

# 最新志愿者服务的心得体会(通用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 志愿者服务的心得体会篇一

古语云，“老吾老以及人之老。”20\_\_年\_\_月18日，\_\_大学电气与信息学院的志愿者们在宣传部副部长潘通的带领下，来到\_\_敬老院，为那里的老人们送去欢笑与快乐。

在经过一个半小时的路程后，志愿者们到达了\_\_敬老院，负责人对于他们的到来表示了热烈的欢迎。

在分配完任务后，每个人便主动开始了工作，有人擦桌子，有人擦椅子，有人去打扫楼梯，还有人对门窗进行了清理……为了给老人们创造一个干净整洁的生活环境，即使汗流浹背，志愿者们也依旧热情饱满地工作着，每个人的脸上都洋溢着愉悦而满足的笑容。

打扫完毕后，志愿者们都用对待爷爷奶奶的方式与老人们聊天，希望在有限的的时间里可以为他们带来些许慰藉。而老人们也用他们热情的态度感染了我们每一名志愿者。看着老人们脸上温暖的笑容，志愿者们也感到无比的开心。

美好的时光总是短暂的，最后到了离别的时刻，老人们都满脸的依依不舍，并期盼我们下一次的到来。俗话说“尊老为德，敬老为善，爱老为美，助老为乐”。生命不息，志愿不止。让我们从自己做起，发扬我们中国尊老、爱老、敬老的伟大传统。

## 志愿者服务的心得体会篇二

经过志愿者报名、培训、上岗一流程的切身体会，我深深地感受到了志愿者身份的光荣和使命所在。能成为一名20\_\_年\_\_南站志愿者，是我的荣幸也是我骄傲。

一直以来，参加志愿者工作就是我在大学期间要实现的目标之一，这将是我人生另外一种不同的人生体验。我负责的是带队指定每个岗位的安排工作。其实志愿者这个身份，不仅代表的是我们本身的素质和形象，更代表的是\_\_，甚至是中国的精神面貌。队长，这就意味着，我要比别人想得更多，付出的要更多。天气早晚温差大，客流量激增，一些岗位的同事连喝水的时间都顾不上，客运站那边汽车尾气重，寒雨交加，回想起那段黑暗而又光彩的日子我们要时刻面带微笑，这一点我受益颇深。笑容是最具有感染力的外交方式。微笑的魅力，笑容所传递的信息是友善的，热情的，可以缩短人与人之间的距离，让人宾至如归。礼貌，也是志愿者的重要素质之一。礼节所体现的是一个国家的气度；礼貌，体现的是一个国家人民素质的修养。是我们的一种素质和修养的体现。

\_\_南火车站，是\_\_首个实现高速铁路的车站，一个以超前理念建设的火车站，设备先进，人性化设计合理。素闻春运有春节运动会之称，如何出色完成任务将是我们最大的挑战，毕竟我们南站志愿者中大部分人都是学生。而我在一个这样的国际性地标做志愿者，是我这一辈子无价的财富！

我很高兴能够参加铁路春运的志愿者服务工作，虽然只有短短的几天时间，但是我收获了很多。

刚开始工作的时候，因为我们大都是新人，相互之间很陌生，对这工作也很生疏，我们的队长看到我们的情况，就给我们讲解了很多注意事项以及处理突发情况的处理方法，让我们迅速的熟悉了这项工作，同时通过闲时的交流，我们队员之

间也相互认识了，工作时配合得很密切。我们负责的是接待老年人的工作，一些老年人没有儿女的陪伴，独自携带行李上下车很艰难，我们的工作就是帮他们搬运行李，引导他们进出车站和上下车。

我们通过这次的志愿者活动，我不仅结识了那么多拥有爱心的朋友，更重的是要的是体会到了帮助他人是一件多么有意义的事。虽然每天工作下来有点累，但是一想到帮助了那么多人，得到了那么多人的诚挚谢意，心里感到挺快乐挺满足的！

参加这志愿者活动，我们不但服务了他人，也锻炼了自己，提高了自己。在工作中，我们学会了如何去与别人沟通，如何去处理一些问题，如何与同事团结协作；同时也磨炼了我们的耐心，增强了我们的爱心，提高了我们承受工作压力的能力。还有就是让我们学会了以微笑面对他人，让我们懂得了微笑的力量，提升了我们的人格魅力。

社会需要和谐更需要爱，正如那首歌唱得：如果人人都献出一份爱，那么我们的世界将变成美好人间。希望更多的人能够参加志愿者活动，服务他人，提升自己！

经过志愿者报名、培训、上岗一流程的切身体会，我深深地感受到了志愿者身份的光荣和使命所在。能成为一名20\_\_年\_\_南站志愿者，是我的荣幸也是我骄傲。

今年春运，一个偶然的的机会，我参与了青年志愿者春运服务工作，部分了解了铁路，也了解了铁路人在春运中的压力和辛苦，感受颇深。

铁路工作真的很辛苦，安全压力大、工作条件差、劳动时间长、收入水平低、生活没规律。这些苦楚，我们可以从每一个车站里那些声音嘶哑、面容憔悴的铁路人身上看到。当然，我们在车站看到的那些虽然已经好多天没有回家，虽然已经

累得抬不起脚、嗓音嘶哑的服务员，比起那些奔波在十里车场上和巡守在千里铁道线上的职工们还是幸运的。天寒地冻的股道旁，给客车上水的上水工们和巡检线路的巡道工们，衣服上冰凌套着冰凌；在站台上立岗接发列车的助理值班员可能相对轻松些，但他们每天也要出来进去\_\_多趟，一个班下来也需走上几十里路；客运员只要往站台上一站，就别打算回休息室，一天\_\_多趟客车，这趟车还没开，下一列又进站了，为了不上厕所，连水都不敢喝；负责安检的人员更是尽职尽责，为了安全片刻都不能离开岗位；售票人员因为旅客多的缘故，提前上班、加班加点更是家常便饭；问询处的工作人员把嗓子都说哑了，仍在仔细地回答着旅客的问题；保洁人员不停歇地擦着地面，累得满头大汗也没空休息；车站的值班干部们就更不能回家了，每趟客车进站都要亲自去接车，生怕出了什么纰漏。

其实还有好多大家平时接触不到的铁路职工，他们也都具有很强的责任感和纪律性。譬如护铁路线的公安警察、开火车的司机、修铁路的养路工、确保信号显示正常的信号工、电话通畅的通讯工、跑列车的乘务员、指挥列车运行的调度员、接发列车的车站值班员等等。他们的工作量也都很大，但是为了确保列车的安全运营，确保旅客的生命财产安全，他们也都默默地奉献了很多很多。

铁路工作不同于其他工作，它有着很强的纪律性和作业标准化，属半军事化管理。因为铁路和火车与平常老百姓的生活密切相关，铁路管理的好与坏，也直接反映着国家的管理水平，体现着我们的综合国力。

铁路职工的工作既苦又累，春运、暑运、黄金周、节假日等，更是他们工作量最大的时候，但是他们没有怨言，坚持在本职岗位上兢兢业业地奉献着。

我在这里并不是为了歌颂铁路职工的伟大与崇高，但是，很多平凡的铁路职工带给我的感触和感动，却是真实的。他们

虽然在看似平凡的岗位上，却奉献出了不平凡的工作热情，牺牲了大多数中国人在春节本应享受到的家庭团圆。

中国铁路用人均一根香烟长度的铁道，创造了世界铁路运营的奇迹，运输效率和人均劳动生产率是世界其他任何国家都无可比拟的。中国铁路人用他们的实际行动和辛劳的汗水保证了“铁龙”的畅通无阻。

## 志愿者服务的心得体会篇三

昨天，我们学校举行了一年一度的运动会，这可是大家盼望已久的活动啊！虽然我不是运动员，但是我做了一名光荣的志愿者。

我被分在了跳远部。运动会开幕式一结束，我便匆匆忙忙跑向了操场。体育老师点完名后，我又跑向了沙坑。之后，我接受了第一个任务——给一年级的同学测量跳了多少米。这个任务看似简单，其实十分不容易。首先，要把一支笔插进卷尺一头的圈里，然后，将笔的另一头插进沙子里，要紧靠着一条线，还要和卷尺的另一头成平行状，这样才能量得精确。

我弯下腰，身体斜着趴下去，将尺子扯平。老师看完了数据把它记录到本子上，这样才算量完一个。时间一长，我的腰就会十分酸痛。我几次想放弃，可又一想：如果我放弃了，那谁给同学服务？我还是坚持下去吧！就这样，我和其它的志愿者们完成了给一二年级同学测量的任务。

该给三至六年级的同学测量了。三至六年级的同学是加助跑跳的，我又换了一项工作——举旗。这项工作也很重要。我要等其他的志愿者量完了，把脚印扫平，都退出沙坑以后，再举旗示意另一边的老师。老师会告诉运动员“跑”，然后运动员再跑过去跳。在我们志愿者们的努力下，我们终于完

成了给一至六年级的同学测量的任务。啊！太累了，腿都发抖了。太忙了，我居然都没顾上喝水，吃零食。

这次当志愿者虽然很累，但我很快乐、幸福，帮助同学的感觉真好。明年运动会大家肯定还能看到我的身影！

## 志愿者服务的心得体会篇四

自从我加入志愿者组织，我感到自己变得更加有意义。我不仅能够帮助别人，也可以通过服务来完善自己。志愿者服务的过程中，我积累了很多经验和技能，同时也认识了很多志同道合的人们。在这里，我想分享一下自己的一些感悟和体会。

### 第二段：服务需要耐心和善良

作为志愿者，我们需要具备足够的耐心和善良。有时候，我们需要和一些需要帮助的人沟通，但是他们可能会因为各种原因抵触。在这种情况下，我们需要耐心倾听他们的问题，彻底理解并尝试给予帮助。同时，我们还需要保持善良，了解到每个需要帮助的人都有自己的故事，我们需要用心去理解他们的处境，提供温暖的服务。耐心和善良是志愿服务的重要品质，没有了这些品质，我们的服务就会变得单薄，缺乏人情味。

### 第三段：沟通是志愿服务中至关重要的一环

在志愿服务的过程中，沟通是至关重要的。往往我们需要和不同背景的人交流，了解他们的需求和问题。通过沟通，我们可以初步了解对方的要求并为他们提供适当的帮助。但要想更好的与他人沟通，我们需要学习如何倾听。倾听不仅是听到了对方说的话，更重要的是去理解他们的心情和需求，帮助他们找到更好的解决方案。好的沟通可以减少误解，为

志愿服务带来更多的效益。

#### 第四段：志愿服务的收获多于付出

虽然志愿服务是充满挑战和付出的工作，但是它的收获也是显而易见的。志愿者的服务不仅可以帮助他人，还可以使自己成长。在志愿服务的过程中，我们可以实践我们所学到的技能和知识，并且获得实践经验。此外，志愿者之间也可以互相交流和相互支持，建立深刻的友谊。在志愿服务的过程中可以体会到心灵的宁静和满足感，这些都是金钱无法买到的。

#### 第五段：结语

最后，我想强调的是志愿服务的重要性。作为大家庭中的一员，我们需要有责任和担当，来为社会的进步做出贡献。同时，志愿服务也可以使我们变得更有价值，感受到助人和感动的力量。我希望尽可能多的人能够参与到志愿服务中来，为社会发展做出自己的贡献。

### 志愿者服务的心得体会篇五

志愿者很平凡，平凡的面容，平凡的制服；志愿者不平凡，不平凡的内心，不平凡的精神。志愿者是快乐的凡人，也是人间的天使，而我正是其中一名快乐者。我成了志愿者队伍中的一员。一年多的志愿服务服务，从作为一名普通大学生参加医院志愿服务活动到小学活动志愿者等等。这所有的一切都给我很大的动力，很大的快乐。正是一点一点积累的努力，让我能够站在志愿者的舞台上，这也让我感受颇多，这里有责任、有感动、有收获、有快乐，而更多的还是一种追求和使命。以后，无论走到哪里，我一定会和志愿服务紧紧地连在一起，去帮助需要帮助的人，让人间充满关爱。刚开始进来的时候一切都是那么的陌生，陌生的大学生活，陌生的同学，陌生的环境，再到后来进去了这个陌生的群体。

可是到后面我们在尽力完成一个个活动的时候，大家在一点点熟悉，一点点认识同伴，到现在大家已经完全融入了志愿者这个大家庭。还记得刚开始的医院志愿服务，后来的义务维修，我们正在一点点的熟悉志愿服务的真正意义。

许多人会问参加志愿服务到底图的是什么？对我而言，当听到服务对象的一句谢谢，我就实现了当志愿者的价值。青年是人生最美丽的时光，我们应积极投身到自己热爱的事业中，以不懈的追求、辛勤的汗水演绎青春，用实际行动来实现自己奉献社会的人生价值！这一年做过的志愿者让我明白做好志愿服务一定要有“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的博爱之心，要有“不期望以任何方式得到好处”的奉献精神，要有“矢志不渝”的坚持。当志愿服务成为每个人的人生信条的时候，我们的社会将成为香飘满园的和谐家园。为了这个理想，我会努力做出我的贡献。我为身为一名志愿者而自豪。

作为一个志愿者，在助人的同时，也是自助。在使其他生命活出色彩的同时，志愿者也可以从中得到思想上的升华，学会与人沟通，学会关爱他人，也更深刻地领会到生命的意义。而且，支援者的活动，也为我提供了一个接触社会的机会，提供了一个锻炼自己的机会。

我觉得作为一个公民在享受各方面的权利的时候是应该尽一些力所能及的义务的。同时因为受到社会青年志愿者的影响，很羡慕他们有那么有意义的事做。或许我不能经常参加活动，但我都希望自己能坚持下去，哪怕贡献的力量不大。也希望通过做不同的工作，对自己有更好的认识，更好的融入社会。同时也锻炼一下自己的能力，为以后找工作做一下准备。也许很多时候，我们生活在现代社会总会觉得缺少了爱，缺少了被关怀。尤其是随着人渐渐地长大，接触到更多人与事的时候，我们的思想就越来越复杂。同时我们会对这个社会越发不满，觉得现代社会就是一个很虚伪的社会。但是其实我们每个人的心中都会有一份爱，是一种对弱势群体的一种



无名的爱。我相信凭着这心中的一份爱的种子，从我做起，从我们年轻人做起，我们可以让自己，让别人看到这个社会始终还是温暖的。所以从这方面看，我觉得我们更应该让更多的年轻人加入我们其中。加入青年志愿者，我希望得到的只是一份体验。“施比受更有福”，我认为我的给予就是最大的收获。

作为一个志愿者，在助人的同时，也是自助。在使其他生命活出色彩的同时，志愿者也可以从中得到思想上的升华，学会与人沟通，学会关爱他人，也更深刻地领会到生命的意义。而且，志愿者的活动，也为我提供了一个接触社会的机会，提供了一个锻炼自己的机会。

在高中的时候，有听说过“志愿者”这个名词，但对它真正的含义并不是很理解。进入大学以后，我第一次明白原先各个高校都有志愿者这个队伍。大一时由于某种原因，没有到志愿者那儿报名参加面试，有点儿遗憾。随着对志愿者的深入了解，我对自我说，怎们样也得在大学四年当一下志愿者，为社会服务。于是，在大一开学初，我就去报了名。

我明白志愿者所表述的是“奉献、友爱、互助、提高”的精神。志愿者所做的，其实会在我们生活中不经意的流露出来。

志愿者好像一盏灯，灯光亮一些，我们身边的黑暗就会少一些。志愿者就是扶贫济困，助人为乐的代名词，它传递了爱心，传播了礼貌，这种爱心与礼貌，其实离我们很近很近，近的触手可及。

志愿者所传递的那份爱心，从一个人身上传到另一个人身上，最终汇聚成一股强大的社会暖流，它供给了社交和互助帮忙的机会，加强了人与人之间的交往和关怀，减低彼此间的疏远感，促进了社会的和谐。

我们系志愿队每周四午时都会利用没上课的时间去看望一位

年过八旬的老人，帮她整理整理东西，打打水，聊聊天等。这一次，我也参加了这个活动。我们来到前进社区一幢居民楼，打开一扇大门，走了进来，我跟着熟门熟路的领队走了进去。领队敲响老人的门，过了好一会儿都没人应门，我们怕老人出现什么问题，就在门外一向喊，过了一会儿，我们听到了脚步声。那扇我期待已久的小门最终打开了，出来一位走路蹒跚的老人，一眼就能够看出来年纪已经很大了，可是，令人比欣慰的是老人看过去身体还算健康，可是可能是每个老人都会有的，就是耳朵很不好使，所以刚才一向没听到我们的敲门声。领队给我们分了工，老人忙着挪出几张椅子过来，打算给我每个剩余的人坐，她拉住我们的手，示意我们坐下。她似乎有好多好多话要跟我们述说，她似乎异常喜欢我们，给我的感觉是她好像每周都在盼望我们每个人的到来。

老人拉着我们的手滔滔不绝地述说开来。她讲了她的生活，她的家庭。从谈话中我模糊地明白老人在这六年里，都事孤单单一个人，她的儿女抛弃了她，她住的房间还是政府借给他的，每月靠的是政府给予的补贴来维持生计的。老人一向在不停的表达着对我们的感激，她说要不是我们，她都不明白该怎么办。可是，我明白老人最需要的还不仅仅是生活上的帮忙，老人很孤单，需要有一个倾听的对象，能够听听她的心里话、能听听她的唠叨、听听她述说生活上的一些琐碎的事情，这样她就分满足了。所以在整个过程中，老人都是分高兴的，除了谈到她的家庭。

倾听是心灵之花，倾听能折射出纯洁的热情的光芒。倾听时一缕清风，它能吹撒笼罩在们心头的阴霾。倾听时划破漆黑夜幕的流星，能给我们带来期望。倾听是一朵不败的花，它能绽放出生命之蕊，换取人们的欣赏和信任。

所以，当我么在倾听老人的述说的过程中，老人多她的孤单找到了一种寄托，有了生活下来的力量。衷心地祝福老人健康康的，我们一届届的大学生志愿者给她带去欢乐。

这是我对这次活动最大的感触。我也相信，我们每个人肯迈出一小步，我发现，志愿者所有的精神就是一种力量，就好像奥运火炬传递一样，在每个人的手中传递，同时也能汇聚所有人的热情，共同促进社会提高做出贡献。