

# 2023年医院门诊主任年终总结报告(精选6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 医院门诊主任年终总结报告篇一

本人于\_\_年x月起，在\_\_\_\_开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

### 一、爱岗敬业，诚信团结

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积

极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

## 二、努力提高个人业务水平

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

## 三、儿童预防保健工作方面进一步提高

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20\_\_年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊；病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

4、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

5、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

## 医院门诊主任年终总结报告篇二

20xx年十字路医院财务工作注重学习和提升财务服务能力，积极探索和推进医院财务管理由规范走向科学的整体改革，坚持“服务、效率、和谐、廉洁”的管理理念，紧紧围绕医院20xx年事业发展需要，合理安排财力，加强预算管理，理顺业务流程，强化基础工作，努力增收节支，为医院事业发展提供了较好的财力保障。

一、进一步明确了加强政治理论学习与业务技能学习对统一思想认识、提高财务管理水平和保障财务工作顺利进行的重要意义。财务科通过多种形式认真学习实践“三个代表”重要思想和科学发展观，增强了财务人员的凝聚力、战斗力和奉献精神。尽管同其他医院相比，我院财务人员数量少，工作量大，但是科里的每一位同志都能够做到以医院利益为重，积极为做好财务工作献计献策，工作中不讲条件、不谈个人困难，经常加班加点，有力保障了医院财务工作的顺利进行。

二、明确了医院财务工作的组织领导责任和经济责任，在有效执行预算的过程中坚持节俭意识、廉洁意识，注重借款风险，提高了医院资金营运能力和抗风险能力。

三、进一步加强了财务管理制度建设，理顺业务流程，为提高财务服务质量提供了制度保障。20xx年财务科按以往积累的经验进行适当调整，支出一起；统计，核算，收帐，调拨放到一起减少了不必要的环节，给医院财务工作打开了一项新局面。四、20xx年财务收支状况的综合反映良好，同时也是下一年度财力安排的重要依据。止于11月底，医院医疗收入高达xx元；药品收入高达xx元；（其中西药收入为；中草药收入为xx元；疫苗收入为xx元；）。财政补助收入达xx元；其它收入达xx元。合计为xx元。医疗支出为xx元，（其中：工资福利支出为xx元；商品和服务支出为xx元；对个人和家庭的补助支出为85020190元；其他资本性支出为xx元）。药品支出为xx元，（其中工资福利支出为xx元；商品和服务支出为xx元；其他资本性支出为xx元）。其他支出为xx元。合计为xx元。年年收支结余为xx元，20xx年1月至11月底收支结余为xx元，为20xx年的资金运转体现了有力的保证。

五、积极调研论证、多方协调，做好医院专项资金管理工作。在积极调研论证、多方协调的基础上，医院进一步明确了项目经费是解决发展问题的主要经费来源，是项目实施单位为完成事业发展目标，在基本支出之外通过编报专项资金预算

申请的财政专项资金，其来源主要有市财政局、市卫生局下达的医疗救助专项资金，财政部下达的中央与地方共建乡村基层医院共建专项资金，其他部委下达的医疗专项资金和医院根据发展进行服务收支的运转资金。为了加强医院项目经费管理，保证专项资金项目顺利实施并使专项资金发挥最大效益，医院提高了服务质量，技术水平，进行医院人才的技术培训，吸引广大参合农民来我院就诊，止于20xx年12月17日住院总费用为xx元；自费费用为xx元；自费率为；合理费用为xx元；实际补偿额为xx元；补偿率为；出院人数为1511人；人均费用为xx元；人均补偿费用为xx元；药品总费用为xx元；药品自费率为xx元；诊疗总费用为xx元；诊疗自费费用为xx元；诊疗自费率为真正做到了专项资金的应用，充分体现了新型农村合作医疗的惠民，利民政策。

六、认真完成了20xx年医院“收支两条线”管理规定，实行“阳光收费”。医院财务管理的环境发生了较大变化，面对新的理财环境，医院定了从规范理财向科学理财迈进的财务发展战略。依法理财是科学理财的核心和精髓，是党风廉政建设落到实处的重要保证。医院进一步完善了收费政策和收费公示制度，确保各类收费公开透明，实现了“阳光收费”。行政事业性收费继续坚持按照国家政策由院财务科统一收取、管理和核算，服务性收费坚持成本标准、收费公示和自愿付费原则。

七、进一步推进了医院财务信息化建设工作，医院财务信息化服务体系初步建立。构建医院财务信息化服务体系有助于医院各级领导及时了解、掌握医院财务情况，科学决策、科学管理；提高工作效率。

## 医院门诊主任年终总结报告篇三

一年以来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领

导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定，现将一年的学习工作情况简要总结如下：

三、事后亲和性。微笑服务，把遇到疑问的病人当朋友一样对待。为其解除疑问，如b超室、ct室、化验室、心电图室、合作医疗室和放射科位置等；如需改名或重新提取发票，告知清楚的程序。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上有进步，但也清楚的'人是到自己的不足之处。

3、在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意和办事的少，有些出院召回、重结发票、单病种付费，完全可以自己判断结算。

## 医院门诊主任年终总结报告篇四

20\_\_年我院疫情防控工作，在市委市政府正确领导下和卫健局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效的应对疫情防控方案措施，我院认真贯彻落实上级文件精神要求，医院领导班子迅速行动、提前布防，广大医务人员勇于担当，坚守岗位，坚持疫情防控和正常诊疗两手抓、两不误，用实际行动践行全心全意为人民服务的初心使命，唱响了抗击疫情防控最强音。

面对突如其来的疫情，医院领导班子和全体医务人员全部取消休假，立足本职、挺身而出、冲锋在前，纷纷写下《决心书》《请战书》随时听从组织召唤，随时准备参加抗击疫情防控工作，闻令即动，我院按照上级要求，迅速制定疫情防控工作方案，对医院内医务人员、公卫防疫人员进行疫情防控知识更新培训，防疫技能培训，应急疫情防控演练等措施。面对疫情，我院医务人员服从工作大局、服从统一安排，为抗疫提供最优的服务保障，助力疫情防控与救治工作，走进预检分诊、发热门诊、高速路口、车站、学校、村庄等重点防

控点值班，党员带头奉献，坚守线，不畏艰险、充分发挥共产党员的先锋模范作用。

制定院区疫情防控方案和加强感染管理，每日对院区进行全面消杀、消毒。针对发热门诊、预检分诊、门急诊、病房、应急梯队等不同岗位人员，举办防护用品规范化和疫情防控知识培训，确保人人熟练掌握，做好自我防护。不定期督导检查，确保全院职工严格按照要求做好自我防护，防止交叉感染。经过不懈努力实现了零感染的目标。

全力以赴做好物资准备工作，筑牢“保障防线”。按照“特事特办、供其所需、全力保障”的要求，医院购买应急物资和短缺物品，同时克服种种困难，千方百计保障物资供应，特别是在医用防护物资严重短缺的情况下，保证了临床、发热门诊、预检分诊、车站值班等人员物资配备，为应急工作提供有力保障。

全力以赴抓好宣传工作，筑牢“舆论防线”。积极配合上级主管部门，加大权威信息发布力度，做好疫情防控知识科普，发放宣传资料，振奋抗“疫”精神，凝聚决胜力量，为坚决打赢疫情防控阻击战提供有力舆论支持。截至目前，通过医院微信公众号、led电子屏、标语、横幅、宣传栏等方式，深入宣传疫情防控知识普及，督促群众不信谣、不传谣、不随意、恶意造谣惑众，做到疫情防控形势人人知晓，防控行动人人参与，着力营造全院职工共同打赢、打好新型冠状病毒疫情防控攻坚的浓厚舆论氛围。

做好疫情常态化管理，以人为本，保障人民生命健康。面对疫情，我院在配合主管部门进行常态化防控疫情的同时，加强疫区重点人群摸底排查，全面助力企业复工复产、学校师生返校、理发美容店等单位，派驻医护、防疫人员进行疫情防控的知识培训、传染病防治，验收核查，健康监测等保护工作。

做实公共卫生服务项目，构建医患和谐医患关系。在常态化疫情防控形势下，为进一步深化医改，转变医疗卫生服务模式和服务理念，我院着力做实公共卫生服务项目，进行老年人健康查体以及家庭医生签约等重要活动，让辖区内百姓感受到国家惠民政策，增强百姓的获得感和满意度，构建和谐医患关系。

疫情尚未结束，我们深知不能有丝毫的松懈，我院将扎实做好疫情防控工作，做到思想不松劲，标准不降低，干劲不减弱，全力保障人民群众安全和身体健康。

## 医院门诊主任年终总结报告篇五

半年来在院领导的大力支持与帮助下，在全院各科室的配合下，凭着“把病人的生命、健康、安全、满意放在第一”的服务理念，狠抓医疗安全、以及医疗制度规范化。结合我院的实际情况，制定采取可行的有效措施，加大医疗质量的管理力度，注重医务人员的素质培养和职业道德教育，进一步解放思想更新观念，提高服务效率及质量，有力促进医疗工作，为我院的稳定发展做出了积极的努力。现将今年来门诊的工作情况总结如下：

在院党政及分管副院长的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，认真学习全面按照院行业和医院要求进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。无一例门诊医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使门诊就诊量较去年同期增加5%。

门诊值班人员值班期间都认真遵守医院的规章制度，穿着整洁，佩戴胸牌，仪表端正，言语温和，医患之间沟通良好。门诊环境卫生清洁整齐，为就医者创造了良好的就医环境。

相关欠缺问题：一些科室尚未在新医院开设门诊，给患者就医带来不便。

坚持每月组织二次门诊质量检查，进一步建立健全并执行各项规章制度，把医疗工作不断的深入。根据院领导的安排我们深入的学习了《病历处方医疗文书的书写规范》、《医疗法规》、《处方常用药品通用名目录》等，为我院处方的规范化书写奠定了基础。医疗质量是医院发展与生存的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务，严格按《病历处方医疗文书的书写规范》标准，对处方及各种登记的书写的进一步的规范，并进行了培训、检查。通过门诊质量管理小组每月定期或不定期的督导检查，我院门诊医疗质量有了提高，使医疗质量管理逐渐步入制度化，门诊登记填写认真、完整。各科室相应登记填写认真、详细。

相关欠缺问题：我院一些科室因门诊病人较多，门诊缺项多，字迹潦草情况，病历书写存在在今后工作中有待进一步加强。申请单及报告单情况：主要存在申请单书写潦草，个别申请单仅有主诉无其它内容的问题，报告单仍存在多多少少的字迹潦草、报告结果涂改的情况。今后有待进一步的加强。

在实际的工作中我院门诊存在人手少，工作累的情况下能够在医院领导的精心组织、认真安排下，圆满完成新老医院搬迁和同时开诊的工作。

今年以来配合等级医院的学习和培训，我院门诊的医疗文书质量有了很大提高。门诊各业务科室每月组织业务学习和医德医风学习各一次，门诊部检查痕迹资料。

回顾一年来的工作，虽取得一定成绩，但还要进一步加强，提高各项管理制度的落实。要不定期检查、督察医疗护理工作，进一步提高医疗文书、处方的书写质量。强化医患关系，减少医疗纠纷，认真落实医患沟通，和谐医患关系，防范医疗风险。在明年创等级医院工作中为我院的改革、建设做出更大的贡献。

## 医院门诊主任年终总结报告篇六

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的.团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

认真学习“三个代表”重要思想，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业。

根据精神卫生中心□xx人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强业务学习，努力提高护理队伍素质。