

铁路四季度思想汇报 列车长年度工作总结 (优质5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

铁路四季度思想汇报篇一

列车长述职报告在过去的一年中，在段及车队的正确领导下，我严格要求自己，勤奋工作，认真学习业务，不断强化自身的能力建设，为探索新形势下班组的发展进行了不懈努力。

下面我就从六个方面来简述去年的工作，请代表评议

作为一名列车长我深深的懂得，个人再完美，也就是一滴水。

一个优秀的团队，就是大海，只有使身边的同志，所在的集体共同进步，才是正的进步。因此，我常常提醒自己，要顾全大局，要团结协作，要开展批评与自我批评，要求大同，有小异。一个合格的列车长，要及时处理好与兄弟班组之间的关系。更要处理好三乘关系，还要处理好车班内部各工种之间的关系。因此，我经常在其间穿针引线，及时化解矛盾，进行换位思考，使得大家都能心往一处想，劲往一处使，共同搞好车班的各项工作。

作为一名组长，没有扎实的业务没有知识是不行的。因此我努力学习各项业务知识，多读书，读好书，以提高自身的业务素质，把业务学习贯穿在车班的日常工作中。

努力掌握各工种的基础知识，在工作做好一个有用的人，增

加知识的积累。同时我深深地懂得，一个车班职工业务素质的高低决定车班的综合实力，因此，我一直非常注重乘务员业务素质的培训，宗合班组的实际情况，有针对性地开展业务学习，岗位练兵，注重学习的效果，力求做到学习内容精，学习方式活，学习态度实，学习制度严，充分调动各各种的积极性，使车班的业务素质得到普遍提升。

一个优秀的列车长，既要精通业务各种规章制度，能够依章办事，同时，对一些问题有要灵活处理，因此，在实际处理问题中，我尽量做到综合考虑，既要考虑“以人为本”的服务理念，又不能违背铁路的规章制度。为了求得问题的妥善处理，原则上尽量减少矛盾冲突，缩小不良影响，具体情况具体分析。同时，经常找来有关事例处理方面的书籍阅读，虚心向老师请教，以提高自己依靠办事的能力。

作为基层的班组长，自身的素质再高，没有一支能打硬仗的队伍也是不行的，因此，我经常对职工进行道德教育，让乘务员树立“全心全意为人民服务”的思想，树立“旅客至上，服务第一”的理念。

一切从方便旅客出发，对职工进行劳动纪律教育，使之明白铁路是半军事化企业，不允许有违章违纪的现象发生，使之树立主人翁专任感，取业的光荣感和岗位的使命感，对职工进行取业技能培训，学习各工种的应知必会，开展岗位达标竞赛，使之提高服务水平。

为了充分发挥班组全体职工的积极性，车班选举了“五大员”来协助车长管理车班。

同时，在日常工作中，做到班务公开，评选评优，趟考核等都面向职工公布，做到公开，公正，公平，定期召开车班骨干座谈会和民主评议会，倾听他们对车班管理上的意见和建议，及时采纳，调动车班的一切力量，来共同管理好车班。

一趟列车，就是一个小的社会，随时都有可能发生突发问题。这就要求列车长要有良好的心理素质，沉着冷静的应变能力，果断的处理问题能力。因此，我在处理突发问题时首先告诫自己要冷静，分清主次，果断处理，把损失降到最低点，减少负面影响，维护铁路的声誉。

总之，在这一年的工作我兢兢业业，任劳任怨，我将戒骄戒躁，继续努力，为探索新形势下班组的管理而尽一份力。

铁路四季度思想汇报篇二

围绕20xx年春运工作“安全、有序、优质、畅通”的总体要求，积极配合当地有关部门，科学调配人力、物力，全力以赴打造和谐春运，实现“保运输安全、保交通秩序”工作目标，使广大人民群众过上一个平安、祥和、欢乐的春节。

副组长：李睿杰、钟尤志

领导小组下设办公室，办公地点设在s102颍上江店孜至阜阳四十铺03标项目部。

各个小组均由项目部领导带班，春运期间安排专人24小时值班，并公布了值班电话：（白天）、（晚间）。项目部春运工作领导小组，全面负责本标段的春运安全防护工作，制定春运工作方案，协调处理春运中出现的各类突发安全事件和问题，保证春运工作所需的人力、物力等。每天安排小组人员排班轮班上路巡查我标段的沿线安全防护及维护。

3、对所管辖桥梁进行定期监测，发现隐患及时排除。

1、根据要求设立公路示警安全设施，并及时进行了维修。

3、是做好防冻防滑工作。对易打滑、易冰冻的路段备足了砂石等抗滑材料。在公路交叉品、陡坡、弯道设置醒目的路牌

安全标志。

- 1、明确责任，加强协作。要明确任务，建立健全工作责任制，把各项工作落实到岗、落实到人。
- 2、创新服务方式，提供优质便捷服务。
- 3、完善应急措施，确保春运安全有序。有针对性地制定和完善春运应急预案，建立责任明晰、反应迅速、处置果断、应对有效的应急工作联动机制。要加强预警预报，一旦发生突发事件，要果断采取措施，启动相应预案，尽快恢复交通秩序。要结合实际情况，储备部分机动运力和应急物资，并确保应急时可以迅速投入使用。要进一步做好恶劣天气防范工作，及时掌握天气变化情况，提前做好防雪、防冻、防滑、防雾、防风等工作。
- 4、加强舆论宣传，落实信息报送制度。

我项目已沿线路两侧安放防护墩、彩条旗、安全标志牌等，在深沟处加强防护安全警示墩，安全警示栏杆。路面有较大的坑槽已及时用水稳补料填补。

春运工作牵动面广，关系到千家万户和节日期间的社会稳定，我项目部确实有效地加大了春运期间的人、财、物等方面的投入，切实把抗冰冻、保畅通、保安全当作春运安全工作的一项十分紧迫的任务，对春运各个环节作了周密的部署，不留管理漏洞，竭力消除安全隐患，为我标段春运提供了一个安全、文明、优质、高效的公路交通环境。

铁路四季度思想汇报篇三

安全工作是各项工作中的重中之重，在日常的工作中，班组全体职工能时刻绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规章制度和安全工作程序，根据本线路的实际，特别针对列车消防、

用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化“三乘联检”和“三品检查”工作，列车长带头执行，以身作则，杜绝“三乘联检”和“三品检查”流于形式。列车运行途中能加强巡视车厢的力度，做好禁烟宣传，经常性的对列车隐蔽处所进行清理、排查，消除安全隐患。加强非空车供应开水，满足广大旅客乘车的用水需要。督促列车员进行行李架站前调，站后摆，确保不超出xx厘米安全距离的宣传工作，确保三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强车门口的安全宣传。

年末，我们进行消防了演练，确保实际运用自如，灵活机动的防止列车火灾和意外伤害的发生。都是利用职工的休息时间来操作的，所以部分职工存在抵触情绪，甚至有人直接把情绪带到工作中来，工作标准有所下降。班组摸清职工的思想，逐一解释消防演练正长远的必要性，对家庭有困难的同志进行家访，替困难职工排忧解难，用无微不至的关心来感染每一名职工，以点带面，使全体职工的态度得以端正，工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌，九江，合肥等经济发达的城市，旅客普遍素质较高，以于服务质量的要求较高，同时对于列车员的诱惑较多。班组能够理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车的服务质量，教育乘务人员能抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生，工作总结《列车长年度工作总结》。

1、安全作业程序落实不严，个别人员简化安全作业程序，突出表现在中途各站的出站台“自互检车门”制度落实不彻底，车门口“三宣传”不到位。

2、当班玩手机现象普遍存在，班组管理制度落实不严，考核力度不够，存在“抓时紧、放时松”的现象，不能做到持之以恒。

3、夜间突击卫生制度不能始终如一的坚持，列车长监督意识不强，“想起来就干，想不起来就算”的现象时有发生。

4、夜间行车区段边凳值岗制度不能有效落实，个别列车员存在坐乘务室、当班打盹的现象。

5、与对班交接备品时存在信任交接现象，备品“零交接”制度落实不到位。

6、“捎、买、带”现象不能根本杜绝，特别对“三乘”人员的管理力度不够，折返库内待勤制度无法有效落实，暑运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪。

7、人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、社招工业务素质差，对应知应会内容掌握不牢。

8、列车超员时，乘务人员不能严格按照作业程序作业，列车超员环境下的服务质量有待提高。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满意情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍情绪。

xx□对“三乘”人员管理力度不够，有时存在放任自流现象。

xx□茶水员工作不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

1、加强安全作业程序及各项规章制度的学习，监督、督促乘务人员严格遵守安全作业程序，特别针对出站台“车门的自互检”及车门口“三宣传”这些突出问题加大考核力度，彻底杜绝此类问题的再次发生。

2、制定手机管理制度，形成有效的监管机制，列车长加强巡视力度，对于屡教不改者，在其当班时间将手机上交至列车长统一保管，下班时再退还，确保当班玩手机现象不再发生。

3、强化夜间突击卫生制度的落实，列车长要加强检查力度奖励标准高的同志，并对不达标者进行考核，从而形成良性的竞争环境，提高夜间突击卫生的质量。

4、乘务人员当班打盹、长时间坐乘务室现象是常见病、多发病。从根本上讲是列车长巡视车厢不及时，对乘务员的动态不能有效的掌控。为从根本上解决此类问题，在列车长加强巡视的同时，临车乘务员要做到经常提醒，发现问题共同考核，创造互监互管的环境。

5、之所以存在乘务人员与看车大队人员信任交接现象，是因为乘务员终到急于回家，从而不能落实清点备品“零交接”制度。针对此问题班组特制订退乘库内在餐车集合，统一退勤制度，杜绝早退勤，不办理交接的现象。

6、强化折返库内待勤和守车管理，每趟车定车厢、定人次外出，办理零星假请假手续，并对所购买的物品进行登记，对超出规定范围的物品全部予以没收。

7、加强班组业务知识的学习力度，利用出务会、返乘会、学习会等有效时机不定期的对应知应会业务进行提问，指定业务素质高的同志对新职人员和社招工进行“一帮一”，发挥“传、帮、带”作用。

8、强化列车员的服务意识，特别是在列车超员的情况下，更要做好服务工作，照顾好重点旅客，提高列车服务质量。

9、由于列车经常晚点，旅客不满情绪较大，有时会将列车晚点的情绪发泄到列车员身上，列车员要体谅旅客的急躁心情，在服务中要耐心、细致，用良好的服务消除旅客的不满情绪，不当面顶撞旅客，做到骂不还口。

xx□加强对“三乘”人员的管理，利用经济考核这根杠杆，强化“三乘”人员的责任意识。

xx□加强烟头管理，及时做好车厢内的禁烟宣传，清理好死角隐患。加强对茶水员的监管力度，督促确保旅客的用水供应和清除安全防火的隐患。

12、做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到卫生清洁三不带。

13、认真执行车队的“六个一”确保列车零隐患。

20xx年即将过去，崭新的20xx年很快就来临。在新的一年里，我们合阜车队合三组全体员工要继续服从于段、车队领导的指挥，发扬过去好的方面，改正不足，提高班组标准化作业的质量，确保班组稳定及列车安全万无一失，为段、车队各项工作的顺利进行打下良好的基础。

铁路四季度思想汇报篇四

20xx年即将离去□20xx年即将到来，新的一年，新的计划，新的战略，新的目标。接下来小编为大家带来列车长年度工作总结，希望对你有帮助。

安全是各项工作中的重中之重，在日常的工作中，班组全体职工能时刻绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规章制度和安全工作程序，根据本线路的实际，特别针对列车消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化“三乘联检”和“三品检查”工作，列车长带头执行，以身作则，杜绝“三乘联检”和“三品检查”流于形式。列车运行途中能加强巡视车厢的力度，做好禁烟宣传，经常性的对列车隐蔽处所进行清理、排查，消除安全隐患。加强非空车供应开水，满足广大旅客乘车的用水需要。督促列车员进行行李架站前调，站后摆，确保不超出10厘米安全距离的宣传工作，确保三线一齐的规范和标准。

严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强车门口的安全宣传。

年末，我们进行消防了演练，确保实际运用自如，灵活机动的防止列车火灾和意外伤害的发生。都是利用职工的休息时间来操作的，所以部分职工存在抵触情绪，甚至有人直接把情绪带到工作中来，工作标准有所下降。班组摸清职工的思想，逐一解释消防演练正长远的必要性，对家庭有困难的同志进行家访，替困难职工排忧解难，用无微不至的关心来感染每一名职工，以点带面，使全体职工的态度得以端正，工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌，九江，合肥等经济发达的城市，旅客普遍素质较高，以于服务质量的要求较高，同时对于列车员的诱惑较多。班组能够理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车的服务质量，教育乘务人员能抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

1、安全作业程序落实不严，个别人员简化安全作业程序，突出表现在中途各站的出站台“自互检车门”制度落实不彻底，车门口“三宣传”不到位。

2、当班玩手机现象普遍存在，班组管理制度落实不严，考核力度不够，存在“抓时紧、放时松”的现象，不能做到持之以恒。

3、夜间突击卫生制度不能始终如一的坚持，列车长监督意识不强，“想起来就干，想不起来就算”的现象时有发生。4、夜间行车区段边凳值岗制度不能有效落实，个别列车员存在坐乘务室、当班打盹的现象。

5、与对班交接备品时存在信任交接现象，备品“零交接”制度

落实不 到位。

6、“捎、买、带”现象不能根本杜绝，特别对“三乘”人员的管理力度不 够，折返库内待勤制度无法有效落实，暑运期间列车员无处冲凉，造 成思想上存在抵触情绪。

7、人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、社招工业务素质 差，对应知应会内容掌握不牢。

8、列车超员时，乘务人员不能严格按照作业程序作业，列车超员环 境下的服务质量有待提高。

9、列车晚点宣传不到位， 对有不满意情绪的旅客解释不耐心、不仔细， 带有敷衍情绪。

10、对“三乘”人员管理力度不够，有时存在放任自流现象。

11、茶水员工作不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

1、加强安全作业程序及各项规章制度的学习，监督、督促乘务人员 严格遵守安全作业程序，特别针对出站台“车门的自互检”及车门口“三宣传”这些突出问题加大考核力度， 彻底杜绝此类问题的再次发生。

2、 制定手机管理制度， 形成有效的监管机制， 列车长加强巡视力度， 对于屡教不改者，在其当班时间将手机上交至列车长统一保管，下班 时再退还，确保当班玩手机现象不再发生。3、强化夜间突击卫生制度的落实，列车长要加强检查力度奖励标准 高的同志，并对不达标者进行考核，从而形成良性的竞争环境，提高 夜间突击卫生的质量。

4、乘务人员当班打盹、长时间坐乘务室现象是常见病、多发病。从 根本上讲是列车长巡视车厢不及时， 对乘务员的动态不能有效的掌控。

为从根本上解决此类问题，在列车长加强巡视的同时，临车乘务员要做到经常提醒，发现问题共同考核，创造互监互管的环境。

5、之所以存在乘务人员与看车大队人员信任交接现象，是因为乘务员终到急于回家，从而不能落实清点备品“零交接”制度。针对此问题 班组特制订退乘库内在餐车集合，统一退勤制度，杜绝早退勤，不办 理交接的现象。

6、强化折返库内待勤和守车管理，每趟车定车厢、定人次外出，办 理零星假请假手续，并对所购买的物品进行登记，对超出规定范围的 物品全部予以没收。

7、加强班组业务知识的学习力度，利用出务会、返乘会、学习会等 有效时机不定期的对应知应会业务进行提问， 指定业务素质高的同志 对新职人员和社招工进行“一帮一”，发 挥“传、帮、带”作用。

8、强化列车员的服务意识，特别是在列车超员的情况下，更 要做好 服务工作，照顾好重点旅客，提高列车服务质量。

9、由于列车经常晚点，旅客不满情绪较大，有时会将列车晚点的情 绪发泄到列车员身上，列车员要体谅旅客的急躁心情，在服务中要耐 心、细致，用良好的服务消除旅客的不满情绪，不当面顶撞旅客，做到骂不还口。

10、加强对“三乘”人员的管理，利用经济考核这根杠杆，强 化“三乘” 人员的责任意识。

11、加强烟头管理，及时做好车厢内的禁烟宣传，清理好死 角隐患。

加强对茶水员的监管力度， 督促确保旅客的用水供应和清除 安全防火 的隐患。

12、做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到卫生清洁三不 带。

13、认真执行车队的“六个一”确保列车零隐患。

20xx 年即将过去，崭新的 20xx 年很快就来临。在新的一年里，我们合阜车队合三组全体员工要继续服从于段、车队领导的指挥，发扬过去好的方面，改正不足，提高班组标准化作业的质量，确保班组稳定及列车安全万无一失，为段、车队各项工作的顺利进行打下良好的基础。

告在过去的一年中，在段及车队的正确领导下，我严格要求自己，勤奋工作，认真学习业务，不断强化自身的能力建设，为探索新形势下班组的发展进行了不懈努力。

下面我就从六个方面来简述去年的工作，请代表评议

作为一名列车长我深深的懂得，个人再完美，也就是一滴水。

一个优秀的团队，就是大海，只有使身边的同志，所在的集体共同进步，才是正的进步。因此，我常常提醒自己，要顾全大局，要团结协作，要开展批评与自我批评，要求大同，有小异。一个合格的列车长，要及时处理好与兄弟班组之间的关系。更要处理好三乘关系，还要处理好车班内部各工种之间的关系。因此，我经常在其间穿针引线，及时化解矛盾，进行换位思考，使得大家都能心往一处想，劲往一处使，共同搞好车班的各项工作。

作为一名组长，没有扎实的业务没有知识是不行的。因此我努力学习各项业务知识，多读书，读好书，以提高自身的业务素质，把业务学习贯穿在车班的日常工作中。

努力掌握各工种的基础知识，在工作做好一个有用的人，增加知识的积累。同时我深深地懂得，一个车班职工业务素质

的高低决定车班的综合实力，因此，我一直非常注重乘务员业务素质的培训，综合班组的实际情况，有针对性地开展业务学习，岗位练兵，注重学习的效果，力求做到学习内容精，学习方式活，学习态度实，学习制度严，充分调动各种的积极性，使车班的业务素质得到普遍提升。

一个优秀的列车长，既要精通业务各种规章制度，能够依章办事，同时，对一些问题有要灵活处理，因此，在实际处理问题中，我尽量做到综合考虑，既要考虑“以人为本”的服务理念，又不能违背铁路的规章制度。为了求得问题的妥善处理，原则上尽量减少矛盾冲突，缩小不良影响，具体情况具体分析。同时，经常找来有关事例处理方面的书籍阅读，虚心向老师请教，以提高自己依靠办事的能力。

作为基层的班组长，自身的素质再高，没有一支能打硬仗的队伍也是不行的，因此，我经常对职工进行道德教育，让乘务员树立“全心全意为人民服务”的思想，树立“旅客至上，服务第一”的理念。

一切从方便旅客出发，对职工进行劳动纪律教育，使之明白铁路是半军事化企业，不允许有违章违纪的现象发生，使之树立主人翁专任感，取业的光荣感和岗位的使命感，对职工进行取业技能培训，学习各工种的应知必会，开展岗位达标竞赛，使之提高服务水平。

为了充分发挥班组全体职工的积极性，车班选举了“五大员”来协助车长管理车班。

同时，在日常工作中，做到班务公开，评选评优，趟考核等都面向职工公布，做到公开，公正，公平，定期召开车班骨干座谈会和民主评议会，倾听他们对车班管理上的意见和建议，及时采纳，调动车班的一切力量，来共同管理好车班。

一趟列车，就是一个小的社会，随时都有可能发生突发问题。这就要求列车长要有良好的心理素质，沉着冷静的应变能力，果断的处理问题能力。因此，我在处理突发问题时首先告诫自己要冷静，分清主次，果断处理，把损失降到最低点，减少负面影响，维护铁路的声誉。

总之，在这一年的工作我兢兢业业，任劳任怨，我将戒骄戒躁，继续努力，为探索新形势下班组的管理而尽一份力。

铁路四季度思想汇报篇五

安全工作是各项工作中的重中之重，在日常的工作中，班组全体职工能时刻绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规章制度和安全工作程序，根据本线路的实际，特别针对列车消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化“三乘联检”和“三品检查”工作，列车长带头执行，以身作则，杜绝“三乘联检”和“三品检查”流于形式。列车运行途中能加强巡视车厢的力度，做好禁烟宣传，经常性的对列车隐蔽处所进行清理、排查，消除安全隐患。加强非空车供应开水，满足广大旅客乘车的用水需要。督促列车员进行行李架站前调，站后摆，确保不超出10厘米安全距离的宣传工作，确保三线一齐的规范和标准。

严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强车门口的安全宣传。

年末，我们进行了消防演练，确保实际运用自如，灵活机动的防止列车火灾和意外伤害的发生。都是利用职工的休息时间来操作的，所以部分职工存在抵触情绪，甚至有人直接把情绪带到工作中来，工作标准有所下降。班组摸清职工的思想，逐一解释消防演练正长远的必要性，对家庭有困难的同志进行家访，替困难职工排忧解难，用无微不至的关心来感染每一名职工，以点带面，使全体职工的态度得以端正，工

作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌，九江，合肥等经济发达的城市，旅客普遍素质较高，以于服务质量的要求较高，同时对于列车员的诱惑较多。班组能够理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车的服务质量，教育乘务人员能抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

1、安全作业程序落实不严，个别人员简化安全作业程序，突出表现在中途各站的出站台“自互检车门”制度落实不彻底，车门口“三宣传”不到位。

2、当班玩手机现象普遍存在，班组管理制度落实不严，考核力度不够，存在“抓时紧、放时松”的现象，不能做到持之以恒。

3、夜间突击卫生制度不能始终如一的坚持，列车长监督意识不强，“想起来就干，想不起来就算”的现象时有发生。4、夜间行车区段边凳值岗制度不能有效落实，个别列车员存在坐乘务室、当班打盹的现象。

5、与对班交接备品时存在信任交接现象，备品“零交接”制度落实不到位。

6、“捎、买、带”现象不能根本杜绝，特别对“三乘”人员的管理力度不够，折返库内待勤制度无法有效落实，署运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪。

7、人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、社招工业务素质差，对应知应会内容掌握不牢。

8、列车超员时，乘务人员不能严格按照作业程序作业，列车超员环境下的服务质量有待提高。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满意情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍情绪。

10、对“三乘”人员管理力度不够，有时存在放任自流现象。

11、茶水员工作不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

1、加强安全作业程序及各项规章制度的学习，监督、督促乘务人员严格遵守安全作业程序，特别针对出站台“车门的自互检”及车门口“三宣传”这些突出问题加大考核力度，彻底杜绝此类问题的再次发生。

2、制定手机管理制度，形成有效的监管机制，列车长加强巡视力度，对于屡教不改者，在其当班时间将手机上交至列车长统一保管，下班时再退还，确保当班玩手机现象不再发生。

3、强化夜间突击卫生制度的落实，列车长要加强检查力度奖励标准高的同志，并对不达标者进行考核，从而形成良性的竞争环境，提高夜间突击卫生的质量。

4、乘务人员当班打盹、长时间坐乘务室现象是常见病、多发病。从根本上讲是列车长巡视车厢不及时，对乘务员的动态不能有效的掌控。为从根本上解决此类问题，在列车长加强巡视的同时，临车乘务员要做到经常提醒，发现问题共同考核，创造互监互管的环境。

5、之所以存在乘务人员与看车大队人员信任交接现象，是因为乘务员终到急于回家，从而不能落实清点备品“零交接”制度。针对此问题班组特制订退乘库内在餐车集合，统一退勤制度，杜绝早退勤，不办理交接的现象。

6、强化折返库内待勤和守车管理，每趟车定车厢、定人次外出，办理零星假请假手续，并对所购买的物品进行登记，对超出规定范围的物品全部予以没收。

7、加强班组业务知识的学习力度，利用出务会、返乘会、学习会等有效时机不定期的对应知应会业务进行提问，指定业务素质高的同志对新职人员和社招工进行“一帮一”，发挥“传、帮、带”作用。

8、强化列车员的服务意识，特别是在列车超员的情况下，更要做好服务工作，照顾好重点旅客，提高列车服务质量。

9、由于列车经常晚点，旅客不满情绪较大，有时会将列车晚点的情绪发泄到列车员身上，列车员要体谅旅客的急躁心情，在服务中要耐心、细致，用良好的服务消除旅客的不满情绪，不当面顶撞旅客，做到骂不还口。

10、加强对“三乘”人员的管理，利用经济考核这根杠杆，强化“三乘”人员的责任意识。

11、加强烟头管理，及时做好车厢内的禁烟宣传，清理好死角隐患。加强对茶水员的监管力度，督促确保旅客的用水供应和清除安全防火的隐患。

12、做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到卫生清洁三不带。

13、认真执行车队的“六个一”确保列车零隐患。

20xx年即将过去，崭新的20xx年很快就来临。在新的一年里，我们合阜车队合三组全体员工要继续服从于段、车队领导的指挥，发扬过去好的方面，改正不足，提高班组标准化作业的质量，确保班组稳定及列车安全万无一失，为段、车队各项工作的顺利进行打下良好的基础。