

2023年电厂运行半年工作总结 火电厂工作总结(优质8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

电厂运行半年工作总结篇一

时光荏苒，转眼来到生技部已经四个月了，作为新人，我工作中严格要求自己，自省自律。在过去几个月的工作中，在领导的正确领导和同事们的协助、支持下，我认真贯彻执行国家政策、法律法规及公司各项规章制度，认真履行岗位职责，协助主任认真开展工作，紧紧围绕公司年度工作目标扎扎实实开展生产技术管理工作，各项工作取得了长足进步。现就这四个月的工作作如下总结，敬请各位领导审议，不当之处，请批评指正。

作为厂里的核心部门，能来到生技部，我感到莫大的荣幸，同时也深刻的体会到了巨大的压力。因为每个专业都有交叉作业，你必须强化自己的专业技能水平，只有足够的全面性才可以协调好工作。因此，我严格要求自己，坚持不懈加强理论学习、提高理论素质，正确处理工作与学习的关系。同时，在学习期间，有幸借调至银星电厂学习了两个多月，银星电厂是一个正在建设中的项目，对于土建专业正是学习的好机会，记得上大学时，导师曾说过：“对于搞工程的人来说，没有经历过电厂建设，就算是没搞过工程。”的确，短短几个月的学习，却让我受益匪浅，记得刚来六电时，听着师父们讲述复杂的系统知识，我都感觉特别茫然和抽象，对于一个非电力专业出身的人，更是难上加难，随着时间的推移，我慢慢对电厂有了了解，也能够熟练操作一些系统及流

程，但通过这次学习，我对电厂的了解，终于从迷茫变成了真实，我看到了电厂土建和安装工程的整个流程线，对以前的理论知识有了更深的理解，对火电厂的流程及系统有了更加全面的认识。同时，对火电厂的土建施工有了了解，以前的施工中我并不太关注工期和场地的要求，但在火电施工中却不一样，你必须考虑施工及安装的协调统一，否则你可能会遇到设备无法安装的尴尬，而且你要考虑场地的综合利用，否则你可能会遇到机具无法进入工作面的无奈，这些因素都会影响整个工期进度。对于土建施工我也同样长见识，以前的土建施工可能没有那么多结构形式，框架和框剪的结构单体多一些，但火电厂的建设就不一样了，什么结构都有，框架的机房主体，钢结构的锅炉主体，混凝土的烟囱外筒，这些主体结构基本可以囊括所有工程结构类型，更复杂的还属结构的碰撞，这种问题在民用建筑比较少见，火电建设就不一样了，空间有限，结构形式错尊复杂，我就遇到了侧煤仓牛腿柱碰撞，集控楼和机房封闭没有支撑等一系列结构问题。通过这些学习，我真正的明白了火电厂的系统流程，更加丰富了我的专业知识。

从做好领导安排的工作到主动去发现问题，我完成了角色的转变。四个多月，从一线岗位到管理岗位的角色转变是一个艰难的事情，好在银星电厂两个多月的学习让我有了充分的过度时间，也是对我的一个挑战，很高兴自己可以完成下来。以前的工程建设大多是和一个承包商打交道，比较好沟通，但火电建设标段多，施工单位自然也多，沟通起来就比较复杂，管理起来也就存在困难，毫不夸张的说，有时候着急了要问对方几遍说的什么，因为都是外地人。而且管理这么多施工单位，说话交流就是一门学问了，说重了怕影响工程质量，说轻了又怕没什么用，只能“打一巴掌再给个枣”，至于技术方面的，就更不能浑水摸鱼了，由于没有建设电厂的经验，好多单体建构物很难想象的来，只有利用晚上的时间在网上找实体图片学习，有时候甚至于直接抱着规范上现场，通过这些锻炼学习的机会，使我明白专业的技术水平是管理的基础，所以专业知识的重要性不言而喻。

我思想上严格要求自己，不断加强政治思想和道德修养，强化自律、自警和自省意识；在实际工作中，从严要求自己，努力告诫自己：莫伸手、人莫贪。建立责任心和荣誉感，保持饱满的工作热情，爱岗敬业，任劳任怨、尽心尽力的投入工作，把无私奉献的精神落实在日常工作中、落实在行动上。不辜负领导和同事对我的期望。

通过这段时间的学习，不论是技术水平和管理能力都有了很大的提升，对生技部的工作也有了了解和认识，虽然还有很多不足，但我有决心，有信心，在今后的工作中不断完善自我，努力学习，扎实工作，进一步加强执行力的培养，重点完成今年第二污水厂的建设工作，为实现公司年度工作目标而努力。

电厂运行半年工作总结篇二

我叫，员工。是年招工走入电厂岗位的，至今已经整整年。参加工作年来，作为一名普通的电力工人，在日常工作中我立足本职岗位，刻苦学习技术知识，争做一名合格的电力工人，做出了自己的贡献。于被评为高级工，评为助理工程师，现对自己情况总结如下：

作为普通的电力工人，肩负着所在岗位安全运行的职责。自身素质的高低直接影响班组的安全运行，我首先做到立足本职岗位，向有经验的老职工学习，向书本学习，注重岗位的实际操作。特别是担任卸储煤值班员十几年来，作为岗位安全运行第一责任人，加强自己的安全生产意识、安全知识素养和安全感。带头严格执行安全工作的'各项规章制度，安全工作做了表率，通过自身学习、提高，为班组和部门安全运行做出贡献。

从以来作为班组骨干，在做好本职工作的同时，在所在的部门和班组认真搞好班组的培训工作和安全生产，认真主持编写了本班的“现场安全运行操作规程、员工培训教案、事故

预想及反事故演习试题答案”等；规范了本班的职工技术培训。按照上级安排，在一期间我先后分别主持参与了斗轮机俯仰系统振动原因分析与安全运行操作技术改进，斗轮机改造实施技术方案，制定班组安全生产新管理办法，制定保障安全输配煤新的运行方式，在部门进行技术讲课等工作。通过自己认真努力工作，先后获得“先进青年安全监督岗”，安全生产先进个人，安全生产先进个人等称号。平时，我也参加了各级组织的各种培训及参加公司技术比赛的赛前培训授课。即当教员又当选手，任劳任怨，积极准备，发挥自己的水平，做出了贡献。我在工作中严格要求自己，公平公正，未发生任何违纪违章事故。作为班组的安全、培训负责人，我在搞好本职工作的同时，积极帮助部门和班组开展多岗培训工作，先后通过“师带徒”的方式培训出了十多位合格的卸储煤值班员，充实了企业的后备力量。

我厂两台300mw新机组投产，给我们部门和班组的输配煤工作带来了新的压力。而卸储煤设备是否安全运行成为了部门和班组安全生产的命门，通过制定班组安全生产新管理办法，制定保障安全输配煤新的运行方式保障了设备的安全经济运行。在努力做好本职工作的同时。我能严格要求自己，做好上级安排的其他工作。历年以来，我曾多次发现和处理较重大事故及隐患，受到领导好评。通过日常运行，我发现很多事故的发生，都与班前安全教育不到位有关，针对此种情况结合本人操作实际，率先在我班实行了“运行前安全操作提示”制度，通过运行前安全提示将当日需要进行的操作进行细化，明确操作目的，操作过程，危险点源及其它注意事项，据此进行安全教育，要求各方确认，以求有理有据、操作程序规范。通过操作运用实践，班组实现全年无事故，做到操作正确率100%，能很好保证安全地进行操作，受到各级领导的好评及肯定。

为确实提高自己的技术素质及专业技能，于1996年参加厂举办“企业发电专业中专”学习，1999年获中专毕业证书。通过自己立足本职岗位的学习及自我提高，感到自己知识技能的

缺乏，我又于和先后取得了计算机应用及管理（大专）、热能与动力工程（本科）毕业证书，使自己的专业素养和能力进一步得到提高，能够在实际工作中更加得心应手。作为参加工作22年的电力工人，我热切地希望能成为一名技师，并将继续努力工作，争取更大进步，为本企业的安全生产，健康快速发展做出贡献。

电厂运行半年工作总结篇三

半年来，水电厂的安全工作，按照公司和公司安委会安全工作的总体部署和要求，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”工作方针，坚持“安全发展，科学发展”理念和“以人为本”的管理办法，继续抓好“反习惯性违章”和“两个”专项整治行动工作，认真落实公司“安全监察年”各项工作措施，进一步强化职工的安全生产意识和安全生产责任心，使全厂安全生产工作顺利开展，现将半年的安全生产工作予以总结。

水电厂按照公司及公司安委会安全工作的要求，成立了以厂长为组长，支部书记、副厂长为副组长的安全领导小组，配置各级专兼职安全员44人，成立灾害应急救援小分队12个，为20xx年安全生产工作打下了良好基础。

1、根据公司20xx年安全工作要点和考核办法，重新修订了《水电厂20xx年安全生产工作要点》、《水电厂20xx年职工培训计划》、《水电厂20xx年安全生产奖惩办法》，并继续执行以前行之有效的各种安全生产规定》。

2、厂与站、站与班组或个人签订安全生产目标管理责任书161份，与个人签订安全使用交通工具的安全责任书70份，全厂收取安全抵押金1.32万元。

3、加强防洪度汛及消防工作，全厂开展防洪演练17次，消防演练14次。

4、加强职工的安全学习和培训工 作，提高职工安全生产意识，站（队）安全学习每月至少一次，全厂安全学习共计80次，职工培训51次，参学参训率100%。

5、积极开展安全宣传工作，在危险路（地）段设置警示语（牌），各站共新增与警示标语50条，填补86条，水电厂为站做警示语牌11块。

6、加强设备设施维护（维修）隐患排查，处理和消缺，上半年各站共查出设备设施隐患71起，电站自行处理52起，检修队处理19起，检修队上半年还完成了6个站25台机组的检修工作，增设路桥护栏40米，维修葫芦5个，千斤顶10个，潜水泵5台，由于重视对设备设施的维护工作，半年来无一起设备事故发生。

7、加强对自然灾害的监察，监管工作，重点是对半边街、黑水河、青滩子三个电站的山体滑坡进行监控，每次下大雨，水电厂都要派人到现场检查，上半年水电厂到上述滑坡地点检查4次，到各站安全检查8次。

1、进一步加强防洪防汛工作，做好防洪设备设施检查维护和水工设施巡视检查，及时处理发现的问题，保证设备设施随时启用，确保安全度汛。

2、继续抓好“两个”专项整治行动各项工作，继续落实“安全监察年”工作措施，认真执行“两票三制”，以“三铁”手段查处“三违”，严肃查处各种违章、违规、违纪行为，以保证“两个”专项整治行动取得成效，为水电安全生产提供可靠保证。

电厂运行半年工作总结篇四

20xx年的夏天，我们来到了这座地处南国边陲的城市，进入了美丽的xx加入了运行部xx是一个人才济济的集体，是一

个学习电力知识和技能的好场所，更是一个锻炼人的地方。我们有幸加入这个集体，也看到前辈们已经为我们做出良好的表率，他们将xx优秀的国电文化根植在这里，用汗水浇灌在这片土地上，取得了骄人的成绩。这更让我们有了进步的动力。合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。我深知要想做一名合格、优秀的xx人，前面还有一段很长的路要走，还有很多东西要学。

其实，在我们这批新员工进入xx之前，公司领导就已经为我们未来的半年实习期间作了一份详细的培训计划和安排。结合新员工所学专业，把我们分配到各个能够充分展现自己才华和技能的部门，为新员工量身设计了适合自身发展的课程。此外，部门为了让我们更快地能够实现单岗操作，提前上岗，尽早实现五值三倒，积极创新培训模式，通过的集中授课、现场查系统、班组的技术问答、学习疑问解答、机炉电每月的培训考试等几个模块，既注重理论培训，更注重指导性和实操性强的现场培训。

现场培训“纸上得来终觉浅”是我对从学校走到工作岗位的最大感触。对于新员工，熟悉现场是首要的学习任务，熟悉现场也是接下来一系列培训的基础，同时也是最有效的培训方式，可以让我们一边亲身体会日常的巡检工作，一边加深对理论知识的理解，对我们能尽快掌握安全生产知识和个人岗位技能的提升，以及进一步钻研实际操作技能也将起到事半功倍的作用。让我们走出十几年的书本式教育，真真切切地走到了我们xx自己机组的现场，感受实操与理论的不同。

理论学习

专业理论知识的学习并没因为大学的毕业而就此终止。在xx[]理论的学习一直还在延续。工作的特定性决定了我们学习理论知识的方向，在大学，我们学得很“泛”，在xx[]我们必须

学得“精”，具备针对性，针对xx机组设备的学习。在工作之余，部门领导为我们不但安排了每个轮班的学习班，让我们参与值内的学习和讨论当中去，去学习最近机组出现的大小故障和问题的原因经过以及处理的方案。还安排了运行部正式员工专门为我们授课，从升压站、调节保安油系统、制粉系统到轴封系统，以一名巡检的角度为我们讲解作为一名合格的巡检需要掌握的技能，同时也讲解每一步操作的理论依据。只有掌握一定的理论知识才能更好、更快的做好自己的工作。才能满足作为一名合格运行人员的需要。

一对一培训由于每位员工的学习方式和理解能力的不同，就必然会造成每位新员工在学习的各个系统的时候能够理解和不能理解的地方不一样。为进一步提高培训的针对性和实效性，在我们刚进入值内学习的第一天，我们12名新员工与12名师傅“一对一”签订了师徒合同，由工作责任心强、经验丰富、工作能力较强的巡检干与新员工建立“一对一”的培训模式。这种非常行之有效的培训模式使我们的学习不足的地方进行更加有效的补充学习。正所谓“前车之辙，后车之鉴”。在工作中，师傅在他们以前的工作中也会遇到各式各样意想不到的问题，在和师傅进行工作交流过程中，他们把工作经验逐一传授给我们，从而加快自己的进步。

抽查、摸底考试

1月14到16号，公司对我们这批新员工进行了摸底考试，由李总为领导的公司和部门主要负责人逐一对我们每位新员工进行了面试，在面试过程，当遇到我们不懂的问题时，领导并没有立马进入了下一问题，而是对我们进行了循引导，让我们感触较深的还有公司领导的平易近人。

其实，这次面试只是公司和部门对我们员工进行过无数次技术问答和理论测试测试的缩影，公司对新员工培训这块投入了大量的精力。也正是因为这样，才能为实现我们新员工提前定岗转正，运行部五值三倒奠定了强有力的基础。然而我

们也充分认识到了我们离这一目标还有一段距离，但是不可否认的是，我们正在越来越接近这个目标。

转眼间又到了新的一年，我们进入公司已经半年多了。现在，我们越来越热爱自己的工作，在师傅的培养之下，在领导的关怀之中，我们一点点地成长。但是古人云“水不流则腐，人不进则退”，在以后的工作中，我们必将会更加脚踏实地，更加努力，不断地提高自身的素质，为做一名优秀的xx人而努力！

电厂运行半年工作总结篇五

半年来，我作为一名电厂xx—x人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作潜力，干好本职工作。

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以用心认真的心态对待工作。

xx月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。之后又用心调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质状况，更好地调节水质。

自购其他化学学习资料；实践上严格遵守运行规程，培养独立操作潜力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题 and 取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把化学专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一月才比一月强。即使休产假期间，利用间歇时间，不忘看化学专业书籍，

做到身不在岗心在岗，还充分利用家里网络资源，查看电厂化学文献，开阔视野，继续充电，期望在上岗后能以新的认识高度对待工作。

若说“技术”比作“智商”的话，那么“潜力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，潜力是活的。例如在七月份，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有到达真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以决定潜力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在五月份一号机炉水水质还不稳定，就要用心主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。六月份实行低磷酸盐处理，控制炉水加药量，既要防止锅炉的酸性腐蚀，又不能浪费药品，还要防止锅炉长期的人为积盐结垢，为做到一举三得，更是精心测定，细心监控，操心设备，耐心沟通。

电厂运行半年工作总结篇六

本人于1993年3月参加工作，工作于发电厂财务部，任财务部副主任。

我积极投身于各类运动之中，以办事民生、奉献社会为己任，争当履行责任、固守诚信、创造业绩、积极厘革、崇尚办事、增进协调的旗帜和楷模，作为公司财务部副主任，负责公司成本治理等工作，在成本掌握方面表示尤为突出。本人能果断支持党组织的工作，爱岗敬业，忠于职守，团结同志，考究协调，表示突出，充分起到了共产党员的先锋模范带头作

用，优越的形象和富有效果的工作受到领导和下层同志的一致好评。

本人自出任财务部副主任以来，工作具体负责公司所属分公司、项目部的成本考察、成本历程掌握工作，我在工作中信守原则，严格依照财经治理规定及要求，认真抓好规范落实，强化了经营治理工作，当好公司经营者团体的参谋，把监督与检查的职责落实到实处。一年来，考察、审查分公司及项目成本和财务基本工作几十项，效果显著，受到公司和部分领导的好评，也获得了公司审计部等兄弟部分的认可。

在工作中，我首先想到的是自己是一名共产党员，在这一年中，首先针对后地契位上年度下达的费用指标，进行了年度考核，考察的单位有：国际公司机关，管道公司机关，变电分公司机关，水泥杆厂，机械化分公司，风电分公司，物业公司，租赁公司，管道设备公司，培训中心，共10家。在职代会前顺利完成考察任务，为职代会申报实时提供了相应的数据。

春节后，参加完公司一年一度的公司职代会后，又对国际公司机关，管道公司机关（含设备公司），变电分公司机关，水泥杆厂，物业公司，租赁公司，培训中心7家后地契位审定了年内费用指标，顺利完成费用审定工作。

而后陆续对完工项目（含分公司所属项目）进行了经营成果考察，考察的完工工程共有34个。为能够对完工项目实时、准确的经营成果评价奠定了基本。

查询访问了直流项目的预亏情况，组织了南方分公司的财务主管交代工作，并对已完工的利源所属项目的成本进行了取数，检查了东北及内蒙地区的在建项目的财务基本工作及成本历程掌握，检查的项目共有13个。发明了一些问题，对于容易解决的问题皆作了现场指导并直接整改，对于难以解决的问题赐与了相应的指导意见，并限期整改、复查，一定水

平上戒备了经营风险。

一直以来，作为一名普通的领导干部，我异常注重学习，时刻用学习来充足自己的头脑。一方面我增强党和国度精力政策方针方面的学习，用以进一步坚决了自己的幻想信念，增强自身修养，为做好经营治理工作打牢了政治基本；另一方面，作为一名财治理工作者我努力学习业务知识，学习制度、条例、规定，职责一系列专业知识，为保障公司实现最年夜的`经济效益，作出自己最年夜供献。

作为一名多年的共产党员，我始终站在为公司负责、为职工好处负责的年夜局，始终站在和公司党委保持高度一致的坚决立场上。通过努力学习来坚决自己的政治信仰，通过努力工作来表示对党和电力事业的忠诚。充分展示出了一个优秀共产党员的风仪，永远保持共产党员的先进性，是我最年夜的思想追求。

本人保持原则，信守职责，在20xx年整个年度里，我在思想和行动上高度和党组织保持一致，积极介入此次运动，并把创造新业绩，永葆先进性的理念灌注贯注到自己的工作与学习的实践傍边，树立正确的世界不雅和人生不雅，用以作为自己精力食粮和工作动力源泉的耐久机制。

虽然在有些方面作出了些许造诣，但依然存在少许的不足。如：有些工作作的较急进，体现出了心理素质依然不很成熟。有些工作作的也存在一些小漏洞，体现了工作作的不很扎实等等。都体现了一个公司中层治理者不该有的小毛病，因而连续增强学习是需要的，要始终保持学习的状况，使自己始终保持一种积极向上的状态，为公司的蓬勃成长做出应有的供献！

电厂运行半年工作总结篇七

举办此次培训班的目的是为了进一步提高党政负责人的思想

政治素质，完善知识结构，提高经营管理、加强电网建设、推动企业创新、应对复杂局面的能力和水平，以达到不断提高其管理能力和管理水平的目标。在五天的培训学习中，几位老师理论联系实际，运用大量的案例分析。通过听课和分享、沟通交流等亲身体验的方法，我有了很深的体悟，深刻领会到了党政负责人在一个企业中的地位与作用，对党政负责人的本质要求特征有了进一步的体会认识，学到了很多在管理中工作中应具备的素质与要求和应掌握的方式、管理艺术。

这次培训进一步增强我们思想政治素质，增强拒腐防变意识和能力，提高保持清正廉洁的自觉性，自觉遵守党纪国法，在思想上筑起党风廉政建设防线和思想道德防线。首先是廉洁意识的提高。面对形形色色的诱惑，心要清静，然后手要干净。其次是距离意识的加强。对眼前的名利财色保持“远距离”，清清白白做事，堂堂正正做人；对身边的人和事保持“等距离”，处事公正，一视同仁；对真情实况保持“近距离”，力戒漂浮，求真务实；对服务的对象保持“零距离”，排忧解难，情系职工。再次是行动意识的增强。面对大机遇、大变革，千载难逢；大挑战、大跨越，千山万水。每个热血男儿都要干劲十足的行动起来，把聪明才智各尽其能的发挥出来，排除一切干扰，把自己推进到跨越式大发展的战线上来。

一个优秀的民族，善于从各种大灾难的恢复重建中凝聚前行。

一个优秀的企业，则善于从各种挫折的总结分析中提升发展。

通过参加这次学习培训，再结合我县的实际，我更深深地感受到，个人的突破靠认真，团队的突破靠配合。在工作中，我们必须不断明确“目标、岗位、责任”，认真对待每一件小事，重视平凡的工作积累。要把高度的敬业精神变成一种习惯，主动学习，提高工作能力，勇于担起自己的责任。作为县级供电企业的一名行政负责人，我认为自己更有责任和

义务把这次培训学到的知识运用到管理工作中，在实际工作中不断总结好的管理经验和 管理方法，运用先进的管理模式和管理手段提高工作水平和管理能力。在工作中进一步更新观念、理清思路，推动全年各项目标任务的完成。

电厂运行半年工作总结篇八

电厂个人工作总结

（一）在20**，南屯电厂信访工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为主要指导，在集团公司、科澳铝业公司的领导和公司信访办的帮助指导下，围绕“稳定促进生产、依法治厂”的战略目标，做了大量细致工作，取得了一定成效，促进了我厂安全生产，维护了社会稳定。

一、20**年主要工作

根据集团公司、科澳公司统一要求以及上级信访工作领导小组意见，20**年我厂信访工作主要做到“五抓，五落实”，即“抓领导，落实信访工作责任机制；抓预警，落实不稳定因素排查机制；抓化解，落实矛盾基层调处机制；抓效能，落实处理问题效率机制；抓规范，落实信访工作长效机制。”

（一）抓领导，落实信访工作责任机制。做好信访工作，责任在领导，机制在长效，关键在落实。只有不断完善领导干部下访约访接待群众的制度，才能解决群众疑难信访问题，做好新形势下信访工作的有益探索，也是倾听群众呼声、了解民意、转变作风的有力举措。坚持把信访工作列入重要议事工作日程，作为“一把手工程”来抓，不仅厂党政主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，且其他领导配合抓，努力形成厂统一领导，各部门、车间齐抓共管的大信访格局。

（二）抓预警，落实不稳定因素排查机制。全厂基层部门、车间严格按照《实行信访稳定工作责任制的实施意见》和

《南屯电厂信访工作领导小组工作制度》要求，定期对不稳定因素进行排查，形成月排月报、随排随报、急排急报的“三排三报”季度汇总制度。逢重大政治活动和重要节日期间还要做到应急排查。对排查出来各类苗头性、倾向性的不稳定因素要及时报送厂领导，并依照“谁主管、谁负责”的原则，责任到基层，落实到个人，从而真正杜绝“三访”事件发生。

（三）抓化解，落实矛盾基层调处机制。按照《兖矿科澳铝业公司南屯电厂信访工作责任制》要求和“分级负责，归口管理”以及“管好自家门，看好自家人”的原则，进一步强化基层基础工作，建立健全基层信访工作网络，加强基层信访干部素质，着力提高基层处理问题、化解矛盾的能力，力争把信访问题解决在基层、解决在内部、解决在萌芽状态，真正做到小事不出班组，一般事不出车间，大事不出厂，确保一方平安。

（四）抓效能，落实处理问题效率机制。加强效能建设，做好信访工作关键要提高工作效率，加大对信访问题处理的力度。尤其对信访处理交办单、上级领导重要信访批示严格按《省信访条例》规定办，做到能解决的，立即解决；暂时不能解决的，创造条件逐步解决；不能解决的，做好说服教育工作，真正做到有一件，处理一件，不留尾巴，不留后遗症，杜绝不作为、乱作为、无所谓以及久拖不决的工作态度。花大力气，完善了信访网络建设，进一步提高了办事效率。

（五）抓规范，落实信访工作长效机制。定期召开信访交流分析会，强化了信访干部的培训，使工作人员的政策水平、业务水平和法律水平得以提高，协调处理能力得以加强。进一步建立和完善了各项信访制度，特别是发生重大问题加强请示汇报，使全厂信访工作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进。真正用制度来规范信访工作，以确保信访工作的效率和质量，有效地维护厂区稳定，促进生产进展。

二、20**年工作思路

20**年是科澳公司全面发展的一年。在科澳公司信访部门指引下，我厂信访工作的指导思想定为：坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻十六大和十六届三中全会精神，突出一个载体，加强两个建设，抓住三个重点，强化四个活动，落实五个举措，真正把处理群众来信来访的过程，变成为企业为群众排忧解难的过程，密切联系的过程。

1、突出一个载体。即新创建开展“创文明接待办”活动，提倡人性化接待，设置政策宣传栏，提供政策咨询，不断改进工作作风，树立良好形象。

2、加强两个建设。即信访干部队伍和信息网络，强化工作人员政治学习和业务培训以及与基层网络单位的交流沟通工作，确保全厂信访工作的顺利进行。

3、抓住三个重点。即集体访、越级访和重复访，厂与各基层部门“一把手”签订信访工作责任书，进一步健全和落实信访工作责任制，将矛盾真正化解在基层，坚决杜绝“三访”的事件发生。

4、强化四个活动。即信访人员学法、人员接待、基层下访、问题回访，要认真学习新的相关信访知识、法律法规，深入研究当前职工群众信访反映的重点、热点、难点问题，通过以上方式，真正解决疑难信访问题。

5、落实五个举措。即定期排查、回访抽查、现场督办、季度考核、信息报送，将责任落实到基层部门，落实到个人，并将各项举措与目标考核相结合，与先进个人评比相结合，与推动当前各项工作相结合。

20**年信访工作虽然做了不少工作，取得了一定的成绩，但还存在一些不容忽视的问题：一是个别基层部门的领导对新

形势下信访工作的重要性认识不足，信访工作责任制特别是“一把手”负责制还没有真正落实到位。二是有的信访干部科学决策、依法行政水平不高，对信访工作出现的新情况、新问题研究不深，拿不出行之有效的治本措施，没有及时把问题化解在基层。三是依法规范信访活动的工作和法制宣传工作相对滞后，部分职工群众法制观念淡薄，不善于正确运用法律，维护自己的合法权益。这些问题我们在新的一年将采取切实有效措施，努力加以克服解决，以维护科澳铝业公司稳定发展大局。

（二）时光如梭，当我意气奋发地跨入二十一世纪的时候，不知不觉中参加工作已满十五个年头。回首这些年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这些年的主要工作总结如下：

一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执着的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。年月我光荣地加入了中国共产党，我在进一步认真学习马列主义、毛泽东思想，学习邓小平建设有中国特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有中国特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一

直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。年我参加了武汉电力大学高等函授的学习，用六年的时间，以优异的学业取得了大学本科毕业证书；年我又参加了首都师范大学《计算机应用》专业二学历的学习；年月我又顺利地通过了美国公司的《——网络管理师》的认证考试。几年间，我先后于年月参加了北京电力管理干部学院举办的《大机组安全经济运行新技术》研讨培训班；年元月年月参加中国人民大学、中国企业管理培训中心举办的《深化企业改革，强化经营管理》学习班；年、年先后二次参加省局组织学习研讨班；年还参加省电力培训中心组织的学习班。这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

年月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用、（事务管理软件）的使用。由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。

年月参加河南省电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，年初我又用语言专为河南省电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《河南省电力公司医疗保险运作系统》。它是在类的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

年全省电力系统住房制度改革的逐渐深化，深化住房制度改革是当时一项非常重要的工作，出售公有住房和提高公有住

房的租金是深化住房制度改革的一项主要内容。它关系到每个职工的切身利益，也是一项政策性非常强又非常复杂的工作。由于住房制度改革工作中公有住房价格计算及管理，靠手工管理，投入人力多，信息统计耗费时间长，工作效率低，同时在工作中许多政策不易把握、数据容易混淆，难以适应改革工作的需要，房改问题是当时职工关心的热点问题，也是各单位工作的难点问题之一。年我在省局住房制度改革办公室的支持下，开发了《公有住房价格计算及管理系统》成功地解决了这一工作中的难题，大大减轻了工作人员负担，避免了工作中的失误，为深化住房制度改革创造了条件。由于该系统设计合理，适应性强、通用性广，在全局电力系统的所有企、事业单位进行了推广应用。该系统准确地检索信息，科学、合理的计算与分析，节省了大量的人力、物力和时间，加快了全省电力系统各单位公有住房制度改革的步伐。由于该系统可随时为决策者提供信息咨询、数据分析，满足了公有住房管理上的各种需要；避免了以往的管理人员对住房情况“有了解但不全面、有分析但不确切、有估计但不确定”，使各企业管理的基础工作得到加强和提高。取得了巨大的社会和经济效益。