

最新机场场务心得体会(精选7篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。那么你知道心得体会如何写吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

机场场务心得体会篇一

机场地勤，是一项非常重要的附加服务，是从航空运输服务以及各大航空站运营建设以来出现在各级民用和军用航空站中的一种服务。

它与航空站的运作是既息息相关又不可或缺的。所有的军用、商用、民用飞行器都需要地勤服务，从飞机开始进入停机坪，到离开停机坪后进入滑行道为止，这段时间内的所有后勤服务，都是机场地勤人员的工作范围，比如：给水、给油、旅客下机和登机、行李的搬运、飞机餐点装载、机身清洁、废弃物处理等等。

地勤人员由机场和航空公司这两部分人员组成。其中包括：秘书、行政、IT、会计、人事、企划、美工等部门，另有航空管理部门、旅客业务部门、航空货运部门等。

地勤服务，在广义上包括机场、航空公司及其代理企业为旅客、货主提供的各种服务，以及空中交通管制、航油公司、飞机维修企业等向航空公司提供的服务。在狭义上是指航空公司、机场等相关机构向旅客提供的各种服务，比如：安检服务、机楼问询、电话问询、航班信息发布、广播、接听旅客投诉电话、值机服务、行李服务、联检服务、引导服务、候机楼商业服务等。

在工作内容上，国内航线的勤务工作包括在机场柜台办理旅客报到、检查证件、行李过磅、座位分配和出票，在候机室内引导旅客通关候机、登机并作广播服务，提醒旅客及时登机、提供贵宾服务或广播寻找未登机旅客，另外勤务人员还要与空中厨房联系餐点、失物寻查、旅客申诉。

地勤人员是航空公司相对于旅客而言的第一线员工，因此需要具备良好的服务态度和耐心。

机场场务心得体会篇二

来东莞实习已经有了五个半月了，现在想想，时间过的真快。还有半个月的时间，实习就结束了。我们总算是熬到头了。

回望过去的种种，犹如在昨天，都历历在目，更有一些是刻骨铭心啊。

其实在实习期过了一半之后，那个时候，都过的很习惯了，心态也有了很大的变化，变的成稳了许多，不在浮躁了。对待一些事情，都有了自己的独特的看法。

实习了五个半月，在传菜部也呆了五个半月，中途有一次换岗，没换成，酒吧的那个经理就是一个贱人，言而无信的小人。现在在传菜部里，除了经理和领班之外，我是资格最老的员工了。嗨，身边的人，来来往往的，走了很多了。这也说明了，我们传菜部的人员，更换的还是很频繁的。这更说明了，酒店这个行业的人员更换是很快的。慢慢的，也就习惯了。

呆的时间久了，老员工了，身上承担的责任也就大了。每次带着那些新员工上班，他们做错了什么事的时候，经理和领班就叫我，说是我没有带好的。嗨，没办法，我只有好好的听着，谁叫我是老员工了咧，老资格呀。

看来还是要多交一些朋友呀，俗话说：“多个朋友多条路呀。”这话果然不假。

实习要结束了，现在是该为自己的未来作打算的时候了。现在摆在我面前的有三条路，一是留店，实习结束了，留下来，继续发展。二是去武汉发展。三是回宜昌发展。现在就是我自己权衡利弊，做一道选择题的时候了。

接下来的半个月，是要好好考虑一下自己的未来了。

机场场务心得体会篇三

本次实习的目的主要是熟悉吴圩国际机场地勤服务公司旅客服务部工作岗位的工作情况，通过实习将个人在学校所学的知识联系实践，在实际的工作观摩中进一步扩张专业知识面，进一步加强专业知识的巩固。了解吴圩国际机场的本场规则，观摩服务员的服务工作，建立对吴圩国际机场管制工作的整体概念和初步了解地勤服务公司的业务情况。在实习结束后，总结出个人的实习感想心得。

2. 实习内容和体会

20_年12月15日，我们开始了持续六个月的实习生活，这六个月的学习和生活是我们对工作单位的初步认识和了解对我们未来的尝试性接触。地勤服务公司给我们的第一感觉就是家一般的感觉，领导们对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他前辈对我们也相当热情，通过在这里六个月的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位服务员的责任和使命。按照分配，我们首先开始了实习。第一次走进工作岗位的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了前辈们的工作。在前面的这一个星期里首先进行了岗前培训，初步的了解公司的基本业务和所要实习的内容。

2.1旅客服务部

微笑服务会是旅客心情愉悦，周到的服务则带给旅客更多的方便。面的老，弱，病，残，孕等特殊的旅客则更给予特殊周到温暖的服务，帮旅客提行李，带旅客过安检，提供轮椅给旅客，还可以享受优先登机，使旅客得到了全程的陪护，让旅客在点点滴滴中感受客运人的一片爱心。多一份微笑，多一份爱心，多一份满意，真正做到了迎来一位旅客，交上一个朋友，送走一位旅客，留下一片真情。周到的服务能给旅客带来便利，延伸服务则能尽显真情。随着经济的发展，生活条件的改善出行乘机的人也越来越多，首次乘坐飞机的人，一进入偌大的候机厅往往分不清东西南北，不仅乱了手脚也容易误机，对此，服务员也热心的帮助他们，耐心的向他们介绍乘机流程引导乘机。

主要工作

1. 掌握航班动态信息，准确了解所送航班的要客信息及登机要求，并按规定的时间到达工作岗位。
2. 负责进出港航班旅客的接送引导工作。
3. 负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计。
4. 负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验. 并清点统计过站人数，若不符. 及时报告值机和服务调度室并迅速排查。
5. 负责老. 弱. 病. 残. 孕. 无人陪伴儿童的接送. 引导服务。遇进出港的特殊旅客。负责将其送至出口处与亲属交接。
6. 规范的操作登机桥，及时准确地对接和撤离航空器。
7. 在工作中要小心谨慎，遇有机械故障及紧急情况，必须懂

得紧急处理并懂得及时向现场指挥中心. 服务调度汇报。

8. 负责检查客梯车司机发送对接和撤离航空器时的安全指令。
9. 负责检查客梯车. 飞机玄梯是否要安全放好，控制客梯车上的人数。维持好在场的秩序。
10. 航班延误或取消时，负责旅客的解释. 引导工作。
11. 认真做好值班记录，并严格来接程序. 手续。
12. 完成上级组织交办的其他工作。

“九层之台起于垒土，合抱之木生于毫末”，对于航空地面服务企业来说，班组是确保航空安全和服务质量工作最前沿的基本单位；是提升运营效益、减低运行成本的根本执行者；是推动企业整体全面持续发展的基础力量。建设高水平的航空地面服务班组，无疑会对地服公司的生存与发展产生深远的意义。近日，南宁机场地勤服务部与深航机场旅客服务部联合推出后排旅客优先登机的服务方式，即停靠廊桥且旅客人数超过90人的航班，由服务员以广播的形式组织后排的旅客先登机。

该服务方式在夏秋季航班开始实行的第一天，以深航航班为主又分别在上航、国航、南航的一些航班上试点推行。此项服务体现人性化的特点，大大改善了旅客廊桥登机秩序及客舱内过道拥挤的现象，缩短了旅客登机的时间，得到了旅客和航空公司的好评。待条件成熟后，此服务将在南宁始发的所有航班上全面开展。

机场场务心得体会篇四

经过7天的紧张学习，由中南局组织的《20xx年机场场务和助航灯光维护职业技能鉴定培训班》终于敲响了结尾的钟声。对于这几天的培训课程，我想我只能用受益匪浅这四个字来形容了。安然教授的博文广识、生动讲解、精彩案例；上海虹桥机场陈君德老师的丰富经验，无不在我的脑海里留下了深刻的印象，我接触场务这一工作时间不久，涉猎面有限，通过此次培训班，大大地提升了我的见识及知识。

此次精彩的培训学习主要心得有以下几个方面：

一、让自己更加了解场务工作的重要性。

场务工作是机场安全运行的第一道门槛，跑道不能使用，飞行器无法起降，其他大部分岗位都将是形同虚设。场务工作主要包括：跑道道面修补养护、道面标志标识的喷涂养护等；长久以来，我一直以为场务只是巡查、清扫道面而已，我们场务人也被其他同事笑称“清洁工”，学习后才知道，原来这些关乎机场、飞行器运行安全的事务都是场务人的工作，只是限于支线机场的设备需求无法达到，工作范畴才会相对简单。

二、了解了更多道面维护、标志标识的知识。

这次培训学习，花了很大一部分时间去学习跑道道面维护的知识，包括有跑道修补材料的种类及选材、施工条件、施工方法。另外标志标识方面，如何计算跑道端标识码、如何将电子图例按比例放大喷涂在道面上，学员们都在陈老师的指导下进行了实操，并独立进行考核。虽然大部分知识我们目前还未能用得上，但我相信，我们所学的知识储备就跟军队“养兵千日，用兵一时”同样的道理，到条件具备时，将发挥极大的效用。

三、与兄弟机场的同行学习交流。

培训班中不但有同属广东省机场集团的揭阳、湛江、惠州机场的同行，还有大批广西及长江以南机场的同行，大家在一起相互交流、互补长短。对于我这个小机场的场务人来说，他们的经验何其宝贵，出外学习是看世界，也是一个很好的吸收经验的平台，能不能把握主要看心态，我想，我的方向和出发点都是正确的。

共2页，当前第2页12

机场场务心得体会篇五

今天是我在无锡硕放机场工作的第一天，带着好奇，我走进了传说中的商务调度室。

在调度台上，大小几部电话排开，3个对讲机摆在台上，一张大大的生产信息记录表(航班动态时刻表)上密密麻麻地排满了航班信息，滴滴嘟嘟答答的电话铃声此起彼伏，对讲机纷纷乱乱地传递着各种有用没用的信息。

中控台上的航班信息管理系统，是整个机场的旅客调度中枢，各种重要的信息和指令从神经末梢以光速传递到此，在调度员的面前呈现，让调度员汇总，处理。

“02(调度的代码)，2927已经准备好了，可以上客了。”(这时要马上打电话给机场运行控制中心，让其放行)

“02，香港216落地了。”(立即在记录表下记下落地时间，实载旅客等)

“02，02，2905有没有流量控制啊?有起飞时间了吗?”

“02, 02, 2957的油量是11.5t和9.5t”(马上回电机场运控该航班的油量)

下午2点,在师傅的指导下,单独做了几个航班的全部流程,什么叫精神高度紧张算是领教了!

共2页,当前第2页12

机场场务心得体会篇六

这三个月来的实习,是作为一名即将毕业的建筑专业学生在大学生活中的一个重要环节。在三个月的实习期里,我收获了很多,既有在专业方面的,也有在人际交往方面的。比如初步接触了建筑设计的一些运作,熟悉了建筑平面,立面,剖面图的绘制,积累了一定的社会经验。在指导师的教导下很快我就熟悉了相关的操作,使自己的基础更牢固,技术更全面实际操作能力有所提高。

这段时间多是在做绘图方面的工作,在绘图方面,深刻体会到了对规范熟悉的重要性,要不然就会使后面的施工图难以进行下去。由于真正施工图的详图深度比较深,有许多规范都不知道,所以感觉很沮丧,所以需要虚心学习,查看更多资料。随着施工图的进一步深入,该练习画详图了,这可是我的弱项,因为在学校基础不牢,真正标准的详图还不知道是什么样子的,有些做法我也根本见都没见过,所以搞清楚花了很多的时间。经过一段时间的练习我发现了我的问题:一方面是绘图不规范,再就是有些做法不符合现实。更改过这些之后,就到计算保温节能方面了,比如,窗墙比,遮阳系数等,这些都要在建筑设计说明中写到的。等这些都做好之后,就是出图,这样一套施工图算是做完了。来这之后我获得了巨大的收获,让我感到很满足。在学习过程中,同事们都给了我莫大的帮助,教会了我运用一些绘图小技巧,达到事半功倍的效果,让我在学习中少走弯路。

这三个月中也让我进一步体味了建筑的深刻内在，从书面的理论水平攀升到与现实连系的新的高度，同时，对具体设计流程，平面图，立面图，剖面图以及下场图的要求规范都有了更深层的体味，空间概念也逐渐了解，对未来有了新的定位，相信这段实习履历在我未来的建筑设计生涯生计中将阐扬不成替代的浸染。

这三个月来作为一个实习生，什么小活都干，有时候别人给你一个平面图叫你画立面和剖面，都是设计好的，这样的活并不简单，也需要开发脑力资本和充实的想象力，还有要筹备多次的改削，好的方案都是在多次改削中完成的，我也不破例。有时候别人给你个小区让你用ps□这都是常见的事，所以学到ps也是当务之急，在这段实习的过程中□ps的水平也获得了提高。

此次社会实践中，除了要对所学的理论常识学以致用外，还要学会处理人与人之间的关系。在现实的社会中，纷繁复杂的人际益处关系就像是一张张的网，毗连着这个社会中的每个人，而当你能够把这张网不竭地进行扩张，而且连结其无缺的状况，就有在社会中安身的基本和取得成长的机缘。也许我们不必将这个关系看得太复杂和过度重要，事实上，我们才刚从社会里走出来，创造精彩的人际关系也需要必然的时刻慢慢积累和沉淀。除此之外，在我实习的这段时刻里，能够在短时刻之内熟悉到了一批设计人员，相信这是我在实习中获得的珍贵的人际关系资本；可是对于自己在交流上的不够积极主动以及他们交流的有限性，成为了我在此次实习过程中的教训的一部分。

很感谢李工给了我机会参与他们的设计，使我懂得了很多以前难以解决的问题，将来从事设计工作所要面对的问题。这次实习丰富了我在这方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这这些天的实习是不行的，还需要我在平时的学习和工作中一点一点的积累，不断丰富

自己的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。我坚信通过这一段时间的实习，所获得的实践经验对我终身受益，在我毕业后的实际工作中将不断的得到验证，我会不断的理解和体会实习中所学到的知识，在未来的工作中我将把我所学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作来，充分展示自我的个人价值和人生价值。为实现自我的理想和光明的前程努力。

总体来说，我对这次实习中所收获到的还是比较满意的。此次实习达到了我设定给自己的最低要求：初步体味到设计院的架构设置和 workflow、工作情形，设计人员的日常工作开展情形，以及熟悉到一些从事设计工作的结构师、设计师等等。其次，我还提高自己对电脑制图软件的应用水平，并学到了一些以前从来没有学过的制图软件。除此之外，在多次的修整制图的过程傍边，让我加深了对设计的熟悉。不过我感受过失败之处还有良多：在日常的交流中不够自动积极，引致在工作时发生坚苦；此外，自己的电脑软件操作水平有限，再进行工作的过程中往往碰着相昔时夜的难度……相信我能够充实吸收此次实习的经验和教训，在日后的工作中能够完美自我，尽自己最大的能力成为能够对社会做出贡献的年青人。

实习主要是为了我们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，增强了我们今后的竞争力，为我们能在以后立足增添了一块基石。这次实习也丰富了我设计方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这短短几个月的实习是不行的，还需要我在平时的学习和工作中一点一滴的积累，不断丰富自己的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。

我坚信通过这一段时间的实习，所获得的实践经验对我终身受益，在我毕业后的实际工作中将不断的得到验证，我会不断的理解和体会实习中所学到的知识，在未来的工作中我将

把我所学到的理论知识和实践经验不断的应用到实际工作来，充分展示自我的个人价值和人生价值。为实现自我的理想和光明的前程努力。这次实习除了在专业方面得到了非常大的收获之外，我还学会了怎样和同事们友好相处，虚心向他们请教，亲身经历和熟悉了设计院的工作程序，开阔了眼界。和设计所的同事在一起，我感觉到非常的快乐和满足。他们就像是朋友、老师和长辈一样的帮助和指导我，我内心非常地感谢他们。总之，经过这次实习之后，我从专业技能到为人处事，都真真切切的在现实之中得到了提高。为我今后的工作打下了坚实的基础。

机场场务心得体会篇七

航空安全员，又称飞行安全员，指在民用航空器中执行空中安全保卫任务的空勤人员。航空安全员的培训显得非常重要。下文是本站小编为你带来的航空安全员培训的一些心得体会，希望对你有帮助。

一、积极落实航空安全工作目标，责任分解到人。

1目标分解情况

年年初xx公司根据民航华中管理局《xxx年航空安全工作目标考核结合xx公司实际情况制定《xx公司x年目标责任书》。内容涵盖经营目标、成本目标、消防目标、航空安全目标、空防安全目标、综合治理目标等管理目标，与公司七个部门经理签订了目标责任书。各部门又将总体目标责任分解到每位员工，与员工签订目标责任书。签订率100%。培养全员安全管理意识，使千斤重担人人挑，人人肩上有目标。

2目标完成情况

在全年的安全管理工作中认真落实各项管理措施《xx公司1

月-12月15日共保障航班 架次，1月- 12月15日总配餐量：
份□xx车对接飞机 次。

经过全员的共同努力未发生xx中毒、劫机、炸机、地面严重差错事件；未发生在生产、配送、服务过程中发生工伤事故和人员死亡事件；未发生重大道路交通责任事故和场内车辆碰撞飞机事故；未发生人为责任原因的特大火灾事故、空防安全、航空特大地面交通事故；未发生导致社会综合治理一票否决的事件。指标完成状况良好。

二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此今年xx公司根据xx航食部要求，组织各部门主要人员及时编写了sms实施指南，本指南分析归纳出xx公司主要涉及安全工作的6个部门、246个工作活动、30项部门活动、80项分解活动、86个工作流程。经过对88个流程的风险分析，目前排查出403个危险源，列出了目前所采取的预防措施及补救措施，针对每个危险源制定了风险检查单。进一步完善了公司安全生产责任制、安全追究制度、安全奖惩和考核制度、安全隐患排查制度等相关制度，并对公司的《安全运行规定》、《安全保卫手册》进行修订，为公司的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求将不符合环保要求的干粉剂消防瓶更换成水剂消防瓶，做好各种消防设备、环保设施的运转和保养记录，做到安全工作心中有数，确保公司的安全生产运营。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

- 1、从员工一进公司开始，就组织开展新员工安全教育，从有关法律法规、安全管理规章制度”，到车间的“车间工艺生产情况，最后到班组的“工位操作技能和安全操作规程的培

训”，一步步确保的我们的新员工受到一个系统的、有层次的、全面的职业安全教育。确保新员工安全教育率达100%，并保证了培训的效率。

2、在六月份“安全生产月”活动中，根据上级文件精神的要求，积极参与安全生产竞赛活动。组织员工通过板报、录像的形式积极学习安全、消防知识。“安全生产月”活动的开展，提高了广大员工安全生产的积极性。

3、消防演练、消防知识培训：今年组织了一次消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，聘请专业教官为广大员工讲述生动形象的一堂教学课，不仅使员工掌握一些日常中使用的灭火常识，还重点讲解了如何正确的使用各类灭火器，并收到了很好的效果。并在6月29日组织一次生产楼发生火灾人员紧急撤离演练，在一分钟内人员撤离完毕。于9月26日进行灭火演练，使义务消防员再次熟练掌握灭火瓶的使用。

4、公司组织全体党员在“七一”党的生日之际，我为旺季安全生产签名活动，醒目位置张贴了安全宣传标语，以提高人们的防范能力，减少或避免事故的发生。

5、今年公司组织室主任以上管理人员在五月开展了为期一个月的安全规章制度学习培训月。有关相关领导带领一起学习安全规章制度。共组织241人次、26小时的培训学习。为了提高二级以上管理人员的管理水平，公司与xx锡金公司培训中心联系组织了七期210人次的综合素质培训。生产部、航机部根据工作实际自行举办多期本部门人员培训。

通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了管理人员处理问题的能力和技能，同时也增强了全体职工搞好安全生产的自觉性，提高队伍的整体素质，从根本上解决安全生产意识、水平和责任心问题，有效地加强管理的执行力。

四、以安全主题活动为主开展安全技能竞赛

过程中采用安全交流研讨会的形式及时发现问题，解决问题。

2、开展以“持续安全、预防为主”安全生产月主题活动。6月22日游华中航食选派的航机人员参加xx航食部组织的车辆确靠飞机的技能大赛中，获得第一名。通过竞赛使每位司机、航机员的安全操作系数大大提高。

五、强化现场管理，消除安全隐患

xx公司今年组织人员，及时编写完成了sms实施指南。实施指南详细分析了公司安全工作的各个活动，制定相应的工作流程，梳理出风险源，根据风险源制定了控制措施和工作检查单。随着sms实施指南的完成，对航食公司的安全管理奠定了基础。在各类重大活动或重要航班的保障工作，都是以各种保障方案和措施及时制定来支持完成的。

其次、结合公司月度自查和上级部门的系统检查，有效地预防安全事件的发生。对检查的问题及时整改关闭。

再次、加强重点岗位、重点人员的管理，突出对接近飞行器的人员重点监控，在招收人员时依然实行“三证一包”制度。对区域证件实行上岗发放、下岗收缴的管理制度，目前没有发生违禁事件。

六、制定应急措施，实施应急演练，强化应急管理工作。

1、由于用工形式日趋严峻，严控发生员工群体性事件，公司于三月制定航班应急保障小组，共分十二个小组，分别由公司领导、机关、航机部正式工组成。为有效预防群体性事件奠定基础。

2、及时制定完善航班大面积延误应急保障预案。今年民航总局大力治理航班大面积延误工作，为此xx公司根据上级部门要求及时制定、完善航班延误应急保障预案，并于11月11日

结合“亚运”安保组织以航机部为主的应急保障演练，演练从信息的传递、人员的组织、车辆的调配、机供品、餐食的配备、行驶路线等均得到有效验证，达到了预期的目的。

七、存在的问题

- 1、员工的安全生产意识有待于进一步提高
- 2、现场管理有待于持续加强。
- 3、厂房设施陈旧，生产流程不合理，没有改扩建的空间。对今后的安全生产存在安全隐患。

六、明年的工作计划

20xx年持续改进sms实施指南，以接受xx股份的验收。同时依据sms实施指南来规范安全管理工作。

20xx年在民航华中管理局和xx股份航食部的正确领导下，经过xx公司全体人员的努力，确保了全年的安全生产，虽然在安全管理工作中有突出之处，但也存在一定的安全漏洞，为此，公司上下戒骄戒躁、保持清醒的头脑，用发展的眼光对待事情，认真分析公司的现状，找准、找足在安全管理中存在的问题，制定有力措施确保航食系统航空安全工作持续有效。

一、积极落实航空安全工作目标，责任分解到人。

1目标分解情况

年年初xx公司根据民航华中管理局《xxx年航空安全工作目标考核结合xx公司实际情况制定《xx公司x年目标责任书》。内容涵盖经营目标、成本目标、消防目标、航空安全目标、空防安全目标、综合治理目标等管理目标，与公司七个部门经

理签订了目标责任书。各部门又将总体目标责任分解到每位员工，与员工签订目标责任书。签订率100%。培养全员安全管理意识，使千斤重担人人挑，人人肩上有目标。

2目标完成情况

在全年的安全管理工作中认真落实各项管理措施□xx公司1月-12月15日共保障航班 架次，1月- 12月15日总配餐量：份□xx车对接飞机 次。

经过全员的共同努力未发生xx中毒、劫机、炸机、地面严重差错事件；未发生在生产、配送、服务过程中发生工伤事故和人员死亡事件；未发生重大道路交通安全责任和场内车辆碰撞飞机事故；未发生人为责任原因的特大火灾事故、空防安全、航空特大地面交通事故；未发生导致社会综合治理一票否决的事件。指标完成状况良好。

二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此今年xx公司根据xx航食部要求，组织各部门主要人员及时编写了sms实施指南，本指南分析归纳出xx公司主要涉及安全工作的6个部门、246个工作活动、30项部门活动、80项分解活动、86个工作流程。经过对88个流程的风险分析，目前排查出403个危险源，列出了目前所采取的预防措施及补救措施，针对每个危险源制定了风险检查单。进一步完善了公司安全生产责任制、安全追究制度、安全奖惩和考核制度、安全隐患排查制度等相关制度，并对公司的《安全运行规定》、《安全保卫手册》进行修订，为公司的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求将不符合环保要求的干粉剂消防瓶更换成水剂消防瓶，做好各种消防设备、环保设施的运转和保养记录，做到安全工作心中有数，确保公司的安全生产运营。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

1、从员工一进公司开始，就组织开展新员工安全教育，从有关法律法规、安全管理规章制度”，到车间的“车间工艺生产情况，最后到班组的“工位操作技能和安全操作规程的培训”，一步步确保的我们的新员工受到一个系统的、有层次的、全面的职业安全教育。确保新员工安全教育率达100%，并保证了培训的效率。

2、在六月份“安全生产月”活动中，根据上级文件精神的要求，积极参与安全生产竞赛活动。组织员工通过板报、录像的形式积极学习安全、消防知识。“安全生产月”活动的开展，提高了广大员工安全生产的积极性。

3、消防演练、消防知识培训：今年组织了一次消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，聘请专业教官为广大员工讲述生动形象的一堂教学课，不仅使员工掌握一些日常中使用的灭火常识，还重点讲解了如何正确的使用各类灭火器，并收到了很好的效果。并在6月29日组织一次生产楼发生火灾人员紧急撤离演练，在一分钟内人员撤离完毕。于9月26日进行灭火演练，使义务消防员再次熟练掌握灭火瓶的使用。

4、公司组织全体党员在“七一”党的生日之际，我为旺季安全生产签名活动，醒目位置张贴了安全宣传标语，以提高人们的防范能力，减少或避免事故的发生。

5、今年公司组织室主任以上管理人员在五月开展了为期一个月的安全规章制度学习培训月。有关相关领导带领一起学习安全规章制度。共组织241人次、26小时的培训学习。为了进一步提高二级以上管理人员的管理水平，公司与xx锡金公司

培训中心联系组织了七期210人次的综合素质培训。生产部、航机部根据工作实际自行举办多期本部门人员培训。

通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了管理人员处理问题的能力和技能，同时也增强了全体职工搞好安全生产的自觉性，提高队伍的整体素质，从根本上解决安全生产意识、水平和责任心问题，有效地加强管理的执行力。

四、以安全主题活动为主开展安全技能竞赛

过程中采用安全交流研讨会的形式及时发现问题，解决问题。

2、开展以“持续安全、预防为主”安全生产月主题活动。6月22日游华中航食选派的航机人员参加xx航食部组织的车辆确靠飞机的技能大赛中，获得第一名。通过竞赛使每位司机、航机员的安全操作系数大大提高。

五、强化现场管理，消除安全隐患

xx公司今年组织人员，及时编写完成了sms实施指南。实施指南详细分析了公司安全工作的各个活动，制定相应的工作流程，梳理出风险源，根据风险源制定了控制措施和工作检查单。sms实施指南的完成，对航食公司的安全管理奠定了基础。在各类重大活动或重要航班的保障工作，都是以各种保障方案和措施及时制定来支持完成的。

其次、结合公司月度自查和上级部门的系统检查，有效地预防安全事件的发生。对检查的问题及时整改关闭。

再次、加强重点岗位、重点人员的管理，突出对接近飞行器的人员重点监控，在招收人员时依然实行“三证一包”制度。对区域证件实行上岗发放、下岗收缴的管理制度，目前没有发生违禁事件。

六、制定应急措施，实施应急演练，强化应急管理工作。

1、由于用工形式日趋严峻，严控发生员工群体性事件，公司于三月制定航班应急保障小组，共分十二个小组，分别由公司领导、机关、航机部正式工组成。为有效预防群体性事件奠定基础。

2、及时制定完善航班大面积延误应急保障预案。今年民航总局大力治理航班大面积延误工作，为此□xx公司根据上级部门要求及时制定、完善航班延误应急保障预案，并于11月11日结合“亚运”安保组织以航机部为主的应急保障演练，演练从信息的传递、人员的组织、车辆的调配、机供品、餐食的配备、行驶路线等均得到有效验证，达到了预期的目的。

七、存在的问题

1、员工的安全生产意识有待于进一步提高

2、现场管理有待于持续加强。

3、厂房设施陈旧，生产流程不合理，没有改扩建的空间。对今后的安全生产存在安全隐患。

共2页，当前第1页12