

2023年信访稳定工作报告(优秀5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

信访稳定工作报告篇一

信访稳定工作是企业一项重大工作，需要我们将信访工作做细做实，需要及时的去做好总结。下面是小编搜集整理的2019企业信访稳定工作总结，欢迎阅读。

2019年以来，我公司严格贯彻落实县委、县政府关于加强信访稳定的工作部署，采取有效措施，切实加强本单位信访稳定工作，圆满完成了全国“大会”、“春节”、“五一”、“国庆节”等重要活动、节假日期间的信访稳定任务，确保了和谐稳定发展的良好局面。

我公司高度重视信访稳定工作，公司领导、相关部室能够经常深入基层站所，细致排查，做到“抓早、抓小、抓源头”。公司主要负责人总负责、亲自抓，积极行动，及时召开了党组会议，并成立以公司党委书记为组长的信访稳定工作领导小组，下设信访稳定办公室。多次组织干部职工学习相关信访稳定条例法规，强化思想认识，掌握调解矛盾的方法，切实将信访工作抓紧、抓实、抓出成效。

理职工群众反映问题的工作程序及流程，严格限定各办理环节的时限，实行三卡一志，包括来信来访处理卡、督办卡、反馈卡以及工作日志，保证每一条职工意见都能按照流程规范处理。我公司制定了信访联络员制度，在各基层单位组织1-2名信访稳定联络员，负责本单位信访稳定工作。通过该项制度，能够将信访工作向前延伸一步，向基层延伸一步，

变被动等待信访案件为主动搜寻信访苗头信息，变“两眼一抹黑”为拥有“千里眼”“顺风耳”，目的就是要把信访苗头发现在初始，化解在萌芽，解决在基层，做到早发现，早处理，早稳控，防止信访事态扩大，处理难度膨胀，进而把信访案件控制在基层，处理在基层，解决在基层，不使信访变上访。

定期召开维稳工作例会。每月初定期召开维稳工作例会，统一汇总一月来的各类信息，深入剖析存在的问题，共同寻求解决问题的方法，及时将问题隐患消失于萌芽状态。

下一步，我公司将继续把信访稳定工作当作一项重要的政治任务，认真梳理信访工作薄弱环节，主动作为、细化措施，一是实行领导包案制，建立不稳定因素常态排查机制，及时化解苗头隐患；二是组织各基层单位信访稳定联络员，认真排查本单位信访稳定隐患，特别是农电工思想动态；三是在政府的大力支持下，建立与信访部门的协调联动机制，及时掌握社会上的供电方面的信访苗头，确保公司继续保持和谐稳定的良好局面。

xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司 次召开信访领导小组工作会议， 次下发信访工作文件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。公司其他领导对信访工作也都十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。近两本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃年来，我公司把信访工作纳入年初同各单位签定的《经营责任目标书》中，把信访工作列入年度工作目标管理

考核内容。同时，作为考核干部的主要内容，对在信访工作中麻木不仁、推诿扯皮、官僚主义，造成严重后果的，按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干部队伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专(兼)职信访信息员。从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干部队伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专(兼)职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

访。针对这起突发事件，我们马上启动工作预案，由分管信访的包国庆副书记亲自坐阵指挥，公安局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将“声明”主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

(三)、整章建制，促进信访工作制度化、规范化 今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则;为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处□xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了《 》制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

(四)、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

因职工群众新方法制意识的不断增强，遇到不理解的政策、措施或者认为得到不公正待遇的时候，都会上访。并且还存在着“不找不闹不会解决问题的”错误认识。所以在少数人员的挑唆下，动辄就会出现集体上访。

虽然目前大集体职工养老统筹工作正在有条不紊的进行，但是在此项工作尚未完全结束、职工群众未看到结果之前，仍有可能引发上访。但针对此问题绝对不会引发集体越级上访。

因大多数一次新安置人员本身并无一技之长，外出务工无特别竞争力，加之本地区就业门路单一，无力承担更大的就业压力。而这些人员安置金至今已所剩无几，故此部分人员必然会成为社会的不稳定因素。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求；一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖；一些部门对信访案件督办督查不力；这些问题在一定程度上影响了我公司的信访工作。

(一)、继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。进一步健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

信访稳定工作报告篇二

办教育，充分发挥教职工的主体作用，调动全体教职工工作积极性，发挥创造性至关重要。多年来，小教支部、行政领导班子，十分重视小教工会和教代会工作，工会、教代会工作以“为学生终身发展奠基，为成就教师幸福铺路”为宗旨，围绕学校中心工作有序、生动开展丰富多彩的活动，取得了明显成效。下面向大家做个简要汇报。

学校工会长期以来，坚持教代会制度，充分发挥教代会的桥梁、纽带作用，增强教师的主人翁精神，积极参与学校的民主管理。

没有规矩就不成方圆。在建章立制中，学校充分发挥工会教代会的作用。实施民主管理。每学期开学前，学校都要召开教职工代表大会。会前由学校党支部及工会委员会提出教代会讨论的提案主题及要点，列出学校发展的规划和目标、管理体制的改革与设想、各项工作的计划，让全体教师参与讨论并发表意见。

再由小教工会、教代会将老师的意见和建议收集起来，再进行反复的讨论、研究。在此基础上制定学校工作计划，完善相应的规章制度，并要求教师积极参与学校各项规章制度及评价细则的起草、讨论、修改、完善工作。教师评价、学校评价、班级体系评价，都以平日积分为主要方式。

重要的涉及学校整体发展、教师成长发展的计划、规章、评价均由教代会讨论研究交教师大会讨论通过，一经行文，对号入座，极大地提高了规章制度的权威性，评价体系的透明度。

评议学校领导干部，除县属组织测评外，为进一步转变工作作风，促进管理者的管理水平，每期由工会和教代会组织一次寄语式评议，并组织部分教师对评议意见或建议进行整理

归纳，书面转交被评议的相关领导人，让各人看看自己在群众中的样子，发扬优点，改正缺点，有则改之，无则加勉。在教代会上被评议领导要作表态性发言，随即在公示栏公示被评议领导的承诺，将信息反馈给全体教师。

人心齐，泰山移，人心向背，决定事情的成败。坚持以人为本，凝集人心，汇集力量，提升教师素质，是我们建设一支“敢干、能干、快干”教师队伍一个重要经验。近年来，我校组织部分中青年教师先后去贵州、山东、合肥、上海、黄山、安庆等地参加国家、省、市级教育教学研讨学习，分别与安庆石化一小、桐城吴汝伦学校、怀宁雷埠小学对接互学互助。鼓励教师报名参加学校申报的国家级、省级、县级课题研究，所有参加这些活动的教师，人人必写心得体会或论文上传校园网，或参加校内教师经验交流或选送县、市、省教育主管部门组织的论文评选活动。

省级课题《农村小学数学课堂合作学习的有效性研究》、《农村小学写字教学有效策略的研究》，已经通过安徽省教育科学院的验收顺利结题。近期申报的国家级课题《“少教多学”在中小学语文教学中的策略与方法研究》的子课题《小学语文阅读教学中“少教多学”的策略与方法研究》、《中国特色学校创建与发展战略研究》的子课题《特色学校创建与翰墨校园建设的研究》、县级课题《农村小学班主任队伍建设策略的研究》正在研究中，初步取得阶段性研究成果。

组织教师体检，慰问生病教师，春节、重阳节组织部分人员慰问退休教师、部分生活有困难的教师，这些是工会例行日常公务，起到什么作用这里不加多述。值得一提的是，我校何湖生老师聪明、勤奋、务实，性格比较内向。2019年下半年，妻子被查出患乳腺癌，手术、化疗、回家养病一段时间，精神和经济上的压力，使何老师难以承受，父母是七十年纪的老农，身体不好常年吃药，帮不了他多大忙。

儿子刚大学毕业，一时间他精神反常明显病态，学校领导发现后，采取果断措施，一边派人慰问，一边联系车辆组织几名教师，并征得亲属相关亲戚的同意，在亲属、教师的陪护下，将何老师的妻子送往合肥大医院住院，将何湖生老师送安庆精神病医院住院治疗。住院期间，工会多次派人去看望慰问何老师。

何湖生老师出院后，当与同事谈到妻子和他本人生病时，他总是说：“是袁犬应校长采取果断措施救了我一家人，是老师们的慰问关心让我鼓起活下去的勇气。”何湖生老师上班后，一如既往扎实工作，成绩突出，学生、家长、同事、领导都给予很高的评价。

校务公开是取信于民的重要手段。校务公开，就是要让教师明白生活，明白工作。学校工会全面贯彻执行县教育局、教育工会关于“校务公开”的意见精神，积极组织实施学校校务公开。为切实将校务公开落到实处，使之规范化、制度化，每学期学校都要求做到三个公开，即党务公开、政务公开、财务公开。

公开内容力求全面，公开形式要多样化。像学校三年发展规划、学校每学期的收入与支出都是教师非常关心的大事，为了让每一位教师都明白、放心，三年发展规划要经过教代会审议，学校财务上的账目、营养餐的收支情况等等在学期结束均由工会、教代会代表参加结算核实，并在教师会上进行通报，操作程序规范、账目透明。

评优、评模、晋级，以平日积分为标尺，印发评选结果到各校，张贴在公示栏，规定公示期限内提出意见。

校务公开使教职工对学校发展前途、改革的目标、管理的方法、工作的程序进行了全面、深入地了解，调运了广大教职员工的积极性，增强了广大教职工参与学校管理的意识，加强了学校的民主建设和廉政建设。

**小学教师工作很累，但明明白白生活，明明白白工作，感觉也就很轻松、很愉快、很和谐。

教职工是学校的主人，学校的发展离不开教职工的参与和支持。学校也是一个大家庭，为了让老师们来到学校有一种家的感觉，我校在努力营造一种“凝心聚力、团结一心”的和谐氛围，开展丰富多彩的教职工活动。

每年我们在一些特定的节日，都开展一些特色的活动。“三八”节我们邀请女教师家属到学校开茶话会，进行座谈、交流，及时了解她们的家庭情况，为她们排忧解难；“五一”节，我们组织全体教职员开展粉板字比赛、棋类牌类类比赛、乒乓球比赛、跳绳比赛，让每一位教师都感觉到既过得充实，又过得快乐；重阳节，我们把退休老教师请回学校，举办重阳笔会，让老先生继续发挥他们的余热；“七一”建党节，我们举办师德演讲，弘扬师德精神，为教师补充正能量；教师节，学校每年都会召开庆祝大会，对上学年工作积极、成绩突出的教师予以奖励，努力提高教师的职业幸福指数。

工会活动中，练习书法是**小学教师最喜欢的活动之一，也是次数最多的活动之一。板书粉笔字，一人一块小黑板，每天必写；练字每天中午20分钟必须坚持；书法比赛，我们号召老师积极参加；义务写春联，我们请毛笔字写的较好的老师和退休教师设案街头；我们还请来望江县老年大学的教师为我们的老师上课，指导他们学习书法。

我校开展的安庆市特色学校创建工作，从起步到市里授牌，我们历时十年，现仍在巩固深化。特色创建，全员参与。老师、学生大部分写字认真，这个习惯不是一日能养成的，冰冻三尺，非一日之寒。老师是学生的榜样，创建工作，要学生坚持，要学生认真。教师要做出样子，工会和教代会在这方积极协助学校为创建工作付出了努力。

丰富多彩的活动不仅丰富了教职工的业余生活，更是全体教

职工凝心聚力的有效载体。活动能把教职工组织起来，让工会成为教职工真正的温馨的家。

各位领导，各位同仁，我们的工作没有轰轰烈烈的大事，很平凡。要干好平凡事还真不容易，难在一辈子这么平平凡凡的干下去。平平凡凡的人，平平凡凡的事，就这么平平凡凡的干下去，我们就会无愧于我们从事的教育事业，无愧于光荣的人民教师这个称号。

信访稳定工作报告篇三

一、深入贯彻落实“信访问题大排查、大接访、清积案”

2月29日全县信访工作会议后，园区随即下发了《关于成立信访稳定工作领导小组的通知》《关于开展“信访问题大排、查、大接访、清积案”活动的通知》，召集各部门、各社区和各企业负责人召开专题会议，深入贯彻落实“信访问题大排查、大接访、清积案”工作。共排查出被辞民师、重点人员和缠访户等信访重点人员共13人，落实重点人员包案领导、责任人、社区包案负责人和责任人。对重点人员采取以下稳控措施：一是强化稳控责任。二是密切关注其行踪和动向，确保不脱离视线，发现情况立即汇报处置。三是园区采取定时或不定时督查，发现问题及时整改。四是制定《宁江工业园信访稳定应急预案》。确保信访重点人员稳控到位。

二、积极推进矛盾纠纷调解网格化建设

按照工作要求，园区及时下发了《关于成立矛盾纠纷调解网格化建设工作领导小组的通知》和《宁江工业园矛盾纠纷调解网格化建设工作实施方案》（宁江委发20xx13号），深入落实园区社会矛盾纠纷调解四级网格建设。目前已建立3个三级网格和37个四级网格，并落实各级网格调解员和信息员。加大宣传力度，健全矛盾纠纷调解网格化机制，严格奖惩，确

保xx大前后不发生有影响的进京赴省到市非正常上访。

三、真抓实干，真心实意为群众排忧解难信访是人们在社会经济生活中的现实矛盾反应。

随着园区的深入发展，信访工作正在面临新形势、新任务、新挑战。园区信访工作者深刻体会到了所面临的压力和责任，要想做好信访稳定工作，既要坚定信心，多为群众办实事，又要与时俱进，注重方式方法，站在群众角度开拓工作思路，创新工作方法。园区要求社区做好信访矛盾纠纷的排查工作，努力把信访苗头排查化解在基层。

目前已在全园区3个社区分别建立了调解室和信访接待站，建立了88个中心户，培训上岗专兼职调解员36人。中心户和调解员主动及时了解情况，发现苗头及时介入调解，同时上报园区。为了把基层排查工作做实做细，做到情况明、对策实，园区要求社区每周上报信访矛盾纠纷排查材料，没有情况也要报正常。如群众反映景湖安置小区“路难行”、“水难通”、邻里矛盾等，经过耐心细致工作，都被成功化解在基层。

上半年园区共接待受理矛盾纠纷61件，成功调解59件，调解成功率96.7%，基层信访矛盾纠纷调处工作扎实有效。园区抓住主要矛盾，落实包案人员责任，做好重点人员的教育监管工作。对有政策规定和确有实际困难的，如老农机人员，园区积极协调，从快解决；对没有政策规定又没有实际问题的，如刘保前，通过做思想工作，进行稳定消化。

强化分级负责，归口办理，进一步完善事前预防、事中化解、事后监督的排查调处机制，坚持“谁主管，谁负责”的原则，管好自己的人，看好自己的门，做好自己的事。为广泛宣传，营造氛围，园区通过拉横幅、贴标语和巡逻车广播等方式深入宣传《信访条例》《劳动法》《治安管理处、罚法》和《集会法》等，强化广大群众遵纪守法和依法维权意识，做

到未雨绸缪，建立信访矛盾纠纷调处的第一道防线。

党的xx大即将召开，信访工作形势更加严峻。园区将认真总结经验，全面加大信访工作力度，及时有效解决信访问题，为人民群众排忧解难，维护园区和谐稳定。

信访稳定工作报告篇四

坚持以_新时代中国特色社会主义思想为指引，践行为民服务宗旨，更加积极适应社会主要矛盾的新变化，不断推进信访工作制度改革，促进党建与信访深度融合，深入研究社情民意的新情况，在消解信访存量、控制信访增量、规范信访秩序上出实招，全面构建党建引领、强化源头、依法治理、共建共治的工作体系，为全县高质量发展营造稳定和谐的社会环境。

1. 同抓同管，着力构建党建引领体系。一是推进_党建+信访_工作体系。二是健全领导干部带头接访下访、阅批督办群众来信、包案化解信访积案制度。三是完善县信访矛盾调处化解中心运行机制。

2. 抓常抓长，着力深化信访制度改革。一是推进信访信息化建设。二是深化矛盾纠纷排查化解机制。三是强化_乡为主_工作机制。

4. 从严从实，着力规范信访工作秩序。一是坚持法治信访工作理念。二是全面落实依法分类处理要求。

今后五年工作安排

在接下来的五年工作中，我局将紧抓落实中央、省、市关于信访的安排部署，深入学习贯彻__关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持目标导向和问题导向，服务全县重点

中心工作，深化信访工作制度改革，建设更高水平的“阳光信访、法治信访、责任信访”，继续为维护全县社会大局的和谐稳定做出积极贡献。

(一)抓常抓长，着力深化信访制度改革。

(二)从严从实，着力规范信访工作秩序。

(三)落实落细，着力提高信访工作质效。

信访稳定工作报告篇五

信访工作新局面

——蒲县太林乡信访工作典型事迹

中共蒲县太林乡党委

一、加强领导，健全网络，夯实信访基础。

加强领导，健全网络，是做好信访工作的关键。近年来，我乡通过“完善一个网络、树立两种观念、坚持三项制度”，开展了信访工作的良好局面。

一个网络：就是乡村信访网络。乡里成立由党委书记任组长的信访领导小组，下设专门的信访办公室，并配备了工作人员，做到工作经费及时到位。村里成立以支部书记为组长的信访领导小组，每个村民小组设1—2名信访员。两种观念：一是树立了“大信访”观念。就是不就信访抓信访，而是跳出信访抓信访，通过做好同群众息息相关的事情来稳定群众情绪，消化信访苗头。二是树立“超前信访”的观念。就是超前发现信访苗头，就地消化，提前解决，使信访消化在最基层。

三项制度：一是周汇报日排查制度。就是每天包村工作组都要把所包村收集到的群众意见、发现的信访苗头进行汇总排查，在每周一的党政联席会议上汇报并制定防范措施。二是下访接访制度。乡党政班子成员都有一本民情日记，每月至少要有7天下到村里走访农户、听取群众呼声。主要领导设立接访日，负责解决群众的来信来访。三是领导包案限时办结制度。按照“谁接访、谁负责”的要求，对于受理的信访案件，特别是一些群众生产生活急需解决的问题，接访领导要包案负责，制定办结时限，协调有关部门千方百计予以解决，确实做到事事有着落，件件有回音。

二、加强教育，提高认识，减少信访隐患。

在农村，群众上访，除极个别的别有用心外，主要还是因为我们的干部办事不公，干事不勤，财务不清。为此，我乡党委通过抓好乡、村两有干部队伍的自身健康，以及广大民众的法律意识来减少信访的隐患。

中的疑惑，真正给群众一个明白，我乡在村两级开展了“阳光工程”。首先成立了完善了《村党支部工作制度》、《村委会工作制度》、《党员代表议事会制度》、《群众代表议事会制度》、《理财小组工作制度》。对农村工作进行了规范，搭建了党员群众参与和监督村内事务的平台。其次在村在农村财务管理上，严格实行了“双代管”制度，定期对财务进行了检查、公布，自觉接受群众监督。对群众反映个别村财务公布不细不清的问题进行了专门查处，澄清了事实，理顺了群众情绪。第三是加强了乡政务公开。全乡的大小工作，只要涉及群众利益，一律实行集体研究，集体决策，全部置于群众的监督之下。同时加强了乡里主要工作办事程序，各站所进一步公开了审批办事程序。这些举措，方便了群众办事，增强了群众监督，消除了群众的疑虑，进一步融洽了党群、干群关系，为减少上访事件打下了坚实的基础。

众的法制素质，为确保农村的稳定打下了基础。

三、富民强乡，真心办事，消化信访事件。

我们坚持以“情为民所系，权为民所用，得为民所谋”为工作出发点，帮助群众致富增收，帮助群众解决实际问题，群众就不会去信访。因此，我乡把为民办实事、办好事，为民寻求致富路作为消化信访的关键来抓。

一是大力发展乡村集体经济，提高为民服务能力。按照“一村一品”的要求，因地制宜，重点培育种养殖基地，发展特色种植、养殖，多渠道促进农民增收。发展特色种植。在多方考察基础上，碾沟村确定了大豆调产项目，现已收获。东开府村千亩核桃基地已投资15万元，完成1000亩核桃基地目标。发展养殖业。我们采取“个人为主，集体支助，滚动发展”的原则，积极支持个体户发展养殖业。目前，全乡百头猪厂达3家，养牛50头以上3家。积极培育致富带头人。在农村鼓励农民积极发展经济合作社。目前全乡共创办经济合作社6家，恢复耕地500余亩，并在养牛、养鸡、养兔方面做出了积极的探索。西开府村部分村民已从山东考察肉驴养殖行业，下一步将引进肉驴养殖业，壮大农村经济合作社的规模。

二是为群众办实事办好事，赢得民心保稳定。工作中，我们时刻把群众的冷暖挂在心上，把工作做在群众的心坎上。一是加大办实事力度。积极争取资金解决人畜饮水问题。

完成麦庄村等九个自然村的人畜饮水工程。投资76万元南柏村生态公园建设工程在上半年顺利竣工，并投入使用。东河村土地综合治理工程总投资329.33万元，拆除洗煤厂2座，铁厂1座，焦炉7个，拆除了简易房屋100余间，整共复垦土地820亩，平整土地710亩，人均可新增耕地面积7分地。西开府文体活动中心总投资80余万元，占地面积3000余平米，建筑面积400余平米，包括文体广场、文化活动室、综合活动场、红白理事会。现已全部完工投入使用。高阁煤层自燃灭火工程经县上立项投入903万元，由213地质队负责施工，目前完成注浆灭火工程，现处于后期观察阶段。蒲伊至辛窑通村公

路工程现已完成测量规划工作，目前已开工建设，正在紧张施工中。

本着群众利益无小事的原则，对群众反映的问题高度重视，采取得力措施加以解决，解决了群众多年来未解决的一些问题如西开府村委牛腰村群众反映煤矿进村采煤的问题，经与整合主体企业宏源公司多次协商，目前已达成初步解决意向。高阁村煤层自燃多年，一直未得到有效治理，群众反映到乡里后，我们乡党委政府高度重视，多次向县主要领导亲自反映情况，取得县上的大力支持，并立项投资903万元实施灭火治理工程。2009年度全乡解决重大矛盾纠纷12起，未发生一起越级上访事件。

通过帮民致富，办实事，深入化解矛盾纠纷，群众气顺了，心齐了，党委、政府形象树立起来了，推动全乡各项工作取得了新的进步。