

2023年企业工作总结报告 企业工作总结(大全10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

企业工作总结报告 企业工作总结篇一

1、成立了以一把手为组长的科技领导小组，坚持一把手抓科技，分管科技工作副经理负责组织科技发展规划、重大技术攻关、技术创新和成果转化工作的实施。

2、组织制定了支公司科技发展规划。

3、以科技进步为指导，大力开展合理化建议活动。

4、认真贯彻落实《山西省电力公司科技项目管理办法》，结合自身的特点搞好基础管理。

支公司制定并完善了科技工作管理的有关制度，大大激发了科技人员的积极性。

随着电力市场的形成，电力技术竞争也日趋激烈，如果不能优质、高效地解决生产中的关键技术问题，就难以在市场上求得生存，更谈不上发展。我们把科技工作作为考核主要的技术岗位的主要业绩之一，同时，制定出了科技任务的完成标准，这样使科技工作有落实，有考核。

支公司始终把促进电网的安全、经济运行，作为科技工作的主攻方向。首先把加强对现有设备的技术投入作为重点，制定完善了一系列考核管理办法；其次，解决好影响生产的关

键技术问题，如安全运行、节能降耗、自动化控制等项目，使科技工作更加有的放矢。

1□110kv变电站11台35kv开关的无油化改造。

2□110kv变电站微机防误闭锁装置的实施。

3、修试班更新直流高压发生器。

4、城网配电变压器的完善。

5、县调自动化装置的安装。

6、供电服务承诺95598语音电话的开通。

7□10kv配网的改造。

8、用电营销管理自动系统的建设。

我公司在推动科技进步的方法与措施上，但还不够完善，力度也不够大。因此，我们要适应新的形势的要求，一方面要提高认识，工作到位，增强各级人员依靠科技进步的责任感、使命感，真正把科技工作摆在关键位置来抓；另一方面，要在方法完善，措施配套，狠抓落实上下功夫。我们一定要认清形势，按照市场经济的规律来思考问题，培养超前意识，强化竞争观念，逐步建立一套适应市场经济发展、充满生机的科技进步机制与管理体制，为科技发展创造良好的环境，逐步形成领导高度重视、职工积极参与、作用日益增强、成果不断创新的格局。这种新格局应当是关于推动科技进步的方针政策、组织领导、规划计划、资金投入、科技管理、队伍建设等方面内容的最佳组合，具有宽松的环境，浓郁的氛围和蓬勃的生机。

根据我公司的实际情况，我们在科技进步上还有很大的差距，

只有不懈努力，不断创新，不断进取才能不被淘汰。当今，人类迎来了崭新的知识经济时代，科技作为知识经济的主要支撑物起着重要作用。面对新的科技革命带来的挑战，在新的征途上，我们要不断开拓思路，下大气力，继续坚持科技兴企和科技为生产、管理服务的方针，为实现更大的跨越而努力奋斗。

企业工作总结报告 企业工作总结篇二

xx年，xx市农业产业化龙头企业工作紧紧围绕开展“五个一”创建活动这个主题，结合培育x亿元优势主导产业，结合建设现代农业产业园区，结合发展现代农产品流通业，创新管理和 Service 机制，取得了明显实效。

1、队伍不断扩大。到xx年底，全市共发展规模以上农业龙头企业41家，比去年新增x家。其中省级以上农业产业化龙头企业x家，比去年新增1家；镇江市级农业龙头企业x家，比去年新增x家；xx市级农业龙头企业x家，比去年新增x家。

2、销售高速增长 □xx年龙头企业 销售收入达到x亿元，比xx年同比增长x% □市级以上农业龙头企业共带动农户x万户，同比增长x% □均完成了镇江市下达的“两个10%”的增长目标 □xx年农业龙头企业完成出口创汇x万美元，超额完成镇江市下达的x万美元的目标。

3、带动作用增强 □xx年龙头企业通过合同、订单及随行就市带动 基地面积x万亩，较去年x万亩，增长x% □其中：自建基地x万亩，比上年增长x% □龙头企业吸纳当地劳动力就业x人，发放农民x万元，分别比去年增长x%和x% □其中种植类企业吸纳当地劳动力就业x人，发放农民x万元，分别占企业总数的x%和x% □

xx年，针对全市农业产业化龙头企业“三缺”（缺少强势企业、缺少加工企业、缺少知名企业）“三低”（企业领导水平低、产品科技含量低、经营管理效益低）的发展状况，我们因地制宜地采取多种形式，以开展“五个一”创建活动为主题，以强化动态监测为手段，以管理规范、产品创新、机制创新和项目扶持为抓手，开展了卓有成效的工作。

1、摸准情况，开展企业经营诊断服务。今年以来，我委分管主任和科室人员，把深入企业调查研究，为企业经营提供诊断服务作为重要工作内容。邀请了江苏农林职业技术学院丁x李x等教授先后18次深入到x家企业进行了调查研究，为万山红遍农业园、江苏绿苑实业有限公司、xx市下蜀茶场等3家企业进行了组织诊断，建议其按照现代企业组织框架，完善公司法人治理和经营管理机构，为企业经营释放活力；为江苏神牛家具有限公司、xx市茅山人家生态农业有限公司等2家企业进行了经营成果诊断，根据其经营实绩，将其推荐为递补镇江市级龙头企业；为x碧园果品厂、xx业有限公司、x米业有限公司、xx市x酒业有限公司等4家企业进行了产品诊断，帮助其进行了新产品认证工作，开展了新产品推介活动；为xx市x鸭业有限公司、江苏x生态农业有限公司等2家企业开展了综合诊断，帮助其调整了经营战略。企业经营诊断为龙头企业管理人员找准了本企业存在的问题和原因，为企业发展理清了思路。经过诊断的企业及时进行了问题整改，企业面貌焕然一新。

2、狠抓规范，建立优胜劣汰动态机制。根据江苏省和镇江市农业产业化龙头企业动态监测管理办法，我市根据本市实际情况，及时出台了《xx市农业产业化龙头企业认定和运行监测管理办法》（x农发〔xx〕69号）；并分别对3家省级、16家镇江市农业产业化龙头企业运行情况进行了动态监测，及时上报动态监测结果。今年通过省动态监测，新增省级龙头企业1家（南门市场发展有限公司）；通过镇江市动态监测，新增和递补镇江市级龙头企业x家，淘汰x家；通过本市级龙头企业

网上动态监测，保留龙头企业x家，递补龙头企业承包1家。优胜劣汰机制对全市农业龙头企业发展触动较大，许多企业强化了发展和创新意识，运行质量显著提高。本级以上农业龙头企业销售收入x亿元，增幅x%□其中省级x亿元，销售收入增幅x%□苏润米业有限公司实现开票收入x亿元多元，首次实现了我市农业龙头企业销售收入超2亿元的突破。

3、促进发展，开展“五个一”争创活动。根据省农委《在农业龙头企业中开展“五个一”示范创建活动的意见》精神，我市于今年8月4日专题召开农业龙头企业“五个一”示范创建工作会议，印发了□xx市农业龙头企业中开展“五个一”示范创建活动实施方案》，并组织了对活动的督查工作。通过开展农业龙头企业“五个一”创建活动，进一步激活了农业龙头企业的运行机制，发挥了良好的示范带动作用。镇江万山红遍农业园以“做给农民看，带领农民干，帮助农民销，实现农民富”为服务宗旨，先后在丹阳、南京等全省各地建立了x多个科技成果示范基地，与xx市老方葡萄专业合作社等x多个专业合作社联合成立了xx市万山红遍应时鲜果合作联社，充分利用“万山红遍”江苏省著名商标和江苏省名牌产品优势，实现最大程度、最广泛地带动丘陵农民致富□xx市茅山百事特鸭业有限公司以协议形式对基地农户采取“六个统一”，即由公司统一发放鸭苗、统一组织饲料供应、统一饲养管理与疫病防治、统一回收商品鸭并屠宰加工、销售，使公司与农户形成风险共担、利益共享的利益共同体，年出栏苗鸭x万只，直接带动x余个养鸭户。江苏绿苑园林建设有限公司以无偿资助、合作开发、技术与品种入股等方式，在全省苗木主产区建立了多个示范基地，引导各地积极发展新优彩叶苗木品种，加快产品结构调整步伐，先后在xx市边城镇建立了x亩的彩叶苗木生产基地，在xx市的华阳镇、后白镇分别建立了红叶石楠、日本矮生紫薇等为主产品的彩叶苗木生产基地，在宜兴中兴农业园建立示范点250亩，和在南京青龙山生态园林公司建立示范点x亩，在沭阳、江都建立3-4示范点。项目实施区及示范点已培育红叶石楠、矮生紫薇、北美

枫香、紫叶加拿大紫荆等各类容器苗x万株，实现产值超过x万元。今年11月旬，经考核评比，推荐江苏绿苑园林实业有限公司为省级“五个一”创建活动示范单位。

企业工作总结报告 企业工作总结篇三

***电力金具股份有限公司，是以生产可锻铸铁件、球墨铸铁件、灰口铸铁件、铸钢件、汽车配件、内燃机连杆等产品的国家中型铸造及机械加工企业，年铸造生产能力3万吨，主导产品超高压输变电路绝缘子铁帽、高铁棒形帽，产量、质量、品种均居全国同行业之首，产品供不应求，畅销国内外，年销售收入1.8亿元。目前公司拥有员工960余人，其中农民工570多人，占总数的59%，并绝大部分工作在一线艰苦劳累的翻砂倒火岗位。全厂人均工资2300元以上，翻砂工、倒火工多者可拿到4000—5000元的工资。由于铸造行业又脏又累的工作性质，可以说没有农民工的参与支持和努力，就没有今天的电力金具。

大家应该都到过一些铸造行业，它的工作环境是比较差的、劳动强度也是比较大的。尤其是像我们电力金具这种小行业，因为产品批量小，更新快，形体小，不大适应大型生产线的生产，多年来生产以手工造型为主，所以导致行业内技术工艺发展缓慢，技术改造大大落后。所以说招工工作相对比较困难。

由于受铸造行业工作环境、劳动强度的影响。目前一线工人的招收，想招大中专、技校学生已是相当的困难，别说是铸造及机械加工行业，就是其他的电子、轻纺、服务行业也不容易，这已成为一种普遍的社会现象。但企业要发展还是要招收新工人，为此公司转变观念，一线工人的招收面向广大的农民工市场，因为他们能吃苦，不怕脏，不怕累。招收范围上，不但在当地大量招收九县三区的农民工，而且辐射到安徽、云南、陕西等外省地市比较偏远贫穷的地区，因为他们当地工资要低于我们许多，就业机会少，所以便于招收。

对于招收的农民工，我们从来不收任何保证金，并真诚地与他们交流沟通，在自愿的基础上，熟悉体验工作环境和适应性，确定去留意愿。通过这些举措，彻底解决了用工问题。三年来共新招收农民工330余人，并且都干得非常的满意和稳定，不但这样每年春节后，他们还能带一些亲戚朋友到公司来上班，彻底解决了招工难的问题。

针对农民工离家远，尤其是外省市的农民工携家带口的情况，公司不断改进后勤服务设施，确保外来务工人员的吃住环境卫生、安全和舒适。为此公司在两个厂区投资40余万元分别建造了职工食堂和澡堂。对夫妻双方到公司上班的农民工，专门安置夫妻房。对带孩子需要入学的`农民工，公司及时给予办理就近入学手续。对新进员工，在第一至二周的学徒期间给予最低不少于每天50元的生活费。在工资待遇上，与正式工同工同酬，多劳多得，按时足额发放。同时对于艰苦劳累的岗位给予特殊补贴待遇。在政治和福利待遇上也是一个标准。春节外省市农民工的往返车票公司给予报销，公司班车送站接站。所有的福利劳保待遇全公司不分正式工农民工都是一个标准。评先树优方面原则上倾向于一线农民工。干部选拔上任人唯贤，量才使用，更是不分身份和地区，并且大力提倡毛遂自荐，全面推行竞争上岗。目前担任班组长以上职务的农民工就有13人，并且还有1名车间主任。对有困难或生病的农民工，公司尽可能地给予物质及生活上的关心和照顾。通过以上一些工作的开展，让广大农民工来的顺心、干的舒心、过得安心，生活得开心。

针对绝大部分农民工学历偏低，知识贫乏的现状，为提升他们的综合素质，更好地投身于生产过程，服务与公司。公司人力资源部自农民工入厂的第一天起就将他们纳入培训计划，从新员工培训开始，根据工作的不同阶段分别进行岗位技能培训、安全生产培训、爱岗敬业培训、特种岗位培训、管理提升培训等。为此公司购进了电视机[]dvd[]电脑、投影仪、摄像机、照相机、音响等大量的培训设备及学习资料。利用各种各样的方式进行培训学习，有些特殊要求的还要外出培训。

通过培训及实际工作，使每位农民工都能拥有一技之长，都能在工作的过程中不断的提升自己，这也是企业对他们最大的福利和关爱。

为丰富广大农民工的业余文化生活，公司积极组织各类健康向上、形式多样的文体娱乐活动，不定时的举办趣味运动会、技术大比武、拔河、文艺联欢会、黑板报比赛、旅游等活动。让他们在劳动工作之余享受人生的快乐。为保障农民工的身体健康，公司对特殊岗位及劳模人员实行定期健康查体制度。同时积极响应上级号召，按规定缴纳各项保险，按劳动法、劳动合同法的规定履行和保障全体农民工的合法权益。公司因此也被评为省级文明单位。

以上从四个方面简要汇报了电力金具公司关心关爱农民工的一些基本情况。总结过去的工作我们与兄弟单位相比还存在很大的差距。对照职工劳动权益保障条例与劳动部门的要求，还有许多需要改进和提高的地方，今后，我们将进一步的总结经验，以人为本，集思广益，与时俱进，加强制度建设，完善激励机制，切实做好关心关爱农民工工作，使企业和农民工“双赢团队”不断稳固发展和壮大。在此基础上努力推进电力金具品牌迈向更大的国内国际市场，力争创造中国名牌、世界名牌，为建设大美***做出更大的贡献！衷心感谢各级领导及兄弟单位给了我们这样一个学习、交流和提高的机会。以上汇报如有不当之处，希望各位领导多提宝贵意见。谢谢大家！

企业工作总结报告 企业工作总结篇四

今年以来，我们xx市xx办事处在市委、市政府的正确领导下，在市乡镇企业管理局的精心指导下，按照“实施江山开发战略，奋力实现两个争先”的经济发展思路，以大开发促进大招商，以大服务促进大项目，以大民营促进大发展，以大检查促进大安全，使田镇经济呈现出历史最好的发展态势，全年共实现乡镇企业总产值、销售收入、利税分别达到17.70亿

元、17.03亿元、8230万元，分别比去年同期增长12.2%、12.3%、10.4%；工业总产值、销售收入分别达到13.15亿元、12.83亿元，仅奥得赛、伟业、磁材3家规模工业企业产值销售均达1亿元；全年招商引资额达1.8亿元，其中华新项目投资1.5亿元。华新项目今年4月29日奠基，迄今为止仅7个月时间，一期主体工程土建就基本完工，主体设备已进入安装，预计明年3月可按期点火开工。

1、明确总体要求，提升经济发展动力。坚持江山开发强处战略，突出“项目、加速、协调”三大主题，不断强化我处建材、化工和旅游产业特色，全面提升经济增长质效，使田镇经济和各项事业的发展始终走在全市全省的前列，达到“全市争第一，全省争十强”的目标。目前“实施江山开发战略，奋力实现两个争先”这一紧贴田镇客观实际的经济发​​展思路在田镇党员干部乃至广大群众的脑子里已扎下了根，已成为田镇经济发展的强大动力。

2、突出产业特色，确立经济发展目标。田镇要突出化工、建材、旅游三大产业特色。建设以华新、金塔、百达等为主的年产1000万吨水泥基地和年产500万吨碎石基地，形成建材业年销售收入过30亿元、税收过2亿元的现代建材业；建设祥云、北京奥得赛、浙江伟业等为主的年产1万吨精细化工基地和100万吨肥料基地，形成化工年销售收入过10亿元、税收过5000万元的现代化工业。起步发展现代物流业，新建一批码头和仓储设施，力争港口吞吐量达到1500万吨，并向3000万吨大港迈进。要合理整合资源，培育商贸旅游品牌，加快双善洞风景区开发进程，重点建设好洞底隧道、沙上公路、休闲山庄、广济寺等一批重点景区工程。

3、推进江山开发，确立经济发展方向。实施江山开发战略，就是借助沿江开发的同时，开发四十里官山资源，使官山因有长江而更具开发价值，从而多上项目、上大项目，促进田镇加快新型工业化发展步伐。“四十里官山”，18公里长江深水岸线，有化工、建材两大产业聚集效应，这都是田镇得

得天独厚的资源。呼应全球产业与资本向中国、向长三角地区转移，加快田镇沿江开发，侧重于把建材业、化工业做强做大，同时重点发展基础产业，如造船业、新型建材业等基础产业和大运量的产业。

目前，华新日产6000吨水泥项目、祥云精细化工园消毒剂、华新80万吨磷石膏、奥得赛化学项目研发基地、浙江化工、亿条编织袋、万吨彩印等六个过千万元的项目正在实施；象山、鑫鑫、申盛、东方、钱炉等一批投资过300万元，年产过30万吨碎石规模企业相继建成投产。打造长江田镇名港，码头建设有所突破。

1、加大投入力度，改善硬环境

加大基础设施投入力度，是经济发展非常重要的基础性工作。近年来，田镇围绕基础设施建设舍得投入，增创了经济发展的新优势。围绕服务田镇企业，全面提升田镇形象，先后投资500多万元硬化了田镇境内省道蕲武等级公路；投入160多万元新建了移动、联通基站各2座；投入了2000多万元，高标准建好长江干堤和马口闸以及相关水利设施；投入20多万元，实现了光纤联网村村通。投资30万元，新架设伟业化工高压线路2.7km；投资50多万元，标工8万个，新修沙上旅游公路4700m²石阶2180个，架设电力专线700m²为了使北京奥得赛扩大规模，对原纯碱厂闲置设备一次性公开拍卖，其场地无偿供给奥得赛使用，并对进厂公路扩宽至9m；为了建设好祥云精细化工园，在征地费用上村方每亩让利5000元，加强了厂村合作。正由于办事处舍得投入，加大了基础设施建设力度，增创了田镇招商引资的新优势。

2、实施“五心工程”，优化软环境

“五心工程”即优惠政策，让投资者动心；优质服务，让投资者省心；关心体贴，让投资者舒心；诚信待人，让投资者放心；依法保护，让投资者安心。

我们想民营企业之所想，急民营企业之所急，竭尽全力为民营企业排忧解难，提供真诚而周到的服务。一是提供创业发展的优越条件。民营业主征地建房、租赁旧厂房、嫁接盘活老企业，条件非常优惠，企业注册、产品运输销售等在田镇都是一路绿灯。例如奥得赛田镇化工厂需扩产，我们将原纯碱厂场地房屋无偿转让，使该厂技改投资以每年300万元以上的速度递增；二是确保外来企业经济利益和客商人身安全。办事处及派出所对企业均实行安全承诺制，实行“绿卡”保护，确保其正常的生产经营活动不受影响，企业合法权益和客商人身安全得到有效保障。如果企业财产遭到哄抢或法人被敲诈勒索，派出所必须在接警后24小时内破案，否则全部损失由派出所赔偿。三是抓好外来企业与地方百姓之间矛盾纠纷的调解。祥云集团建设工地有少数地方人为赔偿及工程问题闹事，办事处及派出所立即赶到工地，制止了纠纷，对为首者实行了行政拘留处罚。

企业工作总结报告 企业工作总结篇五

1. 促进企业改革发展。煤炭企业发展挑战与机遇并存，无论是应对挑战还是抢抓机遇，都需要工会组织发挥桥梁和纽带作用，凝聚广大煤炭职工力量，调动广大职工的积极性、主动性，广泛开展创先争优建功立业劳动竞赛，保障安全生产、提高经济效益、推动煤炭企业发展。
2. 促进队伍素质提升。提升队伍素质，离不开工会发挥组织优势。通过加强职工思想政治工作，深化群众性精神文明创建活动，提高职工道德素养。通过开展职业技能培训、岗位练兵、技能比武，夯实班组建设基础，发挥劳模典型示范带头作用，使广大煤炭职工具备推进企业持续健康发展的良好素质。
3. 促进先进文化弘扬。企业文化是企业的灵魂，工会组织通过宣传企业发展战略和目标，让煤炭职工对企业和自身的前途有一个良好的预期，振奋精神，凝聚人心；通过发挥劳模

示范带头作用，引导煤炭职工诚信尽责，忠诚敬业；通过丰富业余文化，让矿区职工群众享有健康丰富的精神文化生活；通过培育职工与企业同呼吸、共命运的价值观，增强职工的主人翁意识，齐心协力推动企业发展目标实现。

4. 促进和谐企业建设。组织煤炭职工主动参与企业管理，全面维护职工的劳动安全卫生等权益，构建和谐劳动关系，以劳动关系的和谐促进企业和谐。深化送温暖和帮扶工作，协助企业解决职工最关心最直接最现实的利益问题，让职工共享改革发展成果，能够有效提高企业的凝聚力，促进企业和谐稳定。

1. 服务发展大局，在企业生产经营中做出了新贡献。在安全生产上，以“安康杯”竞赛活动为载体，大力开展群众安全活动，强化职工安全思想教育，发挥群监员队伍作用，周密组织职工代表视察，发挥女职工家属第二道防线作用。在职工队伍建设上，举办了公司第三届“建功杯”职工技能大赛、瓦检工技能比武、赤峰市职工技能大赛。在经营管理上，全面开展了创先争优劳动竞赛，双增双节、“五小”攻关、合理化建议等活动。在班组建设上，认真组织开展了“工人先锋号——优秀班组”创建活动，制定下发了《班组建设五年规划》和实施方案，召开了班组建设工作现场会，组织了班组长远程教育，积极推广班组管理法，班组建设不断加强。

2. 服务职工群众，在构建和谐企业中展现了新作为。矿区工会充分发挥职代会作用，确保职工的知情权、参与权、表达权和监督权。注重源头维护，首次签订了工资专项集体合同。扎实开展了“面对面，心贴心，实打实，服务职工在基层”活动，组织工会干部深入一线大走访，慰问一线职工。积极推进“惠民工程”，推进职工班中餐和工作服统管，改善职工生活福利待遇。加强困难职工帮扶工作，着力建设“三级”帮扶网络，探索“三位一体”诉求机制建设，为矿区和谐稳定做出了重要贡献。

3. 提倡先进文化，在丰富文化生活中形成了新特色。大力弘扬劳模精神，积极培育选送先进典型，制定了公司“荣誉称号授予及管理辦法”，开展了“十大杰出矿工”等劳模典型评选活动，一批先进组织和个人受到集团公司、自治区嘉奖。关爱劳动模范，组织了劳模观光疗养活动。丰富文化生活，承办了“第四届中国煤矿艺术节!平庄煤业杯!全国煤矿文化作品成果展览”，展示了公司文化建设成果，在全国煤炭行业树立了公司良好品牌形象。基层各单位群众性歌咏、演讲、灯展、运动会等文体活动丰富多彩。加强“职工书屋”建设，广泛开展了职工读书活动，营造了“争创学习型组织，争当知识型员工”的良好氛围。

4. 加强自身建设，在工会工作创新上有了新进展。及时广泛学习宣传党的十八大精神，在各级工会组织中开展了集中学习活 动。突出机制建设，建立健全了各级工会组织。推进工会规范化建设，建立健全了一整套管理工作制度。深化创先争优活动，推进职工之家建设，女职工工作进一步加强。

1. 建立科学合理的'管理体制和运行机制。

第一，建立与现代企业制度相适应的目标明确、责权分明、关系协调、渠道畅通，充分发挥党组织的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用的思想政治工作管理体制和运行机制。第二，坚持并完善党委统一领导，党委书记负总责，党政共同负责，党政工团分工明确、齐抓共管，以专兼职政工人员为骨干，以各级管理人员、班组长和党团员、先进模范人物为主体，员工群众广泛参与的思想政治工作格局，保证思想政治工作任务落实，有效运转。第三，各级党委应加强对思想政治工作的领导，负责主持制定和组织实施本单位思想政治工作和精神文明建设的总体规划、年度计划和重要制度。坚持民主集中制，参与企业重大问题的决策，保证监督党和国家各项方针政策在企业的贯彻执行；密切联系群众，掌握员工思想动态，有针对性地进行思想政治教育；组织、领导、协调行政部门和群众组织按各自特点

开展思想政治工作。

2. 制定保障思想政治工作规范执行的规章制度。

第一，工作会议制度。公司党委及各基层党委定期（每年）召开一次党建思想政治工作会议，交流经验，表彰先进，分析面临的形势，研究部署思想政治工作任务。第二，政工例会制度。公司党委及各基层党委定期（每季度）召开一次。由党委书记或副书记主持，群团组织负责人和政工部门负责人、党支部书记参加，传达贯彻上级有关会议、文件和指示精神，检查汇报工作任务落实情况，分析存在问题，研究工作重点，安排下一步工作任务。第三，员工思想动态分析制度。建立定期或每项重大任务前的思想状况分析制度，分析企业员工队伍的思想倾向和存在的问题，查找影响员工积极性的因素和思想障碍，研究提出对策措施。第四，领导干部与中层管理人员谈话制度。各单位领导班子成员按分工和分管部门定期（每年）与分管范围中层管理人员谈话一到两次，听取思想反映和对领导的意见；谈心交心，沟通思想；肯定成绩，指出不足，提出努力方向。

3. 确立考核思想政治工作成效的保障体系。

第一，建立政工人员工作责任制和考核机制。一并纳入企业管理人员责任考核体系，政工人员待遇和奖惩与同一层次经营管理人员一致。加强中层以上管理人员双向交流，培养既懂生产经营管理，又会做思想政治工作的复合型人才。第二，建立思想政治工作奖励办法。对在思想政治工作中做出显著成绩的单位、集体和个人给予表彰奖励。第三，加强对思想政治工作的考核。把思想政治工作成效作为考核、任免、奖惩各级领导干部和选拔后备干部的重要依据之一，由人力资源部门列入考察干部范围。第四，保障思想政治工作活动经费。由党委根据年度工作计划提出所需要经费计划，列入企业年度财务预算，由财务统一管理，党委掌握使用。第五，加强思想政治工作阵地建设。根据单位实际需要，因地制宜

办好教育阵地；配备和更新现代化传播工具，办好宣传阵地；充实和改善员工文化娱乐设施，丰富员工文化生活。

企业工作总结报告 企业工作总结篇六

一、技经指标：

今年公司总共采购lng液化天然气103.28吨，共计154197万m³与去年同期采购相比增加了24%，现库存量为20643立方，全年输气总量为133554万m³与去年同期相比增长了41%其中xx97959m³与去年同期相比增长了65%xx35595m³与去年同期相比增长了30%；规划用户7005户，商业用户8户，其中xx规划用户4640户xx规划用户安装用户2365户，商业用户1户；公司实际安装用户4102户，其中xx安装用户2381户xx安装用户1721户，安全事故为零。

二、重大工程项目完成情况

2、完成了城市燃气可行性研究报告，储配气站cng加气站选址、立项工作，截止到现在已完成了储配气站的初步设计工作，目前已进入施工图设计阶段。土地方面也正在抓紧协调。

3、完成了xxxx储配站cng加气站的可行性研究报告，梁河城市供气工程可研报告，现已评审完毕xxxx储配站cng加气站进入初步设计阶段。（陇川城市燃气供气工程因政府规划调整暂停xxxx的站场土地也正在抓紧协调，争取尽快完成相关手续。

4、完成了xxxx城区主管网的整体规划。

5、加强了与中石油西南管道公司及云南管道分公司的联系，并结合公司目前的情况与云南管道分公司进行了对接，正全力以付做好中缅管线通气前的各项准备工作。

三、安全生产主要工作

（一）安全生产工作方面。为了实现安全生产工作目标和安全生产工作，公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，主要从以下四个管控方面抓起：1、层层签定安全目标责任书。一是至上而下签定了安全生产目标责任书，形成了“纵向到底横向到边”全员齐抓共管安全生产工作的态势；二是通过安全目标责任书的签定，明确了各部门的安全生产责任，把安全生产责任通过责任书的形式予以明确，分担安全风险，提高公司管理人员安全责任心，使安全管理工作落实到每一个员工，贯穿到每一项工作的始终。三是认真履行与燃气工程项目的发包合同签订，明确甲乙双方安全责任，规范安全施工、文明施工。2、认真贯彻安全生产法律法规，努力提高安全生产意识。为了提高全员安全生产意识，公司不仅坚持每周一次的安全安全生产工作例会、每月一次安全生产简报，而且还坚持每季度一次安全生产经营分析例会；同时公司按年初总体计划安排组织全公司员工认真贯彻学习国家安全生产法规、燃气行业相关规范以及行业内安全事故案例的学习，安全生产学习形成了制度化，并起到了“强化安全思想教育、构筑安全生产防线”的安全教育效果。3、积极开展“百安”活动，及“安全生产月”活动。为进一步推动安全生产持续开展，排查整治安全隐患预防事故发生，公司在“百日安全生产”和“安全生产月”的活动中，专门成立了组织机构，明确工作职责，安排落实，周密布署。重点落脚在三个方面：一是摸底排查整治安全隐患，对输配站场、城区管网、燃气用户等场所存在的密闭、占压、私拉乱接等安全隐患进行彻底排查整治；二是对关键场所（配气站、工程施工现场）、关键岗位、关键环节、关键设备（调压箱和配气站用设备）的全面检查；三是整治“三违”处理生产现场出现的违章违纪行为；四是对广大燃气用户开展形式多样的安全用气知识和安全操作技能宣传教育活动。截止11月底，共发现和治理各种漏气安全隐患和排除故障15处，处理破坏燃气管线62处，其中xx57处，xx5处。由于安全管控的有效进行，提高了安全工作的防御能力，推动了公

司安全生产工作的持续开展。4、加大安全经费投入，夯实安全生产基础。为了提高安全保障效率，公司加大了安全设施设备的投入，今年公司共投入安全经费10690元；一是完成了站场安全装置的效检工作；二是为了提高应急抢险能力，采购了应急摩托车一辆。通过系列安全生产经费的有效投入，安全生产保障工作得到了较大的提高。

（二）工程建设管理方面。公司的工程建设主要抓了以下几个方面：1、规范工程建设管理。一是制定燃气工程日常管理汇报制度，建立燃气工程质量管理体系，明确部门职责，强化流程管理，严格审批程序，公司严格按照统筹规划、集中开发的原则，保证建成一片、用好一片。二是认真执行燃气行业规范和标准，严格按照工程设计所提供的设计图纸和技术标准进行施工，在工程建设中确保施工的关键部位、关键环节、关键工序到位，保证燃气工程建设质量合格，确保省燃气工程质检一次性合格。三是积极加强与设计院的合作，公司针对原设计单位在设计中不及时配合的问题，及时对燃气工程设计单位进行了更换，弥补设计缓慢给施工中带来的不足。四是坚持规划设计会审制度，确保募集资金、自筹资金的正常使用。五是坚持施工现场专人负责和工程竣工综合验收制，规范施工和施工现场管理。六是规范材料管理，在建工程及新建工程，严格按照设计材料耗用进行领用和补充，防止因材料短缺而延误工期。2、加快日常工程建设。为确保年度工作任务的完成，技经指标的实现，今年我司重点对xx珠宝小镇、德元小区、水上乐园、靓园小区、学府时代、美丽春天以及xx分公司竹林雅园、祥瑞佳园、群兴园、东南亚商住楼等4102户进行安装。3、突出重点工程建设。截止到11月底，我司结合募集资金和自筹资金情况重点对xx和xx城区主、支干管网建设和庭院管网建设。今年，我司主要完成的城区主管线有xx农垦路、目脑纵歌路、翡翠路—金孔雀大街—珠宝小镇、金孔雀大街人保路延长线至天龙环岛、胞波路（下段）—农业发展银行、阔时路至团结大街至德元小区、文蚌街□xx花园门口）至遮安路（美丽春天小区门口）、机场

大道中石化加油站至公租房以及xx50号路、麓川路至教师小区至华盛至亚泰珠宝城、大菜街至七星云鼎饭店、瑞宏路等，共敷设城区主要干线共计21563.4米。其中pe160计6104米□pe110计5900米□pe90计2724米□xx安装pe160计4455.2米□pe110计1412.7米□pe90计1135米□pe63计409.5米□xx安装pe160计1204米□pe110计4900米□pe90计1220米□xx安装pe160计5127米□pe110计1708.4米。庭院管线敷设共计19161米，其中pe160计846米□pe110计2774.4米□pe90计573.5米pe63计12356.9米□pe40计2610.2米□xx安装庭院管线共计128 65米（其中pe160计846米□pe110计2774.4米□pe90计573.5米pe63计7126.9米□pe40计1544.2米□xx共计6296米（其中pe63计5230米□pe40计1066米）。阀门安装8座，其中150埋地阀2座□pe110球阀1座□pe90球阀4座□pe63球阀1座。除此之外，还完成了盛世家园、德元小区、学府时代二期等1410户的室内安装和表计安装工作。4、积极参加政府规划工程建设项目评审，为后期用户发展提供依据。公司的发展离不开政府的大力支持□xxxx年xx县人民政府积极响应德宏州德建发□xxxx年] 194号文件精神，积极配合公司对天然气用户发展，虽然xx县目前没有达到通气的条件，但政府积极支持配合，凡是新建小区都把天然气项目拿入申报规划中，并要求房屋开发商建设必须把燃气工程列入到规划中，做到与工程建设与市政建设同步进行。截止到xxxx年11月30日，公司主要参加了xx县金潮丽都、金港家园、美丽xx花园等总体规划评审，具有可发展用户5521户。5、建立健全工程材料准入制，严把材料质量关。今年以来，公司为严格把握工程材料供货关，建立健全了材料供货准入制，在工程物资材料招标过程中加大了对供货厂家的资质审核，以及材料入库验收审核，同时公司针对每一位供货厂家建立了材料物资档案，防止各批次进货的产品做到有据可查，确保了工程建设质量和材料质量。

（三）运行管理方面。配气站、安装抢险队为了保证对用户

的平稳输供气，积极主动地对分管范围内的燃气设施设备严格按照“十字作业法”进行运行管理。一是坚持日常计划性的巡查探漏、维护保养工作，二是坚持春季大修工作，三是坚持重大节假日和政府专项接待的供气保障工作。截止到11月底，公司不仅对配气站和无人值守撬装的防雷设施、接地体、安全放散阀、压力表、流量计进行了校检，而且还对城区管网的设施设备进行了维护和故障处理：处理用户报修？处，更换锈烂表箱？处，维修灶具？台。

三、存在的的问题

1、基础工作方面。一是燃气运行管理和工程建设记录不全、记录不规范；二是会议主题不鲜明，安全生产分析不透彻；三是个别员工责任意识不强，喜欢按自己的方式做事，不按程序办事，对交办的事情拖泥带水，遇问题不思考，不想办法解决问题，具体安排的工作落不到实处；四、业务素质参差不齐，业务技能有待进一步提高。

2、运行管理方面。一是工程管理水平 and 业务技能有待提高。工程管理中，由于管理人员管理经验不足，业务技能欠缺，工程建设心中无数，工作无计划、无安排，工程施工控制不严，安装施工协调调度不及时，致使工程窝工、停工现象时有发生，管理水平有待进一步提高。二是安装抢险维修队受人员编制限制和岗位缺员，维护保养与应急抢险能力十分有限；三是燃气用户违章私拉乱接、擅自拆卸燃气设施、破坏燃气管线；四是野蛮施工致使燃气管线被损和爆管相继发生，存在严重的安全隐患。

3、工程建设方面。（一）规划设计管理不到位：一是安排缺少计划性，致使工程材料经常短缺停工待料时有发生；
（二）工程建设质量有待加强。主要表现在：一是开挖深度不到位，管线下沟后回填深度不到位；二是警示带敷设不符合规范，裸露在外，导致损坏；三是管线焊接未封堵，导致泥沙、雨水进行管线内；四是不按设计交底施工，导致工程

重复建设，增加工程成本。（三）工程施工控制不严：一是管理控制力度不够、督促检查不够、纠正问题及时不够；二是施工安全控制不到位，个别工地、个别人员不戴安全帽、安全带，不设置安全警示围栏，安全措施得不到具体落实。

回顾xxxx年的安全生产工作，虽然取得了一定的成绩，但还存在许多问题，离股份公司和公司的要求还有一定的差距□xxxx年度公司目标任务艰巨，工作任务繁重，全体同仁一定要克服困难和缺点，立足本职岗位，强化安全管理，增强工作执行力，狠抓具体工作的落实，为德宏爱众燃气的明天做出自己应有的贡献。

四、xxxx年度安全生工作安排。

一、安全生产管理方面：

一是各部门要制定安全培训学习计划，建立员工考核机制。各部门必须坚持把安全培训、学习和职工的思想教育放在首位，结合每年开展的“安全生产月、百安活动”紧密的结合起来，认真学习贯彻落实国家安全生产法律法规和行业技术规范。高度重视和切实抓好安全生产工作，是贯彻落实科学发展观的必然要求、是实现好、维护好、发展好分公司的根本利益必然要求，也是构建社会主义和谐社会的必然要求。要牢固树立“以人为本”的理念，认真落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，进一步提高对安全生产工作重要性的认识，建立健全安全生产工作组织机构的工作责任制，做到任务明确、责任到人、各负其责。因忽视预防、疏于管理、制度不健全、责任不落实、人员不到位而造成安全事故的，对直接责任人要依照有关法律、法规从严处理。二是狠抓安全工作的具体落实。对公司下达的安全文件精神，要组织学习并及时传达到全体员工。每月定期召开安全例会，研究、解决安全生产中存在的问题，通报安全生产经营情况，对生产中存在的各类问题隐患做到督促整改落实，建立安全管理体制（即目标管理、隐患管理、督察管理、质量管理）；

三是加强监督检查，落实岗位责任。搞好安全生产是一项重要的、长期的、艰巨的任务，也是一项经常性的工作。对安全生产的严峻性，要始终保持清醒的认识，这项工作只能加强，决不能丝毫放松，必须警钟长鸣，常抓不懈。签定安全管理目标责任书，严格执行各级安全生产责任制和安全事故责任追究的规定，切实做到安全责任层层分解、人人有责。实行谁在岗，谁负责，谁操作，谁负责的首尾责任制。针对燃气易燃、易爆的特性，对于重点要害部位，严格执行定人定岗，定时定期进行安全巡回检查，发现隐患及时处理，有效地防止各类事故的发生。四、强化重点部位安全监督检查。一是对配气站周边防火工作进行检查，杜绝火源带进各站点；二是对施工现场的作业情况进行检查；三是对材料堆放、施工现场标牌、高空作业防护情况进行检查；四是对安全措施、规章制度的落实情况进行检查；五是对各种机械设备进行检查，查是否有跑冒滴漏现象，查是否有严格的维修保养制度；六是对消防设施与器材进行检查，是否安全有效；七是安全教育是否落实，安全意识是否深入人心；八是对特殊工种的作业和操作人员进行检查，是否坚持持证上岗；九是检查有无违章作业，岗位有无安全隐患；十是检查隐患整改落实情况，做到查防并举，及时发现问题、消除事故隐患。

二、重点工程项目及日常工程建设方面。

一个目标：围绕公司整体发展战略，以发展用户为导向，以燃气工程重点项目建设为龙头，全面推进工程建设，全面开拓公司业务发展。要完成这个目标，我们需要抓以下几方面来：（一）xxxx年的主要工程建设工作。我们应按照股份公司下达的xxxx年度资本性工程投资计划安排，有计划完成全年工程建设任务，其主要建设任务有：1、xx配气站cng加气母站建设工程及长输管线建设工程；2、xx城区主管网工程和日常户表工程（含公租房建设）；（3）配合xx市建设局做好新规划片区的城市主管线规划建设工程；（4）做好xx县配气站建设手续和前期准备工作；（5）做好陇川、梁

河建设前期的各项基础工作。（二）深化质量内涵，提升工程质量水平：（1）严格设计会审制度，未经会审的设计方案不得施工，杜绝无设计施工、先施工补设计。梳理规范设计会审的内容要求，提升设计会审的质量和效率。切实执行设计变更审批制度。（2）材料质量直接影响到工程质量，要建立材料质量抽检制度，杜绝不合格材料应用到工程上。（3）提高施工人员的安全质量意识，严格按流程、规范执行；加强在建工程施工的管理；对重要环节建立复查、核对机制。

（4）重视竣工验收工作，建立施工部门、设计部门、维护部门、使用部门共同验收机制，重点对工艺质量、关键环节的关键参数、竣工资料进行验收核查，明确验收时限，确保的工程投产后无安全隐患。（三）重点工程把好三关，提升工程质量。（1）从设计方案上提升工程质量：强化设计会审制度，提升设计方案的科学性、可行性和经济性。（2）从施工上提升工程质量：梳理工艺质量的关键控制点，切实发挥施工人员的现场监督作用，建设样板工程，提升工程施工工艺水平。（3）从验收上提升工程质量：以工艺检查、主要参数、资料审核为验收重点，提升移交水平。（四）工程管理突出精细规范，提升工程过程管理水平。1、提升工程建设的计划性、可控性，会同相关部门根据工程需求，及时制订各工程的进度安排，对项目的设计、采购、到货、施工、验收等关键环节明确时间要求。每月跟踪通报重点工程进展，重点关注未按计划执行的工程，进展信息要实现部门间的共享，避免流程脱节。2、提升工程建设的流程化、程序化。工程建设必须严格按照流程、程序办事，严格履行工程建设申报制度，防止工程建设后不合格，导致工程成本费用的增加。

（三）努力完成技经指标。按照年初工作整体安排，积极完成和超额完成股份公司下达的各项技经指标和工作任务。

（四）工程建设和管网运行管理方面重视燃气输配系统的安全性和可靠性。各部门要继续贯彻落实国家安全生产法律法规和行业技术规范，狠抓站场现场安全管理，落实安全生产措施，夯实安全生产基础；一方面是做好员工的业务技能培

训工作，二是做好安全生产基础工作，建立健全相关资料，做好第一手资料的收集与保管；三是加大对城区管网、站场的巡视检查与维护保养，并结合实际情况进行有计划性的检修和维护工作，并建立健全各种隐患记录，并及时上报处理，彻底杜绝安全的萌芽，防隐患于未然。

（五）认真做好中缅管线的供气保障工作，加强与上游中石油气源单位的协调联系，确保能够与中缅管线通气同步投产，确保公司气源稳定和用气指标到位。

企业工作总结报告 企业工作总结篇七

我于xx年x月x日成为公司的试用员工，到今天已经有x月了。在这x月里，我对xx行业有了最基本的认识，对公司有了比较全面的了解，对公司的各种规章制度也都已熟悉，并严格遵守，同时自己的工作能力也有了很大的提高，而这一切都是与公司领导的悉心指导，同事的无私帮助是密不可分的，当然最让我感谢的还是公司给了我这次宝贵的工作机会。

刚来公司时，还有点担心自己会不适应，可是，公司良好的工作环境，人性化的制度，让我很快融入其中，进入工作状态。工作之初，由于自己对这个行业了解不多，经验不够丰富，工作中出现了一些缺失，现在回头来看，却都是些分外简单的小事。也正是领导及同事的热心帮助，才让我迅速成长，掌握了工作的主要内容，模式及规律，让我明白是多么的严格，严肃，同时，各部门的交流沟通也是很重要的一部分，只有及时与各部门等联系，才能保证正确无误。

通过这x月的努力工作，努力学习，我懂得了时间与理论的相辅相成性。在学校所学的各种知识只有应用到工作实践中才能发挥作用，才能让工作进行的更加顺利，因此，我会努力的工作，保持自己的工作热情，上进的心态，严谨的工作态度，同时还要加强自己的学习能力，努力增加知识，拓宽知识面，学习与xx相关的专业知识，让自己做到有理论，多实

践。在此过程中，也可能随时出现新情况，新问题，我会及时汇报，反馈给领导，让领导能及时了解新情况，新问题，避免因此而出现的信息误差。

请公司给我一个机会，让我成为公司的正式员工。转正之后，我将一如既往的保持高度的工作热情 and 责任感，不断提高自己的工作能力，增长自己的知识，争取在工作中发挥更大的作用，为公司创造最大价值，同时也实现自己的自我价值，在自己平凡的岗位上作出不平凡的成绩，与公司一同展望美好的未来。

XX

XX年X月X日

企业工作总结报告 企业工作总结篇八

又是一年的时间过去，22小区也又一次换上了冬季的景色。回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在_’22小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的做好自己_’22物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给_’22小区的业主们带来更加满意的服务！如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的严重的失窃事件。尽管在_月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在_月_日，_号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在_月的消防安全培训，以及22月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

说到自己在工作中的不足，的问题还是在自我的管理爽，工作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强！让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在□20xx年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让_'22物业的服务深入到业主的心中！为公司和小区做出自己的一份贡献！

企业工作总结报告 企业工作总结篇九

1、实施项目：

于今年开始的崇文计生项目，系统代码大部分开发完毕，与客户进行确认、完善阶段，开始参与项目实施，主要工作内容有：每周与项目经理到客户方，听取客户意见，了解客户需求，完善系统。编制相关文档，如使用手册、系统介绍等文档。参与测试工作，根据从客户那边了解的用户习惯、使

用方式向测试、开发提改进意见。做一些辅助性工作。但由于新旧系统的数据交换问题，该项目目前存在进一步实施的困难。西城四期项目刚刚开始参与，项目较紧。

2、催收尾款：

与西城民政小史频繁接触，催收民政项目尾款，现已收回。

3、项目后期维护：

主要是太平桥街道办事处oa系统、西城民政系统，本年度都处于系统维护阶段，收集用户反馈意见，报至开发、测试部门，然后进行系统更新，同时维护客户关系。

4、编写文档：

完成城市管理与公共服务系统的相关文档。无线电子政务的验收文档。领导布置的各种文档。

5、协助整理数据项

协助同事完成数据项的整理工作共2次，一次是市资源中心对各报表重复数据项录入工作的整理，一次是市信息办对单一系统中重复字段的统计，我主要负责基础工作，通过材料，对数据项逐一进行统计、整理，提交原始材料说明给相关同事。

6、临时性事务

完成领导、同事临时交办的'事务，如一些演示文档、陪标方案、西城四期前期事项整理等内容。

在今年项目实施过程中，既有顺利完成的项目，也有碰到困难的项目，在这里，主要针对出现的问题进行总结，并提出

个人建议。

1、加强文档说明：

在西城民政催收尾款后期，出现了公司合同与财政局手中的合同金额不符的情况，虽然没有影响尾款收回，但是导致收回时间延长。如果有该情况的文档说明，即便是只有领导掌握，无论经历时间长短或者项目负责人更替，都可避免此次现象的出现。同时，在与客户或同事之间进行沟通时，有简单的文字说明，都会起到提醒、记录的功能，做到有据可查。俗话说得好“一个好记性，不如一个烂笔头”。

2、在项目关键环节建立备份机制：

在崇文计生项目中，前任项目经理称数据交换已成功，但是更换项目经理后至今，数据交换始终没有成功过。由于it公司存在人员流动频繁的现象，在关键环节最好备份工作，比如增加说明文档的详细度。在客户方进行关键操作时（或是在已确认操作成功，再次在客户方演示时），两个开发人员同时在场，这个并不是说不信任哪个人，两个人同时离职的情况比较少，一旦一方离职，还能有一个人知道当时怎么操作的，遇到的困难是如何解决的，只用半天或1天较短的时间，从而节省以后的解决时间，同时也避免一方说已解决，但无其他人确认的情况。

3、其他建议：

前几月公司组织员工进行体育锻炼，费用aa[]这个好事没有坚持多久就不了了之了，希望以后可以继续。

1、认真做好公司要求的各项工作。

2、积极主动的参与公司建设。

企业工作总结报告 企业工作总结篇十

本年度在总公司、物业系统中心正确领导下，客服机制逐步健全，办事质量晋升，顾客投诉削减，和谐才能加强。

（一）举办眷属区元旦、春节、劳动节□xx周年大庆、抗击甲流等板报黑板报、简报多少期，增强了与表里顾客的联系沟通。

（二）遇到紧张环境，张贴“温馨提示”。

（三）寒假暑假开学，书写“迎新联”。

拟定《优质办事》、《安全红五月办事规划》提交并帮忙物管中心实施，推进优质办事工作。制作“交大物业平安优质办事卡”发放教职工。拟定“第一光阴第一办事”标牌贴于各个大楼，便于顾客联系办事。

拟定“勤俭水电倡议书”以鼓吹板置于主要大楼，拟定“节电小贴士”、勤俭水电的标识贴于大楼。

（一）坚持每月1—2次物业质量交叉反省，通报，实施改进的工作。

（二）每周到物业工作现场反省工作，发明分歧格实时看护部门改进。

（三）积极贯通宵班、周末白班治理人员工作反省制度。

（四）实时向中心领导、部门司理提示质量工作脆弱环节。

（一）对新版的《市物业治理条例》，对主管以上治理人员培训2次。

(二) 对新版的[gb/t19001—2011]质量治理标准，对主管以上治理人员和质量治理员培训2次。

(三) 对各个部门培训工作提出每月一次的具体要求。

依照iso质量治理要求，增订“物管中心物资采购、收支库治理法子”、“物管中心工作反省制度”等文件，增订、删除部分部门治理文件。

(一) 间周向客户电话征求看法一次。

(二) 搞了“11月18日后勤总公司物业客服联系款待日”，普遍征求眷属区业主对物业办事看法建议，回答咨询。发放“交大物业平安优质办事卡”。

(三) 保持客户办事联系24小时通顺，随时处置惩罚顾客告急。

(四) 认真处置惩罚顾客投诉。

综上所述：客户办事工作的成效，表现在物业办事有了一个网络体系，内部各项工作得以联系，表里部信息得以交流，咨询信息得以回复，顾客反应的问题得以处置惩罚。客户对客户办事产生了信任感和寄托感。

不够：客户办事部除了司理外，尚无固定员工，难以形成客服工作稳定框架，内部治理体制还未理顺。客户办事部对工作反省中发明的问题和有关要求，个别部门不予落实。