

村卫生室工作总结(模板9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

村卫生室工作总结篇一

我院年初制订了妇幼卫生信息工作计划，严格执行通江县妇幼卫生信息工作规范、孕产妇和5岁以下儿童死亡报告和调查制度、信息工作保密制度、妇幼信息工作例会等制度，使妇幼卫生信息工作管理规范化和科学化。

为确保我镇信息工作能顺利开展，院领导高度重视，实行一把手负总则，分管领导亲自抓，且将工作责任心强的人员调入妇幼卫生信息系统工作，并多次派至县妇幼保健院进行业务培训。同时也将妇幼卫生信息工作纳入日常工作中去，实行每月考核，与经济挂钩，责任到人，奖罚分明。乡村两级妇幼信息网络健全，队伍稳定，乡医院设置了妇幼保健科，有专门的信息统计员；村卫生站均有妇幼保健人员从事妇幼保健统计工作，确保了妇幼信息统计工作顺利开展。

我院承是xx片区妇幼信息工作的具体实施和业务指导机构，承担了全片区分妇幼卫生年报、妇幼卫生监测及两纲监测中妇幼卫生指标等数据的收集、调查、汇总、质量控制、上报、反馈、等工作。半年来，组织开展乡、村督导2次，乡村督导面100%，每乡督导1—2个村，共计5个乡22个村，平均下乡64人次。培训乡级新上岗妇幼卫生信息统计人员2人，考核合格率100%。

1、我片区妇幼卫生信息统计工作发展不平衡，尤其是部分乡镇，人员更换频繁，兼职太多，工作交接不到位，新上岗人

员业务生疏，致使信息工作不落实。

2、部分乡镇尚未配置先进的电脑设备，网络直报不及时，影响信息统计工作的汇总和上报。

1、我片区各乡卫生院要解决好妇幼卫生信息人员的报酬和办公经费，以保障工作顺利进行。

2、普通乡设置专职人员或兼职工作量较小以妇幼卫生信息工作为主导的人员从事妇幼信息统计工作。

3、各乡卫生院要力争配置先进的计算机设备，加强计算机基础知识学习，保障网络直报的及时性和有效性。

村卫生室工作总结篇二

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；

未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、簿、证、册的管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查

率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例□b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我

院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合□20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款一一万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成一一所标准化卫生所建设；定期安排进修培训一一人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络□20xx年力争一一%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力□20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手

医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正

确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

村卫生室工作总结篇三

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，加强训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提升医院服务质量和水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，保证医院业务正常开展。

充分发挥防保组机构作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提升村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提升农村孕产妇住院分娩。

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会

不断加强管理，争取将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

村卫生室工作总结篇四

1、医改六项工作稳步推进。今年我院认真落实xx年全县医改六项重点工作，特别是重点做好公共卫生项目，并达到年度目标。

2、卫生民生工程实施良好。做好省市赋予我县卫生六项民生工程，截止目前已基本完成年度任务。

一是新型农村合作医疗制度运行平稳。

二是城乡卫生基础设施建设步伐加快。

三是结核病等重大传染病救助全面落实。

四是妇女儿童健康民生工程有效推进。

五是儿童计划免疫民生工程全力实施。

六是城市卫生支援农村卫生积极开展。

3、公共卫生体系建设加快。一是公共卫生服务体系建设不断完善。县医院、中医院和疾控中心不断加强了急诊、急救和疾病控制能力建设；县卫生监督所和妇幼保健所着力强化了卫生执法队伍和妇幼保健体系建设。二是突发公共卫生应急机制得到夯实。针对今年我县手足口病和周边地区“甲型h1n1流感”疫情，进一步健全完善了《旌德县突发公共卫生应急预案》，在县委、县政府的正确领导下，县卫生局带领全体卫生同仁认真履行职责，积极应对。目前，我县未发生一例手足口病重症和死亡病例，也无一例“甲型h1n1流感”疫情发生。

4、卫生服务能力不断增强。一是加强了农村卫生服务网络建设。进一步完善了以县级医院为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村级卫生室为基础的农村三级医疗服务网络，基本实现了“大病不出县、一般病不出乡、小病不出村”的目标。二是全力推进乡村一体化管理□xx年，在孙村、云乐、兴隆三个乡进行试点，运行良好。

5、依法行政力度持续加大。一是学习了《食品安全法》等法律法规。二是认真开展了节庆及升学宴期间卫生监督。三是对供水单位进行专项检查4次。四是全力开展职业卫生检查。检查企业51家，涉及职业危害361人。五是加强医疗机构监管。对全县113个医疗机构的执业行为、消毒管理和医疗废物处置进行了监督。

二、加强精神文明学习

(一)、坚强领导、汇聚人心

我院的三名党员既是医院的领导班子成员，又是业务骨干，经常穿梭于病房与患者之间。成员之间团结协作，做到吃苦在前，享受在后；上岗在前，下班在后；业务提高在前，既得荣誉在后。自觉遵守医院的规章制度，广泛听取职工意见，为职工排忧解难，从而使医院上下形成了很强的凝聚力。院党小组和团支部注重加强自身的规范化建设，不定期的召开党小组会和团支部会，研究自身建设和医院的各项工作。坚持民主集中制，重大问题坚持职工会研究决定。同时定期开好民主生活会，开展批评与自我批评，解决好倾向性问题。经常分析职工的思想动态，及时引导，时刻保持党员和团员的先进性，积极推行院务公开，实行民主管理是医院凝聚力强的一个重要条件。院管理层定期向职工通报重大事项和财务收支情况，实行基建项目公开招标，购置设备进行集体考察论证和成本效益分析。设立院务公开栏，将行政、医疗、财务、总务、设备等相关内容予以公开，增加透明度，自觉接受职工监督，以有关规定和党纪来保证各项工作的开展。

(二)、规范管理、加强监督

始终重视用制度来约束和规范卫生院运行。我院以病人为工作中心，不断完善医院管理制度，使各项工作有章可循，考核有据可查，奖罚有理可依。医院成功的进行了人事分配制度改革，大大激发了医务人员的工作积极性。在建立完善各项规章制度的基础上，该院又把工作的力度放在了整顿院风院纪上，狠下决心，励精图治，以“内强素质，外塑形象”为切入点，努力把医院治理成“班子圣明、行医文明、医术高明”的“患者之家”。历年来，医院无重大差错事故发生。

(三)、开拓创新，优质服务

样、乡村城市一样)的活动，卫生院设置有共产党员先锋岗和共青团文明示范岗，工作职责、医德医风规范、优质服务承诺、服务价格等都上墙进行了公示，医务人员要配戴工作卡上岗，接受群众的监督，使全体医护人员都认识到要成为优质服务、文明礼貌的带头人，努力为病人创造方便、舒适、安全的治疗康复条件。由于该院地处贫困山区，多年来，该院还积极为山区困难群众送医送药，为贫困孕妇减免检查费和住院费。大大提高我镇孕产妇住院分娩率，确保无孕产妇死亡。

三、积极开展各项工作

1、学习实践活动受到好评。按照县委统一部署，我局参加了第二批学习实践科学发展观活动。局党组高度重视、周密部署，确保了学习实践活动有效进行。在各乡镇卫生院第三批学习实践活动中，由于领导重视，党员积极参与，目前已初显成效。其中三溪卫生院党支部活动开展扎实，受到了市局党组和县委充分肯定。

2、“三项评议”活动扎实开展□xx年，县卫生局、县医院、中医院分别开展人民满意机关创建活动；局卫生监督股、疾

控中心、妇幼保健所行政主要负责人开展“百名股长”考评；10所乡镇卫生院院长参加基层站所长考评。在评议活动中，局机关着力推行“54321”优质服务，提升机关效能。县医院、中医院健全了“以病人为中心、以质量为重、以安全为核心”的工作机制。局卫生监督股、疾控中心、保健所共梳理意见18条，并认真进行了整改。各乡镇卫生院共征求意见68条，制定了整改台帐，目前已全部整改到位。

3、卫生队伍建设全面加强。一是班子队伍建设得到夯实。

(1) 合理分工，密切配合；

(2) 注重理论学习，加强思想政治建设；

(3) 加强领导素养，提高专业素质；

(4) 扎实开展党风廉政知识学习；

(5) 贯彻民主集中制，坚持重大问题集体研究。二是人才队伍建设得到推进。制定了《旌德县卫生人才发展中长期规划（20xx-20xx年）》，印发了《县卫生局关于实施卫生人才战略的意见》，并着力在引进人才、培养人才、使用人才、激励人才上下功夫出成效。

4、各项中心工作成绩显著。一是“7亿只高档环保无粉尘乳胶指套项目”是我局招商引资项目，总投资3000万元，分两年实施。目前，完成招商引资任务806万元，完成任务的100.75%，年内预计完成招商引资1000万元。二是结合“项目建设”年，做到了积极争取和实施好项目。三是认真做好文明创建工作。四是全力抓好党风廉政、综治维稳和计划生育等其他工作。

村卫生室工作总结篇五

今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种，二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学校和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针

对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

村卫生室工作总结篇六

（一）基本诊疗服务

截止目前，卫生院共接诊门诊患者7861人次，农合减免19.1万；住院患者392人次，农合减免10.5万。

（二）基本公共卫生服务

孕产妇发现101人，结案70人，高危32人，高危住院分娩率达100%，管理特高危孕产妇1例，通过解决在市一院周围租住房屋租金及生活补助等途径，为其提供住院分娩条件，现母子已安全出院，救助金额达1.2万，实现全年孕产妇零死亡。中医药健康管理老年人400人、儿童202人；对57人重症精神疾病患者随访管理，其中三级以上危险程度6人，协调派出所、各村委共同参与管理；65岁老年人体检645人，艾滋病扩大检测1150人，其中阳性1人；健康教育专栏36期（村级30期），发放卫生宣传手册8000余分（其中禁毒防艾1000余册）；计

划免疫工作常规开展，9月新生入学查验接种证，累计需补种各类疫苗2200余针次，现已补种564针次。

各村卫生所修建已完成，细节的整改在20xx年10月已完成，为加强村级卫生所环境卫生及感染管理要求，卫生院务会通过并实施，对各村卫生所诊疗室及预防接种室进行墙砖及治疗台的统一打造；卫生院新建业务楼余今年5月做基础验收，8月做工程总体验收，因施工方对验收时提出的整改事宜一拖再拖，至今未做最终验收，预计将在来年冰凌天气结束后投入使用。

我院主要采取不定期廉政谈话的方式，杜绝大处方、过度检查及过度医疗，以减轻群众医疗费用支出，实现住院次均费用全县最低，为巩固扶贫工作成效尽绵薄之力。坚决贯彻落实基本药物制度，我院药品全部实行云南省药品招标采购网络平台统一采购，零差率销售。

加强医疗质量管理，服务水平稳步提升，实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，加强群众监督，不断提高服务水平，增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标。建立健全各项规章制度，调动职工的积极性，不断提高医院服务质量和水平。

我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

（一）、部分群众不理解合理用药，康复心切，在严格控制抗生素、激素滥用的同时，就诊疗效不显著而使业务有下滑趋势。

（二）、村医综合素质不高，老龄化严重，村级工作开展困难。

（三）、医疗安全不良氛围紧张，医生执业压力大，甚至遭

到病人及家属的恐吓、辱骂等，医务人员消极心态若影若现。

总之，通过全体职工共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，我们决心在县卫生局、乡党委政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我乡卫生工作推上一个更高的台阶。

村卫生室工作总结篇七

一、医护质量管理水平不断提高

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20__年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

三、硬件建设有成效提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

四、医疗服务模式的转变

五、进一步规范了医疗管理行为

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及

职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

六、抓思想政治教育

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之□20x年我们承接了20x年良好的发展势头，圆满完成了20x年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

村卫生室工作总结篇八

一、狠抓思想政治教育与廉洁从政，落实党风行风建设。一是始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的精神，不断提高政治理论水平。

二是工作中顾全大局，维护班子团结，能够以身作则带头执行党风廉政建设的各项规定。积极参加学习，提高自身素质，强化遵纪守法、职业道德、医德医风等方面的教育，自觉地接受社会各界的监督，并虚心吸取群众意见，改进不足。圆

满完成了“党的群众路线教育实践活动”各项各步奏工作。

三是坚持“以病人为中心”的服务理念，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作和有关管理工作，维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

四是我院积极准备了“廉政文化进医院”创建活动，并通过了上级检查，得到一致好评。

二、狠抓医疗业务发展，提升服务能力，确保医疗安全。

(一)医疗收入指标。

经过全院干部职工共同努力，我院业务有了明显提高，门诊人次达到63909人次，住院2293人，纯医疗总收入达到670万余元，比去年同期增长52万余元，纯医疗总收入比去年增加8.4%。

(二)加强业务管理，确保医疗质量持续改进。

一是认真执行医疗、护理核心制度，各职能科室加强督导和检查，重点加强病历质量及医疗核心制度执行情况的督查，确保医疗质量稳步提高。

二是继续加强“三基”、“三严”培训和考核工作，定期开展业务学习、疑难病历及死亡病历讨论等工作，进一步完善医疗制度，狠抓医疗质量，确保了全年无医疗安全事故和纠纷的发生。

(三)优化服务流程、改善医院就医环境，提升医院服务能力。

一是从20xx年3月开始，我院率先实施住院病人记账管理，住院病人免去了跑上跑下自己取药的步奏，优化了服务流程，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。

的散乱现象。同时建成了全院的中心吸氧、中心呼叫的智能化系统，使得患者更加满意。

三是创建了“二级助产医疗机构”，打造出了两个档次高、宾馆化、服务合理的母婴同室vip病房，使得医院妇产科业务有了明显的提升。

四是加强完善了庭院容貌建设、清洁卫生的监管，时刻做到了“保洁”，给病人、职工提供更加洁净、舒适的住院环境和工作生活环境，也时刻准备着迎接上级领导的各项检查、确保了省、市、县的上级领导到我院的各项检查、督导顺利通过，维护了蓬溪县中心卫生院的良好形象。

五是经过多方面努力，争取到了遂宁市中心医院向我院捐赠的20张病床、县人民医院捐赠的多参数监护仪3台，价值10万余元，在原有基础上改善了患者的住院环境和保障了我院的医疗安全。

六是积极开展“三好一满意”、“优质护理服务示范岗”等活动。也修订及健全各项规章制度、措施、方案、规划及计划。

三、加强人才培养，强化医院技术力量。

一是采取“送出去”的方式，选派了周洪春、李俊宏两名医生到遂宁市中心医院进修，回院后开展了新技术“术后镇痛”和“中医外治”两项新技术，也为我院今后的“中医馆”打造做好了充分准备。

二是我院领导班子3人通过了县委组织部组织的“蓬溪县优秀年轻干部和人才递进培训计划”的遴选考试，成为了第一批学员，经过县党校和四川大学的两次学习，增进了我们班子的管理能力。

三是采取“请进来”的方式，多次请遂宁市中心医院科主任到我院进行知识讲座、查房、手术等，带动全院的整体医疗诊治水平更上一个新的台阶。

四是每季度组织专业技术人员进行三基考试，促进全院专业技术人员加强自身学习。

五是为了增强医院管理能力和医疗技术水平，院长李伦伦成功就读于四川大学华西医学院的“医院管理mba”和参加了全科医师的培训学习。

六是组织医院中层干部以上人员到拦江、蓬南等中心卫生院学习交流管理经验，促进了我院进一步的规范。

四、创新医院文化建设，办特色和谐医院。

一是设计和制作了我院的院徽，也是蓬溪县所有中心卫生院的首个院徽，院徽设计新颖大方，整体线条简洁、柔和，主体鲜明，寓意深刻，有浓郁的时代气息和强烈的视觉效果，浓缩了医院的服务特色和文化内涵。

三是合理利用工会，组织举办了专业知识竞赛、医疗护理技能比武、职工趣味运动会活动各一次，并办出了我院自己的特色，体现出了全院职工的“讲团结，互协同、顾大局、谋发展”的我院精神文化，检验了全院干部职工的集体荣誉感。

四是为了医院职工思想交流和文化交流搭建平台，增添了医院内部展板，形成医院“文化长廊”，营造了医院良好的文化氛围。

通过这些方面的文化建设，从而实现医院文化与医院发展战略的和谐统一。

五、进一步提升公共卫生服务能力，优化各项便民、惠民措施。

一是我院在全县率先开展“公共卫生签约服务”，全镇共签约7768户，签约覆盖率达到98%，在公共卫生服务方面得到了更进一步的好评。

二是坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。

三是抓好传染病管理和监测，做好新生儿破伤风、麻疹等传染病的主动监测和被动监测任务，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。发现传染病事件即时上报，无迟报、漏报现象。

四是配合各部门做好相关工作，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。全年接种3058人；其中乙肝疫苗352人，全年结种健卡173人，0-6岁儿童保健864人，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。

五是妇幼工作在卫生局和县妇保院指导下，加强孕产妇产前保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。

六、切实做好医疗保险工作，接受社会各界监督。一是广泛宣传医保政策，积极配合上级相关部门大力宣传，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资，提高覆盖与购买比率。

二是为广大参保农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂医保就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，及时对近期发生医保补偿信息进行公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

七、存在的不足。

一是个别医务人员学习气氛不浓，“三基”不够扎实，积极进取心不够强。

二是医疗队伍人才缺乏，有断层现象，成为阻碍医院发展的首要因素。

三是个别医务人员责任心和服务态度有待加强，导致影响和损害医院的形象。

四是职工生活待遇较低，技术队伍人员不够稳定。五是医院行风和医务人员的作风建设还需进一步加强。六是卫生资金投入不足，基础设备和必备的医疗设备还不能满足临床需要。

总之□ 20xx年我们虽然取得了可喜成绩，但我们将继续及时调整发展策略，适应新形势，整合资源。全院干部职工将继续奋力拼搏，使我院卫生事业更快更好发展。

村卫生室工作总结篇九

认真落实我院20xx年度考核方案，不断改进完善我院绩效考核评价方案。无科室内下达创收指标，没有科室内将绩效工资等收入与药品、卫材等业务收入挂钩。

严格执行卫生院20xx年度绩效综合目标考核具体内容，提高医疗服务质量和效率。杜绝了各科室在药品处方、医学检查等医疗服务中开单提成的做法，没有发现科室或个人通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。

严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。没有发现科室或个人在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费、擅自提高标准加收费用或少收、多收、不报，严禁重复收费。

没有发科室或个人违规接受捐赠资助，无接受附有影响公平竞争条件的捐赠资助，没有将接受捐赠资助与采购商品（服务）挂钩，各类社会捐赠资助应按照国家法律法规及医院规定实行统一公开管理。无科室及个人接受医药企业提供的外出旅游、会餐、加班赞助等不良行为。

各科室和每一位医务人员要注意维护自身形象，无违反规定发布医疗广告，无参与医药产品、食品、保健品等商品推销活动或帮助其供应商、经销商开展促销活动，无违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。

加强我院信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限和审批程序。无各科室及个人利用任何途径和方式为商业目的统计有关药品、医用耗材的用量信息或为医药营销人员统计提供便利。

严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。没有发现科室及个人违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品，无科室及个人向患者指定药房或地点购买药品、耗材、保健品、婴儿奶粉及用品等。

各科室及医务人员应当遵纪守法、廉洁从业。没有发现医务人员利用执业之便谋取不正当利益，无科室或个人接受药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义、形式给予的回扣，无科室或个人参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动。

各科室及医务人员应当恪守医德、严格自律。无索取或收受患者及其亲友的现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品。