

# 2023年物业保安管理述职报告(通用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 物业保安管理述职报告篇一

你好!通过以前和现在的学习，让我对保安工作的流程，更加熟悉!对我所处的各个岗位的职责都铭记于心，尤其让我感到高兴的是对文明执勤，礼貌待人的理解和应用。保安工作对内以礼貌待人，以规章劝人，以纪律服人，以文明示人!对外严肃警戒，一丝不苟!遇到异常情况发生，及时处理上报，将其影响降到最低!各个岗位都时刻保持警惕，严格执勤!无论是外围岗，还是巡逻岗，无论是码头还是门岗，都时时刻刻严阵以待，密切注视周围的“风吹草动”!巡逻岗巡逻时间经过细密安排，巡逻路线经过缜密核查，巡逻人员经过交错分派，以确保每一个空间都能巡逻之中，每一段时间都在巡逻之内，每一条路线都有巡逻之人!巡逻岗和定岗人员互相监督，共同监视，组成一张监测网，保护着公司的“一草一木”!

我通过以前和现在两个月的工作和学习，让我对所在岗位的工作更加得心应手!文明执勤，不卑不矫，谦诚谨慎，坚持原则!所谓：赠人玫瑰，手有余香!予人以礼，人皆敬之!每次我微笑对人礼貌的劝诫，许多来客都含笑听从，有的还向我道谢!当然，偶尔也有些幼儿园长大的人，对这些人，我会耐心解释，依然目无本公司之规章者，拒绝放行或强制驱逐，绝不姑息放任!无论是高级贵宾，还是一般访客，无论是妙龄美女，还是邋遢老人，只要是公司访客，我的笑容不会按比例分给谁更多，做到服务态度一成不变，放行检查一丝不苟!身份带给我的只是视觉的冲击，却无法带来我心灵的震动!

每个岗位都各有不同，每个兄弟都身肩任务!共同努力，文明执勤，人走人行道，车走车行道，送货出货走一个门口，上班下班走一个门口，来宾访客走一个门口!井然有序，互不干扰。人虽多而不乱，事虽多而不慌!这些都是公司的领导励精图治，辛勤奋斗的结果!

在工作中，每位领导都给了我许多的指导和鼓励，让我的工作激情澎湃!有功必奖，有过必罚!绝不因公废私，因私徇情!

正因此，我希望各位领导准许我转正，让我无后顾之忧的竭尽所能，为公司效力!

物业保安个人管理述职报告5

## 物业保安管理述职报告篇二

随着社会一步步向前发展，报告已经不再是罕见的东西，我们在写述职报告的时候需要注意它的格式。以下是小编收集整理整理的物业保安管理工作述职报告，欢迎大家前来阅读。

20\_\_年上半年保安部在集团公司各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，初步完成了集团公司各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将上半年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为下半年工作打下坚实的基础。

一、 安全保卫工作。

1. 治安安全

安全是公司经营最基本的保证，与集团公司的发展紧密相连。保安部在日常工作中始终坚持按照公司制度抓好检查工作，每天雷打不动对于重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。为了确保物业公司安全，部门制定了一系列工作计划。我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，确定安全工作重点区域，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持秩序方面，部门先从门口车辆停放开始，规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为公司的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡查力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，逐步改善了内部安全环境。这使的物业公司安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，确保了物业公司内未发生治安刑事案件。

## 2. 消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是物业公司工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着董事长提出的“预防为主”的思想，确定部门经理是部门安全第一责任人。每周组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年5月份对灭火器材进行了年检及加压维护，组织员工进行消防灭火演练。今年5月上旬的一天，保安部员工张祖习商场一楼在值班巡逻中，突然闻到了一股焦糊味，本能反应有问题，立即商场内进行逐一检查，最后在中域手机区发现了焦糊味发生点，原来是仓库内员工使用燃烧式灭蚊片引起的燃烧。危险源找到了，隐患及时排除了，使一场灾害消除在萌芽状态。由于做了细致防控工作，上半年物业公司消防安全状况良好，未发生一起消防安全事故。

二、提高队员素质，做好培训工作。

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部做好各项服务。通过对仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，使企业文化深入人心。让员工知道如何更好的服务广大的业主；再通过多种资料的学习改变队员们的个人思想，树立正确的人生观，使员工融入我们团队，员工的素质和专业技能都有了一定的提高。

由于安保工作的特性，保安就是与业主的第一个接触点，是公司的第一道靓丽风景线，保安必须有高素质的服务理念和行之有效的处理方法方式。从服务至上出发，个人能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让业主再多跑路。对业主的意见及时反馈给公司领导。半年来保安部在执行职责同时，对业主询问及时回复、上门进行消防知识培训，多次受到业主的肯定与表扬。我们把服务做为对业主工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，使员工们明白服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造安全、温馨的经营环境和提高服务质量起了重要作用。

### 三、日常工作

作为物业公司的一个职能部门我们还承担着一些日常工作。主要有：机动车和非机动车的停放收费、大楼通道和门锁的开关、辖区内的值班巡逻等，记得有人说过能把简单的事情长期的做下去就是不简单，我觉得我们的员工就是不简单，因为我们就是把简单的事情长期的在做。

### 四、工作中存在的缺点和不足

在上半年，安管部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结上半年来工作有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高，以适应公司的发展要求。

- 2、部门工作执行力不强，要加强员工教育。
- 3、部门管理水平需要提高，以适应工作发展的趋势。
- 4、部门工作离公司领导要求还有一定距离，需要进一步努力。
- 5、消防工作需要加大力度。

对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立物业公司形象和完善安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在许总的坚强领导指导下，在部门全体人员的努力下，在下半年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

作为保安队长平时就要处理许多琐事。尤其是节假日、夜里。单位领导不在。总会有一些事情发生。大小事都得一把抓。这就需要很强的责任心。稍有风吹草动就要去看个究竟。职责所在来不得半点马虎。有时在与同事调侃中他们常说；现在上面领导都不在了。你最大了。其实在这样的時候。工作的责任心会促使我不得不更加认真仔细地对待每一件事。加倍的关注细节。下一步主要从以下几各方面展开工作。

### 一、加大值班和巡逻检查力度。

在重大活动期间。加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班。发生情况基本做到及时到位。及时处置。把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强了巡逻检查密度。保安人员24小时巡逻检查制度。主要抓各岗位值勤时工作态度、仪容仪表、岗位卫生等。

### 二、层层布置、层层落实。

在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况。加大

对各分队长的管理。要求队员作到的首先我们自己必须要作好。对队员加强领导。对每个队员严格考核。为提高保安队员整体素质。讲当前治安形势。及保安工作的重要性。对他们提出严格要求。

### 三、严格执行公司的规章制度。

做好本职工作。管理全队的各项工作。

### 四、做好队员的思想工作。

要关心爱护队员。了解队员的思想、工作、家庭等的情况。及时发现问题。做到政治上关心。思想上信任。工作上教导。生活上体贴。

### 五、不断提高队员的业务素质。

要有计划的组织队员学习业务。检查督促队员管好、用好装备和消防器材。使其保持良好工作状态。

### 六、 执行公司的规章制度。

做好本职工作。管理全队的各项工作。做好队员的思想工作。要关心爱护队员。了解队员的思想、工作、家庭等的情况。及时发现问题。做到政治上关心。思想上信任。工作上教导。生活上体贴。

不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务。检查督促队员管好、用好装备和消防器材。使其保持良好工作状态。

### 七、坚持查岗、查哨制度。

掌握人员在岗情况。作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决。重大事件及时汇报。

我在近两年的保安队长工作中。基本上是称职的。能做好主管的助手。夜间能处理消防、治安等各类应急事宜。还配合保洁车垃圾以及大门岗查证件时的解释工作。在与主管相处的1年里。我也学会了很多东西。尤其是处理事情的技巧。处理问题时既要果断。又要不失体面。还要把事情处理的漂亮。在工作中难免会遇到一些比较棘手的问题。就要看自己如何妥善处理。有些事看似简单。其实要考虑的不仅仅是眼前的效果。经验在积累。但学无止境。在与同事和班里人员交流的时候。相处的方式就有了提高。以前在布置工作时。只强调效率。但是缺乏一种耐心和手段。

现在看来光有好的愿望是不够的。仅仅靠带头做好本职也不够。平时要深入了解员工的思想。发现问题做思想工作要对症下药。因人而异发挥他们的长处。在适当时候对员工的点滴进步作出些表扬。使他们产生自豪感、荣誉感。对于缺点要批评。但尽可能避免直接冲突。在平时工作中我也存在一些不足。比如有时候上班时与同事开个玩笑。虽然是一些小节。但也会带来一些不好的影响。要吸取教训。我对自己字写得不太好大伤脑筋。只能说尽量认真。我也会发挥自己的长处。尤其是动手能力和消防技能方面用自己掌握的知识配合各部门做好工作。争取在今后把保安队长工作做得更加出色。我决心努力学习。与时俱进。紧密团结在公司的周围。自觉接受领导交给的任务。不遗余力地奉献自己青春和智慧。

时光飞逝，转眼到公司工作接近三个月，在这三个月的工作中，衷心的感谢领导的教育和培养以及各位同事的帮助、配合和支持，使自己能够较快的进入工作状态，较好的完成公司领导及部门职责所赋予的各项工作任务，下面结合自身职责述职如下：

## 一、转变角色，积极适应

首先感谢公司领导给予我这一次工作的机会，同时也很荣幸来到东吴水韵这个大家庭，自己能够清醒认识到公司筹备期

间各项工作的重要性，加上安全部工作的特殊性和重要性，能够及时转变一个地方到另一个地方，一个公司到另一个公司之间的角色转换，积极向各位领导和同事学习和请教，自己充分利用上班时间向部门老队员了解和掌握，使自己能够在最短的时间内进入工作状态。

## 二、抓基础、强培训

针对公司员汇集都属于第一次，通过了解部门人员70%都没有从事保安工作的经验，认为保安就是看门的，针对这一情况，根据以往的工作经验，及时制定出部门员工培训计划，紧紧围绕公司“半军事化”管理方针，从每个队员的自身形象、对待工作的态度、保安基本技能培训、车辆指挥手势操，同时重点突出消防安全知识和实际操作的训练，从十一月份的每天训练到现在的周一、三、五训练，在训练中采取训考结合的方法，使全体人员整体素质有了很大的提高，记得敖副总经理讲的“客人到我们这里消费是带不走任何物品的，唯一改变的是口袋的人民币少了”这从一个侧面教育我们，客人唯一可以感受的就是我们无微不至的服务态度，而我们部门作为公司对外的第一形象，在这其中的作用也是关键性的。因此开业前的培训是今后工作实践中的一个基础。同时针对部门初期人员流动性大不稳定的因素，采取突出新进员工的跟训及老队员的强化培训，及时搞好传帮带，把培训转化为部门的一项基础性经常性工作。在此期间部门利用三个课时时间组织全体300多员工，从消防基础常识、逃生报警、灭火器具的使用、案例分析、实际操作等五个方面进行了一次消防培训，员工参与积极性较高，效果比较明显。

## 三、统筹兼顾，以安全为主线

公司在筹备期间，施工场地的安全是重中之重，自己能充分认识到这一点，要求主管领班时刻将安全，带领大家时刻抓安全。自我部门接手工地现场安全工作以来，我能够及时调整岗位部署，对工地人员做到“四查”：一查工作证；二查



车；三查包；四查携带物品是否和放行条物品相符。同时加强施工现场的巡查，及时发现和制止了各类违纪违规的安全事故十余起。为加强对各楼层的巡查，部门制定楼层巡检登记本，每天对楼层巡查八次以上，同时部门经理和主管每周不少于两次对夜班人员的突击检查，从而有效杜绝各类安全隐患事故的发生，做到防患于未然。

#### 四、抓管理、促养成

俗话说：“管理管理，不管就不理”，自己充分认识到管理工作的重要性，自参加公司工作以来，坚持每周召开一次部门周工作讲评会，解决日常工作出现的各类问题，并从自身做起，严格按照公司管理规定和部门工作制度来落实工作，并教育大家经理、主管、领班不单单是一个部门的管理人员，更是我们公司整体管理体系的一份子，要求大家在工作中做到敢管、敢说，同时又从自身实际出发，起好带头模范作用，工作中是上下级关系，生活中我们都是兄弟姐妹，真正做到工作生活分开，目前部门人员都能够自觉愉快的投入工作，做到坚决服从、完美执行。

#### 五、想在前、做在前，举一反三

在部门工作中自己能够积极思考问题，积极同部门人员研究和解决问题，对公司领导指出

的问题做到举一反三。在此期间，我们主动跟进消防工程施工人员，及时有效地掌握人员施工情况和消防设施的布局情况，同时对酒店所有消火栓的数量、质量进行检查和登记，制定出检查登记表格，每天必须对所有消火栓进行检查签字一遍。从而使全体人员懂得了消防工作的重要性，同时也对所有楼层的布局和设路在不知不觉中熟悉和了解。为开业后的各项工作打下基础。

#### 六、存在的问题及下工作计划

## （一）存在问题

5、个人业务素质还有待进一步的提高，主要是加强业务学习，提高管理绩效和工作效率，真正做到完美执行。

## （二）下步工作计划即措施

1、进一步统一人员思想，以全力迎接酒店开业为中心工作；

2、进一步强化人员培训，在全面提高人员的服务意识、工作态度、自身能力上下功夫；

6、抓好春节放假期间施工现场的安全保卫工作，确保绝对安全。

7、加强自身业务学习，提高综合素质，为公司出力给领导分忧。目前我部门人员思想稳定，在今后工作中我将带领部门人员做到不抱怨，就像陈国双总经理在开会时讲的那样“任何能讲出来的理由都是借口”。我们没有理由也没有借口，只有把百倍的精神和热情化为行动全力投入到下步工作中，回报公司给予我们的一切，按照公司要求，打造一支正规敬业的安全队伍。同时积极接受领导和同事们的检查监督，以上是我的述职报告，如有不到之处敬请各位领导和同事批评指正。

过去的\_\_年，在公司上级部门领导下，做为物业公司保安部一员，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就\_\_年工作体会总结如下：

1、遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、

态度热情、行为规范。

2、服从上级领导。做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥的能量。

3、迎接挑战、行职责。自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕，特别是新痕，车窗未关等]，及时通报车主或。等处理方式，让车主感受到小区保安员工作负责、到位。在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

4、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的的服务意识，为小区安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

5、不断学习进取，提高业务水平。部门每日例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;物业管理从业人员培训学习，收获之一，进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障;利用业余时间，上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

\_\_年，在公司尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新的管理理念及用心管理、用心服务、不断为业主创造价值的服

务理念下，将为小区安全防范而继续努力工作。

本人自20\_\_年担任会议培训中心保安部一队队长一职以来，在部门经理和中心各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕中心的总体部署带领全体安保人员全力做好中心的安全保卫工作，任职至今未发生一起安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。下面我就将任期内的工作情况向领导和组织做以汇报：

一、加强自身素质和业务学习确保管理上水平。

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而安保行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这20多名不同情况的年轻人唯我所用呢？发挥他们的光和热呢？这是个具有挑战性的工作！任职伊始为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。

一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了《企事业单位内部治安管理条理》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的视频及资料。

二是积极参加处及中心开办的各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。

三是虚心向油田公司abc管理模式创建人、标杆中队创始人、资深安保管理人员巩星南同志学习安保管理知识及经验，通过一系列的学习。本人现以能完全独立处理部门的管理事务，在经理休长假期间代行经理工作做好部门日常管理及大型会议接待安全保卫等工作。

## 二、爱岗敬业无私奉献保安全

会议培训中心及调度中心作为长庆油田会议培训接待的重要机构和输油处的办公机关，承担着油田及地方政府的各种大型会议接待任务。作为在中心从事安保工作达五年之久的我来说深知着其中的政治责任感有多重，而事故隐患它是不随人的主观意志而改变，正因为如此，身为一名基层安保管理人员，必须时刻保持高度的警觉性和责任意识，大局意识。两年来，我和部门经理一道建立健全部门规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率及工作质量，自承担安保管理工作以来保安队伍稳定，门岗值班院区巡逻，会议接待安保值勤等工作。万无一失，为此我和同事们放弃了节假日及家人团聚的时刻。坚守工作岗位确保安全无事故。

## 三、加强员工培训提升服务质量

部门员工多为90后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

## 四、下一步主要从以下几个方面展开工作

- 1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态；在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

- 2、层层布置、层层落实，在开展工作之前把工作布置后主抓

各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要作好；对队员加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作；配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的工作积极性。

4、做好队员的思想工作。关心爱护队员，了解队员的思想、工作、等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

6、加强院区消防安全管理和车辆管理工作，确保院区消防安全和车辆的有序停放。

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距；工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工做的还不够细不到位，我会吸取教训，总结经验。在新的岗位上在中心各级领导的正确领导下，进一步加强中心的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使中心有一个良好的工作生活环境。

我叫\_\_，原一中队副中队长，现任督察中队副中队长。20\_\_年在局领导关心和指导下，局办公室以及同志们的大力支持下，我能认真协助中队长带领分管中队较好地完成了上级下

达的各项目标任务。能够深入学习、贯彻落实分局各项指令、中队任务，严格管理自己，廉洁勤政，团结和带领中队全体发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神；坚持扎实工作，战胜挫折。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。请局领导及各位同事批评指正。

## 一、加强学习、认真协助配合好中队长的各项工作。

一年来，我虽然不是一名正式的党员但我时常以党员的标准要求自己、提高我自己。不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，针对执法工作点多面广，较多的涉及群众的利益，因此把为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。一句话就是要把对其深刻的认识与实际的工作结合起来，因此，在端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、参加分局组织的各种培训等多种方式不断地树立文明、公平、公正和执法为民思想，且不断地提高自身素质和道德修养。

## 二、注重实效、认真履行职责，全力推进工作

（一）以岗位调整工作性质转变为契机，全面提升自己，改进工作方式方法。

（二）切实抓好群众反映强烈、领导关注的热点、难点、重点开展工作。

（三）切实加强队伍建设，协助中队长搞好队伍团结稳定。

（四）认真做好领导、办公室、队友、同事后勤保障工作，切实发挥桥与梁纽带作用。

## 三、着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“五个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督、过错有追究、奖惩有措施”的管理运行目标，逐步建立提高素质的培训机制，完成任务的执法机制，保障廉洁的监督机制，维护形象的督察机制，落实责任的考核机制。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓采取不定时、期抽查办法，专门督察执法队员的办案效果、文明执法、风纪仪表等，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重业务培训。在落实《市、区执法局学习培训制度》的同时，要求每位执法人员利用业余时间进行自学，用高水平的业务知识切实保障督导工作顺利进行。通过抓培训抓学习，队伍的业务水平明显提高，逐步养成爱学、善学、会学的学风。

第四，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作挫折多、任务重的实际，我注重打牢队员的思想基础，坚持开展世界观、人生观、价值观教育和经常性的思想工作，教育队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。深入开展了执法形象教育活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正、讲究礼貌、态度和蔼、为人正直，摒弃执法中冷、横、硬的工作作风和简单地清理、驱赶、取缔的工作方法，要求执法人员提高认识、更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突，努力实现“三个转变”。

第五，注重队伍的思想政治建设，提高队员的政治素质、思想素质和理论水平，增强队伍的凝聚力和战斗力；充分发挥骨干分子、老队员的模范带头作用，体现组织的核心地位和战斗堡垒作用。



### 三、廉洁自律，筑牢思想总体防线，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，我能够认真执行分局提出的廉洁自律各项规定，始终树立拒腐防变的牢固防线，不贪、不占、不拿、不接受任何礼贿，严格执行各项规章制度，始终保持廉洁自律，以身作则，做好表率。严格按照党风廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，配合中队长带好了自己的队伍督导到位其他中队。同时要求自己做到：1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的中队长。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员岗位任务落实、奖惩、案件督办、处理重要问题上，都经中队会议讨论决定，坚持民主集中制，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公、公平、公正办事。

3. 以“队长”自律。一队之长应该是本队同事的表率，中队管理和建设的“领头雁”。因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求同事做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的权力。

### 四、存在的问题和不足

2、督导、督办工作还不够细致、认真，有时急躁方法欠妥，重实体，轻程序。

3、顾及工作多，关心同事、队伍的时候少，为同事队友、群众服务还不够。

4、各项规章制度落实不严，全队纪律作风仍需加强。

### 五、下一步的打算

- 1、为工作负责、为自己负责，认真完成各项工作任务及指令性工作；
- 2、加强队伍管理，提高督察队整体的素质要求；
- 3、工作中抓重点、突难点，创新工作方法，敢于碰硬；
- 4、认真学习、不断总结，制定\_\_年详细的年、月、周、日、大活动等工作计划，有条不紊的开展工作。

一年来我一直以刘总的五服务要求严格要求自己!微笑服务。双手服务。弯腰服务。整洁服务。问候服务!

我虽是一名普通的物业保安主管，但在我心中，\_\_小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要摔队员一起要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

秩序维护是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。\_\_公司总裁曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在x部长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，有时会有高空抛物，为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，我们做了

大量宣传工作。也采取了一些合情合理的措施!

在工作之余，在x队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，擒敌等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，刚开始时叫苦叫累的现象，但我通过做思想：作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以大家不怕苦不怕累，一直坚持。同时在x部长安排下我对整个队伍进行了岗位操作知识培训!效果明显。

今年也是人事压力大的一年。在人员紧缺的情况下我们能合理安排岗位，正确引导队员上好班。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中，始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、严格要求对进出的车辆要求记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
- 5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。
- 6、从各个方面时刻严格要求自己，起到表率作用。

## 物业保安管理述职报告篇三

本人王刚，行政部保安员。入职时间20\_年10月8日。至今已在银泰的大家庭中度过了三个多月的时间。能够来到银泰工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这三个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受益匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

### 一、努力提高自身整体素质

- 1、在日常的工作中严格遵守保安员的职责，按照领导和主管的指挥调动认真完成工作。
- 2、虚心向老员工学习，不断完善和提高自己的各项素质。
- 3、熟悉并且熟练的掌握工作流程，做到仔细认真，不出差错。
- 4、听从领导以及主管的工作安排，并且做到无纰漏，良好的完成工作任务。
- 5、注重自身仪容仪表，在岗期间端正态度，对于顾客的提问做到有求必应。耐心解释。

### 二、熟练的掌握启闭店的流程

- 1、每天按时到岗，在员工进场前到达指定地点进行开门启店。
- 2、启店过程中严格要求，并且检查工牌的佩戴情况，禁止其他人进入卖场。及时做出相关的纪录，并上报主管。
- 3、每天闭店按时对各个楼层的门进行锁闭，并且确认无误后方可继续进行。以确保夜间的商场安全。

### 三、按时检查商场消防安全隐患

- 1、每周定期在主管的带领下对商场进行消防安全检查，并及时做好纪录。
- 2、巡场期间随时发现问题随时进行通知并整改。
- 3、定期对商场的消防设施设备进行检验并且登记。
- 4、遇到消防设施设备损坏的情况下，及时与主管汇报。

### 四、在岗期间发现的不足以及改正的方向

经过这几个月的工作和磨练，虽然做出了些许的贡献，但依然存在着很多不足。需要及时的改正。努力改正懒惰懒散的现象，严格按照公司的要求规范自己。认真听从领导和主管的工作安排，并且迅速的去完成工作任务。在岗期间规范自己的仪容仪表和言行举止。做到礼貌、得体、大方。做到眼疾手快，做好自己分内工作的同时，协助其他部门做好工作。在接下来的一年中。我会努力学习，不断完善自己的不足之处。在工作中请领导和主管对我进行监督。如有不对之处请领导和主管对我进行批评、教育。我一定虚心接受。

### 物业保安管理述职报告5

## 物业保安管理述职报告篇四

尊敬的领导：

为更好提升管理经验。我在这里总结过去展望未来！

一年来我一直以刘总的五服务要求严格要求自己！微笑服务。双手服务。弯腰服务。整洁服务。问候服务！

我虽是一名普通的物业保安主管，但在我心中，\_小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要摔队员一起要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

秩序维护是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。\_公司总裁曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在x部长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，有时会有高空抛物，为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，我们做了大量宣传工作。也采取了一些合情合理的措施！

在工作之余，在x队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，擒敌等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，刚开始时叫苦叫累的现象，但我通过做思想：作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以大家不怕苦不怕累，一直坚持。同时在x部长安排下我对整个队伍进行了岗位操作知识培训！效果明显。

今年也是人事压力大的一年。在人员紧缺的情况下我们能合理安排岗位，正确引导队员上好班。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中，始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、严格要求对进出的车辆要求记录，对收费的车辆按照工的要求进行收费，做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
- 5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。
- 6、从各个方面时刻严格要求自己，起到表率作用。

此致

敬礼！

述职人□\_x

20\_年x月x日

物业保安管理述职报告3

## 物业保安管理述职报告篇五

20\_年即将过去，在这一年中，我队全体队员在大队以及驻点

校领导的正确指导下、在全体保安人员的共同努力下、以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，始终以一个规范保安队的标准严格管理队伍，勤勤恳恳，认真负责，确保了全年校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导安排的工作任务、取得了一定的成绩、得到了各级领导的肯定与表扬，下面就具体事例作如下总结：

今年以来、我队在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长的情况下、大家能克服一切困难、严格把关，严格按照学校的各项规章制度去做、不折不扣的完成学校领导所布置的各项工作。尤其是下半年、学校召开秋季运动会、接下来就是开发区政府机关、企事业单位在我校召开的各种会议，举办的大型活动，体育赛事等。每次活动、我队都能抽出人员参与维护现场秩序、指挥车辆停放、保障道路畅通。

进入10月份、学校二期工程开工、增加了一个岗点、我们由原来的1个岗点变成现在的2个岗点、在增岗不增人的情况下，我队全体人员发扬不怕苦和累、连续作战的工作作风、为学校师生保驾护航、做到岗位24小时有人值守，并严格把关认真负责。每天早晨、我们的队员5点多就开门、搞好室内外环境卫生、烧好开水、从7点钟立岗一直到9点、认真检查学生的胸卡佩戴情况、保证门前交通安全，严防无关人员进入校区。关于这一点、说实话、我们没少受委屈。有些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持、不配合、还说一些难听话。但队员们都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人、同时也说服自己，努力使自己心平气和的去做出解释、最终完成工作。

在日常工作中、能加强巡逻和防范工作、对重要部位能重点巡查、特别是对水电门窗、机房和化学物品室等地方能重点检查、对巡逻中发现的问题能及时处理并做好记录、未能处理的事情能及时上报总务处。能在课间以及中午就餐时间段、针对学生经常活动区域、人员集中的地方进行巡查、提醒学生遵规守纪、对违纪的学生能及时与学生处和班主任取得联



系。每天收到的信件、快递、能做到先登记再由本人签收。按时分发报刊、杂志、各类书籍、对借存的物品能及时通知本人领取。做好来访人员登记工作、保持与被访人联系并确认、填写好访客单、告知路线及办公地点、访客出门时能做好收取回单工作。由于管理严格、有效地杜绝了无关人员随意进入校区的现象。对中途离校的学生能坚持原则、必须由班主任开具的离校证明才可放行、登记好离校记录以备检查。放学时间段能坚持立岗制度、检查学生胸卡、防止住宿生借机外出、同时能严格注视门前社会闲散青年、劝其离开、对门前乱停车辆能及时疏通、保障学生通行安全。

在消防安全工作中、今年以来、我们先后对办公楼、教学楼、实训楼、宿舍、食堂等场所进行全面的检查、更换了一批过期的产品、补齐了缺失的器材、对不规范的放置进行统一的整理、并与滨江消防中队配合做好演练工作、在迎接省市安全工作检查验收工作中取得了较好的成绩、获得领导的一致好评。

在保安队伍管理中、我队始终坚持每月不少于一次队会，总结工作中存在的问题、提出改进方案。积极参与中队组织的军体训练和业务知识的培训，真正达到内强素质，外树形象，使大家严格要求自己、做到思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，心往一处想，劲往一处使的工作氛围。在文明执勤中，做到统一要求、统一着装，白天坚持戴好帽子、文明礼貌，虚心待人、热情大方。

健全各类台帐、严格考勤制度、遵守交接班时间、做到接班人未到、当班人不得离开的原则、对迟到早退的人员进行严肃的批评教育并限期改正。在规范队伍管理上、努力使队伍达到六个规范、即：军事训练规范、内务卫生规范、执勤上岗规范、仪表仪容规范、文明用语规范、文明服务规范。

在配合学校后勤保障方面、我队人员除了完成保安服务项目外、还能认真服从校方主管李总的安排、不管是校园集体组

织的打扫除、还是搬课桌椅、花草树木的浇水、只要是临时指派的任務、保证随叫随到并积极完成、牢固树立起为校园服务的意识。在完成保安工作中的具体要求和任务时，还与学校签订了责任书，努力做到让领导满意！

以上总结是我们对全年工作的回顾也是对我们全年工作的一个肯定。这一切的成绩都离不开在这个工作岗位上每一位成员的用心和努力。当然、我们的工作也并非十全十美，工作中也存在一些不足之处。如个别人员对己要求不严、平时着装不整、思想不够稳定、不能摆正个人与工作的关系、主次不分、甚至做出违纪的事情来。在团结方面还欠缺、搞小动作、小团队、拉帮结派等…这些都需要我们今后引以为戒。作为队长、我有责任带领大家创建更好的工作环境，发现问题要及时纠错，做好带头作用、多关心队员、多沟通多交流、保持说话和气、办事公道的原则立场。

回顾今年的工作，优点要发扬，缺点更要改正。在今后的工作中、我们每一位队员都要做到不骄不躁，更加严格地要求自己，新队员一定要尽快熟练掌握自己的业务水平，新老队员都需要不断提高自己的工作质量、工作能力。这里有句古语说得好：“取其上得其中，取其中得其下，取其下得其下”。为了我们今后的工作更上一层楼，我们一定不忘给自己制定更高的要求，这样才能取得更好的工作成绩、才能使我们的队伍得到健康的发展。公司为我们提供了发展的平台、美好的前景要靠我们自己去创造，这样才能获取双赢！就让我们为了更好的目标而努力拼搏，努力奋斗吧！

物业保安管理述职报告4