

2023年乡镇员工个人述职报告(实用7篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

乡镇员工个人述职报告篇一

xxxx年在院领导和护理部的正确领导下，在儿。科科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严于律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项儿科工作的要求，积极完成儿科各项工作，努力提高婴幼儿护理技术水平，实行优质的护理服务措施，圆满的完成了上级交待的各项工作任务。为了更好地完善明年的儿科护理工作，我就护士长的工作情况，作如下述。职报告。

本人一年来始终坚。持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作

用，牢固树立。服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

12月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，暂时在护理部工作。与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划 and 病床的申请；协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣传教育和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好。常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。
- 2、进一步加。大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。
- 3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要。进一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

乡镇员工个人述职报告篇二

在院长及护理部的领导下，在科主任及科护士长的指导下，以三甲评审标准为基础，积极开展优质护理服务，牢记“以人为本”的护理理念，克服困难，圆满完成各项工作任务。述职如下：

一、践行科学发展观，提高全员政治素质认真学习党中央提出的科学发展观，及党的十八大精神，并践行于实际工作中。严格遵守医院的各项规章制度，真正做到“以人为本”，真心实意为患者着想，积极参加医院开展的各项活动，每个护士力争从我做起，从小事做起，以三甲标准为基础，以优质护理服务为动力，把各项工作落到实处，努力为患者解决实际困难。

有了较大的提升，一年来，未出现因护理不当而引发的并发症及医疗纠纷。

三、严格执行各项工作制度，保证医疗安全严格执行各项护理工作制度，如交接班制度、查对制度、分级护理制度及消毒隔离制度等，进行护理操作时，严格执行“三查七对”，治疗室护士严格执行消毒隔离制度，坚持无菌操作原则，严防院内感染的发生。对较重病人必须做到床头交接班，由于科内年轻护士较多，工作经验不足，指导他们充分了解病人

的各种思想动态，及时发现问题及时解决。如有重症病人或年轻护士单独值班，护士长总是亲自指导护士工作，夜间电话询问工作情况，发现不妥之处及时纠正。

四、严格的劳动纪律，提高团队的凝聚力护理人员具有严格的劳动纪律，工作作风严肃认真，我科实行“首问负责制”只要病人有需求，护士必须耐心解答，帮助解决，绝不推诿病人，有很多护士受到病人的表扬。组织护士认真学习岗位职责，工作中既有分工又有合作，相互补台。护士长充分了解每个护士的工作情况，经常与他们谈心，鼓励表扬其优点，指出其不足，根据每个人的特点，安排工作，从而大大提高了工作效率。另外，护士长善于观察和发现护士的思想动态，帮助解决家庭矛盾，消除护士的后顾之忧，使其将全部精力投身于工作中。

对无误后才能办理出院手续，这样避免了很多失误，甚至纠纷，从而提高了科室的经济效益和社会效益。总之，在过去的一年里，护理服务质量虽然大幅度提升，但仍有很多不足，在原有的基础上着重以下工作：

- 1、更深层次推行优质护理服务；
- 2、加强护士分层使用及分层培训的管理；
- 3、加强专科护理培训，做好专科知识特别是糖尿病知识的宣传和宣教工作，提高经济效益和社会效益，为病人提供更高效优质的护理服务。

乡镇员工个人述职报告篇三

x尊敬的医院领导：

你们好！

我来到xx工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用我自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中总会有许多不如意，只要摆正一种心态是最重

要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

在以后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加

强思想学习与业务学习努力的完善自我，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务为医院的发展壮大项献自己的全部力量。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

乡镇员工个人述职报告篇四

时光飞逝，在这段时间的工作中我们通过努力，以及个别的领域，也有了一点收获，好好地做个总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理整理的护士个人工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20__年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“ ”会议精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的.回答，用心与相关科室协调处理，

尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员带给更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的职责护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人带给更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病

员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分__分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和资料，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、20__年全年护理质控项目均到达质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改善工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评；年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一

日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈（要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的资料）。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

1、送出3人次分别到__医院康复科、__医院康复科、__中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在理解护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

改善方向：

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通潜力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养；

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；

4、大力提倡后医疗服务，用心开展客户回访工作和让病人满

意工作；

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

尊敬的各位领导：

大家下午好，我是，感谢大家在百忙中抽空听我的述职报告。

本季度我由本部轮转至滨湖，也由辅护成长为一名责护，分管自己的病人，从病人入院接待到围手术期护理及出院健康教育，尽力诠释着作为一名责任护士真正的意义。印象深刻的是八月份的分级护理，护士长把重任交于了我，也因为亲身经历才了解做到一名合格的责任护士的不易，它不仅停留于表层的向患者和家属宣教当班护士姓名或走过场的擦擦洗洗，而是你真正去做且做到了，真正可以为病人排忧解难，真正满足病人所需，真正从心底去关心和爱护每位病人，如果你做到了，那么重心不会是一项检查的通过与否，而是自己的心，无愧于白衣天使的美誉、无愧于性命相托的病人，何时何地，都可以大声而骄傲地告诉自己：世界因我而美丽！

领导和同事：

时光飞逝。转眼间，年终的时候，回顾过去一年我在护士长岗位上所做的工作，我感慨万千。现将20__年以来的各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科长的领导下，我们从各个方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真落实医院和科室各项工作制度，确保科室工作稳步推进。积极配合主任做好医疗协调工作，引导大家做好医疗沟通，及时发现和解决一些摩擦和矛盾，增强科室凝聚力，使中医

科室成为温馨的家庭，让医护人员在身心愉悦的状态下工作，为患者营造温馨和谐的病房和住院环境。

二、重视护理业务培训

我科作为中西医结合的综合性内科，面临杂病多、疑难杂病多、护理专业薄弱等问题。相应地，在中医科的12名护士中，只有一名毕业于中西医结合护理学院，其余的毕业于西医护理专业。他们在学校只学了简单的中医基础知识。随着西医“专科护士”培训的不断深入发展，专科护士的特点和优势在今天越来越明显，中医护士没有具体的专业知识和发展方向，这不仅在一定程度上影响了这一群体的工作主动性和团队稳定性，而且对病房护理工作质量也产生了负面影响。

鉴于这一现实，我果断地决定：从我做起，培训所有员工。通过业务讲座与业务查房相结合的方式，动员科长和医生参加呼吸、循环、消化、神经系统等常见内科疾病知识的培训，系统培训中医基础知识和一般技能，甚至一些普外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，评估结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解和了解，不仅提高了专业技术水平，也大大增强了护士对自身和科室发展的信心。此后，我采用日常强化的方法，不断结合病房现有病例强化培训知识，最终打造出一支具有优秀中医技术和特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，努力打造特色

护士长多年的工作经验让我深刻认识到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”的外因发挥作用，通过护士的内部因素“个人素质”。为此，我采取了一系列措施：在护士的轮班表上，我每周给他们发一句关于生活和职场情绪的话，并拿着一份小黑板报“天使的心”利用晨会给他们讲一些励志和哲理的故事，激发他们对生活和事业的思考。不知不觉中，我们中医科护

士的人文素质有了很大的提高。我最终创造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医科护理文化建设不仅风行，而且完成了各项工作目标。在历次省市检查中，我国中医药部门以收费标准著称。我们欢迎每一次收费检查，对医院一分也不差。中医科的健康教育和护理服务得到与会专家的肯定和好评。

四、注重服务细节，提高患者满意度

例如，在患者健康教育方面，大多数科室的做法是完全依靠护士的口头教育，但经过长期观察，我发现了一个缺点：护士说话少，信息覆盖不全，而且说得更多，因为时间有限，会说得很慢而没有重点，所以患者根本记不住。为此，我将入院教育的数据作为护士口语教育的数据做了一个概要，并将详细的数据输入计算机。护士在进行大纲教育后，将详细资料发给患者，效果良好。类似地，也有；鼻饲知识教育”“痰培养标本保留方法”“尿培养标本保留的注意事项”等等这种口头和书面相结合的教育方法不仅有助于患者掌握，而且还为护士节省了大量时间，因此非常受欢迎。我于20__年5月参加了心理咨询师考试，希望在8月获得三级心理咨询师证书。在过去的一年里，他先后在中国和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇论文。

五、缺点和努力方向

对于我的病人和我的科室，我可以坦率地说，我一直在为你们努力工作！然而，在处理我自己的问题时，我知道我的工作仍然有很多不足之处。例如，科学研究是推动护理工作进步和发展的重要动力，但我国中医科的护理科研项目尚属空白。例如，有时，我甚至看到护士因要求太严格而流泪和无助。因此，展望未来，我对护士长在新的一年里的工作充满信心。作为护士长，我的指导是：

- 1、努力实现护理科研的突破。
- 2、从宽与从严相结合，使我的自我管理更加成熟。

一、科室管理

（一）人员梯队情况：

护理人员学历结构

护理人员职称结构

（二）、按照医院及护理部的规定，科室各项管理制度建立齐全，增加了呼吸内科健康管理手册。

（三）、严格执行医院的各项规章制度及工作流程，按时参加院周会，无缺勤，无迟到早退。并能将院周会的精神传达给科室的每一位员工，起到了上传下达的作用，并认真落实医院的各项政策。

（四）、科室培训：

本年度科室能按时参加院里及护理部组织的各项培训，科室也按照分层管理对各级护士进行了培训，共计48次，包括（各项核心制度、工作流程、护士条例及法律、感染相关知识培训、呼吸内科常见疾病的护理常规及呼吸内科专科技术操作等）

（五）服务价值年活动开展情况：

1、对病区的环境进行了优化，给患者创造一个更加整洁、安静的环境。

2、加强三基培训，科室定期组织家学习各项专科知识及操作技能，并根据呼吸内科患者的特点设置各项急救场景，对护

士进行急救技能的培训及演练，加强了护士的应急意识及技能。

3、针对健康指导比较薄弱，建立了呼吸内科健康教育手册，加强了患者与医护人员的交流，患者的满意度得到提高。

4、开展了“假如我是患者”演讲，让每一位护士从患者的角度出发，体会患者的各项需求，以便更好地为患者做好服务。

5、流程细化：护士利用休息时间将呼吸内科常见疾病的护理做成各种图片的形式，内容简答，通俗易懂，在患者床前进行播放，讲解。

6、护士们出谋划策，自己亲手制作了爱心联系卡，在患者出院时送给患者，为患者提供更加便捷的服务。

（六）服务价值年活动开展情况

（七）科室之间的沟通

二、质量控制

1、严格执行各项核心制度及工作流程。

2、本年度无科室投诉及医疗纠纷赔付情况发生。

（一）工作质量

1、基础护理98.8%

2、特、一级护理97.8%

3、护理文书书写合格率98.5%

4、优质护理服务实施率100%

- 5、护理安全98.5%
- 6、急救药品、物品完好率100%
- 7、常规器械消毒灭菌合格率100%
- 8、年压疮发生率0
- 9、不良事件上报率、及时率10%
- 10、知情同意告知义务履行情况100%
- 11、患者隐私保护情况100%

(二) 护理质量控制的原因分析及整改措施:

原因分析:

(三) 护理质量控制的整改措施:

三、效率效益指标完成情况

四、科研教学

五、20__年工作计划

(一) 加强护理质量管理

1、严格按照护理部制订的标准对科室进行质量控制。进一步完善护理绩效考核制度及细则。

2、重视护理人员的自身修养，提高理论水平和业务技术能力。定期组织科室的业务学习。提高护士对危重急救病人的应对能力。

3、发挥质控小组的督促检查作用。根据每位护士的特点、能力，进一步完善科室护理质控小组，做到人人有专责、事事有人管，每月定期召开护理质量分析会，对本月存在的护理问题进行分析、总结，提出整改措施，保持护理质量持续改进。

（二）护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 严格执行各项核心制度，完善各项工作流程。

2、护理人员的环节监控：对新入职护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

3. 病人的环节监控：对新入院、转入、危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人重点督促检查和监控。

4. 时间的环节监控：节假日、午间、晚夜间、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

5. 不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，提出防范与改进措施。

（三）加强各层护士的培训，提高护理人员的专业素质

1、制订出本年度的护士分层培训计划，并组织实施。修订新入职护士的培训计划，并根据每个人的特点制定个性化的培训。做好低年资护士的传带工作。

2、强化在职培训，通过每月的护理查房，每周的业务学习不断掌握新的理论知识和技术，落实责任制整体护理，责任护士跟随科主任参加本组医生的查房。

3、鼓励自学成才，鼓励、支持护士工作之余参加护理专科、本科的继续教育学习，不断提高学历水平和自身素质。

（四）转变护理观念，提高服务质量

1、响应医院的号召，培养护理人员树立“以病人的需求为中心”的观念，加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及馈信息，提出整改措施。

3、为患者创造一个全程、无缝隙的服务，进行延伸服务，到患者家里去进行回、沟通，指导患者进行功能的锻炼及康复指导。

4、做好细节服务，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（五）加强教学科研工作

1、做好实习生及进修生的临床带教管理，进一步修订实习带教计划，做到专人带教，定期征求实习生的意见及建议，不断提高带教水平。

（六）加强自身管理，使护理管理上一个新台阶

1、不断学习管理知识，使管理上有创新，并运用于实际工作中。

2、向年资高的护士长学习管理经验，加强自身综合素质的提高。

3、发挥各层级护理人员的积极性，人尽其才，才尽其用。

六、医院建设合理化建议

1、绩效分配能否向临床一线护理人员倾斜，绩效考核项目更加细化，贴近临床，操作性强，提高医护人员的工作积极性。

2、医院能否送护士长及护理骨干到院外参加学习、进修及交流，进一步加强内涵建设，提高核心竞争力，有利于个人及医院整体水平的提高。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意积极，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。下头，我就将本人今年以来的履职情景做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和提议。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区职责制，落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。所

以，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想急病人所急。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，可是我明白，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我明白在目前竞争激烈的形势下，仅有不断的学习、学习、再学习，才能使自我适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自我的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自我的思想政治素质。

二、好的特点

(一)职责心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻坚持与同

事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个，那就是最好。即使此刻不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应当思考的问题。

四、下步打算

(一) 继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二) 在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责，为自我负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三) 积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四) 积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要经过不断的努力，把满腔的活力奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把工作开展的更好。

尊敬的院领导、亲爱的同仁们：

首先感谢护理部及护士长对我的信任，让我有机会在护理组长的岗位上锻炼。自20__年11月负责科室护理教学工作以来，在医院和护理部的领导下，在科护士长的支持下，通过全体同事及学生共同努力，圆满完成了本年度教学任务。

一、计划教学

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按计划进行考核。对新

入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1~2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1—2次，并组织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、服务态度、工作能力、业务技术水平等作出评价，及时填入实习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

二、严格学生管理，防范护理差错

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

三、选择合适带教老师，因材施教

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师

的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

谢谢大家！

述职人：__

20__年__月__日

乡镇员工个人述职报告篇五

述职报告是对任职者进行实际考核和监督一种重要形式，在写作中需要注意什么格式呢？以下是小编收集整理护士个人工作述职报告，欢迎大家前来阅读。

尊敬的领导：

时间稍纵即逝，转眼已是__月，我们护理实习快接近尾声了。回顾这一路走来，心里满满地装着丰收的喜悦，每天都在进步中，日子过得忙碌，倒也安静踏实。想起刚进临床时候的自己，带着对实习生活美好憧憬和期待来到__省__医院，心中怀揣着满满的激情；不觉当中九个月的学习时光悄然过去了，收获颇丰，下面我对自己的实习生活做一个总结。

第一，思想品德及医德医风方面

在这近一年的临床实习中，我深刻地感受到：护理，不仅是一个专业性很强的学科，而且是一个综合性很强的学科，作为一名护士，除了专业知识和技能过硬之外，个人的品德和作风都要体现着大家风范。古时的文人都以“悬壶济世”、“妙手仁心”等成语来形容医生，近代也已“白衣天使”来形容护士，可见护士和医生同等的重要。

在心血管内科实习中，我亲眼看到__教授不顾辛劳，为一个个诊断不明的病人跑上跑下地请会诊；考虑到病人的经济情况，他在不影响治疗效果的前提下往往选用的降压药或降血脂药。在呼吸内科的实习中，我曾亲眼看到__教授把两百块钱塞进一位丢了治疗费的穷苦支气管扩张的病人手里。这一幕幕的场景深深地烙在了我的心里，让我相信，一位医生绝不是只看病人的钱救命的黑心人，而是有血有肉、无私奉献的白衣天使。在他们身上，我看到了热情、看到了责任心、看到了真诚的一群在生命线上努力挽救生命的兢兢业业的老实人，人类的伟大莫过于此。

第二，医疗工作方面

在这短暂而又漫长的九个月中，我按照学校教学办公室所规定的要求，总共轮转了__个医院科室，其中包括内科、外科、儿科、妇科。这近一年的实习是一个医学生走向医务工作最重要的过渡。实习生的工作无非就是和正式工作一样的参与，治疗班给病人作治疗，配药打针及各项专科护理操作，主班就帮病人拿药，送病历，请会诊，副主班就是坐在电脑面前为病人记账，打印输液卡，贴瓶签，护记班就写护理查房，补护理记录等等，内容看似简单枯燥，但是过程却烦琐冗长，等忙完了这一切，这一天的光景就结束了。

时间寸土寸金，只有晚上的时间才是自己的。面对一天的工作，总结是很重要的，头脑中必须强迫自己回忆一天发生的

事情：__床病人今天添加了什么药，又撤除了什么药，增加了什么药的剂量，又减少了什么药的剂量，可为什么教授要更改这些药品的使用呢？该药品的使用指证又是什么呢？有时候，教授会故意不告诉我，锻炼一下我的思考能力，我就从它的临床症状和体征入手，一个个的对着来，可是往往出差错，第二天跑去告诉教授，常常受打击，但也就是这样的打击，我才把这一个个的知识点牢固地刻在了心里，即使在以后找工作的三个月中，我也没忘记，回到临床上来，跟三个月前的一样。

在既往的实习岁月中，我不断的感受到内科与外科的强烈不同，其中一个重要的不同点就是：内科强调诊断的思维，而外科强调手术治疗的过程。针对病人身上的某个症状或体征，内科往往考虑多种疾病。拿急性腹痛做一个例子，内科医生往往考虑的不仅是简单而常见的胃肠溃疡穿孔，还有急性胰腺炎、急性阑尾炎、急性心肌梗死、胆道疾病、肠梗阻、宫外孕等等，这些疾病的确诊需要我们医生做详细的病史采集和体格检查，除此之外，还必须辅以实验室和影像学方面的检查，逐步排除相应的疾病，最后得出明确的诊断。我的临床教授曾这样对我说过，内科医生有时就像是一名侦探，想尽一切办法和手段去寻找病人身上的蛛丝马迹，最后抓出“作案真凶”。这无疑揭露了一位内科医生的工作实质。所以说，内科不光是要学会处理多少个疾病，更重要的是对一种疾病的一个严谨的诊断思维，不断的总结，每天都在进步，就像蝉蛹一样，一层一层地蜕变，最后一定会变成一只美丽的蝴蝶。医学路漫漫，吾将上下而求索，而待宝剑锋从磨砺出，梅花方可香自苦寒来。

第三，临床教学方面

在这一年的实习过程中，我和小组的其他实习成员总共经历了三次教学查房，虽然花了我们许多精力和时间来准备，但是我们却收获了许多课本上看不到的临床知识，加深了我们对疾病的理解和认识，打开了我们诊断疾病的思路，现在想

来，真是很感谢那段忙碌的时间，给了我们许多学习的机会。

另外，在心内科专业科室轮转的半年里，我还有幸为几位外国留学生担当临时教师。刚开始的时候，确实有点担心，因为自己从没跟外国人交谈超过十五分钟，而这次却要给他们讲课，真是难啊！可这时，_教授在旁鼓励我，说不怕，你一定行。我当时将信将疑地，也就壮着胆子去了。刚开始介绍病人病情的时候，还真是有点难的，虽然每个疾病的专业表达方法我都知道，但是如果连成一句话，又要符合美语的习惯，还真的是要斟酌斟酌，我就这么慢慢地，一个单词一个单词地往外蹦。看着那群外国留学生的眉头一直在紧锁，我真是捏了一把汗，下决心对自己说，要快点把单词连成句子，绝对不能给老师丢脸！就这样，慢慢地我的语速就加快了，最后我发现，那群留学生的眉头舒展了，眼睛发亮了，我知道他们弄懂了我说的意思。在临走的时候，他们个个竖起大拇指，称赞我说，你的英语真好。我笑了笑说了声，谢谢！

实习即将结束，除了总结自己的收获外，也对自己的不足做个总结。在与人相处上不够大方，发言较少，在学习时遇到的问题不够主动询问，有时在处理事情上不够细致等，这些都是自己需要注意的，因此在今后的工作学习中一定要努力提高自己的各方面能力，定好目标，踏实前进。

这一年，在院长及单位科室主任的领导下，在医院各科室的帮助下，在全科室人员的合作下，我们妇产科认真贯彻落实《母婴保健法》深入开展母婴保健工作，为降低孕产妇，围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。这一年中我科医务人员齐心协力，在工作中积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将工作情况总结如下：

一、努力学习，提高科室整体素质，提升科室业务水平。

努力提高个人的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，丰富了理论知识，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病症的诊治技术，熟练的掌握妇科的各种急症、重症及妇产科常用手术及计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。

二、对孕产妇进行知识宣传教育，利用各种渠道宣传卫生保健知识，免费为孕妇孕检，并积极为产妇产级新生儿筛查。

在临床工作中，严格要求自己，坚持以服务患者为中心，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向上级医师请教，及时总结经验教训，想病人之所想，急病人之所急。特别是在中午下班时，面对病人焦急的眼神，宁可少休息几分钟，也要给她们做完检查治疗。现在接触产科工作时，对于经历孕妇这个角色的我来说，更能设身处地的为每一位孕妇产妇考虑，做好自己本职工作之外，去给她们更多一份关心和照顾。作为一名妇产科医生，经常会遇到一些病情复杂的急诊患者，如果不能仔细分析和没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重病人的处理能力，另一方面也提高了疑难危重病人的抢救成功率和确诊率。通过不断地学习和临床经验积累。已能熟练掌握妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责处理每一位病人。在最大程度上避免了误诊和误治。这一年的工作和学习，使自己成长了不少，今后的路需要自己一步一个脚印坚实的走下去，我将严格要求自己做好自己。

三、加强孕产妇系统管理工作，提升整体业务水平。

要求围产期保健本填写及时，有效地进行信息化管理，督促

产妇定期孕检，且产后42天母婴能及时到医院体检，提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕妇实行专案管理，提高高危孕妇筛查识别能力和为重病例应急处理，转诊能力，通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

20__年昭通市第二人民医院输血科临床用血工作在昭通市卫生局、区卫生局的监督指导、大力支持下，在医院各级行政职能部门的领导下，在各用血科室主任的高度重视下，输血库人员认真工作的基础上，各项工作顺利开展，圆满地完成了20__年临床用血的各项任务。

一、科学合理地做好血液监督管理工作，为进一步贯彻落实《医疗机构临床用血管理办法》和《临床输血技术规范》，提高临床用血管理工作制度化、规范化、确保临床用血质量，我院成立了血液管理委员会，由主管临床用血的副院长担任主管领导，输血科负责人落实各项具体工作，医务科长进行监督管理。在等级医院创建过程中，我科积极参与医院临床用血各项规章制度及工作制度的逐步完善工作。将临床用血的各项规章制度统一上墙，并认真依照规章制度执行。

严格按照各项行业规范及各级行政主管部门要求健全各项管理制度，严格审批用血手续和程序。为更好地加强血液质量管理，科学用血、合理用血，提高用血质量，对本院存在的问题，做出整改意见。在医院的大力支持下，我科完成了对输血科组织相容性检测实验室、储血室的实验室改造工作、购置储血冰箱、完善相关登记记录，使我院输血科的硬件、软件设施均有明显改善，确保了临床输血的质量关。

二、合理节约用血，确保输血安全：严格掌握临床用血适应症和输血指征，合理调配血液资源，严格实行成分输血。截至20__年__月__日累积完成输血283人次，共用成分血1054袋、血浆69280ml、红细胞悬液812、4u、血小板20u、冷沉淀34u、完成输血相容性检测1000余次。

三、完成全院各类输血相关讲座、培训4次：根据《中华人民共和国献血法》、《医疗机构临床用血管理办法》、《临床输血技术规范》进行了“临床输血相关法律、法规、规章制度”全院讲座一次、开展“关于成分输血若干问题的探讨”全院培训一次，“输血不良反应”全院培训一次，“临床输血技术规范：受血者血样采集与送检、输血申请”全院培训一次。取得良好效果。

四、存在的不足。

回顾一年的工作，我科在本年度的工作中仍存在一些不足：

- 1、需要加强人员队伍的建设；
- 2、与临床科室沟通的太少；
- 3、输血知识宣传力度不够。

医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适

应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0.5%。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。

首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七一”汇演、“512”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。

我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、TURP等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人

的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

我来到医院工作已有_年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉经过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作本事方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，进取完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应当是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自我地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。今年又是异常的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

这一年来，在院领导的正确领导下，在高主任和护士长的精心培养下，在院科同仁的密切配合下，在小组成员的大力支持下，我始终牢记神圣职责、忠诚伟大事业，真情护理、率先垂范、善于沟通、勤学善用，严格遵守医院及科室的各项规章制度，从未迟到早退和病假，较好地履行了岗位职责。及时跟进学习党的创新理论，立足岗位实际，充分发挥党员先锋模范作用。作为军嫂，勇挑工作、家庭两副重担，还让丈夫一门心思保家卫国，虽然生活艰辛，但更感荣耀，个人被医院党委表彰为20_年度优秀共产党员。

一、真情护理，耐心肯干。

关注管理病情，密切观察病人人工气道、血压等各项体征，遇有情况，及时向医生反映；正确管理使用呼吸机、监护仪、微泵、除颤仪等设备仪器，及时处理病情。三是经常巡视病房，了解患者情况，及时书写护理文书，突遇抢救时，仍坚持在两小时内补记完成。

二、率先垂范，尽心带教。

三、善于沟通、团结协作。

像爱护眼睛一样爱护医院和科室荣誉。积极参加科室活动，从未因非工作原因缺席过。主动了解同事的难处，努力为大家排忧解难。注重加强对上请示报告，积极保持与其他小组的沟通交流，坚持与医生密切协作，宁愿辛苦一些、多干一点，遇有问题也能主动担责不推诿。

四、锐意进取、勤学善用。

非学无以广才、非学无以增智、非学无以立德。“打铁还的自身硬”，我坚持把学习作为一种精神追求。非常珍惜科室和支部学习，积极参加院外学习，即使拖着夜班后疲惫的身体，也能集中精力专心听课，认真笔记，三年来从未缺席迟到过。时常温故《重症护理学》，广泛涉猎《中华护理杂志》、《中华危重症杂志》和网络危重症护理知识，联系工作实际，认真撰写了3篇论文。对人工气道和血液净化治疗知识特别感兴趣，积极参加静脉小组工作，致力于努力降低科室导管感染率。

五、存在问题和不足。

一是虽然写了3篇论文，但未成功发表，还需加强学习研究。下一步，在高年资老师的带领下，要积极努力进行院基金项目课题的研究，认真搞好科室三个品管圈小组的工作，不断积累经验，收集临床数据，积极撰写论文。

二是不良事件偶有发生，下一步，要进一步加强学习，更加细心地完成工作、搞好监督检查，及时发现事故隐患，努力杜绝不良事件。

20__度，本人在医院党总支的领导下，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，认真开展各项医疗工作，全面履行了急诊科护士长的岗位职责。

一、加强学习，提高素质

一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。

特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、加强培训，提高能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥科副主任业务指导作用，每天亲自参加查房，对相关病例及时进行业务讨论，坚持学习急危重科学理论研究的新成果。

不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。同时，加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。

三、规范管理，服务人民

抓遵守医院劳动纪律保证门诊工作的进行门诊科室容易出现迟到早退现象，在今年的工作中抓门诊的劳动纪律，使门诊避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在门诊基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作顺利

进行急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开展，更好的让急诊科服务于广大人民。

今后本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

乡镇员工个人述职报告篇六

尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

- 1、重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部方案强化根底护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核方案，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。
- 3、根本技能考核：属于标准化培训对象的护士，在年内21项根本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作方案安排操作考试一次，理论考试一次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。
- 5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术工程及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、催促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改良，强调不合格的护理文书不归档。

1、继续加强护理平安三级监控管理，每月进行护理平安隐患查摆及做好护理过失缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改良措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的平安管理责任，杜绝严重过失及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及平安性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

乡镇员工个人述职报告篇七

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将2021年以来各项的述职报告如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自

己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，

引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文x篇，在我院院刊上发表诗歌x篇，散文x篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突

破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。