

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结(优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇一

第一，服务态度至关重要。做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是务必的，要想获得更多的利润就务必提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌礼貌，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，创新注入新活力。创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不一样层次的消费者带给不一样的商品。去年过年，家里的商品比今年少多了，但今年推出了涮羊肉，虾，带鱼等等。这些年货是去年所没有的。此刻生活水平提高了，消费水平也会提高，所以今年要备足年货，档次也要高些，不能停留在以前了，思想也要跟的上时代。父亲确实有经商头脑。

第三，诚信是成功的根本。今年我家的对联是，上联：您的光临是我最大的荣幸。下联：您的满意是我最大的愿望。横批：诚信为本。诚信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。我认为我父亲就是这样一个人，他为人稳重，待认真诚，办事周到，所以他得人缘很

好，我认为这是开店成功最重要的一点。

第四，付出才有收获。虽然我家的生意还不错，他的背后是父母亲辛勤的工作。他们每一天六点钟起床，十一点才休息，冬天父亲每一天五点起床，开着车去30里外的县城进货，无论寒风刺骨，还是风雪严寒，依旧如故，这是为了什么呢？我明白，不就是为了多赚些钱，供我们兄弟三个上大学吗！我在家几天就感到很累，父母亲几年如一日。他们的辛苦可想而知。有很多商品要早上搬出，傍晚再搬回去，仅次一项就会很辛苦了，并且家中还有六亩田地，到了夏秋季节更是忙的不可开交，看着父母亲脸上一天天增多的皱纹，看着父母亲劳累的背影，心中有一种说不出的滋味。我还有什么理由不去好好读书，还有什么理由不去努力呢！我仅有拿优异的成绩来回报我的父母，这样我才能问心无愧。

透过一年的实践使我增长了见识，也懂得了许多做人的道理，也使我更清楚地认识到自我的不足和缺点，所以我要在今后的学习和生活中严格要求自我，提高自我的素质，努力学好自我的专业技能，将来回报父母，回报一切关心我的人。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇二

一、工作内容

1、领导重视，强抓责任落实。我院不定期召开会议传达县委、政府关于服务企业的相关会议精神，每周院务会优先解决、调度、讨论涉及园区或企业的相关事项，相关业务股室、技术人员均能快速及时的落实工作、解决问题，自上到下落实岗位责任制，服务承诺制、限时办结制、首问负责制、一次性告知制，自上而下形成企业优先、服务优先的氛围。

2、积极作为，提升服务水平。服务态度方面，我院工作人员

均能主动热情服务，提前沟通对接，不存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象。办事效率方面，我院在服务企业过程中，选优技术力量指派专人负责跟踪服务，便于及时反馈或解决问题；不存在“怕、慢、假、庸、散”等现象。

3、廉洁自律，全程跟踪服务。我院工作人员均能遵守工作纪律，做到廉洁自律，不存在“吃、拿、卡、要”等现象。在服务企业过程中，做到从项目选址、现状测绘、设计指导、规划评审、规划放线、后期服务到节点验收等各个方面提供技术指导及技术服务，服务企业贯穿整个项目的建设过程。

二、存在问题

部分企业对办事程序不熟或对规划意识不强，在建设过程中存在忽略放线、验线及未按规划用地红线施工建设等行为。

三、下一步工作

一是加强宣传，增强企业依法依规办事的意识，让按规定程序进行放线、验线，保障规划实施的严肃性。

二是加强对接沟通，积极作为，靠前服务，以一流的服务质量和服务水平让群众认可，让企业满意。

银行 服务企业工作总结

企业服务承诺书

服务企业 讲话稿

科技局服务企业百日行动工作总结

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇三

您们好！

20xx年，赤峰市分行小微企业金融服务工作在赤峰银监

为坚决贯彻落实国务院关于支持小型微型企业健康发

展的金融政策，今年我行突出信贷重点，继续加大对小企业信贷投放力度，进一步规范小企业信贷服务，完善小企业授信“六项机制”与“四单管理”和风险管控助工作，助推了小微企业发展。截至20xx年5月末，我行支持小企业78家，累计投放小企业贷款17.75亿元，小企业贷款余额31亿元，占我行贷款总额37%，小企业贷款较年初增量xx.61亿元，贷款增幅为88.8%，小企业贷款投放增速远高于我行全部贷款平均增速。信贷支持领域遍及农业、林业、畜牧、加工、流通、农机制造等多个行业。

（一）设置小微企业金融服务专营机构

我行全市共有xx家县级分支机构，全部开展了对小企

业的金融支持。市分行客户服务部是小企业金融服务工作的职能部门，部门内设2人专职负责对辖内分支机构小企业金融服务的营销、指导、调查、管理工作。

（二）提供的特色金融服务产品和项目

根据上级行有关文件，我行开办的小企业贷款的业务范

围主要集中在粮油收购、粮油加工、林木、园艺、中药材、蔬菜、畜牧等领域，按信贷品种分为：小企业粮油购销信贷业务、农业小企业信贷业务、小企业非粮棉油产业化龙头信

贷业务、小企业中长期项目贷款业务，按贷款用途分为流动资金贷款和固定资产贷款。

（三）支持小微企业金融服务年度目标

能快则快，控制风险该慢则慢，立足实际，着眼未来，科学谋划，稳健经营”为工作目标，进一步加大信贷投放力度，确保小企业贷款投放增速不低于我行全部贷款平均增速，实现业务全面、协调、可持续发展。

（四）制约我行开展小微企业金融产品创新的难点

格界定，所有贷款品种全部由农发行总行根据银监会批复开办，作为下级机构目前无权针对赤峰地区实际融资需求创新研发小微企业金融产品。

（一）明确小企业金融服务支持重点

1、做好小企业粮油购销信贷业务

的工作重点。一是全力保障政策性粮油收储业务，适时开辟“绿色通道”，简化办贷流程，保证粮油储备计划的顺利实施。二是审慎支持粮油市场化收购。坚持“保收购、保优质企业、不保劣质企业”的原则，重点支持战略性客户和参与宏观调控的优质骨干企业入市收购，突出粮食流通领域的主渠道作用。

2、做好农业小企业信贷业务

我行在农业小企业贷款业务发展过程中，立足地区实际，深入挖掘资源潜力，加强与地方各级政府的沟通协调，把有市场、有技术、有发展前景的农业小企业，属于地方农牧业产业化推进项目组成部分，符合区域农牧业规划，地方特色支

柱产业作为农发行的重点支持客户，在业务发展的同时，将信贷风险防控始终放在突出位置，在客户营销与维护上，采取按需支持的原则，客户结构不断优化，客户总体质量不断提升，实现了健康持续发展的目标。

3、做好小型非粮棉油产业化龙头企业信贷业务

小型非粮棉油产业化龙头企业是我行的信贷支持重点，而这部分企业多为市级以上重点产业化龙头企业，在地域产业结构调整及推进地区农牧业发展具有强有力的辐射和带动作用，具有抗风险能力强、市场前景好等特点。我行通过对产业化龙头企业的信贷支持，促进当地畜牧养殖业、饲草种植业、饲料加工业、农业种植业的健康、持续、快速发展，对带动地方农村经济迅速发展起到十分重要的意义。

4、做好小企业中长期项目贷款业务

中长期贷款业务对解决小企业融资难具有重要意义，对

区域发展具有重要作用。20xx年以来，我行积极配合当地农业和农村经济发展规划的实施，围绕重点实施项目开展合作，以新农村建设贷款业务为重点，大力发展小企业中长期政策性信贷业务。支持领域涉及到土地整治、城镇基础设施建设、水利建设、住房改造等多个方面。

（二）加强小企业金融服务创新

1、创新担保措施。我行针对小企业规模小、实力弱、

融资难等特点，大力推行经营者个人资产抵(质)押、担保公司保证担保、应收账款质押、动产浮动抵押方式。

2、创新营销方式。在20xx粮食年度我们从工作的预见

备粮储备计划和20万吨市级临时地方储备粮收储计划，亿元，收储粮食2.85亿斤。在此同时，积极支持中央储备粮轮换预备粮源收购，累计发放中储轮换贷款1亿元，收储玉米0.8亿斤。通过以上政策性信贷支持，有效确保了中央和地方各项储备计划顺利实施，没有出现农民卖粮难的情况。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇四

(5)、对重点建设项目做好跟踪服务，全力推进。

(6)、对招商引资工作做到积极主动，确保完成。

(7)、严格监管，强化源头管理，努力确保工业企业生产过程不出现重、特大事故。

(8)、加强企业服务中心自身建设，增强工作责任感、使命感，促进整体素质的提高。

(9)、完成好镇政府及主管局交办的各项工作。

企业服务中心将继续要本着“服务经济、服务企业的”的宗旨，进一步增强加快发展工业经济的紧迫感、责任感、使命感，与企业携手应对挑战，研究发展对策，破解发展难题，创新工作举措，坚定信心，咬住目标，务求实效，奋力拼搏，全面推进我镇工业经济的新跨越。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇五

小微企业续贷实施细则

(试行)

第一条 为进一步做好小微企业金融服务，着力解决小微企业倒贷（依靠外部高成本搭桥资金续借贷款）问题，降低小微企业融资成本，推动小微企业健康发展，根据《中国银监会关于完善和创新小微企业贷款服务提高小微企业金融服务水平的通知》（银监发〔2014〕36号）及《****农村商业银行股份有限公司小微企业贷款实施细则》规定，结合目前实际，特制定本实施细则。

第二条 本细则所指续贷是指向流动资金周转贷款到期后仍有融资需求，又临时存在资金困难的小微企业（含个体工商户）在符合借款条件，通过新发放贷款结清已有贷款等形式，小微企业继续使用贷款资金而申请发放的贷款。

第三条 小微企业办理续贷业务时，需在贷款到期

1个月前允许小

向经办支行主动提出申请，经办行可以提前按新发放贷款的要求，按照我行小微企业相关信贷制度规定，开展贷款调查和评审。

1. 依法合规经营；

1资金、欠贷欠息等不良行为；

4. 抵押品和担保物没有变化；

6. 在我行开立结算账户，业务往来资金通过我行账户结算；

7. 本行要求的其他条件。

a□b角客户

经理应签字确认，对其真实性负责。支行行长为直接调查主责任人，对经办的续贷贷款业务负调查管理责任。

申请、决议等文件资料按照新贷款一样办理。

第七条 担保方式。小微企业续贷业务各经办行根据借款人的具体情况采用一种或多种担保方式（原则上保持原担保、抵押方式不变；必要时采用新的担保、抵押方式的，须经总行认可同意），并要求企业主要股东或实际控制人提供无限连带责任保证作补充担保。融资性担保公司担保的贷款，须出具融资性担保公司书面同意续贷意见。担保方式应当遵守国家法律、法规、金融规章和我行有关规定，确保续贷担保具有合法性、有效性和可靠性。

2产经营特点、规模、周期和风险状况等因素，合理设定小微企业流动资金贷款期限，原则上不超过一年。

第九条 贷款用途。续贷贷款用途可用于生产经营，不得用于国家法律法规明确禁止的经营项目或改变贷款用途。

第十条 贷款额度。根据借款申请人正常经营投资活动所需资金的合理范围、借款人的还款能力、担保方式等综合确定，原则上续贷贷款额度不超过原贷款额度。

第十一条 利率定价。小微企业续贷利率定价比照小企业正常贷款定价确定。

第十二条 还款方式。为减轻小微企业还款压力，可采用按季付息到期一次偿清贷款本金、分期偿还贷款本息等灵活的还款方式。

第十三条 审查审批。续贷贷款审查审批按照《业银行贷款业务操作规程》及其他信贷制度规定执行。

第十四条 续贷签约。小微企业续贷需签订新的借款合同，担保类贷款签订新的担保合同（担保合同中应手工特别约定：此笔贷款用途为续贷资金），签订合同必须在总行相关信贷

部门落实双人面签手续。

第十五条 续贷发放。相关合同经审核签订完毕并办理相关抵押登记或保证担保手续后，经有权审批部门电子审批，可办理续贷贷款发放手续。

第十六条 资金划转。放款操作人员根据放款申请书将贷款

3*** 农村商 资金直接划转续贷人指定的账户，用于归还我行贷款。

第十七条 资料归档。放款操作人员将续贷档案交有关人员保管，其中抵押权利证明、保险单据整理后需将实物移交保管人员入库保管，续贷资料、借款合同等交档案管理人员保管。

第十八条 风险识别。对续贷贷款各经办行应当多渠道掌握小微企业经营与财务状况、对外融资与担保情况、关联关系以及企业个人资信等信息，客观准确判断和识别小微企业风险状况，防止小微企业利用续贷隐瞒真实经营与财务状况或者短贷长用、改变贷款用途。

第十九条 清理分类。经办行要根据客户经营状况、发展前景、贷款质量、信用记录等情况对小微企业存量客户进行清理分类。对经营前景严重恶化的存量客户，要制定监管维护措施或退出计划。对列入退出计划的客户，要锁定目标，明确责任，分期分批，择机退出。

第二十条 风险分类。经办行应当根据企业经营状况，严格按照信贷资产风险分类基本原则、分类标准，充分考虑借款人的还款能力、正常营业收入、信用评级以及担保等因素，合理确定贷款的分险风类，符合正常类标准的，应当划为正常类。

贷业务的监测分析机制，提高对续贷贷款风险分类的检查评估频率，防止通过续贷人为操纵贷款风险分类，掩盖贷款的真实风险状况。

第二十二條 风险管控。总行风险管理部应加强小微企业续贷业务的风险控制工作，建立小微企业续贷台账监测分析机制，提高对续贷风险分类的检查评估频率，防止通过续贷人为操纵贷款风险分类，掩盖贷款的真实风险状况；及时开展续贷业务的违规问责，切实提高客户经理的风险意识。

第二十三條 贷后检查。支行行长要督促 a□b角客户经理要切实加大对续贷贷款的贷后管理力度，应于贷款发放后十日内进行贷后实地调查回访一次，以后每季度至少进行贷后实地检查次，动态关注借款人经营管理、财务及资金流向等状况，按季做好风险评估和风险预警。对续贷的小微企业情况发生变化危及信贷资金安全时，及时上报总行相关部门并采取防范措施。

第二十四條 不良贷款管理。经办行要建立并落实不良贷款监控台账，支行行长为清收第一责任人，贷款清收责任人与续贷人须保持经常性联系，随时掌握续贷小微企业经营及收入变化情况，在法定程序内完成还款手续。

本办法自下发之日起执行。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇六

一、全年主要工作

1. 强化形势教育，推动执行意识提高。

公司工会用心宣传市公司大政方针，并结合我公司实际进行分析，找准着力点，紧扣工会工作，重点抓好执行力建设，

并在推动公司“三个建设”工作中，整合资源提升执行合力，进一步促进公司稳定发展。公司工会用心组织公司职工进行“两个转变”、“三个建设”、形势任务教育等专题学习，透过会议、班组学习等多种方式不断营造舆论氛围，引导职工认清公司当前面临的形势任务，增强职工的自觉性和职责感；团结和动员职工切实把思想和行动统一到公司的决策上来。

2. 强化民主管理建设，认真贯彻职工大会制度。

公司工会认真贯彻实施《x省x公司企业职工代表大会工作标准》，组织召开了三届三次职工大会。会议全面回顾了公司在20x年工作，从长远发展的高度对公司面临的形势进行了深刻的分析；确定了20x年“夯实一个基础、提高二种潜力、做强三大板块、完善四化思路、坚持五条主线”的工作思路，确保安全生产实现“双零”，队伍持续和谐稳定，礼貌建设争取更大荣誉，企业生产经营可持续发展，实现x公司的平稳较快发展。市公司领导亲临会议指导，对公司的工作成绩给予了高度评价，对今后的工作提出了具体要求，帮忙全体职工进一步理清工作思路，明确了工作方向。

3. 强化职工素质提升，大力推行班组建设标准化。

为进一步落实市公司班组建设“三突出五到位”的工作布置，提高班组整体素质为抓手，深化班组执行力。公司工会完善了班组建设管理信息，还开展了以发挥工会干部组织作用为龙头、以立足岗位强化培训核心的学习记录交叉检查活动。鼓励职工加强学习，做好学习记录，撰写读书心得。以这次活动为契机，公司工会组织工会委员及工会小组长对职工学习记录交叉观摩，并评选出优胜奖以资鼓励。工会干部们透过交叉观摩学习记录，找差距、补不足，确保学习收到实效。

公司工会认真贯彻上级文件精神，用心开展“安全班组行”活动。一是率先在市公司举办安全知识竞赛，竞赛围绕x站和x公司两个安全重点单位的日常安全工作，组织了8个班组

进行一、二、三名的角逐。在比赛过程中，各参赛代表队队员严格遵守规则，以饱满的热情和认真的态度，踊跃回答问题，比赛现场气氛紧张而激烈。二是广泛开展“我为班组安全献一策”活动和“班组安全管理典型案例征集”活动，公司工会共征集到11条优秀合理化推荐、3条典型案例，这些优秀推荐将促进班组安全管理水平进一步提升。

4. 强化职工关爱，深入实施送温暖工作。

公司工会深入贯彻《全民健身纲要》，创新工作思路，组织职工以身心健康为宗旨，广泛开展形式多样的群众性文体活动。今年是“三八”国际劳动妇女节x周年，公司工会组织女职工参观x□并结合开展“先进女员工”表彰活动，还组织女职工代表参加市公司庆祝“三八”国际妇女节联欢会；有声有色的组织了羽毛球训练活动，并用心组队参加市公司第四届“安全班组行”杯职工羽毛球比赛。队员们训练有素、团结拼搏的精神给大家留下了深刻的印象，被授予市公司“安全班组行”杯职工羽毛球比赛“组织奖”；为丰富职工娱乐生活，配合公司行政为全体职工及家属共154人办理了“x旅游年卡”。透过活动的开展，活跃了企业文化娱乐氛围，满足了职工的精神文化需求，增强了职工身心健康，提高了广大职工做好工作的凝聚力；公司工会高度重视特困职工及“金秋助学”困难职工档案的建档和管理工作，扎实细致地开展了特困职工调查及申报工作；在迎峰度夏时期，公司工会成立防暑降温慰问小组，用心筹备防暑降温慰问品，深入公司各工作现场、生产班组开展防暑降温慰问活动；组织全体职工体检、女职工妇检，并不断完善职工健康档案；依托现有的职工文体活动阵地，广泛开展职工读书活动，为职工发放购书券，组织“职工书屋”建设，用心建立“职工俱乐部”，公司工会拟建立x名居物业管理处职工书屋为五“职工俱乐部”，为该俱乐部更新了配套管理设施及书籍；为切实改善一线职工的生活条件，提高职工身体健康水平，公司工会开展了基层食堂标准化建设活动，申报了x管理处□x管理处□x管理处3个员工食

堂为达标食堂。

为将工会建成职工贴心的家园，公司工会总是在第一时间对住院职工及生活困难职工进行慰问，及时送去了公司党、政、工对职工的问候。一年来，共慰问住院职工及家属8人次，重大节日慰问困难职工及家属3人次，继续做好职工生日送祝福活动，慰问费过万元。

离退休工作是公司工作的重要组成部分，公司工会从思想上关心离退休职工，从生活上照顾离退休职工。配合各有关职能部门，及时按政策落实离退休职工的各项待遇；公司工会及时探望生病住院的离退休职工，关心家庭生活困难的离退休职工；采取灵活多样的形式，组织老同志开展丰富多彩的文体活动，用心为老同志的各项文体活动带给必要的条件。3月份，组队参加市公司十九届老年门球赛；5月份，组织老职工参加市公司钓鱼比赛、太极拳培训班。10月份，组织退休老职工及家属畅游x画廊，欢度重阳佳节。

公司工会站在讲政治、讲大局的高度，开展“爱心活动”，其目的是大力倡导职工关爱企业、关爱他人、关爱社会的良好风尚。4月份，公司工会组织职工为“x地震”捐款，公司37名员工用心踊跃参加捐款活动，共募集捐款4450元。

5. 强化自身建设，提高工会队伍执行力。

公司工会充分发挥工会干部的桥梁作用，进一步规范工会工作。工会定期召开小组长会议，安排部署近期的工会工作，传达工会文件，宣传工会政策。工会小组长也充分利用小组会时间向职工宣传工会政策，开展工会法律、法规培训，传达工会文件，职工群众能够及时了解到工会信息和上级工会工作动态，包括公司工会评先表优工作也是由工会小组长用心推荐，再由工会干部民主评选。工会小组长及时向工会反映职工思想动态，让工会及时掌握职工的思想动态，有针对性的开展工作，把矛盾化解在萌芽状态。

加强工会干部培训，进一步促进工会工作上台阶。为提升工会干部素质，适应形势的要求，公司工会经常性组织工会干部学习，还鼓励工会干部不仅仅要学习工会业务知识，还要加强对法律、管理等知识的学习，优化自己的知识结构，拓宽知识面，增强为职工说话办事的潜力。

为更好的发挥工会理论政策研究在服务企业工作大局和工会工作中的重要作用，公司工会用心组织工会会员围绕公司的重点工作和实际状况，广泛开展理论研讨和调查研究工作，共收集优秀论文十余篇，其中被市公司《20x年度工会理论研讨论文集》采纳3篇。

今年公司工会还进一步完善职工子女劳保资料，并及时做好会员档案接转工作，规范和加强工会会员的会籍管理。

二、20x年主要任务

20x年，公司工会将充分发挥工会的纽带作用，帮忙公司广大干部职工统一思想、认清形势、查找差距、增强动力，把行动落实到各项工作任务之中，确保20x年全面完成各项目标任务，加快推进“两个转变”，推动公司又好又快发展。

1. 继续深入开展班组建设活动。搞好班组建设是提升企业凝聚力和竞争力的客观要求，也是市公司礼貌检查重点考核项目之一。公司工会将继续按照《工会标准化建设考核细则》和市公司班组建设“三突出五到位”的工作要求，本着实事求是、自我评估、自我完善的原则，进行自检自查，针对存在的问题和薄弱环节，进一步健全规范班组建设。开展好岗位练兵，透过培训、职工自学、知识竞赛、技能比武等形式提升职工素质。还要充分发挥工会小组长和班组长的桥梁纽带作用，引导基层干部在班组一线，紧紧围绕公司发展目标和经营方略，深入做好职工的思想工作，真实反映职工愿望，稳定队伍，用心协助公司工会解决涉及职工切身利益的问题。

2. 继续办好职工书屋活动。实施“职工书屋”建设和开展职工读书活动，是学习加强职工思想道德建设，深化“建立学习型组织、争做知识型职工”活动，实施职工素质工程的一项重要举措。公司工会计划建立x公司职工书屋为三“职工书屋”。

3. 做好“送温暖”工作。一是继续开展扶贫帮困送温暖活动，用心做好对住院职工、困难职工、职工遗孀等的走访慰问工作；二是关注社会弱势群体，倡导公益爱心理念，做好对社会弱势群体的帮扶工作。

4. 继续加强精神礼貌建设，持续开展年终总结评比表彰和推优选树工作。继续做好基层先进群众和先进模范人物的选树、表彰工作。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇七

为贯彻落实“东进战略”，打造“三岛一区”，推进“美丽大鹏”建设，根据《20__年大鹏新区领导挂点服务企业工作方案》（深鹏办字〔20__〕42号）相关要求，大鹏新区群团工作部主动联系挂点服务的5家企业，协调各方，跟进解决企业生产经营遇到的实际问题，全力做好服务企业工作。

一、工作基本情况

新区群团工作部把挂点服务企业工作列为本部门重点工作之一，安排专门科室牵头落实，指定专人负责，制定了挂点企业服务工作方案。在具体开展走访调研服务前期，积极与挂点服务企业对接，提前收集企业的问题和诉求，发放挂点服务信息登记表，并按问题诉求梳理问题，循程序征询相关单位、部门意见建议。

根据各相关方面回复意见，我部针对企业实际诉求，逐一作出书面回复，同时制定新区群团工作部挂点服务企业走访计划安排，报请新区领导带队走访。

二、企业问题诉求及处理情况

5家挂点企业共提出问题诉求13条。其中，交通出行、物业服务、食堂用餐、康娱设施、人才引进、资金扶持、场地租赁等共计10个问题诉求已解决。

宿舍公寓及应急供电（新增供电线路）等3个诉求仍在推进解决中。其中，宿舍公寓问题，据新区投控公司反馈，目前正在推进生命科学产业园南区改造工程，改造完成后宿舍紧张局面会有所缓解；应急供电（新增供电线路）问题，据新区供电局反馈，园区增设供电线路将统一安排实施。

三、存在问题及工作建议

（一）企业惠享政策落地存在时间差。如人才引进政策的落地存在时间差，尽管新区已出台《大鹏新区“鹏程计划”人才优先发展若干措施》，但具体的配套细则、操作规程等，部分暂未出台。建议相关职能部门加大推进力度，争取早日出台具体的配套细则和操作规程，为新区引进人才提供政策助力。

（二）园区配套设施工程进展缓慢。如园区宿舍改造工程，尽管现有园区宿舍改造工程在积极推进，但配套数量远不能满足园区企业对宿舍面积的刚性需求。建议新区投控公司在加快宿舍改造工程的同时，统筹考虑并加大周边可整栋作为出租民房的查勘力度。

（三）企业员工文体文化需求配套不足。各企业普遍反映，生命科学产业园的职工文体文化设施严重不足，缺少公共图书馆、公共健身房等场所。建议新区投控公司进一步加大基

础配套设施建设力度，以满足园区企业人员日益增长的文体文化需求。

下一步，大鹏新区群团工作部将继续按照方案有关要求，持续做好企业挂点服务工作，为促进企业发展壮大，推动新区经济社会健康发展助力。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇八

1、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发[2009]36号），制定本规定。

2、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

3、本规定适用的行业包括：

农、林、牧、渔业，工业(包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业)，建筑业，批发业，零售业，交通运输业(不含铁路运输业)，仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业(包括电信、互联网和相关服务)，软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业(包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等)。

小微企业在税收上的概念和其他部门略有不同，主要包括三个标准：

二是从业人数，工业企业不超过100人，其他企业不超过80人；

三是税收指标，年度应纳税所得额不超过30万元。

符合这三个标准的才是税收上说的小微企业。

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇九

**市环保局在企业服务年活动中，不走过场出实招，按照“讲、树、促”教育活动要求，扎实开展工作，环境保护各项工作有了积极进展。

一、项目审批方面：除本市级审批外，积极协调省市环保部门为我市审批项目33家，审验排污许可证156家，全部送证上门。其中位于我市岳村赵寨的河南和信建材有限公司，是我国中西部最大煤矸石综合利用项目，在环保审批过程中，局成立专项服务组，明确专人、自带车辆、协调省市、全程服务，保证了项目的顺利审批。

二、帮助企业发展方面：为市工业污水处理厂协调资金1000万元，保证了污水处理厂的顺利试运行。为2家造纸企业和岳村乔沟村争取上级环保专项补助资金190万元。

三、为企业解决困难方面：帮助24家耐材企业规范焦油废水暂存池，解决焦油废水处理利用难题；协调省放射源废源收贮库对2家水泥厂钴、铯放射源进行收贮，消除企业安全隐患。

四、为企业答疑解惑方面：今年以来12369环保热线共受理投诉咨询387件，全部处理到位，赢得了企业好评。

五、作风建设方面：7月17日，该局召开干部职工思想作风集中建设活动动员大会，决定在全局集中开展为期3个月的干部职工思想作风集中建设活动，切实转变职能、转变作风，提高效能、提高素质，加强服务型环保队伍建设，为企业服务

年活动创造新的载体。

1.环保局企业服务年活动工作总结

5.企业服务年活动工作总结

7.环保局企业服务年终总结

8.环保局企业服务的年活动工作总结

小微企业风控服务工作总结汇报 服务企业工作总结 篇十

(1)、香港普瑞科技发展有限公司的新光源节能灯生产项目，该项目已签订投资协议。计划投资3000万元。

(2)、江苏华富电力科技有限公司电力设施生产项目。该项目计划投资1亿元。该项目也已签订投资协议。

(3)、香港维多利亚控股集团珠宝加工项目。该项目正在办理相关证照。项目计划投资2800万元。

(4)、南京中德机械制造有限公司的机械设备制造项目。该项目计划投资15000万元。

(5)、上海波圣贸易有限公司电子产品生产项目，该项目计划投资1亿元。

(6)、南京新港医药有限公司医药原材料生产项目，该项目计划投资15000万元。上述六大项目，预计投资总额达55800万元。

三、123” 工程企业经济运行情况。