

# 2023年银行柜员年终总结(优秀6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 银行柜员年终总结篇一

忙忙碌碌的一年又过了，新的一年又重新开始了。新的一年开始我们有必要回顾过去一年中的工作，及时对经验教训进行总结，以开创全新的工作局面，为完成新的一年更大的工作目标做好充分准备。下面我向大家做述职报告。

截止末，发展××卡有效卡44张，个人网银16名□pos机2户，特惠商户1户，我个人的工作成绩是与我们网点的发展分不开的。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守我行的各项规章制度，积极响应我行的有关号召，积极开展各项工作，积极参加我行举行的各种专业培训。在符合有关规章制度的前提下顺利地、更快更好地完成工作要求。

学习上，因为之前所从事的是个人储蓄，从未接触过对公上的业务，所以进入我行后我从没有放弃学习理论知识和业务知识。特别在我们主管的指导下和同事们的帮助下，我利用工作中和业余时间学习，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的'同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。积极开展“文明优质服务工作”，树立良好的金融企业形象。

我行对柜员的礼仪，着装，精神面貌各方面都很重视。一年

多来，从着装、仪表、言谈、电话礼仪和工作的精神状态，我觉得自己都有了很大地转变，想客户所想，善待每一位客户，我们的客户群较为复杂，有许多性子急的客户、还有一些老年人客户。老年人眼睛花、耳朵聋，沟通起来也较为吃力，都需要我们不断地耐心讲解。发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的优良传统，尊敬老年人，细致耐心地解答问题，受到他们由衷地赞扬。坚守职业道德，维护我行声誉。从而与客户之间建立了良好的信誉。构建良好的诚信体系，才是取得跨越式发展的桥梁和纽带。

回顾过去，展望未来。机遇和挑战并存。我们要在巩固工作成绩的基础上，开拓进取，创新求实，建康、稳定的创造出更大的经济效益和社会效益。让我们的事业更加辉煌，让我们的未来更加美好，为了我们行的明天贡献自己一份小小的力量！

## 银行柜员年终总结篇二

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿，编报表；虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。一年来我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。一年来又是有许多许多的工作值得总结：

一年来，我坚持学习各种金融法律、法规，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障，一年以来，我在行动上自觉实践农行为“三农”服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规

章制度，认真履行“三铁三化”职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

20xx年自己的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作能力方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间，我以严格的规章制度来约束自己，促进自己。通过学习内控制度，进一步的完善了业务各方面的管理。随着农行内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密。建立客户信息；开立个人结算账户；大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户提供相关手续和收集所需要的资料；在结算上我严格遵守结算制度做到“谁的钱入谁的帐，由谁支配，银行不垫款”；在账务上我坚持做到“五无，六相符”的会计制度，认真履行好记账员的职责。

保质、保量的完成行里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保质保量完成。同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为陕县支行营业部的发展做出了应有的贡献。

一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别

工作还不是做的很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。这有待于在今后的工作中加以改进，因为现在我调换了工作岗位，面对一个新的工作岗位，和日益更新的业务只有不断的学习与提高才能跟上农行发展的形式。

辞旧迎新，抚往思今。过去的一年各项工作开展得扎实有效，为我今后的工作打下了坚实的基础，在新的一年里，我将抢抓机遇，乘胜前进，努力开创一个充满活力，具有时代气息的景象，推动我的各项工作向更高的层次迈进。

银行储蓄所柜员年终总结述职报告范文

银行储蓄所柜员年终总结述职报告模板

银行柜员年度总结

银行柜员简历封面

银行柜员个人述职报告

银行柜员年度述职报告

银行柜员述职报告模板

应聘银行柜员自我评价

## 银行柜员年终总结篇三

时光荏苒，转眼间，我已经进入中国银行六个月了。从盛夏到寒冬，在这短短半年的时间里，我学到了很多，下面将我一年的学习情况汇报如下：

入职的\*课从入职培训开始。尽管入职培训的时间安排相当紧

凑，但是入职培训对于我们新人有着重要的意义。通过入职培训，我了解到了中国银行的企业文化，学习了银行个金、公司、国结的基本知识，培养了团队意识，认识到了沟通交流的重要性。入职培训让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在永丰路支行开始学习柜面业务。刚刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地向他们学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、外汇买卖、存款证明的开立等各项柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

银行业归根结底属于服务性行业，而对于银行来说，各个网点则是为客户服务的\*窗口，其服务质量的好坏对银行的发展有着至关重要的作用。因此，做好“文优”工作就显得格外重要。在工作中，我时刻将“文优”的重要性放在心上，微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。

要做好柜面工作，各项技能必须达标。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要练习。在网点同事的帮助下，在综管部的训练指导下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，柜面办理业务的效率也随之提高了。技能水平的高低完全取决于练习的刻苦程度，因此，在今后的工作中，我将继续苦练技能，力争不断提高。

在银行工作有风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“双十禁”的要求进行工作。无论是业务的办理过程，还是图章、凭证使用保管，都严格按照要就执行。长此以往，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我学习了相关的基础知识，树立了相应的理财意识。但是，在柜面的营销过程中，我的营销能力还欠佳。因此，我的营销水平还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

半年的工作经验让我学到了很多新的知识，同时也让我认识到自身还有很多不成熟和有待提高的方面。在今后的工作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，廉洁奉公，真诚服务，真心奉献，以追求卓越的精神，力争与中国银行共同成长，共发展。

银行储蓄所柜员年终总结述职报告范文

银行储蓄所柜员年终总结述职报告模板

银行柜员年度总结

银行柜员简历封面

银行柜员个人述职报告

银行柜员年度述职报告

银行柜员述职报告模板

应聘银行柜员自我评价

银行柜员综合自我评价

## 银行柜员年终总结篇四

在x支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样能够干出一番辉

煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，个性是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“礼貌窗口”，所以我每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己用心的工作态度赢得顾客的信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户带给全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户带给必须的方便，灵活、适度地为客户带给个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户带给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我用心刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户带给及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和期望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

这天，我们正把如火的青春献给平凡的农行岗位，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。这天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，

对金融事业的一份热情。因为我明白作为一名成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作用心性、主动性和创造性，在开创农业银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

## 银行柜员年终总结篇五

时间飞逝，转眼我已经与xxxx银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进xxxx银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一一线柜面工作，在xxxx银行的以“ji人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在xxxx银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的xxxx之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入xxxx银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务

和练习基本功。相对其它技能,点钞是我的弱项,为了尽快提高点钞的速度和准确率,我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验,改正自己的不规范动作。一遍遍地练习,虽然一天工作下来已经很累了,但凭着对xxxx银行工作的热爱和永不服输的拼劲,常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候,总是说我过的很好让她自己保重,其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求,一年中只是回家一次与家人团聚,其他时间用来不断的学习工作,功夫不负有心人,经过长期刻苦地练习,我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。xxxx银行是一家年轻的银行,每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能,更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求,为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中,我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己,从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时,一位客户一脸焦急地冲进来,说自己的卡和身份证被偷了,要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的,但是面对焦急的客户,我一面安抚这位客户,让他不要着急;一面重新开机,按照客户提供的身份证号码进行查询,查出他的卡的`号,协助客户通过我们95577客服电话进行口挂,避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生,虽然是点点滴滴的小事,这些小事,却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了xxxx银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最

优质满意的服务。

经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练,现在已经熟练掌握相关业务以及规章制度,逐渐成长为一名业务熟手,这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作,重要的是如何将它做的好,做的更好。

随着业务的发展,新区支行的业务量不断增大,业务笔数节节攀升,储蓄窗口的业务量急剧上升,为了工作加班加点我积极的参与,每当节日大家和亲人团聚的时候,这时的我还忙碌地工作着,总觉得愧对远方的父母,难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候,心里又会觉得安慰;自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了,效率就必须提高,这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真,谨慎谨慎再谨慎,严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

## 银行柜员年终总结篇六

来到xx□已经半年了。在这段时间里,我完成了两个改变。一个是社会主角的变化。我从一个对世界一无所知,缺乏社会经验的学生,变成了一个基本上可以独立完成自己工作的银行工作者;二是学习方法和途径的改变。在学校,理论学习是主要重点,而在实际工作中,更强调学习的实用性,更强调理论与实践的紧密联系。

在过去的半年里,我对银行的日常运营、业务流程和相关岗位的职责有了必要的了解,在业务技能上也有了必要的收获,但也存在许多不足,总结如下:

刚加入xx□从大堂开始我的职业生涯。起初,我对这份工作的重要性还不够了解。我觉得工作单调重复,技术含量不足,在工作中产生了必要的负面情绪。经过一段时间的深入了解,我意识到大堂是迎接客户、服务客户的第一线,银行的绩效

与大堂的绩效息息相关。之后被分配到高柜面柜员岗位进行培训，才知道柜员岗位是银行控制风险的第一道铁门。每一笔业务订单，甚至每一个签名都与银行承担的风险有关，甚至与作为银行基础的——信用有关。经过这些不同岗位的培训，我意识到基层工作是最需要培训和训练的。只有真正从小事做起，从一点一滴做起，才能不断提高自己的技能。因此，我努力熟悉业务流程和规章制度，努力提高基本功，积极与老柜员沟通，虚心向他们学习，深刻理解每项业务中应该注意的点和可能存在的风险。

经过不断的学习和实践，我深刻认识到，银行之间的竞争不仅仅是机械设备和网络装修的硬件水平，更重要的是服务意识和服务态度。这种软实力之间的竞争更能体现银行的核心竞争力。我在日常一线服务中始终坚持饱满的工作热情和良好的工作态度，我知道我的言行代表了xx的形象。所以经常提醒自己“站着服务”“微笑”，耐心细致地为客户解答问题。针对个别情绪化的客户，我力求巧妙应对，不伤精神。我宁愿多受自己的委屈，尽我所能维护我行利益，尽我所能解决沟通和包容；我谦虚谨慎地回应客户的赞美。我始终坚持“客户至上”的理念，在不违反规定原则的情况下，尽最大努力满足客户的业务需求。我尽力为客户提供更周到的服务。因为没有挑剔的顾客，只有不完美的服务。在日常工作中，我把客户的事情当成自己的事情，对客户的担忧和想法感到焦虑。我努力学习新知识、新业务，理论联系实际，掌握各种服务技巧，从小事做起，处理业务尽量做到快速、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定期、随时服务。

在这半年的工作生活中，我深深感受到了团体的温暖和力量。刚来这个城市的时候，因为没有家人朋友的陪伴，对这个城市不熟悉，常常会感到疏离和失落。当我情绪低落的时候，是领导和同事给了我很大的鼓励，他们的热情温暖了我，他们的信任感动了我，他们的支持激励了我。在我们小组，我的业余时间丰富多彩，这大大加强了我与老师和同事的交流、

沟通和学习。

在此，我衷心感谢他们，感谢你们给了我前进的力量。在工作中，我的人际交往能力也得到了提高和锻炼。我意识到与人交往首先要做到的是真实、诚实、对对方开放，尤其是在工作中，以合理的方式表达自己的真实感受。更重要的是学会包容，学会倾听不同的意见，学会站在别人的角度研究问题。回顾自己的问题，我觉得自己还是有以下缺点：

第一、学习不够。目前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况、新问题层出不穷，新知识、新科学不断涌现，银行的工作也在不断变化。每天都有新的事情出现，新的情况出现。面对这种严峻的挑战，我应该深刻认识到自己的不足，不断提高紧迫感和自我意识，不断储备理论基础和专业知识，不断学习新的商业知识。

第二、业务水平有待提高。自学的业务技能不够全面，有时候会出现一些低级错误，一些不寻常的业务技能不够熟练。

第三、有时候会出现精神倦怠。当我工作累了的时候，我有一种放松心情，不愿意工作的倾向。这是自我心理素质和责任意识有待提高的表现。