

# 最新医院院长的年度工作报告(汇总7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院院长的年度工作报告篇一

医院党委党员郑重承诺，要以实际行动开展保持共产党先进性教育，并向全院x名干部职工发出“把信念装在心上”、“把微笑挂在脸庞”、“把奉献撒向社会”、“把创新用在手中”、“把模范带给身边”倡议。

一、“把信念装在心上”。就是要加强自身的教育、管理、监督，严格组织纪律，弘扬以德为本的人道主义精神，勤奋工作，无私奉献，自觉抵制医疗行业的不正之风，拒收“红包”、“回扣”、“提成”，用我们的行动捍卫医者的尊严。

二、“把微笑挂在脸庞”。就是要提高党员素质，建立诚信的新型医患关系，加强与病人的沟通，保持“工作着就快乐着”的心情，态度和蔼，热情服务，一视同仁，自觉做到不推诿、刁难病人，以我们的温暖关怀增添患者的生活信心和生命希望。

三、“把奉献撒向社会”。就是要尽职尽责做好本职工作，以自己的.工作为荣，珍惜岗位，不以施恩者自居，时刻牢记白衣天使的职责，救死扶伤，做好患者身体健康的维护者和保障者，充分尊重患者的选择权、知情权和监督权。

四、“把创新用在手中”。就是要不断更新思维模式，树立不断超越自我意识，刻苦钻研医疗业务，学习掌握最新医疗技术，结合自身工作实际，不断创新开展工作，以精湛的医术，

优质的服务，赢得患者的信任。

五、“把模范带给身边”。就是要把保持共产党员先进性教育活动和实际工作紧密结合起来，以高尚的道德情操，严谨的科学态度，辛勤工作，无私奉献，赢得患者的爱戴和尊敬，用自己的身体力行成为广大医务工作者学习的表率。

签名：

日期□XXXX年XX月XX日

## 医院院长的年度工作报告篇二

### 一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

### 二、年度的主要工作

#### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固

这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

## （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

## （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、

三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

#### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

### 医院院长的年度工作报告篇三

在组织的信任和同志们的大力支持下，我于年月正式担任医院院长职务。一年来，在县委、县政府的正确领导和医院其他班子成员的协助下，本人通过自身努力，积极探索管理理论，不断积累管理经验，全身心投入到医院管理工作中。

#### 一、加强政治业务学习，提高管理水平

任职以来我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理

论、“三个代表”重要思想和科学发展观，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，积极组织职工开展转变干部作风加强效能建设活动，特别是党某某大胜利闭幕后，我及时组织职工学习十九大大精神，并结合十九大大报告中提到的医疗卫生改革政策指导医院改革发展方向；一年来先后参加了全国县级医院院长培训、省医院院长培训和县科级领导干部学习贯彻党的某某大精神培训，进一步提高了自己的管理水平和执政能力。同时教育广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，引导职工牢固树立全心全意为病人服务的思想，促使了医院改革朝着正确方向前进。

## 二、加强班子队伍建设，完善各项规章制度

新班子调整后，我首先抓好班子队伍建设，经常主动与各位副职谈心交流，相互沟通，班子之间能以诚相待，互相信任，互相支持，从而维护了班子的整体形象。在小问题上做到了敢于承担责任，遇到重大问题，本人做到了注重发扬民主，集思广益。进而避免了重大失误，也增强了决策的科学性、准确性。

为进一步加强医院管理，我组织班子对医院原有管理制度和目标管理方案进行修改、补充和完善，修订了比较科学、规范的人民医院《管理制度》和《目标管理方案》，进一步调动了职工工作的积极性。

## 三、强化医院内部管理，加快医院发展步伐

### (一) 坚持科技兴医，重视人才培养和科研工作

#### 1、充实中层领导干部梯队建设。

人才梯队建设是医院发展的重要保障。根据我院业务发展和工作需要，经过考察酝酿，新增了9名中层干部，充实了中层干部队伍，为医院发展增添了后备力量。

## 2、加强学习培训，提高医护人员业务素质。

一方面加强在职职工业务培训学习，督促医务科、护理部、质控科、感控科等职能科室先后组织院内业务讲课3多次。另一方面通过“走出去、请进来”方式加快人才培养，走出去：先后选派了16名业务骨干到“三甲”医院进修学习，21人次外出参加学习班、研讨会；组织儿科、妇产科、手术室等科室分别到市人民医院、县人民医院和市妇保院等上级医院和兄弟医院参观考察，学习他们的先进管理经验。请进来：继续与“三甲”医院搞好技术协作关系，邀请其专家教授到医院进行技术指导12次。

## 3、坚持科技兴医，开展新技术新项目。

先后投入4多万元购进了微波治疗仪、全自动生化分析仪、病理图文分析系统工作站等医疗设备，为临床诊断和治疗工作提供了保障；同时，通过多方争取，获得省残联赠送价值约8万元的手术显微镜、裂隙灯及手术显微器械，获得省卫生厅赠送价值约2万元的手术床、无影灯、多功能监护仪、除颤仪。鼓励各科室进一步解放思想，更新观念，大胆引入新技术开展新项目19项，其中有一项科研项目分别荣获年度“省医药卫生适宜技术推广奖”二等奖、市科技进步一等奖。

### (二) 狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。

同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线业务的正常开展提供了强有力的后勤保障。由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故和医疗纠纷，患者对医院的信任越来越高。统计到月底

止，门诊量人次，同比增长12.3%，住院人次，同比增长29.16%，手术例，同比增长25.3%，是近年来增长最快的一年；业务总收入比上年同期增长29.8%，特别是年月业务收入创历史新高。

### (三) 认真做好新农合工作，为农民朋友提供优质服务

新型农村合作医疗是党中央、国务院为切实解决“三农”问题，大力加强农村卫生体系建设，提高农民水平作出的一项重大决策。

我认真组织做好“新农合”各项工作。新型农村合作医疗工作自年月启动以来，我们全心全意为参合农民朋友提供了优质的医疗服务，缓解了部分农民看病难看病贵的问题，使新农合工作真正体现了“政府得民心、农民得实惠、医院得效益”的惠民政策。

### (四) 加强基础设施建设，营造良好就医环境

——大力开展城乡清洁工程。

根据省党委、政府和市委、市政府以及县委、县人民政府关于“开展城乡清洁卫生运动”的指示精神，我们在全院范围内开展了城乡清洁工程，重新确定各科室的清洁责任区，“城乡清洁工程”领导小组轮流值日，深入各清洁区巡回督查，发现问题及时反馈有关科室或负责人处理，确保了“城乡清洁工程”取得实效，为群众就医提供了整洁、舒适的诊疗环境。

同时，积极参加县文明委开展的文明庭院创建评比活动，投资2多万元，邀请园林站专家对庭院建设进行科学设计，合理布局，对道路进行硬化，对院内进行绿化、美化，一个“花园式文明庭院”正在建成，就医环境明显改善，得到了病人一致好评。

——国债项目建设顺利施工。

我经常督促院项目领导小组深入施工前线现场办公，保证门诊综合楼国债建设项目顺利施工，目前该项目基本竣工，即将投入使用；在有关部门的大力支持下，通过多方联系，争取得到了业务手术楼国债项目，初设方案已通过审批，目前正在旧房拆迁、地质勘探等开工前期准备工作，预计年底可正式动工兴建。

#### 四、加强精神文明建设，树立医院良好社会形象

##### (一)举行形式多样文体活动，丰富职工业余文化生活

一年来，认真组织职工开展内容丰富、形式多样的文体活动，丰富了职工业余文化生活，陶冶了职工情操，增强了职工的集体荣誉感、凝聚力和战斗力，调动了职工全身心投入工作的积极性。

##### (二)积极参与社会公益事业，为弱势群体奉献爱心

1、在做好医疗工作的同时，组织职工积极参与社会公益事业活动，特别是某某之后，组织全院职工先后四次捐款共计8万多元。6月中旬我县遭遇了特大洪涝灾害，我们迅速启动了抗洪救灾应急预案，抽调业务骨干组成医疗队坚持每天下乡开展巡回医疗服务，保障了灾区无疫情发生，群众身体健康，生活稳定；同时，我们积极响应县委、县人民政府的号召，纷纷慷慨解囊，向灾区群众捐款2万多元。

##### 2、全力做好cbm防盲项目白内障复明手术。

今年先后投入了1余万元购买了器械、药品以及床架和床上用品等，为复明手术顺利开展提供了强有力的保障。在手术期间，医护人员互相协作，密切配合，最终成功为名白内障患者施行了复明手术。



此次复明行动我们只收取病人每例元费用，很大程度上减轻了患者的经济负担，尤其是参合农民，总共只需交4元左右就可以了，费用很低，得到了社会各界广泛赞誉。

通过加强社会主义精神文明建设，全体职工的思想素质有了更大的提高，积极参加各种文体活动和社会公益活动，树立医院良好社会形象，得到了社会各界好评。医院被评为年度市卫生系统先进集体、市“五一巾帼标兵岗”，医院党总支被评为年度县直机关先进基层党组织，巾帼文明岗顺利通过了市级复审。

## 五、整合资源，发挥效能

为了方便管理，整合资源，发挥效能，今年我亲自组织调整了几项工作：

一是取消中心。从中心两年多来的运转情况来看，管理不当，收入甚少，有时入不敷出。于是，我亲自组织召开班子会，最后决定将中心取消。

二是取消医疗合作。根据医院管理年活动有关要求，终止与公司联合开展的医疗合作合同，并与该公司负责人协商最后达成了医院买断机子的协议。

三是合并门诊收费处和住院收费处。为了方便管理，便利排班，同时解决群众双休日办理住院或出院问题。经过了解调查，我提出了合并门诊收费处和住院收费处的建议，并得到了全体班子成员的同意。住院收费处合并到门诊收费处后，整合了资源，提高了工作效能。

## 六、廉洁自律，当好公仆

为进一步提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。一年来，我自觉学习国家的法律法规、财经管理制度、医疗机构管理条

例，规范财经管理行为，做到医院发展有长短计划，日常支出班子讨论通过并实行一支笔管理，杜绝公款吃喝和铺张浪费；积极参与药品、医用耗材的集中招标采购，切断医院和医务人员与药品销售之间的直接利益关系，杜绝购销中的不良行为。

现全体职工牢固树立了为患者服务的思想，群众对医院的满意度以及职工对我本人的满意度都在95%以上。本人努力做到了廉洁行政、节俭为公，将有限的资金全部用于医院的再发展和职工的福利，保证医院各项工作健康有序发展。全院职工无违法乱纪行为，未出现收受红包、礼品、行贿受贿行为。

## 七、存在的问题及今后的打算

- 1、在学习理论方面还不够深入，有待进一步加强；
- 2、刚接任第一把手工作，经验不足，有待提高；
- 3、深入科室不够，了解情况不够多，有待加强。

这些都有待于我在今后的工作中加以注意，努力改正，同时希望各位领导和同志们继续多多关心支持我，我一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，力争为我县卫生事业的发展作出更大的贡献！

## 医院院长的年度工作报告篇四

一、严守政治纪律和政治规矩，坚持廉洁从医从政。严格遵守中央“八项规定”、省委“六条意见”，市委七十五条规定和县委二十五条实施意见精神。

二、践行“三严三实”，全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，严格履行党员领导干部“一岗双责”。认真开展“三抓一促”活动，树立抓好党建是最大政绩的理念。

三、加大公立医院改革力度，破除以药补医机制，全面落实药品招标采购、高值医用耗材阳光采购，有效降低人民群众医药费用负担。

四、坚持“服务第一、病人至上”的服务宗旨，践行社会主义核心价值观，德技双馨，彰显公益本质。

五、严守“九不准”等行业规定，坚持诊疗“四合理”，为群众提供安全、方便、价廉的医疗卫生服务。

六、杜绝收受“红包”、“回扣”，不谋取任何形式的不正当或违法利益。

七、对服务群众生冷硬顶推，庸懒散软拖，不守规章制度，门难进、脸难看、事难办的干部职工，坚决问责，绝不护短。坚持问题导向，开展医药购销领域和为民服务中不正之风专项整治、深化医疗收费行为集中整治，取信于民。

八、以国家卫生法规为职业行为准则，坚守职业道德，规范医疗行为。

九、广泛杜绝收受“红包”、“回扣”，及时有效处理患者投诉，尊重患者、理解患者，让患者满意。医院公开投诉电话，全面接受社会的监督。

## 医院院长的年度工作报告篇五

20xx年以来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，认真贯彻落实党的十六大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水

平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费xx区妇女病普查工作，关爱妇女健康，本着妇女健康，普查普治把关的原则，预计参检为5万人次，免费检查项目包括：、一般妇科检查。、乳腺检查：红外乳透仪。盆腔脏器检查：阴式b超检查。、宫颈检查：数码电子阴道镜。、阴道分泌物检查：常规化验检查。、病理检查，费用约xx元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把纠风工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把纠风工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中开单提成、收受红包和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的治理商业贿赂指定银行账户；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有严禁医药代表和器械商入内的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了月2日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能守株待兔，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了质优、价廉的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检□20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx%□

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

## 医院院长的年度工作报告篇六

- 1、以“弘国医济世，奉仁德待人”为医院精神，秉承“以人为本、大医精诚”之理念，精研医道，救死扶伤，服务广大患者。
- 2、遵守职业道德，规范文明服务。做到仪表整洁，举止稳重，佩戴胸卡，微笑服务，待患若亲。
- 3、诚信行医，四诊合参，实行“首问负责制”，做到因病施治，合理用药，合理治疗。
- 4、礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人，保护患者隐私。
- 5、严格遵守医疗操作规范，根据患者病情，规范开药、合理检查，合理收费；不开大处方，不做不必要的检查。

6、严格执行药品和医疗服务价格，定期发放“一日清单”，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，充分尊重患者的知情权。

7、执行医务公开、价格和收费公示制度，尊重患者的选择权、知情权和监督权。

8、为患者提供人性化服务，畅通医患沟通渠道，公开医疗纠纷投诉电话和行风投诉电话，医疗服务投诉于5个工作日内答复。

9、恪守医德规范，廉洁行医，谢绝“红包”，遵纪守法，拒收“回扣”，诚信服务，取信于民。

10、围绕中心，服务大局。树立信心，统一思想，顾全大局，围绕医院科学发展这一主题，创新体制机制，科学谋划，加强管理，带领全院干部职工共同完成医院年度各项任务。

11、深入基层，服务一线。经常深入一线，了解基层工作动态，指导一线更好地开展工作，为一线积极工作创造条件。

12、坚持民主集中，不以权谋私利。重大工作坚持集体讨论研究决定，不利用职权为己谋取利益，不弄虚作假，损害群众利益和党群干群关系。

监督电话□xxxx□欢迎社会各界监督指导。

签名：

日期□xxxx年xx月xx日

## 医院院长的年度工作报告篇七

1、认真落实党风廉政建设“两个责任”，严格遵守中央八项

规定和省委六条意见，践行“三严三实”，严明政治纪律，严守政治规矩，加强履职尽责。

2、坚持一切为了人民健康的服务宗旨，践行社会主义核心价值观，德技双馨，彰显公益本质。

3、严守“九不准”等行业规定，坚持诊疗“中个合理”，为群众提供安全、方便、价廉的医疗卫生服务。

4、杜绝收受“红包”“回扣”，不谋取任何形式的不正当或违法利益。

5、以国家卫生法规为职业行为准则，坚守职业道德，规范医疗行为。

6、广泛接受社会监督，及时有效处理患者投诉，尊重患者、理解患者，让患者满意。医院公开投诉电话，全面接受社会监督。