

# 2023年三峡移民信访维稳工作总结 乡镇 信访维稳工作总结(优质7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 三峡移民信访维稳工作总结 乡镇信访维稳工作总结 篇一

为确保我镇社会稳定，为经济发展提供良好的发展环境，镇党委、政府始终将信访工作放在重要位置，一是年初我镇成立了以党委书记为组长，分管副书记为副组长，并制定了全年信访工作实施意见，进一步加强了对信访工作的领导，明确了工作目标，强化了工作责任，并和各村签定了信访工作责任书，层层落实任务，将各村的信访工作，作为镇党委、政府对村级工作年度考核的主要依据之一。对全镇信访工作敏感的村、敏感的人，领导小组成员实行包保责任制，定期教育和随访，把各种信访苗头消灭在萌芽状态。

### 二、注重效率 预防为主 制定信访应急预案

维护改革稳定大局，维护人民群众合法权益，在镇党委、政府的领导下，建立统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急机制，针对不同类型的信访事件，做好必要的思想准备、组织准备和工作准备，确保一旦发生异常，能根据事件的规模、危害程度和事态发展情况采取相应的处置措施，依法妥善处置，及时控制事态，防止其发展蔓延激化。成立镇处置信访事件应急工作领导小组，由张琼任组长，万井成、郭建刚为副组长，各办主任为成员。统一领导，对口管理，

分工协作。

### 三、突出重点 积极排查和解决热点、难点问题

今年初，我们根据我镇社会治安工作潜在的不稳定因素较多，综治信访工作压力较大这一现状，制定并下发了《金河镇信访稳定工作管理细则》《金河镇信访稳定工作应急预案》等文件，完善“四个一”（一套有序的排查机制、一套有效的预防机制、一套好的应对措施、一支有力的应急队伍）和三定五包机制（定责任人员、定化解方案、定结案时限；包调查、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包结案）。效果较为明显。确保今年在无一例新增信访事件的前提下，有效化解了多起重访案，进一步缓和了干群关系，促进了社会和谐。

### 四、求真务实 认真开展扶贫济困工作

从今年几年上访的情况看，个别上访者为贫困户和五保户的较多，他们的生活生产较为困难，衣食住行难以保障，儿童无钱上学，为体现社会主义大家庭的温暖，今年镇党委政府加大了扶贫济困力度，采取干部结对帮扶、政策扶持和改善贫困地区群众生产生活条件，努力改善他们的生产生活条件，使他们安心生产，稳定情绪，也为全镇的信访工作目标任务顺利完成打下了坚实的基础。

一年来，我镇信访工作取得了较为明显的成绩，在全年未出现一例新增信访案件的前提下，化解了多起重访案。因为有上级区信访办与镇政府的正确领导，与各部门的积极配合和我信访办扎实工作才有了这样的成绩。但我们也认识到目前我镇信访工作仍存在很大的压力，在未来的工作中，信访工作不能有丝毫松懈，我们将积极创新克服各种困难，牢固树立宗旨意识，坚持“稳定压倒一切”的指导思想。为我镇营造一个稳定、和谐的良好氛围。

自身工作存在的问题：思想认识不到位。忽视信访工作，不主动地去处理问题。

2、业务水平不高。不积极学习，法律、法规使自己处于被动状况。

3、处理不及时拖来的上访。常常以“忙”为借口，今天答应，明日点头，但就是拖着不处理。还有因为群众反映的问题比较棘手，处理难度大，怕惹麻烦，能躲则躲，能拖则拖，结果小问题拖成了大问题而造成上访。

## **三峡移民信访维稳工作总结 乡镇信访维稳工作总结 篇二**

上半年，我办共接获移民信访来电4宗，来访4宗，来访人员14人次，实现了进京、到省零上访，未出现到市越级上访和非正常集体上访案件。信访总量同比有所下降，反映的问题以个案为主。

我办成立了以主要领导为第一责任人的信访工作领导小组，并安排一名副主任主管信访工作，专门处理重点信访案件；认真落实领导分片包干信访责任制，坚持带案下访、无案摸访，认真诚恳听取移民群众反映的意见和问题，积极宣传后期扶持政策，减少群访、越级上访等重大信访案件的发生；进一步完善矛盾排查、信息畅通、协调联动、应急处置等工作机制，妥善处理好移民群众的来电来信、来访问题，做到事事有回应，件件有回复；制定了重点防护期信访维稳工作预案，成立了专门的信访维稳工作小组，实行大排查、大接访、大调处信访维稳活动，确保了我区移民安置区大局稳定。

做好矛盾纠纷排查是加强信访工作的一项重要措施，也是确保社会稳定的前提。我办利用到移民村开展业务工作的机会，听取移民群众反映比较强烈的问题，对于当场能够解决的问

题当场解决，对于当场无法解决的问题承诺在一定期限内解决，对于确实无法解决的问题解释原因，争取移民群众的理解，将信访矛盾和风险化解在萌芽中。

收到《小金口乌石村白一小组谢南星关于下水道工程问题》的信访来信后，我办于次日组织设计、监理、小金口街道办农办、小金口公共资源交易平台、乌石村委会、施工方等单位的有关负责人到白盆珠一村小组现场办公，对反映问题进行了检查核实。并将有关情况及时答复给信访人，化解了信访矛盾。

针对信访群众提出的诉求，我办始终坚持以人为本，换位思考，站在移民的立场，耐心听取群众反映的问题。对于来访的移民，我办做到以诚相待，以礼相待，笑脸相迎，在情感上拉近与移民的距离；对于移民群众的合理诉求，我办做好登记，承诺限期办结；对于部分移民不合理的要求甚至过激的举动，我办耐心讲解有关政策，告知原因，并进行安抚，有效防止了越级上访和大规模上访和激化矛盾。

严格落实移民属地管理原则，针对移民信访反映的问题，我办与有关部门和镇街按照职责范围，明确落实责任，积极配合，主动解决移民反映问题。

针对移民信访反映的问题，我办积极应对，不“打太极”，不“踢皮球”，不推诿扯皮，把可以解决的问题解决好，把不可以解决的问题解释好。我办还积极畅通移民信息反馈渠道，化“堵”为“疏”，确保移民群众有地方说理，有干部倾听，有人员解决，把一个个小问题、小矛盾、小苗头解决好，有效防止了“民怨”聚集而引发的越级上访和大规模集体上访问题。

一是关于个别山林土地纠纷的信访案存在不稳定因素。山林土地纠纷问题由于涉及面广、时间长、利益主体多元化，存在一定的调处难度，难以彻底解决信访隐患。

二是关于“十三五”规划的人口核定问题的信访案会有所增加。一方面，2019年在进行移民后期扶持人口核定时，按照粤府〔2019〕115号文的要求实行“生不增、死不减”，而“十三五”规划中的人口核定实行“生不增加，死要减少”，村民意见较大。另一方面，村组干部在进行宣传登记时，无正式文件，开展工作难度大。

下一步，我办将落实信访维稳责任，加强与有关镇街的协调配合，做好政策宣传与解读工作，进一步排查化解信访矛盾和风险，确保安置区和谐稳定。

一是加强培训，认真学习《广东省信访条例》及“五变五建”信访工作机制，提高干部化解信访矛盾、处理信访纠纷的能力，打造素质过硬、本领过硬的信访干部队伍。

二是继续严格执行新的《广东省信访条例》，积极推行“五变五建”信访工作机制，及时回应群众诉求，推动信访问题在法律框架下解决。

三是加强宣传，积极向移民群众做好新政策的宣传解读工作，破除信“访”不信“法”的错误观念。

四是落实属地管理原则，明确责任主体，加强与有关镇街的协调配合，共同做好全区移民信访维稳工作。

五是积极做好“十三五”规划编制的人口核定工作，加强与移民群众的沟通，耐心解释好有关政策，确保在和谐稳定的前提下按时完成规划编制上报工作。

## **三峡移民信访维稳工作总结 乡镇信访维稳工作总结 篇三**

### **（一）、不断强化矛盾纠纷排查调处工作**

过去我们坚持的是村级半月一排查，镇级一月一排查，特殊敏感时期随时排查机制。自第三季度开始，按照市综治委的统一要求，实行了村、社区一周一排查，镇综治委半月一排查，重要节点随时排查机制，并取消了农村农忙季节镇级不集中排查只电话报告排查情况的惯例，仍然坚持半月一次排查，综治委主要领导参加集中排查工作，提出相关要求，保证做到矛盾纠纷排查不留死角、不空时段，调处不留盲区，努力遏制因矛盾纠纷排查调处不到位而发生激化，引发上访和民转刑案件及群体性的事件的发生。全年累计排查矛盾纠纷240余起，全部得到调处。调处成功率98%以上，特别是注重了婚姻家庭及邻里纠纷的排查调处工作。全年排查出婚姻家庭纠纷27起，全部得到有效调处，在婚姻家庭矛盾排查调处工作中，我们严肃告诫各地认真总结经验，吸取教训，努力把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

## （二）、合理部署为重点建设项目保驾护航

今年全镇在建的保宜高速公路建设、宜张高速公路启动建设、双莲装备工业园加速建设等重点项目建设工程带来了一系列的社会矛盾。尤其是征地拆迁工作时间紧、任务重、要求高、政策性强，面对一系列的实际问题，党委政府认真研究，积极应对，努力为重点建设项目保驾护航。保宜高速、宜张高速、双莲装备工业园等项目的征地拆迁工作中，由于我镇属规定的三类地级、又与玉泉办事处及夷陵区接壤，补偿标准悬殊，带来了一系列的不利因素，矛盾突出，导致征地农户联名上访和集体上访，拒签协议甚至阻碍施工。针对这些问题，镇内组织相应工作专班进驻项目区，取消双休日，白天农户无人，晚上登门工作，今天不行明天再去，当家人在外电话联系，对在宜昌市内的外出务工人员到当地约谈，宣讲政策，晓之以理动之以情，终于化解了一系列矛盾，保证了重点项目的顺利实施。

## （三）、落实治安防范措施，推进平安建设

#### （四）、着力解决信访问题，确保案结事了

坚持一月一次排查，专题研究解决信访问题的办法，党政主要领导认真执行领导包案制度，一年来坚持每天有领导带班接访、对处理信访工作给予充分保障，全年共接待处理信访问题128期，办理上级转交信访问题29件，化解信访积案2件，做到了件件有答复，事事有回音。全镇未发生赴省进京非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群体性的事件。

#### （五）、深化作风建设，夯实为民根基。

我们紧紧抓住去年个别机关干部出现的违法违纪案件，今年“”重大刑事案件，在广大干部中举一反三，加强纪律作风建设，邀请宜昌市、当阳市人民检察院到镇开展预防职务犯罪警示教育。要求全镇各单位各部门认真执行上级各项规定，经常对照党员干部规则检查言行，规范行为，加大了财务公开、监督、审计力度，加大农村维稳责任落实和责任追究力度，作风建设得到进一步加强。

总之，\*\*年全镇综合维稳信访工作在镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠纷的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。

## 三峡移民信访维稳工作总结 乡镇信访维稳工作总结 篇四

一、我校为了有效的开展信访稳定工作，成立了信访稳定工作领导小组，配备了信访稳定兼职人员，负责研究和解决信访突出的问题，对信访人员认真对待，有访必接。

信访维稳领导小组：组长：黄佑能副组长：余勇

成员：徐建政黄国林夏体勇王胜文李国亮汤仕伟莫婕杨霞玲  
张永发

小组成员责任落实，踏实推进工作的开展。

二、落实了信访专职人员，明确了责任，同时落实了办公场地（行政办公室），并完善了信访接待制度，每个工作日都有坐班人员接待，各班主任齐抓共管，共同做好信访维稳工作。

三、加强宣传，努力防范和处置信访、维稳事件，学校充分利用会议、标语、宣传资料等广泛宣传信访维稳条例、工作制度和信访知识，并认真做好信访个案的调处工作，对内提教师和学生家长做耐心细致的疏导工作。

四、严格程序，依法行政。加大信访、维稳工作的处置力度。加强法制宣传，认真执行信访条例和上级党委的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，在我校领导的精心领导下，学校201\*年秋季学期无一例信访事件的发生。

加大了信访、维稳工作力度，全面掌握情况，认真分析动态，及时调处个案，努力调解老案，确保学校的稳定。

201\*年1月20日

扩展阅读：

学校信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解学校内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的重要工作。我们要站在实践^v^三个代表^v^□落实科学发展观重要思想的高度，进一步增强信访工作的责任感和使命感，采取措施，扎实做好学校的信访工作。根据上级有关信访稳定工作文件精神，制定信访稳定工作计划。

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”



的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

组长：黄佑能 副组长：徐建政 黄国林

成员：余勇、夏体勇、张永发、李国亮、莫婕、杨霞玲、王胜文 汤仕伟及各班主任。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在学校内部，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

四、加强沟通，信访工作小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、

有序的轨道。信访工作小组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、加强学校卫生安全和危险物品安全的管理。要加强危险物品的安全管理工作，严禁学生携带危险物品、管制刀具进入校园。

七、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与派出所等有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地控制各类治安案件的发生，确保校园稳定。

八、加强值班、信息和信访工作（学校值周领导值周期间负责信访接待值班工作）。节假日值班老师（学校另行安排）必须高度负责，信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报。

## **三峡移民信访维稳工作总结 乡镇信访维稳工作总结 篇五**

一直以来，我单位把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至单位领导，下至普通干部，都高度重视信访维稳工作。x月份以来，我单位接受信访x余起，受理追讨拖欠农民工工资案件x件，涉及农民工x人x万元，受理工伤认定申报事件x件，均能做到件件有着落，事事有回应。在处理信访的工作中，我单位领导亲自带队，深入调查研究，积极开展调解，采取有效措施，将一些关乎群众切身利益的

矛盾予以平息和化解。在平时工作中，我单位领导定期接访，重视与上访人员的交流沟通，在相关政策的制定和实施过程中充分考虑民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特殊时期的社会维稳工作，我单位做到早准备、早部署，明确领导责任和应急预案。

在信访维稳工作中，从上访人员的接待，到信访情况的了解，到矛盾纠纷的调解，我单位都积极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，对待来访群众，全体干部职工始终恪守“一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧”的信访要旨，热情接待每一位来访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复来访人，受到当事人的一致好评。

信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。在办理每件信访的过程中，我单位始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

一些误解和偏见而导致来访。对于信访问题和矛盾纠纷，我单位干部职工始终把握抓住重点、积极开导、注重心理的原则。把握重点主要从理清利益关系、明确主要矛盾出发，积极开导当事人认真分析原因，区分大利小利，并切实注重当事人的心理，尽可能地满足其心理需要，做到心理需要和利益需要平衡。通过不懈努力，涉及我单位的来信来访无越级上访现象。

虽然在x月的信访工作中，我单位经过扎实工作、认真办理，较好地完成了各项信访接待和答复工作，但是，我单位的工

作也存在一些不足之处，如对上访人的说服解释工作做的不够、对少数来访人的要求未能满足、对政策法规的宣传教育也不到位。

在今后工作中，我单位将围绕“知民情、解民难、息民怨”的工作方针，从加强工伤、劳动法规的宣传教育入手，继续强化工作措施、加大工作力度、突出工作重点，经常性地深入基层、深入一线、深入到群众家中，及时了解和掌握群众的诉求，及时化解基层矛盾，及时排除不稳定因素，切实抓好信访维稳工作，并进一步建立健全信访工作长效管理和运行机制，想方设法解决群众的诉求，切实帮助群众解决实际问题，维护当事人的合法权益，为构建平安、和谐、稳定的新鲁甸作出应有的贡献。

## **三峡移民信访维稳工作总结 乡镇信访维稳工作总结 篇六**

xx社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象。

20xx年在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据《xxx城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

## 二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

## 三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视xxx系沟通，落实新迁户的线路安装。

xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述□xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

## 三峡移民信访维稳工作总结 乡镇信访维稳工作总结 篇七

### 一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

信访、维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

（一）、成立领导小组。社区两委会坚持以人为本的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的信访、稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，构成了高效、协调的工作运行机制。

（二）、完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧

解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年个性安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接、更快捷的应对面位居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

（三）、加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识潜力和提高工作人员的整体素质，是开展好信访、稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件潜力。我不仅仅要提高工作人员的业务潜力，知识业务潜力提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一向要求接访人员在处理问题的过程中务必持续正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件职责人职责。

## 二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

今年3月和社区8组、10组都面临拆迁工作，尤其是10月初10组居民住房安置工作，在工作中牵扯着很多稳定问题，怎样完成好拆迁和安置工作，社区两委会班子透过认真仔细的研究，前后经过了无数会议，最后讨论出工作方案，社区两委会班子所有成员和三个支部书记分组，到每户人家里进行走访，了解具体状况，针对各户的实际问题所在，对症下药一一进行分析，为每户人制定出安置方案，使明月锦苑的安置工作得到了顺利完成。今年8月由于过渡费迟迟没有拿到，引起明月1、2、3、6、9、10六个小组的居民要到区政府群众上访，社区第一时间得到这一消息后，立即向街道信访部门反映，然后一方面做好居民群众的解释共作，一方面研究解决方案，最后经过与居民群众商议后，决定由社区信访代理员带领6个小组其中4个比较严重的小组组长一行5人到区政府进行反映，透过反映后区有关领导作出了答复，在\_\_日内解决此事，社区居民情绪得到了控制，杜绝了群体上访事件的发

生。

今年我社区的信访工作虽然取得了一点成绩，但是我们的目标还有一段距离。这是在日常工作中，工作人员学习不够，工作缺乏新意识，没有构成必须的特色造成的。今后，将加大学习力度，不断创新，进一步提高社区信访工作水平。