

押运监控中心述职报告 银行监控中心个人述职报告(模板5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

押运监控中心述职报告篇一

和同事们的帮忙支持下，按照银行的工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，认真执行银行的工作方针政策，在自己的工作岗位上认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了必须的成绩。下面，根据上级

领导

的安排和要求，就自己今年的工作状况向

领导

和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正： 觉悟，在

思想

上与银行持续一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的

思想

，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业

精神

和求真务实的工作作风。我服从上级

领导

的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好。

我在工作上除了学习

党

的理论知识外，重点是学习银行金融方面的国家方针政策和业务工作知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好银行工作打下坚实的基础。

透过

学习，我熟悉和掌握了银行金融工作方针政策、法律法规和基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的潜力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际状况加以贯彻执行，具有较强的工作潜力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩。

我上半年担任大堂经理的职务，下半年因为身体原因担任柜员工职务。我想，无论大堂经理还是柜员工工作，都是银行的重要工作，我以认真、细致、负责的态度去对待它，务必把各项工作做好，推动银行整体工作又好又快发展。

（一）热情主动，做好大堂经理工作

我上半年做大堂经理时意识到金融业不断发展和业务创新对大堂经理提出了更高的要求，因此，我认真学习，用心参加上级组织的相关业务培训，不断提高自己业务水平和工作技

能，注重综合知识的积累，认真学习银行业务操作流程、相关制度、企业财务知识、资本市场知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等。在与客户的沟通中，我做到热情主动，当客户问起营销产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户带给推荐和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行业务的发展。

（二）以优质服务做好柜员工工作

上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行的各项服务措施。二是努力提高业务技术和熟练程度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识，掌握做好工作必备的知识与技能，为银行创造良好的发展环境。

20xx年，我认真努力工作，虽然取得了必须的成绩，但是与银行的要求和客户的期望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，把各项工作提高到一个新的水平，再创佳绩，为银行事业的发展，做出我应有的贡献。

我的述职报告完了，谢谢大家！

押运监控中心述职报告篇二

、同事们：

大家好！

2021

年我满怀对金融事业的向往与追求走进了xx分行xx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，

来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是

思想

上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类

的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户

提供

一定的方便，灵活、适度地为客户

提供个性

化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户

提供

更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户

提供

及时、准时、定时、随时服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们正把如火的青春献给平凡的柜员岗位□xx银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与xx金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创xx银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

押运监控中心述职报告篇三

尊敬的领导：

您好！

20xx年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将20xx年工作情况具体总结如下：

20xx年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错；在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品x万元，其中：基金x万元，保险x万元，银行卡x万元。

我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户吸引力；把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情；做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难；始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

20xx年，我切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，

服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好又好发展，做出自己应有的努力与贡献。

此致

敬礼！

述职人：

日期：

押运监控中心述职报告篇四

服务时，能够真诚对待客户群众，热情周到，文明礼貌，规范操作，快捷高效，忠实履行岗位职责；对业务精益求精，通过点滴工作实现着自身的人生价值，在工作中取得了一定的成绩，现把我的工作情况汇报如下。

银行支部书记既是银行的“一把手”，又是

党

建工作的第一责任人，身挑两副重担，既要履行好抓业务经营的工作职责，又要履行好

党

建工作职责。基于这种认识，我自觉树立“带头抓”意识，不断强化“抓好

党

建是本职，不抓

党

建是失职，抓不好

党

建是不称职”的观念，在全行形成了

党

委书记带头抓、

党

委成员分工抓、基层支部具体抓的

党

建工作格局。我们始终把

党

建工作列入

党

委的重要议事日程，与业务工作一起部署、一起检查、一起考核、一起

总结

，促使基层

党

建工作与业务工作相互促进、协调发展。此外，我对合行
党

建工作的重大问题，都要亲自过问，具体指导，常抓落实。
亲自过问、指导的目的，并不是代替分管

领导

直接抓，而是加大

领导

力度，使班子成员时时感到“一把手”的关心、重视和支持，
从而鞭策他们把全行

党

建工作抓得更紧、更实、更好。

提出了制度管理、纪律约束、道德培育的

党

建工作新思路。一是规定基层各

党

支部每月组织

党

员开展集体学习最少1次以上，机关支部每周1次。要求每名

党

员在集体学习之外，还要充分利用报刊、

网

络、手机终端等学习的平台，认真开展自学。自己除认真组织并积极参加支部

党

员学习外，带头讲

党

课、写

心得

，争做

思想

政治工作领头人。二是规定每季度召开一次

党

委会，专题研究全行

党

建工作，明确工作具体责任人并解决存在问题。三是在年初，按照县委全年工作部署，结合本行实际，及时研究制定了20xx年全行

党

建工作要点，完善修订了支部

党

建目标考核细则，下发各支部贯彻执行，做到了工作早安排早落实。四是实行

党

委成员联系包抓支部制度，建立了

党

建工作联系点，明确了各自职责，要求每名

领导

每月深入联系支部最少一次以上，检查指导，督促任务完成，并列入支部当季考核内容，形成了齐抓共管的

党

建工作格局。

委工作制度，坚持民主集中制，班子及班子成员均按要求写出了对照检查剖析材料，尤其是通过开展批评与自我批评，使我自身的“四风”问题亮了相，为进一步抓好

党

建工作奠定了基础。为进一步优化支部班子，今年以来，针对支行

领导

调整、人员变动情况，及时对5个支部的书记、支委进行了调

整，将部分年轻、有能力的同志充实到支部班子，进一步优化了支部班子结构，增强了支部班子的整体工作能力。

二是抓培训，提素质。首先，年初制定了全行

党

员干部学习培训规划，共分14批对全体

党

员开展了十八大报告、

党

建基础知识等培训，截止目前，累计培训数量达到895人次。其次，认真落实“3会一课”制度。4月22日，我带头开展了以“深刻领会

党

的群众路线教育实践活动内容，进一步提升西乡合行为民服务新理念”为主题的专题

党

课辅导，在自己的带领和要求下，全行9个

党

支部均积极开展了“

党

日活动”、“支部书记讲

党

课”等活动，支部工作达到了经常化、制度化、规范化。再次，加强

党

员干部管理。对全行

党

员登记造册，积极抓好学习教育专项活动，认真落实各项管理制度，定期开展

党

员民主评议，加强

党

员的考核考评。通过教育培训，使我行

党

员干部整体素质得到明显提高。一年来，全行先后有6名同志获得省、市业务能手、优秀

党

员称号，本人也被省联社汉中办事处授予“十佳优秀

党

员”。

三是抓规范，强基础。为履行好“第一责任人”职责，我始终把全面加强

党

组织建设作为全行

党

建工作的一项长期工作任务来抓，从强班子、建制度、促规范等方面入手，将全行基层组织建设与业务经营管理工作同抓共管。今年，修订完善了支部

党

建目标考核办法，从定量、定性两方面对支部进行全面考核

评价

，并对支部班子成员开展述职述廉“双评议”，使其既接受全体

党

员评议，也接受服务对象和一般群众评议，增强了其履职意识。通过坚持不懈的努力，全行基层组织建设逐步探索出了一条

党

工互促、实现“双赢”的新路子，受到上级组织充分肯定。

四是抓服务，重创新。按照县委创建服务型

党

组织的工作安排，制定了服务型

党

组织创建

方案

，确定了xx□xx两个支部为创建示范点，积极开展创建工作。先后投资6万余元购置了投影仪、平板电视等，为两个支部更新了电教设备。在打造示范点的基础上，还根据业务发展和改革要求，责成各部门修订完善了全行管理类、业务类各项制度66个，为全行科学发展、科学决策

提供

了制度保证。

五是抓载体，求实效。在深入开展“为民务实清廉”

党

的群众路线教育实践活动中，全行

党

员和客户经理积极开展了以送资金、送信息、送技术和进村组、进农户、进企业为内容的“三送三进”活动，在每个机构

网

点醒目位置悬挂了办事流程、工作人员公示牌和联系电话，把“支持三农，为民服务”工作真正落实到了每名

党

员的实际行动中。

在履行

党

建责任人具体工作中，按照一岗双责要求，我认真落实

党

风廉政建设工作

党

委主体责任，带头严格遵守中央八项规定和《企业

领导

干部廉洁从业若干规定》的各项要求，以身作则，率先垂范，严格落实

党

风廉政建设责任制。年初在全行工作会议上专题安排反腐倡廉工作，并在总部机关设置了《

党

风廉政建设宣传栏》，在全行统一悬挂了廉政警示牌，加强了廉政文化宣传。按照干部交流轮岗规定，对重要岗位人员工作岗位进行了调整，今年共调整54人，并与县检察院开展了“检企共建”活动，开展了预防职务犯罪专题讲座，组织全行有关人员到汉中监狱接受了警示教育，增强了全行

党

员干部廉洁自律意识和合法守规意识，全行已连续15年没有发生经济案件。

审视自我□20xx年虽然做了一些工作，取得了一定成绩，但由于自身

党

建工作经验、能力尚有不足，因此在履行

党

建直接责任人职责方面还有不到位之处，全行总体工作与县委和上级

领导

的要求、干部员工的期望也仍有一定差距。一是理论学习的深度以及指导

党

建工作、学以致用力度还不够；二是深入基层解决深层次问题做得不够，调研工作有待加强；三是创新意识不够强，

党

建工作创新成果较少。

针对上述问题，在今后的工作中，我将从以下几个方面切实加以改进和提高。

一要对照“三严三实”要求，不断提高自己的

领导

能力和决策水平，除了认真组织并积极参加单位学习之外，还要不断向书本学习，向实践学习，向同事学习，力求多读点书、多听些课，增强抓好

党

建工作的本领。

二要自觉履行

党

建直接责任人职责。按照落实从严治

党

责任的要求，把抓好

党

建作为最大的政绩，坚持

党

建工作与中心工作一起谋划，一起部署。

三要树立创新意识，在企业

党

建工作中不断了解新情况、

总结

新经验、探索新规律，逐步实现总体思路、工作机制、

领导

方式、工作方法、活动内容和组织形式的创新，做到以创新的思路谋全局、以创新的举措求突破、以创新的方法抓落实，努力推进我行

党

建工作迈上新台阶，为县域经济发展和本行改革做

出自

己应有贡献。

押运监控中心述职报告篇五

、亲爱的同事们：

大家好！

xx年，在银行的正确

领导

下，我立足自身岗位实际，发挥银行个人业务顾问的作用，积极服务客户，扩大银行营销业务，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得客户的满意。现将年工作情况具体

总结

如下：

1、认真学习，提高业务水平和工作技能

建议和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行个人业务的发展。

2、细致入微，努力做好服务工作

差别化，

个性

化的服务。我细致入微，努力做好服务工作，不仅效率高，为银行争取了一大批忠诚客户，创造了可观的经济效益，而且也赢得了客户由衷的赞许。

3、真诚服务，做好大堂管理工作

我真诚服务，努力做好大堂管理工作，一是经常提前上班，打扫和

整理

大堂的卫生，

整理

大堂的沙发、座椅，始终保持大堂的整洁，给客户一个文明高雅的感觉。二是对客户做到用心服务，微笑服务，用自己的音容，用自己的情感，用自己的行为，让客户感到亲切、愉悦和满意。我在日常工作中服务好每一位客户，包括单项填写，各项咨询事宜，主动和客户建立良好的感情关系。存取款过程中，有些用户不会写凭单，我主动帮助，一项一项的教，一次不会就教几次，直到教会为止。

xx年过去了，我虽然完成了任务，取得良好成绩，但不能以

此为满足。在新的一年里，我要更加努力学习，创新银行个人业务顾问的工作方法与服务形式，争取创造优良业绩，为银行的发展作出努力与贡献。

此致

敬礼！

述职人：

日期：