儿、甚至希望甚微的危重患儿，麦智广都会全力以赴救治，从不瞻前顾后地为自己着想。也因此得到家长理解，化解了许多医患矛盾。

xx年5月的一个晚上，已是深夜10点多钟，忙碌一天的麦智广正准备休息，突然接到顺德区人民医院同行的求助电话，说有一名年仅9个月的手足口患儿病情非常危重，希望他赴现场

指导抢救。麦智广放下电话，就驱车赶往顺德，到达医院时已是11点多钟。他马上投入抢救之中，查病情、看病案、开处方、上呼吸机……，经过4个多小时的抢救，患儿还是因为病情太重、多器官衰竭死亡。

患儿没有救活，看着孩子的父母哭成一团，麦智广心里非常难过，正想安慰他们，哪想到泪流满面的孩子爸爸却一把拉住麦主任的手说：“我们都看到了，你们尽力了，谢谢你们，谢谢你们！”得到患者家属诚恳的谢意，麦主任欣慰了。

麦智广主任行医28年来，这样的事例，经历得太多太多。每一次他都用自己精湛的技术，拯救一个又一个患儿；每一次他都用自己慈善的心怀，抚平一位又一位家长的伤痕。在他眼里，救死扶伤，是神圣的职责；珍爱生命，是义不容辞的责任！

xx年6月，从天津来南海丹灶做生意的张女士怀孕7个月零3天就早产，生下一个仅重1300克的低体重儿。孩子出生三天后，被送到佛山市第一人民医院新生儿科抢救治疗。孩子器官发育不全，严重肺部感染，已处于濒危状态，可是象老鼠一样小，体温不稳，不能进食，连液体都输不进去，抢救非常困难。

“把孩子就交给我们吧”，麦智广主任毅然地说。其实麦主任自己最清楚这句话的分量，也最清楚他要付出的风险，更清楚他要承担的责任。然而，生命高于一切，麦主任义无反顾地把困难留给自己，把方便让给了群众。

xx年8月下旬的一天，这对天津夫妇突然出现麦智广主任的诊室，旁边跟着天真可爱的孩子——小xx□xx妈妈说，孩子马上就要读小学了，上学之前一定要看望救命恩人。只见小xx调皮地从包里拿出带来的天津麻花，使劲掰下一块，蹑起脚就往麦主任嘴里送：“爷爷、爷爷，请您吃麻花”。麦主任赶紧弯下腰用嘴接住。

这是一幅多么幸福景象啊。小xx是幸福的，孩子爸爸妈妈也是幸福的，麦主任更是幸福的。因为，麦智广主任以珍爱生命、无私奉献的大爱情怀，描绘了一卷卷医患和谐的动人画卷！

谢谢！

## 医患关系英文演讲稿篇四

大家下午好，很高兴能和大家相聚在这秋高气爽，橙黄橘绿的金秋时节。构建和谐医患关系，医患双方都应该发挥各自的作用，本着互相信任、互相谅解、平等相处、求同存异，一旦发生意外。都应理性的对待，寻求共同点，达成共识。

医务人员和病人是一个战壕的战友，共同的敌人就是疾病。因而，医患只有互相信任，才能战胜疾病，这一点是毋庸置疑的。医护人员只有面对病人的信任，才能将自己的技术为他们治病，才能有信心探索疑难危重病的治疗手段；作为病方，从一进医院开始，他们就把自己的性命交给了医务人员，同时也交出了对医生的信任，只有如此，才能更好的与医生配合，以取得理想的治疗效果，试想，如果病人不相信医生和护士，那么对于医生制订的治疗方案和护士制订的护理措施肯定是不接受的，或者是心存抵触的，如果如此的话能有利于病人疾病的恢复吗？只有互相信任，病人才能积极的配合医护人员的治疗与护理，才能有利于疾病的康复，才能有一个好的心情，好的心情对于疾病的恢复是至关重要的。临床上我们经常见到医患之间互相信任、团结合作，共同克服困难，最后战胜疾病的事例。如果没有病人的信任，没有病人的理解，没有病人的支持，也就没有医生的探索，就不会有医生的创造，更不会有医学的进步。

医患沟通需要医疗机构、医务人员和患者三方共建、理解和信任。医疗机构要坚持为人民健康服务的办院宗旨，责无旁贷地维护人民群众的利益，建立和完善医患沟通制度、投诉

处理制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，并努力加以改进。

医务人员是治病救人的使者，也是服务者，要转变服务理念，尊重和维护患者的知情权和选择权，体恤患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的意愿，努力让患者获得最佳的治疗效果。医患双方相对而言，医者处于主动地位，掌握的信息比患者多，应向患方解释、沟通，以求得病人的充分理解，医疗服务和其他的服务不一样，它自始至终渗透着人道主义，充满着对病人的关怀和理解，耐心地向病人作解释是最起码的要求。

作为一名医生，只许成功不许失败是很难做到的。但必须在医疗服务中尽职尽责、全心全意，在失败中汲取教训，医生应真诚地对待每个病人，一切为病人着想，一切从病人出发，各方面的有关问题对他都说清楚、征得病人的理解，即使出了事，他们也会表示理解，一般不会闹事的。医患之间沟通不到位，尤其是医生的服务态度不好，是双方矛盾的助推剂。

在当前，重申加强医务人员的医德医风建设，是非常有必要的，尤其是在目前医患纠纷空前增多的时期。医生不但要有精湛的技术，更要有为人们所敬佩的职业精神。职业精神中最重要的就是医德。其实，崇尚医德是中国的传统美德，所谓“医者父母心”就是最好的概括。中国古代名医，有着“药王”之称的孙思邈在解释自己的两本医药学著作为什么取名《千金要方》和《千金翼方》时，曾这样说：“人命至重，有贵千金，一方济之，德逾于此，故以为名也。”也就是说，人的生命是世界上最宝贵的东西，比千斤黄金还要珍贵得多。如能用一剂方药来拯救人的生命，所积的大德真要远远超出千金黄金的价值。这种把人的生命价值放在医学的首位，把维护和保障人的生命和健康作为医学研究最终目标的思想，正是孙思邈崇高医德的表现，也是我们当代医生需要继承的品德。

在我国当前的医疗卫生体制下，在医院和医生对患者和社会承担的责任越来越大的情况下，在医务人员所面临的空前的社会压力和舆论压力下，如果医院和医生对自己的职责和使命感到疑惑，放弃自己应恪守的职业道德，进而摆不正患者的利益和自己的位置，甚至甘愿放弃治病救人的社会职责，那么在病人及其家属眼中，医院就成了榨干百姓钱财的“冷血”机器，就会被社会千夫所指。所以，医务人员应时刻牢记自己的职业道德，树立全心全意为病员服务的思想，已白求恩同志为榜样，做一个有道德的医务工作者！

尽管目前绝大多数医疗机构都是公立医院，但是相当多医院的正常运行主要靠为患者提供医疗服务收取的费用，医院设备购置、规模扩大靠收费的积累，医疗服务收入由医院自行支配。这种机制的直接后果是医院过分注重经济收入，而忽视群众利益。这也是造成医患关系紧张的一个重要原因。要构建和谐医患关系，就必须研究如何完善医院的运行机制，维护医院的公益性质，坚持为人民服务的宗旨。必须坚持走适合中国国情的卫生事业发展道路，坚持卫生事业为广大人民群众健康服务的宗旨和公益性质，坚持政府承担公共卫生和维护群众健康权益的责任，为构建和谐医患关系提供坚实的基础。

加快医疗卫生体制改革，尽快地建设覆盖我国城乡的城镇社区医疗和农村的新型合作医疗网络，从根本上解决群众看病难看病贵的问题，对于和谐医患关系的建设，也是十分重要的，目前，由于卫生资源分配的不合理，致使病人不正常的流动，大部分病人流向城市大医院，大医院的患者有70~80完全可以在基层医院解决，而这种不正常的流动，使大医院人满为患，医院门口经常像电影散场一样，人挤得里三层外三层，挂号、看病、买药都要排长队，实际上这是医疗体系不健全，缺乏基层医疗机构，乡村、城市社区医疗机构发展不够的结果，假如说医疗体系健全，人们在家门口就可以看病，就不会出现大医院看病难的事了。大医院病人太多，使得病人的就医环境、医生的执业环境都非常糟糕，双方情绪都不

好，医生看病看得头昏眼花、累得要死，能保证质量吗？病人看病像打仗，双方稍不注意就会起冲突，极易导致纠纷，而基层医院则门可罗雀，形成鲜明的对比。因而，尽快地改革现行的医疗体制，已是和谐医院关系得当务之急。

如前所述，政府对医院的投入不足致使医院过的追求经济利益，而这些都是靠医生来完成的，这也是医患关系紧张的原因之一，所以，政府加大对医院的资金投入，恢复公立医院公益性的本来面目，是广大的群众感到不再看病难看病贵。这也是构建和谐医患关系得重要一环。

新闻和舆论在和谐医患关系得构建中起到十分重要的作用，新闻媒体应从正面大力报道医务人员的事迹，在医务人员中间，有许许多多的感人的事迹，试想，如果没有广大医务的积极工作和无私奉献、没有他们的辛勤工作，没有他们的刻苦攻关，医学上能取代如此多的奇迹吗？许多疑难危重疾病能转危为安吗？广大医务人员永远是人民群众的健康守卫者，虽然他们现在受到前所未有的误解和不公正的待遇，但他们一如既往，永不忘记自己的神圣职责。所以，我们的媒体应深入医院、深入到医务人员中间，去发现，去挖掘他们中的真、善、美！

总之，构建和谐的医患关系，已到了十分紧迫的时刻，目前的紧张医患关系，已影响到了医院的医疗工作，致使医务人员大量的宝贵时间用于如何避免与病方的纠纷、如何使医院和医生免于将来处于不利的位置，做一些文字游戏和表面现象，一些应该做的事情而不能开展，使医学的进步、医学的发展受到前所未有的阻碍，已成为医学界的一大诟病，到了非解决不可的地步了！

## 医患关系英文演讲稿篇五

大家好！

今天我要演讲的题目是《和谐医患关系，从沟通开始》。

在谈起医患关系之前，让我们一起回顾几起典型的医患纠纷案例：20xx年12月，乌鲁木齐一医院提供“问题病历”输官司判赔20万；20xx年6月，首例非法移植肾脏案宣判医院判赔72万元；20xx年1月27日患者开颅术后死亡，医院护理力度不足判赔8万；20xx年4月14日安县一卫生院喂奶噎死新生婴儿，被判赔6.58万。

当然，以上事例只是国内众多医疗责任事故的一个小小缩影。据中华医院管理学会对全国270家医院的统计调查结果显示：三级甲等医院每年平均发生医疗纠纷在30起左右，80%的医疗纠纷与医患沟通不到位有关，只有不到20%的案例与医疗技术有关。可见，医患之间的沟通不畅是导致双方关系不和谐的关键因素。良好的医患沟通是建立在“用真心感动真情、用温暖传递爱心”基础上的。

让患者感动并非是一定要去做多少惊天动地的事情，一个眼神、一句话、一个动作就可以做到。

记得上中学的时候，有一次发高烧到医院打点滴，有一位护士姐姐在输完液体帮我拔针的时候，她说了句：“我的手很凉，不要冰到你，”然而就是这句简单而又平常的话感动了我！现在我也成为了人们眼中的白衣天使，冬天时手特别凉，在接触病人前我也会很贴心的告诉病人一下，我的手很凉，不要冰到你。病人都会很感动的连说：“没事儿，没事儿，谢谢了护士！”，那一刻所有的累，所有的委屈都烟消云散了！

感动患者，其实很简单，就是从你我做起，从身边小事做起，从生活中的点点滴滴做起。在我们平时操作的细微动作中更能感动病人。我在给病人更换液体的时候，总是会等瓶子里的液体输完再换瓶，就这一个微小的动作病人都会看在眼里，记在心里。给小孩子输液时，我都会找一些小孩子感兴趣的话题和他们聊天，等他们望向我们的眼神不再那么恐惧时再



进行治疗。病人是弱者，只有我们首先尊重他们，关心他们，爱护他们，才能感动他们，同时也得到了病人的理解和尊重。

与患者建立良好和谐的医患关系是很重要的。在医院的工作压力和环境的特殊性，导致了很多医护人员在工作时因疲惫，而导致语气的生硬和心情的烦躁，这个时候往往很容易与患者之间发生冲突，但是我们应当很好的控制自己的情绪，在处理好工作的同时，还要注意与患者之间建立良好信任感是关键！

感动只在一瞬间，让人感动也只在你的一念间。现在人们都说医患关系恶化，相互缺乏理解和信任，相互戒备。其实不然，我们的病人是很容易知足的，感动病人就在你我举手投足之间。每天我们都以微笑、愉快的心情投入工作，在科室不停地穿梭忙碌，我们向病人多说几句话，多跑几步路，就能让他们多份安慰，少份麻烦。我们所做的这些事情，在我们的整个工作之中，可能仅仅是些非常细小的部分，可正是这看似细微的事情，带给患者的却是关爱、理解和尊重。

感动是渺小的，它无处不在，感动也是伟大的，它超越一切平凡！感动病人，从我做起，从身边每一个医务人员做起，让感动无处不在！

总之，医患双方的根本目标是一致的，只有通过医患之间的心灵与情感的沟通才能达到共同的目标。只要我们善待患者，加强沟通，用细微之处的感动赢得患者的尊重和信任。我们相信，经过全院职工的共同努力，我院必定会构建起更加“和谐”的医患关系，把我院创建为一所“百姓放心”医院。祝我院未来灿烂美好！

我的演讲到此结束，谢谢大家！