

# 最新出租车公司工作总结 出租车公司年终工作总结(实用8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 出租车公司工作总结篇一

公司在建立健全安全组织体系的同时，企业领导做到一岗双责，明确企业是安全生产责任的主体，企业一把手是安全生产的第一责任人，车队队长是车队安全的第一责任人，切实落实安全生产责任制，公司对车队管理考核，车队对驾驶员管理考核，做到层层把关，层层负责。

继续贯彻《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，通过考试来解决驾驶员入门问题，把好准入关；通过注册来解决考试终生有效问题。把好动态管理关，通过继续教育来解决运营服务，安全知识和技能更新。把好素质提高关，通过证件管理来解决从业过程中证件和行为的管理问题，把好“监督关”。对已进入出租行业的驾驶员做到“五查”，即查遵章守纪、查安全行车、查文明服务到位、查车容车貌的整洁、查投诉举报核实处理。

解决工作中突出的矛盾和问题，严查群众反映意见较大的难以根治的，不规范使用计价器、拒载、宰客、乱停乱放、乱掉头、超速、车容车貌较差、乱贴广告等违规违章现象，建立长效管理机制，每月进行一次集中整治，做到每星期不少于三次上路督查，对严重违规造成恶劣影响的，一律暂扣车辆三至七天，并按相关规定处理。

今年来，我公司结合出租车家属院从业资格证的年审，对出租车驾驶员开展职业道德、文明礼仪、安全教育培训、规范服务等一系列的教育培训活动，通过培训，从业人员的素质有了明显的提高，乘客对出租车的投诉率有了明显的下降，驾驶员拾金不昧、好人好事也有了明显的增多，部分驾驶员还收到了县、市级媒体的宣传报道。

今年来，我公司根据市局的统一安排，积极开展了“夏季安全百日竞赛”、“平安交通活动”、“安全工作大排查大整改”和安全生产标准化建设，创建国家卫生城市等专项活动。在工作中我们牢固树立“安全第一，预防为主”的方针，进一步落实科学发展观，做到以人为本，统筹兼顾。

坚持每月召开一次安全例会，通过交通安全的法律、法规和操作技能的学习，提高了广大从业人员的安全意识。我们始终坚持日常管理和上路督查相结合的长效管理制度，每周由一名经理带队上路督查，除公司内部督查外，我们还积极配合运政稽查部人员，进行现场检查，及时纠正出租车的违规现象和不规范经营行为，对轻度违规现象按人性化管理，首次做现场纠正和批评教育，对严重违规和屡教不改的进行当场处罚。

严禁超速行驶，针对xx线、xx线和部分重点驾驶人员的情况，进行有针对性的管理，通过gps监控对超速车辆进行及时查询，发现有超速车辆及时提醒，有效的控制了车辆的超速行驶，确保了车辆的行车安全。

虽然取得了一些成绩，但还存在不少问题，尽管管理上有了许多规章制度，但还有好多制度没有得到完善和有效执行，驾驶员素质任然存在参差不齐，极少数的车辆有宰客，甩客，不打表和乱涨价、车容车貌不整洁等现象，针对以上这些现象，我们将及时采取措施，强化出租车车辆的规范经营和管理，继续开展对出租车驾驶员的业务知识和职业道德以及法律、法规培训，使之成为规范化、制度化。

以党的x大精神为指针，认真贯彻落实关于加强安全生产工作的一系列安排部署。牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，严格执行省厅关于贯彻交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》的通知精神，进一步规范出租车驾驶员的经营行为，努力减少乘客投诉率。面对我市日新月异的城市发展形势，和广大群众不断增长的出行需求，我公司明年将报请局领导批准在出租车保有量范围内适时增加一些出租车，以满足广大群众的出行需求。

在新的一年里，我们将继续努力不懈，做好出租车的服务与管理工作，进一步完善我公司的各项规章制度，狠抓交通安全和规范经营文明服务工作，尤其是在元旦、春节、国庆期间。要全力以赴的抓好出租车不打表和乱涨价现象。及时查处乘客的投诉，发现一起查处一起。同时做好与物价部门的对接工作，适时对出租车运价做出一些调整，保障驾驶员在付出辛勤劳动后有一个合理的收益。为营造文明和谐的出租车营运环境而努力。

## 出租车公司工作总结篇二

今年以来，我们在市局的领导下，围绕加快转型升级，实现“xx”这一目标，结合本公司实际情况，以维持企业生存，稳定职工队伍为重点，做了一定的工作。

1. 为全面响应以争创省级卫生城市，建设美好家园为主题的创卫工作中，公司在城客办的带领下，积极开展各种活动在使出租车驾驶员，当好城市文明传播者的同时，也为树立xx做好了窗口新形象工作。

2. 为落实安全第一，预防为主的安全思想，公司对现有的85辆出租车进行全面的安全检查，并建立车辆技术档案，以确保每辆出租车都能够安全运营，保持车辆良好的技术状况。

3. 为提高出租车行业的优质服务形象，公司统一为驾驶员制

定工作服装。

1. 管理问题：公司管理不尽合理，具体表现为对各业主，各驾驶员没有做到科学化，规范化，有些制度实行起来比较困难，没有可操作性，难以实现有效的监督管理，所以应该尽量完善目前的管理制度。

2. 服务是心，信誉是金。然而持高不下的投诉率，严重影响到目前出租车行业的窗口形象，其中主要原因是出租车从业人员个人修养素质参差不齐，驾驶员更换比较频繁，致使驾驶员服务意识淡薄，服务用语粗俗，服务行为不规范，不打表，乱收费，拒载，甩客，拼座时有发生，严重影响到了公司和行业形象。

2. 对培训会议内容做了大幅度的调整，尤其是对职业道德，优质服务，礼貌待客，规范用语，计价收费和严重拒甩等投诉比较集中的问题，严格考核程序，同时制定了极具约束了的惩罚机制，有效遏制了违规行为的再次发生，只本公司的整体服务意识得到提高，使业主和驾驶员对优质服务与合法赢利的关系有了更深层次的认识。

3. 与兄弟单位多搞交流活动，学习兄弟单位的先进管理经验，扬长避短，在管理工作上多下功夫，公司员工要分工明确，各司其职，各负其责，建立健全的奖罚机制，对集中投诉车辆要进行批评教育，对表现好的车辆，给予一定的物质奖励。

盘点20xx年所开展的工作，认真总结经验，切实吸取教训，进一步加强管理，寻找差距，不断提高企业的管理水平，改善行业服务形象，本着对社会，对业主，对企业高度负责的态度，管理好公司，服务好业主，满意好顾客，向着更快更好的发展的目标迈进，加快榆林的双创建设，为榆林经济建设做出我们应有的贡献。

1. 按照文明管理，规范执法，安全运输，优质服务的总体要

求，加强安全管理，奖惩分明、晓之以理动之以情，以教育为主，不定期评选模范业主，树立榜样。努力把我市客运行业建设成为诚信文明，和谐统一的龙头行业。

2. 安全工作是始终是我们工作的重心和中心。坚持以安全第一，预防为主的方针，进一步落实科学发展观，做到以人为本，统筹兼顾。

(1) 坚持每月召开2次安全例会。通过学习交通安全的法律、法规和操作技能，提高广大从业人员的安全意识。

(2) 播放事故案例的录像和书面教材对司机进行教育，使广大驾驶员深刻领会到违章驾驶所造成的严重后果，从而起到警醒教育作用。

(3) 组织安全培训，按照安全生产管理的要求，对全体驾驶员组织安全培训。通过学习、培训、考试，使驾驶员对安全驾驶、车辆保养、操作技能等进一步提高，为安全生产提供有力保障。

## 出租车公司工作总结篇三

我出租汽车公司通过学习，深刻地认识到科学发展观是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想，是我国经济社会发展必须长期坚持的重要指导方针，是我们党马克思主义中国化的最新理论成果，也是我们做好工作的强大思想武器。作为出租汽车公司，学习科学发展观，要认真贯彻执行xx提出的“xx”的要求，要把学习实践科学发展观与当前的实际工作结合起来，要提升我们每个人的思想理论水平和业务工作能力，认真贯彻落实科学发展观，要把科学发展观贯穿我们工作。

(一) 实行工作例会制

公司每周一定期召开全体干部工作例会，总结上周的工作，安排本周工作内容；每月召集全体驾驶员例会一次，对驾驶员进行安全教育，文明服务、语言规范、职业道德、遵章守法等教育，要求驾驶员不拒载、不绕行，不强行拼客。这一工作例会制度，已实行了多年，我们认为非常必要，以后我们要长期坚持下去。

## （二）抓安全培训

作为出租汽车公司，安全是头等大事，时刻放松不得。除了抓好车辆维修保养工作外，重点是抓好驾驶员的安全培训作，要求驾驶员严格执行道路交通安全法，做到文明驾驶、安全驾驶，彻底消除不安全因素。

## （三）抓好服务质量工作

要求驾驶员树立服务意识，全心全意为乘客服务，提高服务质量，提高乘客对我公司服务的满意度。

优质的服务是出租行业的“金饭碗”，对于服务，我们一直狠抓不懈。我们一直遵循着驾驶员的事都是大事的原则，处处为驾驶员着想。驾驶员不论是丢证、补证、扣车、车辆年审还是发生车辆事故、乘务纠纷，公司人员随叫随到，及时帮助驾驶员排忧解难，做到让驾驶员省心。在高温季节来临前，公司又专门配备了长水管为汽车空调用水箱加水之用，纯净水供应更是常年不断，酷暑时节还为驾驶员提供绿豆汤等。优质的服务，为公司赢得了良好的声誉。

总结20xx工作，看到成绩的同时，我们也要看到不足。我们的服务意识还需要再上一个档次；管理的方式、方法还需多样化；针对驾驶员群体的复杂化，我们要改进工作方法等等。这就需要在20xx年的工作中更加努力的工作□20xx年工作的思路是：以公司改革为突破口，强化发展、严格管理，狠抓行风建设，确保安全，无重大事故发生。

## （一）加大学习的力度

学习与培训是对员工最大的福利，这是公司发展的基础。特别是x届x中全会的召开，对公司的改革发展提出了更明确的要求，我们要深刻领会这次大会的精髓，把它们运用到公司20xx年的发展的实践中去。同时，到一些好的单位去学习，借鉴先进经验，搞好公司发展。

## （二）加强企业管理，提高服务质量

公司明年要加大管理力度，进一步落实企业内部管理规定，且继续实施目标责任制，把目标细化、量化，做到有目标，有落实。

## （三）强化安全，确保全年无重大事故发生

安全是维系出租行业的生命线，我们一直都把安全放在重要的环节□20xx年我们要认真总结20xx年分析事故发生的人数、起数以及事故的赔偿费用，确保20xx年尽量少发事故，无重大事故发生。因此□20xx年我们要严格对新上车驾驶员要严格考核，要严格执行安全行车责任状签字制度。要及时组织发生事故的人员召开安全分析会，对驾驶员进行安全教育，并加强安全教育方面创新，如在驾驶员室内搞人性化安全警示语。

## （四）加强源头建设，促进行风建设的提高

20xx年我们进一步加大行风建设，树立企业形象。按照惯例每月上线路检查，对车辆卫生、驾驶抽烟、拒载、不主动给发票、发票编号与车号不符、宰客等现象进行检查，一经发现，立即处理。同时，表彰先进，树立楷模，促进行风建设的同时，加大对驾驶员的教育和激励力度。我们还要坚持企务公开，规范企业运行。

总结过去，是为了肯定成绩，找出不足；展望未来，是为了以后进一步的提高。新起点、新希望。站在20xx年的起点，我们将满怀信心，以更清醒的头脑、更旺盛的斗志、更奋发的姿态、更勤奋敬业的精神和更充沛的干劲，把工作做的更加出色。

## 出租车公司工作总结篇四

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求, 和有关文件精神, 公司狠抓内强素质和外树形象工作, 改变从以往出租车公司重服务, 轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度, 为加强和适应形势发展的需要, 加强规范化管理力度, 在硬件上, 公司添置了一台电脑、打印、复印机设备, 实现联网办公, 微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计, 电子归档工作, 加强了对本公司出租车车辆和车主, 包括付晚班司机资料和个人信息, 加强了管理工作。

(2) 按照行业主管的的要求, 每月及时用电子表格上网申报, 本公司车辆燃油消耗数据, 上网传输各种信息和数据, 极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控, 了解出租车运行状况等。

(3) 公司按照出租车管理处的佈置, 对本公司全体司机驾驶员, 包括付晚班司机驾驶员, 进行了上岗培训学习和考核, 参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4) 公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育, 公司将全体驾驶员分十个学习小组, 每月不少于一次学习, 通过学习交通法律法, 道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法, 出租车服务条例评分细则等项内容, 出租车驾驶员, 安全文明服务经营意识明显提高。



(5)公司狠抓出租车驾驶员,深刻学习领会星级出租车的评分细则,使全体驾驶员高度重视,对照评分细则进行整改达标。

(6)公司对出租车驾驶员,包括付晚班司机,分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责,出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

(7)20xx年度公司广大驾驶员,文明规范经营,好人好事不断涌现;例如车号7777司机段少华,拾到价值一万贰千元的钱物,主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹,据不完全统计,20xx年内共有二十多件,公司收到表扬的锦旗一面。

(8)六月高考期间,本公司有十多台出租车司机,积极参加爱心送考生,社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员,参加的士首界健康节活动,登山比赛获得前三名好成绩,拔河集体项目比赛也取得第三名,通过文体活动,加强了公司管理人员和司机的和谐关系,出租车司机队伍思想稳定,没有出现集体上访,对社会不稳定的现象。

(9)广大出租车司机驾驶员,能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章,宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10)在20xx年七月,公司在出租车党员司机中,选了两名司机作为创先争优活动,党员示范车,并配有标志,放在前排,接受乘客的检验,取得了示范带头作用,和初步的社会效益。

(11)20xx年公司车号7129等,九辆出租车司机,获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

公司全体员工,决心在新的一年里,发扬成绩,克服缺点,狠抓拒载不文明服务经营的现象,减少乘客投诉率。

进一步加强管理水准和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

## 出租车公司工作总结篇五

抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打印、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

按照行业主管的要求，每月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况等。

公司按照出租车管理处的布置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例□xx市城市客运驾驶员诚信考核实施办法，出租车服务条例评分细则等项内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会星级出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管

理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

20xx年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计，20xx年内共有二十多件，公司收到表扬的锦旗一面。

六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首届健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访，对社会不稳定的现象。

广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

在20xx年七月，公司在出租车党员司机中，选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

20xx年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得xx市百名优秀文明示范车称号和表彰。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

## 出租车公司工作总结篇六

在企业指导思想，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观，在市政府的统一指挥下，根据《市打击严重犯罪和整治社会治安突出问题专项行动公共安全及道路交通安全整治工作方案》下达给交通运输企业的具体任务，发动公司各从业人员，积极开展和支持参与专项整治工作，加大力度，着力解决公司在经营中存在的突出问题和薄弱环节，为党的胜利召开创造了和谐稳定的社会环境。

公司高度重视此次专项行动，一是加强组织领导，把此项工作摆在突出位置，精心部署，狠抓落实。形成了齐抓共管，各负其责的工作格局，确保了专项行动深入扎实开展。二是按照统一部署要求，以“大事不出、中事不出、力争小事也不出”为工作目标，结合自身工作职能，制定了切实可行的具体措施，逐级分解任务、落实责任到位。

1. 健全组织机构。成立机构，强化领导。为了加强对突发事件、各种创建活动的领导，成立了各部门负责人为组长的工作领导小组。下设办公室和四个专门工作组，即宣传教育组、现场检查组、后勤保障组、检查督促组，为各项工作顺利开展，提供了强有力的组织保障。同时也激发了广大从业人员参与企业管理的激情和责任感。

2. 完善规章制度。经过几年的不断完善和发展，公司初步已建立起一套完善的规章制度，使公司的管理和运营有了准绳和规范。目前，从文书、收发、会议、接待等后勤管理到车辆登记、交接、安检、维修、客户信息等业务管理，均形成了书面规范文件。该上墙的上墙，该向管理部门备案的已按规定交存。事实证明，管理出效益是企业永恒的主题。以公司的事故应急预案为例，自建立应急预案制度以来，通过实践摸索和完善，有力地保证了运营车辆的正常生产秩序，公司争得了较大的效益，也赢得了客户的好评！

3. 完善硬件设施。企业的发展除了调动员工的主人翁责任感和积极性之外，还应当不断完善发展必要的硬件设施，引进科学技术，正所谓“工欲善其事，必先利其器”。过去的一年中，公司采取多种措施、多渠道、多形式地进行融资和寻找合作伙伴，一是将老化和陈旧的车辆进行淘汰，换装新型、环保、价格适中的新车型，既争得了市场，又保证了客户的安全，更提升公司的形象；二是培养公司自己的维护技师，同时和维修厂家建立了常年合作关系，采取入股分红、盈亏共享的双赢模式，有力保证了公司车辆的完好率、安全率、出勤率；三是专项经费保障，随时保证有充裕的资金用于硬件设施的完善和购置。

一是车容车貌、文明服务得到明显的改善。车辆整洁率达到90%以上，从业人员文明用语情况比过去有较大改善，市场满意率大大提高，投诉率比同期下降了20%，逐步亮化了这一城市流动窗口，增加了行业内部的自律。

二是从业人员的文明服务意识有所提高。多种活动的开展改变了许多平时的陋习，特别是出租车行业开展的知识竞赛等活动，对从业人员触动很大。公司对所有从业人员进行了一次文明服务、文明行车知识培训，许多从业人员把竞赛知识运用到实际服务之中，使文明服务的意识，逐步成为自己的行为规范。

三是强化了公司安全管理，采取多种措施力保安全运行：

1. 形成主要领导人负总责，相关科室积极配合，从业人员重点参与，切实做好安全保障工作，确保旅游旺季特别是冬季道路运输安全和顺利进行。

2. 掌握各时期道路运输及“三大节日”客流特点，及时作出分析和预测，根据实际情况完善应急预案，做好应对突发事件的准备。

3. 针对春节前及藏历年后及旅游旺季租车人较多，客户源较复杂等特点，公司积极延伸服务方式，适时增发车辆、加班服务，安全、合理引导车辆有序流动。

4. 严格按照国家技术规范核查车辆技术状况。正常运营的车辆，要在发车前严格审查车辆二级维护、年度审验、证件有效期，防止超期经营，着力加强车辆的日常维护与保养；车辆要按照规定投保承运人责任险，防范保险超出有效范围，切实按照行业规范予以经营。

1. 要做大做强汽车出租公司，增强企业发展后劲。

2. 要继续抓好从业人员的教育培训，不断增强文明服务的意识。

3. 要进一步加大安全规范的执行力度，形成安全规范管理的长效机制。

## 出租车公司工作总结篇七

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打昂、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归挡工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2) 按照行业主管的的要求，每月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况等。

(3) 公司按照出租车管理处的布置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4) 公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法，出租车服务条例评分细则等项内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5) 公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6) 公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的'权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

(7) 20xx年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计□xx年内共有二十多件，公司收到表扬的锦旗一面。

(8) 六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访，对社会不稳定的现象。

(9) 广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10) 在xx年七月，公司在出租车xx司机中，选了两名司机作为创先争优活动□xx示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

(11)xx年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

总之在xx年各项工作中，公司全体员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为九江城区交通运输工作，做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差距□

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

## 出租车公司工作总结篇八

1、为确保春运工作进行，切实做好春运工作的各个环节，我公司迅速成立了春运工作安全领导小组，负责整个春运期间的组织领导工作。

组 长：

副组长：

组 员：

办公室值班电话：

2、根据县运管局《关于做好20xx年春运工作的通知》文件精神 and 20xx年道路春运工作的安排，我公司结合实际，制定《关于出租客运20xx年春运工作安排的. 通知□□□20xx年春运



应急预案》及20xx年春节值班表。1月19日下午，我公司召开了驾驶员春运工作会议，高经理就如何做好今年的春运工作进行了具体的部署，明确要求各工作人员一定要抓好春运各项工作措施的落实。一旦出现问题，将实行责任倒查。通过责任的强化，有力的推动了春运工作的开展。

1、春运开始前，我公司开展了车辆安全大检查。按照“安全第一、预防为主”的原则，由高经理及公司各工作人员联合开展车辆安全大检查，重点检查各驾驶员证件是否齐全，车辆安全工具和相关基础设施是否配备齐全。

2、加强出租车监管，确保安全。公司强化gps监控值班，春运期间实行24小时监控，通过gps语音平台，向驾驶员发布冰雪等复杂天气需要做的预警工作及违章行为及时提醒。严禁易燃、易爆物品上车。在春运期间，严格打击宰客、甩客、倒客等违章行为，严肃处理因乱收费、强行拉客、拒载等违法经营行为，确保春运期间交通秩序安全、畅通、和谐、稳定。

春运期间，我公司牢固树立和落实以乘客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和水平。加强对驾驶员的教育与管理，推行规范化服务，保持车容车貌整洁卫生，努力为乘客营造温馨、舒适的乘车环境。

20xx年春运工作已经结束，我们虽然做了一些工作，但离上级要求和群众的希望，还有一定的差距。我们将进一步总结经验，梳理情况。针对薄弱环节完善措施，完善制度，完善条件，把握县的春运做得更好。