

铁路客运明年工作计划思路 梳理明年工作计划和思路(优秀5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

铁路客运明年工作计划思路 梳理明年工作计划和思路篇一

您好!

这些年来，我坚持学习^v^精神和“三个代表”重要思想，并同落实上级要求和创造性的开展工作结合起来，以增强干好工作的责任感和使命感，并紧紧围绕“观念怎样转变，思路怎么创新，物业如何发展“这些深层次的问题去实践。自从玉山物业公司成立之日起，我便以一个物业新兵的姿态去努力学习物业管理知识，去研究物业企业的发展方向和物业市场的发展趋势，我始终认为物业公司要生存，就必须走规模化道路。对此，我在思想上始终与社区保持一致，超前工作，做到了“认识到位、思想到位、工作到位“，在较短的时间内使公司的各项工作实现了有序运转。在工作中，我同班子成员一起研究确定了公司的管理运作模式、工作目标和“规范化管理、标准化服务、规模化经营、品牌化建设“的总体工作思路，并围绕这一思路开展了一系列扎实有效地工作，使公司的整体管理水平得到了进一步提高。我深知，作为一名管理者，要想带领大家创市尝求生存就必须不断的学习。为了提高自身领导能力和管理水平，我几年如一日的坚持经常性学习，学习物业管理相关知识，学习市场经济理论，并挤时间参加mba基础理论知识的学习，以不断充实自己，提高自己适应改革发展的需要。

作为公司经理，把精力用在管理上，用在抓服务上，用在抓队伍和品牌建设上，这是本职要求。6年来，我坚持按照“精、细、美”的工作标准和“严、恒、细、实”的工作要求去安排、布置、检查各项工作，制定并完善了公司各项工作制度、工作标准和考核办法，按照精干、高效的原则，组建了符合公司特点的运行机构，并对基层工作运行情况进行不间断的检查。我坚持定期到各队站听取意见，指导工作，帮助解决困难，在基层干部中树立起了“不干则罢，干就干好”的争一流精神。在抓好管理和服务的同时，我与班子成员一起积极协调各方关系，努力开拓外部市场，增加公司收入，并积极筹措资金，改善基层的办公条件。为了强化素质教育，在抓好员工岗位培训的同时还积极创造条件组织管理人员外出学习，开扩视野，增长知识，以提高基层干部的工作能力。工作中，我注重发挥班子成员的作用，坚持“重大问题集体决策，具体工作分工负责”的原则，及时沟通交流，工作上能够尽职尽责，尽心尽力形成合力地做好各项工作，是一个团结稳舰充满活力的班子。

日常工作生活中，我严格要求自己，以身作则，注意听取班子成员的意见，尊重、团结每一个班子成员，不搞一言堂，不搞特权，不谋私利，自觉遵守廉洁自律的各项规定，对涉及到采购，队伍录用，合同签订等敏感问题，自己始终坚持“工作人员具体运作，分管领导严格把关，主要领导最后负总责”的工作原则，能够做到不插手，不介绍，严格要求自己“堂堂正正做人，踏踏实实做事”，要在职工中树立一个良好的干部形象。

6年来，在公司全体干部职工的共同努力下，各项工作目标均圆满完成。

一是完成了小区创建目标□20xx年清苑小区创建为局级优秀住宅小区，雅苑创建为省级优秀住宅小区□20xx年雅苑创建为国家示范住宅小区□20xx年清苑、舒苑两个小区顺利通过了省级物业管理优秀住宅小区的验收。

二是基层建设目标的全部实现。截至20xx年12月，共创建了一个“十佳示范队“，一个“名牌基层队“和两个“行业一强“，另有3个基层单位被评为“社区优秀基层队“。

三是实现了历年成本指标不超的目标□20xx年公司成本控制在了万元以内，并且水费实现了大幅节余；其他几年公司成本均控制在计划指标之内，并有一定节余。

四是外拓市场有了进一步发展□20xx年，公司筹集50万元成立了以家政服务中心为依托的“玉山综合服务公司“□20xx年公司实现外拓物业管理收入近百万元。

五是居民综合满意率历年来均保持在98%以上。

六是日常物业管理工作在社区考核与评比中实现了争第一的目标。

七是在探索物业管理“社会化、专业化、市场化“方面迈出了新的步伐。

一是成本控制力度还略显不够，虽然成本控制指标不超，但成本控制的机制还没有完善起来。

二是在摸准下情上做的还不够，听取职工对公司发展的建设性意见较少。

三是公司某些方面、某些环节按照“精细美“的工作标准去衡量还有一定差距，还没有把“精细美“的工作标准贯穿到各项工作的全过程，需要在精细管理上下功夫。

岗位的改变并没有改变我工作的热情，在今后的工作中，我将继续发扬成绩，克服不足，带领广大干部职工奋勇争先，努力做好上级安排的各项工作。

特此报告

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

铁路客运明年工作计划思路 梳理明年工作计划和思路篇二

我公司是一个集采选还原铁粉于一体的企业，现有员工两千余名，总资产亿元，辖三个矿区，矿石储量4876万吨，下辖6个分公司和一个合资企业。现已形成“铁矿石—精矿粉—超纯矿粉—海绵铁—一次粉—二次粉”和“精矿粉—超纯矿粉—超纯超细矿粉—橡塑同性粉—橡塑异性粉—磁性材料—橡塑材料制品”两大产业链条。主要产品有：铁精矿粉、还原铁粉、橡塑磁粉等共三大系列十余个品种。

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，09年我们以建设安全标准化为目标，以安全教育培训为手段，以开展专项整治工作为措施，以隐患排查为突破口，全面加强安全生产基础管理，强化责任落实，狠抓责任追究，形成全员参与、全方位管理、全过程预防的安全生产管理体系。

1、部署、发动、宣传阶段

（1）成立机构 明确职责

根据市、县专项整治工作的要求，公司专门成立了以总经理李广健为组长的安全生产专项整治领导组，制定了安全生产专项整治工作方案。以09年1号文件下发了《关于在全公司开展安全生产专项整治的通知》，方案周密、职责分明，制定了专项整治的范围、检查内容、整治方式和步骤。各单位各部门按照各自分工，负责职责范围内的安全生产专项整治工

作，要求领导小组成员提高认识、认清形势、认真开展好本单位范围内的安全生产专项整治工作。

（2）宣传动员 提高认识

为做好公司安全生产专项整治宣传动员工作，公司于2月28日，召开全公司车间主任以上领导动员大会，并不定时对各单位的宣传动员工作进展情况指导、督促。各单位积极响应公司安全生产专项整治会议精神，及时召开动员会逐级传达，并周密安排和布置。充分利用班前班后会、板报、标语、报纸等形式进行广泛宣传动员。使全体职工认识到这次专项整治工作的重要性和必要性，形成了纵向到底、横向到边的格局，使所有干部职工都积极参与到本次专项整治的活动中来。

（3）安排部署

根据公司“安全生产专项整治”方案，专项整治工作的方式明确规定为：按照“分公司自查自改，总公司全面跟踪督查”的方式，各分公司先以班组、车间自查，安全科全面排查，公司相关职能部门按照各自分工对各分公司矿山、尾矿库全面跟踪督查。对专项整治的工作步骤和重点都做了明确具体的安排和要求。

专项整治工作的步骤：

第一阶段总体部署和宣传发动，时间为一个月（2月）

第二阶段自查自整和排查摸底，时间为两个月（3-4月）

第三阶段分类整治，时间为六个月（5-10月）

专项整治工作的重点：

（1）井下采掘作业中的工程质量、通风、现场险情、爆破作

业。

(2) 提升运输中的防坠设施、安全保护装置、一坡三挡、钢丝绳、设备检测、日常维护保养及检查记录。

(3) 局部通风中的局扇位置、风筒漏风、挂置不规范、循环风流。

(4) 采场管理不规范，作业程序不标准、顶板检查不到位。

(5) 重点设备安全防护措施、设备维修保养、运行记录不健全。

(6) 民爆管理中领娶使用、登记、临时储存、清退。

(7) 井下防排水、防火。

(8) 矿山排渣场的高度、台阶、反坡度、安全防护措施。

(9) 尾矿库坝体、坡比、检测设施、防洪设施、尾矿排放、电话、照明设施、防洪物资储存情况。

2、自查自整和排查摸底阶段

(1) 深入现场 摸底排查

公司董事长申贵喜、副总经理刘武文亲自带领安全、生产、技术人员深入一至四分公司井下和地面、选场车间、尾矿库等作业现场进行检查，对所到之处都一一进行仔细全面的隐患排查，并制定解决方案，明确整改责任人，下达限期整改通知。分公司领导高度重视安全生产专项整治工作，严格按照制定的工作方案，认真开展安全生产排查，根据排查内容要求，逐条逐项进行安全检查，不放过每个工作面和每个工作环节。公司机关部室在各自职责范围内进行排查和督促分公司安全生产专项工作，确保了每个生产单位排查到位、整

改到位，不留死角，不留安全隐患。

（2）认真整改 消除隐患

通过两个月的自查摸底整改，公司领导和部室相关人员到现场检查41次，共排查整改各类安全隐患116项。对一般性事故隐患，现场责令生产单位负责人，当场制定措施落实整改，对一时难以整改到位的隐患，下达限期整改指令，实行“三定”，并对整改情况进行复查；对于有可能造成事故的隐患，检查人员当场下达局部停产通知书三份，限期进行整改。所查隐患全部达到整改，安全隐患整改率达到100%，有力地推动了公司的安全专项整治工作。

3、专项督查分类整治阶段

按照公司制定的安全生产专项整治工作方案，第三阶段分类整治工作，公司部室和各分公司要利用各种方式开展分类整治，扎扎实实搞好检查、整治。主要是对民爆管理使用、矿井通风、掘进面通风管理、电气设备、提升运输、采掘、回收、防火排水及尾矿库等进行分类专项检查整治，复查已整改的隐患情况和对存在的安全隐患进行整治。

5-10月份各分公司对前一阶段的自查自改中发现的问题和安全隐患整改情况进行分类复查和排查，防止隐患反弹，对整改不到位不彻底的要进行责任追究和重新整治。公司相关部室按照各自的职责范围，对生产单位进行了分类专项整治，发现问题及时进行督促指导整改。

分类整治阶段公司组织有关部室进行分类安全检查整治。共查出各类安全隐患256处，分别为矿井通风64处、民爆管理29处、采矿57处、电气设备36处、提升运送20处、尾矿库24处、其他26处。一般问题现场进行了整改，对发现的较大安全隐患都制定了整改方案，限期整改。共制定整改方案 24 个，经复查现已全部落实完成整改。

10月份公司对生产单位分类专项检查整治情况进行复查检查，并对省市县联动检查提出的问题进行逐一督促整改，确保分类专项整治取得的成绩得到巩固，保障了公司的安全生产。

4、“回头看”再检查

在专项整治工作中，对风速不达，安全防护措施不到位的个别作业面，进行了局部停产整改；对违章违规人员进行教育培训；对整改工作不力的分公司进行事前隐患责任追究。对专项整治不到位、力度不大的责任人给予了停职、写检查、培训学习一周，并经考试合格后才许恢复工作；对“三违”人员进行了罚款处理，今年累计安全罚款26000元。通过责任追究，有力地推动安全生产专项整治的深入开展；坚持“不安全不生产，不达标不生产”的原则，使专项整治工作取得了较好成绩。

安全无小事，我们必须高度重视，提高认识，强化管理，从严从细，认真落实各项安全管理制度，层层落实各级安全生产责任制，认真抓好安全生产工作。虽然我们通过一年的安全生产专项整治取得一些成绩，但距安全生产的要求还有很大差距，在今后的安全生产中我们要认真贯彻各项安全政策、法律法规、规程、标准，始终把安全工作放在企业工作的首位，努力把公司的安全生产工作抓好、抓实、抓出成效。

铁路客运明年工作计划思路 梳理明年工作计划和思路篇三

您好！

物业收费项目是物业服务工作中的重点，事前我进行了周密的计划，针对业主情况进行统计、分析，根据不同类型业主采取不同的沟通方式，通过发缴费通知单、电话、面谈方式进行开展工作。同时，积极收集业主的意见和建议，对于业

主提出的问题及时改进；对合理意见实施完善措施提高服务；对维保遗留的共性问题集中解决处理；对难点问题以函电的形式发给相关单位督促解决，最大限度达到业主对服务过程的满意，以服务促收费，以收费促提高。

截止20xx年xx月xx日共收取各项费用共计xx万元：其中管理费合计xx万元，停车费合计x万元，公共维修基金合计x万元，水、电费代收合计xx万元，保证每月应收费基本收缴到位。

这一年来，我管理处十分注意对小区配电室设备的检查与管理，及时发现了小区配电室的高压侧xx□xx计量装置互感器因使用年限久，与电业局的计量装置互感器不匹配，造成用电计量不准确，以及配电室#1号变压器与#2号变压器闭锁分闸故障和#3号变压器低压无功补偿器电溶老化更换等问题，并迅速联系组织技术人员进行了维护。针对夏季业主用电量大的雷雨天气频繁等实际问题，及时为小区配电室安装了防雷设备，确保了夏季用电高发期业主用电的安全。同时，为了进一步确保小区用电的安全稳定，我不但及时更换了配电室的过期灭火器和小区广场老化路灯线路及腐蚀灯座，还积极与电业局协调，顺利完成小区配电室台变压器年检工作，切实维护了业主利益。

在共用设备的日常运行、维护方面，我们严格执行维修保养计划和巡查制度，定期对相关设备进行维护，认真巡查设备的运行情况，确保共用设备的正常运行。

1、安全工作：

根据公司安全工作的部署和要求，抓好日常安全管理工作的落实、检查和监督，确保小区的安全与秩序。配合当地社区、居委会对辖区内所有外来人员进行登记备案；配合当地^v^门对外籍居留人士、外籍租住人员进行统计、登记，并上报警务工作站备案。

2、保洁工作：

为了给小区业主创设一个洁净卫生、优雅舒适的生活环境，注重日常保洁。按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求！”的物业服务宗旨，经过部门全体员工的共同努力，所分管区域的保洁工作取得了良好成效。

3、小区绿化工作方面：

加强小区绿化养护，根据季节、气候的变化适时对草坪进行养护，对花草树木进行定期培土、施肥、除杂草、修枝、补苗和病虫害防治，确保了小区内的绿化养护质量。

4、加强与业主、住户的沟通和交流：

及时了解本小区内业主的真实需求，对于日常业主投诉、报修、求助等问题，都能在最短的时间内给予合理的答复和解决。

总之，物业管理是一种全方位、多功能的综合管理，同时也是一项平凡而琐碎的服务工作。因此，在实际工作中我时刻牢记“物业管理无小事”，以业主的需求为己任，始终遵循“阳光服务，精品管理”的服务宗旨。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

铁路客运明年工作计划思路 梳理明年工作计划和思路篇四

一是开展农机安全生产隐患排查专项行动。根据农业农村部通知要求及市安委会、农业农村局关于安全生产的总体部署，在全市范围内开展专项治理行动，重点对安全隐患大排查大

清理大整治中排查的隐患开展“回头看”，杜绝“三合一”场所出现。期间，全市共计检查农机生产经营单位60家，排查隐患35个，并全部整改完毕。

二是部署“三秋”农业生产经营组织百日行动和冬季农机安全执法工作。下发《关于认真做好20xx年“三秋”期间农机安全监管及农业生产经营组织执法百日行动的通知》和《xx农业机械监理总站关于加强20xx年冬季农机安全监管工作的通知》，为落实《xx农业机械安全监督管理规定》及安全生产监管的需要，结合“三秋”重点农时季节，部署开展了全市农业生产经营组织百日行动，要求各区深入排查建立本区农业生产经营组织台账、开展农业生产经营组织安全管理专项检查、加强专项安全生产普法力度等工作。冬季强化设施农业机械安全执法检查力度，在设施农业换茬季节和冬季卷帘机使用频繁时期，加强执法检查，确保作业机具安全设施齐全，制止和纠正各类违规操作。全市在三秋和冬季共完成农机安全执法检查3341件，共作出行政处罚162件。

为加强本市上道路农业机械的安全监督管理，预防和减少农业机械道路交通事故的发生，按照《关于印发20xx-20xx年xx农机安全生产联合行动实施方案的通知》（京农发〔20xx〕230号）的相关要求〔20xx年，xxxx机构联合公安交管部门进一步强化联合执法力度，加大执法频次，结合变型拖拉机活动规律，严厉查处上道路行驶的变型拖拉机超速、超载等违法行为。全年对变型拖拉机上道路行驶开展联合执法239车次，切实保障了农业机械道路交通安全。

在农机安全执法检查中，严格按照《农业机械安全监督管理条例》法律法规规定，加大对伪造、变造或者使用伪造、变造的拖拉机、联合收割机牌证进行检查，目前xx未发现存在伪造、变造的拖拉机、联合收割机牌证等违法行为；在取消《农业机械维修技术合格证》后，加强事后监管，对农机维修企业进行重点检查，切实维护农机维修当事人的合法权益。

总站严格执行新修订的《拖拉机和联合收割机驾驶证管理规定》《拖拉机和联合收割机登记规定》以及配套的工作规范和证件标准，于20xx年上半年陆续发布□xx农业局关于印发调整拖拉机联合收割机登记及驾驶证核发行政许可事项实施方案的通知□□xx农业机械监理总站关于加强xx机构建设的通知□□xx农业机械监理总站关于进一步做好xx行政许可有关事项的通知》，要求各区严格按照新部令、新规范做好行政许可工作。总站通过梳理业务清单、开展法规宣贯、组织业务培训、修订业务手册、开展专项督导等方式，确保全市xx行政许可工作顺利衔接过渡。根据□xx财政局xx发展和改革委员会关于停止征收xx收费的通知》（京财综□20xx□2741号），自20xx年起□xx停止征收xx费，履行行政管理职能所需相关经费，由同级财政预算予以保障。

《农业机械出厂合格证拖拉机和联合收割（获）机□□ny/t3118-20xx□已于20xx年6月1日正式实施，总站已订制相关农业行业标准下发至各区xx机构，要求各区在办理注册登记时，要严格按照标准审核出厂合格证。目前□xx无拖拉机、联合收割机生产企业，不涉及引导企业修改合格证相关工作。

根据xx农业农村局和xx应急管理局下发的《关于印发通知》（京农发□20xx□61号），明确了我市“平安农机”创建“三步走”的整体规划。

一是示范单位创建。下发通知启动市级示范单位评选、示范岗位标兵评选和合作社安全生产标准化申报工作，并根据报名情况深入4家农机专业合作社开展实地调研评选，最终评选出3家农机专业合作社为市级“平安农机”示范单位。

二是规范化建设。在全市选取4家农机专业合作社开展规范化建设，按照《安全生产法》中对生产经营单位的相关要求，制定农机合作社安全生产相关制度及档案，确保合作社在“软件”方面率先实现标准化。

三是标准化建设。为提升农机合作社安全生产标准化创建的积极性，安排专项资金对4家合作社安全隐患进行补贴，确保合作社在“硬件”方面达标。在此基础上，推进4家合作社与注册安全工程师事务所签订合同，委托开展安全生产标准化评审与咨询工作。

铁路客运明年工作计划思路 梳理明年工作计划和思路篇五

您好！

时光如水，时光如箭，充满机遇与挑战的20xx年，已是今非昔比。一年来，秉承盾安之道，抓管理、树形象，重庆盾安物业管理有限公司在兄弟单位盾安重庆房地产开发有限公司的大力协助下，顺利接手同创高原项目，扩大了公司在行业内的知名度；全体员工团结一致，战胜困难，提高素质，规范管理。我们倾注了汗水，倾注了智慧，各项工作都取得了新的成绩。看到公司蒸蒸日上，我的内心无比地欣慰，也无比的自豪。我觉得一个人只有不断地努力，不断地拼搏，才能不断地超越自己，才能实现自己的理想，才能实现自己人生的价值。

现将我20xx年的主要工作情况汇报如下：

（1）顺利接管退管。强化后续工作

在上级领导的指导和帮助下，我在新年伊始就着手准备接管同创高原工程。与同创房产、同创物业进行了多次艰苦的谈判，于xxx年xx月xx日签订了移交协议，及时完成了高原项目管理处物业服务主体的手续变更和组建工作。针对同创方对高原工程管理失控的状态，克服人员少、时间紧等困难。3月底先期接管同创高原工程；管理层与同创方反复协调、沟通、督促，最终使同创方整改项目遗留问题的基本节点在6月份得

以落实；通过及时跟进、督促项目整改进展情况，使以前久拖不决的整改工作逐步得到落实；由我们带队的工作组，逐户走访、沟通业主，使业主感受到了我们重庆盾安的气节。逐渐认可了盾安物业员工的工作作风。

根据公司战略调整，合同到期后九龙城项目不再进行物业管理，公司已于3月份开始筹备九龙城项目的推介工作。我与政府主管部门和中梁山街道办沟通协调，得到了他们的支持，并整改了项目中的项目遗留问题，协调物业和施工单位整改遗留问题，保证了九龙城顺利交接。较好地完成了公司既定的指导方针和经营策略。

我公司原定于20xx年9月进行的清退工作，因政府相关因素导致服务时间延期，本人多次参加业委会和政府主管部门的协调。最终，九龙城物业服务工作于12月10日正式退出，顺利完成公司制定的退管工作。

高原项目资产和人员接管完毕，九龙城退出后，为确保新接手的员工能够顺利融入到盾安的文化中，我组织制定了从企业文化、《员工手册》到体系文件的全员系统培训计划，从理论到实践，让员工在工作中初步掌握并对全体参训人员进行考核合格后方可上岗；同时，以支援高原项目工作的方式，选派思想积极、踏实肯干的员工和基层管理人员。将盾安的工作作风渗透到新团队中。

为保证各岗位人员需求在较短时间内得到满足，解决门卫岗位人员严重不足的问题，我在招聘工作中拓展思路，与保安公司签订用工协议，加大人防工作力度，弥补技防措施不足的不足，保证小区安全防范工作的正常进行。由于院内工程遗留的工程质量问题较多，导致小区技防设施缺失，不到位。给小区的安全防范带来了更大的难度，所以才会出现住户被盗等事件。在重庆物业的支持下，通过加高外围围墙、启用/增设智能化系统、增设和启用门禁系统等一系列措施，对进出小区的住户实行刷卡入户，及时完善和完善小区的安全防

范工作。并适时进行小区活动的宣传和引导，加强业主自身的安全防范意识和防范方法。业主与盾安的距离拉近了，对盾安重庆物业的信任度和满意度也得到了提升。

（2）规范内务管理树立企业形象

完善了公司合同、印章、档案和合作方管理办法，督促企管部、品管部和市场部归档；认真审阅各类合同，确保公司收益如期兑现，通过与政府相关职能部门保持良好的沟通和联系，树立外部企业良好形象。确保全年无重大违法违规行为和重大有效投诉。通过与物业总部有效沟通，及时反馈信息，对公司各项工作进展情况进行准确反映。

在推进物业管理信息化工作中，组织企管部对仓库管理、资产台账等相关信息进行及时录入，确保仓库物资进出库操作规范，如实反映仓库实际情况；规定企事业部需对公司固定资产和低值易耗品进行定期盘点，以保证“账物一致”。

为顺应公司经营发展的需要，有利于公司引进各类人才，提升企业形象，同时也为公司升级二级资质打下基础，拟在同创高原设立招商中心，该中心商业存量资产较为集中，对接管的.项目进一步加强现场管理，使招商工作顺利开展。公司在总部领导的关怀和支持下，向同创高原项目搬迁了总部所在地。新楼装修、公司搬迁、后期室内布置等相关工作仅用了20天时间就全部完成。宽敞明亮、整洁规范的办公环境有了物质基础，企业对外形象得到进一步提升。

（3）培养多方面人才创建优质企业

面对人力成本大幅上升的不利局面，重庆盾安物业管理有限公司在寻求适度提高员工福利待遇，确保现有员工队伍稳定的同时，通过走出去的方式，拓宽招工思路，缓解招工难题；同时，联动高校，提供实习岗位，对符合条件的人员进行提前甄选，为公司储备人才。本次媒体招聘共参加5次。现场招

聘5次，录入人员71人（已离职38人），完成人员储备25人，重点岗位人才引进率83%，指导新员工入职满意率达100%，基本保障了各科室工作的顺利开展。

同时抓好职工的考勤考绩管理，完成了20xx年的人员编制调整和工资总额的调整。根据实际工作情况，将绩效考核内容合理调整到相关岗位（如“驾驶员岗”），进一步强化员工绩效管理工作。

建设学习型企业是盾安集团的长远战略目标和既定工作，本人年初制定了员工培训计划，除内训师队伍外，各部门负责人积极承担一定的培训任务，全年共开展340次培训，半年人均培训时间30小时，完成3次新员工入职培训。

我积极与各管理处协调，根据员工个性及岗位特点，组织专业培训，加大培训力度，健全培训机制，注重培训反馈与改进，使各部门人员的综合素质逐步提高。同时，积极鼓励员工利用业余时间参加各种社会培训学习，并根据职工的发展意愿提供培训的机会，在重视培养物业管理专业进行自学提高。目前，已有1人通过国家特种设备（电梯）操作管理培训并取证，2人考取国家物业管理师资格，3人参加全国会计专业技术资格考试（中级）、2人取得会计上岗证，5人考入自考本专科，1人考上计算机等级考试。通过各种形式的培训，员工的专业知识得到了增强，综合素质得到提高，学习氛围形成。

（2）发扬盾牌安全之道。建设企业文化

为了促进员工参与企业文化建设的积极性，我拟定了一个管理论坛活动。年初组织员工学习了“盾安之道”和吴总的讲话精神，并与“诸暨福邸花园2”相结合。13失窃事件”，深刻理解盾安之道，培养员工正直有德，并以此作为指导今后工作的方向。围绕“提素质”这个话题，引导员工挖掘工作中的不足，热心、用心、尽心尽力地做好自己的工作。以打

造品牌物业为长远目标，以提升品质为近期目标，以优秀员工为榜样，为企业有用之才而努力提升自己的岗位胜任能力。

在盾安企业24周年之际，组织了以“我与盾安共成长，我为盾安添风采”为主题的活动，让员工在企业关爱下，畅谈对“盾安之道”的认识与感悟、成长与感悟；同时，开展了以“庆国庆、迎国庆”物业服务技能大赛为主题的司庆活动，广大员工以饱满的激情、娴熟的服务技能，将盾安物业人的风采展现在广大业主面前。以吴总在盾安集团20xx年创新发展大会上的工作报告精神为指导，通过大家集思广益，献计献策，对重庆公司明年的创新工作计划进行了充分的讨论，对明年的创新思路进行了进一步的明确。

为了让新员工尽快融入盾安大家庭，我一边组织相关部门宣传企业文化，一边召开工会活动，让新职工把盾安文化融会贯通，成为一名合格的盾安人，为了和睦邻里，向其他项目展示盾安的风采，我们在六一儿童节组织了一场名为《儿时经典老游戏大挑战》的社区活动。加深了彼此之间的感情。围绕“端午节”开展的包粽子大赛、客服人员礼仪大赛等活动，体现了竞技精神，提高了工作技能，同时也让业主们沉浸在盾安的文化氛围中，丰富了员工的业余文化生活，培养了团队合作精神。与兄弟物业公司组织成立的“盾安物业足球队”团队凝聚力和队员自信心得到极大增强，盾安物业在业内的知名度也得到了扩大。

（5）创新工作机制服务企业全局

在不断深化和补充完善的“员工成长体系”创新工作中，我结合各自岗位要求，针对员工专业知识、职业发展愿望等特点，进行了合理有效的人才结构调整。全年共轮岗10人，转岗8人，培训人员达标率达80%以上，部分员工走上了管理岗位，挑起了担子，迈出了事业道路上可喜的一步。本年度，我们经过考核和筛选，评出了2名内训师第一批学员。在下一

步的工作中，我们将努力探索科学管理与专业技能相结合的培训思路，在立足专业的基础上，逐步建立与企业特点相适应的培训制度。

为了全面提升盾安物业的服务品质，在重庆物业及物业总部的大力支持下，我们于20xx年12月聘请cbre为物业管理顾问，明确半山公馆项目的物业管理模式，明确物业管理服务的基本内容、服务标准，并借鉴cbre的管理经验和方法，设计了物业管理框架性方案。半山居在规划设计和建设过程中，对物业的结构布局、使用功能、工程设备设施和材料等方面提出完善意见。积极参加半山公馆建设联系会议，及时了解项目建设情况，对现场建设质量、施工进度等情况进行跟踪，并提出合理化意见。

作为盾安物业转型升级的新项目，半山公馆通过强化培训，苦练内功，外塑形象，切实保障物业服务质量，进一步提升员工服务意识、服务规范和服务技能。

(6) 严格品质监督，提升企业管理

我先后完成了《质量提升计划》、《质量管理检查标准与考核标准》的编写和《管理处工作手册》的修订工作，通过学习行业先进企业的经验，结合公司实际，对管理处工作手册的内容进行了局部调整，使文件的系统性、规范性得到了加强；设计质量月报数据分析统计报表，对服务情况进行直观的反映。便于各责任部门及时改进。

责令品管部加强对各服务过程，特别是受控、外包服务的品质监督，确保公司质量体系有效运行，并按要求完成管理处的服务品质督查工作，认真如实记录，并与部门负责人进行良好沟通，分析问题产生的原因及解决办法。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日