

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结 (优质9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇一

本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。

二、 岗位职责

- 1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁发的规章制度，负责农村供电所的安全管理工作。
- 2、负责制定本所安全生产工作计划和工作目标，监督本所各岗位安全责任制的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。
- 3、严格执行“两票”制度，协助所长召开安全工作例会，分析安全形势，研究安全工作，制定并落实安全管理办法，负责提出安全生产奖惩意见，做好安全生产考核工作。
- 4、组织对电力设施定期进行安全巡视检查。搞好劳动保护和安全工器具、施工工具的管理，负责按季度编制上报全所安全技术劳动保护措施计划，并督促实施。

- 5、组织开展季节性安全大检查，能够结合安全生产的特点，定期或不定期地组织开展有针对性的专项安全检查活动，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报，督促整改。
- 6、按照“四不放过”的原则，参与事故调查分析，并做好事故的调查、统计和上报工作。
- 7、依法保护供电区域内的电力设施，负责线路通道管理工作，做好交通、防火、防盗等安全工作。
- 8、负责全所人员的安全培训、安全规程学习与考试工作，按时、准确填报安全报表。
- 9、定期组织开展农村安全用电大检查活动，做好安全用电知识的普及和宣传工作。

三、 工作标准

- 1、认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针。在所长的领导下制定本所安全管理工作的年、季、月度计划，并做好相应工作总结，制订安全管理的组织措施、技术措施和宣传措施。
- 2、负责制定本所年、季度安全教育培训计划，并分解至全所月度工作计划中认真组织实施，确保每季至少组织对本所职工进行一次安全技术培训，每年至少组织对本所职工进行一次安全规程系统学习与考试。
- 3、协助所长每月召开安全例会，分析农电安全生产上存在的问题和薄弱环节，制定切实可行的对策，提出下阶段安全工作重点和意见。
- 4、负责督促指导班组开展好每周一次的安全日活动，每月对

班组的安全工作进行一次检查与考核指导，将考核结果及时整理归档，作为年终考评的依据。

5、负责编制上报本所年、季度安全技术劳动保护措施计划并组织实施，负责反事故措施计划的制定和落实。

6、配合做好大修工程现场施工方案、措施的编制审定工作，对其安全措施的可性负责，并具体组织落实。

7、在工作中，严格执行“两票”制度，按月审核、统计上报“两票”，两票合格率达100%。

8、按照公司《安全生产奖惩规定》和本所安全生产考核办法，严肃查处各类违章违纪人员，有效杜绝违章现象。

9、对发生的人身、设备事故按照《事故调查规程》，根据“四不放过”的原则，对责任人进行严肃处理，并将调查处理情况及时上报。

10、每月对本辖区内的供用电设备进行一次巡视检查，针对所发现的设备缺陷，分类汇总，制定整改计划，并协助所长组织实施。

11、负责辖区内剩余电流动作保护器的运行管理、定期检查、测试工作，确保安装率、投运率、动作率均达到上级考核要求。对剩余电流动作保护器的总保护每月至少测试一次。

12、协助所长组织开展好季节性安全大检查活动，结合阶段性安全生产特点，开展好有针对性的专项安全检查活动，安全检查活动要做到有计划、有布置、有总结，对查出的问题要制定整改措施，并督促落实。

13、负责做好本所劳动安全防护用品、安全工器具和施工工器具的管理，确保符合劳动保护和满足现场工作要求。

一、负责制定本所年、季度安全用电宣传教育计划，并认真组织实施，定期组织开展农村安全用电大检查活动，及时发现和消除农村安全用电隐患，不断提高农村安全用电意识。

15、负责搞好安全管理台帐，按时完成安全统计报表。积极参加政治学习、业务技术学习等。

16、完成上级交办的其它工作。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇二

优质服务是供电企业的生命线，供电公司始终高度重视优质服务工作。20xx年上半年公司紧紧围绕扩大内需、促进地方经济发展，积极配合政府做好“家电下乡”服务，创新服务举措，打造特色供电服务品牌上下功夫，下大力气弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力，全面推行“零距离、全天候、保姆式、超常规、一站式、亲情式”供电服务举措。

电，保证不间断报修，公司积极兑现服务承诺，进一步提高受理故障抢修反应速度，提高故障修复效率，强化抢修到达现场承诺时限的考核；哪里出现故障，不论是白天深夜、晴天雨雪天气，我们的抢修人员都将在第一时间赶赴现场，及时恢复用户的正常用电，实行了全天候的供电服务。

二是开展“青春光明行”主题实践活动。组织开展社区志愿服务和谐行动，与用电客户零接触，面对面交流和沟通，倾听来自用电客户的呼声，开展文明共建，服务和谐社会建设。公司组织青年团员、电力爱心志愿者进入社区、学校、厂矿、农村等地义务宣传用电常识和安全节约用电知识，提供电力政策法规、用电业务咨询等服务，帮助解决客户用电中的困难，真正做到零距离服务电力客户。

三是积极推行便民服务。

2. 从今年起公司推行了同城异地缴费服务，客户持有缴费卡，在全县各个供电所都可缴纳电费，省去了以前属地管理时期，用户只能在自己居住地所在区域的供电所缴纳电费。对用电客户在首月非恶意欠费的情况下，尽量采取通过与客户耐心做工作催缴的方式，来保证电费回收，而不轻易采取停电催费措施，并且今年来公司与电信部门合作，对欠费的用电客户采取短信方式进行友情提醒。

四是召开重点企业客户座谈会。公司召开重点企业客户座谈会，诚恳邀请各位嘉宾代表对供电公司在电力工作管理、供电服务各环节多提宝贵意见和建议，以利于促进我公司提升服务质量和水平。虚心纳谏，广开言路，认真听取逆耳之言，通过直面沟通，消除了彼此间的隔膜，进一步加深供电企业和广大电力客户之间的理解、信任和支持；会上现场对客户提出的用电问题进行解释和答复，对不能现场解决的问题，会后立即进行了处理，并积极整改供电监管和投诉举报中所暴露的问题，及时反馈回访，做到“事事有回音，件件有着落”，取得用电客户的一致满意。

耐心。提高优质服务水平，建立监督机制，对客户意见、建议、投诉进行详细记录并及时回访，对反馈的客户建议、意见进行分类统计，定期研究服务质量中存在的问题，找出原因，提前预防类似问题的发生。通过上述努力□20xx年上半年公司生产实现零投诉，保证了优质服务工作的顺利进行。

六是认真执行全天24小时值班制度。“95598”服务电话具备受理客户业务咨询、信息查询、投诉举报和电力故障报修等功能。所有故障报修均通过95598统一调度指挥，提供24小时电力故障报修服务，到达故障现场严格按照十项承诺执行，供电设施计划检修停电在7日内向社会公告。电力故障报修电话实行闭环管理首问负责制，并对各供电所实行抢修流程考核制度。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇三

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32个百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22个百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值0.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xxxx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕

然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、开展“党团员身边列事故无违章”活动。
- 3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。
- 4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。
- 5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。
- 7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出

成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

“地毯式”普查商业用电用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

- 1、优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。
- 2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。
- 3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。
- 4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。
- 5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。
- 6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。
- 7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

一、奋斗目标确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年23%的递增；

3、销售收入实现年24 %的递增；

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%；

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95%。

7、努力争创“双文明”一流单位。

二、任务与措施进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

1、坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

4、进一步加强党风廉政建设和创建文明单位

1) 积极开展，大力创建“双文明”一流企业，树立企业新形象。

2) 认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇四

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到__所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保__这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的老牌供电所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计

量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为__所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

__年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，__所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，__所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“__合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指

示：做好前期准备工作，20_年1月1日__所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头！又是一场硬仗！我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“__城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对__所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期；其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为大客户提供全天候24小时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费单据收集不便导致电费滞纳金投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一

划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

团结协作 共同进步

作为__城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地完成；二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施；三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支持。

__所有着较多老职工，有的甚至是经历__所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲；而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分

子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退！

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇五

着利旧、节约、因地制宜的原则，正式挂牌之际未搞任何仪式。现办公场所和条件基本具备，但办公场所稍嫌偏僻，周边环境较差（偷盗、闹事、蚊子、交通不方便），经常停水而导致影响正常工作，硬、软件设施都不完善。

2、天元供电局基本情况简介。天元供电局是株洲电业局派驻株洲市天元区的分支机构，于20xx年9月1日挂牌成立，下设综合办公室、经营办公室、客户服务中心、运行检修班、业扩工程班和王家坪供电所。本局以湘江为界，负责天元区负责天元区的配网运行检修、用电营销业务以及315kva及以下的业扩工程等，供电服务区域面积151平方公里。天元供电局拥有10kv配电线路27条223公里，其中10kv电缆193条（段），长71.2公里□10kv杆上开关41台，电缆设备47台□10kv杆上变压器139台，容量17810kva□箱式变压器23台，容量9605kva□10kv开关站13座，站内开关45台□10kv高压用户17户，公变用户12000多户，专变用户230户，综合变台区112个，排渍抗旱专变19台，企业代维点33个□20xx年9到12月份，售电量4980万kwh□同比增长32.57，应收电费2963万元，电费回收率100，价内均价为562.48元/kkwh□供电可靠率和电压合格率由局生产技术部统计，均按计划完成。电量增长率为30.44，电力增长率34.5。从开局到目前，陆续从主业到位40人，从高新到位27人，迄今为止，全局共有员工67人。其中女职工19人，党员14人，团员19人，高级职称2人、中级

职称5人，大专及以上学历40人，全局平均年龄35岁，40岁以上的16人。

3、紧锣密鼓地完成各类交接手续。自分局成立以来，组织大量人员加班加点，完成了配网设施、图纸资料、用户档案、人员的组织关系等交接手续，我们把交接当作一次业务学习、熟悉和清理过程，交接上整体顺利，但仍发现资料与现场不符、档案缺失等问题，给安全造成隐患，对工作带来被动。

1、每月召开一次全局职工大会，尤其是开局之初，每半月就召开一次大会，统一认识，增进了解。开局之初，大会小会不计其数，这是秩序未理顺、思路未理清必然经过的一段过程，只有秩序理顺了，思路理清了，才能达到各司其职、各负其责，真正一门对外的理想局面，一切工作都按有关规章制度、规定和办法办，而无须左一个协调会，右一个动员会，浪费人力、物力和时间。

2、建立一系列规章制度，规范工作流程。目前已经发文明确的规章制度有《工作规则》、《公共考核管理办法》、《费用管理办法》、《物业管理办法》、《业扩管理办法》、《食堂用餐管理办法》、《台区管理办法》、《物资采购管理办法》、《值班手机管理办法》、《生产性物资采购及领用办法》、《消防管理制度》、《用电检查管理制度》、《考勤管理办法》、《工作标准》和13个《工作流程》。

3、确立周碰头会会议制度、安全生产月例会制度、经济活动分析月例会制度、局长办公会会议制度以及各类专题会议制度，通过会议集体研究决定重大事项。

4、强调安全第一的思想。建立安全网络，深入到班组，局安全员经常到现场进行督查，建立安全生产奖惩办法，现场考核，现场兑现；重视交通安全管理，每周进行一次车辆检查，杜绝车辆带病出行，每月举行一次兼职驾驶员学习，做到警钟长鸣；重视消防安全，添置了一批消防器材，在防火部位

张贴警示，建立义务消防员队伍。通过以上举措，确保了从开局以来的良好安全局面。

5、重视电费回收工作。每周召开一次电费回收会议，分析对策，建立电费回收考核制度，明确电费回收责任人，局领导也参与到电费回收工作中去，确保了20xx年底电费结零。加强与四方公司合作，充分利用好用电营销系统。加大力度清理、整顿、规范天元区的用电环境，依法查处违章违约用电行为。

6、加强工程管理。建立业扩工程管理办法和物资管理办法，严禁工程外包给施工队，明确要求本局施工力量承担工程的主要任务，防止施工过程中的跑冒滴漏。开源节流，创造工程效益，注重文明施工，严格防范，确保施工安全，逐步树立清廉务实的天元电力新形象。

7、加强农电管理。规范了农电的财务管理，制定一系列考核措施，确保农电队伍稳定及农电安全、电费回收等工作的顺利进行。局领导经常到供电所检查工作，改革农电的管理机构，亲自过问农电员的要求，增强农电队伍的凝聚力。12月初，在由市局安监部、局办、农电部组织的农村供电所“四项验收”工作中，考核分列20个被检供电所的首位。保证了20xx年全年农电安全，也保证了农电电费结零。

8、策划建立强大的企业文化阵地。开展了党支部活动、工会活动、团员活动等一系列活动，创办了《创业者》刊物，建立学习型企业，引导管理人员多读书，建立企业宣传栏和公示栏。

9、规范内部各项工作流程。按贯标的要求建立了各项工作流程，但目前贯标工作进展缓慢，一是自我加压力度不够，二是要争取市局贯标办的大力支持。

10、积极配合市局重大改革举措的实施，做好新来人员特别

是从多经转来人员的安置和动员工作，确保全员思想稳定和机构健康运转。

1、思想统一。全局上下都有很强的使命感、责任感、紧迫感和危机感。使命感就是意识到天元供电局是株洲电业局的第一个城中分局，只能成功不能失败；责任感就是意识到我们企业的宗旨是“艰苦创业，勤俭持家”，克服困难处理问题解决矛盾是我们不可推卸的责任；紧迫感就是意识到时不我待，今天欠的债明天会加倍偿还，没有坚实的基础和充分的准备，我们无法跟上天元区快捷的步伐；危机感就是意识到我们底子薄，许多工作刚刚起步，缺乏经验和实力，还没有形成企业真正的特长。

2、士气昂扬。人员思想意识逐渐到位，积极向上的风气正在形成，企业精神面貌一天比一天有变化，“简便、快捷、高效”的目标得到认同，人员素质比开局之初有明显提高，骨干的力量逐步凸现，讲实干，讲奉献，讲团结蔚然成风，企业凝聚力和集体荣誉感日益强化，涌现了许多感人肺腑的人和事。

譬如一：1月15日是过小年，炎帝专修学院10kv配电间因小动物（老鼠）短路，造成该配电间10kv进线负荷开关和10kv进线电缆烧毁，整个学院全部停电。业扩队在接到抢修任务后，队长龙军胜、付队长余定佳迅速进入事故现场一边进行现场查堪，一边紧锣密鼓地组织抢修人员和物资。天下着雨，阴沉沉、灰芒芒，还夹带着凛冽的寒风，不良的自然气候条件无形中给抢修工作增加了许多难度和困难。业扩队员蒲学成、王晓琳、宋团等人，在队长的带领下，从接到抢修任务那一刻起，就毫不怠懈地一直工作到第二天凌晨1：00钟，只是在这一刻，抢修人员原本紧绷着的脸上才绽开笑容。

这个就是我们天元局人常引以自豪的工作责任感和工作作风：有令必行，有禁必止，言必行，行必果。

譬如二：政华小区，由于居民购成复杂、物业管理等多方面的原因，造成连续几个月电费不能到位。我们在对其采取停电措施的同时，积极与物业管理进行反复多次地协调，在结清电费的前提下，对小区内200多户进行了一表一户改造，并根据该小区的实际情况，采取自行设计、改造的计量表箱，保证以后维护及催收电费的需要。公变台区张治安等成员为电费回收，经常是晚上9：00—11：00还在小区进行电费催收工作，为年底的电费结零打下了扎实的基础。而且小区范围内非电业局维护的客户保险、内部线路，只要是客户有要求需要帮助的，都是义不容辞地给予帮助，得到了客户的好评。

譬如三□20xx年1月16日到保利实业进行计量检查，该客户高压计量因高压ct极性接反造成计量不准（该ct是厂家提供，极性标反，计量装置由计量管理所安装）。由客户的用电性质，白天不能采取停电措施，只能在晚上2：00以后。根据客户的要求，装表组组长王伟、高压工作负责人潘咏，从凌晨2：00一直工作到早上5：00直到最后将用电故障解决。

3、秩序井然。通过三个多月的整章建制，规范流程，动员协调，各项工作流程基本确立，部门和人员配合逐步理顺，手续精简，中间环节减少，一门对外，千方百计弥补条件简陋和硬件、软件设施不完善给工作带来的被动，服务观念焕然一新。

4、信念坚定□20xx年的工作，都是为20xx年的正式运作夯实基础，也仅仅是站到了起跑线上，做好了预备起跑的姿势。尽管存在一些问题，面临不少困难，新的一年工作任务非常艰巨，但我们有充分的信心和思想准备，决心在市局党委和行政的正确领导下，卧薪尝胆，励精图治，抓好安全生产和用电经营等各环节的工作，创特色、创精品、创效益，为株洲电业局增光，为天元区经济建设效力。

1、工作缺乏严谨性。规章制度和 workflows 并没有完善，已经建立的规章制度和 workflows 没有全部建立配套考核措施或由

于其他原因致使考核不能真正兑现到位；计划性、系统性、严格性都偏弱，工作随意性大，个人的意愿、判断、选择甚至个人恩怨经常掺杂到工作中来；部门或班组之间的配合协调仍有磕磕绊绊，互相推委的现象。

2、职工潜力包括积极性和聪明才智还没有完全挖掘出来。工作经验、业务能力和专业知识都不够丰富和成熟，工作经验和能力亟待提高。班组长和各部室负责人驾驭全盘的能力有待锤炼和提升。从各自原单位带来一些好经验、好作风的同时，也带来了各种旧风陋习，违规违纪、有令不行、有禁不止的现象时有发生，特别是有少数几个人由于长期的散漫惰性，或者由于不堪办公场所的简陋和工作的艰苦，不按时上班，不遵守劳动纪律。对于这几个人，第一届职工代表大会已经形成意见，不允许任何人不劳而获，不允许不上班的人享受任何待遇。

3、存在很多不确定因素。主要包括：对政策的学习和掌握，对业务的生疏、外行，对制度、规定的理解模糊，对问题判断的模棱两可，对矛盾解决的优柔寡断，对人际关系的心理顾忌，对部门和个人的固步自封，对工作分不清层次，分不清轻重缓急，习惯似是而非，熟视无睹，这些都是妨碍天元供电局进步和开创新局面的绊脚石。

4、如何处理与周边及河西环境的问题。这个问题分两个方面，一个方面是河西发展快，节奏快，变化大，手笔大，要求高级别高，天元供电局目前的工作水平要很好地适应河西的发展需要，还有一段路要走，更何况目前的硬件、软件的制约，只能付出更多的人的努力来弥补；另一个方面，河西用电环境和秩序比较混乱，查窃、清理、整顿、收费难度大，历史遗留问题多，加大力度改善河西的电力环境，在20xx年这将是我局的工作重点之一。

（一）总体思路

- 1、全面完成市局下达的售电量、均价、成本、利润、电费回收、资产增值等指标。
- 2、全面完成市局下达的供电可靠性、线损、电压、无功等指标。
- 3、确保设备、人身安全和农电安全。
- 4、搞好所辖范围内生产运行、维护检修、抄表收费、业扩办理和优质服务工作。
- 5、结合贯标，强化管理，打破常规，建立简便、快捷、高效反对管理机制和运作方式。
- 6、在上半年完成办公楼的筹建工作，争取在下半年启动土建项目。
- 7、探索城中分局的运作新模式。

（二）安全、生产方面的工作思路

- 1、安全工作要常抓不懈，警钟常鸣交通安全：我局现有8台交通工具，一方面是没有专职驾驶员，另一方面我们的驾驶经验不足，因此，我们规定，没有市局安监部批准的内驾证坚决不能动开我局的车辆，一经发现将进行考核。设备安全：天元区内的设备比较杂，特别是电缆方面的设备，分接箱和电缆都发生过事故，设备的安全要求我们加强运行维护和把好施工质量关，加强设备验收工作，消除隐患。农电安全：主要是防止农电触电死亡事故，我们要加强检查工作，另外是改造三类及以下的设备，提高设备的整体健康水平。消防工作：一方面是做好办公场地的消防，另一方面是做好电气设备的防火工作。
- 2、抓好设备的运行检修工作，摸清家底由于刚接手，对设备

的情况不是很清楚，我们要花一定的时间对电气设备进行全面地清查，做到心中有数，对于运行设备存在的缺陷，将利用城网、农网资金以及大修更改资金有序地进行改造。长江路和黄河路上最先安装的电缆分接箱将利用城网资金进行改造，部分10kv配电线路也要进行改造。

3、抓好业扩工程，开源节流根据市局规定 $\leq 315\text{kva}$ 及以下的业扩工程由我局自行管理，我局将建立这方面的业扩工作流程 $\leq 315\text{kva}$ 以上的由我局负责施工。我局目前主要承担10kv $\leq 315\text{kva}$ 及以下的业扩工程的设计任务，在条件成熟之后，可以逐步扩大设计范围。我们要用好市局给我们的优惠政策，争取尽早放宽政策。我局是实行的营配合一运行模式，要管理好业扩工程，不能出现华天类似的情况，我们的工作要做到急用户所急，想用户所想，做好服务工作，使外来施工队没有立足点。物资采购全部采用招标制，降低工程成本，采购优质优价的设备，做到开源节流，创造最佳的经济效益。

4、搞好运行维护及两网改造工作，创珍品工程天元区的电缆长度约占线路总长的三分之一，因而电缆分接箱比较多，而且型号多，最早安装的分接箱存在很大的安全隐患，且多次发生爆炸事故，一方面对设备存在的隐患，我们要加强运行维护工作，保证设备安全运行，另一方面加强技术改造工作，对影响安全运行的线路进行改造。

5、完成各项技术经济指标，争取最大效益供电量和售电量方面，主要是及时完成业扩工程，使用户早投产，我们早受益；同时减少用户的停电时间，合理安排检修工作；供电可靠性方面，一是加强配网的互联，二是合理安排停电检修工作；电压合格率方面要加强无功管理工作，配变和用户安装低压无功补偿装置；线损主要是加强配变台区管理和专变用户的用电检查工作。

（三）用电、经营、农电方面的工作思路

1、整章建制，简化办事程序以市局营业窗口的办事制度为基础，结合高新区的实际情况，我局将在业扩办理、用电手续办理、台区管理等方面，建立一系列的管理制度和考核办法，其原则就是要简化办事程序，提高工作效率，缩短用户等待时间，创“天元速度”。

2、实施台区管理工作针对抄表过程中所发现的有表无卡、有卡无表、电价错误、电表损坏、擅自移表等情况，要妥善处理，并做好电费追补工作，规范用电市场。加强专变用户的管理，降低线损。在办理交接手续的过程中，我们发现河西（如滨江一村、怡心园）的计量管理比较混乱，下一步，我们将筹集一笔资金，对河西的计量表计进行一次整改。

3、加强与大客户的沟通本局月电费在5万元以上的有40多家，抓好这些大客户的电费回收工作，争取他们的支持，是本局电费回收工作的一个重点，我们将通过客户走访、座谈、调查、宣传等手段，加强与大客户的沟通，做到当月电费当月结零。

4、抓好农电管理重点是供电营业所的规范化建设，抓好农村管理电工和生产电工队伍的建设和管理，使其服从于本局的管理体制，提高农电服务水平。

1、一个有责任心的企业。人人想管事、人人要管事、人人敢管事、事事有人管。

2、一个勤于、勇于、善于行动的企业。从今天开始，从自己开始，从简单开始，从学习开始，从干部开始。

3、一个透明单纯的企业。没有江湖习气，没有暗箱操作，政策透明，民主协商，办事公开。

4、一个学习型企业。专业学习，思考和探讨蔚然成风，关注生命价值、社会正义、人类前景等。

5、一个健康和富有生命力的企业。运动，活动，朝气蓬勃，有创新意识，乐于迎接挑战。

6、一个企业与员工形成良性互动的企业。企业发展，收入增长，个人进步成长，工作与业余各有所宜，个人与家庭和谐。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇六

岁末临近，新春将至，不知不觉□xxxx年转眼间已经过去了。近一年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋（冬）季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

2、过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习

和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

3、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项

工作。

今年我们班组于年初成立了qc小组，我在小组中负责qc的制作工作。我们qc小组的课题于xx月在站发布，成果得到了站领导评委的一致认可。本次qc活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

5、安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

人身事故的发生，以确保全公司的安全生产；第三，加强自身的业务技术水平培训，特别对于新运规和提高事故处理的能力是近阶段我学习的重点；第四，加强自身思想政治学习，在思想上认识到安全活动的重要性，通过安全活动不断地提高自身的安全意识。

回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往开来的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。随着超高压发展的不断深入，我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇七

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对照辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，较好地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇八

xx年我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为xx年划了一个完美的句号。

我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。xx年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认

真学习专业知识，主动向培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对系统进一步进行研究和领悟，在系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。

我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基础。

在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。

“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

电费回收工作是经营管理重要工作之一，抄表、核算、催电费、收电费看似平凡的工作，但其中的酸、甜、苦、辣却令人望而却步，电费回收过程中难免会见到拒人于千里的脸，听到暂时不能交上电费的诉苦声，做不尽的是难事、烦心事。这些都没有把我难倒，反倒让我树立了信心和决心，坚决完成电费回收任务。

在收费工作中，我总是要求自己当好用户的“电参谋”、“电保姆”。西山工业园区大工业用户比较多，我总是在每个月电费发行开始时，及时与用户进行沟通，电费帐单出来后也及时主动联系用户，告知电费金额，提醒客户备好电费资金，保证电费准确及时地到帐，使每月电费回收做到双结零。

“不要老抱怨客户，要站在我们的立场上解决缴费难的问题。”这是我常爱说的话。在收费工作过程中，我养成严谨、认真、仔细的习惯，树立了良好的人性化服务和亲情化客户服务理念，从用户的角度出发，想用户之想，急用户之急，贴心的向客户宣传选择的缴费方法，使电费回收工作逐步走向规范，对生产经营困难客户，依照管理办法建议客户采取按月交费、预存电费等手段预防电费回收风险，给客户也带来了缴费的方便。

我以优质的服务和良好的工作作风为座右铭，以客户满意为最大愿望，我对客户用诚心、热心、细心、耐心的“温馨服务”赢得客户的心，把客户看作是自己的亲戚朋友，看作是自己的家人，把自己的工作变成传递温馨的窗口，树立了企业的良好形象。

由于地域广，企业用户分布散，出去工作，经常很晚回家，为了电费的回收，为了工作的圆满完成，我常常放弃休息，我的爱人腰间盘突出，不能长期参加劳作，而我因为工作关系却又不能常常照顾到家里，让我感到非常的歉意。

我除了安排好自己的本职工作外，还积极配合其我各班工作，健全大客户资料，收集大客户生产经营信息，了解每一个大客户的用电和生产经营情况，不但保证电费的按时回收，也为其我同事提供了方便。

在我的脑海里只有一个念头，那就是工作辛勤一点、细致一点、服务真诚一点，就没有做不好的工作。正是凭着这样一股的干劲，在平凡的工作岗位上兢兢业业，克服了工作和生活上的各种困难，以微笑服务赢得了客户的理解和支持，圆满完成了电费回收任务，为供电所的发展作出了自己应有的贡献。

供电所营销安全工作总结 供电所工作总结篇九

20xx年是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。一年来，我所在各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结。

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。分类上报了我所辖区内农网新建、改造农村台区规划计划。配合电建公司对申报的改造台区进行了实地考察。根据上级节能减排文件要求，对xx的配电变压器进行了停电封存。配合上级部门对高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”；组织制定了xx供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用

记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

3、杜绝无票。一年一度的春检工作开始后，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。并严格按照“三个百分之百”的要求，积极开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析；在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票xx张、操作票xx张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故，保证了人员生命财产的安全。

4、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行，达到设备不间断供电的目的。是我所组建了以所长为第一责任人，副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构，并明确责任，定立职责制度。全年累计定期性、特殊性、故障性巡视线路设备xx次，徒步巡查行走路程累计xxxx公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对xx处配电柜（箱）内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

20xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中：更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果，我们和用电客户签定用电合同；规范用电的抄、核、收管理，强

化抄表人员的准确性和同期性；按月分线、分级、分台区进行线损分析。加强电费回收力度确保电费每月结零。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。由于种种原因，设备巡视中发现的缺陷还不能及时予以消除，形成了巡视人员对巡视的消极态度。同杆架设，“三线交叉”（电话、有线、光览）等问题仍比较严重，且难以进行清除。安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。