

民警服务群众心得体会 人民警察工作总结 (优秀5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

民警服务群众心得体会 人民警察工作总结篇一

一、思想政治方面

坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责、努力做好本职工作、团结同志、认真完成各项任务指标。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每

一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

民警服务群众心得体会 人民警察工作总结篇二

在第三季度期间，我大队紧紧围绕保安全、保畅通、保稳定的总体目标，着力加强道路交通安全管理，取得了较好的成绩。

一、着力开展交通安全整治活动。

今年7月份，我大队在开展道路交通安全整治方面重点抓好了三项工作：

一是重拳出击整治示范公路的交通秩序。以辖区界化垅省际口和319国道花塘路段、县城金城大道等示范公路整治路段为重点，严密设防布控，强化路面的巡逻管控，加大重点路段、重点时段巡逻执勤频率和密度，加大对界化垅省际口及319国道临时执勤点的检查力度，依法查处超速行驶、超员载客、机动车涉牌涉证、车辆乱停乱放等交通违法行为，坚决做到发现一起、查处一起，及时消除安全隐患。同时，对过往的驾驶人发放宣传资料，及时将夏季高温天气道路交通安全注意事项告知广大驾驶人，加大夏季极端天气宣传，提醒广大驾驶人防止疲劳驾驶，超速超载等现象发生，提高驾驶人的交通安全行车意识，预防事故发生。在这次整治中，大队共出动警力32人次，警车6台次，检查车辆56辆，查处各类交通违法行为21起，发放宣传资料300余份。

二是深入开展“迎大运、创文明、保平安”整治活动。在全国大学生运动会期间，我大队根据上级部门采取三项措施，深入开展“迎大运、创文明、保平安”交通秩序整治行动。在整治期间，大队除机关科室留必要人员处理日常事务、办理业务外，将其余民警在大队领导的带领下，全部上路巡逻执勤，并充分利用道路监控系统等科技装备，加强重点路段、重点区域的交通秩序管控，加大对酒后驾驶、超速行驶、客车超员、疲劳驾驶等重点违法行为的查处力度；加大对界化垅

省际口进出的车辆，尤其是有严重交通违法行为记录的出、入粤车辆，切实加强对重点车辆的检查力度。

三是大力开展治堵治乱、“迎六会、迎国庆”活动。今年9月在开展“迎六会、迎国庆”活动中，大队领导针对县城交通堵点、乱点和群众不满意的交通问题，带领机关科室、县城中队共30余名民警集中对县城永安大道、金城大道、新建街、解放街等重点路段开展集中整治统一行动，重点整治机动车在交叉路口不按规定排队依次通行、闯红灯、逆行、随意调头和客车、“的士”在县城街道随意停车上下旅客，四轮农用车、大型货车不按规定地点停放从事经营活动，机动车临时停放超越停车泊位线外、单位及个人占道堆物堆料、以路为市等严重影响道路交通秩序的违法行为。对上述违法行为，大队采取劝说教育为主、处罚为辅的方法，对单位及个人占道行为进行耐心细致的劝说和教育，并进行全面清理，对不听劝阻，屡教不改的驾驶人坚决予以从严整治，全力维护城区道路安全畅通。

二、着力开展公安“清网行动”。

今年6月全国公安开展“清网行动”以来，我大队对两起交通事故肇事加大了追逃力度。8月以来，为了尽快抓捕20xx年“2.2”重大交通事故肇事者张建军，充分利用这次全国范围“清网行动”的强大声势，大力开展追逃活动。大队成立了追逃专案组，由分管事故处理的副大队长具体抓，大队领导要求专案组专人办案、专人劝导，满足办案经费，对该案侦破实行一天一汇报，每次听取汇报后，又进行分析，制定下一步措施。在张建军及其老婆周某更换电话号码断截联系的艰难情况下，专案组人员利用张建军内兄汪某这个能联系上的逃犯亲属，先后找到了张建军的妻弟周某、张建军的妻子和大姐□xx大队办案人员历经90余天，与张建军的亲属反复进行宣传教育，拨打电话600余个，发出信息200余条，希望他们规劝张建军投案自首。8月26日，张建军内兄汪某带着一名律师和村支部书记来到xx大队探问虚实□xx大队领导热情接待

了他们，并把死者家属邀请过来，与其面对面交流，得到了死者家属的谅解，张建军内兄汪某非常感动，当场打电话给张建军劝其前来自首。8月27日晚上，张建军终于觉醒了，他向专案组负责人发出了愿意投案自首的信息，并约定第二天上午9时到达xx大队投案自首。一场艰难的追逃案就这样画上了一个圆满的句号。

今年8月26日，升坊镇江口村上南湾村民刘伟华无证驾驶摩托车行在浯塘路段撞死一名妇女(无名氏)后逃逸，为了尽快查找逃犯，实施追捕，大队领导和负责本案的民警进行了研究分析，制定了侦破方案，经过反复艰难的侦察，找到了逃犯刘伟华的线索，之后通过动员其父母和亲戚反复耐心地做思想工作，在亲友的规劝下，9月6日，逃逸在外11天的刘伟华终于投案自首。

三、大力开展“文明交通行动计划”，开创交管宣传工作新局面。

根据中央文明办、公安部关于实施为期3年的“文明交通行动计划”的总体部署，今年是“文明交通行动计划”实施的第二年。在第三季度中，我大队结合实际，狠抓落实，分类分步、逐年推进，达到了预期的效果，取得了阶段性工作成效。在全省排名中名列第六名。

1、以“无声”宣传传播文明，形成文明良好风尚。我大队紧紧围绕文明交通行动计划工作目标，突出重点驾驶人和重点群体教育、突出整治与宣传相结合，采取以“无声”似“有声”宣传形式，扩大交通安全宣传覆盖面，大力传播文明交通理念，营造浓厚的宣传氛围。期间，大队在辖区重点公路沿线单位、乡镇村组、社区和319国道重点路段悬挂文明交通宣传横幅标语110余条，发放温馨提示、倡议书、公开信等宣传资料4万份，制作宣传栏15个，举办交通安全图片展40余场次，有效地提升了公民文明交通素质和社会文明程度，在全县形成了文明出行的良好风尚。

2、借助媒体宣传文明，营造浓厚整治氛围。今年7-8月，我大队有组织地开展了对无牌无证、假牌假证、超载、农用车载客等不文明、危险驾驶及交通违法行为的专项整治，在整治中，始终把交通安全宣传活动与道路交通安全工作有机结合起来，积极与新闻媒体联手，通过广播、电视、报纸、网络等媒体和手机短信平台、公共场所电子显示屏、车载显示屏等形式，大张旗鼓地开展交通安全法规和文明交通常识宣传；同时邀请新闻媒体记者随警报道，并把专项整治中查处的酒后驾驶、超载、闯红灯、强行超车等危险驾驶行为和行人过街跨越隔离设施等交通陋习进行拍摄记录，在新闻媒体集中刊播和曝光，达到“查处一起、教育一群”的效果。

3、采取“五进”宣传措施，提升公民文明程度。我大队采取“五进”宣传措施，深入辖区县直机关、企事业单位和国省道、重点县乡道公路沿线乡镇倡导“文明交通行动”，组织开展警示教育和集中学习；并通过县教育局在学生中选取青年文明志愿者，组织在城区人流、车流繁华路口开展文明劝导活动，让志愿者亲身感受交通现状，劝阻行人不要乱穿马路、乱闯红灯，向路人发放文明交通倡议书，宣传交通安全知识，提升市民交通文明程度。活动以来，共进机关宣传22次，企事业为单位宣传56次，乡镇宣传13次。

民警服务群众心得体会 人民警察工作总结篇三

我叫x，现任x分局x派出所的社区民警，主要负责x三期工地的社区联系工作，现就本人在20x年度的工作向工地代表做一工作总结，聆听群众的心声，接受群众的监督，汲取群众的合理化建议，目的只有一个：充分将警务室变成老百姓有话说，有求必应的群众之家。

我主要从以下几方面来开展警务室工作：

一、大局为重，防患于未然，确保两会期间我辖区的稳定。

作为基层的派出所民警，就更有责任和义务来通过自己的实际工作来确保一方的和谐稳定。我一方面通过召开辖区警情通报会，要求各标段治保人员每周将本标段的矛盾纠纷一一登记并及时上报，我从上报的这些矛盾纠纷中做一总结，并及时与所领导结合分析纠纷的性质，找出矛盾的焦点，得出解决的办法，并发挥警务室民警全身心扑下去的精神，与当事人进行面对面的沟通，将矛盾化解。一方面将辖区巡逻机制贯彻始终，辖区巡逻不仅是对违法犯罪人员的一种震慑，同时在巡逻过程中发现的不安定因素和各种安全隐患都及时的化解消除，确保了一方的平安。

二、叙说与群众之间的感情以获取第一手信息。

了解情况，掌握信息，是做好治安防范工作和情报信息工作的前提和基础。而信息的获得必须从群众哪里汲取，这就有赖于和群众的沟通。每天花一定的时间骑着摩托车，带着相机，拿着笔记本，走访入户，了解情况，坚持做到“四勤”。即腿勤，就是每天抽出一定时间到责任区走一走、问一问，让群众天天看得到，有事随时找得到；嘴勤，就是详细了解群众工作、生活、亲戚朋友等各种情况，掌握第一手材料；手勤，就是把群众反映的重要情况及时记录到日记本上，作为基础资料备查；脑勤，就是对了解到的情况和问题经常进行分析研究，做出正确判断，确保信息准确可靠。同时把各种信息资料存入电脑，分类存档，便于日后工作所用。

三、让辖区百姓心田绽放防范之花。

工地上人们的法律法规意识也相对比较薄弱。我首先向辖区群众通报近期我市高发的案件类型，特别是可防范的案件我们怎么开展预防，同时通过做版报、散发宣传画、警情播报等形式，向辖区群众讲解公安机关破获的被骗、抢、盗案例，通过宣传和讲解等形式，一方面提高了辖区广大群众的法律意识，另一方面也使广大群众能够自觉遵守法律、法规，并利用所学的法律知识来维护自己的正当权益，做好自我安全

防范工作，从而使社区防范的威力得以彰显，辖区社会面治安状况得以全方位操控。其次，我本着“齐抓共管搞治安”的思想，并针对工地上的特点，组织工地值班人员加强巡逻，各标段的值班人员加强相互之间的联系、与工地保安人员联系、与所内巡逻联防队的联系，发现情况能够及时的反应，加强联动，从而织起了严密的辖区防范网。

四、坚持两点一理念。

一是将出发点和落脚点都归于群众的安居乐业上面。

二是坚持为民服务零距离的理念。所以，作为一名社区民警，不仅要有满腔的热情，更重要的是要具有良好的治理和服务方法，我为此将上下而求索，在今后的工作中，我会一如既往的寻求为民的良策，并响应市局推出的弹性工作制，每周坚持在警务室工作30小时，其中下社区时间达到20小时以上。通过上门送证、走访宣传、警情播报、案情通报等形式使广大群众了解了警务室，了解了社区工作，从而支持社区工作，最终建立良好的警民关系。

以上就是我在20x年度警务室工作报告，还望各位与会代表多提宝贵意见，促使我们进一步改进警务室的工作。

民警服务群众心得体会 人民警察工作总结篇四

作为一名民警，要自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案。下面是本站小编整理民警工作总结的范文，欢迎阅读！

一、一方面以贯彻“三个代表”重要思想及认真落实保持共产党员先进性教育为主线，扎实地开展了保持共产党员的先进性教育学习，不断提高自身的政治理论水平和公安业务技

能，深刻领会保持共产党员先进性的内涵和精髓，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，本站范文之述职报告:派出所民警个人述职报告。另一方面：自己始终坚持尊重家人、尊重师长、尊重领导、团结同志，在工作中始终坚持维护班子的团结，增强班子的凝聚力。在工作中经常开展批评与自我批评活动，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

二、在工作中，自己虽然当过户籍、治安民警，兼任过内勤，当了基层领导后，负责过治安管理、安全防范，案件侦查等工作，但自己仍然坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在治安管理、安全防范、案侦工作中，根据不同的发案，采取不同的、灵活的手法加以控制；根据不同的发案时间、作案手法等，采取不同的方式，全面认真的研究，确定准确的侦查方向；针对不同的工作情况，不同业务能力的民警，采取科学灵活的工作措施。自己认为业务能力、组织能力、协调能力、研判能力是比较强的。

三、在工作中，自己始终起好模范带头作用，甘为马前卒、甘为人梯，在中队自己既是业务领导，又是政工领导，既是中队长又是侦查员，既是内勤民警又是驾驶员；在给民警分配破案打击任务的同时，也给自己分配同等数额的破案打击任务，既要完成中队分配给自己的各项业务指标，还要带领全中队民警完成分配给中队的各项业务指标；不论是大小案件，自己都要亲自去摸线索，亲自开车去捉嫌疑人，问材料、批材料、组卷、预审等。民警加班时我必须加班，需要少部份人加班时，我加班民警不一定加班，自己一年来加班加点地工作，从不迟到早退。在评功评奖等利益问题上，都是积极主动让给其他人，自己从不索取。个人认为工作态度是端正

的，敬业精神是强的。

四、1、200×年全所共立刑案170件，派出所破案50件，打击17人，中队破案136件，打击39人，中队办案批捕率为100%，破案率为109.45%，顺利完成了上级下达的发、破案及打击任务。今年1—7月中队完成打击(逮捕)21人，另刑拘(后全部逮捕)5人，完成全年任务(39人)的66.7%，破案86件，完成全年任务(136件)的63.98%，打击抢劫、盗窃犯罪团伙6个。1—7月本人应完成打击人头4.5人，实际完成打击人头6.5人，破案应完成15件，实际完成28件，超额完成了中队下达的任务。

2、抓好所队配合，正确处理好了所队关系。自己始终以大局为重，注重协调，双方有什么困难，做到有求必应；案侦中队工作任务重，办案成本高，只有一辆长安车，中队急需用车时，派出所就给予协助，派出所在刑侦业务和重大治安疑难案件问题上，案侦中队也全力以赴，给予指导帮助；特别是今年××村发生一起重伤害案，由于嫌疑人未抓获，后发展成为信访督办案件，自己看到这种情况后主动与×所长联系，带领中队民警通过几天的侦查，终于在××镇将犯罪嫌疑人抓获，顺利地破了此案，事主和群众都非常满意。

3、今年7月底，分局决定自己到××县互派锻炼，虽然因家庭原因有所顾虑，但仍然克服了长年卧床不起的82岁高龄的父亲和有高血压的母亲，76岁高龄的岳父无人照顾，加之妻子3、4、5节腰椎骨质增生经常发病及小孩子马上中考的困难，义无所顾到××县互派锻炼。在今年11月份，自己82岁高龄的父亲从病重到病危，76岁高龄的岳父病重，妻子骨质增生发病路都走不得的情况下，自己只是回家安排好亲友照顾后又回到××县工作岗位，忠孝不能两全，自己选择了忠于人民、忠于事业。在××县工作期间，自己牢记分局领导在互派干部动员会上的讲话精神；坚持将××区分局先进的建警思想带到××县，将××派出所的优秀素质带到××县的原则，分不同时间，在一定场合进行业务指导，同时，也坚持学习他们在艰苦环境下，努力拼搏，敢于奉献的作风。

自己在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来中队没有发生一起违规办案的事。

党风廉政建设是全党的大事，这对于党的路线方针政策和工作部署的贯彻落实，从来都是具有决定意义的。关系到党的执政地位和生死存亡。因此，党的各级组织历来非常重视政府机关和国家公务人员的纪律作风教育及廉正建设，公安机关作为国家的执法部门，国家赋予其重要的职能和权利，容易滋生以权谋私，贪赃枉法等腐败问题。所以公安机关一直将加强警察队伍的素质教育和廉正建设，摆在队伍建设的首位。在分局党委的正确领导下，我能够认真参加局党委、局纪委组织的各项政治活动，学习政治理论，党纪条规，遵守公安机关和人民警察的行为准则和纪律要求，不断提高自己的思想道德水平，用立党为公，执法为民的标准要求自己，把做人做事紧密的结合起来，认真学习，积极工作，在思想上和业务工作上取得了重要的收获。

一、注重思想道德修养，摆正个人位置，注意行为反思，检讨行为轨迹，提高思想水平。

一年来，我本着要作好事先做好人的原则，处理内外关系，把握工作原则，多做少说，静心思考。在工作上从维护企业稳定，强化安全防范，减少或避免案件发生的角度，开展执法安全检查，指出存在漏洞，提出改进意见，帮助解决困难和问题。在对管辖单位的工作态度上，做到不分远近亲疏，同样检查，同样监督管理，使管辖单位的安全防范工作收到了很好的效果。

二、坚持立党为公，执法为民，廉洁勤政，积极工作。

作为一名普通的外勤民警，怎样执法为民，廉洁勤政，我觉

得首先要树立为企业服务的思想，把为企业创造良好的经营秩序，治安环境作为工作的出发点和落脚点，从企业的整体利益出发，进行执法监督检查，必然会得到企业的理解、支持和欢迎。对此，我是从这个角度考虑问题，开展工作的，在工作实践中收到了很好的效果。一年来，在深入企业次的执法检查时得到了管辖单位的积极配合，也与企业结下了良好的工作关系。

三、坚持依法办事，认真履行职责，积极主动开展工作。

在对企业进行执法监督，行政处罚和安全检查的工作中，自己能够作到事先查阅工作规范，法律条规，做到适用法条准确，指出存在问题，违法原因，明确告知被处罚者享有的权利，改进的措施。对领导部署的工作，按要求落实完成，做到不拖全处工作的后腿，在自己的工作岗位上努力工作，尽职尽责。

四、严格执行纪律规定，遵法守纪，规范执法行为，注意执法效果。

一年来，自己注意党规党纪的学习，遵守五条禁令，未发生因违反纪律规定被群众投诉的问题。对上级和领导的要求作到执行坚决，令行禁止，言行一致。在执法过程中严格遵守执法程序，作到语言和行为规范，未因执法不文明行为产生工作后果。

尊敬的各位领导、各位代表：

一、热爱本职工作，不断提升业务水平。一是以人口管理为基础，练就了过硬的本领。在三基工程建设中，我深入社区，加强对暂住人口和房屋出租户的管理，逐户逐人登记办证，及时录入信息平台。做好重点人口、治安危险分子、监管人员的帮教管理工作，组建四位一体(社区民警、社区主任、家属或邻居、司法员)的帮教力量，定期和不定期进行谈话了解

情况，掌握其思想动态，发现问题及时解决。

每月25日给辖区治安积极分子、楼长、群众汇报工作、通报辖区治安形势、讲解安全防范知识、听取群众对我个人工作的意见和建议，对群众提出的问题及时予以处理；二是入户宣传户口政策及法律法规，发放警民联系卡，打牢社区安全防范的基础。严格按照三懂四会的标准，苦练做群众工作的基本功。在实践中摸索总结出有心、有情、有义、有智、有勇的五有工作法；三是组织社区义务巡逻队进行治安巡逻，降低社区发案率。通过向群众发放安全防范提示单，提醒群众增强自我防范意识，做好安全防范工作。开展拉家常活动，增强与居民的交流，拉近与居民的距离，加深与居民的感情，取得居民的信任，为开展工作打好坚实的群众基础。省公安厅王锐厅长到xx社区调研时，对警务室工作用心、真情、下工夫努力做好群众工作给予高度评价。

二、以警务室为阵地，积极主动地开展防范宣传，服务管理工作，提高辖区群众自防意识。一是为贯彻落实分局抓防范、抓基础、抓服务、保稳定的整体工作思路，结合社区具体情况，积极主动地开展各项工作，形成了以防范突出、基础坚实、服务满意的工作态势；二是结合下访日工作要求，针对社区多发可防性案件对群众的不法侵害，在群众中产生的影响，在社区举办了安全防范知识的讲座。对如何提高安全防范意识，防盗窃、防手机短信诈骗等知识进行了宣传；三是将派出所开展的巡逻防范、打击违法犯罪活动等工作取得的成绩及时向群众汇报，听取意见；四是加强社区人口管理，尤其是暂住人口、寄住人口管理工作。对租住人员信息及时登记、上网对比录入，将要出租的空房进行代租登记，向外来租房人员提供免费的中介服务。通过这样的管理：一方面为居民提供了免费的服务，得到居民的拥护和好评；另一方面也加强了对出租房屋和外来人口的登记管理。

三、积极发动群众，打击处理危害辖区群众安宁生活的人或事。民警的工作要想得到群众的支持，首先要端正工作态度，

满腔热情对待群众，密切联系群众，做群众的知心人、贴心人，与社区群众打成一片；其次要把群众当成衣食父母，当成兄弟姐妹，倾听群众意见，不论办什么事，要多和群众商议，得到群众理解和支持。在拉家常和三深入活动中，我通过拉家常和三深入活动，随时了解群众的实际困难，把群众的小事当成自己的大事去办。在今年国庆安保活动中，我对辖区居住暂住人口、房屋出租户进行逐户逐人登记。采取来时登记，离开及时注销。做到底数清、情况明，有事报情况、无事报平安。我带领辅警、社区义务巡逻队加大对辖区治安巡逻，确保国庆安全。赢得辖区群众的好评。

总结一年来的工作，深感责任重压力大。在社区民警这个岗位上，保一方平安是我们的职责，群众的安全感增强了，就是对我的鼓励和信任。成绩属于过去，在今后的的工作中，我会更加努力，脚踏实地，树立为人民服务的思想，做好各项工作。同时进一步加强基层基础工作，狠抓服务质量，确保辖区发案少、秩序好，群众满意，为社会稳定、人民群众安居乐业目标的实现，为建设和谐社会做出自己最大的努力。

民警服务群众心得体会 人民警察工作总结篇五

一、围绕中心工作，认真开展二代征换发前的各项基础工作今年，二代征换发前的各项准备工作是派出所的一项中心工作。面对任务重、战线长、头绪多、工作量大的情况，我与派出所民警一道，积极投入工作。一是认真开展人口信息的核对工作。多年来，由于历史积淀的原因，在人口信息方面有许多问题，为了完成人口信息核对工作任务，我与其他民警一道，按照“乡不漏村、村不漏户、户不漏人、人不漏项”的要求，逐户逐人核对人口信息，为了完成工作任务，我们长期扎根辖区，上门核对信息，做到了人人见面，对于错等、漏等项目，逐一进行核查纠正，全年共纠错*项，纠错率达到了*%。二是完成了人口信息录入扫尾工作。对核对后的人口信息，进行了微机录入工作，截至目前，已经全部完

成了辖区*户*人的信息录入工作。并建立了全所人口信息库，上报了人口信息软件，坚持经常性的对数据库进行维护，积极为群众和相关部门提供人口信息查询服务。充分发挥了人口信息库的作用。三是开展了人像采集和扫描工作。对于收集回来的人像照片，我认真编号，加班加点地进行人像扫描，同时，我还挤出时间，与其他民警一道参与到人像信息的收集工作当中。全年，共扫描录入人像*份。四是与其他民警一道，大力开展二代征的宣传工作，先后*次深入辖区，采取组装宣传车、发放挂图资料、开展现场咨询等方法，向群众宣传二代征的有关知识，为二代征的换发奠定了坚实的基础。

二、积极办理证照，提供优质服务作为户籍内勤，我同时负责各类证照的审核和办理工作，在工作中，我坚持做到领导和群众一样、工部职工和居民一样，城市和农村一样，耐心前来办事的群众，始终坚持“四个一”和“三个声”，即对待办事群众，始终做到“一张笑脸、一把椅子、一声问候，一样对待”，始终做到“来有迎声、问有答声、走有送声”，对带办事的群众，凡是手续齐全的，一次办到位，凡是手续不全的，一次告知到位，决不让群众跑冤枉路。为了解决一些边远地区群众办证难的问题，我还经常带上手续上门为群众服务。并推出了流动户籍室，巡回到辖区为群众办理证照，得到群众的好评。

四、熟悉人口，夯实基础工作。派出所的一项重要工作就是人员的管理工作，作为户籍内勤，更是一项义不容辞的工作，为了熟悉辖区的人口，我经常深入到片区了解情况，同时积极帮助解决群众的实际困难，深得群众的信任，对辖区的常住人口、暂住人口、流动人口和重点人口的基本情况。我都争取做到心中有数，不断夯实人口管理基础工作，今年，为外勤民警提供案件线索*起，从中破案*起。

五、加强派出所内务管理工作，不断改变所容所貌作为一名内勤民警，我始终按照周永康部长四句话严格要求自己，每天按时上下班，自觉主动的整理所容所貌，保持办公室整洁

卫生。推进完成了派出所外观标示更换工作，进一步规范了派出所内务管理的各项制度。认真落实民警考勤制度、工作实绩考核制度，坚持按原则办事。

做为一名内勤，我主动开展调查研究，为所领导正确决策提供参考依据。加强对经费、装备的管理，严格内部各项制度的监督，不断强化水、电、公物和机关办公秩序、各类资料、台帐等的管理，积极为民警提供后勤保障服务，保证了派出所的正常运转。

六、不断完善派出所各类台帐，推动派出所等级化建设步伐。先后建立完善了派出所人口管理、行业管理、场所管理、特种物品管理等*类*项台帐，始终做到眼勤、脑勤、手勤、腿勤，规范管理和填写各类台帐，还结合派出所实际，进一步完善派出所实绩量化考核台帐、日工作实绩台帐等一批台帐。按时填报各类业务报表，认真开展统计数据分折、警情社情分析工作，为领导决策服务、为民警服务。按照领导要求，及时起草上报各类材料，结合实际，深入群众开展调研，提出了一些建设性的意见和建议。加强派出所的档案、保密、文秘工作，认真做好上传下达，保证了所领导决策在实际工作当中的落实。

七、积极参与管理防范和侦查破案工作当中。作为一名内勤，我经常积极地参加到管理防范和侦查破案工作当中，在工作当中锻炼自己。今年，我先后参与了“***”、“***”等一批案件的侦破当中，全年共参与办理案件*起，从未叫苦叫累。同时，热心为群众提供服务，有力的维护了派出所所在人民群众心目中的形象。

当然，在工作中，我还有一些不足：一是由于身处内勤岗位，对业务知识的学习不够重视；二是在户证管理工作中还有墨守陈规的现象，工作的创新意识不强。三是在内务管理中有时候存在怕得罪人的现象；四是后勤保障还有不到位的地方。在今后的工作中，我将努力改正自己的不足，不断强化学习，

提高自己的综合素质，更好的为保一方平安贡献自己的力量。