

# 最新安保年终工作总结个人版(汇总7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 安保年终工作总结个人版篇一

2019年保安部在酒店各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作；以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下。

酒店安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。

我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，确定安全工作重点区域，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

我们酒店处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全，所以每天人流量很大，酒店里出现的各种客人较多。我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。随时应对突发事件，对于滋扰闹事的人员尽量劝其离开。

在维持酒店秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，今年酒店无事故发生，确保了酒店的正常经营。

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。

制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，对酒店的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。东区改造成贵宾楼以后，酒店高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置。由于做了大量细致防控工作，本年度酒店消防安全状况良好，未发生消防安全事故。

## 安保年终工作总结个人版篇二

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，职责重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上一年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。透过一年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到此刻的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛

马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请\*\*市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，到达上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

一年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员务必提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都务必列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不一样的地方，不一样的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不一样队员，不一样状况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到

具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改善工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作用心主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

## 二、一年来工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

发生的一些典型的、有必须说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。应对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不一样程度地受过严格规范的军事

化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上一年我们之所以能在珠宝城大型活动多、状况复杂，天气不利的状况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改善；三是工作上还存在着一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们必须正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后到达让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

## 安保年终工作总结个人版篇三

### 一、加强领导，强化了安全责任

年初规划，统筹安排，明确安全工作任务。今年年初，我们召开了安全管理工作会议，在全面总结去年安全管理工作的基础上，对今年的安全工作进行了统筹安排，重新调整了安全领导小组，并将小组领导、成员及工作职责发文公布，明

确安全监管工作的重点。又与各站队长签定了安全责任状，明确了安全责任和安任务，把安全责任通过责任状的形式予以明确，使安全工作落实到每个部门、每辆车、每个人，确保站场和行车安全是公司安全工作的出发点和落脚点。

## 一、认真组织，抓好了节假日客运高峰期运输安全工作

“春运、清明”、“五一”、“端午”国庆节日期间客流量大，各站、队精心部署，合理安排，确保了安全、生产两不误。

### 1、车站方面：

一是利用广播和电子显示屏加强了节日安全知识宣传。

二是组织旅客排队，了解各班线客源情况，合理安排了运力，杜绝了旅客滞留现象。

三是加大力度进行了三品检查，做到逢包必检，逢检必严。

四是加大大了三不进站、六不出站的管理力度，确保了车站内的站场安全。

五是检测中心对所有营运的车辆进行了认真的检查，特别是车辆的安全部件，做到了安全不留死角。

### 2、车队方面：

一是召开了司乘人员节日安全行车教育会，预防了道路行车事故发生。

二是要大力加强了安全监管力度，严查了无证驾驶、超速超载、疲劳驾驶、酒后驾驶、带病车辆运行等违法违章行为，防止了行车安全事故的发生。

三是车队在节假日期间组织对车辆进行了路检路查，并教育驾驶员严禁超载、超员、超速，高速公路上下旅客，保持车距，谨慎驾驶。

四是车辆运行途中上客，司乘人员对行包进行了三品检查。

3、各站队加强了节日期间的领导值班力度，安管人员提前到岗到位。并做好了节日期间的运输安排，制定了运输计划，加强了对节假日期间的客流预测，制定和完善了应急预案。召开了十次专题安全会议，做到了提前预防，及时响应，科学组织，成功应对了客源高峰、恶劣天气等复杂环境下的旅客运输工作。

4、修理厂在节假日前提前做好了车辆的检测及车辆的日常维护工作，做到准确、细致，节假日工作人员停止轮休，加班加点在岗位上，为全司车辆提供了有力保障。

## 二、安全宣传教育不走过场

1、强化了安全意识，安全技能检查个个过关，并对各站队下达了安全硬性指标(违章、事故)□x司共xx人参加安监局主要负责人及安全管理人员安全培训，并100%通过考核，获得合格证。

2、各车站候车室、走道等处累计悬挂横幅副，粘帖安全标语副，客司制作黑板报块，在车窗粘帖安全宣传标语多幅。

3、安管人员每天对驾驶员进行发车前安全教育，对车辆进行监督检查，确保人不疲、马不乏，提供安全有效保障;信息专员利用短信平台为广大驾驶员及时提供天气预报和路况信息xx次。

4、每年的四、五月是南方梅雨季节，以梅雨、暴雨、大雾天气为主，各车队安管人员认真组织驾驶员上了雨季行车安全

课，并及时将天气、路况信息反馈给驾驶员，提前做好了车辆的调整工作。全司进行了应急避险、事故分析、新安全生产法等教育学习。

三、各车站源头管理从未松懈 各车站严格执行了三不进站，六不出站的规定，始终抓好源头及全封闭管理，严把三品检查关，安排了专职的检查人员上岗，坚决杜绝三品进站，危险品上车，三品检查班共检测行包件，查处危险品 件。7月份，汽车站三品检查班从一名旅客行李袋内查出，成功消除了一起重大安全隐患，集团对站三品班重奖x元，其中发现并查出危险品的安检员谭媛媛奖励1000元。回场检测中心共检测车辆台次安检不合格的车辆坚决不给报班营运。特别是对车辆的制动，方向，轮胎等安全行车的关键部件及部位进行严格的排查，发现问题及时通知车队解决，为车辆提供有效的后勤保障。

四、抓好消防治安保卫工作，确保了站场内旅客、财产及车辆设施安全

各车站每周进行了消防检查，检查后，发现消防隐患xx处，更换应急灯盏，更换应急疏散牌x块，灭火器灌粉xx次，更换块禁止吸烟警示牌，修消防沙池xx处；对各部门的电线、电路、灭火器等消防设施进行全面检查；加强了日、夜值班，切实做好了防火、防盗、防破坏等安全预防措施，防止了人为蓄意破坏和聚众打架斗殴闹事。

五、持续推进我司安全标准化建设工作

经过去年一年艰苦努力的创建，分公司、分公司、汽车客运站、

汽车客运站于去年12月份通过了交通部xx级考评机构现场考评，充分说明我司在去年的安全标准化建设中取得了优异的成绩。但是，今年我司安全标准化建设工作任重道远。按照



省厅于xx月xx日至x月xx日组织开展的安全标准化自评员、考评员继续教育培训要求，对照交通运输部考评细则内容创建文本资料，规范现场作业管理[]2020xx年底完成了安全生产绩效考核考评，在落实安全工作中还存在诸多问题与不足，正在进一步巩固和完善安全各项工作。

## 六、认真开展各项安全、竞赛活动

二是开展了平安交通创建活动，按照省交通运输厅的统一部署，有计划、分步骤、有重点地推进r18;平安车站、平安车辆的创建活动。确保活动取得实效。

三是落实道路运输客运站场三不进站，六不出站责任，规范了企业安全生产行为，督促加大客运站场安全管理投入，提升了客运站场本质安全水平。

四是强化特殊时段、重点领域和重点对象的安全监控管理，切实做好了重点时段以及防汛、恶劣天气条件下的安全生产工作，针对重点单位、重点车辆、重点区域、重点环节和重点人员安全监管，周密制定安全生产保障工作方案和防控措施。

## 2、深入开展五进活动

一是加强全体安管人员的教育培训工作，进一步提高了安全管理水平，积极参加了上级主管部门组织开展的培训活动。

二是加强从业人员的培训(重点为驾驶员、站务员培训)，按照集团公司教育培训大纲要求，集团公司站务员培训教材内容，结合实际情况组织开展了培训，并邀请了专家讲座。

三是加强了新录用人员、转岗人员的岗前培训和安全教育工作。

四是开展安全知识进企业、进机关、进站场、进车辆、进家庭的五进活动。

### 3、深入开展全国安全生产月活动

(1)各站、队充分利用了当前安全良好的氛围，以‘强化安全基础，推动安全发展’为主题，坚持‘三贴近’（贴近实际、贴近生活、贴近群众），‘三面向’（面向基层、面向企业、面向职工），对司乘人员和广大旅客全面开展安全教育工作。

(2)x司xx人在参加了xx市安全生产月活动启动仪式，采取黑板报、横幅、标语等形式，开展了内容丰富的安全宣传教育活动，并收集了各类安全宣传资料，推进安全文化建设，营造了安全氛围。

## 安保年终工作总结个人版篇四

光阴似箭，日月如梭，转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看

到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

## 安保年终工作总结个人版篇五

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与xx保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的x月份，由于连续暴雨，市场xx楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着

预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年x—x月份对x根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与xx消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”，一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡，匹夫有责”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

我们xx小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在xx派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么

原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

1. 队员形象素质需要进一步提高。
2. 部门管理水平需要提高。
3. 部门工作离公司领导要求还有一定距离。
4. 消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立xx公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

## 安保年终工作总结个人版篇六

公司领导重视安全保卫工作，把安全保卫纳入领导重议事日程，在安排通信生产的同时布置安全工作。年初总经理对县（市）分公司及市公司各部、室签定安全保卫、安全防火责任状。落实任务，明确责任，切实加强了对安全工作的领导。

三是举办灭火演练活动，全区涉及各个部门有近百多人参加了此次活动，通过员工实际演练对消防器材的使用及初期火灾的扑救的技能有所提高；并召开了全地区安全工作会议，落实责任，强化安全意识。使广大员工对安全工作在思想上非常重视，行动中得到落实，收到较好的效果。

六是进一步加强了要害部位安全防范工作，对重要部位加强

物防和技防措施，年初为11个营业场所更换和安装了报警器，并与公安110实现联网，还为营业更换20余个投币式保险箱，对营业资金防范起到积极作用。

七是加强了办公楼的安全管理，对外来人员实行严格的登记和预约见面制度，有效的控制闲散人员进入。对恶意上访、辱骂领导扰乱正常工作秩序的人员，依法进行严厉的打击，确保企业良好的工作和经营秩序。

九是完善和修改了总值班、夜间巡视等相应的一些防火方面规章制度，并严格要求、严格落实。由于全体干部、员工重视防火工作，完善了各项防范措施，堵塞各种不安全漏洞，所以我全年我公司杜绝了火灾事故的发生。

一年来我们配合公安机关，破获各类案件几十起，抓获逃犯3人，提供查询线索千余次，今年4月份，多次受到了相关部门的好评，较好的完成对外接待工作，为社会稳定做出我们应尽的职责。

总之，在过去的一年中我们在省公司和市公司党委的正确领导下，克服许多困难，使我们公司内部治安稳定，没有发生任何火灾，但是还有许多不足，我们决心在今后的工作中继续努力，做好安全保卫工作。

### （一）加强企业内部管理

企业内部管理是企业生存和发展的基础。今年以来，保安公司以理顺关系为重点，以制度建设为根本，以提高服务质量为抓手，不断加强人员、车辆和物资管理。始终把管理工作放在中心位置来抓，以管理出效益，以管理促发展。

1□20xx年1月，依据《保安服务管理条例》的有关法律规定，顺利通过公安厅保安服务行政许可的年审工作；同时按规定对营业执照、税务登记证进行了变更，公司全年无违法违纪

现象发生，做到了依法执业，守法经营。

2、坚持制度化管理与人性化管理相结合，分工协作，密切配合，及时了解掌握人员动态和思想状况，以石炭井、惠农片区为重点，加强沟通协调工作，做好人员调配，及时解决矛盾和问题□20xx年全年召开工作会议14次，组织安全学习29期，学习评估测试2次，相互交流探讨，互相查找问题、剖析原因，及时制定改进措施，做到了小问题当场解决，大问题限期整改。有力在保证了全年工作的顺利开展。

3、积极保障职工合法权益，依法订立劳动合同，完善各类保障机制□20xx年除足额为员工缴纳五险外，还额外为一线员工购买了人身意外伤害商业保险，既保障了职工的合法权益，稳定了员工队伍，也降低了公司因员工工伤和各类意外可能会引起的的巨额支付风险。

## （二）做好生产服务工作

1、虽然各片区管理方式和管理思路不同，但公司要求全体押运人员严于律己，恪尽职守，做好本职工作，维护公司形象。在押运制度和工作流程上做到统一要求统一考核，加强对押运人员的调配，严格执行操作规程，将民爆物品的台账登记、现场交接、及现场接收人登记备案等工作统一化、规范化，严格施行“专人入账，专人签收”，并安排专人对民爆物品押运台账统一进行检查和保管。

2、本着“平等互利、相互尊重，及时沟通”的原则，加强了与各工地的配合协调力度，公司领导及管理人员深入了解工作面地形环境，提前做好工作安排，注重每一个细节，确保押运工作安全、高效、无误。

3、严格执行《协勤人员管理办法》，强化协勤人员队伍管理，加强协勤人员法制观念，提高协勤人员工作能力和综合素质，维护职业形象和公司形象，充分发挥协勤人员作用。

由于本地煤炭市场行情低迷，加之目前保安公司经营业务单一□20xx年保安公司整体经营状况不佳。但在公司各级领导的关心和兄弟部门的配合支持下□20xx年保安公司各片区共出动押运人员940余人次，顺利完成全年民爆物品押运任务，实现安全生产无事故。押运工作及时安全高效，得到了辖区社会各界的一致好评；执勤工作期间公司派出协勤人员125余人，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查1000多人次，录入指纹信息600余次，发现不安全隐患20次，提出整改意见20条，整改率为90%以上，同时协助公安分局累计抓获违法犯罪嫌疑人28人，调解各类纠纷39起，协查治安案件27起，协破刑事案件13起□20xx年6月协助破获了市建市以来最大一起贩毒案件，缴获xx18□5公斤，公司协勤人员尽职尽责，有力维护了辖区社会治安的稳定，促进了社会的安定和谐。

### （三）狠抓安全工作

安全是企业企业的命脉，是公司管理的重中之重，它直接关系到企业的生存和发展以及每个员工的切身利益。为此公司领导一班人高度重视，始终把安全工作放在头等大事来抓，取得了良好效果。实现了全年无重大安全事故的良好局面。

1、加强安全领导。年初公司即成立安全生产领导小组，加强安全监督检查，及时发现和消除安全隐患，不断完善安全工作制度。

2、注重安全教育，强化安全意识。适时组织安全知识培训，定期讲评安全工作情况。时刻提醒广大员工“安全工作无小事，隐患酿成大事故”的道理。坚持警钟长鸣，常抓不懈。

3、与各片区负责人齐抓共管，团结一心，严格执行“安全第一，预防为主”的方针，采取自查与抽查相结合的方式，对各片区安全重点区域的安全隐患进行整治。

4、成立应急小分队，制定应急预案。当发生紧急情况和安全



事故时，保证及时有效的处理，最大限度把损失降到最低程度。

当前，我公司在工作中仍存在如下主要问题：一是各部门之间配合协调力度还有待进一步加强，效率有待进一步提高，相互推诿扯皮的现象在一定程度存在；二是个别员工集体主义观念淡薄，缺乏责任心和荣誉观念，片区缺少业务骨干和带头人；三是安全会议、安全教育有待于更进一步加强。

1、落实各项制度，推进规范化管理。严格执行国家有关政策法规，突出利润为中心，推进分级落实、责任到人，汲取20xx年工作经验。

2、进一步加强财务管理工作，统筹资金安排，强化资金管理。

妥善安排资金流向，节支增效，保障企业高效运转。

3、加强队伍建设，规范管理，建立目标管理责任制，继续完善管理制度，在片区培养业务骨干，进一步优化保安服务质量，提升客户满意度。

4、加大安全管理力度及投入，针对押运工作的重点环节实行目标管理，认真落实各项管理制度，确保押运工作安全高效。

5、积极拓展业务，增加盈利渠道。新的一年要有新的开始□20xx年保安公司将依托市人力资源协会这个平台，努力拓展劳务派遣范围，开源节流，降本增效，全体员工共克时艰，同渡难关！

## 安保年终工作总结个人版篇七

保安部经理的述职报告。总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作做一个总结。

保安部做为商场的形象窗口，是商场保持正常运转的枢纽部门，也是处理商场紧急事务，和顾客打交道最多的一个部门，同时安全保卫工作责任又重于泰山。保安部在商场领导的正确指导和安排下，积极配合其他部门，圆满完成了各项大型活动的安全保卫工作，做到了无一例安全事故，无一起伤亡事件，无一起顾客投诉的要求，受到场领导的一致肯定。

今年在正常的顾客接待中，我部门员工通过商场视频监控系统，时刻抱着对顾客生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失窃、失火事件。

消防工作始终都是商场工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，除了对全商场的灭火器进行了年度检查及加压维护，还对商场的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。另外，由我部门牵头，对全商场进行了两次消防知识培训。在各项消防大检查当中，我商场均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与商场组织的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求，服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给商场领导，始终笑脸相迎，当好商场第一道靓丽风景线。

保安工作确实存在一定的不足，主要是以下两点：

1、员工综合素质有待加强。由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了商场的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

2、员工的口头解释能力不强。由于缺乏对商场的了解和相关的专业培训，我部门员工面对顾客的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候“心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解商场景点的相关知识，力争用最短的时间把商场各方面的精髓都了解清楚，争做商场最熟悉的“讲解员”。

对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立商场形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在商场领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。