

党费收缴心得体会(优质5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。那么你知道心得体会如何写吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

党费收缴心得体会篇一

安全是我们煤矿工作的重中之重。没有安全,就无从谈起生产。安全是广大职工的最大福利,只有确保了安全生产,我们职工的辛勤劳动才能切切实实、真真正正的对其自身生活产生较为积极的意义。无论事情如何,我们都要把握好一切,在发展中,一定要先安全,后生产的原则。安全是人生重要的一课,安全是职业的底线;在安全和效益面前,重要的是先安全,再考虑效益,我相信事故都可预防;我更坚信所有事故都可以在管理上找到原因。

我参加工作以来,让我牢记的就是:安全管理上的一个核心就是责任,需要我们服从他人的管理,也要加强自我管理,才能确保安全生产,顺利完成好任务,最终实现事故不再发生。

谁安全、谁生存;谁安全、谁幸福。要实施“以人为本”,安全管理执行者要“以人为本”,积极调动起员工自主责任感,自我管理成为自觉行动,人活着生活才会美好。

1 三违,迎难而上,奋力拼搏,以饱满的热情,高度的责任心去做工作,就可以促进我们自身的本质安全,甚至我们煤矿的本质安全。作为一名管理人员,应当根据企业生产特点,对安全生产现场进行经常性检查,每天的工作应在现场,对检查中发现的安全隐患,应当立即处理;不能处理的,应当及时报告本单位有关负责人。检查及处理情况应当记录在案。通过安全培训教育,运用心理学,使员工提高安全技能,安

全意识，消除侥幸心理，杜绝违章行为。坚持以人为本，强化管理，尽可能地提高本质化安全，提高全员安全意识，规范人的不安全行为，杜绝各种习惯性违章行为，消除安全隐患，尽自己最大的努力为员工提供一个良好文明，安全的生产环境。做好单位安全生产的安全保障工作。通过安全管理培训后，使我感受很深，对安全有了深刻的理解和感悟。让我认识到了：培训把安全放在首位，以便提升员工素质和思想意识为根本，坚持做好员工安全培训工作，努力执行：安全是员工第一权益的理念。贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。立足安全发展、强化现场管理，完善责任落实制度确保安全生产。以科技进步为手段，不断提升人、机、物的安全；以“安全文化”为灵魂；坚持“以人为本”为核心。

2 己最大的努力消除安全隐患，让我们的矿区多一分安全，多一份欢笑。让我们的矿区更加的平安、和谐！

党费收缴心得体会篇二

教学管理需要有效进行。教学管理制度是教学系统高效运行的基本保障。下面是本站带来的教学管理培训心得体会，希望对大家有帮助。

通过对教学常规管理的学习，我们一定严格要求自己，按照要求，力争学有所得，主要表现在以下几个方面：

一、对教学常规管理有了新的认识。

通过对教学常规管理的学习，我们对新学期的教学常规管理工作有了新的认识。我认为新学期教学常规工作的首要任务是新课改要求下，积极贯彻新课程理念。在这个前提条件下，认真领会教学常规实施细则，我们只有理论联系实际，行动上才能跟上步伐。

二、严格执行有关规章制度□

1、实行常规管理的重要目的是维护学校良好的教育教学秩序，的行为习惯。而习惯的养成来自于“时间”，没有切实可行的规章制度来约束，便没有长期一贯的坚持执行，没有一视同仁的严格要求，良好习惯的养成就会落实到实处，如我校制订了客观公正的量化考评制度，在制度面前人人平等，全体教职工都能自学的遵守从而形成自然有序的工作氛围。我认为只是一种手段，它是一种宏观上的要求，一种客观的、理性的教学常规的制度。

2、做到工作与考核离不开。工作到哪里考核就到哪里，考核是工作做的是否到位，工作质量如何的一种评价方式，没有一个标准的工作考核方案，就很难评估工作效率和工作质量。应此我们认为制定各项规章制度是非常重要的，并做到全面细致。

三、教学常规管理的安排、落实、检查。

教学管理工作是学校工作的中心环节，应此我们认为我们要经常强调教学常规管理，工作如期落到具体、落到人、检查及时、检查到位，发现问题及时整改。如果我们疏忽教学常规管理的任何一个环节，教学管理容易变成瘫痪，教学活动很难正常有序进行，教学质量根本谈不上。

四、各项校验活动井然有序的开展

1、认真钻研教材、认真备课，做到心中有数。上课时，对所有的知识点做到了如指掌，传授时才能做到游刃有余，这样，学生就会在心里佩服你，就会喜欢上你的课，上课时也会认真听讲。

2、认真组织安排有骨干教师和经验丰富的老教师的带头下开好每周教研活动，相互学习，相互促进，取长补短。

3、组织好每期考试工作。并考后做好试卷分析和教学质量评价。

通过这次的培训深刻认识我们的教育目标应该是全面实施素质教育，推进课程改革，转变教育思想，面向全体学生，加强学生思想品德教育，重视培养学生的创新精神和实践能力，为学生全面发展和终身发展奠定基础，努力培养造就有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。应此，做好教学管理工作是学校工作的重中之重。

6月18日岳集中心学校在孟楼小学召开了教学常规管理培训会，中心校主要领导及各中小学校长、主任及五年级语数代课教师参加了本次会议。会上董主任对6月2日至6月10日的业务检查情况进行了总结，并提出了具有针对性的建议。指出了我校在朗诵会等活动开展上的亮点，同时，指出我校存在着黑板报陈旧、活动记录次数较少、个别教师备课滞后、校本培训有缺差等不足。赵校长就如何抓好常规管理提出了三点很实用、可操作性很强的建议，引起了与会者的共鸣。最后，惠校长作总结发言，进一步要求各校明确目标、强化责任、狠抓质量。

为提高教育教学质量、办人民满意教育，在今后的工作中，我校将从以下几个方面入手，强化管理：

1、备课、上课

教师备课要一课一案，不准无教案上课，不准使用旧教案上课。教案应项目齐全，体现知识性、思想性和能力性的统一，精心进行“六设计”（1）教学目标设计；（2）教学重、难点设计；（3）教学方法设计；（4）教学板书设计；（5）教学手段设计；（6）师生活动、时间设计。

教师要按时上下课，组织教学严谨并贯穿课堂的始终，对学生严格要求，始终关注学生的学习状态，出现问题及时解决

或课后与班主任沟通。认真按授课的基本环节去做：(1)导入与告知目标；(2)回忆旧知识；(3)呈现有组织的新知识或信息；(4)联系新旧知识；(5)迁移与运用。教师要积极利用多种教学辅助手段，如题签、多媒体等，积极创设环境，激活学生思维。

2、作业的布置和修改

教师布置作业要适度、精选，不能随心所欲，作业教师必须先做，作业提倡有层次性。教师布置作业要向学生提出明确要求，并规定完成时间，要按时收作业，不得让学生代批作业、试卷等。发现错误要及时在错题集上记录，并及时讲解。

3、听课、评课的开展

听课坚持学校统一安排与领导随堂听课相结合的原则，每位教师每学期必须上一节公开课。教师听课要求以本学科为主，校长、业务主任不得少于20节，中级以上职称不得少于15节。组内研讨课要求本组教师必须听，各类校级公开课要求同组教师、一年教龄教师必须听，其他没有课的教师必须听。每学年要求各教研组本组教师集体到其它学校听课一次，学人之长，补己之短。研讨课、公开课、调研课等课上完后，各教研组要组织本组教师进行评课，评课要真正的指出缺点、发扬优点，切忌流于形式，并写出相应的总结。

4、常规检查的落实

教师教案、听课记录、政治学习笔记、业务学习笔记、校本培训报告册、错题集及班主任手册由教研组长每月检查一次，教导处每学期抽查三次(开学初、期中、期末)，并做好相应记录和评价，同时，把检查结果和教师绩效考核结合在一起，真正做到奖优罚劣。

今后的教学之路还很漫长，我们要做的工作还有很多，值得

我们反思的还有很多。教学常规是学校教学工作的核心，是学校的立足之本。在检查中总结，在总结中反思，在反思中提升——只有这样才能不断提高学校教学管理水平，促进学校教育水平不断提高。在下阶段的教学中，我校将紧紧围绕本次会议精神，按照中心学校的要求，扎实有效的开展各项工作，力争把我校的教学常规管理工作迈上一个新的台阶。

我非常幸运能有机会参加这次教学管理培训学习，感谢天津市南开区教育中心的精心组织安排，感谢各位老师对我们的指导和帮助。特别感谢天津市南开区教育中心各位领导、地区教育局以及学校领导给我们提供这样一个学习培训的机会。

这次培训的教学内容实用性强，既增长理论知识，又对工作有很大启示，受益匪浅。培训期间，严格按照有关要求，认真听讲，坚持记有效率的笔记。结合学习所得，积极撰写了培训体会，遇到疑难问题积极向同行及专家虚心请教，收获颇多。培训学习期间，我认真学习领会办学理念 and 办学思想以及校园文化特色，坚持多听、多看、多学、多思，做到边学习，边交流，边思考，边总结，始终不忘和自己过去的工作实际进行对照比较，进行深度思考，从中吸取精华，探寻教育管理的良计妙策。能够把在所在学校的所见所闻和我们的收获、思考、体会及时记录，并归纳总结，形成文字材料，从中感悟教育的真谛和管理的境界。在这里我不仅学到了新的教学理念和新的专业知识，同时也感受到了名校名师的风采。天津老师们的敬业、谦虚、乐观、朴实的精神与品质，深深地感动着我们。通过专业理论与技能培训，收获很多，即深入学习了专业知识，增强教研水平，开拓了专业视野，更新了观念。

通过培训，我能从多角度、多层面对课堂上的各种困惑和行为进行理论的诠释和深刻的反思，让我想到一些以前从未想过的问题，发现了本身的差距与不足，对原有的教育观念产生了强烈的冲击。在培训期间为我们开设了教学理论学习、

听取专家及优秀校长的讲座、让我们挂职锻炼，通过学习实践使我们对教育的理论与方法掌握得更加系统。在与天津的老师以及来自各县的老师相互交流中，我结识了很多朋友。同时我也认识到了自己的不足，认识到了教育发展的状况，以及内地与西藏、各个县之间学校教育的差别，吸取了各个学校在课程设置、教师管理、学校管理等等经验。在培训中，还为我们精心安排了理论课学习教我们如何制作课件使用幻灯片等，为我们今后使用多媒体教学打下了很好的基础。在学习期间还组织我们到北京、北戴河等地参观，了解当地的民俗风情名胜古迹，开拓了我们的视野。

在近一个多月的学习培训时间里，通过听取专题讲座、考察活动、参观、挂职锻炼，学员们的相互交流与自我的体验、感受、思考，我们学到了先进的教育理念和现代教育技术，更新与拓展了专业知识和专业技能，学到了更多科学知识，同时也更新了我们的教育思想和观念，提高了我们的教育理论水平和管理能力。我深感这次培训收获特别大。尤其是对校长角色的标准有了更清晰的认识，综合起来，我觉得有这么几点：

1. 校长应该是个多面手(校长工作的“广”度)。一看到培训班的课程安排，我就产生了这种强烈的感受。从传统教育理论到新课改的最新理念，从中国的基本国情到国际局势，从国内教育现状到国际教育的基本情况，从基本的政治理论到具体的教育原理……校长应该了解的东西实在是太多了。
3. 校长应该是个学习者(校长工作的“远”度)。这是一个永恒的命题，要做好任何一项工作都要不断地学习，校长岗位亦是如此。多看看，多想想，一些灵感不期而遇，工作局面就此打开。没有学习，就没有可持续发展——一个人发展如此，学校发展也如此。
4. 校长应该是个研究者(校长工作的“深”度)。或者说，校长应该是个思考者。对工作的预见、调整和反思都需要研究，

随时发现问题，思考解决问题，挖掘深层因素，根深才能固本，才能实现“内涵发展”的理念。

5. 做为管理人员，要有强烈的社会责任感和求真务实、锐意进取的工作作风；起到身先士卒，以身作则的表率作用。孔老夫子早就告诫我们：“己所不欲，勿施于人”。所谓一个好校长，就是一所好学校、桃李不言，下自成溪，就包含着这个道理。像传统管理强调的正己是正人的前提。当然，真抓实干，要把雄劲的工作魄力同科学的工作方法和科学的思想相结合，也要善于用心、善于用情、善于关注细节、讲究策略和智慧，有着富于感染力的乐观主义。

6. 管理者要善于做一名勇于践行的领导者，目前教育领域不缺少先进的教育思想和教育理念，只是需要按照教育科学理论做一番实在的践行工作，全心全意为教师和学生做点实事。“教育要践行”，践行自己的教育理念，要结合实际，有所创新，要赢得教师的支持。像孔子所说的“己欲立而立人、己欲达而达人。”要做一番实事，就要对教师团队进行有效的引领，为他们提供有价值的服务；要依靠教师，尊重教师的创造性劳动。将教师吸引到学校管理中来，建立教师愿意共享的远景，并提供通向未来的桥梁的能力，即与全体教职工建立共同的愿景，这样才能让教师发自内心地努力学习、工作、追求卓越，才能将办学理念、目标转化为全体员工的自觉行为。

8. 要注意营造一个文化氛围来潜移默化、“润物细无声”地影响、感染全体师生，让文化环境成为一种巨大的向心力和凝聚力，成为一种奋发向上的动力，当然文化是多方面的，像学校的制度文化、主流文化、细节文化、课程文化等。我们注意到建构学校的文化，发展学校内涵，不是一朝一夕的事，他是一个动态生成的过程，是一个在实践中不断丰富和升华的过程，管理者必须用心，有意地去努力思考和行动。

我们能参加这次培训学习我感到非常幸运，此次培训对我来

说不仅是一次理论武装，更是一次实践指导，我将所学知识和思路应用到学校管理建设中，针对本校的主要管理漏洞制定管理改进方案并付诸实践，回到工作岗位后，一定要以更加出色的工作报答国家对我们的培养，我将竭尽全力，把先进的教育思想，全新的教育理念带回去，像种子一样播撒到自己工作的学校和我县各个学校，让它们萌芽、生根、开花和结果，为教育事业作出应有的贡献。

党费收缴心得体会篇三

在28日的培训中，林藩老师为我们讲授了教育方案研讨设计的问题。刚步入工作岗位，有时候对于教研活动时要听课、评课、观课会无从下手，甚至都会觉得每个人都上得很好。在听了林教授的讲座后，顿时清晰很多。他从评课的目的，评课的依据做了说明，提出评课中的“八观”：一观主题，即教学主题；二观教学设计，呈现方式的动态与静态；三观课型；四观教师；五观板书；六观作业布置；七观学生；八观效果。听了他的这“八观”观课方法指导，我如醍醐灌顶，为我以后的听课、评课指明了方向！

通过学习使我知道了课堂提问，就是教师在课堂上有目的的设疑，以引起学生积极的定向的思考。它是师生的教学过程中进行信息反馈，顺利完成教学任务的一个重要手段。课堂提问要讲究新颖有趣。同样一个问题，老是“旧调重弹”将会令学生感到枯燥乏味。如变换一个角度使之新颖奇特，那么学生就会兴趣盎然，思维活跃。课堂提问要灵活多样，不同方式的提问，效果是不一样的。教师在提问时应根据不同层次的学生做到直问与曲问相结合，正问与反问相结合，明问与暗问相结。课堂提问要及时调控。对问题提出后学生不同的反应实施问题调控：如学生一声不吭时就要来点启发、点拨；学生回答文不对题，答非所问时就要拨乱反正，回答的虽没有错，但与预想的答案还有一段距离时就要进一步诱导。

课堂提问也是一门艺术，我们必须做到精心设计，耐心听取，正确评价，使每个学生具有积极的参与意识，保持高涨的学习情绪。使教师的教与学生的学能紧密配合，使学生的主体作用与教师的主导作用都得以充分发挥，使课堂气氛活跃，从而提高课堂教学的质量。

导入技能与提问技能有密切的关系。通过提出问题的形式进行导入，是导入的常用方法之一。导入经常和提问结合在一起，导入时的提问有时不需要学生进行即时的回答，而是让问题伴随着学生的学习过程，逐步明了。

教师要明确导入技能教学的目的，无论采用何种导入方式都要明确教学目标，服从于教学任务和目的，围绕教学和训练的重点。使导入成为学生实现教学目标一个必要和有机的组成部分。

导入在教学中具有非常重要的作用，有利于激发学生的兴趣，我会在以后的教学工作中，不断提高自己的导入技能。

紧接着在29日的听课评课中，我被其中那些真实的案例深深感染，被先进的理念深深折服，感触颇深，下面就与大家进行一下交流。

讲解技能的铺开展述，让我明白它们几个要素间的联系，以及在课堂上哪个地方适宜用讲解技巧。视频中运用了不少的教学案例，每一则都给我很大的启发。案例生动阐述了教学技能。引导我在课堂的教学。通过对案例分析的学习探讨，让我从课堂上找到自己的不足，指明教学方法、恰当选择、提高教学能力。因为受到课型的限制，老师只有短短十五分钟的时间，须尽可能的扬长避短，充分展示出自己的亮点！虽然全程并没有学生参与，但是必须假设学生参与讲解过程的情境，并充分体现学生的主体地位，让学生阅读、练习、讨论、探究、实践，回答问题，发表意见等，让这节课生动而热烈。在小学语文《燕子》这段视频中，林藩老师强调教师

运用的简笔画的特长，充分的为学生描绘的一幅生动的春景图，这是值得肯定的，但与学生的互动过少，没有很好的体现出学生的主体地位，教师应化被动为主动，让学生主动的去学习，去体会感悟！听罢，我惊喜的发现，这一点和我的想法居然不谋而合！

通过教学语言技能的学习，使我明白教师与学生沟通的时候，语言要生动，表情要亲切自然，精神要饱满，声音要洪亮，在讲解知识性问题的时候，应详细明了，便于学生理解。讲解过程中须注意过渡的问题，不能生硬。教育无痕，要让学生在潜移默化中感知文本，体会作者思想，碰撞出激情的火花。在中学语文《小石潭记》中就很好的体现了这一点。教师应用肯定的语言激励学生，表现出的是态度认真，真诚，是善于与学生交流的积极情绪表现。教学实践证明，教师用这样的沟通语言作用于学生，学生则精神振奋，积极学习，求知欲强，喜欢接近教师并提问，并善于联想、想象，表现出思维的活跃。教学必然有好的效果。

作为教师，应加强教学技能的学习和训练，并在教学中有效的利用这些技能，使其更好地为教育教学服务。

党费收缴心得体会篇四

财务培训心得体会两天的财务管理培训已经结束了，虽然时间不长，但两天下来我们的收获却是比当初想像的要多的多，以前也学过财务方面的知识，但自己对于财务的理解还仅限于会计做帐上，通过这次的培训，对于财务有新的感悟，有了更深刻的理解。培训虽然结束了，相应的知识也学到了，但我们对于财务的理解却远远还没有结束。培训使得我们懂得一个优秀的预算的重要性，一个优秀的预算将在企业的运营过程中起到非常重要的作用，好的预算将使得企业的运转完全掌握在决策者手中。

当产品质量、技术、服务、资金都在同一水平后，最重要的

是什么样的企业更加注重细节，从每一个细节来落实成本控制，这样的企业必将更具有竞争力。现在比较流行的说法细节决定成败也就是这个道理。从我们公司的实际情况来看，公司的某些成本好像是在不断的下降中，但在整个行业里来看，不光是我们在下降，别的公司也在下降，比如说户均的工程成本，设备成本，这些成本是全行业都在降，而且在工程成本下降的过程中也并不是说降的越多越好，要着眼于后期的实现运营情况来降低成本，公司的整体成本控制相对于往年来应该说是比较不错的。

很显然多孔的比少孔的电源插线板的价格是要贵的，而在实际过程中小区所有机柜内都用同一种插线板，这样做显然比根据需要来采用要花更多的成本，这就需要在工程设计和预算中提前想到，然后在根据不同情况分层次采购。

员工和企业 and 股东和客户是一个环环相扣的过程，任何一个环节出了问题，都将会对这个企业产生不良的影响，企业发生问题的同时员工的利益也将会相应受到影响。

但由于今年国家财政政策的紧缩导向，许多企业不可避免的遇到了资金瓶颈，在内部严格控制成本的同时，寻求积极的融资方式是必须要做的。

财务知识培训心得体会——知识改变命运，学习创造未来 9月18日，集团公司组织全体财务人员进行了一次为期两天的培训，两天的财务知识培训已经结束了，虽然时间不长，但两天下来我的收获却是比当初想象的要多的多，以前也学过专业的财务知识，但自己对于财务的理解还仅限于会计做帐上，通过这次的培训，对于财务有了更新的感悟，有了更深刻的理解。

在培训中，财校老师结合我们公司财务水平的现状，通过以下五个方面对我们进行了培训：

- 1、现行的会计制度和会计准则；
- 2、会计基础工作规范；
- 3、制造业的账务处理论；
- 4、单位内部控制制度；
- 5、2008年所得税改革和执行情况的介绍。

培训过程中，老师细致地讲解，给了我深深的启发，在讲述记账凭证这一板块中，老师的一个案例，让我记忆尤为深刻，就是查找那张原始单据的错误所在，没有想到，一张简单的发票，里面有那么多的玄机所在，由此更能体现出我们财务工作的重要性、细致性，在工作中我们必须小心谨慎，“细节决定成败”来形容我们的工作是最恰当不过了。

在讲述特殊业务处理时，对于讲解中的业务，是我们经常遇到的错误，由于我们一直采用电算化处理账务，对于那些错帐的处理问题，全是电脑自动更新，没有一个全新的概念，通过这次培训使我们这一代使用电脑的人有了一个更新的认识，同时认识到手工帐的重要性，要想成为一名合格的会计，处理手工账那是必须具备的条件，从中更能体现出我们财务工作者学习的重要性，只有不断学习，才能加强自身的素质，提高自身的实战能力。

心得体会

作为公司财务队伍中的一员我很荣幸地参加了公司在烟台组织的业务培训，特别是听了刘岐老师的关于“全面预算 财务分析 现金流管理”的授课，受益良多。总的来说除了学习到业务知识外，同时也开阔了我的眼界，洗礼了我的思想，使我对财务工作又有了更进一步的认识。这次培训使我从平时繁杂琐碎的工作中暂时脱离出来，停下脚步，静下心来加强

理论学习和实践思考，更深刻地去认识财务工作的实质，去弄清楚数字背后所隐含的真实。刘老师从企业风险管理入手，从企业战略角度出发，来解释了什么是全面预算和全面预算对企业发展的作用，其中贯穿着财务分析和现金流管理。讲解了运用全面预算模式来整合资源的效用，将资本模式、商业模式和管理模式相结合来实现企业价值。我们财务作为这三方面的关键执行机构之一，在其中起着至关重要的作用。

平时我们项目财务所做的预算工作只是零敲碎打的一部分，通过这次全面预算的学习使我站在更高的角度去看待预算的重要性，全面的了解预算的流程，更好的执行公司财务下达预算的编制。

让我最有感触的是财务分析这块，通过这次的学习，我深深的感到平时工作的不足。报表数字背后隐含了什么？作为基层的财务人员，平时都埋头于零碎的基础工作，报表也是按部就班的填列，很少去好好的去做财务分析，更别说是通过财务分析来给企业发展出谋划策，经过这次培训的醍醐灌顶，我也会加强这方面的业务学习。让我非常感兴趣的是资本运作这方面，刘老师通过两个经典的例子完美的诠释了资本运作的效用，深深地震撼了我，一直以为财务是一个管理和服务的后勤部门，然而通过资本的运作可以直接给企业带来价值，使我思想上深受启发。“现金为王”，这是刘老师对企业资金的一个概括，现金作为企业的血液，直接影响着企业的发展，所以现金流管理任重道远。刘老师的讲解大都是从企业高度出发通过现金流管理来确保企业的资金安全。这也是和我工作最密切相关的，现在作为出纳的我，更加明白要注意支付手续的完善和真实性的审核以及审批流程的健全，做到每笔支付有据可寻，把好企业资金出入关口。

虽然有些知识现在离我的具体工作很远，但是就像刘老师说的知识是需要提前储备的，一个人必须慢慢囤积能量才能厚积薄发，逐步实现自己的人身价值。

党费收缴心得体会篇五

本人做项目经理工作多年，感到做这个工作最要紧的就是要明白什么是因地制宜、因势利导，只有最合适的，没有什么叫对的，什么叫错的，项目经理最忌讳的就是完美主义倾向，尤其是做技术人员出身的，喜欢寻找标准答案，耽误了工作进度，也迷茫了自己。以下是本人一些做项目的个人体会，写出来供大家指点，在讨论过程中共同提高水平。

项目开始阶段是一个最重要的阶段。项目经理在接手一个新项目的时候，首先要尽可能地多从各个方面了解项目的情况，如：

1. 这个项目是什么项目，具体大概做什么事情，是谁提出来的，目的是解决什么问题。在国内很多客户都很不成熟的情况下，千万不要根据项目的名称望文生义地去想象项目的目标。一个名为“办公自动化”的项目很有可能在你进场以后一个月才发现客户其实需要的是一个计算机生产管理辅助信息系统系统。前期了解情况的工作越详细，后面的惊讶就越少，项目的风险就越小。

5. 现在是做项目说明书的时候了。一份好的项目说明书不仅将要做的事情描述得很清楚（主要是讲做什么，而不是说怎么做），而且把如何检查也说明得很透彻。也就是说它不仅说明白了要做哪些事情，也让客户的业务人员（一般不懂技术）知道项目做成什么样就算完成了。简单地说，项目说明书描述项目做哪些事情和每件事情做到什么程度以及如何检查每一个结果。

6. 是到做总体计划的时间了吗？不，你现在已经知道了客户的目标和你手上的资源，那么做计划以前，你还需要和你的经理和客户充分沟通资源的问题。因为很多资源是还不明确的，你需要写一份报告，详细分析这个项目的风险以及对资源的需求情况。如果一些问题不能得到解决的话，将发生什么样

的后果。如果资源不够，就要高层改变策略，增加对这个项目的投入。甚至在条件许可的情况下，有些公司会放弃这个项目。总之，没有人能完成一个不可能完成的任务，如果项目经理不能尽早发现风险，那么就只能去当烈士了。

7. 明白了要做哪些事情和你手上的筹码以及你做这个项目的总体策略，现在是成立项目小组的时候了。很多项目经理都没有自己选择组员的权利，那么，就尽量发挥你的影响力去寻找那些你想要的人吧。成员的组成根据项目不同，相差较大，很难有什么具体要求，但是，一定要有精通客户业务的人，很多小项目里，这个人就是项目经理本人，大项目里会配备行业专家，这样和客户沟通起来才不会鸡同鸭讲，双方才可以相互理解。我经常看到的情况是我们的技术人员和客户交谈时满口的专业术语，结果搞得客户一头雾水，反过来，他还指责客户不懂技术。其实，明白自己想做什么的客户已经是很好的客户了，不知道自己要做什么，更不懂怎么做还要指手画脚的客户到处存在，但是要明白，是客户选择了你，而不是你选择了客户，有了客户你才有工资拿，心平气和一点吧。

对于这种需求天天变的客户，你就一定要事先做好规矩：

有书面证据，以后他还想改，你有了他以前要求的证据，告诉他：你以前可是这么说的；

便于需求变更管理，需求如何慢慢演变的历史可以看清楚，从而更深切地体会客户的目的；

8. 现在你要面对三群人：你的领导、你的组员和你的客户，和这些人沟通，让他们知道你打算怎么做，什么时候要他们做什么准备这些事情将是你的主要工作。既然沟通这么重要，那些事先定义一下沟通的原则也是一件很要紧的事情。很多沟通原则都是潜规则，如果你在一个部门时间做长了，对这些规则的运用觉得是一件理所应当的事情，但是，你现在面

对的是多个部门甚至多个单位，不把沟通规则说清楚，你以后就会吃亏。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content_2());