

2023年干部职工工作总结(汇总9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

干部职工工作总结篇一

我局高度重视政务公开工作，按照县政府政务公开工作的总体安排，及时召开专题工作会议进行了研究部署，采取有效措施，及时有效地完成了县政府政务公开工作的各项目标任务。现将今年政务公开工作总结如下：

(一)加强领导，明确责任。为了认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强我局政务公开工作[]20xx年我局成立了由局长魏方国同志为组长、副局长周盛莉同志为副组长、各馆室负责人为成员的政务公开工作领导小组，统一负责局政务公开工作的组织实施。领导小组下设办公室，由周盛莉同志兼任办公室主任。具体日常工作由办公室主要负责，落实政务公开的各项要求，做好牵头协调和监督检查。做到了领导、机构、人员“三到位”，同时，我局把政务公开工作分解到单位内部的有关馆室和人员，强化“一把手挂帅、副职领导具体抓、责任到处室、落实到人头”的工作机制。

(二)创新方式，强化学习。一是采取集中学习和个人自学等方式，使我局干部职工充分了解和掌握政务公开工作的实质内涵，使政务公开工作深入人心，人人知晓。二是积极派员参加市、县级组织的政务公开工作的学习培训，今年自实施阳光政务以来，我局明确专门的信息发布员、接线员和联络员，积极参加业务培训，进一步提高了信息发布员的业务能

力和水平，确保了我局政务信息能及时有效地上传到开江政务信息公开网，使广大群众能及时了解我局政务公开信息。

(三)坚持原则，规范程序。我局的政务信息公开工作始终坚持依法公开、真实公正、注重实效、有利监督的原则。对属应当主动公开范围的政务信息，在信息生成后及时予以了公开，因特殊原因不能及时公开的，公开时间基本是没有迟于信息生成后15个工作日。未主动公开又不属于不予公开的政务信息，坚决不予公开，保证了信息公开内容的真实性、安全性。

(四)规范建设，保证质量。一是公开的内容更加充实。下发《xx县委老干部局关于推行政务公开制度的实施意见》，对政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式、政务公开的制度等作了进一步的明确。二是公开的时间更加及时。针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。三是公开重点更加突出。坚持把老干部最关心、最需要了解的热点难点问题公开作为政务公开的重点，从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，加大推行政务公开的力度。我局还按照县委、县政府的要求，结合老干部工作实际，编制具体公开项目目录，不但使政务公开的内容、形式、时间及责任人更加明确，而且使公开工作更易接受评议、检查和监督。

我局政务公开工作虽然取得了一些成效，但是离上级要求和人民群众期待还有一定距离，主要表现在：一是公开内容的全面性有待加强，对动态性的内容不能及时更新。二是公开形式的多样性、便民性等都有待创新。由于受各种因素的限制，政务公开的形式受到制约，没有更多形式方便老干部获取更多更新的信息。

针对上述存在问题，今后我局在政务公开工作中着重抓好以下几个方面工作：

1. 进一步组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，对照条例，认真清理我局政务公开事项，查漏补缺，编制更加科学规范的公开目录。
2. 进一步加强对政务公开工作的领导和监督，健全有关检查制度、责任追究制度，反馈制度，确保把政务公开工作落到实处。
3. 进一步提高公开的质量和水平，争取建立较高标准的政务公开栏，全面推进政务公开工作上新台阶。
4. 进一步规范和完善政务公开的内容、形式，要按照省有关文件精神，对涉及老干部关心的重大问题，重大决策应及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性。
5. 进一步做好政务公开资料建档工作，做到政务公开有史可查，经受得起历史考验。

干部职工工作总结篇二

作为一名驻村干部已一年多时间，我先后担任xx乡xx村驻村干部□xx片区工作组组长□xx村党政联系领导、石漠化综合治理办公室主任等职。现结合个人工作实际，就此段时期的工作，综合汇报如下：

(一)、草地生态畜牧业项目工作

截止目前□xx片区内的xx□xx□xx三个村，发展养羊户240户，新增种草2618亩，已建圈5130平方米，修建小水池49个480立方米，青贮池22个50立方米。

(二)、科技兴农工作

去年的在xx村xx组、xx组、xx组实行大连片，面积为350亩核

心样板，示范效应明显之极。

(三)、计划生育工作

xx片区三个村的计生工作的手术库存率、妇检率等方面，都是达标完成任务，与全乡其余各村相比，均属良好。

(四)、党建工作

针对三个村，我们制定村务公开及民主管理制度、村党支部五个好目标、党员议事会制度、村党支部应落实好的五项制度、村长职责、计划生育村长职责、妇代会工作制度、财务审计制度、村干部廉洁自律制度、村民议事制度、村民小组长职责、学习制度、考勤制度、值班制度、卫生制度、信访接待制度等。

各村建立预公开机制，意见和建议收集和处理反馈机制，党务村务公开评议机制。凡应公开的事务，采取专栏、专项公开的形式，对常规性工作定期公开，临时性事务及时公开，重要事项全程公开，做到了事前公开、决策公开、结果公开。

为了能选拔真正优秀的人才加入组织，我们发展了一批致富能手和有特长的人才、能为村级发展作较大贡献的人，作为入党积极分子，共20名。

(五)、道路建设

协调资金15000元，投入工程6000余个，修复乡政府--xx村--xxxxx路段□xxxx--xxxxx总长4.5公里通村路完工□xxxx--xxxxx通组路完成一半。完成xxxx组的连户路、院坝硬化建设。

(六)安全工作与维稳工作

制定了各村突发公共事件应急预案，组织包村人员、村干部，

定期对属地内的安全隐患进行排查。三个村的安全事故为零，上访事件为零。

(七)、石漠化综合治理工作

由于xx片区属二台坡小流域，是我县石漠化综合治理试点区域。所以，在此区域内我们共组织植树造林工程队投入劳动力10000余个，种植了四千余亩共80万株紫荆和一千余亩共一万株核桃。明确了管护人员各管护职责。共上报有关简报7期。

(八)、学习方面

踏上新的工作岗位，就明显地感觉到自身的不足，但我知道，我应用对人民负责的态度去工作，从思想上转变，尽快融入新的工作角色。所以，我总在每次县委组织部、草地中心组织的会议上，认真领会有关领导的讲话精神，长期向乡党委政府的领导、草地中心的领导、其它工作人员、各村组干部求教，同时，通过报刊、杂志、电视、网络等媒介学习党对农村工作的路线、方针、政策，加强自身理论水平，在实际工作不断学习、总结，每天坚持撰写工作笔记、工作感悟，不断积累工作经验，在这期间，发表简讯、报道四条。

随着时间的推移，我越来越觉得驻村工作要有化学反应，在此道出以供商榷。

一、化合反应。在驻村工作中，我们面对的有当地党委政府、村联系领导、包村干部、村两委班子、数千老百姓等对象，情况错综复杂，事务千头万绪。所以，在驻村工作中，我们学会在他人的赞赏中寻得自信，而不是狂妄自大；学会倾听他人的话语，而不是妄加评论；学会客观地看待他人的言论，而不是偏袒憎恶；学会发现他人的优点，而不是放大缺点；学会平和的对待他人的缺陷，而不是挖苦讽刺；学会在必要的时候让步，而不是斤斤计较。不但要团结和自己意见相同的人，而且要善于团结那些和自己意见不同的人。

唯宽可以容人，唯厚可以载物，单丝不成线，独木不成林，只有全体团结一致，心往一处想，力往一处使，产生化合反应，一切困难才能迎刃而解，我们的方案或思路才能畅行无阻。

二、分解反应。三分战略，七分执行。一个好的发展思路，必须靠坚强有力的实施来实现。村里的许多工作有的之所以进展缓慢、效果不佳，关键在于责任不够明晰，工作分解没有到位。要确保各项决策部署落到实处，就必须明确责任，抓好决策部署任务目标的细化量化，进行层层分解，每项工作都要有具体的责任人，具体的推进措施，明确干什么、怎么干，以及完成的时限，特别是对重点工作、重点项目，要做到四个明确(工作任务、完成时限、责任人员、奖罚措施)，五个不让(不让布置的工作在我里延误、不让需要办理的事项在我这里积压、不让各种差错在我这里发生、不让来办事的群众在我这里受到冷落、不让党和政府的形象在我这里受到影响。)

所以，在驻村工作中，我们应以强烈的责任感和紧迫感，逐项研究意见措施，产生分解反应，逐项分解目标任务，并加大督查力度，以查促改，以查促干，形成抓落实的强大推动力，切实做到事事有回音，件件有着落。

三、置换反应。通过产生置换反应，可以充分增进彼此对事物的认同面，从而化解冲突达到对事物的共识，减少和消除组织内耗，有利于工作的进行。

群众利益无小事，民生问题大于天。民生关系民心，只有尽心为民谋利，竭力为民造福，才能赢得广大群众的真心拥戴和支持。作为驻村干部，应当深入和贴近老百姓，真切体味群众的酸甜苦辣和喜怒哀乐，通过换位思考，找准为民服务的方向和着力点，在做涉及到群众利益的决策时，不仅要站在自己的立场上考虑问题，更要站在群众的立场上，真正了解群众的需求，最大限度地解决好广大群众最关心、最直接、

最现实的利益问题，把实事、好事办到群众心坎上，不断提升群众的幸福感和满意度。多换位思考，可以使我们所做的事更切合实际，更赢得民心。

四、消去反应。新时期，广大农村充满了发展的生机活力，同时，各种利益关系矛盾相对突出。主要表现为土地承包、资源开发、国家征用土地与赔偿等过程的利益分配矛盾，农村私人借贷、交易、继承等方面的经济纠纷，还有村级干部在经济管理中缺乏透明度、分配不公、贪污腐化等引发的矛盾，权力之争、宗派矛盾、婚姻问题等等。这些矛盾如果不能得到合理解决，就会严重影响和妨碍人民群众根本利益的实现。所以我们要深入群众，倾听群众呼声，努力帮助群众解决具体问题，真正了解群众的所思所想，及时发现和消除引发矛盾的具体诱因、努力用发展来解决问题，从根本上预防矛盾，真正做到消去反应。

五、还原反应。近年来，随着有关法律法规、政策的日益完善，农民维权意识显著增强，但许多政策法规落实不到基层，宣传走样，多年沉积的矛盾也逐渐显现，各类信访案件逐年上升，一定程度上影响了农村发展和大局稳定。

我们驻村干部要把有关农村的方针政策 and 法律法规还原到农民手中，尤其是十七届三中全会精神，要引导农民学好、用好农村政策，抓好村文化阵地建设，不断巩固发展并进一步发挥作用，逐步形成村、组、户三级宣传文化网络。正确处理好新形势下农村工作各方面出现的新情况、新问题，提高农业综合生产能力，促进农民增收，推动三农工作，达到营造良好的农村和谐发展社会环境的目的。

驻村工作是实现党委和政府工作重心下移、创新农村工作机制的途径。因此，作为一名驻村指导员，我们要知道农村工作无小事，点点滴滴为民生。。

认真只能把事情做对，只有用心才能把事情做好。我们应从

规范工作标准和流程入手、从加强学习和实践入手，增强精细化操作的意识和能力，增强从大处着眼，从小处着手，从细节着力的思想，养成注重工作细节、科学安排时间的良好习惯，强化对工作过程的管理，完善受理事项登记制度。做一名称职的农村工作干部。

干部职工工作总结篇三

1、的配合学校，系里和几位辅导员的工作，认真努力的对待自我的工作，极力开展各种班会形式来传达学校系里的要求，加强对同学们的思想教育，培养同学们要有良好的道德品质。

2、加强班级管理制度，培养同学们团结，的参加各项有意活动，随着课时和知识复杂的加重，同学们开始对学习，自我的前途失去了信心，在这方面，我作为班长，及时向班主任，辅导员反映班里同学目前的学习情景。

3、每一天的考勤也都认真的记录，对于迟到，旷课的同学及批评教育，及时反馈给班主任，做好安全宣传工作，因为安全工作例来都是学校各项工作中的一个重点工作，它关系到班里同学们的人身安全，和系里对同学们的关心，所以每一天晚自习我总会强调，在宿舍不能用违规电器，注意用电安全，晚上夜不归宿等问题，就是为了让同学们提高对安全知识的了解。

4、学校升本是重中之重，我们班同学在升本期间配合学校和系里的要求，打扫卫生，以及参加各项活动，来增强同学们的体质，所以在本学期，我班的跳大绳比赛及各项活动中都取得了较好的成绩。

1、班风虽然大有改善，但离预期的目标还有一段的距离，班上的个别同学学习的性还不够，部分学生的团体意识不够强。

2、个别班干部的工作本事不强，没有起到必须的带头作用，

组织本事有点弱，纪律性不强，没有团结向上的意识，虽然帮忙与辅导，但仍需进一步培养，同学们的思想教育还不是很到位，学生的个人修养和素质还要在提高。

经过这一年的努力，我还要在今后的工作中克服缺点和不足，努力将工作做得更好。根据辅导员教师及团总支学生会的工作精神，坚持并发挥我们的工作优势，避免并克服工作上的缺点，带领好整个班委会，以争创优秀班级体为目标，努力学习，高质量完成每学期的，确保本班级工作的顺利开导，为本班的健康发展做到新的更大贡献，这一年的努力将为以后打下良好的基础。

干部职工工作总结篇四

第一学期已接近尾声了，我作为班长，在从事班上事物的管理，各项活动的开展的过程中，清楚的看到我们的进步与缺点。

这一学期来，作为班长，我学到了很多的东西，尤其是在人打交道这个方面上获益匪浅。通过了一学期和同学们沟通观察，也了解了同学们的想法，看法，进而更好得为同学们服务。

从这一方面来看，我自己觉得我这一方面做得还好，因为我基本上做到了和每一位同学保持友好的关系，认真倾听他们对班级各项意见，尽量使班级一片和谐。

在校运会和技能展示，加强了同学之间交流，增加了班级的凝聚力，增进了同学们之间的感情。我们班上已取得良好的成效，现在从各方面总结班级各项工作：

班上的同学是非常认真听专业课，解剖时也非常主动去做，学校组织的活动，也非常积极，对专业的一种热情，形成优良的学风建设，增强同学们的积极向上的一种精神，也看的到班内的学习气氛非常浓烈。

1、大多数同学积极向上，进取，努力学习。

2、大多数同学为自己订了一个目标，并通过不懈地努力去实现。

3、近段时间，同学们的思想团结，集体荣誉感，增强了很多。

班级存在的不足及解决方法：

1、有些同学目标不明确，整天浑浑噩噩，不明所以。

希望能举行“职业生涯规划”，畜牧兽医的专业讲座等活动，以让部分同学明白并规划好自己的生活。

2、有些极个别同学班级荣誉感不强，纪律观不够强。

可以通过举行一些班级活动来增强同学的班级荣誉感，以及通过向其展示班级所取得的荣誉及成绩来增强其荣誉感。

3、班级整体比较沉默，缺乏一种激情。

尽量多组织同学活动，调动同学们的热情。

4、有一些同学的学习态度错位严重，平时上课不认真听讲，到考试或者比赛时临时抱佛脚。

我个人认为学习一定自觉自律，以端正其学习态度。

回首一学期，我们一路走来，一路上挥洒着我们的汗水和泪水，一路上也飘扬着我们年轻的笑声，但这些都已成为美好的回忆。在下一学期，我们会继续发扬我们团结奋进的精神奋勇拼搏，共同努力，再创佳绩。

个人也有不足，有时候讲话的口气不好，等等。在下学期我会更改，等一系列问题。

不会辜负大家和老师的期望，再次感谢大家！

干部职工工作总结篇五

逝者如斯夫，不舍昼夜。转眼间，二学期已经结束。一年的纪律员工作让我受益匪浅，接下来我将具体汇报总结本学期的工作。回首往事却历历在目□20xx年是我进入学的第一年，在那一年里，我曾暗下决心要严格要求自己，用不平凡的方式走过活力四射的学生活。

由于自己的疏忽，败在了班上。然而为同学服务，积极参加班级活动，成为一名合格的班变成了我心头的一件放不下的事。于是，在20xx的班级时，我尽力的争取，我成功的当成了班级干部。经过班级同学的和辅导员的肯定，我便成为了班级的纪律员。

1、在我担任纪律员以前确实对这项工作不是很了解，并且我们班级的同学又存在着艺术生的特殊性，在学习中难免会犯懒惰的错误，这也加重里我的心里负担，最后我还是硬着头皮本着负责严肃的态度挑起了这项工作。我开始细心向上届班学习，在他们的悉心传授经验和助下让我从中摸着了一点套路，让我有信心担任起这项对于我来说神圣的工作。

2、在工作的伊始，由于我思想不够严密，所以没能顺利的做好工作，学是青年人思想解放，自由释放个人青春魅力的时代，在加上身为艺术生特有的天性解放，相对而说，会比较难于管理。因此，特别在一些公共课上，会经常性的出现同学逃课旷课的情况。面对这种情况我没有急于向老师汇报，而是认真分析同学的情况，尽可能的把握同学的自身要求，悉心的给他们做思想工作，最终在辅导员老师和班的助和同学的配合下较好的完成了工作。

3、再接下来，每周的必要课时都会按时点名，必要时及时了解同学去向，认真记下考勤情况，按时整理好考勤记录本，

及时向任课老师和辅导员汇报考勤情况。要想成为一名合格的班，我认为只做好本职的工作是远远不够的。

所以在平时的工作中，我积极地配合各位班的工作，积极号召班里的同学参加班里组织的各种班级活动，努力做好和各位同学的沟通，在生活和学习上努力助同学，尽力为增强班级凝聚力而奋斗。终于在辅导员老师和各位班的助，以及各位同学的配合下，比较顺利的完成了本学期的工作。

通过近一年的纪律员工作，让我受益匪浅，学到可许多课本上没有的知识，使我更进一步的靠近党组织。但是也不可否认在此期间，我也犯了许多不该犯的错误：不够自信，点名时声音不够洪亮，偶尔会不经意的放掉一两个同学，号召力差，有时会在工作上偷懒，甚至没有很好的完成辅导员安排的任务。

最后，我将对接下来的工作作出认真的规划，在今后的工作中，我将积极努力协助辅导员、班长抓好班级的全面工作。做好班级学生在纪律方面的量化管理工作。根据情况制定好学期工作安排，比如，分组管理，定期给同学做必要地思想工作，及时向同学和老师做好汇报，配合班多搞一些能增强班级凝聚力的活动，尽可能的调动同学的班级凝聚力和团结力，协助班长和各位班总结班级纪律情况，解决班级中存在的问题，本着为人公正、公平，在工作中能既要坚持原则又要注意方法，能够团结全班同学共同创造一个良好的学习环境。在此，我保证在接下来的工作中我将吸取工作教训，认真总结工作经验，努力配合好班工作，踏实配合并高质量完成辅导员老师的工作，以便尽努力满足各位同学的需求。

干部职工工作总结篇六

本人自20xx年1月到大河乡虎跳岩村做驻村工作至今已近3年，在平时的工作中服从上级安排，严格按照驻村工作要求，严以律己，认真负责，在生活中团结同事，得到了各级领导以

及同事的肯定。

工作中，虽然任务重，压力大，但是做到了化压力为动力，尽全力扑在工作上，绝不辜负组织信任。

在走村入户时，耐心向老百姓讲解党和国家的各类脱贫攻坚政策，让其知党恩，懂感恩。认真倾听老百姓的心声，和他们打成一片。努力解决他们在生产生活中遇到的实际困难，自己和村上解决不了的就像上级部门反映，力争解决问题，不辜负村民的信任和期待。

在平时各类入户调查报表制作中，做到了认真细致，一切以老百姓汇报的数据为根据，绝不因为工作繁琐而作假。在帮扶单位职工每月的签到工作中，认真负责的解决他们在签到app上遇到的各种问题等。

在州检、省检、国检等重大任务中圆满完成了各项迎检工作，做到了零问题通过各级验收，工作得到了领导和上级部门的肯定。

在工作中，遇到问题就向身边的同事虚心请教学习，上级安排的任务不推脱不逃避。虽然在近两年多来的工作中取得了一定的成绩，但是也深知自己还有很多不足之处，在以后的工作学习中，我将继续加强学习业务知识，提高自身素养，继续巩固脱贫攻坚工作成果，为下一步的乡村振兴工作打牢基础，为我县的脱贫攻坚事业贡献自己的一份力量。

干部职工工作总结篇七

大学的第一个学期过去了，从担任班级联络员到班长的竞选再到此刻的寒假，似乎那一切只是昨日的事情。担任班级班长让我学会处理很多事情，但也曾碰到很多的困难。虽然最后都慢慢的解决了一些，但是仍然留有遗憾。

竞选班长时，我想为班级做一些事情，也想锻炼自己。并且还承诺会帮大家做我们班的成长记录。这一些在这个学期都做到了，但是并没有做的完美，存在很多漏洞。

在担任班长期间，首先要获得大家的信任，所以人际关系的处理成了一个重要的环节。这方面我还能较好的处理。

在组织活动时，我有时候过于情绪化或者理想化，过少的思考了班级同学的参与兴趣，还有前期的准备和活动时间等等。之后稍稍的进行了改善，多长了个心眼，思考全面再进行，但组织潜力还需提高。

作为班长要进行班委任务的分配，这个问题便很沉重，毕竟当班委各司其职的时候，有时候很难让其他班委(指的是职责不是那方面的)介入，但是在考试来临时，学委的工作过重，还有活动多时，组织委员和团支书的事情繁重等等。在这个学期里，分配任务时，我会让班委互相帮忙，当任务繁重的时候向我提出，我再进行分配。有段时间，我让班委将自己的任务写在任务，再分配，但效果不好。所以暂时只能在班委会时进行搭档分配。班委在工作上都很尽职，同学的信任度也在慢慢提升。

同学对班级管理上有自己的推荐和意见。开始时没有及时的了解和处理，之后辅导员助理推荐使用班级意见簿，效果很好，让我能够明白同学的不满和误解在哪里。并且对其进行解释和改善。

经过这个学期，担任班长中所暴露出来的问题有

个人

1. 事情安排上不完善。易拖泥带水
2. 在本学期后半段对个人的要求松懈。

班级里

1. 同学参与活动的用心性不高，配合度尚可。
2. 所办的活动形式较为单一，也较少
3. 班委开展工作有时得到同学的配合度不高

下一个学期的工作中，我会努力去克服这些问题。尤其在班级活动组织上提升同学们用心性，并且增加同学之间的沟通交流。

干部职工工作总结篇八

“村官”虽然不大，却要“上管天下事，下管鸡毛蒜皮”每天都会遇到许多矛盾纠纷。因此，调处矛盾纠纷是村干部一项重要的经济性工作，那如何调解各种矛盾呢？下面进行举例分析：

- 1、如何处理家庭纠纷？首先要耐心听、细心观察、了解全面，其次是要公平、公正合乎情理的处理问题，学会考虑不周留后遗症。
- 2、如何处理宅基地纠纷？处理该类纠纷一定要秉公，一碗水端平，必要时可诉诸法律程序。在处理该类纠纷中，村委会就是要巧妙的抓住双方都怕打官司、怕结怨的心态，因势利导，最终促成和解。

村干部要实事求是，具体问题具体分析，有法依法，有理说理，灵和应变。总之，要以维护村民利益为前提，要以为民服务为准则，要以平息事端为核心，要以处理矛盾为根本，大事化小，小事化了，使矛盾纠纷妥善处理，使村民生活安定健康，使各村和谐稳定。

掌握和积累一些有效解决农村矛盾纠纷的方法和途径，可以帮助我们在实际工作中把一些棘手的矛盾纠纷进行化解，因人而异，因事而异，巧妙地利用这些工作技巧可以收到良好的效果，做好农村矛盾纠纷调处工作，可以为构建和谐社会奠定坚实的基础。

调解好矛盾纠纷的基本步骤为：

一是摸清情况，了解矛盾的起因和双方的焦点；

二是现场调查，掌握第一手资料和真实情况，做到心中有数；

四是认真分析，分析矛盾存在的问题所在和解决的办法，适用法律法规的可行度；

五是协商调处，根据矛盾纠纷的具体情况，运用灵活的矛盾处理办法，对事件的当事人进行单独协商，求同存异，达成一致的处理意见，最终使矛盾纠纷得以圆满的解决。在现实工作中，我们通常用一些行之有效的处理方法，这些方法概刮起来有：政策攻心法，换位思考法，推心置腹法，典型案例引导法，初级矛盾快速制止法，偏激矛盾冷处理法。

方法一：政策攻心法。这是我们最常用的方法之一，这种方法适用于对法律法规不了解或者是不懂的人群。在具体工作中，我们首先要向当事人宣传国家的政策法规；其次是结合矛盾纠纷的具体情况，对照法律条文的具体条款，进行逐词逐句的分析讲解，让其了解违背政策将承担的后果；第三是经过耐心细致的工作，可以使矛盾双方心悦诚服的接受我们的调解。

方法二：换位思考法。这种方法适用于善解人意和愿意谅解人的人群。所谓的换位思考法，就是将矛盾双方的位置进行互换，双方站在对方的立场和观点上，让其感受对方的态度和承受力，使其在思想上发生变化，最终取得矛盾的化解。

方法三：推心致腹法。这种方法适用于性格直率的人群。在调解矛盾纠纷的过程中，我们要敞开心扉说亮话，讲出心里话，讲一些真实可信的话，让对方能够完全接受，使对方能够感到，从而打动对方的心声，取得对方的谅解和理解。这是最容易、最有效的矛盾纠纷调解的方法。

方法四：典型案例引导法。这种方法适用于注重现实的人群。在处理矛盾纠纷中，我们适时地引用身边的正反典型案例引导矛盾双方当事人，以人说事，以事说人，以古说今，让其进行比较，发现自己在矛盾纠纷中存在的不足之处，从而弱化矛盾纠纷，最终达到解决问题的目标。

方法五：初级矛盾快速制止法。俗话说“小漏不补，大漏受苦”。矛盾纠纷也是这样，在矛盾纠纷的初发阶段，作为村干部救药早发现、早介入、早制止、早处理，要深入矛盾一线，面对矛盾、正视矛盾，控制矛盾，不让矛盾扩大化，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，重要要掌握“早”和“快”这两个环节，这样可以收到事半功倍的效果。

方法六：偏激矛盾冷处理法。这种方法适用于矛盾比较重大和突出的纠纷，最适用于对法律知识和方针政策不全面了解的人群。矛盾的双方如果是对政策法规一知半解的人，说懂又不懂，说不懂又不全懂，自认为对政策法规了解的人，最容易把矛盾纠纷由小变大，由简单变复杂，由容易解决变成难以处理，处理这类矛盾纠纷就不要过于热情，要外冷内紧，表面上冷淡，实际上重视，更不能草率和着急，切不可急于求成，必须让矛盾的双方尽情地诉说和发泄，这个时候，矛盾双方的情绪是很难控制的，负责调解的干部不要去作任何的解释和调解，把矛盾纠纷双方“晾”在一边，也就是把矛盾纠纷进行“冷却”，等矛盾双方情绪稳定下来，这个时候处理起来就容易多了。

上述处理矛盾纠纷的步骤和方法，在实际工作有一定的可操作性，虽然不是很全面和科学，有待加以完善，但是具有一

定是实用性。在实际处理矛盾纠纷时，我们要了解情况，因势利导，方法得当，灵活运用，处理及时，就能有效地解决各种矛盾纠纷，减少矛盾纠纷的升级，从而密切与广大群众的关系，为构建和谐社会奠定坚实的基础。

干部职工工作总结篇九

20xx年，我镇老干部工作根据县委组织部、老干部局关于做好老干部工作的部署和要求，在镇党委的领导下，从我镇老干部实际情况出发，加强调查研究，完善工作机制，充分在政治上尊重、思想上关心、生活上照顾老干部，积极发挥老干部的作用。现将今年我镇老干部工作总结如下：

一、领导重视，从制度上抓实老干部工作

为加强对老干部工作的领导，我镇老干部工作由分管该项工作的党委副书记刘贵兵同志主抓，具体工作由办公室副主任李忠琼同志负责，使老干部工作形成上下有人管，级级有人抓，层层抓落实的良好局面。现我镇有退休干部职工22人，根据机关老干部工作实际情况，从老同志的自身特点出发，今年我镇创新老干部工作机制，对重大节日慰问、住院慰问、参观学习、生活待遇等活动在年初进行统一安排，遇有特殊情况，随时研究，及时解决老干部工作中存在的问题。

部订阅《绵阳日报》、《晚霞》，还购买了《新党章》等书籍，坚持每季度一次的老干部支部集中学习，通过阅读报刊、集中共学、灵活自学、结对帮学、交流互学、参观考察等形式，开展多种活动。

三、落实各项福利待遇，从生活上关心照顾老干部

慰问走访老干部。重阳、春节期间，镇领导慰问了全体退休干部职工，向他们送去了节日慰问品，代表党委向老同志致以节日问候；遇老干部生病住院时向他们送去慰问品。今年

重阳节期间，组织全体退休干部职工到各村及规模企业开展了形式多样的活动。