

车身质量工作总结(实用6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

车身质量工作总结篇一

为增强东湖通道工程全员质量意识，响应国家“打造经济升级版，实现质量强国梦”主题及中建三局“规模提升与品质保障并重，企业发展与质量强体同行”副主题的号召，进一步落实《中建三局质量管理条例》，努力营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围，不断提高工程质量水平。东湖通道项目指挥部及各生产项目部结合自身情况，因地制宜，积极组织开展“质量月”活动。

1、“质量月”活动筹备：积极准备，精心策划。

为扎实开展xxxx年“质量月”活动，保证本次活动有序、有效地开展，由指挥部牵头联合项目部成立质量月活动领导小组，指挥部指挥长为组长；指挥部从8月底组织各项目部筹备xxxx年“质量月”活动策划，并多次召开活动策划评审会，最终形成了《东湖通道工程xxxx年“质量月”活动整体策划》及第一、二、三、四项目部的《xxxx年“质量月”活动策划方案》，这保障“质量月”活动有条不紊的开展。

2、“质量月”活动启动：广泛宣传，全体动员。

为扩大“质量月”活动的影响范围，促进全员参与，投资公司、指挥部及项目部召开各个层级的“质量月”动员大会。xxxx年9月5日，中建三局投资发展公司在长江大道指挥部召开“质量月”活动启动仪式。xxxx年9月6日，东湖通道工

程“质量月”启动仪式在第三项目部会议室召开；在此期间，各项目部也组织召开动员大会，全员响应，为“质量月”活动的顺利开展打下了扎实的基础，扩大了本次活动的影响力。

3、“质量月”活动开展：形式多样，精彩纷呈。在指挥部组织下，指挥部和项目部开展了精彩纷呈的“质量月”活动，扩大了本次活动的宣传效果，增强全体东湖通道项目人员的质量意识。

（1）“质量月”活动主题宣传。为扩大本次活动的影响力，指挥部充分利用各种宣传手段，在施工现场和办公区悬挂、张贴大量宣传标语、宣传画、宣传展板等，积极宣传本年度“质量月”活动主题和口号，通过多种多样的宣传活动，为本次活动营造了良好的氛围。

（2）开展质量专题培训和座谈会。在“质量月”活动期间，指挥部对广大员工进行了质量专题培训活动，包括《质量发展纲要[xxxx-20xx年]》及《中建三局质量管理条例》等专题的培训学习，加大广大员工的质量法律法规的普及力度；组织观看了质量宣传教育片《首席执行官》，通过生动的影片观看，增强全员的质量意识；最后，还邀请业主、监理、项目部和施工班组一起召开了施工质量管理座谈会，各方均对如何改善提高东湖通道工程质量做出积极发言，从各个层面提高工程的施工、管理质量。

（3）组织开展质量知识竞赛。为考核广大员工特别是质量管理人员的质量知识水平[xxxx年9月17日在第二项目部组织了质量知识考核，活动以考试的形式进行。本次考核时对前一段培训活动的一次汇报，各参与人员质量知识扎实，在本次考核中均取得好成绩。

（4）积极参加总包公司组织的四环线工程质量现场观摩会。通过观摩学习，对比我们自身在质量管理控制中的不足，特别是现场质量把控中的缺陷，提高我们的管理水平。

(5) 开展“质量月”征文比赛。为总结广大质量管理人员在工程质量管控中的收获、心得及不足，并响应投资公司的号召，指挥部组织了东湖通道工程“质量月”征文比赛活动。广大质量管理人员开动脑筋，总结工作中的收获和不足，共计写出14篇

车身质量工作总结篇二

20xx年x月x日，在接到局指的《关于下发“安全质量大检查活动实施方案”的通知》后，项目部抓紧落实，第一时间组织召开质量安全大检查活动动员会，成立了质量安全大检查活动领导小组，并督促各架子队成立了检查小组。20xx年x月x日，项目部质量安全大检查领导小组由组长xxx带队，副组长及组员参加，对各架子队的施工现场的质量安全进行了检查，并对各架子队的质量安全管理体系落实情况、技术资料等进行了检查；质量安全科坚持每日巡查。质量安全大检查活动总结如下：

项目部成立以项目经理、项目书记任组长，总工程师、项目副经理任副组长，各部室负责人及各架子队项目经理任组员的质量安全大检查活动领导小组，办公室设在质量安全科。

组长□xxxx

副组长□xxxx

组员□xxxxx

各架子队成立检查组，由领导小组负责领导，质量安全科科长负责大检查期间的质量安全隐患排查和问题督导整改工作。

对以上问题进行了重点控制，总体情况受控，但个别方面还存在问题，需认真解决。

从内业资料来看，项目部及各架子队的安全和质量体系已经建立，并且运转正常，质检资料、技术方案、安全技术交底等基本齐全。但个别的管理办法、施工技术方案、安全技术交底还存在针对性不强、可操作性差的缺点，需要进一步改进。

（一）对项目部及各架子队的质量安全保证体系的建立及运行是否正常进行了检查。

检查中发现质量安全保证体系基本完善。存在的主要问题是xxx架子队xxx架子队的进场人员的安全培训不足，没有做到人人参与，内容也较片面，考试时有人弄虚作假。须要求xxx架子队xxx架子队加强对施工人员的教育培训，采取多种有效的教育方式，采取现场讲解、培训、教育考试等多种方法进行。

（二）检查管理制度、技术标准、管理标准及作业标准执行情况及是否落实到现场。

项目部、各架子队的管理制度基本完成，技术标准、管理标准明确。进行了现场的安全技术交底，能够正确指导施工。在检查中发现有以下问题：技术安全交底签名不完善；在所有的技术交底中，无环保、水土保持方面的技术交底。

（三）对施工现场的检查

（1）施工现场钢筋及成品钢筋笼的存放

现场钢筋及成品钢筋笼，没有按上盖下垫的要求存放，有锈蚀现象，不能保证质量，钢筋笼焊接好后没有及时将焊渣除去，混凝土垫块间隔没按要求焊接。

（2）施工用电

各施工现场没有对施工用电的安全引起足够的重视，部分施工现场“三级配电二级保护”不能落实不到位，“一机、一箱、一闸、一漏”不能保证。开关箱摆放随意，照明设备也不符合要求。

(3) 个别劳务人员安全意识薄弱，不能正确配戴和使用劳保用品。

在检查中发现，有部分劳务人员进入施工现场不戴安全帽，高空作业不系安全带。

(4) 深基坑施工不规范，深基坑上四周无任何防护装置。

在检查中发现□xxxx大桥21#墩、25#墩、45#墩□xx大桥5#墩□xxx大桥58#墩等深基坑上无任何防护装置。

(5) 承台积水严重，抽排不及时。

在检查中发现□xxx桥35#墩、37#墩、60#墩□xxx大桥20#墩□xxxx大桥42#墩、45#墩、48#墩、72#墩、73#墩、75#墩、77#墩、78#墩等承台积水严重。

1、现场的技术人员及安全管理人员对现场的掌控力度不够。

2、现场技术人员及安全管理人员的经验较少，须加强培训。

3、现场作业队施工人员对安全、质量的重要性没有足够的认识，缺少必要的培训。

通过此次质量安全大检查活动，排除了我项目部各架子队中存在的安全隐患，消除了重大安全隐患苗头，杜绝了安全质量问题的发生，尤其在各架子队，各部门以及施工队安全隐患排查意识上形成了一股绳。总之，项目部通过此次质量安全大检查活动的开展，有力地促进了现场施工的安全生

产工作。现场施工安全生产责任主体更加明确、责任意识进一步增强，施工人员的安全意识得到了明显提升，在全项目范围内形成了浓厚的人人讲安全的良好氛围。

车身质量工作总结篇三

今年的质量工作始终围绕公司整体工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，以落实公司“两会”工作部署为中心，健全质量管理网络，落实安全管理职责，不断持续改进iso9000质量体系，将各部门制定的相关安全制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进安全管理。并进一步加强物资入库检验工作，加大服务力度，以物资装卸、试压和仓储为重点，强化安全日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为全处生产经营工作的正常运行保驾护航。由于制度完善，责任明确到岗位，明确到人，全处职工的质量、安全防范意识都有很大的提高，实现了年度安全生产无事故。主要生产物资入库检测率100%，不合格物资后处理率100%，杜绝了施工作业、产品、服务质量事故，保证了全处安全生产和经营管理稳步运行。

一年来，我们主要做了以下工作：

根据公司领导层的变动情况结合机构调整，及时调整了公司质量管理网络，明确了各级人员的质量职责，对领导干部重点要害部位安全挂点进行及时调整。并根据公司安全生产的要求及时贯彻落实上级重要文件精神，把安全管理工作贯穿在质量管理的具体工作中，对组织的各种质量、安全活动积极参与，配合具体落实。同时针对实际及时修订下发了《qhse管理工作考核办法》等规章制度，严格按制度做好季度质量、安全及基础工作检查考核兑现工作。参与组织迎接上级部门专项检查10余次，结合实际组织开展定期集中检查和日常抽查相结合的监督检查，及时消除事故隐患和苗头，对全年公司组织的各项检查共查出大小问题432个，监督现场整改422个，整改率达到98%以上，无法彻底整改的问题，组织制定了

相应的纠正预防措施。上级部门检查出的21个问题按检查团要求及时整改，问题整改及时率达到了100%。通过检查与考核的有机结合，促进全处人员的质量安全意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

全国上下对质量、安全工作高度重视，上级相应加大了质量安全监督检查的深度和力度，给我公司质量安全工作提出了更高的标准和要求。质量安全工作方面我们重点抓好现场作业管理，把各基层队站作为重点部位监控，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，把物资装卸、堆码、搬运、标识等关键环节作为保证全处服务质量和安全生产的重中之重，定期不定期进行监督检查，确保了全部产品质量合格。保障了公司生产经营工作顺利进行。

在有效运行iso9000质量体系的同时，持续改进质量体系文件，根据iso9001-20xx标准的要求，修改完善了iso9000质量体系20xx版的质量手册、24个程序文件43个管理标准和102个岗位责任制，将岗位安全职责纳入岗位规范，并进行统一检查考核。为物资供应各个流程制定了目标、形成了标准，规范了行为。顺利实施了iso9000质量体系标准20xx版转版工作，目前整个质量体系工作运行顺畅。使抓安全有制度可依，为安全生产奠定了良好的基础。

要求供应部门严格执行质量体系文件，加强物资采购审批和合同履约过程监控，从物资采购订货源头把关，利用信息网络优势加强采购物资前期质量控制，大宗、关键和批量物资招标竞价采购，加大直采比率，预防和减少不合格产品进入公司，全面落实采购物资质量终身负责制和采购合同履约追究制，保证采购产品质量。物资仓库严把物资检验关，严格按规定做好物资入库质量检验，所有到货产品全部进行检验和验收，做到了入库物资检验验收率100%，全年委托质量检验162批次，发现不合格4批次，比上年度9批次下降56%。对入库发现不合格产品按用户要求及时处理，不合格产品后处

理率达到100%，确保了供应物资质量。从源头堵住了因为产品质量可能造成安全生产事故。并要求生产服务部门对加工组装、试压混拌的产品严格进行工序质量控制，把好过程检验和最终检验关，全年未发生一起质量问题。各部门按服务规范和承诺主动到各用户单位，定期开展质量回访，对产品存在的质量问题了解情况，对用户的意见、抱怨认真调查分析，采取措施加以改进，并将结果及时反馈给用户，全处以顾客需求为中心、以顾客关注为焦点，不断改进服务质量，服务水平得以提升。确保了公司生产“安全、高效”进行。

根据今年机构调整和人员变动的实际情况，为了保证大家能尽快熟悉质量体系，我们要求各体系覆盖部门必须指定一人兼任本部门的质量体系管理员，每月组织一次质量体系管理员学习例会，组织学习体系文件，重点针对质量体系中存在的问题，需要协调的事宜等进行交流探讨，传达学习上级每月质量工作例会精神，由体系管理员将有关精神传达到本部门及各岗位，保证人人熟悉质量体系，为体系的良好运行打好基础。同时加强部门人员日常安全教育力度，组织积极参加了上级和公司安全知识竞赛和宣讲活动，取得了较好成绩。并要求从自身做起，严格执行办公设备操作规范，做好防火、防触电、防人身伤害。并在全公司范围内积极推行“零缺陷”、“6σ管理”等先进的质量管理方法，将有关书籍及时发放到相关人员手中，不断提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

从重点要害部门和岗位入手，以落实现场“三标”“三好”和“5S”管理为标准，联合开展检查监督，加强现场管理，促进安全和生产管理水平不断上台阶。通过集中整顿和日常检查相结合，清理了多年来存在的验收工作较为粗心、服务态度不达标的问题。同时对在用标准进行清理，采用国际标准和国外先进标准取代已不适用的标准，配置各种新标准103个，使公司职工严格执行操作规程和设备“十字”作业的自觉性提高，工作现场设备附件齐全，工具摆放整齐，各种标识牌醒目。所有办公室各种资料摆放有序，及时归档装订。职工

的责任心、主动性强，危机意识和主人翁思想更深了，全公司质量、安全管理逐步向现场规格化、工作程序化、行为标准化方向发展，逐步树立良好的企业形象。 几点体会：

我公司的质量管理，发展到今天，主要是把质量安全工作始终纳入领导的重要日程和安全管理目标。认真落实一把手负责制，无论是公司还是基层单位，各级领导都亲自过问，定期进行工作汇报，对于重大隐患的治理和不合格项，公司领导亲自过问。特别是基础管理、建章建制方面，根据各个时期工作流程的新要求不断修改和完善，使公司质量管理工作步入了制度化规范化轨道。

为了加强安全重点要害部位的管理，预防重特大安全事故的发生，作为主要考核管理部门我们始终把安全工作纳入每次体系检查、业绩管理和基础工作检查一并考核。做到了主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的管理程序，并严格履行“谁主管，谁负责”原则，建立健全了各级质量管理网络和安全管理责任制。

从而保障了在生产操作过程中涉及的各类事故发生有了规范性的约束及控制。经过实践，证明我们的措施是得力的，管理是到位的，尽管在诸多不利条件下，做到了无一起事故的发生，为生产建设起到了保驾护航的作用。

根据我公司的生产特性，我们在每次检查考核中，对安全隐患检查整改方面，采取非常主动方式，从全员、全方位、全过程的检查，到极力消除隐患的整改，本着隐患整改“三不推”的原则即：岗位不推向班组、班组不推向车间、车间不推向公司。在很大程度上消除杜绝了安全事故的发生。

正是由于全公司在质量、安全工作方面严格要求，规范运做，因而我们的工作得到了职工的肯定，全公司一年来未发生一起因质量管理引发的安全责任事故。在新的一年，我们将发扬成绩，寻找差距，不断努力，继续一如继往的干好本职工

作，抓好质量管理和服务工作，配合安全管理，为全面完成全公司既定目标而奋斗。

车身质量工作总结篇四

20xx年质量安全部管理工作在公司领导的重视和指导下，在部门员工的共同努力下，始终坚持“百年大计、质量第一”和“安全第一、预防为主、综合治理”的质量、安全方针，深入学习并贯彻落实省质监局、天扬公司下发的质量安全管理文件精神，认真履行部门职责，深化质量、安全监管力度，加强应急救援和事故防范，普及安全生产、工程质量法律法规和质量、安全知识及业务技能，强化质量、安全责任意识及业务水平，推动工程质量、安全工作开展情况及20xx年工作计划汇报如下：

1、健全安全生产组织机构、明确岗位职责20xx年9月24日，天扬公司根据《安徽省公路水运重点工程安全管理指南》要求，分别成立由建设项目所有参建单位单位组成的建设项目建设委员会和安全生产领导小组，要求各施工、监理单位分别成立安全生产领导小组。按照“谁主管、谁负责”原则，确定了单位负责人为安全生产第一责任人，天扬公司总经理与各施工、监理单位签订了安全管理目标责任书，明确了岗位职责，层层落实了责任。

2、建立工程质量、安全生产管理制度。为切实加强宿扬高速公路天长段建设项目建设工程质量、安全生产管理工作，质量安全部依据《安徽省公路水运重点工程安全管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》先后制定印发了《宿扬高速公路天长段工程建设安全生产管理办法》、《宿扬高速公路天长段路基工程安全生产考核办法》、《宿扬高速公路天长段工程质量管理办法》等制度，使工程质量、

安全管理工作有章可循，有据可依。

3、加强安全培训，提高知识技能水平。提高员工素质作为强化基础管理重中之重。质量安全部于9月23日组织部门员工集中学习《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》，强化了工程技术人员质量安全意识，提高了管理水平；12月6日、15日、16日分别参加并检查了03标、01标、02标一线工人业余学校的安全教育培训工作。通过施工安全教育培训，强化参建人员的安全意识，提高安全生产管理人员和一线人员的操作技能，有效防范安全事故发生。

4、落实“三阶段安全风险分析与预防”制度。督促施工单位根据工程特点和施工组织设计，在对施工工序进行安全风险评估的基础上制定预案，在施工过程中对重大危险源进行分析，细化和完善防范措施，对下月施工过程中可能存在的重大危险源进行辨识，并制定防控措施。每月初，质量安全部组织施工、监理单位安全责任人和安全管理人员召开重大危险源辨识与防控会，定期检查单元预警牌信息发布情况，切实将安全生产法律法规、技术标准落实到基层，全面夯实安全基础，做到了施工现场安全生产防护标准化、场容场貌规范化、安全管理程序化。

5、开展安全生产检查和安全隐患排查治理。加强日常安全生产巡查，定期开展安全生产大检查，通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，重点是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、钻孔灌注桩、起重吊车等特种设备的安全隐患排查，对查出的问题和隐患，定人、定时、定措施，及时整改，确保各项安全防范措施落实到位，隐患整改到位。

6、组织应急救援培训，检查项目应急救援能力。为了增强施工人员自我保护能力，提高防护意识和应急救援能力，01标、03标、02标分别于12月15日、12月16日组织了现场消防演练。

通过演练检测了应急措施的可行性，锻炼了应急救援人员的抢险能力，明确了抢险程序，增强了抢险应急注意事项，完善了应急预案。

7、开展“平安工地”建设活动，提高安全生产管理水平。根据《安徽省交通厅办公室关于开展全省公路水运工程“平安工地”考核评价的通知》要求，积极开展“平安工地”创建活动。质量安全部于11月22日组织各施工、监理单位安全生产管理人员进行《公路水运工程“平安工地”考核评价通知及标准》宣贯，11月27日组织学习《安徽省公路水运重点工程“平安工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“平安工地”建设达标考核的自评工作。

8、推行“首件工程认可制”，确保工程质量和施工安全。为了加强工程建设管理，消除质量通病，质量安全部于9月27日编制印发了《宿扬高速公路天长段建设项目“首件工程认可制”实施细则》，要求对每一个分项工程在开工前，从技术培训、技术交底、材料进场、施工工艺、技术要求、质量控制等方面进行分析、论证，制定施工组织设计。按照施工组织设计中的工艺技术要求先完成样品工程，随后对样品的各项质量指标进行检测，并对检测结果进行分析、对比，再对施工组织设计进行修改完善。对首件工程的各项工艺、技术和质量指标进行综合评价，确定工艺，建立样板工程，以指导后续工程批量生产，预防和纠正了后续批量生产中可能产生的质量问题。

1、未按招标文件规定数量配备专职安全员。

2、安全警示标志标牌设置不规范、不及时。

3、临时用电不规范，未能完全做到“一机、一闸、一漏、一箱”。

- 4、基坑开挖防护不及时。
 - 5、冬季施工砼防冻措施不到位。
 - 6、路基施工填挖结合部台阶开挖不规范。
- 1、继续建立完善质量安全管理体系和制度，不断提高项目各级管理人员安全技术和管理水平，不断提高项目职工安全生产知识水平和自我防护能力。
 - 2、加强现场管理，对于违章违纪行为，加大教育和处罚力度。
 - 3、进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化。
 - 4、定期开展特种设备安全专项检查，加强特种设备管理。
 - 5、进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作。
 - 6、督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况。
 - 7、严把原材料质量关，狠抓工程质量控制，工作重点放在抽查路基压实和改善土灰剂量、桥涵砼质量和台背回填土，组织学习《公路水运工程质量通病防治手册》，克服和减少质量通病发生。
 - 8、坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

车身质量工作总结篇五

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的提高与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，进取发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

车身质量工作总结篇六

时光飞逝，新的一年在充满希望中开始。回顾过去的一年，我们全体质检人员是在紧张与繁忙中度过的，是在巨大的质量压力下度过的，也是在各级领导和同志们的支持与帮助下度过的。20xx年我们质保部受厂领导的委托，负责组织领导xxx质量体系认证工作和xx集团对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作，在各项资质评审认证都通过的同时，xxx质量体系也取得初步成果，使公司的质量管理体系得到进一步的完善。

在这一年的工作过程中，我们整体部室人员全面完成了部室的各项质量工作，通过建章建制和开展一系列的质量活动，使得产品质量稳步提高，但在这一年的工作中也存在着许多不足之处，下面就这一年的工作和学习情况向各位领导作一简单汇报：

完善质量管理体系、推行质量管理制度是我部室20xx年开展的最主要工作之一，我们质保部负责组织领导了xxx质量体系认证工作，在保证本部室正常工作的前提下，编制完成了多项程序文件及管理考核办法，使之更加符合我厂的实际情况，取得了初步成果。

在此期间xx集团xxx对我公司铝合金焊接、大模块部件及特殊工序资质认证工作中，也取得丰厚的硕果，通过了认证并赢得了xxx的认可。

随着铝合金大部件的投产，我公司的发展突飞猛进，新设备、新技术、新产品的大量涌现使得我公司的产品质量问题时有发生、有的时候甚至出现集中爆发的现象，尤其突出的是今年的xxxx生产质量问题频出。在这种情况下，我们质保部积极推进质量管理体系的运行，开展多种专项质量控制活动，如：严厉打击粗制滥造现象，严肃查处质量问题，并对出现

的重大质量问题，随时组织车间、班组、工艺人员召开质量分析会，分析责任，落实整改。在完善产品检验的可追溯性上，编制质量检查控制计划及各种专项质量记录等。为了更好地开展质量宣传工作，让员工及时了解xx公司的质量动态，我们质保部又充分利用厂务公开栏，及时将xxx的各种质量信息张贴出去，让员工更加清晰地知道：我们的“上帝”严抓产品质量的决心和对产品质量的要求，内外一致，有力的配合了质量工作的开展。上述各种工作的开展和完成，有力的促进了产品质量的稳定和提高。

铝合金xxx和各种xxxx部件的大批量投产，试件、各项工艺评定、铝合金焊接外观和无损检测上耗费了我部门大量的人力和精力。也使得质量检验人员在配置上出现严重不足，在型位检测控制上经常出现产品接口尺寸配合不上，缺件少件等现象。由于我们质保部工作中的各种失误，一方面导致带有质量问题的产品时有出厂的现象发生，但由于信息反馈的渠道不同，有些问题解决的不够及时，在质量问题的判断上与有关人员或部门出现分歧，又不能及时与有关部室人员沟通、协调，延误了处理质量问题的最佳周期，使产品质量问题多次反映到xx公司某些领导层，给我公司的产品质量声誉造成了一些不良影响。总之，我们没有把产品质量的控制落到实处，还是停留在口头上吆喝一声就了事，对问题的出现不能追根求源，不能坚持原则，不能很好地履顺工作中的各种程序，给工作造成了一些不必要的麻烦。

通过这一年的工作，质量管理工作是企业发展的永恒主题，只有认清形势，统一认识，才能把部室的工作搞好，教育部室人员正确处理执法与服务的关系。抓管理、抓落实，将工作的重点转移到产品质量的工序控制上来，从源头上抓质量，在工序中控制质量，转变思想观念，在工作中探索质量管理新思路，切实加强和改进工作作风，树立质保部的良好形象，跟上企业发展的步伐。