

投诉年终汇报 年终个人总结报告(汇总7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

投诉年终汇报篇一

一、基本工作情况。

1、完成了仓库顺利交接[]x年初，我开始接管x仓库管理工作，当时仓库x实物与帐本都比较乱，为了尽快完成交接，我在督促原x仓库管理员列好帐目的基础上，加班加点建立健全了代理商铺货帐本,x仓库帐本以及各类报表等。

2、参与了公司全员大营销活动。1至3月份，公司开展全员大营销活动，每天员工放号量都特别大,领x的人特别多,作为一名x仓库管理员，保证足够的货源是应尽的职责，最初人手少，只有我一个，每天都要到公司提货，每次提货都是四五十部，要搬好几次才能把x从东风路地下室里搬出来，常常把衣服弄的很脏，为了保证足够的货源，三个月来没休过一天班，有力的完成了x后勤保障工作。

3、发展了部分cdma集团用户。七月份,积集响应公司领导指示，利用工作之余，积集发展cdma业务，那些日子经常中午不回家，随便在班上吃点就出去跑集团用户，也不顾天气多么热，先后发展了市司法局、市公证处、临邑县公证处等集团用户，为联通发展做出了贡献。

二、基本经验与不足。

1、敬业是干好本职工作的前提。对这一点我是从x仓库交接过程中得到的，由于干x仓库管理工作，首先要对x的型号及性能要熟悉，当时我对x接触不多，几乎是一张白纸，我就下定决心，一定要干好，结果总算把工作整理的有头有绪。

2、干工作要不怕苦、不怕累才能少出漏洞。近一年来，我一直都是忙忙碌碌，从没因苦与累而退缩过，实践证明，我所管理的x几乎没有出现过漏洞□x实物与帐目相符，随时随地接受领导的检查验收。

3、干好工作要处理好大家与小家的关系。由于工作忙，不顾家，取得家里人的理解，争取全家人的支持也是干好工作的前提，这也算是我的一点收获。当然，取得以上几点经验微不足道，也有许多让我深思和检讨的地方，在日常工作中，我还缺乏积极主动性，这是我工作中存在的不足也是今后努力的方向。

三、存在问题及明年工作计划

辞旧迎新，在总结本年工作的同时，针对自己工作中存在的性格急躁，不善讲究工作方式等问题也要端正态度、努力克服。我对明年工作也提出了初步设想，一是继续加强理论学习，牢固树立“服务是第一位”的观念，二是继续加强业务学习，积极争取参加各类培训班，做业务上的行家能手，提高工作效率，使工作再上新台阶；三是账目方面，我要努力学好计算机为以后的企业资源规划(erp)等网络管理做好充分准备。

面对领导及同事的期许，我满怀信心，相信在成品组在师玉平主任的领导和同志的帮助下，我一定能把工作做得更好，名副其实地成为一名永不落伍的成品保管员。

新的一年，我将在自己的工作岗位上更加兢兢业业，以脚踏实地的工作态度，尽职尽责地做好本职工作，不断提高、完善自己的工作能力，把上级交给的各项工作做的更好。

投诉年终汇报篇二

不知不觉中，旧的一年悄然离去，迎来崭新而充满期望的20_年，回首即将走完的20_年，正如我的星座运势一样，对我而言，是一个思考、反省，尝新求变之年。

我一向在思考，思考着怎样把工作做得尽善尽美，因此我一向在努力学习在工作中碰到却不懂的知识。自从20_年7月5日正式加入厦门_油脂有限公司以来，我始终分外珍惜这个来之不易的工作机会，总是充满热情的对待领导交办的每一件事，不会的地方就努力去掌握。我天生对未知的知识领域保有一颗强烈的好奇心，总是期望能透过自学，透过交流，丰富自己的知识储备，完善自己的理论体系。在这半年里，我把自己放在一个“小助手”的位置上，协助领导、同事做好项目筹建的各项日常工作。同时，我期望透过我的协调潜力，透过我的热情和真诚，把油脂项目部的办事效率提到更高的水平，使本部门成为集团的榜样。由于对电脑软件有一种天然的理解潜力，无论是碰到本人十分擅长office系列软件还是其他电脑方面的问题，总能被我迎刃化解。

因为工作需要，在这一年里内我还学会了project、autocad和acrobat等专业软件，让电脑能为我做更多的事，使我的工作潜力如虎添翼；油脂加工工艺方面，我也曾“按图索骥”到图书馆借书，以能完全看懂工艺流程图为目标，恶补相关专业知识，做到“知其然亦知其所以然”，只有把工艺搞懂了，才能清楚如何把工厂建好，运行好。工艺方面，我还将并且十分愿意认真学习、深入了解，争取完全掌握油厂运行的整套模式，将来做维持工厂正常运行的“小助手”；土建施工方面，我很乐意跑工地向专家们请教各类建筑知识。引孔、压

桩、支模板、铺垫层、挖承台……就像是看一部discovery探索频道播出的《工厂是怎样建成的》大型纪录片一样，是我生命中一次宝贵的亲身实地学习经历，同时增进我对工厂的感情。在我的心中，_油脂就像一个胎儿，在20_年孕育，并将在20_年诞生，我将满怀憧憬地迎接建成投产那一天的到来！

我时常反省，反省自己工作中的不足，进一步认识自己，扬长避短，争取在新的一年里在工作上有更出色的表现。首先要更加注重细节，下班前写好施工日志，收拾好桌面，从容的结束一天的工作，而不是慌乱的去赶班车；其次是更加细化工作时间，科学合理的安排好每一项工作，不再出现拖拉的迹象；最后是加强体育锻炼，持续充沛的精力，继续坚持每逢节假日去体育馆锻炼身体，才能适应今后长时间进驻工地这样相对艰苦的工作环境。

在新的一年里，我会更加用心工作，服从安排，一丝不苟地完成好项目建设中分配到的任务，同时也将时刻牢记“分工不分家”的工作态度和“安全、质量、效率、规范、团结、奉献”的十二字方针，提高团队协作潜力，共同为_油脂建设项目添砖加瓦！

我十分满意属于我的_，同时憧憬着_的到来！

投诉年终汇报篇三

本人担任中铁二期安全员一职，负责15、16、17#楼的安全工作。回顾这一年的工作经历，自我总结为转变之年，从书本上的知识转变到实际工作的经验，这些转变全是因这一年中的历练，有苦有甜，有成功的喜悦也有失败的不甘，让我对生活和工作都有了新的认识。

在这一年之中，我主要负责全现场的安全工作，在安全管理方面虽然做到了较多工作，取得了一定的成绩，但也存在许

多的不足，下面我就把自己做的主要工作做以下汇报。

一、认真学习安全法规和各种规章制度，不断提高自己的综合素质和业务管理水平，今年以来，在工作之余，我始终坚持理论学习，以提高个人思想道德素质和政治修养，本着对公司及项目负责，对工人负责的态度，恪尽职守，勤恳工作，理论和现场经验相结合，不断充实自己，提高自己业务管理水平。

二、按规范管理安全生产工作，明确自己的责任管理。每天进入现场后自己第一件事就是对整个现场人员，安全设施，机械设备，施工用电等等进行认真检查，对存在的隐患的地方自己能解决的立刻解决，对不能解决的就及时安排现场班组长进行整改，或项目部汇报进行解决。每周三都对施工现场和生活区进行一次大检查。并合理有序的安排下周的安全工作，自己对新入场的作业人员都要做登记和入场安全教育合格者方可上岗操作并班前安全交底。

三、切实落实安全生产的相关文件精神，对现场监督工作严格按公司规范标准执行，加强现场的安全生产管理能力，开展各班组安全大检查，特别是脚手架，模板，混凝土用电等危险性较大的工程，实行安全交底制度，实时监控预防事故的发生，确保施工现场安全生产有保障。

四、按公司内业资料管理方法，内容真实资料完整，加强与工人交流，及教育方式为主，惩罚方式为辅，认真检查排除隐患，及时纠正违规行为，对各类生产及事故案例进行分析，培养岗位员工，安全意识，提高员工对危险源的识别能力。

五、自身的工作经验不足，有待进一步加强理论和专业知识学习不够，与精细化生产管理的要求还有差距，参加工作的时间较短，在管理的工程中工人常会生产抵触情绪。对工人的安全教育针对性不强，班组新员工增加，虽然我严格落实了三级培训教育，并制定力培训计划，但大量培训并没有完

全建立在本工程现场实际生产情况下，得到的效果不理想。

六、通过全年的努力工作，我能认真执行各项规章制度，能够紧紧的以安全生产为中心开展工作，通过岗位任职磨练，思想逐渐成熟，已具备一定的工作能力，积蓄了的管理经验。

在今后开展工作的同时，我将不断学习业务知识，提高自身综合素质，以适应工作的需要，并经常开展批评与自我批评，广泛听取领导和同事的意见和建议，对合理的建议进行采纳，不断完善自己，同时我要努力的加强对现场施工管理和技术管理方面学习，提升业务水平，使自己的知识面更加丰富，争做优秀员工，将为项目部和公司贡献自己的力量。

以上是一年来工作总结，有不妥之处敬请各位领导及时批评指正，最后对一年来关心和支持我工作的领导以及同事表示诚挚谢意！

投诉年终汇报篇四

20_年以来，在党委的正确领导下，党支部紧密围绕安全生产等中心工作，运用党员“三无”、党支部“安全屏障”工程创建标准化列检所建设等工作载体，充分发挥党组织的政治核心保证作用、组织保障作用、党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，经受住了冬运、春运、施工安全专项整治、维稳、建国65周年等严峻考验，为车间营造出了持续发展、和谐、安全稳定的良好工作、生活环境。

一、突出融入安全生产中心的作用，体现工作实效

突出车间整体工作的发挥，体现班子的团结力、凝聚力，是各项工作的保证。车间党支部要求班子人员时刻严格要求自己，以安全生产为中心，突出融入意识。

20_年以来，针对年初节假日，安全专项检查、整治活动多的

特点，车间党支部在安全生产中，突出融入意识，突出对各类关键点的卡控，突出管理人员、班组长和党员的发挥，在现场突出安全员的作用发挥，进一步落实重点问题分析和量化任务写实制度，实施检查问题反馈、考核制度，形成发现问题与解决问题的闭环管理，严格落实严抓、严管、严考核的安全管理理念。保证了车间各项工作平稳有序的进行，出色地完成了各项生产任务。

二、创新思想政治融入安全工作的方式方法，实现工作有序推进

车间党支部在日常的工作中，针对雇工年轻人多，思想活跃，接受新鲜事物快的特点，将创新政治工作保证安全生产工作方式方法融入到工作中。运用车间民主对话会、季度职工思想动态分析、月度包保干部班组对话、党支部支委与包保班组人员个别谈心等多种方式，对职工关注的热点、焦点问题进行梳理、分类，确定影响安全生产的难点问题，准确把握了职工思想脉搏；通过月度安全质量分析会明确解决方法，从思想源头上消除了不安全的因素。

三、加强基础建设，开展安全攻关，落实了段党委重点工作要求

以强化支部的日常建设，规范支部日常管理，落实段党委重点工作为突破口，进一步规范了党支部基础管理工作。进入20_年，车间在抓安全生产工作中，严格考核问责制的落实。一是在列检所认真开展了“一班、一列、一辆”作业标准对规、推标，发现问题及时跟踪检查和落实，体现安全问题整改不过夜的思想。二是在抓好支部基础建设的同时，针对不同季节的特点开展了党内安全攻关活动，攻关活动紧紧车间围绕安全生产，现场作业，以增收节支、列车质量的攻关为重点，突出工作的实效性、针对性。通过开展作业标准对规、推标和党内安全攻关活动，支部融入安全生产的力度进一步得到了提高，体现了支部对车间关键点的有效卡控，通过活

动的规范运作，车间各项基础工作地规范性有了显著提高。

四、有效发挥载体作用，党员先锋模范作用得到了展现

党支部严格按照党员“三无”活动实施办法和党支部“安全屏障”工程创建实施办法要求，落实各项具体措施，每月定期对党员违章违纪等情况进行统计、分析，并将结果进行公示；利用支委包班组、党员包群众的有效形式，促进车间整体工作；结合20_年以来铁路发生的各类事故教训，及时召开安全反思会，分析原因、制订措施，落实整改，突出事前控制，有效促进了车间安全管理。

五、突出闭环管理，抓落实，发挥党组织政治保障作用

一是通过严格管理、严格考核，落实责任，促进管理效率的提高。针对车间管理人员执行能力不高的现象，车间于20_年年初，实行对车间管理人员重点工作落实、职责量化完成、基础管理规范等方面内容进行督察督办，利用每日交班会时间，对各项工作实施日清日结、周公示、月度考评，逐步形成发现问题与解决问题的闭环，提高了车间管理人员发现问题、解决问题的能力，提高了管理效率。二是通过严格落实安全包保制度，不断促进车间整体工作水平提高，构建和谐型车间。针对车间车流量不均匀的特点，为确保运输生产的安全正点，车间打破常规思维，将四个班组合为3个班组，应对年底的大车流、大运量。

20_年，我们党支部在落实安全包保制度上做了进一步完善。规定：党支部支委对各班组包保工作必须做到实处，每月至少与班组全员对话一次，跟班一次，检查班组基础管理两次，并填写指导意见，参加班组月度安全质量分析会、专题安全分析会以及民主管理会、评比会等，及时发现并解决班组在列车质量、作业标准、基础管理等方面存在的问题，及时化解矛盾。通过安全包保制度的严格落实，有效的提高了班组管理水平和党支部解决现场一线问题的能力，拉进了干群关

系。三是通过政治业务学习制度的不断完善，统一了车间管理人员及党员的思想认识。20_年，车间党支部进一步完善了党员政治业务学习制度，规定每周五晚上，由党支部书记主持，车间所有管理人员、党员、工长参加，学习内容除了认真完成段党委安排学习计划之外，每次学习由一名参学人员进行讲党课，党课内容包括管理知识、车辆业务、实作技能、计算机操作、班组建设、安全文化创建等。在落实各种应急预案的措施方面，党支部组织制作了应急工具救援柜，规范了应急救援设备设施的统一管理，在开展应急救援演练工作中，车间主任、书记亲自抓、带头学，提高了实际效果。通过政治业务学习制度的落实，统一了车间管理人员、党员思想的认识，提高了管理能力和管理水平。

六、加强党风廉政教育，坚持标本兼治，党风廉政建设深入推进

车间党支部将《建立、健全教育制度监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》作为教育重点，认真落实党风廉政建设责任制，突出元旦、春节、五一、“十一”等节假日廉洁自律教育活动，将廉政建设置于广大职工群众的监督之下，党支部支委会月度定期对党风廉政情况进行分析，查找车间在贯彻执行段党风廉政方面的不足，制定整改措施。二是对职工关心的热点问题，做到定期公示，接受群众的监督。三是开好民主对话会，及时沟通干部职工思想，化解各类不安定因素。确保了党风廉政各项制度的有效落实。

七、深化标准化列检所创建，推动车间整体工作上水平

20_年以来，车间党支部结合车间现状，在深化标准化列检所创建工作中，以“规范、诚信、团结、和谐”的安全管理理念，通过常抓不懈，车间安全氛围、安全意识得到明显提升。扎实开展标准化建设工作，通过“岗位达标”活动的扎实开展，在职工中树立起了一定的安全诚信观念；通过日常狠抓职场文明建设，增强了职工以所为家、敬业爱岗的责任意识。

八、落实维稳措施，创建平安和谐稳定车间工作环境

一是强化宣传教育，对职工进行宣传鼓励。车间党支部在“7·5”期间召开了面对面宣讲会，重点讲解了自治区党委、局党委、段党委领导的讲话精神，通过召开少数民族座谈会、家访，将广大职工的思想统一到局段党委的周围，确保工作深入人心，措施人人熟知。

二是每日组织车间包保干部对安全关键点进行不少于2次的检查，确保行车质量安全受控。

三是对所负责车间对防恐防破坏措施落实情况进行检查，对存在的问题及时组织车间责任人进行整改，对可疑情况及时处理或向公安机关进行了报告。

四是对车间职工个人信息进行全面排摸了解，加强对重点人(民族职工、居住在民族聚集区的职工)进行盯控，做好思想动员工作，防止职工参与恐怖事件，确保职工个人人身安全。

五是进一步严密站车爆线。规范干部、职工行为。车间要对所属干部、职工加强了教育，规范行为，要求上下车职工进出车站必须经由指定的出、进站口通过，必须出示工作证，携带物品必须自觉接受安全检查。

六是加强对列检通道的排查和管理。严格执行通道大门锁闭制度，把责任落实到人，严禁非工作人员进出通道。规定车间包保干部要建立定期深入各小点检查制度，并抓好落实。

七是组建护厂队进行巡视。配备相应的防护用品，按要求定期在厂区范围内进行护厂巡视。发现可疑人、可疑物、可疑事及时向公安机关和段维稳办公室报告。

八是确保重点列车的安全防控。军列、毒品车及其它重点列

车通过时，车间干部亲自全程参与作业，确保重点列车的安全防控。

九是做好路料清理工作。车间组织开展一次站内路料清理工作，对清理回收的路料按类登记、存放。站内脱轨器、大型车辆配件等进行清点排查，并指定专人上锁交接保管。通过以上工作的有效开展确保了车间安全生产平稳有序。

九、落实依靠方针

工团组织的合力作用得到了发挥车间工会认真落实车间事务公开、民主管理、“六必谈、六必访”等制度；对有病及家庭生活困难职工及时慰问家访。在元旦、春节、五一“七一”、“十一”等节假日，开展了寓教于乐、丰富多彩的文化活动3次，充实了职工业余文化生活，提高了广大职工的集体意识。车间团支部在团员青年中开展了“青年文明号”、“三无”等增创活动，激发了广大团员青年立足岗位，在安全生产中体现作为的积极性。

投诉年终汇报篇五

最近看到一句话，特别的认同。大概意思就是人的本性都是自我中心的唯我论，很自觉的自我粉饰，以体现可笑的优越感；甚至回忆都会被动的往“趋善性”方向扭曲，简单的说就是回忆是会骗人的。

记忆点：登山之旅——工作——环珠三角之旅——工作——厦门之旅——工作；也就是一场压抑与反压抑的反复。

还是总结一下我的成长：

1. 个人技术
2. 团队管理

3. 工作之外

旅游：香港、珠海、厦门；梧桐山今年居然没去了？

阅读：《定位》、《重新定位》、《资治通鉴》

运动：周三羽毛球，周五篮球，每晚的健身；好玩的事情总是最容易的

其它：无，空缺

简单做人，低调做事，你就是你认为的自己……

投诉年终汇报篇六

尊敬的各位领导、各位同仁，大家好！

时光荏苒，20_年终即将过去，回首过去的一年，内心不禁感慨万分。在这过去的一年里，承蒙各位领导以及各位同仁的关心与帮助，让我获得优秀员工之殊荣，借此机会再次向各位表示最衷心的问候和感谢！

年年岁岁，岁岁年年，又一个新年到来了，每当到了这个时刻，心里总有少许的失落与惆怅，转眼间进入omec工作已有x个年头了[x年了，面对过去生活中的人和事，要求自己不断从失败教训中总结自身存在的毛病，弃去糟粕，取之精华，也得到了很多的宝贵经验。

回顾这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我只是尽量做好本职工作，尽我最大的努力保质保量的完成每一次任务。

通过总结失败的经验教训，从经验中学习，同时向他人学习，不断的改善，不断的提高，从而也取得了一定的成效：

一、冲卡的质量提升了，qc抽检巡检后修模率降低了；

二、冲卡效率提高了，换模时间缩短了，修模的成功率提高了；三、冲卡不良率降低了，人为疏忽导致卡的错位等不良降低了。虽然被评为优秀员工，但我深知，我做的不够的地方还太多太多，有很多东西还需要我去学习！

今后，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和职业技能。虽然在生活中，在工作上，不可能每件事都一帆风顺、称心如意，要学会以一种“容”的心态对待别人、对待自己、对待事情。这个世界没有“完美”，但有“完善”，达不到不代表不能做，我必须以一种尽心尽责、爱岗敬业去工作；不可能样样顺利，但可以事事尽心。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战；取长补短，向其他同仁相互交流好的工作经验，争取20_年的工作更上一个新台阶。

值此新春佳节之际，预祝各位领导、各位同仁：新春愉快！万事如意！

投诉年终汇报篇七

20xx年即将随我们远去，回顾走过的这不平凡的一年，让我感慨万千，个人年终工作总结报告。有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。前事不忘、后事水师，值此岁末更新，特别将20xx年的成败得失作总结，以期望在新的一年里，扬长避短，去劣取优，尽最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，作出更大、更辉煌的业绩。现作如下总结：

1. 初到蓝庭工地，一切对于我来说基本都是新的，面对一个全新的陌生的工作环境，我如履薄冰。那时没有太多的自信，能做的该做的就只是多听，多想。用时调整好心态，面对新

人新事的挑战，只有敢于去接受，没有退路，因为那时退一步就没有回头路了。所以最短的时间里，适应了这个全新的环境，了解自己的工程流程，担负起了应有的职责。

2. 不断地自我补充，自我吸收，自我提高，是我自身发展的不竭动力。刚到蓝庭，我只有理论，没有多少实战经验，在近半年的时间里，始终坚持不断学习，在这期间，我全面了解了精装修工程的全部动作过程，基本工作网络结构，清楚了施工操作流程，体验到了大型装修工程的管理工作模式，学习到了一定的后期维修技术和管理经验。

3. 要学会生存，才能有发展。特别是在建筑工地，自我保护，充实提高，努力生存，我感觉特别重要。在半年多的时间里，同一个工作区域，同一个工作环境，我亲眼见到我们项目部管理人员中走掉的不下xx个人。当中也确实不乏因工作调动，中除离岗者，但大多数就是因为工作态度、工作能力、个人性格、人际关系等几方面的缺陷而被淘汰。当我见到一个又一个熟悉的身影离开我的身边时，一种莫名的忧患的竞争意识深深地嵌入了我的脑海。

4. 能在苦其心志，劳其筋骨的历练中接受挑战，能够在逆境中保持清醒的头脑，清晰地去找寻事情出现的原因，考虑后果产生带来的影响，是所有有志于成功的人必备的素质。我也一直在这方面不断探索，也有不少体会。

1. 木秀于林，风必摧之。古今皆然，我也没有想到在我锋芒初露的时候，那么就引来了别人的猜疑和不满，都说锋芒毕露于人无益，我岂会不懂，只是xx到12份工作忙得让人透不过气，天天三点一线，根本没有时间去理会同事的眼神和心情，于是一种本不是傲慢的心理被好事者加以渲染，我也就成了狂妄之辈，工作总结《个人年终工作总结报告》。那件给我很大启发：有时候只做事不说话也会得罪人。

2. 跟土豹子打交道，硬中要有软，软中必含硬。包工头是现

实中国畸形社会发展的必然产物，既然是畸形社会发展的产物，那它就必然有其野性和非正常性。请吃请喝、送礼赌嫖，是工地上的特色文化，也是土豹子们的秘密武器，多要十个点工，多算二十个平方，然后给你小费，这种做我从心里就鄙视，刚开始。我还真是本性毕露，任何事都只有横竖方圆两条，从不妥协，可我渐渐发现行不通，甚至于我寸步难行，有说我清高者、有骂我不识抬举者、有告我从中收好处者，那时我才知道工地文件是聚集了中国所有生存发展道理的精华部分取练而成的，我也不能抗拒，既然不能刚直不阿，就要有所妥协。

3. 没有真正的金钢钻，管理水平再高，在工人眼里也是个纸老虎。在蓝庭后期近两个月的维修中，我是真正体会到了作为一个管理人员，必须得立足于你管理的方面去提高你的施工水平，技术水平，在后期维修中中，尽管我有一定的管理威信，也有一定的维修水平，可还是在工作中遇到了不少的阻力，包括和工人闹矛盾，与甲方意见不和等。我想这些原因有两方面：一是因为我毕竟年轻，经验尚浅；二是手里没有两把真正拿得出手的刷子。

4. 任何时候都要低调，哪怕成功在望，哪怕声名鹊起，哪怕掌声雷动，哪怕鲜花四起。否则一切努力，都有可能是镜花水月，这在我们那位曾经的牛人身人得到很好的证明。

5. 一个人的成功离不开良好的人际关系，也少了有水平之人的提携和指点。我现在深谙此道，也在竭力往这方面拓展。

1. 要想在管理层和工人中树立一定威信，不能只光依靠权势和地位。还得拥有很高的诚信，要拥有高明的管理艺术，而这是一门深远而高难度的学问。想要让自己说的话算数，那不仅是一种荣耀，更是一种别人认可。那刚刚接手做后期维修负责人时，我明显地感觉到寸难行，命令不从、安排不服，这些必须让我有足够的能耐去战胜阻力，去接受挑战。

2. 能够体恤同仁、爱护下属，在锅里满之时盆里也要满，只有能够同愿意与为你效劳的人同进同退，同甘共苦，你才能做到轻松驾驭，指挥游刃有余，号命莫敢不从。在那段峥嵘岁月中，我每天都是第一个到工地，天天晚上加班至少到九点，三个月从未间断，在口味辛苦的同时，我也体验到了成功和收获的快乐。

3. 一定要勇气承担责任。这不仅是人格问题，同时更是管理水平的见证。初到工地，给我印象最深的就是那些个施工员，在施工程序，施工水平上出了问题，总是相互推脱，最后就怪到资料员头上，就说没有资料员给他看相关更改资料或变更通知！不承担就算了，还怪到别人头上，人格实在是卑劣之至。在后期维修的过程中，也由于我的管理疏忽、麻痹大意、经验不足的原因也同样造成过失误，有一定程度的损失，但那些我没有逃避，也没有推脱，在第一时间对工人师傅说，责任是我造成的，让他们放心去做。到现在还有我亲自掏钱买材料的一部分钱是我自己出的。责小尚不能担，何以堪当大任。这也是我时时告诫自己的。