

2023年地铁工作年度总结(模板9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

地铁工作年度总结篇一

20xx在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系，立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提升服务质量和工作效率，全年做到了安全行车万公里无事故，较好的完成了领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作总结如下：

根据公司统一安排，今年以来能积极参加公司组织的企业文化培训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解国家大事，在政治思想上和党中央保持高度一致；在行动上做到与上级的要求和公司的决策保持一致，自身素质有明显提升，能在执行任务期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况不错。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提升警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出

行都遵纪守法、文明驾驶，保证安全出车，文明驾车。

作为一名司机，一年来我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，加强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。但我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服不足，努力学习，不断提升自己，进一步加强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献。

地铁工作年度总结篇二

接到杭州维管段人劳室通知，于20xx年11月20日赴重庆，支援重庆轨道交通一号线的牵引供电运营工作，至今已将近四个月。在此期间，很荣幸任新线电力调度一职，并与该公司运调中心职员共事，共同做好电力调度本职工作。在大家的共同努力及默契配合下，做到在首次送电到调试、验收期间无一事故发生，并形成规范作业、稳妥施工的大好安全局势。先后参加多次重要培训，从中学到了丰富的专业知识，受益匪浅。工作中发扬运管公司“凝心聚力，勇争一流”的精神，严格遵守电力行业相关安全工作规程，保障供电安全。工作中恪尽职守，受到了重庆轨道公司运调中心领导的高度认可。下面对近期工作作如下总结：

在重庆轨道公司担任电力调度职务前一个月期间，不忘巩固学习各项专业知识，并成功通过该公司运调中心首次面试。接下来就是全面系统的培训，期间积极参加110kv高庙村主变电所各设备厂家现场培训，充分的认识了高庙村主所供电系

统。对西门子110kvgis进线设备工作原理及对应的微机五防操作、继电保护及安全自动化装置分别进行了理论与实践学习。同时也参加了轻轨三号线的各项培训，也对重庆轨道交通一号线供电主接线图及各类电气闭锁、保护联锁条件进行了掌握。后期对《电力调度职责》、《重庆轨道交通一号线电力调度管理规程》、《重庆轨道交通一号线供电专业突发事件应急处理预案》等17项文件进行了记名学习。参与了重庆轨道交通一号线各变电所首次送电全过程，对专业下令术语及送电程序进行了学习。在此过程中，我们对正在经手的工作有了深刻的认识和丰富的实践经验，个人专业水平再度有了深层次的提升；从此，深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人，绝不违章，绝不违规。时刻掌握全线各所设备状态，对出现的故障及问题及时分析及时汇报，及时通知相关人员进行抢修处理，确保供电安全、行车安全。认真审核各施工单位“电气设备施工、调试作业计划申报表”和“变电所停电工作票”，发现作业票中存在安全隐患和错误的地方及时进行纠正，并在规定时间内对施工、调试的设备进行停送电。叮嘱相关变电所值班员办理好安全防护措施加强监护，防止作业人员误入高压设备带电区，与带电设备保持足够的安全距离并要求工作负责人时刻在场监护，做好互控措施方可进行作业。除此之外，列车热滑及调试期间，按照停送电方案，提前通知操作人员做好准备，在规定时间内要求各牵引所施工作业全部消令，核对开关、刀闸状态，确认具备送电条件，配合行车调度做好列车调试工作，坚持完成每日正线停送电任务。并将已经停送电的区段在第一时间通知行调，对方案或要求外的停送电区域向行调特别提醒，并要求其不要批准此区段的施工作业，同时在回执给行调的命令票中进行备注，确保供电及运营安全，防止事故发生。

在当班期间，对各项停送电任务提前拟写操作命令票草稿，并互相进行审核，发现错误及时更正，确认无误后，将命令

誊写在电力调度值班日志的操作命令栏内。在各项确认工作完成后，确认具备送电条件，对操作人员进行下令，严格进行一人下令另一人在旁监听，发现错误及时纠正，确保每一道命令均无错误。当班调度密切配合，团结协作，严格要求，认真负责。同样在变电所值班员要令过程中，严格按照安全作业规程进行标准化发令，严格要求值班员按照工作票内容做好安全措施，进行监护。工作闲暇时，互相交流学习，反复学习各项事故案例，不懂的地方及时询问主班调度。

在工作和生活中，难免会出现各种困难，因为我们初来咋到，相对孤立。但作为运管人，我们始终如一地坚持不懈，克服了各种困难。尤其是在中铁电化局城轨公司和西南分公司热情招待下，我们感到无比温暖，更有了积极向上的精神。比如，我们解决了过年过节加班工作的各种困难，解决了夜班困难，解决了过年吃饭问题、交通生疏、住房相对拥挤等困难。尽管困难很多，我们仍无比快乐。因为，我们能从中不断锻炼自己，提升自己。我们在这段时间的工作中展现出了运管人的艰苦奋斗积极向上的敬业精神。

最后，感谢上级领导给我们这次来重庆轨道交通一号线支援的机会，我们定当加倍努力，认真工作，向外界展示我们中铁电化运管人的风采。感谢段部、轨道公司、城轨公司和西南分公司对我们的信任、认可与器重。

地铁工作年度总结篇三

作为地铁安检员让我意识到认真工作才是得以提升自己的有效方式，尤其是平淡的工作内容难以取得突破的情况下更应该注重基础的稳固性才行，也正是抱着这样的想法对待安检工作才能够让自己在短时间呢跟上其他同事的步伐，但是面对目前的严峻形势仅仅满足于此自然不会在安检员工作中有着多大的成就，所以我对今年完成的地铁安检员工作进行了简单的总结并用以积累经验。

保持地铁安检流程有序进行并为之付出了很多的心血，初次担任地铁安检员自然需要表现良好一些才能够在工作中得到同事们的认可，也许是经验方面的缺乏导致自己常常会在安检工作中存在着些许小毛病，尽管有着同事们的帮衬却也要自己足够努力才能够迎来工作能力获得突破的曙光，因此我常常利用工作之余的时间学习地铁工作的相关规定并将其熟记于心，尤其是行人携带物品出入的时候究竟有哪些是禁止携带的需要弄清楚，得益于对安检工作的用心导致自己在短时间内便获得了同事们的认可并能够较好地处理好相应的事务。

协助地铁站保安处理好行人纠纷事件从而避免安检流程受到影响，虽然纠纷事件在地铁站出现的频率比较少却往往会造成比较恶劣的影响，主要还是携带物品无法过安检和插队现象两大原因造成的纠纷比较难处理，尤其是向不理解安检员工作的老人进行解释的时候更是需要花费许多精力才行，在今年的安检工作中出现的纠纷基本都是携带物品无法顺利过安检所造成的，根据这些情况我会选择耐心和行人进行解释并得到了他们对安检工作的支持。

对实习生和志愿者的帮助进行相应的讲解并对人员布置进行了合理的安排，由于每年寒暑假时期都会有部分志愿者或者实习生到地铁站进行报备，因此地铁站领导一般会安排我们进行指导并讲解安检工作中需要注意的地方，虽然这部分人员中能够留下的数量比较少却也大大减缓了我们的工作压力，因此我在今年的安检工作中特地抽出部分时间为他们进行培训并得到了领导的支持，而且也因为他们的帮助导致平时安检工作中容易被忽视的地方得到了相应的处理。

严格意义上来说今年的地铁安检工作相对于以往而言还是比较平淡的，但这并不意味着自己便能够将其当做在安检工作中松懈的借口，因此我仍需要认真对待地铁安检工作并争取现如今在个人能力上面实现突破。

地铁工作年度总结篇四

我于20xx年xx月xx日加入xx地铁运营公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，认真履行岗位职责，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作做出如下总结。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全、施工安全和设备安全等注意事项。在部门和班组培训中，学习了地铁的基本知识、劳动纪律、作业纪律、作业标准化、安全生产等。培训结束后，开始了xx地铁二号线车站工作，与同事们一起接管车站、巡视车站、参加车站培训、组织车站演练等，工作的紧张和忙碌，同时也带给我了快乐与挑战，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的`不懈努力，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能，各方面均取得了一定的进步。

在车站工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个值班员逐渐的成长为一个合格的值班站长，我认识到值班员和值班站长之间不仅仅是职位上的差别，更是职责上的担当；并尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。在心态上适应这个全新的工作环境也是十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而只是我们个人的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xx地铁运营分公司的新员工，我在工作中还有很多不足，

专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结；试用期虽然结束了，但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

地铁工作年度总结篇五

时光如梭，转眼间几个月的'实习期即将过去，在这几个月的实习期里，在学校、公司、站区领导的关怀下，在各位师傅的精心培育、热情鼓励帮助下，我不断学习、实践，使自己由一个懵懂迷茫的毕业生逐渐成长为一名合格的地铁新员工。

通过这几个月的实习工作，我不光巩固了以往在课堂上所掌握的相关专业知识，也学习到了一些为人处事办事效率课堂上学习不到的新的内容，而且自己的个人能力、社会交往能力也有了较大的提高。

感觉时间过的真是挺快的，几个月的实习生活就这样结束了，好像就是那么一转眼的功夫。在这段时间了，我经历了很多，收获了很多，也学到了很多。那么，接下来就来简单的总结一下我这几个月以来的实习生活。

记得刚刚分到站区的时候，虽然带着从学校学习成果进入这里，不过还是对于一些以前并没有接触过的东西而感到有些茫然，而且对于这儿的日常的工作也并不是很熟悉。我想，我们的周围环境是在不断变化的，而我所能做的，就是要不断调节自己的思想和行为，才能适应这种变化。

好在，在站区领导和师傅们很热心，有时候我提出了各种问题，他们会很耐心的给我讲解；有时候也会主动给我介绍这里，不管在综控还是在票务给我讲解各个设备的相关专业知识。所以，我很快地就熟悉了这儿的工作，适应了这儿的环境。这对于以后能够做好自己的工作也打下了一个良好的基础。

刚开始我们在公司里学习了安全及劳动纪律。到站区班组都进行了安全生产以及我们从业人员具备必要的安全知识，使用有关的安全规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。在工作中，如果不知道什么是安全的，什么是不安全的，那么就会很容易出现问题，在综控行车造成不良的后果，严重还有承担法律责任。

所以，学习安全教育，是一项很重要的课程。劳动纪律，劳动纪律要求全体员工在集体劳动、工作、生活过程中，以及与劳动、工作紧密相关的其他过程中必须共同遵守的规则。从其中的内涵可以知道，劳动纪律的目的是保证生产、工作的正常运行，劳动纪律的本质是全体员工共同遵守的规则。学好劳动纪律是做好本职工作的重要保证。

记得站区报道那天，我们来到站区，站区领导在会议室问了问我们几个相关的专业知识，当时正直10月份。冬天比较冷，这个站的男同事现在都已经穿上秋裤了，叫我们多穿衣服，站区领导对我们说道，当时就感觉挺好的，感觉真的很温暖。

第二天到放寒假都一直在综控跟着师傅们做行车每天相关的工作，偶尔人员紧缺的情况下，也到票务去替替岗，比如交接班，开关各种设备，调度电话，命令，施工登记、注销，还有就是控制台的排列进路等等，自己也给自己制定了要求，就是工作上要虚心、认真、努力、积极主动，踏踏实实的做好师傅布置的任务。师傅们也很负责，督促我没事多背题库，以后早晚都要考的，渐渐地，熟悉了综控室里的相关设备设施。清楚了作为一个合格综控员每天工作的内容和步

骤。

寒假回来后，根据站区领导的安排开始下半学期的实习，主要安排在票务作业，熟悉票务人员的工作内容，比如运营结束后afc作业的结算，售检票，站台清人，还有就是接送残疾人等等内容，跟在综控的区别就是接触乘客多了，记得师傅跟我说过，一定要控制好自己的情绪，不要因为不理智的行为，而影响工作，在我的票务实习中感觉还真是什么样的人都有，但大多是还都很有礼貌，最重要的我学到了，一些突发紧急事件的处理办法和很多学校里没有的常识，对今后工作中有了很大的帮助。

通过这几个月的实习，我学会了很多之前没有接触过的专业性的知识。使我对地铁客运服务这个专业有了更深入的认识和了解，一些的日常工作我也能够试着自己去独立完成。我在思想上由一个涉世未深的毕业生转化成为一名地铁分公司的新员工，工作方面和个人能力方面也有了一定的进步。但是也可以看到自身的缺陷和不足，在票务实习中，对面乘客心中不免有些压力，毕竟自己经验太少。

但是站区领导、师傅十分关心我，让我慢慢来，一步一步的，不着急，不要有压力，像对综控各种突发事件办理的过程知识掌握很欠缺，tvm暂停服务后的处理工作掌握的力度仍然不够等，这些都是我今后努力的重点。我个人认为，我给了自己的实习生活留下了一个较为满意的答案！当然，这只是个开始，以后还有更多的东西等着我去学习，我也会继续努力，把握住每一个机遇，迎接每一次挑战，争取为xx地铁做得更好！

地铁工作年度总结篇六

首先，我们很荣幸地成为了第二十六届世界大学生运会的地铁安检员，为深圳大运会的成功举办贡献出自己微薄的力量。大运会的'地铁安检工作不仅让我们有幸亲身感受国际体育盛

会的恢弘盛大，也让我们在大运会的一点一滴的工作中一步步地成长成熟。

此次大运会安保工作，我们的职责是负责地铁安检，地点是地铁1号线（罗宝线）购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站！

购物公园站是深圳地铁1号线（罗宝线）和深圳地铁3号线（龙岗线）的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有城建购物公园，星河cocopark天虹商场，君上百货等大型购物中心；中心商务大厦，华融大厦，国际商会大厦，投资大厦等大厦；五星级的好日子马可波罗酒店，时代广场，卓越广场等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站；每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战！

在20xx年6月15日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。大部分乘客都是很理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队；乘客直接冲岗；容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，

一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品，比如：大瓶酒精，瓶装打火机气，烟花等易燃易爆的物品；折叠刀，带自锁装置的匕首，长的西瓜刀等管制刀具等；还在购物公园b口出口安检点查处一把仿真的枪，并成功交给值班警长处理。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品（比如：苹果iphone手机，护照，银行卡，大厦的设计图纸等）并交付失主或车控室。

现在虽然大运结束了，但我们的安检工作并没有结束，前两个月的工作经验我们要总结，后面的工作我们更要做好。

最后就让我用一首小词来表述我内心的感受：

学竞江河，登高处，巍巍昆仑满山雪，对酒长歌，人生几何？

默默无语安检路，无私奉献大运会。回首望，安检路漫漫。

谈大运，说安检，不求报，傲中华，扬国威，登祁连远望大运健儿，七十五金压群雄。青海湖畔笑吟吟，友爱互助并奉献，看未来，安检同健儿共进步！

地铁工作年度总结篇七

我于xxxx年xx月xx日加入xxxx公司。以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在xxxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xxxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

地铁工作年度总结篇八

从20xx年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的. 规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力□20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的□20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

20xx.12.30

地铁工作年度总结篇九

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经受，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务，地铁培训心得体会。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的阅历体会就显得特殊宝贵。这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作状况和各岗位的工作状况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工平安等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生特殊状况时依据相关的程序能立即做出应对。以及在设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急状况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，由于一旦发生紧急大事，他们就必需立即做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本生疏了行值的工作任务后，我开头了其次个岗位实习

客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格依据票务规章开展票务工作。支配并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要特殊的认真、细心与负责。由于与票务相关的工作必需要有两人盖章，并要在两人以上在场的状况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。之后我便开头了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生状况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡察岗时负责巡察站站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位特殊辛苦，由于他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必需时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并关怀乘客解决一些疑问。我也始终在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最终的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是关怀乘客，回答乘客的询问，特别留意关怀老弱病，有困难及伤残乘客。发觉乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并急躁的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神特殊、酗酒的乘客，禁止其进站。如发觉可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事关怀。定时巡察出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个状况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道关怀乘客解决一些问题，是车站运作中不行缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内关怀乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮四周，以便于发生紧急状况时可以立即做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至

各个车门候车，阻挡关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们急躁等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经生疏并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开头。在将来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的阅历和留意事项，更加努力的做好自己，让自己更上一层楼。