

# 2023年化工质量演讲稿(精选9篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 化工质量演讲稿篇一

感谢大家的到来

在这样的一个9月，阳光明媚，花香淡淡，我们在尽情的享受这平静，健康的生活。在谈论质量之前我想请问谁不愿笑语长在，哪个企业不愿兴旺发达，哪一个国家不愿繁荣昌盛。质量就如一根七彩的丝线把我们这一个个美好的愿望连接起来，构成一个稳定、祥和、五彩缤纷的美好世界。

多一分细心，少一分粗心；多一分责任，少一分推诿

我们是否还能保持最初的那份工作热情？

能否持之以恒地，以高度的责任感，

将自己毫无保留地彻底融于企业之中？

我们能否从看似平淡无奇的劳动中实现自己的个人价值，真正做好自己？

经常听到公司领导讲一句话，就是“要做事、先做人”。听起来很简单的六个字，但要真正做好却是何其的难。做企业人简单，慢慢来，时间长了，资历深了，机遇自然就来了。但这种想法在海螺行得通吗？绝对不行！我们每一个海螺人都能切实感到，凭等、凭靠、凭关系、凭投机取巧是绝对没

有出路的！公司处在激烈的市场竞争环境中，要想激流勇进，它需要一批忠诚可靠、敢打敢拼、德才兼备的力量。就是我们不必怀疑，在本职岗位上尽自己100%的能力。

## 化工质量演讲稿篇二

感谢领导和大家给我这个机会。现在我站在这里，很骄傲。说实话，我有点紧张，但这并不影响我阐述对这一工作的热情和信心！

我刚才在想，对于这样一个职位，要求我做些什么学些什么呢？技术主管也曾告诉我，在进入工作前先将学习过的单片机原理复习一下，我感觉到这是我进入工作的第一件大事。此刻，我想对于一个新人，最重要的莫过于大家给我的信心和责任。可以肯定的是，我可以做好这个工作，并会竭尽全力做得更好！我现在可以告诉技术主管，你给我的任务我已经认认真真地完成了。并且，在后面的工作中我们会配合得更加愉快。

我上网做了一番调查，我们研究所生产的产品在国内的市场很大。我向别人说这些的时候很骄傲，我进入这个单位的喜悦是溢于言表的，而且，我深感自己责任重大。刚来这里，技术上很多东西可能不懂，希望大家给我帮助和鼓励，我也会积极配合大家的工作。三人行，必有我师，我会向大家学习的。

进来后的几天里，我总在想，我能做什么？我做这些会不会更优秀了？我很高兴有这样的疑问，如果一直有这样的疑问，我想，我的工作会得到大家的肯定。

最后我想感谢大家给我的信任和鼓励，感谢领导给我进入单位的机会。我会从零开始，认真对待一切事情，和企业一起进步发展，谢谢大家。

## 化工质量演讲稿篇三

大家好！今天我演讲的题目是(坚定信念, 把好质量)。

企业讲究效益，有了质量，才会有效益。质量是企业的生命，是产品的生命，更是我的“生命”。今年，企业围绕全省烟叶质量座谈会提出的“要严格控制上等烟比例，切实提高烟叶收购质量，工商交接等级合格率达到60%以上，品牌竞争力进一步增强”的目标，将质量与效益紧紧地联系在了一起。可见质量与效益，与企业，与企业的每一个从业人员是多么重要。

开始，我对烟叶质检的“质量”的理解仅仅是：掌握烤烟国家标准，对烟叶准确划分等级。但在实际工作中我发现，仅有烟叶分级技术是不够的，必须要把国家利益、烟农利益放在首位，才能完整地体现出烟叶的质量。

xx年，公司对寻甸，嵩明试行二次验级质量把关前移。我被派驻到寻甸分公司，负责监督、指导工作。那个时期，不论是崎岖的山路，还是泥泞的田间，1980平方公里的36条烟叶收购线就是我的工作路线。从早上8点开始一天的工作，一般要忙到晚上8点才能吃晚饭，那时，吃、住基本都在县里，家是根本照顾不了的。刚开始，每到一個烟点，我都重复着同样的工作程序：抱烟一甩把一讲解，遇到等级有质量问题时，我会耐心地给烟站(点)长讲解，让他们明白应该是怎样的质量才符合等级要求，我还把自己分解出的等级在地上摆好，逐一分析出现的原因，提出解决的办法。有时候，由于检查出一些有等级质量问题的烟叶，使考核受到影响，被检测人便不高兴。有人劝我：“多栽花，少栽刺是人之常情呀！”，有人说：“你把标准的门槛放低一点不就过了，睁只眼闭只眼，同事关系也‘和谐’呀！”，更有人说我这是“出力不讨好”。

听到这些议论，我也曾经着急过，这些人对质量要求怎么这

样不理解啊，这样下去开展检验工作就难了。可转念一想，在事关生命的质量问题上，绝不能打折扣。我的信念没有受影响。通过调查，我发现烟站(点)对待有问题烟叶的态度有三种，一种是非常紧张，一旦发现问题就紧张到连烟该怎么收都不知道的；一种是还比较在意，但是被检查出问题只忙着应付，却没有行之有效的办法；还有一种是正确对待，问题在哪就整改哪。针对实际情况，我区别对待，在检查中遇到不敢大胆工作的，我就把烟叶等级质量要求反复讲给他听，并倾听他工作的难处，找到共鸣点，以自己的经验鼓励他大胆尝试。遇到有主意但却是歪点子的，就把随身带着的烟叶收购相关规定或考核办法拿出来给他阅览，令其加深问责的力度。遇到能正确处理好有问题烟叶的人，我会中减少频次，只以突然袭击的方式抽查。

不同的方法，收到了很好的效果，那一年，我圆满完成了负责地域内烟叶收购质量的监督、指导工作，以一个平凡女子的坚定走过了62天。秘密就是一个：坚持原则性，把好质量关。

当然，有的时候，质量也是一个沉重的话题。

一次，我指导完一个烟点正准备离开，有个人挡在了门外，问：“你是领导吗”？我一惊，是个瘦高，脸色黝黑但精神矍铄的老人，“哦，老人家，我不是领导”我回答他，“我看你分过的烟，你能不能看看我这些呢？”哦，原来是位烟农。我问他是否预检过，他说预检过，我又问他为什么对等级不满意，他说：“在我看来，定个中桔三行了，可是那些预检员还定出些中桔一、中桔二、上桔一、上桔二，我觉得不行，来站上一看，你们领导定出的好烟多，就想请你们帮我也好好定定级”，原来，他是对预检有不同意见。老人掀开马车上的油布，扯出一捆用预检袋裹好的烟叶，我抱起一捆写着中桔二的烟叶，抖开一分，心中已经有点数了，接着我又分了他袋里的另两个等级——中桔一、上桔一。“老人家，您种的烟叶真漂亮……”，我的话还没说完，老人就抢

着回答：“我眼巴巴的就等着它长好了多卖点钱呢，你看这些烟中桔一我不敢说，中桔二嘛，应该是没问题，可是他们预检还检出些其它级，我看不行，至少应该全部收作中桔三”！边说边翻着烟，我静静地听完他的陈述后判断，这是个又会种烟，又懂等级的老烟农，是的，烟农为了种烟辛辛苦苦确实不容易，可是会种，会烤，不一定就能够正确分级，就对他说，“你的烟叶是好，好在烟叶质量上，可是你看，一把烟里有中桔二有上桔一，甚至还有点中桔三，如果都分成中桔三你不是吃亏啦！”我拿起其中一把烟，轻轻解开扎叶，一片一片分等级，“老人家，你看！这一把烟叶里就有中桔一1片，上桔一6片，中桔二3片，中桔三11片，你要中桔二多，或者全要中桔三，甚至不要上桔一，你再看我分出的这些等级，还能要得出来吗？”老人拿起烟，在手里掂掂这片，摸摸那片，最后轻声答了一句：“嗯，人不会说话烟会说”，我看着老烟农的背影，一点也不轻松，伺候烟叶已经很不容易了，要是不能正确划分等级，一年下来就是白忙一场！我突然感到自己肩上烟叶质量的责任更重了，烟叶质量的检验变得沉甸甸的。

从实践中我好体会到，烟叶是烟农赖以生存的经济来源，我们讲质量，更要讲责任心。

在检查中，我常常看到来自山区的烟农带着孩子一起来交烟，那些身体单薄的小孩，光着脚丫，满脸灰尘抱着烟叶，我是一名母亲，想想自家的小孩，从来衣食无忧，我也打心底同情烟农的子女，但同情并不代表要“质量让路”，我可能会常常带些糖果分给他们，但一定会坚持“质量第一”，我可能会带上书籍分发给他们，但一定会坚守烟叶检验质量关。我认为，正是高度的责任心，换来了烟叶质量的稳定与提高，促进了烟农“小康”的早日到来，也促进了企业的发展！

我的演讲完了，谢谢大家！

## 化工质量演讲稿篇四

各位评委、各位领导，大家好！

我今天演讲的题目是：质量在我心中。

“质量”这两个字对我们大家来说都不陌生，质量的好与坏与我们有着密切的联系。“质量”一词已成为当今社会使用频率越来越高的词汇之一。质量问题已成为经济发展中的一个战略问题，质量水平的高低是一个国家经济、科技、教育和管理水平的综合反映，已成为影响国民经济和对外贸易发展的重要因素之一。

我院成立至今，承担全国有色金属、稀有金属及其合金加工企业的设计任务，多次获得国家、有色金属协会、河南省等颁发的各种奖项。院各级部门高度重视产品质量安全，今年院里又全面展开了一系列的“质量月活动”，从宣传动员、学习培训到检查回访；从质量问题整改落实到活动总结报告，公司上下全面展开员工质量教育培训，各单位内部也纷纷开始了自查和讨论：目的就是要以月促年，就是要让广大员工形成“天天都是质量日，月月都是质量月，年年都是质量年”的思想状态，让我们的质量意识不仅仅是停留在语言中，而是铭刻在我们的头脑中，体现在工作的每一个环节和细节当中。视质量为企业的生命、视企业的生命为我们的立身之本这一质量意识将成为我们的生活习惯，这种良好的习惯可以高高托起我院的今天与明天，为设计院的再次腾飞奠定坚实的基础。

然而把理想化为现实，把愿望结成果实，还需要集体的努力，作为一名基础岗位的设计人员，在设计工作中就是要随时抱着这种质量忧患意识和“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”的态度去把握产品质量。因为一个小小的疏忽、一次不够规范的意外操作都有可能给国家建设造成无法挽回的损失，给人民群众造成惨痛的伤害，既然我们选择了这个岗位，就

必须时刻牢记自己的责任和使命，因此用心、用脑、用行动做好每一次质量控制我们责无旁贷。

一个真正有生命的企业是因为有着重厚的质量基础作保证的，一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。让我们牢固树立“质量第一”的观念，增强竞争意识、风险意识和法制意识，努力提高质量，降低成本，提高效益，建立起充满生机与活力的企业质量保证机制，为有色院的发展、为实现成为中国有色金属加工行业令人尊重的企业及行业内工程总承包领路者的总体目标而不懈奋斗！

## 化工质量演讲稿篇五

大家早上好！

质量是企业的生命

一台机器，是由成千上万个零部件相互配合而成，只有各个零部件都充分发挥自己的功能，相互协调才能使得机器正常运转。企业，正如一台机器一样，每个员工就是这台机器的零部件，只有各个部门协力同心才能使得企业不断发展壮大起来。

企业的发展壮大，企业的良好形象，企业的生命都是由质量——这个基础来做保证的，没有质量做基础，什么品牌、发展、竞争力都是空中楼阁。质量是我们企业赖以生存和发展的基石，是我们企业的生命。

身在港口企业前场，每天面对的是成百上千辆汽车疏港，上万吨货物的倒运，稍有不慎就可能发生质量事故，生产质量——我们不得不提，不得不重视。但是，为什么还会发生质量事故呢？这就是由于我们和多人存在侥幸心理，思想麻痹，违规作业……认为这些都是小事，不会影响大局，不会发生质量事故。正是有了这样的思想，在前场作业中经常出

现这样的现象：有人在疏港垛高时不注意及时降垛；有人在货物入库时不注意清扫货场；有人在疏港过程中不注意将连锁块从货物中清理出来……这些小事都会导致质量事故的发生，千里之堤，必然毁于蚁穴。

物竞天择，适者生存，在当今竞争激烈的市场经济中，一个企业要生存，要立于不败之地，靠得只能是良好的生产质量，三鹿事件就给了我们活生生的实例。振兴企业，人人有责，企业只有具备良好的质量意识才能求得持续的发展。

任何企业，并非有了优质的产品后就可以高枕无忧了，激烈的竞争要求企业必须具备求发展的理念，若企业不思进取，那么它的发展也会如同一潭死水，最终的结果只能是无谓发展。

港口企业，提供的产品是服务，诚挚的接待每一位客户，认真解决每一项工作，干好我们工作时间的每一秒钟，严把质量关，从现在做起，从自己做起，企业的生命就是我们的生命，提高我们的服务质量，干好我们份内的工作，充分发挥我们在企业的作用。

我们企业正处在提高企业形象，发展企业规模的关键期，这就使得我们每一位员工都要视责任如泰山，把质量放心中，与细节处求精，让质量是企业的生命这一观点融入我们的工作和生活，让我们把服务做到客户放心，让客户认可我们的企业。

质量是企业的生命，只有具备了良好的服务质量，具备了良好企业信誉，才能有企业发展和繁荣的基石。

## 化工质量演讲稿篇六

今天我要演讲的题目是：《质量在我心中》。

我们面临的市场，是竞争与利润同步的市场，是经济飞速发展市场，一个企业要在竞争中乘风破浪，立于不败之地，最核心的是什么呢？那就是优良的产品质量。质量是产品的基础，没有质量，何谈发展、竞争、利润之言。尤其对于我们劳动密集型的线路板行业来说，原材料的成本增加、小型生产工厂产生的市场竞争，加剧企业的生存压力，唯有提升产品质量、保证产品合格率、减少目前的过多叉板，才是我们企业赖以生存和发展的基石。要知道，一个真正有生命的企业是因为有着厚重的质量基础作保证的，一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的。

质量是生产过程的积累，只有生产过程中做到层层把关，点点控制，所生产的产品才有可能保证质量，成为人们心目中信的过的产品。“质量是企业生存之本，发展之源”此话无人不知，无人不晓。可在实际的工作当中，往往由于一时的粗心大意而把质量抛在九霄云外，顺其自然。试想看，一个企业要想得到永久的生存与发展，如果没有过硬的质量、优良的产品，怎能赢得市场，赢得客户的信赖。只有打造一流的质量，才能打造一流的产品，只有拥有一流的产品，才能立于不败之地。质量在我心中，强调的是人的责任。如果发生了质量问题我们都推开，那么，企业怎么生存？这是一个态度问题。拒绝承担个人责任是人的通病。一个有责任的管理者和职工，应该为事情的结果负责。无数的事实雄辩的证明，勇于认识错误不但能推动事情的发展，更有助于解决问题。然而事实上，与外国人相比，中国人似乎更不愿意认错。因为在潜意识里，认错就意味着失败，认错就意味着认输。而在现代企业中，往往认错就代表牺牲。

代表着经济赔偿。但那是因为我们没有认识到，质量就代表着诚信，质量就是一个品牌！一个没有良好产品口碑品牌的企业，根本无法在激烈的市场竞争中立足，而产品质量则是员工日常工作中每一个细小操作质量的好坏生成。

古代名人老子曾经说过：“天下难事，必做于易；天下大事，

必做于细”。指出了想把一件事做好，必须将简单的事情做起，从细微之处入手。细节也是一种量变到质变的过程。经常忽视和不注重工作细节，就会影响我们的产品质量。对于我们广大员工来说，做好每天的每件工作，控制每个工作细节的质量，追求不断的改进，让我们的企业在细节中创新，在创新中发展，在发展中壮大，才能确保我们公司强立于竞争的市场。

因此，企业要发展，质量是关键。而产品质量的好坏，不是一个口号，也不是某个人的事，需要我们每个干部以诚相待每位员工，做到授其所知；每位员工尽心尽力完成工作任务，做到谦虚谨慎；每位检验员不折不扣按照标准对产品实施管控，做到精益求精。大家团结一致，正确理解质量的含义，明确质量的重要性，也只有这样，才能把质量抓好，才能让企业有更大的发展空间，才能吸引广大客户，才能更好的为企业创造大效益。一个企业没有了质量，没有了诚信，就没有了市场，就失去了生存的能力，那么我们又将何去何从？为了企业的发展和繁荣，同时也为了我们自身生活的安定，请加入到纠错、改良行动中来吧，让优质的产品和优质的质量托起鹏宇美好的明天！

最后，谢谢大家！

## 化工质量演讲稿篇七

各位领导：大家好！

首先非常感谢公司提供了这个展示自己、让大家认识我、了解我的机会。我叫，现年36岁，大学本科学历。我自1998年开始了从事物业管理的职业生涯。其中从事清洁行业管理有八年之久，全面从事物业管理三年多，其中经历和体会了包括小区、写字楼、医院、政府机关等不同物业的管理和创优工作，虽不敢说经验丰富，但通过这十多年的沉淀和积累，物业管理服务这六个字已经深深融入我的血液。我竞聘的岗

位资格是品质管理处环境管理主任。

现借此机会就竞聘品质管理处环境管理主任一职阐述一下自己的一些设想。

1、桥梁作用;如何彻底贯彻公司的品质方针，把部门的工作做到实处，使一线工作紧密围绕公司的`质量方针开展，依托公司的百年制度，为公司的百年品牌做出贡献，这是该岗位的工作重点之一。

2、监督和指导作用;该岗位应具有丰富的专业知识和熟悉公司的各项规章制度，并对行业法律法规有较为深刻的了解，从而有效的对一线工作起到监督和指导作用，并对一线部门展开形式多样，切实可行的培训，使各一线的工作质量保持稳步改进和提高。

3、考核作用;依据公司成熟的考核机制，公开、公平、公正的对各一线部门进行考核，努力使各部门进入到一个良性、有序、你追我赶的局面中。

其难点体现在：

1、怎样使公司的百年品牌战略有机的分解到每一个实际操作中去！

2、怎样使精细化管理渗透到每一个具体工作环节中！

3、怎样率领部门突破行业上较为突出的矛盾！

一个企业要想健康发展，成为“百年老店”，企业的规章制度是最为重要的。俗话说得好，“没有规矩，不成方圆”。如果企业没有规章制度，就没有办法对其员工进行相应的约束，也就没有办法具体的告诉其员工，哪些事情是应该做的，哪些事情是不应该做的;如果企业没有规章制度员工就不知道如

何处理公司的正常业务，只能按照领导的意思去做。长而久之，员工的心思就不会放在公司的业务之上，而去揣摩领导的心思，搞人际关系，这样做的结果势必对企业健康的发展产生不利的影响，最终导致企业的衰落。在这里所指的企业规章制度其实就是指企业文化。什么是企业文化呢？按照通俗意义上讲，企业文化是指集企业全体员工的智慧，共同制定的企业员工的行为准则，是企业员工共同遵守的准则。

公司员工手册第七条明确了公司的核心价值观是“追求、财富、机制、精神、利益和文化”。第八条明确了人、诚、实、效是粤华企业文化的精髓，每个员工都必须做到，要像爱护眼睛一样维护和珍惜这四个字。

企业文化的树立，不仅仅是一种公司的宣传手段，最重要的是如何将其落实下去，让公司里面的每一名员工都能深刻的体会到企业文化对公司发展的重要性。只有当员工深刻的意识到自己的行为是符合企业文化要求的，处处以企业文化来严格要求自己，那么企业文化才能真正的发挥其最终的效果。而粤华的核心竞争力是拥有一套成熟的规章制度和一群能彻底执行制度的粤华人，让粤华企业里面的每一名员工，为追求共同的核心价值观一起努力吧！

## 化工质量演讲稿篇八

大家好！我来自马龙分公司王家庄烟站，今天我演讲的题目是《质量是企业的生命》。

物竞天择，适者生存；大浪淘沙，方显真金本色；暴雨冲过，更见青松巍峨！

质量是产品的基础，没有质量，谈什么品牌、发展、竞争。尤其对于我们烟草来说，烟叶的质量更是我们企业赖以生存和发展的基石。要知道，一个真正有生命的企业是因为有着厚重的质量基础作保证的，一个企业的质量形象是靠每一位

员工精心打造出来的。只有打造一流的质量，才能打造一流的产品，只有拥有一流的产品，才能立于不败之地。

今天的窗外闪烁着明媚耀眼的阳光，一株株烟苗绿意盎然，春耕的烟农笑逐颜开，一切是那么的和谐与宁静。可是我相信大家一定还没有忘记去年二月的那场冰雪之灾，至今回想起来还会让人有一丝寒意。一场30年不遇的凌冻灾害席卷了曲靖大地，我们猝不及防。马龙县成为了受灾严重的地区之一，肆意的凌冻雨雪气候不仅让全县的早春作物近乎绝收，也给我们的烟叶生产造成了严重的影响，育苗棚里刚刚萌芽的烟苗正经受着灭顶之灾，烟叶质量将受到极大的影响，烟农将创收无望，国家利益和烟农利益将面临巨大的损害，其后果不堪设想。

在这危难之际，马龙烟草抗冻保苗的“集结号”紧急吹响了！200多名员工拧成一股绳，成为了冰雪中一支高效、充满活力的“铁军”。为了形成抗灾斗争的强大合力，提高工作效率和质量，分公司召开了紧急会议，迅速组成工作组奔赴受灾现场，哪里最需要，哪里就有他们奔走的身影，哪里最紧急，哪里就留下他们征战的足印。冰雪没有阻挡住他们的步伐，寒冷没有冻结住他们的活力，保苗战斗中，他们踏雪斩冰，奋勇前行。前所未遇的恶劣天气，让工作在一线的烟站职工们心急如焚，苗棚里的烟苗成为了他们心中放不下的牵挂，他们放弃了与家人围坐谈笑的机会，征战在了抗冻保苗的最前线。一场突如其来的冰冻灾害，考验了我们的责任意识，考验了我们的奉献精神。为了烟叶的质量得到保证，马龙烟草人用自己的责任心打下了牢牢的基础，把提高烟叶质量作为维护烟草企业的自觉行动，充分认识到烟草行业面临的严峻形势和重大社会责任，统一了思想，提高了认识，改进了工作作风，提高了执行力，确保今年“烟叶防过热，卷烟上水平，税利保增长”目标责任的落实。

我们都是企业的主人，企业的生存和我们的生活息息相关，为了企业的发展而工作，企业提供我们赖以生存的经济，假

如我们不用心工作，将是自毁长城，自挖墙角，自断后路。从这个意义上说，企业和我们个人的命运就把握在我们的手中。把握质量就是给企业添砖加瓦，就是把握自己，把握未来。职工质量意识强、工作负责，则工作质量也高，产品质量也好，我希望每一位员工都要视责任如泰山，视产品在手中，质量在心中，细节在精益求精中，真诚在每一道工序中，让质量是企业的生命这一观点用心融入到我们的工作中去。

企业以质量求发展。机不可失，时不再来，企业要发展，就是要抓住机遇，而能够抓住机遇的那一支强有力的手——就是质量。任何企业，并非以优质的产品谋取生存之后，就高枕无忧了。树欲静而风不止，一个企业正像一颗树，而发展之势如狂飙卷地。若企业不思进取，那么即使你是一颗参天大树，也难逃狂风漫卷之灾。

质量是一个准则，质量是一个忠诚，质量是一个责任，质量就是企业的生命。一个企业没有了质量，没有了诚信，没有了市场，也就失去了生存的能力。“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，愿不久的将来，那些扎扎实实的质量理念和措施如源源不断的活水在我们每个人心中奔流不息，让我们持之以恒地以一流的质量、一流的产品打造一流的品牌，让优质的烟叶质量托起曲靖烟草美好的明天！

## 化工质量演讲稿篇九

本月为公司筹划实施的“服务质量月”，一直以来，服务质量都被圈定在景区，如今公司领导着眼于公司整体形象的提升，引入先进理念，将“服务第一”的宗旨贯穿到公司本部中来，力求将“景区服务游客，本部服务景区”的理念落到实处。作为公司行政部门的负责人，根据公司所提“提高服务质量，改善公司对外形象”的阶段性目标，结合现在部门所存在的问题与差距，我现在做以下表态性发言。

文秘工作方面，部门要确保各类文件上传下达的及时性、准

确性，对于一般性内部文件，如会议纪要等，确保在会议结束后24小时内完成行文并传达至相关部门，对于各部门需要以公司名义行文的，力求文件用词的准确与调理的清晰，对于外来文件，确保在接到文件10分钟内附签传达至公司总经理处，并在签批后半小时内按要要求复印分发，由于景区相距较远，对于紧急文件的内容，做到在文件送达前先行口头传达，同时，该岗位工作人员还要承担起文件内容执行情况的督导工作。

采购工作方面，采购工作人员一定严格按照采购控制程序选取供应商，在接到各部门提交的采购申请后，进行采购合理性评估，对于确需采购的物资，应核对好其数量、规格并在已列为合格供方的供应商之间进行比价工作，确保为各部门提供物美价廉的物品，对于一般性物资采购，在收到申购单后一周必须完成采购工作，对于急需的物资，确保在三天内完成。另外，采购人员定期深入景区，了解所采购物资的使用评价，并作为今后采购工作的参考依据。同时，采购人员及时总结经验，对于景区所需的物资，有预警意识，并主动提醒。

后勤接待方面，对于公司各类物资的领用、各类会议接待及对外接待中，该岗位工作人员确保做到积极主动。

小车班方面，对于公司的领导用车、物资运送用车及各部门公务用车派遣，小车班驾驶员服从公司安排，及时为领导或景区服务。由于目前公司车辆较少，驾驶员在保证安全驾驶的前提下，努力提高工作效率。

作为公司各类决策的上传下达中枢、承担着各类后勤保障工作的行政部，我们是一个重要部门，但绝非特殊部门，我们没有任何特权，相反，我们的言行举止及工作态度，应该是大家参照的榜样而不是举反例、拖后腿的对象，部门的各岗位工作人员，在出色完成工作的同时，确保遵守制度，所以，我在这里表态，会以身作则，在员工作息时间上，必须严格

遵守公司既定《考勤制度》，无论是上班、开会还是培训，都不去拖延那几分钟时间，在工作期间需外出的情况，及时请示直属领导并征得同意，同时，大家当班期间的状态必须保持积极饱满，我们的办公室是一个开放式的环境，不管是外来人员办事还是上级领导视察工作，每个人的状态，都在第一时间一览无遗，这是公司给外界的第一印象，所以行政部员工在上班期间，杜绝上班淘宝电影打游戏，需加班完成工作时又说没钱拿的情况。至于小车班，由于工作的特殊性，我们确保做到完成领导交办的任务，提高工作效率，同时不影响办公室其他员工的工作。行政部一定模范遵守纪律，欢迎各部门监督，部门员工若有触犯公司制度的，一律按照公司规定处理。

行政部负责公司本部整个大环境的维护，在大体上确保安排好保洁与绿化及防火防盗工作，同时，行政部将以身作则，以自身办公区域环境卫生提升为模板，力求让各部门学有榜样，赶有目标。

行政部人员办公桌面物品的摆放，必须以工作必需物品为主，并随时保持整洁，部门人员的着装，要以适合职业场所为主，不得太过随意或暴露。部门人员的言谈举止，应符合办公环境要求，站有站相、坐有坐姿，工作时间内不得大声喧哗影响他人工作或是言行粗鲁损害公司形象。

在外来人员接待中，部门员工必须保持微笑、礼貌的服务态度，对于景区员工来公司办事的，要热情主动的接待并积极为其指引正确的办事途径。

团结就是力量，公司各部门要团结，部门内部也要团结一致，为了实现各项工作目标，部门必须定期召开会议，并对各项工作进行讨论、改进，作为公司的后勤保障部门，行政部也会适时组织开展丰富多彩的业余活动，吸引大家参与其中，以增进团体的凝聚力。

开源、节流、堵漏，是每位员工都应当尽到的职责，节能方面，我们呼吁大家一起做到人走灯熄，纸张双面使用，废纸制作便签本，充分利用采光减少照明，开源方面，我们都有义务为公司的经营及管理建言献策，为提高公司收益而尽心尽责；堵漏方面，必须做到不该花的不花，不改拿的不拿。

借“服务质量月”主题活动开展的契机，行政部会通过不断的持续改进，完善部门职能，争取做到让全公司人员“有衣可穿”、“有饭可吃”、“有车可乘”、“有样可学”。

以上便是行政部在服务质量月的一些想法，如果不妥之处，还望公司领导及各部门同事批评指正。