

2023年养老服务演讲稿 服务员演讲稿(大全7篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

养老服务演讲稿篇一

大家好！

我叫冯霜，来自大厅的一名普通员工，我演讲的题目是《餐饮服务》。

我店从7月份的开业到8月份的发展再到9月份的低落，我们有过艰辛，我们有过快乐，我们有过失落。但我们不会忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。酒楼与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，刻尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。受钓鱼钓的影响，我们不能决定今天酒楼能来多少客人，但我们能做到让来的客人满意，并成为我们的回头客。

要把自己的工作做好并不是一容易的事，我们每天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不同性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自己的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自己的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自己心态的强大能力，顾客高兴我高

兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自己的事情无大事。

我们没有豪言壮语，只有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我希望用我们的努力，用我们优质的服务，把这里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

我的演讲完毕！谢谢大家！

养老服务演讲稿篇二

乙方：服务人员

丙方：服务中心

根据国家和省市有关规定，为保护各自的合法权益，经协商一致，各方自愿签订并自觉遵守本合同。

一、服务内容

请在下面各项中选择所需要的居家养老服务内容填在括号内()。

1、生活照料；2、康复保健；3、家政服务；4、精神慰藉；5、文化娱乐；6、紧急救援；7、看护病人。

二、丙方的权利和责任

1、向甲方提供护理员。建有护理员队伍并保持经常联系，护理员来源明白、身份清楚、手续完备。向甲方一次性收取护理员使用费及手续费共100元整。

2、丙方收取甲方押金200元整。在护理员服务期满，甲方将护理员安全送回丙方，并确认护理员服务期间的服务费已结清及无其它劳务纠纷后，丙方如数把押金送还给甲方。

3、对甲方自愿赠给护理员的衣物和钱款，属双方自愿行为，丙方不负责追回。

4、对新到的护理员和期满回后到中心的护理员，中心视情况对期进行职业道德教育和职业再培训，并重新安排上岗。

三、甲方的权利和责任

1、及时按月付给护理员足额的服务费_____元整(具体数额在签订本合同时，由双方协商而定)。护理员休息日每月不少于三天，遇国家规定的节、假日，不能休息的，双方协商，适当加薪。不得拖欠或扣发护理员的工资报酬。

2、交纳护理员使用费及手续费后，一年内免费享有正常更换三次护理员的机会。

3、向护理员提供免费正常食宿。不得安排其与异性成年人同居一室。并做到平等待人、不歧视、不虐待，保证护理员服务期间人身财产的安全。有义务对护理员的养老服务工作进行指导。

4、护理员突发急病或遭受其它伤害时，甲方应采取必要措施，治病救人。因从事合同规定的工作致伤，应适当担负护理员医疗、医药费用。

5、不得强迫护理员从事合同以外的工作，不得将护理员带往县城等以外的地方，不得私自将护理员转让给他人服务。

6、有权要求和安排护理员重新进行体检，如果体检不合格，费用由护理员承担，反之，由甲方承担。

7、有权拒绝护理员将同乡、亲友带入家中，有权拒绝护理员使用家中长途电话。

8、甲方家中手饰、珠宝、现金等贵重物品应自行妥善保管。对护理员因工作失误造成的经济损失，应同其协商解决或求助法律帮助。不得侵犯护理员的人身权益。

9、发现护理员患有不能胜任养老服务的疾病，应及时将其送回丙方，并解

四、乙方的权利和责任

1、尊重和维护甲方、丙方的合法权利，自觉履行本合同规定的养老服务项目，热诚服务。

2、享有按月、按时得到劳动报酬的权利，每月休息日不少于三天，如需加班，有权同甲方协商，增加工资报酬。

3、有权拒绝甲方提出一切不合理的要求，有权维护自己的人身财产权利不受侵犯。

4、安心做好居家养老服务工作；如遇特殊情况（亲属患病、家有急事等），需回家处理时，应先征得甲方的同意并报丙方备案，履行请假或终止合同手续。不得擅自离岗。

5、不得擅自将亲友及他人带入甲方家中，不得随便翻拿甲方家中物品，如有偷窃等违法行为，经调查属实，送有关部门依法处理。

6、不得参与甲方家庭及邻里纠纷，尊重甲方家的生活习惯，不得虐待服务对象。

7、不得与其他护理员人员恶意串通，损害甲、丙方的合法权益。

8、合同期满或中途解除合同，应回丙方报到，等待丙方重新安排居家养老服务工作。如擅自离去，一切后果自负。

五、其它

1、签订合同时，甲方应按规定交纳护理员使用费、手续费和押金。护理员使用费和手续费一律不退。合同终止，凭押金收据条退回押金。

2、合同期满、合同内容变更、终止等，甲方应及时到丙方处办理相关手续。愿意继续聘用原护理员的，请在7天内到丙方签订新一轮合同。如甲方与乙方私下达成服务协议，一旦发生任何问题，丙方概不负责，并保留追究其权利。

3、合同期未满，单方面要求解除合同，应提前5天通知对方；无故要求解除合同的，应由违约方交纳违约金500元。合同执行期间，如发生纠纷，应先协商解决，解决不了可通过法律途径解决。

本协议一式三份，每方各执一份。签字生效。

甲方(签字)： 年 月 日

乙方(签字)： 年 月 日

丙方代表：(签字) 年 月 日

养老服务演讲稿篇三

乙方：(服务员)姓名 身份证号

丙方：

一、甲方的权利和义务

- 1、甲方要求乙方提供_____服务，自_____年__月__日开始，每周工作_____天，每天工作_____小时。
- 2、甲方在乙方每天服务结束时，应如实填写《服务情况回单》中的有关内容。
- 3、甲方若不满意乙方工作，必须提前通知丙方与乙方，待丙方处理后才能与乙方解除合同。
- 4、甲方有权监督服务员履行合同规定，要求乙方完成服务项目。对服务员的服务情况可通过电话或书面意见反馈给丙方。
- 5、甲方要尊重乙方的人格，平等待人。
- 6、用工期间，存在安全隐患的工作，在确保安全的前提下方可工作。若发生意外伤残事故，属甲方责任由甲方负责，属乙方责任由乙方负责。

二、乙方的权利和义务

- 1、乙方在为甲方服务期间必须守时守信、忠诚本分、积极主动、履行职责。不迟到、不早退，努力完成服务项目。
- 2、乙方必须实事求是地向甲方、丙方提供个人的详细资料。
- 3、乙方在每天服务结束时，应如实填写《服务情况回单》中的有关内容，并半月一次交社区服务站，期间负责妥善保管该“回单”。
- 4、乙方若因事、因病不能继续进家服务(特殊情况酌情处理)，必须提前一周分别通知甲方和丙方，待安排好工作后方可解除合同。
- 5、服务期间，若因本人不能认真履行职责，不能遵纪守法，

6、乙方不得擅自向甲方索要交通费，不得接受甲方馈赠的物品。

7、服务中，乙方因自身原因造成甲方财产损失或意外伤残，责任自负。

8、存在安全隐患的工作，在确保安全的前提下方可工作，否则有权拒绝工作。

9、若请病事假或逢节假日休息，乙方应补齐工作天数后方可领取工资。

三、丙方的权益和义务

1、丙方有权按协议对甲方、乙方进行监督管理并负责协调双方纠纷。

2、丙方有义务为甲方推荐、调换服务员，为乙方调换用户。

四、本合同一式三份

甲、乙、丙三方各执一份，自签订之日起生效。

五、解除合同

1、甲方、乙方在合同期间若出现法律禁止的行为，由此造成的后果责任自负，丙方则有权解除合同。

2、在合同履行期间，如发生登记表备注中出现的问题，丙方有权解除合同。

甲方签名： 乙方签名：

家庭住址： 家庭住址：

联系电话： 联系电话：

丙方：（盖章）

联系电话：

年 月 日

养老服务演讲稿篇四

乙方：服务人员_____

丙方：服务中心_____

根据国家和省市有关规定，为保护各自的合法权益，经协商一致，各方自愿签订并自觉遵守本合同。

请在下面各项中选择所需要的居家养老服务内容填在括号内（）。

1、生活照料；

2、康复保健；

3、家政服务；

4、精神慰藉；

5、文化娱乐；

6、紧急救援；

7、看护病人。

1、向甲方提供护理员。建有护理员队伍并保持经常联系，护

理员来源明白、身份清楚、手续完备。向甲方一次性收取护理员使用费及手续费共100元整。

2、丙方收取甲方押金_____元整。在护理员服务期满，甲方将护理员安全送回丙方，并确认护理员服务期间内的服务费已结清及无其它劳务纠纷后，丙方如数把押金送还给甲方。

3、对甲方自愿赠给护理员的衣物和钱款，属双方自愿行为，丙方不负责追回。

4、对新到的护理员和期满回后到中心的护理员，中心视情况对期进行职业道德教育和职业再培训，并重新安排上岗。

1、及时按月付给护理员足额的服务费_____元整（具体数额在签订本合同时，由双方协商而定）。护理员休息日每月不少于三天，遇国家规定的节、假日，不能休息的，双方协商，适当加薪。不得拖欠或扣发护理员的工资报酬。

2、交纳护理员使用费及手续费后，一年内免费享有正常更换三次护理员的机会。

3、向护理员提供免费正常食宿。不得安排其与异性成年人同居一室。并做到平等待人、不歧视、不虐待，保证护理员服务期间人身财产的安全。有义务对护理员的养老服务工作进行指导。

4、护理员突发急病或遭受其它伤害时，甲方应采取必要措施，治病救人。因从事合同规定的工作致伤，应适当担负护理员医疗、医药费用。

5、不得强迫护理员从事合同以外的工作，不得将护理员带往县城等以外的地方，不得私自将护理员转让给他人服务。

6、有权要求和安排护理员重新进行体检，如果体检不合格，费用由护理员承担，反之，由甲方承担。

7、有权拒绝护理员将同乡、亲友带入家中，有权拒绝护理员使用家中长途电话。

8、甲方家中手饰、珠宝、现金等贵重物品应自行妥善保管。对护理员因工作失误造成的经济损失，应同其协商解决或求助法律帮助。不得侵犯护理员的人身权益。

9、发现护理员患有不能胜任养老服务的疾病，应及时将其送回丙方，并解

1、尊重和维护甲方、丙方的合法权利，自觉履行本合同规定的养老服务项目，热诚服务。

2、享有按月、按时得到劳动报酬的权利，每月休息日不少于三天，如需加班，有权同甲方协商，增加工资报酬。

3、有权拒绝甲方提出一切不合理的要求，有权维护自己的人身财产权利不受侵犯。

4、安心做好居家养老服务工作；如遇特殊情况（亲属患病、家有急事等），需回家处理时，应先征得甲方的同意并报丙方备案，履行请假或终止合同手续。不得擅自离岗。

5、不得擅自将亲友及他人带入甲方家中，不得随便翻拿甲方家中物品，如有偷窃等违法行为，经调查属实，送有关部门依法处理。

6、不得参与甲方家庭及邻里纠纷，尊重甲方家的生活习惯，不得虐待服务对象。

7、不得与其他护理员人员恶意串通，损害甲、丙方的合法权

益。

8、合同期满或中途解除合同，应回丙方报到，等待丙方重新安排居家养老服务工作。如擅自离去，一切后果自负。

1、签订合同时，甲方应按规定交纳护理员使用费、手续费和押金。护理员使用费和手续费一律不退。合同终止，凭押金收据条退回押金。

2、合同期满、合同内容变更、终止等，甲方应及时到丙方处办理相关手续。愿意继续聘用原护理员的，请在7天内到丙方签订新一轮合同。如甲方与乙方私下达成服务协议，一旦发生任何问题，丙方概不负责，并保留追究其权利。

3、合同期未满，单方面要求解除合同，应提前5天通知对方；无故要求解除合同的，应由违约方交纳违约金500元。合同履行期间，如发生纠纷，应先协商解决，解决不了可通过法律途径解决。

本协议一式三份，每方各执一份。签字生效。

养老服务演讲稿篇五

大家好！我叫***，来自***的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务**是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为服务员，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在服务行业的主战场。记得我刚刚成为酒店一名员工的时候，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己

当初的选择.我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。

从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质。

具有无私奉献的敬业精神。随着社会的快速发展，对服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数默默无闻的奉献，才有了安全生产的良性发展；正是有了无数无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：服务事业，我无悔的选择！眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。

为了汾河多经的形象，我们，平凡的服务员，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体员工团结一致，携手共进，一定会筑起一座服务的坚强堡垒。我的理想就在你这里！我的理

想就从你这里开始！我爱你！你就是我无悔的选择！！！！

养老服务演讲稿篇六

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这这时客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清

洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一

丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。