

# 参观企业心得体会总结(大全9篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 参观企业心得体会总结篇一

3月28日下午，我们一行9人乘坐大巴车不远千里到长垣县一中进行了为期一天的参观学习。我们的车从油田出发，沿着高速一路北上，耗时6个多小时，终于到达新乡长垣。这次学习，我感触颇深，学习归来，我的心情久久不能平静。孟子曰：“权，然后知轻重；度，然后知长短。”东汉王充说：“两刃相割，利钝乃知。”没有比较，不知他人优势之强；没有比较，不知自己差距之大。现将自己的几点心得总结如下：

### 一、激情四射的校园

长垣一中的校园是充满激情的校园。早晨5:20，天色仍被夜幕笼罩着，突然，静静的校园被奔腾的脚步声惊醒，身着统一校服的学子如开闸的洪流奔涌进灯光操场。短时间内一个个整齐的早操方阵形成，他们统一的站姿，双手紧握书页呈45度角高高擎起，目视书页高声朗诵，顿时操场被读书声淹没。随着体育老师的一声号令，山呼海啸般的宣誓响起，早操开始，各个团队，整齐划一，号声嘹亮。

各个班级上课前都齐声宣誓，加油加油加油，必胜必胜必胜的声音此起彼伏，那景象着实震撼人心。

早操令人震撼、课堂令人震撼、一切一切都令人震撼。从领导到老师、从老师到学生都是那么的充满自信、那么的热情洋溢、那么的豪情满怀、那么的激情四射。

## 二、规范、科学的管理模式

参观学习中，我感受最深的就是长垣一中管理的规范，科学。他们制定了一系列的管理制度，如《师生规范与要求》、《长垣一中学生日常管理规定》、《长垣一中教师“十禁”》、《长垣一中研讨室工作要求和纪律》、《长垣一中教师课堂教学十个“不准”》、《长垣一中集体备课流程》等，这些管理制度将全校师生的一言一行，一举一动全都纳入规范的管理之中，使他们学有方向，做有条理，上下形成一盘棋。

## 三、热烈、有序、充实、高效的课堂

长垣一中积极探索教学新路，勇于改革，不断创新，形成了一套科学可行、充满激情、气氛活跃、规范高效的教学模式。

学校每天以教研组为单位开展早教研活动，做到了“五个统一”，即统一思想、统一进度、统一时间、统一内容、统一要求。做到了“三个早”，即学情早调查、问题早发现、学案早设计，通过早教研活动，提升了教师的业务素质，提高了教师授课质量。

全校师生严格按照《6+1高效课堂规范》执行。“引、导、思、议、展、评、捡”，环环相扣，师生互动、效果明显，真正体现了教师为主导、学生为主体，把课堂交给学生的课改精神。

通过参观学习长垣一中，我开阔了眼界，拓宽了思路，明确了使命。我将以此为契机、为起点，结合我班学生的实际情况，把长垣一中的育人理念、班级管理和高效课堂经验运用

到班级的教育教学实践中，大胆创新，不断反思，努力促进班级管理和教学工作上一个新台阶！

“七分靠管理，三分靠学习”。长垣一中的成功经验告诉我们，我们一定要在管理上下功夫，用科学严格的管理规范学生的行为，扭转学生的不良习惯，形成良好的班风、学风。以身作则，做学生的榜样，向管理要成绩，争取高考中取得辉煌的成绩，为学校争光，让学生满意，家长满意，社会满意！

## 参观企业心得体会总结篇二

我是自动化工程学院xxx□首先感谢各位领导和老师给这次参观xxx有限的宝贵机会。

这是我生平第一次进入电厂，这么近距离的接触电厂，接触辛勤的工人。我看到了很多，学到了很多，感触也很多。

首先无论是…变电站还是…调度中心跟我以前想象的不太一样，我之前觉得每天在电厂中工作非常辛苦，有时可能很乏味，所以员工们每天很疲惫。但是今天一见，发现每个员工对的工作非常熟悉，虽然工作量很大，但是工作的井然有序，精神十足，工作效率非常高。其次我亲眼看见如此多大型自动化设备和各种仪器仪表同时运作，给我的感觉非常震撼。

在学校里每天都在学的一些课程，像是电力系统运行、变压器、电机学等等，虽然老师讲的很精彩，我们学生对它们的工作原理也很清楚，但是我们只能想象高压变电站变压器运行的情况，比较抽象，今天看见了，让我对它们有了深一层次的认识，而且在电网调度中心看见了我们每天用的电是如何从电力系统中进行调度的，切身的感受到了电力公司的高科技技术以及飞快的发展。

感谢…公司给予我们大学生的帮助，在学校设立助学金并捐

赠图书资助贫困大学生，这既是对我们的一种肯定也是对我们的一种鼓励，使我们有更多的精力、更多的动力去学习去奋斗。从中我们也看到了省电力公司浓厚的企业文化以及强烈的社会责任感。在这之前我对自己毕业后到电厂具体做什么工作还非常模糊，很多时候对自己以后的工作道路甚至人生道路都感到有些茫然，不知道自己到电厂后到底干什么。通过今天的参观，让我对自己以后的工作以及工作环境不再迷茫，并且充满了斗志。作为应届毕业生，我喜欢拥有如此浓厚企业文化，拥有如此强烈社会责任感的公司，更喜欢在这样的管理模式和这样的环境中工作。我会为进入像这样的公司努力学习奋斗。

最后我觉得我们大学生需要跟多的像这样走进国家电网的机会，更早的了解自己将来所从事的工作以及工作环境，这样才能避免对以后工作的迷茫，从而也对大学中的学习充满了斗志。再一次感谢…电力有限公司给我们大学生的帮助以及这次参观贵公司的宝贵机会，谢谢大家。

## 参观企业心得体会总结篇三

尊敬的老师们：

大家下午好！

\*\*年4月19日到21日，我们一行10人由教研处周德梅主任带队前往河北石家庄参加了“\*\*影响中国全国十大课改名校典型课特色经验交流活动暨全国课改名校精英中学高效“6+1”课堂全面精彩展示活动”。用此次活动点评专家江苏省教科院常务副院长周长平教授的话来说：此次活动节奏快、内容多、密度大。而参加了这次活动确实让我获益良多，收获满满。

到了精英中学后，我先是同善瑜贤老师一起听了一节高中课改名校典型课：由四川绵阳市东辰国际学校熊施帆老师上的语文课《念奴娇·赤壁怀古》。熊老师的课上得很精彩。然而

让我感到惊讶的不是老师扎实的教学基本功和精湛的教学艺术而是精英中学学生们高涨的主动探究、大胆质疑、踊跃展示以及贯穿课堂的激情互动。此时在我心中留下了一个疑问：是怎样的教学培养出了学生积极主动的学习、敏捷活跃的思维以及良好的学科素养？在接下来的两天时间里当我亲身走进精英中学的课堂，亲历他们的集体备课活动中，我终于找到了答案：这是精英中学办学理念的硕果：激情教育、高效课堂、精细化管理，特别是他们高效“6+1”课堂教学模式改革。

高效“6+1”课堂教学模式是精英中学校长、全国中学十佳卓越校长——李金池校长依据精英中学的校情，博采众家之长，创造性的推出的一套课堂教学改革模式。所谓高效“6+1”就是通过课堂上环环相扣、次第展开的六个环节“导、思、议、展、评、检”和课下的“迁移运用”环节，最终实现课程标准倡导的“自主合作探究”课堂范式的实操运用。高效“6+1”模式被专家、同行誉为继洋思模式和杜郎口模式之后的全国第三大课堂模式。以学生为中心，我的课堂，我做主在这一模式中得到了充分体现。

6+1课堂的做法可概括为两点：一是“精心”；二是“放手”。这是我认为我们最值得借鉴的地方。

“精心”主要体现在备课：实际上无论是上好一节6+1的课还是一节“33575”的课，我认为备课都十分重要。在精英中学集体备课要求做到“三备两研”：在初备时要求每一个组员要精心分析自己的学生，精心设计思和议的问题，并且设计怎样突破重点与难点，还要考虑课堂的突发事件。在接下来的集备中老师按资历由浅到深依次发言，老师们在听别人发言时对自己的教案做修改补充，然后由备课组组长组织全组老师定出每个环节的最佳方案，集集体智慧于本节课。

集体备课中一个重要的环节就是修订导学提纲，做提纲时要求以考纲为准，以学情为基础，以夯实基础为目标，做到基

基础知识点的全覆盖，突出重点。关键是学生能通过提纲上的导向性信息能通读课本，填写常考的知识点，并能够记准记牢。重点的内容设置梯度，使学生能自学或讨论，能答出规范的答案，达到基本能够掌握。高考的频点可以以总结的形式出现在提纲上；或改编成题的形式让学生在合作探究时分析掌握。

在初备和集备后还有复备，要求组员认真分析提纲上的问题你要如何操控，重点怎样让学生突破，如果说初备是上好课的基础，集备是课堂高效的一个保证，那么复备就是课堂成功的关键。

我自己参加了一次他们高一年级的集体备课，整个过程中老师们讨论热烈，不是作秀，是真正的交流。

“放手”主要体现在课堂：

首先是在“思”的环节，这个过程中要求教师不仅要督促学生认真的思考，还要注意学生思的情况，发现学生做导学提纲的共性和个性的问题，为议、展、评做准备。这个过程要“放手”，让学生独立思考，独立完成，开放学生的思维。

其次在“议”的环节，老师在学生充分思考的前提下，指导学生议，比如课本上的基础知识点的填空，可以不议，几乎都能填对的不议。其次学生开始议后老师尽量做一个聆听者，不在某一组那里指手画脚，不评价学生议的对与错，不中断学生们的议，不把老师思想灌输进去。老师可以在议的过程中找出要展的对象，比如学生共性的问题，听学生议的过程的错误说法，这可能就是本节课的易错点和易混点，老师对应提纲做好相应的记录，为展或评打基础。

在“展”的环节：不同的课堂展的方式和方法虽有不同，但总的要求是要学生大胆展示，提出自己和小组的观点，老师不要打断、不要代劳，相信学生，放开学生，给学生充分展

示的机会。尤其让学生展示共性的问题或比较规范的答案。

根据精英中学的经验，结合我们历史组的实际，我觉得今后历史组的教学教研工作重点可以从两方面进行改进：

1、切实抓好集体备课环节，集中全体备课组老师的智慧，大家团结一致使集体备课切实有效，特别是必须认真打造导学问题和限时训练题。针对性的培养学生解题的能力和历史学科素养。集体备课中不仅要考虑到白天的正常上课，还有考虑到下午的第四节和晚自习的合理利用，怎样在保证取得最好的教学效果的前提下尽量不留负担在课后。

2、课堂是属于学生的，必须还给学生，此间老师也要适时展现自己的价值。因为没有传统的现代化只能走向虚无，方法是次要的，主要的是要有目标和决心。相信学生，放开学生，给学生充分展示的机会。这如何做到，仅靠小组，肯定不够。所以，我们老师还要考虑出一套针对学生管理的强力做法。才会让那些不懂事不开智的学生也不得不投入。精英的成功就是它能牢牢地抓住学生，从早到晚，刻苦学习。有时间和状态的保证，成绩必然会提升。

教师费尽心思地“讲”。抵不过学生发自肺腑的“研”，教师耳提面命的“教”，赶不上学生发自内心的“学”。精英中学之行，让我领略了教改的作用，更加坚定了教改的信心。陈然，一种模式肯定不能适合学生的多种需求，今后，我将认真学习，认真实践，争取在学习中超越他人，在借鉴中构建自己。只要我们大家齐心协力，我相信，\*\*一中也一定能创造出奇迹！

谢谢大家！

## 参观企业心得体会总结篇四

在第一天跨进达立校园的下午，我们全体陌生却又略带熟悉

的初一（20）班同学一起步行去了苏高中，参观了苏州中学校史馆。

名校的确是名副其实，校园内的一草一木都体现出了她深厚的文化底蕴。在带着些许凉意的秋风吹拂下，我们漫步在校园内，已经深深感受到了她悠久的历史。

在校史馆门前合过影后，由高年级的学长带领，我们踏入了校史馆的大门，博览了学校的光辉历史——从宋朝范仲淹时代至今，苏州府学已流传近千年，又演绎出现代的名校——苏州中学，而苏州达立学校是于1996年经苏州中学与社会力量联合创办成立的一所国有民办公助性质的全日制普通中学，那更是老树上的一根新枝。

苏州中学的校长、老师都要经过千挑万选，因此这所名校的师资才如此雄厚，正因为名校、名师，还有苏州中学良好的环境、“诚、信、思、勇”的校训，多位大家耳熟能详的名人伟人从这里诞生：教育家叶圣陶、科学家钱伟长、作家陆文夫、美籍华人物理学家李政道……其中，当选为中国科学院院士或中国工程院院士的居然有30多名！这个数字应该可以这样说明——名校出名师，名师出高徒。

说到这里，我想，除了良好的学习环境、优秀出众的教育，成功和名人伟人的刻苦努力是分不开的。爱迪生说过，“天才等于百分之一的灵感加上百分之九十九的汗水”，的确可以很好地体现出成功的根本。我们，刚刚迈进达立校园的新生，带着自己懵懂的梦想，想要付诸实现——必须得付出艰辛的努力。要想在社会上立足，成为祖国的栋梁，首先应该放下自己高傲的架子，潜心学习，全面发展，为今后的道路做好铺垫，这样梦想才不会付诸东流，付出的努力才不会白费。

走到校史馆的展厅中间，一些以前的小制作小发明吸引了多数同学的眼球。我想起了苏州中学的学风——“刻苦、踏实、

主动、创新”。敢于创新，是一种良好的体现。因为爱迪生的发明创新，才有了电灯、电报、留声机、电影等等的概念；因为瓦特的发明创新，才会有蒸汽机的出现……只有创新才会有发展，这是硬道理。

走出了校史馆，我发现：我离梦想还有很长一段的距离。相信大家都会有这样的感悟，自己还差得很多，必须要用努力来填补空缺。我想，这些应该就是成功的根本吧——刻苦，努力。在这个基础上，才能创造出新的境界。那么，大家就一起加油，共同奔向美好的梦想，美好的未来！

## 参观企业心得体会总结篇五

随着夜幕的降临，我的第一次企业参观之旅也在笑声之中结束了。虽然时间如此之短暂，但是，收获却是颇为丰富的。

随队进入xx电子有限公司，感觉很舒服。工作人员很客气，很亲切。这就是我的第一感受。以往我一直以为，进入一个这么大的公司，自己肯定会有一种卑微的感觉，行为举止一定会唯唯诺诺的。可是，进入xx电子，这种感觉却消失的无影无踪了。或许是这里的人、事、物，这里的布局摆设使我改变吧。

参观展览厅，为看到这么多尖端技术产品而折服；参观生产线，为第一次近距离观察这些产品生产而叹服。听着工作人员耐心的讲解，原来懵懂的头脑顿悟了不少。终于知道了什么叫“激光视盘机”了。终于了解到电源保护系统对我们手机的保护。终于“开窍”了不少。此外，作为国家520户重点企业，中国500强，电子信息百强企业，这家公司不仅注重技术研发，产品生产，还很注重员工素质的培养。在参观生产线时，我们会时不时的看到一些温馨的标语，如“今天工作不安全，明天生活无保障”；“请保持车间整洁，还你我舒适环境”……在参观过程中，和一位工人阿姨闲聊了两句，从她亲切的话语中，不难发现，在这里工作，挺舒服的。从走

廊往车间里看，很多工人都是笑着干活的，给人感觉工作很自在，没有压力。记得在一块写字板上，这样写着：“10：30-12：00，计划生产：330；实际生产：456。”这不就证明了，让员工舒服的工作，他们才会更加投入。“科学管理，高效服务，不断创新，持续发展”，“勤，诚，学，勇，和”“追求卓越，挑战极限”这是xx电子公司在用实际向我们展示他们自己的企业文化。我想，正是因为这良好的企业文化造就企业的成功。

在xx电子，印象最深刻的，莫过于xx勇主任那生动风趣的讲座了。“千里之行始于足下”是在告诫我们：有了目标就要付诸行动。我自己对这场讲座的理解是：确定梦想-将梦想分解-行动。“职业理想具体化，隔热设计科学化，人生梦想现实化”“pdca”循环模式。对于我们这些大一新生，如何定位自己，为自己做一个科学现实的职业规划，不就是很好的指导吗再者，正如刘主任所说，一个人的精力是有限的，我们不可能什么都做。我们应该把自己有限的，最好的精力投入到自己最钟情的事情中去。要让自己开心的工作。

学习企业文化，何尝不是一个在学习做人做事的过程

此次企业文化之旅，我还看到了我们企协人那种高素质的体现。比如，一下车，工作人员就温馨提示大家“不要踩到草坪上”。整个参观过程，大家都没有喧哗，没有造成各种拥挤。这是身为企协人的骄傲，也正是我应该向大家学习的。

我是学理科的，文笔一直不好，不会用华丽的语言来表达自己的内心感受。与其说是心得体会，不如说是茶余饭后的闲谈。

感谢xx电子，感谢各位工作人员，感谢我们企协。谢谢大家，让我学到了很多

## 参观企业心得体会总结篇六

为了更好的落实□xx月xx日，学校组织了教干教师和教师来到了xx小学和xxx学校进行参观学习，大家深感不虚此行，收获多多。

走进这两所学校，立刻就能感受到一股浓浓的人文气息，给我的感觉非常的好。进入校园，首先我们就能看见学校的各种新兴建筑物以及校训校规，而且板报也做得非常认真和美观，校园整洁有序，给我留下了深刻的印象。

经过参观校容校貌、设备设施、听取学校领导给我们介绍该校办学情况，对我的触动很大，很受启发和教育。首先，是他们那种服务精神，团结精神。走进他们的学校，给我一种感觉，不管是老师还是其他工作人员，都是那么认真。我想正是他们的这种服务精神，才让学生喜欢，让家长放心，让社会都承认。

其次，是他们学生那种自觉和勤奋给我留下了非常深刻的印象。课堂上，同学们动手的积极性很高，课堂次序维持的很好，当老师提出问题时，他们很积极地思考和回答；当老师让他们看书并思考问题时，他们又非常地专著去思考，整个课堂显得既严肃又活泼。相比较而言，课堂上我们的学生就显得不够积极活跃。

实验学校的领导对我们说：“我们做每一件事情都要认认真真去做，尽自己最大的力量去做，不求十全十美，但要把它做得尽量完美，一定会倾尽自己所能”。他的话让我深思很长时间，是啊，我们既然是教师，拥有天下最光辉的职业，就应该尽心尽职，对得起这一行业。同样，教师既然走上讲台，就应该上好每一堂课，对得起学生，对得起家长，对得起社会。

通过对比学习也发现了自己和本校的不足，建议本人与学校

在工作中要加强以下几点：

- 1、建议自己进一步加强与外界的沟通与交流，不断加强理论与实践学习，开阔自己的视野。
- 2、建议学校进一步加强对教职工的各项业务培训指导，提高教职工工作责任心，增强教职工凝聚力。
- 3、建议学校进一步加强对开展每项活动的落实，特别是课外活动的开展，制定出具体的开展工作的措施，完善监督考核制度，充分调动教职工参与活动的积极性，保证活动时间，具体到人，切实发挥好各级领导的指导、监督和管理的作用。
- 4、建议加强对骨干教师的培养和管理，充分发挥好骨干教师的模范带头作用。
- 5、建议加强对各教研组和的管理，让教研组和班主任切实发挥作用。

以上就是我本次外出学习的收获，纯属个人不成熟的想法，希望能对学校的发展起到一定的促进作用。不对之处敬请领导批评指正。期待学校和自己通过本次学习活动有一个新的发展！

## 参观企业心得体会总结篇七

作为机械专业的学子，重工业集团的参观拜访是家常便饭，而这次的“ ”之行却让我们的内心充满激动。始建于19xx年、被称为全国机床行业“十八罗汉”之一的x有限公司一直是我们国家机床行业的骨干企业，它还是中国规模最大、品类最全、综合制造实力最强的锻压设备和大、重型金属切削机床制造企业，世界最大的机械压力机制造商之一。

x月x日中午，我们收拾行装，集体乘车从学校门口出发，向xx区xx厂行进。之前我们参观过xx集团，因此对于参观企业的流程都十分熟悉。路上的车程大约有一个半小时，大家在车里有说有笑，不知不觉我们就在一点半左右集体到x集团门口，开始了我们的整个参观过程。一进门口就看到了一栋高楼，周围环绕着许多机械加工厂，宾馆也映入眼帘，崭新的面貌让我们甚至有些怀疑这是否是19xx年创立的企业。门口有一些自行车是供员工们外出时使用的，看到这一幕景象的我们不得不感叹这个企业的人性化。在各个小工厂的外面，类似于“事故不难防，重在守规章”等的标语随处可见，一言一语都体现在这个企业对员工的爱护和一种深深的责任。

整个行程是由职工大学xx室的视频开启的，作为放眼国内外，秉承兼容并包精神的x集团来说，对员工的培训是不可忽视的，员工的及时充电是整个企业保持活力的保证。视频观看完毕后，同学们自觉地打扫了卫生，摆齐桌椅，一举一动，都向整个企业展示了一种未来企业家的风采。在教室外配发了安全帽后，我们意识到，真正对于xx厂内部的参观要开始了。

xx集团的特点是“单件小批生产”，这种灵活的特性可以根据用户需要，依据技术含量更高的工艺量身制作，这个过程也向研发提了更高的要求。而这一切，主要因为拥有国家级企业技术中心，其中机械压力机与重型数控镗铣床作为企业的龙头产品，也使得xx集团成为具有重大贡献的国家企业。作为一个机械研发生产企业，xx集团拥有十九个下属公司，各司其职的进行各公司主要研发的产品，这样的一种分支，使得公司整齐划一，各个下属公司齐头并进，达到共荣。

进入车间后，我们不由的感叹了起来，研发室与加工室互相隔开，但是可以通过窗户互相视察互相督促，巧妙的设计无疑提高了加工制造的效率。在加工厂内部，有时地面会突现“大坑”，我们很不解的问讲解员，之后才知道，这个设计是便于一些强压力产品的制造和一些用于地下作业的工件

的固定的，如此出人预料的设计，让我们不得不由衷的佩服。对于一些十分特别的部件，我们也大饱了眼福，各型号大齿轮的制作，同样是xx集团的一个特色技术。

下午将近四点时，我们分别在纪念性与xx集团门口合影，下午的参观便十分充实而又圆满的完成了。这次参观，让我们对这个专业又有了进一步的认识，在x集团公司的一下午，我相信让我们收获的不只是专业知识的扩展，还有一分为国争光的荣誉。

## 参观企业心得体会总结篇八

因父母工作原因，我从小就跟随他们走过南闯过北，去过很多城市。例如以中国第一历史文化名河——秦淮河为界，南方大约十八个省会我已经有幸在其中十二个省会留下自己的足迹，五大名山也去过三座。可去过这么多地方，我连“帝都”北京都没有去过，心中不时总会感到些许遗憾、但是现在，“寻根之旅”夏令营圆了我这一梦想。我来到了祖国的首都：北京，并去了国家级博物馆故宫参观学习。

容得天公作美，原如天气预报所说的。“雷阵雨”也没有如约而至。春和景明、晴空万里，同学们的心情也非常高涨。我相信在大巴抵达我们这一天的目的地故宫的时候，隔五百米的其他游人也能听到我们发出的欢呼。而这欢呼声夹杂着我们的期待、兴奋、身为中国人的自豪、以及对祖国母亲深深的思念。

快乐的时光总是过的很快。在我们参观游览故宫后，我的心中就不禁的有了三个感叹：

一叹那宫殿的雄伟壮丽。故宫是占地72万多平方米，拥有八千七百零四间房屋的宫殿，是世界现存最大、做完整的木质结构古建筑群。殿宇巍峨，画栋雕梁，这种气势是外国古建筑所拥有不了的。

二叹那历史的沧海桑田。曾经戒备森严的紫禁城，却在今天任由人们信步徜徉的观赏与感受着九五之尊“皇帝”的感受。这对于历代君主来说是非常无情的。但是历史却教会了人们如何真正的判断对与错、教会了人民在时间年轮的变化中看清自己的得到与失去。这一切的利与弊让现在的中国成为了一个民主国家。这就是变化中的一大进步。

而这第三叹，则是叹息我不能就这样留在我美丽的祖国。有着如此威武宫殿的地方是我的根啊！欣赏着故宫的神韵，感悟着它的壮丽与气魄，我无比自豪我是一个名中国人。

祝福您，我的祖国！

## 参观企业心得体会总结篇九

近日，我有幸参加了公司组织的xxxx酒店参观学习活动。能够在这家由中国人自己设计建造和管理的第一座五星级酒店里呆上一天，确实能给人不同寻常的完美体验。从酒店结构来说，xx酒店是由xx国际管理有限公司按照国际五星级豪华商务酒店的水准来进行管理的，因而它无论在硬件设施、服务质量、或者相关服务上都能做到首屈一指；从管理哲学上来说，xx酒店正是得益于其每个细节都能做到五星级的标准，才能在竞争激烈的xx高端酒店市场独占鳌头。

这次的参观让我对xx酒店的几个方面印象深刻，其一便是酒店的装饰与布置。众所周知，一家酒店无论是几星级，看一眼室内装饰便可略窥一豹。它不仅能给人美的视觉体验，更是让人时刻可以品味到这所酒店的文化气质。例如酒店中不同价位的客房，虽然在价格上各有高下，但是从家居、布局到灯光、设备，无不都透露着五星级的感受，让你仿佛享受到了国王般的礼遇。当你一进入xx酒店，首先映入眼帘的就是树根直径约一米有余的大理石石柱，然后便是那金碧辉煌的灯影效果。除了绚烂的大厅外，楼上还有来自越南、韩国、

意大利等多个海外国家的美食餐厅，以及顶层的一家中式自助旋转餐厅。此外，店内还配有多功能会议厅、美容美发中心、书店等等配套区域，可以说只要你入住了xx酒店，足不出店就可以享受到任何你在世界其他地方想去体验的东西。

除了xx酒店五星级的装饰与布置外，更令我印象深刻的还是酒店的pa管理。众所周知，pa对于任何一家想要规范经营的酒店而言都是至关重要的，特别是在当今快节奏的商务旅程中，也许上一位客人3分钟前刚刚办完离店手续，而3分钟后下一位客人就已经要办理入住空房的手续。在这短短的时间里，一方面考验的是我们协调管理房间的能力，另一方面更是考验我们pa部门快速处理、规范作业的能力。酒店公共区域的清洁工作，若要进行得顺利而又避免对客人构成骚扰，必须事先妥善地编订排班时间，安排每位工作人员所负责的区域和配合酒店各部门的营业时间，以制定统一的计划和程序。一般来说，业内都会推行三班制，即早班、中班和夜班。而在xx酒店，则除了这寻常的三班外，还增加了一班巡查人员，作为正常时间外的补充，可以随时协助或直接来执行紧急的清洁任务。

班次的安排还只是第一步，更重要的，还是让pa部的每位员工清楚知道自身所负责的工作范围、区域和工作要求，并且得力争在规定时限内将自己的职责完成。这一方面离不开xx酒店平常国际化的pa例行培训，一方面也离不开他们高素质的员工，这两点我认为是最值得我们借鉴学习的。其次，在人手分配方面也很有讲究，一般为了避免对客人构成不便或危险，xx酒店的大型清洁及保养工作都是安排在夜班内进行的，因而夜班的人数比较多，而且素质要求也更高。因为既要保障工作质量，又要保障客人的安静睡眠，这也是得我们多从平常的培训中来寻求解决的。

除了上述所讲的时间及人员安排外，严格的pa员工个人要求也是必要的。例如在这次的参观中，我了解到xx酒店对于男

女员工都有如下要求，制服：干净整齐，没有褶皱；工牌：上班时须佩带在制服前胸左上方；头发：干净修剪整齐，女员工若长发则需盘起并戴指定的头花；指甲：整齐干净，不可留长指甲及涂彩色指甲油；嘴：口气要清新，上班前和上班时禁止喝酒和吃带刺激味的食物；香水：只能使用清淡型的香水……等等等等，小到指甲的长短，大到制服的穿戴，无处不体现着xx酒店五星级的规范化、标准化。能有如此标准的服务制度、作业程序做保障，也难怪xx酒店蜚声海外名扬四海。

在每间客房的内部pa人员的工作也是从服务细节做起的。例行打扫完毕后，每间客房里相应功能区域的物品摆放也必须按程序操作。例如行政豪华套间的卧室里，一定会在客人小憩的圆桌上摆上一盘新鲜的水果和一瓶红酒，可折叠式的化妆镜亦能给人方便与便捷；而商务豪华套间的书房里，宽大而敞亮的书桌上必然整整齐齐的摆放着国内外直拨电话和一台可以高速上网的电脑，书房旁的小酒吧还能让你在办公之余休息一番。xx套间的会客厅里真皮沙发给人的是一种严肃感，而小圆桌上摆放的几本休闲杂志却能让人在紧张的商务谈判之余享受成功的轻松。

如果你觉得有如此奢华的装饰，如此奢华的客房xx酒店便可以高枕无忧，那你可就错了。在这次的学习中xx酒店所开展的各项个性化服务也是很值得我们学习的。除了业内常有的房间送餐、叫醒服务以外xx酒店还提供照顾儿童、残疾人客房、擦鞋服务、电子保险箱等等体贴的照顾服务，为每位客人解决入住后的一切烦恼。比如残疾人客房就是按照国际标准的残疾人设施进行配置的，充分考虑到了每一位顾客的入住需求；还比如代看儿童的服务xx酒店里面的娱乐设施足有好几层楼，把孩子交给他们代看，你自然可以安心的办公去了。

通过这次参观学习，我不仅对酒店管理的相关流程有了更新

更深的认识，同时对酒店的pa管理有了更多的感悟。我认为我们要想把这个行业做好，则必然需要像xx酒店一样，以标准称王，用服务取胜！