

2023年城市解困工作总结(大全7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

城市解困工作总结篇一

2017年以来，市公安局按照市委、市政府创建国家卫生城市的总体部署，紧密结合实际，本着“立足现实、长远规划、准确定位、科学决策、综合治理、逐步推进”的方针，明确了我市“创建国家卫生城市”建设总目标，进一步建立和完善了“政府领导、部门参与、社会联动”的工作新机制，在为创建省级文明城市做好服务的同时，始终把根据市委、市政府统筹安排部署，我局认真履行爱国卫生运动委员会部门责任，积极承担创卫宣传、单位内部创建等创卫工作任务，另外在2016年全市开展的“三项整治”活动中还承担督促长安西巷社区卫生环境整治等方面的工作内容。现将我局爱国卫生及创建国家卫生城市工作情况汇报如下：

一、爱国卫生及创卫任务完成情况

一是爱国卫生宣传工作扎实有效。按照创卫工作要求，积极开展爱国卫生宣传活动，开展荣辱观教育、道德教育、健康知识教育，提高广大干部职工的文明素质和健康意识；职工创卫意识、文明意识、卫生意识明显增强。局属各科室积极组织人员每周五对单位卫生进行大扫除，建立卫生评比制度，单位内部卫生及周围环境达到卫生标准。

二是公共场所卫生常抓不懈。公共场所整洁在某种程度上可以代表一个城市的整体面貌，局领导十分重视行政范围内公共场所创卫工作的督促和检查。

三是督促社区创建工作得力。2016年我局在全市开展的“三项整治”活动中承担长安西巷社区的卫生环境整治工作。在工作中积极协调府东，协调群众关系，充分调动居民创卫工作积极性，社区创卫工作有序开展。我局在经费紧张的前提下，主动筹资 3 万余元维修下水道、硬化路面100余米、粉刷外墙1000余平方米及楼梯间，清除小广告，清倒垃圾3000余方，社区环境有了根本性变化。

二、爱国卫生及创卫基础工作情况

一是扎实开展健康教育工作。我局领导班子认真.创卫工作总结转自创卫网.贯彻上级的各项要求，专题研究经信系统的健康教育工作，作出了健康教育年度安排，要求健康教育领导小组坚决贯彻，积极落实。我们积极响应上级号召，努力开展宣传工作，使健康知识深入人心，效果明显。

二是针对长期办公人员的健康状况开展“健脑养生八法”、“保持心理平衡十要诀”、“健康生活常识”、“创建卫生城市标准”等培训内容，开展健康教育系列讲座。

三是紧抓“四害指标”做好病媒生物防制工作。我局在市爱卫会的指导下，以创建国家卫生城市为中心，深入开展了病媒生物防制各项工作，确保工作落实到位。

1、领导重视，宣传到位，做好思想发动。利用板报、宣传栏大力开展病媒生物防制活动的宣传、发动工作。以环境治理为主，组织局各科室对环境进行大扫除，及时清理卫生死角的垃圾，严格做好除四害工作，大力除害，取得较明显的成绩。

2、开展专项活动，严格落实措施。做好夏季病媒生物防制工作，确保蚊、蝇、蟑繁殖活动高峰期得到有效控制。为进一步巩固我局的除四害成果，控制四害密度，确保国家卫生城市创建工作稳步推进，我局加大季节除四害的工作力度，印发除四害方案，病媒生物防制活动通知。在开展“三项整治”活动中，开展以清除垃圾、粪便、积水等蚊蝇孳生地为重点的环境卫生突击整治工作，全面整治了环境卫生，清除了蟑螂卵和蟑迹。

3、紧密结合创卫目标，爱国卫生基础工作坚实稳固。近年来，我们以资料档案为入手，以抓好工作落实为突破，以督促整改为手段，以查检评比为激励，局各科室进一步加强爱国卫生基础设施建设，积极投入创卫工作，环境卫生条件有了较大改善，经信系统成立爱国卫生活动、健康教育、病媒生物防治工作领导小组，建立长效机制，每年根据工作重点安排爱国卫生月活动、健康宣传活动、健康教育培训、控烟禁烟、杜绝烟草、夏季灭蚊等活动，各项工作做到年初有计划安排，年底有总结评比，努力做好创卫基础工作。

三、主要做法

一是健全组织。我们成立了以局长为组长，常务副局长为副组长，其他副局长为成员的创卫工作领导小组，领导小组内分工明确便于抓好工作落实；每年下发《市经济和信息化局爱国卫生工作实施方案》，明确工作目标，行政一把手负总责，分管领导具体抓，对照目标任务，层层分解、层层落实，明确到人、责任到人，做到一级抓一级、一级对一级负责，把创卫工作纳入长期进行、重点管理工作范围。

二是加强督查。为使创建工作不脱节、不虚设，长期坚持、良性发展，我们抽调专人设立了创建工作专项督查小组，局督查科人员切实加强经信系统文明创建工作重点部门、重点地段、重点目标进行督促检查，明确标准，严格要求，发现问题当场指出，下达“督查整改通知书”，限期整改后复检，

有力促进了全系统创建工作开展。

三是严格考核。创建领导小组建立例会制度，每月召开一次会议，每半年开展一次检查评比，检查情况在全系统通报。好的表扬，及时推广，差的批评，限期整改，强有力的推动了爱国卫生及创卫工作的开展。

四、下步打算

爱国卫生及创卫工作是一项艰巨而复杂的系统工程，需要领导重视，各责任单位齐抓共管和广大职工积极支持和参与。我们将在现有基础上，进一步加强创建力度具体做好以下工作：

1、强化各项制度建设。继续做到深化.创卫工作总结转自创卫网.创建力度不减、宣传教育力度不减、监督检查力度不减、整改落实力度不减 这“四个不减”。通过制度的实施，达到爱国卫生及创卫工作的有机结合。

2、加强职工的思想道德建设。我们坚持从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，注重在教育中培养，在实践中塑造、在管理中强化，在环境中熏陶。坚持不懈的开展各种思想教育实践活动和实践活动，大力提升职工的思想道德水平。

3、提高爱国卫生及创卫工作的覆盖率。把创卫工作覆盖到每个科室、每个职工、每个角落，是卫生创建工作的必然。只有使爱国卫生工作深入到各个科室，具体到人，才能不断夯实经信系统爱国卫生及创卫基础工程。

4、整体联动。把“爱国卫生及创卫工作同“精神文明建设”的各项工 作联系起来，提高全体.创卫工作总结转自创卫网.干部职工对创卫工作的支持率、参与率，使全系统的创卫工作形成合力，为创建国家卫生城市工作做出应有的贡献!爱国

卫生工作摆在重要位置，认真完成政府爱卫办分配的工作任务，爱国卫生工作取得成效。

现将工作总结如下：

一是健全组织机构，狠抓工作落实。市局专门成立爱国卫生组织机构，形成了全体干部职工共同抓落实的喜人局面。

二是健全制度，落实责任。出台了《市公安局卫生工作制度》等卫生制度；坚持机关职工每天清理各自办公区域，每周进行卫生大扫除，并开展局机关每月一次卫生检查评比活动。

三是投入适度资金，促使旧貌换新颜。粉刷市局办公楼建筑墙面，装饰会议室，购置办公设施并在办公室摆放绿色植物。

四是关注健康，预防为主。关心广大民警的身心健康，定期组织民警进行体检，发现疾病及时治疗。

五是绿化、美化环境。精心规划，合理布局，完善设施，努力建设花园式办公区。“绿化、美化、亮化”办公环境，以整洁、优美、协调的人文环境为民警创造赏心悦目的工作氛围。

六是结合日常监管工作，促进环境卫生达标。2016年，以全市开展的“三项整治”和打造区域性中心城市为契机，机关各单位实行包片制，由单位一把手亲自带头，负责背街小巷的环境卫生和街头小广告的清理，帮助社区解决实际问题，搞好市容环境卫生管理。

经过三年的努力，市公安局办公环境得到了改善，创建省级文明城市、创建国家卫生城市等服务地方经济的工作得到了市委、市政府的肯定。

城市解困工作总结篇二

2017年，全市创卫工作在市委、市政府的正确领导下，在各有关部门和单位的配合支持下，在广大群众和社会各界的积极参与下，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，把提升城市形象、改善人居环境、促进经济发展、保障人民健康作为出发点和落脚点，按照“创业实干打硬仗、建设创业型城市”的要求，开拓进取，扎实工作，圆满完成了全年工作任务。现总结如下：

一、主要工作

(一) 爱国卫生组织管理得到加强

市委、市政府领导十分重视爱国卫生工作，把爱国卫生工作与经济建设、社会发展同步推进。一是不断完善机构网络建设。根据工作需要和人员变动，调整和充实了市爱卫会，成员单位达44个，涉及各行各业，由市政府分管领导任爱卫会主任。县区、街道、社区，各部门、各单位都健全了爱国卫生组织机构，落实了专人负责制度。二是围绕主题开展爱国卫生活动。自市政府发布了《**市人民政府关于广泛开展爱国卫生活动的通告》以来，把每月第一周周末确定为全市“爱国卫生活动日”，在活动日当天，市上四大家领导亲自带队督查市容环境卫生，对人民群众关注的重点难点问题现场办公，解决了一些市民反映强烈的重点难点问题。三是进一步建立和完善了城市管理行政执法及市容环境卫生长效工作机制。2016年，市政府出台了《**市城市管理行政执法及市容环境卫生层级绩效考核办法》，市、区政府成立了考评工作领导小组，市上每季度对四区和高新区管委会的城市管理行政执法及市容环境卫生按照“月检、季考、半年评比、年终总评”的方式进行考评，年终给予优秀且排名第一的区全市通报表扬并奖励50万元，给主要负责人奖励5000元，对不达标的区全市通报批评并处罚50万元，给予主要责任人谈话告诫、不得评为本年度先进等处罚。各区对所辖街道、城管执法和

环卫工作部门按月进行考评，年终给予优秀的单位通报表扬并奖励10万元，给主要负责人奖励5000元，对不达标的单位通报批评、给予主要责任人谈话告诫、不得评为本年度先进、甚至调整主要负责人岗位等处罚。四是加大了农村爱国卫生工作力度。市上在城区开展爱国卫生活动的同时，坚持城乡联动、整体推进，强化农村爱国卫生工作，远**三县一区均创建为省级卫生县城，**县正在申报国家卫生县城。

(二) 市容环境面貌明显改善

我们始终把创造良好市容环境卫生面貌作为塑造城市形象、提高服务功能的重头戏，软硬齐抓、标本兼治，深入开展“城市管理大会战年”、“改善市容环境，共建和谐家园”主题创建月系列活动，全方位加大了执法管理力度。今年，市上投资5000多万元，购置了268台环卫车辆，加大了环卫工作力度，投资规模创历年之最。目前，安宁新城区、和平新区和**石化城建设稳步推进，61个城中村改造进展顺利，南河道二期治理工程接近尾声，大沙坪道路扩建及综合整治工程即将竣工，三大出口改造如期完成，建兰路商业步行街、**路步行街建成并投入使用，草场街什字立交桥建成通车，西关什字公交枢纽站搬迁改造正在实施。基础设施建设步伐的加快，进一步完善了城市的路网结构，改善了市容市貌，提升了城市综合服务功能。全市城市道路机械化清扫率达30%，城市生活垃圾日平均产量2800吨，及时清运率98%以上，生活垃圾无害化处理率达70%。

在加强硬件建设同时，软硬齐抓、标本兼治，深入开展了“城市管理大会战年”、“改善市容环境，共享和谐家园”等主题创建活动，以洗修车点、集贸市场、废品收购站(点)、五小行业门店、户外广告等为重点的“五个专项整治”和以主次干道沿线旧楼粉刷、地下通道与过街**整治、河洪道治理、脏源点清理为重点的“四个专项攻坚”，以及集贸市场提升改造工程等活动，共规范、搬迁、取缔废品收购站(点)900余家，新建改建肉菜市场26个，拆除各类违法建设36万平方米，清退

马路市场108条(次)，规范广告牌匾12万平方米，拆除违法广告30.1万平方米。开展了城市管理数字化工程和“环卫110”试点工作，对违反城市环境卫生管理的行为快速反应、及时查处。全面落实《**市市容环境卫生“门前三包”责任制实施办法》，沿街单位“门前三包”责任书签订率达90%以上。以上措施的实施，促进了市容环境面貌的改善。

(三) 稳步推进健康教育工作

全市已形成市、县(区)、乡(街)三级网络机构，基层健康教育网络覆盖率达85%以上，为全市健康教育工作的有效开展提供了组织保障。卫生、计生、教育、新闻等部门和单位通过开设健康教育网、节目栏目、发行《健康生活报》、编印健康知识小册子、设立宣传栏、举办讲座、开展“相约健康社区行”等方式和系列活动，向市民及中小学生宣传卫生防病知识，着力提高市民的健康意识和健康观念，全市居民健康知识知晓率达75%以上、健康行为形成率达65%以上，重点人群健康知识普及率达80%。借助项目支持，大力开展控烟工作，完成了“迈向无烟中国”项目一期基线调查、中央补助地方公共卫生专项资金公共场所被动吸烟监测项目和2016年全国戒烟大赛**赛区工作。在每年“世界无烟日”，坚持组织中小学生开展“拒吸第一支烟，做不吸烟的新一代”大型签名活动，开展了无烟医院、无烟学校创建活动和公共场所禁烟工作。目前，全市中小学校健康教育开课率达100%，有教材、有教案、有计划、有成绩、有效果评价，“教育行政部门健康教育评价表”选项为a的学校达到85%以上。

(四) 环境保护再上新台阶

坚持“以气为主、水气并举”的方针，把实施清洁能源改造“123”计划作为全市环保“1号工程”来抓，实施了以工业污染、燃煤污染、机动车尾气污染、二次扬尘污染、餐饮业煤油烟污染为重点的大气污染综合防治。一是大力推进清洁能源改造。实施“123计划”以来，共投入资金3.55亿元，完成

了319台燃煤锅炉、6200辆机动车天然气改造任务，累计完成锅炉、窑炉、茶炉、饮食灶改造8874台(眼)，年削减燃煤55万吨、烟尘3923吨、二氧化硫8969吨。二是实施餐饮业污染治理。在对餐饮业的燃煤炉灶进行煤改气的同时，在城区集贸市场全面实行“无烟集中点火、分散取火”的措施。三是狠抓工业企业污染防治。

督促****热电有限责任公司等10家重点企业完成了15项污染治理工程、41家符合条件的电石铁合金企业完成了烟气治理工程，查封、拆除了一批污染严重企业的生产设施，关闭不符合产业政策的铁合金企业2家、电石生产企业2家、石灰土窑120多孔。四是强化黄河**段水污染防治。总投资3.97亿元的**安宁污水处理厂建成并投入使用，日处理污水能力20万吨，今年已达10万吨；总投资3800万元的**、安宁污水截流改造工程基本完成，关闭污水排放口117处；南河道综合整治二期工程接近尾声，完成污水截流管道建设10.85公里，截流排污口85个。

加大了饮用水水源地保护力度，对地表水水源一级保护区内的15个排污口进行了截流封堵、对40余家污染严重企业采取了搬迁、关闭、责令停产等措施。五是加大了噪声、固废和机动车尾气污染的治理力度。全市创建安静小区10个。通过一系列的综合整治，我市空气质量明显好转，节能减排初见成效，水污染得到有效控制。工业废水排放达标率达到91.45%，城市生活污水集中处理率达47%，集中式饮用水源水质达标率保持在100%，工业固体废物综合利用率达81.92%，区域环境噪声平均值下降到57.8分贝，机动车尾气排放达标率达84.2%。

(五) 卫生监督工作力度不断加大

大力宣传和贯彻落实《食品卫生法》、《公共场所卫生管理条例》等法律法规，加强了卫生监督执法力度。

一是积极推进食品放心工程，深入开展了以农家乐、农民工食品安全、食品生产经营单位持证情况等为重点的专项整治工作。特别是在发生“三鹿”牌奶粉事件后，市委、市政府高度重视，迅速反应，立即启动应急预案，成立了应急处置领导小组，全力以赴开展了食用奶粉儿童身体筛查与医疗救治、问题产品清查下架与退货、流通环节乳品质量抽检、乳品加工企业质量监管、生鲜牛奶质量专项检查等一系列工作，截至10月中旬，累计免费筛查婴幼儿34763例，累计确诊2016例，累计住院治疗120例；出动监督执法人员23000余人次，共检查超市、商业门店及食品经营户86095户(次)，清查下架问题奶粉、液态奶等35593公斤。

对56个乡镇220个村的457个规模养殖场(户)及1100多个散养户进行了检查，对25家100头以上规模的养牛场、46家乳品和饲料生产企业及经营门市部的产品进行了抽样送检。目前，各项处置工作还在有力有序地进行。

二是继续推进食品卫生监督量化分级管理工作，强化了对重点单位的监督管理。目前全市6152家餐饮单位中，食品信誉度a级单位52家□b级单位118家□c级单位5742家，量化分级管理率达96.1%，并对已评定等级的单位实行动态监管，巩固a级单位，指导b级单位提升，强化对c级单位的监管，确保了食品安全。

三是加大对餐饮具消毒工作的监督力度，积极推广一次性消毒餐具的使用，一次性消毒餐具使用率和消毒合格率逐年上升，确保了公众就餐安全。四是进一步加强公共场所卫生管理，集中开展了与人民健康关系密切的宾(旅)馆、理发美容店、公共浴池、歌舞厅等“五小”单位的专项整治行动，取缔无证单位746家，整治重点区域41个，推进了“五小”单位硬件改造和消毒工作的落实。目前全市公共服务行业从业人员体检率、“五病”调离率、培训率均达到标准要求。五是加强了对集中式给水、自备水、二次供水的卫生管理，每年对全市二次供水单位进行专项检查，对出厂水及管网末梢水按“全国

城市生活饮用水监测规范”要求进行检测，各项指标合格率均达到标准要求。

(六) 传染病预防控制工作得到加强

认真贯彻落实《传染病防治法》，坚持做好法定传染病的监测报告工作。一是依照《传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，完善了《**市突发公共卫生事件应急预案》、《急慢性传染病防治规划》和《主要传染病监测方案》，建立了应对重大突发传染病疫情、重大食物中毒等突发公共卫生事件应急机制，对多起突发公共卫生事件进行了及时果断地处理。加大了对艾滋病、结核病、乙肝、人禽流感等严重威胁群众健康的重大传染病的防治力度。二是按照《国家公共卫生信息系统建设规划》的统一要求，全市实现了乡级卫生院网络直报传染病的目标，健全了覆盖城乡、灵敏高效、快速畅通的疫情信息网络，报告率和及时率均达90%以上。三是加大督导检查力度，定期监测医院消毒效果，规范院内感染管理工作，医用垃圾分类收集、统一处理，杜绝了二次污染；计划免疫工作巩固了无脊髓灰质炎成果，“五苗”接种率达到95%以上。

(七) 除害防病工作深入开展

在巩固去年城区灭蝇达标成果的基础上，制订了《**市2016年城区灭蟑灭蝇达标活动实施方案》，在全市组织开展了以灭蟑灭蝇为重点的除害达标活动。

一是为了科学有效地开展灭蟑灭蝇工作，根据年度工作安排，制定了科学合理的病媒生物防制方案，广泛动员各部门各单位和广大干部群众大搞室内外环境卫生，清理脏源点，为灭蟑灭蝇投药提供了环境保障。

二是为了使这次城区灭蟑灭蝇工作扎实有效地开展，成立了由市商务局、市卫生局、市城管执法局、市房管局领导挂帅

的四个督导检查组，采取分片包干的办法，分三次对四区灭蝇工作进行了督导检查，对存在的突出问题及薄弱环节，采取新闻曝光、情况通报等形式，督促各区、各单位进行整改，确保了灭蝇工作的顺利进行。在此次城区灭蟑灭蝇活动中，市上投入专项资金10万余元，发放宣传单2万余份，灭蝇药物400公斤，灭蟑毒饵1510套，灭鼠药物1600公斤。同时，为了使除害防病工作科学化、规范化，制订了《**市病媒生物防制管理办法》(草案)，目前准备按照相关程序报请政府审定。

(八) 窗口单位、居民区环境建设管理得到加强

在整治城市大环境的基础上，把工作重心向单位、居民区推进，开展了以治理环境、清理“三乱”、绿化美化、“门前三包，门内达标”等为主要内容的综合整治活动，单位、居民区环境面貌发生了显着变化。今年以来，市上先后出台了《**市卫生单位卫生小区申报考核管理办法》、《关于在全市开展“五化”社区、“五化”院落创建活动的通知》，在全市开展了新一轮的卫生单位、卫生小区和“五化”社区、“五化”院落创建活动，目前，申报命名工作正在进行。近**四区也结合各自实际，积极开展各类卫生创建活动，共命名卫生单位31家、卫生小区22个、卫生合格单位78家、卫生合格小区163个、卫生先进街道1个、卫生先进社区12个。

同时，加大了**中川机场、**火车站、**汽车站三大窗口单位的环境管理，**机场根据行业特点，在环境卫生管理上实行“一严二抓三结合四重点”的管理模式，狠抓公共场所卫生、食品卫生、环境卫生，各项指标均达到标准要求。**火车站制定了《环境卫生监督检查办法》，实行定期检查、严格考核，并投资40万元增添了环卫设施，更新了破损陈旧标志，车站用于环境卫生保洁的资金由过去的64万元增加到138万元，站容站貌明显改善，为乘客提供了整洁文明、优美舒适的乘侯环境，树立了良好的窗口形象。

总之，通过近一年的努力，全市创卫工作取得了阶段性成果，但与《国家卫生城市标准》相比还存在一定差距。一方面基本申报条件方面还有欠缺。《标准》规定的10项基本申报条件，有一部分还达不到要求，其中生活垃圾、生活污水无害化处理率低，粪便无害化处理尚未落实；垃圾收集方式单一，二次污染问题突出；公共场所依然存在着烟草广告，达不到建成区无烟草广告的标准要求；群众对城区的卫生状况满意率还达不到要求。另一方面城市卫生基础设施及城市卫生管理还需进一步完善。

按照标准要求，公厕数量不足，集贸市场缺乏必要的环卫设施、给排水设施和隔离屠宰场地；城市卫生管理长效工作机制不健全，店外店和流动摊贩现象依然存在，占道经营及已清退的马路市场时有反弹；河洪道周边、铁道沿线缺乏环卫设施；困难企业单位内部、非规模小区、“城中村”、城乡结合部的环境卫生治理达不到区域协调整体推进的效应；“五小”行业基础条件薄弱，整治难度较大。另外，创卫考评机制还不够完善，责任追究还未落到实处，管理重心还没有真正下移，责权利不能有机统一，给创卫工作带来一定的难度。

二、今后打算

我们清醒的看到，我市在创建卫生城市方面虽然做了大量工作，但与人民群众对环境的期望，与省内外先进城市相比，还存在一定的差距，特别是随着城市规模的扩大，人口密度和机动车辆的增长，给城市管理和环境改善造成了不小压力，带来许多新的问题，必须认真加以解决。下一步，我们将以党的十七大精神为指导，以科学发展观统揽全局，牢固树立“环境卫生就是城市形象”、“环境卫生就是投资环境”的大卫生观念，以增强市民的健康文明意识为先导，以创建文明城市为龙头，以“五城”联创为依托，以提高城市品位、改善人居环境、跨入国家卫生城市行列为目标，找准差距，总结经验，重点做好以下几项工作。

(一) 提高思想认识，增强创建意识。

根据市委、市政府的总体部署，以创建全国文明城市为龙头，加快创建国家卫生城市步伐，进一步教育引导广大干部群众认识创建国家卫生城市的重大意义，增强创建工作的紧迫感和责任感，把全市人民特别是各级干部的思想统一到市委、市政府的重大决策上来。继续坚持以人为本的创建理念，在创建工作中注重倾听群众呼声，解决群众需求。坚持把提高人的素质做为创建工作的核心，着力抓好公民素质道德教育、卫生法规教育和行为规范教育，教育市民群众关心爱护自己的生存环境，激发市民爱护环境、美化环境、参与创建的自觉性和责任感，形成全民参与、齐抓共管的浓厚氛围。

(二) 加快城市建设，突出城市特色。

根据市委、市政府关于**城市建设发展“跳出老区建新区、建设新区带老区，新区抓框架、老区抓美化，局部抓优化、整体抓规划、全面促提高”的整体思路，优化城市发展重点和布局结构，以**和平地区、安宁新城区的东扩和西展为重点，加大基础设施建设力度，大力实施城市精品工程，着力提升城市形象。加快“城中村”改造步伐，全面完成小街巷改造，尽快启动**过境公路建设，高标准完成南河道综合整治工程，加强对黄河河道的整治，不断提高南北两山和城区绿化水平，初步把我市建设成为西部黄河之都、丝路山水名城。

(三) 实施“八大工程”，提高创**平。

对照新的《国家卫生城市标准》，结合我市实际，重点实施好创卫“八大工程”建设。一是爱国卫生组织强化工程，重点加强县区爱卫办力量，保障人员、经费。二是健康教育普及工程，加强市区两级健康教育机构建设，普及全民健康教育，提高市民健康素质。三是基础设施完善工程，加快道路拓建步伐，完善卫生基础设施，提高垃圾无害化处理水平。四是环境保护促进工程，着力改善空气质量，加强饮用水源保护

区的长效管理，增强城市环境监控能力和突发性污染事故的应急反应能力。五是市容环境美化工程，进一步完善城市管理行政执法及市容环境卫生绩效考核机制，加强环境卫生综合整治，不断提高城市园林绿化水平，着力改善人居环境质量。六是行业卫生规范工程，继续加强对食品卫生、公共场所卫生、饮用水卫生的监督管理，杜绝重大食品污染和食源性疾病发生，确保食品安全。七是除害防病达标工程，进一步完善除害防病工作机制，加强消杀队伍建设，落实基层“四害”防治人员和工作经费。八是城市卫生“细胞”建设工程，加强对单位居民区的卫生管理，继续开展各类卫生创建活动，进一步促进城市卫生“细胞”建设。

城市解困工作总结篇三

第一季度我单位按照今年工作的总体部署，以做好日常巡查为主线，以做好保障为重点，精心组织，科学安排，圆满完成第一季度工作任务，现总结如下：

根据城市管理支队20xx年工作部署，第一季度开展七项专项治理行动，分别是：城市道路挖掘等施工现场文明施工的专项治理；道路养护、维修、挖掘等施工现场扬尘治理的专项治理；城市道路上窨井盖存在问题的专项治理；城市道路上污水外溢整治的专项治理；城市道路上广场砖损坏整治的专项治理；无障碍设施的专项治理；城市道路范围内存在安全隐患的专项治理；协助做好市容市貌工作。

按照“快速反应”品牌目标，各中队在日常和专项巡查时做到了发现问题快、处理问题快、解决问题快，第一季度发现问题件，解决问题件。

- 1、加强不文明施工的专项治理。从元月开始，对挖掘市区道路的从办理道路挖掘手续、按手续施工、悬挂公示牌、围挡合格、及时清理垃圾等五个要求进行集中排查治理，督促整改达不到标准的处。

2、加强广场砖治理。广场砖治理一直都是我们的重点，截止目前，开展广场砖专项治理次，督促整改破损、下沉等问题处。

4、开展无障碍巡查，按照国家无障碍设施建设标准，对新建和已建成的无障碍设施进行排查次，督促整改不合格地方处，进行治理非法占压盲道次。

5、开展道路安全隐患巡查，对道路上出现的沙石、预制板、废弃物占道情况、裸露地钉以及其他存在安全隐患的因素进行排查次，发现督促整改安全隐患处。

6、举一反三，清理人行道上护栏护杠地锁等违规设施。开展“清障”行动4次。对人行道上私自设置护栏、护杠、停车锁，不具备停车条件的人行道随意停车、车辆占压盲道等违法现象进行整治。治理余处，非法圈占人行道处。

7、协助处理市容市貌问题，对道路上流动摊贩、店外经营、垃圾随意堆放等市容市貌问题发现后通知各区政府办理，共发现x件。

除做好日常巡查工作外，重点开展以下方面治理：

1、开展扬尘治理工作，开展道路养护、维修、挖掘等施工现场扬尘治理的专项巡查；

3、进一步加大巡查频次，扩大专项巡查的内容和范围，更多的查处问题，减少群众投诉。

4、完成领导交办的其他工作任务。

城市解困工作总结篇四

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此需要回头总结

之际才猛然间意识到日子的匆匆。今年7月，我来到开发区城市管理行政执法局工作，近6个月以来，本人紧紧围绕我局城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。在各位领导以及同事们的支持和帮助下，我较快地适应了工作。回顾这段时间的工作，我在各方面都取得了很大的进步，成长了不少，现将主要情况总结如下：

本着干一行爱一行的执著精神，不断增强执法意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作中广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。对《山东省城市市容环境卫生管理条例》等几项法律法规进行了全面充分的学习，从不了解城管工作内容到在日常工作中能熟练运用法律法规，能够独立、严格执法。

对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。现主要工作是在高铁站协助高铁执法中队维护车站秩序，经过几个月的治理取得了较大的成果：接、送站社会车辆已形成一定的秩序，在交通运管处的配合下，出租车也形成了良好的经营秩序，但仍存在不足，一切工作都需要进一步加强力度，真正达到无人维护，秩序井然的效果。在此同时，还对城管工作进行了宣传，设立了城管执法工作站，进行便民咨询服务等，向广大旅客、市民展示了开发区执法局城管队员的良好形象。在以后的工作中依然要认真听取群众意见，努力改进工作方法，进一步端正工作态度，一切从群众的利益出发。仍然要坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组织保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。严于律己，尽职尽责。积极向党组织靠拢，严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终以廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。从未有吃、拿、卡、要等事件发生，在工作以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

20xx年更是富于机遇和挑战的一年，随着城市的发展、舆论的压力及群众的呼声，每个城管人都应该对自己做出更高的要求，现对明年工作做以下规划：

一、听从领导安排，继续协助高铁执法中队进行车站秩序维护。在工作中不断成长，进一步熟练运用法律法规，真正做到执法公平、公正、公开。

二、根据车站附近的设施完善，及时调整工作方法及工作内容，确保现有成果不缩水，后续工作有成效。

三、加强锻炼面对舆论压力的能力，确保遇事沉着冷静，顾全大局。

四、强化团体意识，增强集体荣誉感。

五、联合执法过程中，积极配合，充分体现城管工作的重要性，进一步树立城管人员的良好形象。

回顾半年多的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了一定的成绩，得到领导和群众肯定。我在各方面取得了新的进步，但由于刚参加工作不久，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了领导、同事的正确引导。带着对20xx年的憧憬和期盼，我在今后的'日子里一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己

置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作中取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务。

城市解困工作总结篇五

尊敬的各位领导、同志们：

今天，我们召开这次会议的任务是，总结20__年度城市管理工作，表彰先进集体和先进个人，部署20____年城市管理工作。下面，我代表局党委和局班子，做城市管理工作报告。

一、20__年城市管理工作基本情况

年初以来，城市综合管理局上下坚持以改善人居环境为目标，推行精细化、人性化管理，持续开展综合整治，城市管理工作全面加强，人居环境显著改善，为我市创建“省级卫生城市”做出了贡献。

(一)城市管理各项工作取得可喜成绩。今年，我们在城市管理各项工作中，重视解决了去年工作中暴露出的诸多突出难题，不但重点工作取得突破，各项常规工作也取得长足进步。

1. 关注细节，环卫工作实现历史性跨越。

清扫保洁工作打了一个翻身仗。按照局党委年初提出的环卫工作常态化目标，我们开展大量调查研究，组织召开卫生管理员座谈会，查找并梳理出垃圾源问题，管理真空问题，管理力度不够三大突出问题，有针对性地采取了三项工作措施：一是全面推进了精细化管理改革，首次推行清扫保洁三次验收制度，严格区分清扫与保洁，狠抓具体工作标准的落实，关注并着力解决了一系列细节问题。二是加强了对环卫工作

的调度指挥。管局实行每日例会，集中调度，具体安排。管局及环卫局的领导和管理人员全力投入，坚持深入一线，经常巡视，靠前指挥，使具体问题发现率、积存率大幅下降。三是统一协调，全力配合。清掏清运工作主动到位，消灭了越冬积存垃圾。加大综合执法力度，较好地解决散发广告、乱倒垃圾、沿途撒落等突出问题，为清扫保洁提供了有力支持。经过全体环卫战线干部职工的艰苦努力，我市的清扫保洁合格率已由去年的60提高到目前的90以上，清扫保洁范围也开始从主街路向巷道延伸，向社区扩展，越来越多的百姓从中受益。

其它环卫工作再创佳绩。征费工作创历史新高，预计全年收费473万元，三产创收114万元，合计收入587万元，比去年增收80万元。环卫基础设施继续得以改善，新建中转站22座，增设果皮箱700个，覆盖了所有硬质路面。环卫队伍得到新的锻炼，不但展现了良好的精神面貌，而且切实提高了战斗力。

2. 关注难点，综合执法创造多个“第一”。

执法大队干部职工在工作任务重，人员力量少，社会压力大的困境面前，发扬不怕苦，能战斗的敬业精神，注意工作策略，讲求工作方法，与市场派出所密切配合，有条不紊地开展专项整治，使多项看似不可能的工作变成了现实，管理难题被逐一解决。第一次全面清理橱窗广告，由于讲究方法，不但清理的速度快，而且没有引起社会太大波动。第一次有力遏制喷涂张贴小广告和散发小广告行为，拘留喷涂野广告人员15人，传唤张贴散发小广告人员50多人次，教育清理占卜算卦人员20多人次，效果相当显著。第一次着手严管机动车沿途撒落和带泥上路行为，街路垃圾源得到有效控制。第一次全面清理乱摆乱放及店外经营行为，西沿河街、建材街的店外经营，尤其是购物中心店外经营这一顽疾被彻底清除。第一次彻底清理中心区的劳务市场，由非牵头部门到主力军，经过多次反复较量，顶住不断变化的压力，出色地完成了任务。

3. 关注热点，市政管理成效显著。

加大了对居民生活影响较大的市政设施维护工作力度。新修23条水泥巷道，铺装71条彩砖巷道，修补上百处破损路面，灌缝6万多延长米，修复更换井具近200套。市政设施管理处还不等不靠，主动协调局属各单位开展义务劳动，粉刷护河设施，节省了市政维护开支。

4. 灵活务实，棚改拆迁稳步推进。

棚改办和拆迁办公室认真宣传落实棚户区改造相关政策，主动邀请纪检部门全程监督，注意工作方法，注重发现和解决工作中出现的新矛盾、新问题，在工程启动晚的不利条件下，顺利完成了3.5万平方米的改造任务。实际工作中，我们的干部职工工作主动超前，敢于承担责任，受了不少委曲，为保持稳定和棚改工作顺利完成做出了贡献。

5. 务实创新，房产工作取得新进步。

水改造及外墙维修工作。此外，在现有工作基础上，认真查找分析物业工作面临的主要问题，较为清晰地提出了下步工作思路和措施，为物业工作进步做好了准备。

7. 防范风险，担保业务成效显著。停办了风险较大的业务项目，加强事前的查验审核，加大对违约贷款的清欠力度。担保工作既保持平稳，又有明显进步。

8. 重视组织作风建设，党务工作扎实

开展。我们结合职能抓党建，为圆满完成各项工作任务提供了强有力保证。一是加强基层组织建设，成立市政、拆迁和物业担保3个支部，增强了党组织的凝聚力。二是加强流动党员管理，共解决了9名和组织失去联系的挂靠和退休党员的组织关系。三是组织开展学习培训。请州内专家在基层部门开

展业务培训，请部队教官在执法部门开展军训，组织局内有经验的干部进行工作技能培训，实行局党委成员轮流上党课，进行思想作风培训，提高了全员整体素质。四是配强基层单位班子。在纪检等部门的监督下，坚持用人所长，将多名年富力强、表现突出的干部调整到新岗位，很好地发挥了干部工作的杠杆作用，为各项工作增加了推力。

(二)全面落实了人性化管理原则。今年，我们牢固坚持“以人为本”的管理理念，在管理“人性化”方面做出了不懈努力。一是管理观念人性化。明确提出管理就是服务，强调管理只是一种手段，服务才是目的，切实解决把文明执法与管好城市对立起来的问题。明确要求执法人员执法做到“打不还手，骂不还口”，这些都在执法人员和管理人员的工作中得到了全面体现，赢得了社会各界更多的正面评价。二是管理决策人性化。我们把满足多数人的需求做为决策的出发点，在决策中充分吸纳多方的意见和建议，力求决策科学民主。举办城市管理面对面活动，公布热线电话，不定期征求社区意见，把群众想的变成我们做的。诚聘义务监督员，主动接受人大、政协和新闻媒体的监督，使我们的管理工作更多地体现了民意。三是管理手段人性化。贯彻教育为主的人性化管理原则，努力让管理对象了解法律规定，自觉遵纪守法。以每季度为一管理时段，实行第一次违规不处罚。贯彻疏导为主的原则，在加大专项整治力度的同时，尽量满足群众的合理需求，开辟免费市场，重新开放早市，批设部分流动摊点，适度放开“双休日”店外促销活动，设立50多处小广告张贴牌，新上15个公厕指向牌，做到了管而不死，活而不乱。四是管理运行人性化。上调环卫临时工工资，补交环卫职工养老医保资金50万元，减免特殊群体费用近3万元。

各项人性化措施的实行，在很大程度上消减了群众的抵触情绪，越来越多的人开始理解，甚至主动支持城市管理工作，改写了城市管理工作长期受孤立、受指责的历史。

(三)坚决推行了精细化管理改革。在党员领导干部包保社区、

城市管理进驻街道的基础上，推行了精细化管理改革，使城市管理工作直接延伸到社区，每天都体现在社区。一是细化管理范围。推行“包片到人”责任制，精细确定执法人员和卫生管理员的管理区段，解决了遇事无人管的管理真空问题。二是细化管理内容。以表格和验收单的形式，明确管理事项，量化工作标准，解决了工作内容遗漏和标准评价人为化的问题。三是细化监督考评。制定精细化管理工作考评及应用办法，建立政府监督、部门监督、舆论监督、社会监督“四位一体”的监督考评体系，实行每天每人考评，每月汇总。四是细化利益分配。实行考评结果与个人利益挂钩，奖优罚劣，打破大锅饭，解决了干好干坏一个样的问题。

回顾20__年的城市管理工作，可以说我们取得了一定的成绩。这些成绩的取得是上级领导有力支持的结果。无论是管理机制变革，公益岗位投放，基础设施维护，还是具体问题的解决，每一点变化和进步都凝聚着领导的关心和支持。这些成绩的取得是团结奋斗、密切合作的结果。在繁重的工作面前，局属各单位做到了工作分工不分家，交叉任务不推拖，不讲条件，只讲奉献，没有杂音，表现出很高的觉悟和强烈的大局意识。这些成绩的取得是全体干部职工，尤其是一线职工，全力以赴、敬业奉献的结果。为了提高城市管理质量，从管局到基层单位，从领导到普通职工，都投入了比去年更多更大的精力。我们许多同志起早贪黑，没有休息日，牺牲了与家人团聚的时间，付出了相当多别人所不知的努力，但大家从不计较个人的得失，表现出令人敬佩的忘我工作精神，这些值得我们所有城市管理战线干部职工倍加珍惜。

在总结成绩的同时，我们必须正视本年度工作中存在的不足和问题：一是工作摆布不平衡。局党委对环卫和执法工作关注的比较多，而对其它工作投入的少，有得亦有失。二是精细化管理不够完善，离自动运行的目标还有不小的差距。三是城市管理队伍参差不齐。四是执法主体尚未明确，没有规范统一的执法依据。这些问题都需要引起我们的高度重视，并在今后的工作中全力予以解决。

二、20____年工作打算

20____年，我们将继续遵循中共____市第十三次党代会和市xx届人代会确定的方针，深化改革，完善机制，解决难题，确保城市管理工作再上一个新台阶。

(一)全面提高常规工作水平。

1. 提高环卫清扫保洁工作标准。一方面要扩大清扫保洁覆盖面积，向机关、企事业单位等无人管理区延伸，做到管理无真空。另一方面要提高工作标准，逐步采用国家级卫生城市验收标准。
2. 继续开展综合整治活动。一是全面规范清理广告牌匾。利用2个月的时间开展专项整治，本着后易后难的原则，先抓两条街路的试点，之后全面铺开。二是开展主要街路和重点场所停放秩序专项整治。三是开展“规范管理一条街”综合整治，加大宣传和曝光力度，增强市民的卫生意识和城市意识，把“规范管理一条街”建设成培养市民良好习惯的基地，建设成展示____人文明形象的窗口。四是继续开展沿途撒落、带泥上路专项整治，减轻环卫工作压力。与所有带泥上路重点单位签订合同，5月份工程大面积开工前整改完毕。
3. 继续加大市政维护力度，为市容市貌全面改善提供支持。
4. 加强物业的行业指导，提高市民的物业自管能力，完善共用部位共用设施维修基金的征缴制度，提高物业管理水平。
5. 继续实施人性化拆迁。尽量减少强制拆迁和群体上访事件的发生，为作好棚户区改造工作创造条件。
6. 加强商品房预销售管理，严格房地产综合验收工作，推行商品房预售网上备案，规范房地产市场秩序。

7. 加强党的建设，特别是加强党风廉政建设，在人事管理、重大事项决策等方面，自觉接受纪检部门的监督，实行党委扩大会通报及内部通报制度，增加透明度。

(二) 开展质量效率管理年活动。

明年，党委和局班子工作重点，要从抓环卫、抓执法的具体工作，向抓全局工作效率提高上转变。把局属各单位主要领导和局机关科室负责人纳入精细化管理体系，实行每周调度例会，对工作内容、目标、时限做具体调度指挥，提高党委对全局工作的控制力，做到步调一致，提高效率。

(三) 努力提高全员素质。明年，要以提高发现问题能力、文明管理能力、规范管理能力为主要任务，切实强化队伍培训工作，不具备三项基本能力的不准上岗。同时要完善督察机制，在对一般问题督察的基础上，将文明和规范管理行为纳入督察范围，实行精细化管理。

(四) 完善精细化管理机制。着重从两方面着手，一是提高管理系统不用人为干扰自动运行的能力。二是建立鼓励发现问题的导向机制，对发现的正在解决的问题不处罚，调动全员主动发现问题的积极性。

(五) 加大宣传沟通力度。加强宣传，创造良好外部环境，对于城市管理工作至关重要。明年我们将切实改进和加强宣传工作。各单位主要领导要亲自抓宣传，同时要注意培养骨干宣传员队伍。管局将每季度召开一次宣传调度会，由各单位主要领导汇报宣传工作。通过有效宣传，争取社会各界对城市管理工作的理解和支持，为一线干部职工创造更为有利的外部环境同志们，新的一年正在向我们走来，展望明年工作，我们的任务将更加光荣而艰巨。我相信，新的一年，我们管局全体干部职工一定能再接再厉，以更加饱满的精神状态，迎接新挑战，再创新佳绩，为我市经济建设和社会发展做出新的更大的贡献。

城市解困工作总结篇六

尊敬的院领导：

您好！2011年即将过去，感谢又一年来您对我的关心和指导。对我来说，这些点点滴滴不是流水无痕，而是铭刻在心；同时也要感谢同事们的协作和帮助，在公司这个大家庭里能够经历这一年的分分秒秒，我深感幸运！

我们公司的有着独特企业文化，既有竞争残酷的一面，又有人性化关怀的一面，它能磨练人的意志，淡泊人的心灵，能让员工业务素质能得到快速提高，人的心理也能快速成熟起来，这无不凝结着每位领导的英名决策和正确指导。

这一年来，是我规划人生中重要的关键时期，一定要走的稳健。通过多个项目的工作学习，我对规划设计的流程，方法等有了更深的认识，对各类规划也有了一定的了解。今年年初，我给自己制定的目标是大致具备能独立完成一个一般项目的能力，包括它的前期策划，方案设计，效果图表现等。一年来，我按照自己既定的目标一步一步地下来，有些可能达到了，而有些可能离目标还有一定地差距，具体表现在以下几个方面。

策划方面：

好的策划是规划方案成败的前提。一年来，我参与xxxx等项目的前期工作内容。在项目组领导的帮助下，我学到了很多策划模式，策划理念等，但我对策划的理解的把握还缺乏基础理论性的认识，这都是在以后的工作中需要加强的。

方案方面：

方案能力是一名规划设计师应必备的重要能力，好的平面是规划方案成败的关键。一年来，我参与了xxxx等项目的方案

的设计，在设计期间我跟随设计组的领导一起查阅资料，实地考察，埋头苦干，虚心请教，圆满完成了既定任务。在独立设计的过程中，我发现了自己的很多不足之处，特别是对方案的整体把握能力还有所欠缺，这都是在需要努力提高的。

除业务素质的锻炼外，与甲方的沟通，与同事间的配合也是工作中必不可少的一部分。设计前期，我们致力于与甲方的沟通，通过我们的职业嗅觉了解开发商的商业意图，不卑不亢，有礼有节是我们坚持的一贯立场。设计过程中要与甲方进行不断的交流，无论交流的结果如何，都对我们今后的设计是有百益而无一害；是我们的问题，就要敢于承认并迅速加以更正，不是我们的过错，也要做细致的解释工作。此外，我们还需要与相关专业的配合工作。规划专业作为其他专业的先导，必须对整个设计流程负全面的责任。在合作过程中我抱着学习的态度，虚心的精神，共同努力推动项目进展。

为了提高自己的综合素质，我加强外语等各类知识的学习，丰富自己的工作技能。同时我还阅读了大量的文学作品，提高了自己鉴赏水平。我又学习了为人处世伦理哲学，以提高自己的道德修养。所有这些，使我越来越深刻地感觉到人生追求的意义。

不知道是自己要求太高，还是自己的进步太小，我总觉得离目标还是那么远。而且工作时间越长，学的东西越多，就越感到自己的不足。总之，成绩属于过去，过错已化为经验。在以后的工作和生活中，伴随着公司的不断拓展和业务量增长，我们依旧会面临巨大的挑战和压力。就我个人而言，有几点尤其需要重视。

三是加强与公司内部各设计人员间的团结合作，保持平和的心态，多沟通，多配合，充分挖

掘集体的潜力。

最后，我还想说一个词：责任。

无数次，我拿这个词来衡量自己，来要求自己。不论说过的话、做过的事，都要负起责任。肩上扛着工作上的责任，社会的责任，家庭的责任，不可逃避的。

新的一年即将来临，我相信，有了公司领导层的英名决策和正确指导，加上公司全体员工的共同努力，同舟共济，继往开来，公司的发展一定会蒸蒸日上。我没有理由不憧憬以后的锦绣前程。

XXX

2011年12月20日

城市解困工作总结篇七

20xx年，在上级领导的关心和业务指导下，通过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下：

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，

罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保护的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。