

最新工程项目经理的述职报告 工程项目 经理述职报告(实用10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家有所帮助。

工程项目经理的述职报告篇一

各位领导、同志们：

大家好！

近年来，在公司领导的指导下，我一直在不同岗位工作着。20xx年至20xx年分别任禹登高速、安新高速、岳常高速项目部协调经理，从20xx年至今，在巩登高速5a项目部任项目经理。一年来，在上级领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了各阶段施工生产任务。回顾一年来的工作，现述职如下：

一、工作情况

(一)明确任务、开拓创新，有计划、有组织地抓好施工生产。

20xx对我项目来说是极不平凡的一年，也是生产任务最重的一年。项目经理述职报告。施工生产由于受征地困难、农民阻工、材料价格上涨厉害、业主资金紧张等诸多不利因素的影响，始终制约生产的全面展开。面对困难，广大干部职工一起分析生产形势，积极采取措施，协调好各方面的关系，

充分挖掘和调动各方面潜力，千方百计保证了施工生产的顺利进行，较为圆满地完成了各阶段生产任务。完成产值及工期进度：本年度计划完成产值5000万元，截止06月底，完成产值2350万元，为年度计划的47%。累计完成产值3200万元，为合同总额7633万元的42%。本年度主要完成的实物工程量有：隧道工程：左线掘进、初支480m²二衬520米；右线洞身掘进、初支520m²二衬500米。开工至今主要工程进展情况：左洞洞身开挖支护累计714米，右洞洞身开挖累计670米，双洞合计1375米。左洞二次衬砌520米，右洞二次衬砌500米，双洞合计1420米。项目经理述职报告。

(二) 积极采取措施，精心组织、精心管理。

1、强化生产组织的严密性。针对今年工程施工任务量较大，始终坚持生产例会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，及时确定各生产班组每个阶段的生产组织重点环节。

2、强化生产计划的严肃性。我主要抓了生产计划的执行和考核，对生产会议确定的各阶段项目阶段性工期，加大了督查力度，并采取超常规措施，及时纠正偏差，确定整体目标和阶段目标，明确主攻方向，突出重点，各个击破，取得了明显效果。在上半年，及时掀起了大干一百天、全面完成活动的活动，并适时地与各生产班组签订了工期保证书。

3、强化施工管理文明的有序性。在施工管理中主要狠抓了现场文明施工管理，要求从建点开始，都努力要求按高起点、高标准、高水平运行，做到规范、整洁，对现场文明施工、样板起步一抓到底。通过对现场管理的常抓不懈，项目施工现场达到了文明施工标准。

4、靠前指挥，及时解决问题。在施工季节，为了及时掌握项目生产一手材料，每天我都要到各个生产班组转上一圈，深入工地，靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强监督和检查的力度。同时提出“全体总动员、后线保

前线”等措施，要求高标准开工、高保准施工、高标准收尾。制定了各种提高工作效率的措施，有效地促进了项目施工进度。

5、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性项目部定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改进，要求各项对比实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员进行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。

6、完善激励机制，调动员工生产积极性。通过制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

(二)、加强安全管理工作，做到生产无事故。

坚持“以人为本”的理念和“安全第一，预防为主”的基本方针，加强对施工现场的监督检查力度，做到常抓不懈，警钟常鸣；对施工人员、操作手、驾驶员加强了安全教育，强化了全员的安全意识；切实落实安全生产责任制，保证了安全管理工作的平稳运行。

二、总结经验，加强学习，努力做合格的生产管理者

努力做项目合格的管理者。

三、存在的不足

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和群众的期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

- 1、进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。
- 2、有时因工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高；
- 3、还需在工作方法、增强责任感、努力提高管理水平和工作水平上下功夫，早日成为一名合格的生产管理者。

以上说明我的工作力度还不够，这些需要在今后工作中改正。

以上是我在20xx主要工作。由于水平有限，在工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在以后的工作中。我将正视困难，团结同志，改进不足，使项目生产管理工作再上一个新的台阶。同时，要对一年来各位领导和同事对我工作上的大力支持，表示衷心的感谢。

谢谢大家！

工程项目经理的述职报告篇二

尊敬的各位领导各位代表：

大家好！在公司领导和各有关部室的热情帮助下，经过项目部全体员工的共同努力，全年承建的各项工程得以顺利进行，在此我代表项目部全体员工向大家表示真挚的感谢。

20__年项目部先后承建了x街工程□x设施改造工程□x小学危房翻建等6项工程，质量、安全、环境全部受控。本人在项目部工作过程中，严格遵守国家法律法规，遵守公司的各项规章制度，敢于承担责任，有较高的组织协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，较好地完成了各项工作任务。为了更好的迎接明年的生产任务，现将20__年全年工作总结如下：

一、20__年工作情况

作为项目部负责人，安全一直是我最为关注的重点，安全是根本，是效益的保证。在实际工作当中，认真落实公司和本项目部各项规章制度，加强对施工队的管理力度。针对各项承建工程的实际情况，制定切实可行的安全保证措施，对安全薄弱环节部位进行整治，有效的杜绝了违章作业，顺利的通过了上级各部门和建设单位各项安全检查。全年无、重伤事故为零。

“质量”是企业永恒的主题，更是自己追求的目标，工作中我与员工共同探讨，“将质量意识灌输到每一名成员，将质量观念体现到每一道工序”。每项工程都按照《项目管理计划》，明确质量管理目标，编制合理的施工方案，从材料进场到各项工序施工，严格执行“三控，三检”制，从基础管理上保证了各项工程的施工质量，各项报检、报验合格率达到100%。进度控制也是降低成本、提高企业效益的重要保障措施。根据施工条件和合同工期，制定科学合理的进度计划。随着工程的进行，在不同阶段编制各层次的进度计划，特殊情况、特殊调整，使进度始终处于受控状态。20__年全年6项工程各个节点全部按时完成，顾客满意度达到95%以上。企业管理的最终目的是效益，所以实现利润最大化也是考验项目经理重要指标。在每一项工程开工前，我都组织项目部进行工程分析，结合多年的经验，制定合理的工期，编制科学的施工方案和人机料计划，让成本在工程建设初期就受到全面的控制，以创新的成本管理措施，确保了年初制定不超过去年86%的成本目标。

一个成功的团队必须要具备“凝聚力、责任心、荣誉感，归属感”。“80后”是项目部的主要组成部分，年轻人充满朝气，而工作经验不足却是他们不可避免的现实。如何扬长避短，将年轻的朝气化作前进的动力，将这群渴求进步却又略带稚嫩的青年打造成项目部的合格人才，是项目部建设的重中之重。通过自身的形象及温和的沟通交流，首先打消年轻

人的顾虑，让他们能够很快的融入其中，有了归属感。其次让他们明白，项目部的成功是全员努力的结果，每个成员都是其中不可缺少的一分子，增加了项目部员工的凝聚力和集体荣誉感。在老同志、老大哥手把手的言传身教下，形成年轻员工人人努力学习技术的良好风气，使他们逐渐能够胜任本职工作，迅速成长为业务骨干。

与主管单位、建设单位的沟通与交流是项目经理的日常工作之一，良好的关系氛围，可以使项目部的各项管理工作更加顺利的进行。创造这种良好的氛围，就必须取得相关单位的信任。在公司领导的指导下、在公司各相关部室的大力配合下，通过项目部每一项工程行之有效的施工管理措施，以及验收合格的各项工程，充分向相关单位展现了项目部的管理水平。赢得了外界对华龙公司的充分信任。

二、不足及展望

在项目部工作管理中，虽然我努力学习公司三合一管理体系的管理手册、程序文件，但是由于自己的水平有限，对各文件精神理解不够，在项目部的各项管理工作中，还没有达到完全彻底贯彻执行三合一管理体系文件的标准。

在各项工程施工中，感谢公司各相关部室提供的及时配合和帮助，使我们承建的各项工程顺利完成。但是我本人感到与公司各相关部室的沟通与交流仍然需要继续提高。

各位领导、各位代表20__年又是一个新起点，也是充满希望和机遇的一年。我一定不会辜负你们的希望，带领项目部全体成员，为公司创造更高的效益，赢得更多的荣誉。

述职人□x

20__年x月x日

工程项目经理的述职报告篇三

工程项目经理是为工程项目的成功策划和执行负总责的人。下面是本站小编给大家带来的工程项目经理述职报告，欢迎阅读！

尊敬的各位领导同事们：

20xx年的钟声马上到来，下面对一年来的工作学习情况进行汇报，请评议。

我是##工程项目经理，我的职责是完成公司下达的各项任务和履行合同义务，监督合同执行，处理合同变更，把项目各方统一到项目目标和合同条款上来，主要负责项目的工期，质量，安全等项目管理。在公司领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，支持党组织抓好思想政治工作和党建工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了各阶段施工生产任务。

##工程是公司在建的最大的单体工程，我作为项目负责人面对重重困难，施工迎难而上，克服了等诸多困难(如资金紧张，物资，人员较少等等)施工进度按项目部制定计划完成。

- 1、积极采取的措施，精心组织、精心管理，进一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制。通过##工程两年来的施工生产实际，进一步完善安全、质量等管理体系，建立安全质量月检、旬检、日检制度及整改制度。项目部设立一名专职安全员，将安全工作提高到了前所未有的高度，取得了省级文明工地的称号。质量方面，绝不放松，强化施工过程控制，设立了专职质检员，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道

工序作业中都能得以有效控制。

2、提高生产效率，降低生产成本

通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，施工产量不断提高，效率不断提升。主体施工阶段达到六天一层的速度。

3、文明工地建设

继续加强现场文明施工管理，专门进行文明工地建设相关工作，保持工地卫生清洁，使道路干净畅通，洞内道路干净整洁，在渗水较大，无轨运输的情况下随时都可穿皮鞋进洞。各种设备物资标识齐全，堆放有序。

4、及时总结，及时调整

项目部定期组织进行安全、质量、环水保等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。以质量保安全、以安全保进度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

5、注重自身修养，努力做好表率。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。不断丰富知识，提高工作能力。认真履行岗位职责，精心做好本职工作。严格约束自己，力求做到公平公正。自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”的原则。

自己虽然做了一些工作，但与上级领导的的要求和岗位职责相比，还有不小的差距。

分析其原因

(1) 进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。

(2) 面对的业主比较苛刻，项目管理需不断完善。

(3) 资金紧张、环境恶劣、造成材料成本加大。

以上说明我的工作力度还不够，这些需要在今后工作中改正。

尊敬的董事长□x总， x总， 亲爱的家人：

大家好！

转眼间一个月试用期已过，在这一个月的时间里，充分的感受到，公司领导和家人对我工作上的帮助和支持，生活上的关心和照顾，心灵上的接纳和包容。使我能够更加清楚的认识自己，定位自己，为做一个合格的项目经理而奋斗。

为什么做：

时光如水，光阴似箭，看到公司营业额蒸蒸日上，同事们的激情和斗志，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断的超越自我，实现梦想和人生的价值。

做什么：

1、以提高自身素质为突破口，在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识。

熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，

订立了新的规定，特别是在工程方面安排了更加完善的工作流程和计划。作为公司的一名工程项目经理，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展项目工作。

2、自己毕竟是刚来公司不久，从哪个角度讲都还是处在起步阶段必须在工作中不断的提高自己，为了提高自身能力素质，上让领导放心，下要客户满意我必须参加公司内部的专业技能培训和爱无界心灵成长培训，等学习科目，全面提高自己，力争在语言表达的能力上有突破，在协调关系的能力上有突破，在组织管理的能力上有突破，在完成工作的标准上有突破。通过学习，感到既开阔了眼界又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距，在不断的学习中提高自己的能力素质，增强了干好本职工作的本领。

3、以提高工作效率为根本，在坚持原则和遵守公司新的规章制度基础上保证完成工作的标准和质量。

4、以强化服务质量为目标，以协助赵总工作为主，安全施工，文明施工，为公司赢得更多光辉形象和品牌价值。

5、己所不欲，勿施于人。树立良好的形象为动力。俗话说的好：喊破嗓子，不如做出样子，作为一个项目经理，如果在台上说的一套，台下做的又是一套，就会对领导和同事造成非常不好的影响，因此，在日常工作中，我非常注重自身的形象，要求他人做到的，我自己首先坚决做到，要求他人不做的，我带头不去违反。什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，讲团结，讲协作，出色的完成各项工作任务。

怎么做：

以下职责以协助x总工作为主，以公司的总目标为核心。

一、确保项目目标完成，保证客户满意。

1、制定项目阶段性目标和项目总体控制计划，项目总目标一经确定，项目经理的职责之一就是总目标分解划分出主要工作内容和工作量，确定项目阶段性目标的完成和总目标的实现。

2、同施工方，监理方，厂方保持密切沟通，获取工作量和工作要求，保证在预定时间内完成目标。

3、把握工程质量，进度，安全。

4、经常与施工方进行沟通、与甲方保持亲密联系，及时与甲方进行技术沟通和交流，解答及反馈甲方的技术问题。

二、注重自身修养，努力做好表率。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。

1、是不断丰富知识，提高工作能力。

2、是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

3、是严格约束自己，力求做到严谨，坚持和开放。

自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，控制奢侈浪费。

三时总结，及时调整

1、项目部定期组织进行对施工安全、质量、进度等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。

存在的问题及下步打算

回顾一个月来的工作，对照职责，认为自己还是称职的。虽然在工作中取得了一些进展，但也存在着不足。首先，在工作中由于年龄较轻，工作方法过于简单，在一些问题的处理上显得还不够冷静。其次，在技术水平和组织管理能力上有待进一步提高，再次，自己在综合素质上距公司要求还相差甚远。这些不足，有待于在下步工作中加以改进和克服。

在下一步的工作中，我要虚心向公司领导和同事们学习管理和工作经验，借鉴好的工作方法，努力学习技术和理论知识，不断提高自身的综合素质和工程质量。使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。为公司在本年度的目标中再上新的台阶，更上一层楼贡献出自己的力量。

各位领导、同志们：

大家好！

近年来，在公司领导的指导下，我一直在不同岗位工作着。20xx年至20xx年分别任禹登高速、安新高速、岳常高速项目部协调经理，从20xx年至今，在巩登高速5a项目部任项目经理。一年来，在上级领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了各阶段施工生产任务。回顾一年来的工作，现述职如下：

一、工作情况

(一)明确任务、开拓创新，有计划、有组织地抓好施工生产。

20xx对我项目来说是极不平凡的一年，也是生产任务最重的一年。项目经理述职报告。施工生产由于受征地困难、农民阻工、材料价格上涨厉害、业主资金紧张等诸多不利因素的影响，始终制约生产的全面展开。面对困难，广大干部职工一起分析生产形势，积极采取措施，协调好各方面的关系，充分挖掘和调动各方面潜力，千方百计保证了施工生产的顺利进行，较为圆满地完成了各阶段生产任务。完成产值及工期进度：本年度计划完成产值5000万元，截止06月底，完成产值2350万元，为年度计划的47%。累计完成产值3200万元，为合同总额7633万元的42%。本年度主要完成的实物工程量有：隧道工程：左线掘进、初支480m□二衬520米；右线洞身掘进、初支520m□二衬500米。开工至今主要工程进展情况：左洞洞身开挖支护累计714米，右洞洞身开挖累计670米，双洞合计1375米。左洞二次衬砌520米，右洞二次衬砌500米，双洞合计1420米。项目经理述职报告。

(二) 积极采取措施，精心组织、精心管理。

1、强化生产组织的严密性。针对今年工程施工任务量较大，始终坚持生产例会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，及时确定各生产班组每个阶段的生产组织重点环节。

2、强化生产计划的严肃性。我主要抓了生产计划的执行和考核，对生产会议确定的各阶段工期，加大了督查力度，并采取超常规措施，及时纠正偏差，确定整体目标和阶段目标，明确主攻方向，突出重点，各个击破，取得了明显效果。在上半年，及时掀起了大干一百天、全面完成任务的活动，并适时地与各生产班组签订了工期保证书□

3、强化施工管理文明的有序性。在施工管理中主要狠抓了现场文明施工管理，要求从建点开始，都努力要求按高起点、高标准、高水平运行，做到规范、整洁，对现场文明施工、样板起步一抓到底。通过对现场管理的常抓不懈，项目施工现场达到了文明施工标准。

4、靠前指挥，及时解决问题。在施工季节，为了及时掌握项目生产一手材料，每天我都要到各个生产班组转上一圈，深入工地，靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强监督和检查的力度。同时提出“全体总动员、后线保前线”等措施，要求高标准开工、高保准施工、高标准收尾。制定了各种提高工作效率的措施，有效地促进了项目施工进度。

5、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性项目部定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改进，要求各项对比实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员进行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。

6、完善激励机制，调动员工生产积极性。通过制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

(二)、加强安全管理工作，做到生产无事故。

坚持“以人为本”的理念和“安全第一，预防为主”的基本方针，加强对施工现场的监督检查力度，做到常抓不懈，警钟常鸣;对施工人员、操作手、驾驶员加强了安全教育，强化了全员的安全意识;切实落实安全生产责任制，保证了安全管理工作的平稳运行。

二、总结经验，加强学习，努力做合格的生产管理者

努力做项目合格的管理者。

三、存在的不足

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和群众的期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

- 1、进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。
- 2、有时因工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高；
- 3、还需在工作方法、增强责任感、努力提高管理水平和工作水平上下功夫，早日成为一名合格的生产管理者。

以上说明我的工作力度还不够，这些需要在今后工作中改正。

以上是我在20xx主要工作。由于水平有限，在工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在以后的工作中。我将正视困难，团结同志，改进不足，使项目生产管理工作再上一个新的台阶。同时，要对一年来各位领导和同事对我工作上的大力支持，表示衷心的感谢。

谢谢大家！

工程项目经理的述职报告篇四

□xxx项目经理xxx□

一、基本情况

本人现任xxx项目经理，负责整个项目全面工作□xxx一标、二标段项目建筑面积为17.7万平米，洋房和高层共19栋。目前xxx一标段1-15栋进入外墙涂料阶段，预计1月底移交甲方，二标段16-19进入砌筑抹灰阶段，预计春节前完成内外抹灰工作。

二、职责履行情况

年初受疫情的严重影响，项目于2月25日开始复工，为公司及市第一批复工工地。带领项目部在克服诸多困难情况下，坚定不移不打折扣的完成了年度目标任务。

1、进度管理

目前xxx19栋一标段1-15栋进入外墙涂料阶段，预计1月底全部移交甲方，现在1-6栋、7栋、9栋、10栋、12栋、13栋及地库底板移交甲方装修单位和园林单位；二标段16-19进入砌筑抹灰阶段，17、18的砌筑已基本完成，预计春节前完成内外抹灰工作。除一标段外墙保温装饰受天气原因和甲方外墙涂料颜色确定一再变更延误，基本满足甲方要求。

2、质量管理

严把质量关。从材料进场到拆模验收，每一个步骤、每一个环节都严格按照甲方要求及公司规定，对于不合格的材料坚决清除退场。对于钢筋、模板、混凝土等工程验收，要求施工员严格按照规范进行验收，验收不合格的限期予以整改，直至整改合格为止，业主要求的明源管理系统专人负责及时进行整改回复。严格落实质量交底，比如砌筑抹灰交底至少10次，每一个小班组都落实到位。每天组织质量巡查，并形成书面报告，每周四组织一次质量专题会议。项目已完成一标段地基基础分部、主体分部和地下室基础分部、二标段基础分部质量验收，本年度连续三个季度市监督站质量考评为优良。预计明年将获得“省质量标准化优良工地”。

3、安全文明施工。

项目特别注重安全管理，落实安全责任制，形成班组、施工员和安全员、班子成员的三级安全管理，人人有责。每天进

行安全巡查，发出整改报告，并落实整改，每周一次安全大检查等措施确保安全。由于市正处于文明城市创建阶段，因此环保检查特别严厉、特别频繁。项目部保持六个常态化：裸土100%覆盖、车辆100%冲洗、道路100%湿化、围墙100%封闭、喷淋系统100%开启。打造“安全、有序、干净、整洁”的绿色建筑环境。市长莅临项目部并对项目部做出的努力给予充分肯定，指出项目部应该再接再厉，做到安全严格管理常态化、环保常态化、环卫常态化，为怀化城市建设及优美人居环境做贡献。项目代表市迎接省级环保、安全检查、卫生城市检查和复查四次，并入选第九届广厦奖候选项目。项目在本年度连续四个季度安全标准化考评中为优良。

4、财务和成本管理

项目商务管理在财务和成本要开源节流，在狠抓生产进度，注重成本管理。目前xxx项目已完成产值2.235亿（本年度产值1.856亿），预计到年底还能完成产值2000万元；开工截止到目前业主回款14126.25万元（含桩基），本年度12244万，按合同回款率100%，预计春节前还会回款2500万元，超额完成全年目标。在项目部运营费用上，严格把控成本。项目运营费用为1.85%，为公司自营项目中最少的项目之一。

在施工现场，严格把控材料使用率、周转率，每栋楼栋配备足够模板后不再新购模板，对于紧缺的材料，采取向近邻项目借、调的方式减少成本。租赁材料做到不用就退，随下随退，减少租赁时长。

项目预算编制工作基本完成，初步预算2.84亿元（不含桩基预计1900万），现已经报公司成本部，将开始预算转固工作。

三、廉洁自律管理

作为项目负责人，严格遵守公司规章制度，重要事项（三重

一大)项目班子成员讨论,按照流程并报公司相关部门和领导审批。分包和材料按照公司集采和控制指导价的前提下,确保成本优势、垫资能力、质量技术能力等条件,依据公司的制度,按照公平、公正、公开的原则进行公开招投标,择优选择。本人带头做到廉洁自律、不收受红包、高档礼品、有价证券等,同时对项目团队成员也严格要求,打造阳光项目部。

四、不足及改进

本人对民建项目特别是大体量同时开工且采用劳务专业分包建筑管理经验不是很足,这方面应加强学习和提升,以更高的目标来要求自己。同时,项目团队人员比较年轻,公司原有经验人员较少,大多新聘或项目临聘人员,需要加强团队建设,特别加强公司的制度、流程及标准化的学习和提升。

五、人才培养使用情况

作为项目经理,非常注重人才培养和团队建设。项目每周组织培训或考证学习,营造学习氛围,打造学习型团队。本年度先后中级职称2人,一级建造师1人,八大员取证7人;本年度为公司吸纳培养新进大学生10人,为公司的人才培养基地。提升两名项目经理助理,两名生产区域主管作为后备生产经理培养。培养采购员陈腾飞、技术员颜学平均在新项目独当一面。

六、2021年工作计划

2021年项目将是主要施工年,将完成项目绝大部分施工内容,主要工作计划如下:

一是生产经营再发力,确保完成全年生产任务指标,确保全年生产安全,无一般以上事故发生,扎实推进安全生产专项活动。

二是继续把控成本，努力回收每一笔款项，回款率达到100%，签证做到应签尽签，一块钱也不落下。严格把控材料、机械设备，继续落实材料应退尽退工作制度，机械设备使用做到现场有人旁站，避免出现懈怠，没有运作的情况。

述职人□xxx

8月12日

工程项目经理的述职报告篇五

尊敬的董事长□x总，x总，亲爱的xx家人，大家好！

生活上的关心和照顾，心灵上的接纳和包容。使我能够更加清楚的认识自己，定位自己，为做一个合格的项目经理而奋斗。

为什么做

时光如水，光阴似箭，看到公司营业额蒸蒸日上，同事们的激情和斗志，我内心感到无比欣慰和骄傲。

我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断的超越自我，实现梦想和人生的价值。

做什么

1 以提高自身素质为突破口，在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识。

熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，特别是在工程方面安排了更加完善的工作流程和计划。

作为公司的一名工程项目经理，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展项目工作。

既学到了知识，更看到了差距，在不断的学习中提高自己的能力素质，增强了干好本职工作的本领。

1 以提高工作效率为根本，在坚持原则和遵守公司新的规章制度基础上保证完成工作的标准和质量。

1 以强化服务质量为目标，以协助赵总工作为主，安全施工，文明施工，为公司赢得更多光辉形象和品牌价值。

台下做的又是一套，就会对领导和同事造成非常不好的影响，因此，在日常工作中，我非常注重自身的形象，要求他人做到的我自己首先坚决做到，要求他人不做的，我带头不去违反。什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，讲团结，讲协作，出色的完成各项工作任务。

怎么做

以下职责以协助x总工作为主，以公司的总目标为核心。

一 确保项目目标完成，保证客户满意。

1 制定项目阶段性目标和项目总体控制计划，项目总目标一经确定，项目经理的职责之一就是总目标分解划分出主要工作内容和工作量，确定项目阶段性目标的完成和总目标的实现。

1 同施工方，监理方，厂方保持密切沟通，获取工作量和工作要求，保证在预定时间内完成目标。

1 把握工程质量，进度，安全。

1 经常与施工方进行沟通、与甲方保持亲密联系，及时与甲方进行技术沟通和交流，解答及反馈甲方的技术问题。

二 注重自身修养，努力做好表率。

1 领导的行动就是无声的命令，其身正，不令而行。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。

1 一是不断丰富知识，提高工作能力。

1 二是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

1 三是严格约束自己，力求做到严谨，坚持和开放。

1 自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，控制奢侈浪费。

三 时总结，及时调整

使工作在一个良好的循环状态中前进。

存在的问题及下步打算

回顾一个月来的工作，对照职责，认为自己还是称职的。虽然在工作中取得了一些进展，但也存在着不足。

首先，在工作中由于年龄较轻，工作方法过于简单，在一些问题的处理上显得还不够冷静。

其次，在技术水平和组织管理能力上有待进一步提高，再次，自己在综合素质上距公司要求还相差甚远。这些不足，有待于在下步工作中加以改进和克服。

在下一步的工作中，我要虚心向公司领导和同事们学习管理

和工作经验，借鉴好的工作方法，努力学习技术和理论知识，不断提高自身的综合素质和工程质量。

使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

为公司在本年度的目标中再上新的台阶，更上一层楼贡献出自己的力量。

报告人：

工程项目经理的述职报告篇六

尊敬的领导，各位同事：

大家好！

每当回首往事，总觉得时间飞逝如流水，会有欣慰；也会留下遗憾；也会留下硕果应收而未尽的思绪。又到了应该向组织和职工汇报工作及思想的时候了。在这转瞬的时间里作初步的总结和剖析，权且作为一年的述职报告。能否算是一篇合格的答案，请职工代表们评说。首先谈主要工作：

- 1、安全生产完成了全年的目标任务。没有发生重大的人身伤亡事故和电网破坏事故。
- 2、由于政府和上级公司的支持，顺利度过了严重缺电xx年夏季。坚持科学合理、有序的电力调度。完成了政府下达的“保生活、保照明、保生产设备安全”的政治任务。供电售电量仍保持较高速度的增长。供电量突破了40亿千瓦·时的大关，售电量达36.6亿千瓦·时，经济效益明显增长。
- 3、电网建设实现了历史性的飞跃。一年建成投运2座220kv变电站，完成3个110kv输变电工程□110kv以上变电站90%实现

了无人值班综合自动化，技改反措工作全面完成。

4、多经企业裂变式的增量。完成产值7.2亿元，利润6300万元，分别比上年增长53.19%和70.27%。支柱产业长盛不衰；新兴产业(房地产)方兴未艾；农业绿色产业声誉鹊起。

5、抓管理、促发展；抓稳定、促改革。一流县级供电企业继续保持全国领先。一流省级供电所创建工作全面推进。稳定是发展的基础，发展依靠稳定保障。职工队伍尤其是农电职工队伍基本稳定、离退休职工职工的思想稳定是公司事业兴旺发达的基石和保证。

6、部室机构改革、绩效考核和岗位评价体系的组织实施稳步推进。为干部竞聘优选、能上能下、交流换岗创造了舞台和平台。岗位薪点工资、薪酬制度的改革走出了关键的一步。

7、充分授权，民主决策，发挥班子的整体合力。倡导班子团结，凝心聚力谋事业。

8、协调地方关系，创造良好环境。寻求地方各级政府的支持。以上总结的八个方面工作和取得成绩，来之不易，凝聚着全公司干部、职工的辛劳和智慧。作为主要决策、组织、控制、协调、指挥者，仅是履行自己的职责。因此，在这里向一贯支持、关心我工作的公司全体干部、职工表示衷心的感谢和敬意。

学习是人生一大乐趣。用知识解决工作的困惑和难题，是增添信心和动力的源泉。我认真参加两期无锡公司的中层干部读书班，撰写学习笔记和心得，是学习的提升。除此我还挤出时间参加了清华大学高级总裁培训班的专业学习，不断汲取新鲜营养来滋润补充自己的头脑；并通过不同的渠道获取信息，来不断提高自己决策的能力和理念。

1、安全生产是电力企业的大事，也是难事。我依靠专家评审

组的“安全性评价”复查汇总意见，严格对照标准要求，分解实施整改计划，并通过这一成果推广运用到农电系统，促进了安全生产。

2、狠抓春、秋两季安全大检查。组织整改措施、落实整改资金。从严督察，保障安全生产。

3、狠抓现场安全督察，经常深入施工场地检查现场安全措施组织落实情况。数次发现220kv变电所扩建施工现场安全措施不到位、两票执行徒有虚名，均立即召集有关人员召开现场分析会，批评教育处罚并重，收效甚好。

4、一旦发生了事故，不论轻重，均按“三不放过”原则严肃追究。既追究了当事者的责任，也不放过透过现象看本质的深层次分析管理者、技术人员等责任的失缺。

一个人的智慧是有限的，集体的智慧和力量是坚不可摧的。管理者在学会授权是放手、分权的重要管理手段。我深知个人力量之单薄，又知晓协助我工作多年的同仁们的工作能力和素质。对他们分管的工作，我不是简单重复和繁琐的过问，而是以真诚相识、真诚相辅、放手发动、激勉相济，充分证明了效果好、效率高。

营造团结、奋发向上的和谐人际环境。稳定职工思想和队伍是管理者的又一重要课题□xx年我花费大量的心机一心扑在稳定压倒一切的工作重心上。离退休职工的股份比例，由于省公司文件指导意见上引起了轩然波澜。我深入了解，吃透文件精神，果断提出股权分配的改革方案，在有关领导和主管部门的配合下，精心测算、合理配比、拿出实施方案，并取得了在岗职工的理解和宽容。农电职工队伍因历史遗留问题，个别人又曲解事实、推波助澜、上访、闹剧一幕又一幕。极度影响了农电职工队伍的稳定。面对矛盾我不畏缩、不惧难，分析了历史现状、根源和个别人交杂其中的私利行为，进一步吃透农电体制改革的有关文件、政策、以“倾力清

障”才能持续发展的理念，以高度的政治责任感做好化解工作。我会同有关领导同志做好详细的工作计划，召开不同层次、不同对象的座谈会解释政策，与农电职工直接对话，回答提问和质疑。通过外围和当地政府、村做个别人的思想工作，做到一把钥匙开一把锁。通过一系列耐心细致的工作，化解工作取得了初步的成效。同时我也和有关同志反思工作中的不足之处，对农电职工(尤其是内退职工)关心不够。因此我要求农电公司反复测算，核对农电职工的有效工龄，向市政府作出专题汇报和解决问题的方案。在市政府的关心支持下，主管市长亲自主持召开了市有关主管部门的联席会议，解决农电职工的“三保”问题；亲自参加了我公司的农电内退职工大会，并发表了重要讲话，肯定了我公司农电体制改革的实施方案是正确的，是符合政策法规的，并支持我们对农电“加保”的实施方案，并给予了优惠政策，博得了农电职工的理解，还让他们认识了以前一些过激行为对企业造成的不良影响，部分受蒙骗、随大流的人还作了觉醒的检讨。农电职工队伍的稳定重新燃起了希望。

我比较注意自身的形象，坚持做到“既干事、也干净”，把自身建设作为做好工作的最大保证。平时工作中，能树立正确的业绩观，不急功近利，以一颗平常心对待名利、以一颗进取心对待工作。努力做到恪尽职守，公正用权。不利用职权以权谋私，从未利用职权干预干预和插手建设工程招投标、物资采供招投标。不为亲朋好友和身边的工作人员以自己的名义谋私利。在职权范围内举人唯贤、公道断事、按照组织程序和“公开、公正、公平”的原则，严格选人用人。在公务活动中，对于妨害公平、有损企业利益的吃请、馈赠的礼品、礼金按“一拒、二退、三上交”的纪律办理(具体在述廉报告中汇报过)。

1、事务繁杂、理不清头绪、抓不住重点，往往顾此失彼，深感力不从心。深入基层少，调研时间不足，没有写出有分量、有实际针对性的调研报告。

2、随着年岁的增大，有船到码头车到站的感觉。缺乏“老骥伏枥”、永不言退、奋发有为的精神。

3、与部分中层干部和广大职工缺乏广泛的交流和沟通，缺乏耐心细致的思想工作和方法，给人难以平等的对待和交往的感觉。

4、安全生产仍未有效的预控、在控；安全基础不牢固；安全生产未有理想的措施落实；安全目标任务仍未全面达标。各位代表、同志们，以上是我的心声，也是内心的倾诉。我深深地感觉到，是大家的辛劳铸就了我的成绩，是上级领导和同志们的支持、帮助和理解，助长了我的成功，我深表感谢。我珍惜这友谊和真情，我将此铭记心头。我会以加倍的努力、不懈的奋斗和追求，回馈我钟爱的事业和滋润我成长的企业——xx市供电公司。

谢谢大家！

述职人□xxxx

20xx年xx月xx日

工程项目经理的述职报告篇七

在分公司领导的信任和培养下，我于年初被任命为xx项目经理，至今已有一年的时间，在分公司的大力支持和关心下，项目部各项工作进展顺利，现就近一年来的工作述职如下：

工作上，我处处以身做责，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计施工***纸不全的状况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。

进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影响业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的方案，并充分的利用有效的时间组织人员加班加点。

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间：限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地务必正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求务必系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照***纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，建立一个团结、和谐、互助的`施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

财务管理方面，严格控制各阶段的施工成本，按照公司规定认真做好现金流水账和总分类账，并按期进行财务报销。鉴于克思口电站交通不便的状况，尽量做到少次多量，对于辅消材料和设备、工具均由专人管理，杜绝各种浪费现象发生，从而达到降低成本的目的。

通过一年来的工作中，让我深刻体会到，作为项目管理者还

有许多东西需要去学习，主要是在项目总体施工策划方面还缺少经验。只有在掌握了丰富的理论知识，积累丰富的安装经验后，才能在实践中更得心应手。我深知自身有许多不足和需要完善的地方，我将在以后的工作中努力学习，不断总结，扬长避短。

工程项目经理的述职报告篇八

在日常生活和工作中，报告与我们愈发关系密切，报告中涉及到专业性术语要解释清楚。一听到写报告就拖延症懒癌齐复发？下面是小编整理的工程项目经理述职报告，欢迎阅读与收藏。

尊敬的公司领导：

以来，在上级领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，支持党组织抓好思想政治工作和党建工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了各阶段施工生产任务。

1、克服了等诸多困难

2、资金紧张

3、气候恶劣

1、进一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制

通过两年来的施工生产实际，进一步完善安全、质量等管理体系，建立安全质量月检、旬检、日检制度及整改制度。项

项目部除设立一名专职安全员外，各工区也层层设立专职安全员共计24名。将安全工作提高到了前所未有的高度。质量方面，绝不放松，强化施工过程控制，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

2、完善激励机制，调动员工生产积极性

通过完善内部承包机制、制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

3、提高生产效率，降低生产成本

通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，施工产量不断提高，效率不断提升。

4、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性

项目部每月8日定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改进，要求各项对比实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员进行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。

5、文明工地建设

6、认真搞环水保工作

积极与总指和地方环、水保主管部门联系，主动邀请其进场检查，征求意见，逐步完善环、水保方案、措施。

7、关心员工生活，处处都想着员工的疾苦进入冬季，天气寒冷，千方百计筹措资金，尽快发放工资、奖金。

项目部定期组织进行安全、质量、环水保等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。以质量保安全、以安全保进度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。

一是不断丰富知识，提高工作能力。

二是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

三是严格约束自己，力求做到公平公正。

自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，不搞高消费娱乐活动。办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”、“实物工作量考核”原则。

自己虽然做了一些工作，但与上级领导的的要求和岗位职责相比，还有不小的差距。主要方面是生产成本控制不力，居高不下。

分析其原因：

- (1) 进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。
- (2) 业主实行动态设计管理，项目内部承包机制需不断完善。
- (3) 资金紧张、环境恶劣、交通不便，造成材料成本加大。

以上说明我的工作力度还不够，这些需要在今后工作中改正。

述职人□xxx

xx月xx日

工程项目经理的述职报告篇九

各位领导、同事们：

大家好！

20xx年，本人作为xxx工程项目部的项目经理，能够认真履行岗位职责，以安全生产为基础，带领全体员工完成了项目的各项任务指标，现场施工进度、质量以及安全生产等方面皆处于可控状态，现将一年来岗位履职情况和廉洁自律情况汇报如下：

（一）主动出击，为项目开展打下坚实基础

xxxx工程，自项目成立之初，项目部一直秉持着为业主做好服务的原则，积极配合业主完成各项前期准备工作。特别是土地征迁、管线改移、交通到改等工作，做到掌握政策法规，深入调查摸底，充分考虑节约项目成本，最大限度地为进场施工创造了条件。

（二）攻坚克难，为项目推进保驾护航

20xx年8月项目部成功进场施工，在工程推进过程中，努力克服不断出现的一系列不利因素，采取主动沟通、灵活博弈、果断处理的政策方针，以保障工程进度正常推进为主要目标，抱着只要问题不解决，就不能有丝毫懈怠的态度要求员工积极推进，坚决杜绝“坐、等、靠”，同时督促员工对非我方

因素造成的工期延误做出反索赔依据。

(三) 立足安全生产之本，质量进度并驾齐驱

加强安全生产管理，确保本质安全，我项目部始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，深入落实公司安全管理理念，牢固树立全员安全生产意识，夯实基础，细化责任，强化现场监督监管，充分发挥各部门的职能，在确保总体工期目标并兼顾施工成本的前提下，将本工程分为4个施工区段，各个施工区段平行施工，以期达到最短施工周期；同时为了确保20xx年施工进度达到业主满意□20xx年坚持冬期施工，在腊月二十五将d3盾构井底板混凝土浇筑完成。

(四) 强化执行力，提升项目机制运转能力

项目执行力是全体员工贯彻项目发展意图，完成项目预定目标的运作能力。本工程施工作业具有点多面广、高度分散等特点，这就决定了项目存在管理跨度大、中间环节多、监督难到位等问题，执行力的建设就显得尤为重要和困难。“态度决定一切”，首先要解决全员的思想认识问题，在大小会议和各种场合多次强调提高执行力紧迫性和重要性，营造良好氛围，使广大员工逐步建立起服务和执行的意识，然后转变成一种自觉行为和习惯。

(五) 注重人才队伍建设，提升职工业务水平

项目部坚决贯彻公司“以人为本”的管理理念，把人才队伍建设工作作为重中之重。项目现今关于人才结构存在的最大的问题就是基础设施施工技术力量薄弱，项目部缺少经验丰富的技术管理人员，现有的管理人员多为房建专业，致使现场技术管理能力捉襟见肘。面对现有人才问题，为管理人员制定学习目标，组织开展多层次、多渠道、有针对性的参观学习，努力提高其技能水平和管理水平，有目的的安排他们到生产岗位进行锻炼，给他们压担子、交重任，进一步提升

他们的实践能力、力求做到：干一个工程，出一批管理人才。

作为一名党员干部，本人深知政治理论学习是获取知识、提高素质、增长本领的重要途径，要时刻保持积极的学习态度，不断地提升自身综合素质，才能够适应新形势和新常态的政治环境。

促领导班子廉洁从业，以身作则，做职工群众的模范，为项目创造良好的政治环境。

20xx年是我项目部完成总产值任务关键的一年也是收官之年，因此项目全体职工肩上的担子都很重。我坚信，在公司的正确领导下，项目全体职工会继续保持积极向上的工作状态，勤劳刻苦的思想作风，团结一心，一定能够顺利完成20xx年的各项任务目标！

我的报告完毕，谢谢！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

工程项目经理的述职报告篇十

20xx年是xx物业公司“一五”计划的关键一年，也是承前启后的“二五”计划启动年，我带领项目部全体员工出色的完成了全年的各项管理服务工作，同时按九大服务标准开展工作，其中收费率已达到了计划指标的118%：

20xx年在公司领导及各职能部门指导帮助下，我作为xxx项目部的经理，在一年的工作中时刻不忘作为一名公司中层管理者的神圣职责，始终与班子成员团结协作，带领项目部全体干部职工以“创一流物业管理项目部”为目标，艰苦创业，努力工作，不断强化管理，规范运作，提高服务质量，现将

自己的工作汇报。

20xx年主要管理服务指标完成情况：

1、确保设备完好率98%。

小区公共设施设备齐全完好，定期检查保养，给水泵、消防泵、中水泵及配套设施设专人管理，发现异常及时更换配件，同时对各种节门做到自行修复，确保设备运行正常。

2、做到维修及时率100%。

维修班前台从接待、报修填单、有规范记录、对入户维修完成的项目，由业主填写维修满意度；定期组织维修人员进行培训，对技术含量较高的工作进行仔细分析后再做处理，确保将业主家的损失降到最低。

3、维修合格率98%。

对维修项目进行检查、回访、保证质量、减少浪费避免重复作业。对业主提出的合理性意见，积极反应、上报，工作中控制责任事故率为0，完成维修回访率在30%以上，经常走访业主。

方向，按公司标准要求转变观念，对此，本人从思想上首先要做到“认识到位、思想到位、工作到位”。为带好这支队伍，我严格执行公司的制度和流程，定期组织项目部人员对品牌建设、公司理念等相关内容进行学习，提高自身整体素质、服务意识、品牌意识，带领项目部全体员工有效推进xx物业经营机制和增长方式的转变，提高企业的经济效益，履行经理职责。在20xx年较好的完成了项目部定向发展目标中的各项管理服务管理工作。始终使项目部各项管理服务管理工作处于可控状态。

我在日常工作生活中，能够严格要求自己，以身作则，注意听取班子成员的意见，尊重、团结每一个班子成员，每一位员工。自觉做到大事讲原则，小事讲风格，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做。不凭个人义气，不要个人意志，不搞一言堂，努力的在员工之间解决矛盾，消除偏见和误会、加强与员工沟通感情，减少了坏风气膨胀，自觉维护领导班子在干部职工中的良好形象。

作为项目部经理，我将精力主要放在管理上，用在抓服务、抓队伍和品牌建设上，这是本职要求。我坚持严格要求去安排、布置、检查各项工作，严格执行公司制定的项目部各项工作制度、工作标准和考核办法。

身为项目部经理，我始终按照公司制定的项目经理岗位职责开展各项管理服务工作，我在“便民服务”、“亲情服务”、“延伸服务”上狠下功夫，按照项目部定向发展目标进行对口安排逐项改进，以满足业主需求，首先就要培养一批高素质、新思想的好员工，项目部十分重视对员工整体素质的培训，定期安排员工对专业技能等内容进行学习测试，按照公司流程每周召开工作例会，处理日常工作中遇到的疑难问题，将工作内容逐一记录积极解决，保证业主有个健康舒适的生活环境。

一年来并相继推广了“保洁示范楼”、“维修示范员工”、“保安示范岗位”、“一专多能”“综合业务技能大比武”等评比活动，在此活动中更出现了很多的典型员工。通过在员工中推行典型事迹学习等多种形式，在全项目部广泛掀起“学典型，争先进，比贡献”活动，通过活动，有效提升了项目的服务水平。在业主心目中树立了良好的`物业公司形象，有效的提高了项目部的收费率，使整个项目的管理有了显著的成效。

在抓好项目部员工的考核的同时也得在节约电、水、燃气上作文章，要求规范管理流程，落实控制措施；加强了治理跑、

冒、滴、漏和私搭乱接、窃水窃电行为，强化水电的控制管理，为项目部减少了亏损，增加了收益。

项目部严格按照公司要求，填写绩效考核，如实反应各部门月工作完成情况和评比得分情况。对日常服务管理工作中的环境卫生、保安服务、维修服务、员工仪容仪表、员工考勤管理、员工文明用语使用情况进行严细考查。严格执行“三六”管理法，为了加大考核力度，实行考核人员到各口各班组以跟踪的形式进行考核，做到天天有检查，日日有记录。通过全面掌握各班组工作进展情况，大大提高了绩效考核的真实性。

一、在某些工作方面、某些环节上按照公司“精、细”的标准去衡量还有一定差距，还没有把“精、细”的工作标准贯穿到各项工作的全过程，需要在精、细管理上下功夫，坚决贯彻三句话的服务方式及“三六”管理法。

二、对新的管理的不适应和学习不够，使得在我的管理方法上显得有些不足，管理力度、考核力度、监控力度还有待于进一步提高，划分工作都已责任落实到人，有计划有结果。

三、队伍素质的建设，虽然我在项目部不断地安排各班组进行强化培训，但是整体的队伍素质不能完全地适应物业项目部的的发展水平，还有待于进一步地提高，明年将继续加强项目部人员的培训工作。

四、项目部虽然没有参加20xx年“北京市示范住宅小区”的评比，但我们会在管理模式上进一步的完善和改进，向获得“”的项目部学***验教训，力争在20xx年被评为“花园式小区”的荣誉称号。加强资料的归档管控。

五、加大对各项管理服务的巡查力度，针对难点问题进行专项研究、科学管理，采取定期和不定期检查的方法进行管理，措施1：

在检查中要本着严细认真的原则，一视同仁，不留情面，对所查出的问题采取措施解决，重点问题重点解决，对未按公司要求的项目下发的整改通知单，要求限期整改并对其班组采取通报、有奖有罚的措施。使各班组运行更加标准化、系统化。

措施2:

20xx年，为了有效推进管理，根据“公司二五发展规划纲要”要求，我将在项目部管理上实行“三抓”和“三不放过”的管理措施，对项目部工作进行高标准、全方位的强化管理。“三抓”一抓抓培训，提素质；二抓抓典型，上水平；三抓抓宣传，提名气。“三不放过”一是不按标准执行不放过；二是不按标准检查不放过；三是不按标准整改不放过。

项目部工作的困难并不会改变我工作的热情，我在今后的工作中，将继续发扬成绩，克服不足，带领广大干部职工奋勇争先，努力做好上级安排的各项工作，为公司实现第二个五年发展目标贡献我的全部力量。