

2023年城管中队工作季度工作总结(优质9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

城管中队工作季度工作总结篇一

20xx年上半年工作总结和下半年工作打算城管执法中队
20xx年7月31日20xx年上半年，我中队在区执法局和镇党委政府的正确领导下，紧紧围绕区第三次党代会、区委三届二次全会的总体部署，根据开展‘三个年’、奋力开好局活动的具体要求，在区执法大队具体指导下，坚持以科学发展观为指导，进一步解放思想，开拓创新，奋发有为，进行科学、严格、精细、长效的城市管理行政执法工作，有效推进我中队城市管理行政执法工作。

(一)、落实日常工作，提高镇容环境管理实效

1、加强管理，努力创造整洁有序的城市环境，确保我镇创建成果不退色，进一步完善和巩固创建成果，今年积极配合镇政府国家级生态镇的创建工作。对镇区街面已更换的分类垃圾桶进行查漏补缺、维护保养，总投入资金5万元，确保硬件设施的到位率。同时我中队加强了农贸市场和学校周边环境管理，落实队员定时、定位负责制，集中整治市场外围流动摊贩，多次开展占道经营流动摊点、车辆停放等反复性问题为重点的市容环境整治活动。

2、加大保洁力度，提高镇区环境卫生质量。加强对保洁员日常督察，对镇区重点区、路段、点巷(弄)巡查力度，确保

保洁质量到位。在日常管理中，重点落实队员责任片区和保洁员包干区，确保不留卫生死角。定人、定时对农贸市场进行“灭四害”及消毒工作，清除牛皮癣，做到路面洁净，墙面整洁。到4月底，已完成全年的卫生费收缴工作。

3、加强绿化管理精细化，打造精品示范点。坚持“增绿量，创精品”的原则，紧抓春季绿化养护有利时机，对主要干道，开发区等的绿化进行补种、换种和改造，及时清除杂草和施肥，发挥技术人员的园林专业技能，提前做好苗木虫病源的预防、清除和防治工作。

(二)、综合治理，为新农村建设服务。

我中队与有关部门密切配合，开展综合治理。按照“小康示范村”、“美丽水乡”等创建的有关部署，一是抓环境整治服务新农村建设，二是抓专项整治，推进示范建设，三是抓执法保障，配合政府中心工作。

(三)、坚持“规范”执法，提高行政执法水平。

要管好市场，首先要管好自己。我中队对队员进行不定期的城市管理法律法规的学习。一是强化学习培训，学习城管执法知识及相关规章制度，不断提升业务素质，二是强化专项考核制度，完善队员考勤、考核制度，发挥制度管理人，制度激励人的作用，提高了队员的法律素质和依法行政水平。

(一)、规范管理，争创亮点，进一步提高管理水平。

1、长效管理，坚持精细化管理和人性化服务相结合。

2、标准化管理，文明施工，规范设置户外广告。以“文明工程”的标准，加强建筑工地的管理，逐步构建“布置合理，设置规范，内容健康”的城市户外广告。

3、打造绿化精品工程。以多样化，景观化花园式?为标准，专业管理，精细管理，绿化与建管并重，美化镇区。

(二)、注重教育，加强培训，进一步提高队伍形象。

1、强化教育培训，严格内部管理，强化业务指导。

2、振奋精神，凝聚力量，真抓实干，开拓创新。

(三)、进一步加大宣传工作，扩大城市管理，信息宣传面。

(四)、七月份将对镇区内的龙门架进行一次全面的维修和保养，确保在灾害性天气情况下，无安全事故。

(五)、根据区政府统一安排，8月份将对农贸市场进行全面提升，准备工作现已初步就绪。

我们将继续充分利用各种宣传窗口、宣传渠道和宣传橱窗，积极向广大群众宣传城市管理的重要性，使广大群众理解城市管理与日常生活的密切性，使人人讲卫生、讲文明，守秩序，共创城镇新生活。

总之，我们在上半年的工作中还存在着不足，在下半年的工作中我们将继续明确目标、落实制度、细化措施，积极与区执法局法规科沟通，积极配合镇政府的各项工作，努力营造一个镇容整洁、环境优美、人民安居乐业的新。

为了有效推进嘉定城市管理依法行政工作，确保城市管理行政执法人员依法行使职权，防止执法违法的事件发生，最大限度保护行政执法相对人的合法权益，在区域管局的委任下我中队担任中队督察员，协同中队长一同做好中队督察工作，并制作日常台账。

为保障行政执法督察工作有效地开展，行政执法督察根据区

局督查科、办公室制定了《行政执法督察办公室工作职责》、《行政执法督察人员工作职责》等工作制度，并制定了嘉定*城市管理《行政执法督察办法》，办法对督察的范围、督察方式，督察内容做了详尽的规定和布署，使工作有目标、有标准、有要求、有奖惩，在日常工作中有专人定期、不定期开展效能督察，并将督察结果及时通报，保证了规章制度落到实处。

为严格执法纪律，进一步提升城管形象，实现争创一流的城管执法队伍目标，我中队始终把执法督察工作看作是一项直接关系到是否依法执法、文明执法，能否提高城管形象的一项重要工作来抓。

1、今年以来，我中队结合我创建全国文明社区工作，有针对性地开展了一系列“城管进“三进”（进社区、进学校、进企业）的法律法规宣传活动和执法工作，大力宣传城市管理法律法规和知识，精心构建社会参与城市管理的平台，广泛发动市民群众积极参与城市管理实践活动。

2、督察工作以培训、引导为主，中队集合年初制定的《嘉定城管中队20xx年普法依法治理培训工作方案》，一是就城市管理当前面临的形势、任务及对策；依法行政和城管执法的难点问题；行政执法、处罚过程中应注意的问题；行政执法责任制等进行了专题讲座。二是定期开展专业法律、法规知识培训，进一步提升法律、法规和规章的内容熟悉度，掌握实施行政处罚的基本工作程序和基本业务技能、管理标准，提高应知应会能力。三是通过执法文书使用制度培训，建立了案卷评查制度，对不符合要求的案卷及时进行纠正，保证办案质量和案卷归档水平。进一步提高执法人员对城管工作的正确认识和理解，端正心态，树立信心，完善工作方法，提高应变能力。四是多次组织全中队执法人员认真学习城市管理相关的行政法律法规，统一思想和认识，转变执法观念，认真履职到位，文明执法。

重点抓了三项工作：一是梳理执法依据,推行公开透明。按执法行为的种类,如行政检查、行政强制、行政许可、行政处罚等,分别将每项执法依据进行了筛选梳理,细化到具体条款和标准,理清职权,并通过“三进”活动向广大群众普及。二是规范自由裁量权,推动执法标准化。对《上海市市容环境卫生管理条例》处罚标准进行分类量化,缩小了自由裁量权的行使幅度和标准,加强业务指导,规范执法行为,避免了同类案不同对待的情况,指导执法队员的执法行为,推动了执法工作的规范化。

从八个方面明确规范执法内容和标准:即执法权限合法、执法程序合法、违法事实清楚、适用法律标准、执法言行规范、文书填写规范、执法监督有力和档案管理规范。按照《行政处罚法》的规定,进一步细化了一般程序、简易程序的执法流程和审批步骤,加强了案件办理的审核监督,促进了办案质量的提高。

1、在队伍自身建设方面,我们始终围绕“外树形象、内强素质”搞好行政执法队伍建设,严格队容风纪,要求执法人员持证上岗、着装整齐,切实达到仪容端正、风纪严谨、统一规范的管理要求,每日出勤前进行整队,提工作要求,使每个队员能够熟记业务技能和上岗要求,从源头上防止执法违法现象发生。经常在执法队伍内部开展警示教育活动,结合全国城管工作的典型案例,引以为鉴,防止和避免执法违法行为发生。

2、现场执法督察方面,一是每次重大活动或者整治行动,中队领导现场指挥,督察员监督到位,即时指出问题,对不按着装、不按“三步走”程序执法的个别人员进行严肃批评并记录在案,并下发督察建议书;二是加强对中队的督察员考核。重点是督察员是否按要求着装、是否按程序执法、有无不作为现象、有无吃拿卡要现象等,对存在的问题以督察通报的形式要求其进行立即整改,并将结果纳入年度考核中。今年,我中队行政执法督察员共对5次重大综合整治行动进行

了全程监督;日常监督检查共督促11人次。

今年城市管理行政执法督察工作，在规范城管行政执法行为，保障和监督城市管理行政执法人员依法行使职权、认真履行职责、保护行政执法相对人合法权益、防止和纠正不依法执法、不文明执法、不认真履行法定职责等方面收到了一定的成效，为实现认真履行职责、提升城管执法队伍形象、建立和谐城管的目标提供有力保障。

1、要认真贯彻即将召开的党xx届全会精神，全面落实市委全会精神，结合我环境综合整治工作，继续加大执法督察工作力度，把行政执法督察各项规章制度真正落到实处。

2、加强对中队执法人员的业务培训、监督和指导，进一步规范行政执法行为。

3、进一步完善行政执法督察工作有效办法，建立执法督察通报、考核制度，形成日常监督管理机制，确保执法督察工作和队伍规范化建设。

一年来我们在行政执法督察工作方面做了一定探索，取得了一定的成效，由于我中队辖区面积较大，且分为南北两部分，对执法人员直接交流的频次太少，许多工作需要进一步细化和完善，我们一定不断总结督察工作中的经验和教训，把以后的行政执法督察工作推向新的水平，为推进我区依法行政工作做出更大的成绩。

1、东城中队共督办整改114次，其中店外占道39起、流动商贩42起、装修占道12起、乱挂乱晒19起、危旧门头2家。

2、西城中队共督办整改76次，其中店外占道29起、流动商贩18起、装修占道4起、乱挂乱晒24起、危旧门头1家。

3、特勤中队共督办整改22次，其中乱搭乱建6处、乱泼乱

倒16处。

4、市政共督办整改26次，其中道路开挖4处、路灯损坏22处。

5、环卫共督办整改2次，其中果皮箱损坏1次、垃圾中转站小广告1次。

上半年对东城中队、西城中队、特勤中队共查岗53次，只有1次有2人不在岗。共纠正18人次着装不规范。

其中2次是针对东西城中队(霓虹灯)、1次是针对大队(乱倒垃圾)、1次是针对市政(路灯)、1次是针对环卫(垃圾中转站办证广告)、1次是针对业务科(户外广告)。各单位均按督办要求进行了及时整改、回复。

1、各中队都在各种票据的开据、法律法规的应用、交接、保管、台账档案的管理管理方面都存在不足。

2、发现各责任区管理不到位，网格责任区的划分没有发挥应有的作用。

上半年共受理信访10起、接待来人3起，其中7起信访事件是市长热线交办，已全部按要求回复。2起是州信访局转办也已按要求回复。1起是局长督办，经调查情况不实。已上均已妥善处理，未发生越级再上访。

总之上半年督查、信访办城管局的正确领导下，在队伍建设、日常执法、城市管理中发挥了应有的作用，但是离人民群众对城市管理的要求还有相当大的距离。为此督察、信访办的工作人员以后会更加积极、有效地完成各项工作。

一是加强政治理论学习，始终坚持每周五政治学习日制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员政治素质。二是组织党员干部开展好各项学习教育活动，在党员干部中

形成了学先进、赶先进、创一流、作表率浓厚氛围。三是开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，分析解决队员思想顾虑和实际困难，充分调动了队员的积极性和工作热情。

大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车辆，安排得力人员，在全市主要街道、路段进行巡回宣传，广泛宣传城建法律、法规知识，达到家喻户晓、人人皆知，进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是在鸿庆公园悬挂了宣传条幅，设立了宣传咨询台，印制、发放城建法律法规宣传材料 1000 余份，制作法规知识宣传版面 20xx 块，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识，环境意识，逐渐营造支持城市建设管理工作的和谐氛围。

三是组织开展现场法律咨询活动，面对面向广大市民宣传城建法规内容，虚心接受市民对城市管理工作的意见和建议，认真解答群众疑问和接受群众举报，不断提高市民的法律素质。

我们继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、三次不罚”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一)整顿规范洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在市区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。通过近一个月的整顿，各洗车点都达到规范经营。

(二)征收力度不断加强。今年以来，为全面加强占道收费管理，大队调整了收费队伍，增加了收费人员，加大了占道费征收及罚款力度。截止目前，共计完成占道费征收 6.126 万元，罚没收入 14.44 万元。

(三)加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，在3月份大队就积极制定夜市管理办法，要求夜市经营者应当在规定的时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。并要求夜市经营者签订保证书，严格按照规定经营，保证附近居民无信访事件发生。

(四)大力整治户外广告。对市区主要街道的大型广告、门店招牌、落地灯箱、汽车站牌广告和过街商业横幅等各种形式的户外广告牌匾进行了专项整治。先后拆除不规范及缺损、破旧等有碍市容的广告牌匾30多块，面积达700 m²；摘除市区沿街私自悬挂彩条、横幅90余条。同时严把户外广告牌匾审批关，从源头控制了私设、乱设不规范广告牌匾的行为，进一步规范了管理，有效的杜绝了乱设置户外广告现象的发生。

(五)有效治理城市小广告。针对市区乱贴乱画、乱喷乱涂的小广告，大队采取多项措施进行了治理。一是与专业清理人员签订“清理合同”，发现小广告随时清理，使小广告无藏身之处。

二是针对小广告粘贴者流动性、隐蔽性等特点，组织专人，实行24小时轮班制，进行蹲点守候，严厉打击粘贴、喷涂小广告行为。

截止目前，累计刷新喷绘小广告20xx余处2300余条，清理纸质小广告400余处20xx余条，有效遏制了小广告的滋生空间。

针对我市城中村、城乡结合部等重点区域，各种违法占地、私搭乱建现象，市政府积极召开会议，安排部署私搭乱建查处工作。

4月1日开始，自城建执法组先后排查到18处违规建房行为。

根据排查的情况，采取停水、断电，查封施工设施等措施，对各处违章建筑进行了停工，并按程序下达了法律文书，对正在建设的违章建筑进行了拆除，累计拆除违章建筑面积达800 m²。

在行政执法过程中，执法人员始终坚持“以事实为依据，以法律为准绳”的原则，严格注重程序合法、文明执法、人性化执法。坚持做到违法建设早发现、早制止、早处理，不断加大巡查力度，扩大巡查范围，充分发挥社会监督作用，做到发现一处，查处一处，切实将各类违规问题发现和解决在萌芽状态，有效避免产生和激化矛盾，维护社会和谐稳定。

升服务水平。

(一)继续抓好班子建设。按照班子成员分工，各司其职，定期统一思想，大胆工作，民主科学管理，严格落实各项规章制度，严肃队伍纪律，在大队逐步形成了比、学、赶、帮、超的良好工作氛围。

(二)加强党风廉政建设。继续坚持教育、制度、监督三者并重，着重建立以预防为主的监督机制，严格执行党风廉政建设责任制，确保了党员干部的纯洁性。

(三)组织开展党员活动。大队支部结合城管工作实际，深入开展了“督廉、述廉、评廉”“基层组织建设年”“下基层问党风、强素质、树形象”“执行力建设年”、“廉政风险防控规范权力运行机制建设”“为政尚德、以德促廉、永葆纯洁”主题教育等实践活动，切实加强了基层党组织建设。

(四)精神文明建设广泛开展。大队始终坚持“两手抓，两手

都要硬”的工作方针，把精神文明建设放到首要位置来抓，以精神文明建设促城市管理工作，实现“共促进、同提高”的效果。

重点做好了迎接省、地市各项检查验收工作，“平安畅通县区”达标创建等工作。通过开展各项活动，进一步提高了队伍的战斗力和凝聚力，广大队员的工作积极性明显得到增强，较好地完成了精神文明建设各项责任目标。

(五)信访工作稳步发展。在信访工作上，大队以维护诉求人的合法权益，提高信访工作群众满意度，促进社会和谐稳定为理念，以群众反映的热点、难点问题为切入点，按照评议化解信访事项的标准，依法合理化解信访事项，及时解决群众的实际问题。今年以来，大队依照信访程序按时办结了四起信访案件，确保了大队信访工作的稳定，为凝聚工作合力和打造和谐城管作出了积极的贡献。

(六)信息宣传及时完成。截止目前，在《河南文明网》《城市管理杂志》《三门峡政府法制网》及《今日义马》《义马政府网》《义马新闻网》《义马手机报》《四城联创》简报等新闻媒体发表信息 19 篇，按时按量完成了信息宣传任务。

- 1、违法建筑查处力度上不大，在措施方法上不太完善。
- 2、市容管理长效机制需进一步完善，占道经营、小广告清除方面需加大管理力度。

(一)继续搞好各项学习教育活动，根据局党委统一安排，抓好各项工作落实，在整改提高上下功夫，确保认真完成学习活动。

(二)发挥“四城联创”主力军作用，逐步建立长效管理机制。加大乱摆乱放、乱贴乱画、乱倒垃圾、私搭乱建整治力度，确保各项工作扎实稳步推进。为我市争创国家级文明城市、

卫生城市、园林城市、环保模范城市，全面做好各项配合工作。

(三)抓好队伍正规化建设，提高执法水平，创建市民满意服务窗口。抓好队员执法教育培训，提高队员执法水平。达到严格管理，人性化服务。同时，加大执法力度，依法严查各种违法、违规建设行为。

(四)进一步完善户外广告管理、沿街店面审批制度，规范各项审批程序，实现管理与执法有机结合。对户外广告牌高起点、高标准要求，确保户外广告从严审批、规范设置、长效管理。

(五)全面推行城市精细化管理，按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

根据辖区为老城区，各类矛盾复杂的特点，因地制宜地制定出整治内容不尽相同的实施方案，按照“点面结合、以点带面、典型引路、全面铺开”的工作思路，有重点、有步骤地对辖区内的流动经营的马路摊和占道经营的门店，以“严盯死守”和“流动巡查”相结方法进行治理。半年来共清理整治史可法路新华书店流动商贩群、老虎山路流动商贩群、漕河桥流动商贩群、迎恩桥流动商贩群，凤凰街流动商贩群、马太路流动商贩群等6处流动商贩群。并在区政府的安排下与梅岭街道，工商分局联合执法，对重宁巷，玉器街内马路菜场进行集中整治，还市民一个干净舒适的生活环境。并在整治后，以“严盯死守”和“流动巡查”相结方法，安排人员、车辆进行长效管理。

依照《扬州市led广告牌管理办法》对辖区内主要道路两侧经营商铺的led广告牌进行集中拆除。在友谊路、漕河路、高桥路、北门外大街、梅岭东路、梅岭西路、史可法路等7

条道路共拆除 led 广告牌 122 块。

查处违章建筑方面：我大队依照《中华人民共和国城乡规划法》，坚持规划先行的原则，对辖区内的建设项目进行严格监察、监督，积极清理乱搭乱建行为。对辖区内存在的乱搭乱建等行为集中清理，下达限期整改通知书进行整改，对于没有整改的依法强制拆除，上半年，共查处违法建设 67 处，清理乱堆乱放 40 余处，依法拆除违法建设 14 处。同时在临街建筑施工工地的砂石料挤占街道的问题上，我们经过认真考察、研究，采取早发现、早告知、早清除的工作方法，与工地协调，根据现场实际情况，合理安置施工机具，分批进料，严格控制占道面积，确保不占用盲道，并且要求施工围场作业，切实保证行人的安全。

及时地处理平台下达的管理任务。按照城市容市貌的标准，依照有关规定，对户外广告牌、条幅等的设置进行了严格查处。

对辖区主干街道的店铺广告进行了清查，凡不符合标准、老化破损的门头广告牌，一律限期整改。半年来，共督促更新广告牌 30 余面、拆除 30 余面；同时对辖区内的钱牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，半年来共治理此类案件 6600 余例，扣押广告牌 30 余个，整体数字化案件及时结案率逐步提升。

队伍建设是提高一支队伍质量的关键，是增强队员之间凝聚力、促进执法工作开展的核心。为适应执法工作的需要，建立一支执法理念新、执法水平高和执法能力强的城管队伍。

1、重视理论学习。贯彻以人为本的人本理念，利用学习载体，以学习强化队伍，以学习提高素质，以学习转变作风，以学习促进工作。

坚持每周至少 1 次的集中学习，在城市管理工作中自觉思在

前、学在前、用在前。

2、加强业务培训。坚持每月 2 次的法律法规等业务培训，重点要系统学习涉及城市管理行政执法方面的法律法规。通过学习，交流执法体会，增强法制意识，提高执法能力，推动依法行政。

3、注重研讨学习。围绕实施相对集中行政处罚权工作，推进城市长效管理，以及城市管理中的热点问题，广泛开展调查研究，采取实际案例交流与理论研讨等方法，大力倡导积极向上学风，大兴调查研究之风，不断研究和解决城市管理行政执法和城市长效管理中的实际问题。每次研讨活动，所有听讲者必须认真做好笔记，每次选出自己感悟较深的案例，写出一篇心得体会。对反响较大的案例话题，大队还将组织大家进一步研讨。

2、服务行为法制化。依法执法意识进一步增强，依法执法能力进一步提高，执法行为进一步规范，执法水平进一步提升。

3、服务机制效能化。办事程序进一步精简，办事时限进一步压缩，工作效率进一步提高，电子政务进一步推进，行政成本进一步降低。

4、服务过程透明化。公开制度进一步健全，公开程序进一步完善，公开内容进一步深化，公开形式进一步丰富，公开行为进一步规范，公开水平进一步提高。

5、服务对象满意化。群众合理诉求得到进一步解决，便民利民措施进一步完善，群众利益得到进一步维护，群众满意度进一步提高。

1、着装规范化。

规范执法人员在执法过程中要求制服着装统一，胸章、肩章、领章佩戴齐备。

2、车辆规范化。

各中队使用车辆固定化，负责车辆的日常保养工作。

大队领导强化车辆使用，做到执勤公务时“有车用，车能用，车好用”，杜绝公车私用，擅自用车等行为。

3、执法规范化。

执法过程中要求恪守法律法规，遵循“有法可依，有法必依，执法必严，违法必究”的原则，文明执法，规范城管执法行为，塑造城管新形象。

城管中队工作季度工作总结篇二

完成国家_下发风控数据7户；完成省局下发的风控数据19户，正在处理中3户；完成市局下发的风控数据17户，正在处理中38户；完成区局下发的风控数据19户，正在处理中其中印花税数据11户。核查税款万元。

以风险管理为导向，依托自然人所得税管理系统大数据支撑，对金三系统中的自然人涉税信息进行筛选，精准获取自然人涉税基础数据，通过监控自然人涉税疑点数据，对高收入者进行所得税专业化管理，达到“明细税源底数、规范基础管理”的目的，涵盖了个人所得税管理的方方面面。截至目前，处理自然人涉税疑点数据100余条，处理涉税企业17户次，补缴个人所得税2万余元。

结合“双创双服”活动，组织全分局人员认真学习，集思广益，立足地税“阳光服务”品牌，力争为纳税人营造一个优

质的征纳环境。利用十天时间，对分局2017年全年的执法文书进行归类整理，规范了文书填写格式及要求，对风控报告、简易处罚文书、一般处罚文书等，分别制作了相应的模板，完善了文书的流程，使文书使用更加规范，并全部归档成册保存。规范使用执法记录仪使用程序，文明执法，录入执法信息40余条，为2018年的法制基地的创新工作奠定了基础。

一是工作积极性、责任心有待于提高。二是征管质量、征管指标需要加强。三是税收业务知识、业务水平有待于提高。四是纳税服务要不断提高。五是分局人员老化，接收新生事物的能力比较迟钝，金三系统应用水平有待于提高。

一是强化科学分析，提高风险应对效果。

根据任务特点加强学习，在应对实际中深入了解风险特点，提高风险应对的效果。

二是抓好分局内部各类业务培训学习、提升法律政策意识，实现重点时间、重点环节、重点人员管理全覆盖，提升全员素质，增强人员主动性，应对各类风险处置工作。

三是认真开展党建工作，坚持“三会一课”，充分发挥党员模范带头作用。

城管中队工作季度工作总结篇三

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃

圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30.5万平方米；督促当事人自拆331处、2.3万平方米。报送拆违部门747处、23.8万平方米；出动城管执法6.2万余人次配合城区强拆4007处、286.4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，修改完善户外广告资源使用权招标投标办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余

起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪

律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

城管中队工作季度工作总结篇四

今年以来□xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

一、建章立制，完善内部管理规章

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法人员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治

今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273处，面积18593m²，非住宅违建17处，面积10076m²。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的问题，工作责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余

次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理“牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下、，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。

一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一、物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社

区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。

中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。存在的主要问题有：一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高；三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。

具体将采取以下几方面工作措施：

一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支“学习型、作风型、思想型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理“道德素质”与“执法工作”的关系，发挥工作潜力。二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及“天堂杯”创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理“城市牛皮癣”、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

xx镇城管中队

一、突出工作重点，扎实推进卫生城市创建

今年是创建卫生城市的关键之年。在全市上下积极开展创建活动的过程中，三茅执法中队也迅速把这项工作列为全年的重点工作。在整治开始前，中队多次召开会议，统一思想，提高认识，认真调查摸底，明确整治任务和重点，研究制定整治方案。中队队员多次挨家挨户进行走访，积极做好群众的思想工作，宣传创卫工作的重要意义，对不能理解的当事人耐心说服教育。整治工作全面实施后，中队组织人力、机械对整治部位逐个清理，对重点难点部位下大力气进行集中整治，并积极取得各个行政村的配合，对创建工作落实了长效管理机制。在国家级创卫暗访期间中队全体人员主动放弃休息，全力以赴的参加创建工作。据初步统计，创建期间，中队共拆除广告牌20块，配合规划、国土等部门拆除路边临时搭建房屋2327平方米，清理占道50处，乱堆乱放堆放30余处。

二、加强队伍建设，切实增强执法人员素质

今年以来，中队严格参照市城管执法局的各项规章制度，结合街道工作的特点，制定出台了一系列适合本街道城管工作的管理规定和实施细则。在中队日常管理中，落实周一学习制度，加强执法人员业务知识学习，确保执法质量，努力打造一支优秀的执法队伍。此外，中队还建立健全队伍管理规定，制定考评细则并严格付诸实施，奖励先进，鞭策落后，全年未发生一起有损单位形象和安全生产事故。特别是在案件办理质量考评、案卷管理、审批制度以及过错责任追究等方面，严把立案关、告知关，处罚关，确保依法行政，中队全年共办理一般程序案件18起，未出现一起错案。

三、加大查处力度，保证违法案件执法效果

今年以来，违法建设有高发态势。特别是新238省道改道拆迁沿线，由于部分村民受利益的驱动，顶风作案违法建设不断发生。对此，中队高度关注并采取了一系列措施。首先，印发了百余份写有中队举报电话的传单，在集镇人群聚集地张贴。此举为查处违法建设提供了很多线索。对群众反映的情况，我们在第一时间赶到现场，能自行处理的就处理，不能处理的报上级研究讨论。其次，实施定人、定路段管理，想方设法增加对重点地区的巡查力度，对其它地区的管理也毫不放松。如此一来，中队不但对违法建设能够做到早发现、早处理，而且扩大了发现违法建设的视野，及时将一些矛盾处理在萌芽状态。下半年，中队还组织了一次大型拆违行动。拆除违法建设160平方米，有力地打击了违法建设的嚣张气焰，维护了社会的公平正义。此外，中队对已经拆除的违法建设加强监控力度，防止回潮。坚持打防结合的方针，一切以预防为主，采用多种手段，在加大城乡规划法等相关法律法规的宣传力度的同时，加大执法力度，确保执法效果。

四、强化作风建设，及时解决群众反映强烈问题

今年下半年，由于新238省道的开通，农贸市场内的部分商户经常把菜拿到公路边占道经营，给交通安全带来了诸多隐患。周围群众反响强烈，多次致电或来人到执法中队反映情况。中队及时受理，制定方案，安排专人从早晨六点半到晚上六点定岗管理。经过一段时间的集中整治，彻底解决了占道经营现象，还群众一个通畅的道路环境。丰裕幼儿园每到放学时，流动摊点、三轮车乱停乱放等现象严重。面对群众反映强烈的又一问题，中队多次与学校的负责人协调，设置了专供三轮车停放的停车场，并严格管理三轮车的停放秩序，取缔了流动摊点。经过坚持不懈的努力，此后的三轮车都能依次排队停放，周围秩序井然。

五、落实环境整治，完善农村环境督查指导工作

在农村环境督查方面，按照新农村建设的 yêu求，中队一是抓好各村、社区制度建设、环境基础设施建设、保洁队伍、清运人员和车辆落实。做到了全街道农村环境网格化管理新模式，督查员只要手里拿着我们统一制作的表就能知道保洁员名单和管理区域。据统计，目前全街道共有垃圾箱、房907座，垃圾桶259个，保洁人员216人，清运车辆48辆，保洁车125辆。二是对各村、社区保洁站负责人进行培训，提高他们的业务素质。三是坚持每月对各村、社区农村环境长效管理进行督查，重点放在市城管局督查暗访和本部门月查中发现问题要求整改的地方，并及时对照考核标准综合评分，同时以通报形式在街道办网上公布。

六、加强责任意识，全力做好街道阶段性工作

1、迎宾大道的整治和出新；

2、32线的环境整治；

4、村庄环境整治五、秸秆禁烧、文明祭扫、居民建房等过程中，中队队员发扬了城管人特别能吃苦、特别能奉献的精神，

一次又一次的完成了各项艰巨任务，得到了领导和部门的一致好评，连续两年获得街道十佳双满意单位称号。

20xx年，中队的工作虽然取得一定成绩，但对照街道办其它兄弟部门的实绩和市城管局的要求，仍存在一定的差距。在今后的工作中，我们将进一步改进工作方法，提高工作效率，使三茅辖区内的市容市貌管理工作再上新的台阶！

三茅街道城管执法中队

一、20xx年的主要工作

（一）强化理论学习，工作水平得到进一步提升。学习是前进的动力。工作离不开学习，高效的工作更离不开有思考的学习。我们在日常工作中积极推行理论联系实际的工作方法，一手工作一手学习，在工作的同时积极开展相关知识的学习，学习相应的法律法规，学习其他地方先进的城市管理方法，并将所学的知识积极用于日常的城市管理工作中。在工作和学习的同时，我们勤于思考，勇于探索新的管理方式方法，积极探求规范化执法、人性化服务的方法和途径，始终坚持以人为本的执法理念。积极探索新形势下面对新问题的新办法。针对违法建筑的控防我们也总结出了一套自己的管理模式，并积极的适用于日常的管理工作中，这对提升我们的工作水平产生了巨大的推动作用。

1、控违拆违效果显著。在这一年中，加大了查处拆除力度，现场查处违法建设340多户（处），制作调查笔录230余份，累计强拆270多户（处），接待并解决群众信访投诉30多次，配合县住建局下发限期整改通知书20多份，停工通知书250多份，限期拆除通知书70多份，有效遏制了县城规划区域内违法建设的蔓延之势，取得了很好的执法效果和社会效果。在银杏沱的违法建设集中整治活动中，认真工作，文明执法，任劳任怨，持续高强度工作近半月时间，这既是银杏沱物流园违法建设得到有效的遏制，又产生了良好的社会反响。

2、市容管理收效甚多。按照统一安排，我队负责庙嘴到九里工业园区一带的市容管理。一年中，我们为迎检、接待，多次配合市容中队和相关的部门单位进行市容市貌的整顿，为迎检争创做出了积极的贡献。这一年，我们清除各种野广告1300余张，水泥涂抹各类广告、电话100多处，规范洗车场、出店经营门店50余户。经过耐心细致的讲解和劝说，市容管理工作竟然有序，为县城近郊区市容管理做出了积极奉献。在平时的巡查中我们注重对主街道、政府机关和集中摆摊经营场所的检查，特别是为维护好校园环境。同时我们也对步行街、县职教中心宿舍、政府宿舍、西楚路、小区市场等多处的棚户区进行了集中整治，拆除了违章搭建雨棚数十处，有效的净化了县城环境。

二、工作中存在的主要问题

（一）执法行为有待进一步规范。客观上由于当前社会处于大改革大发展的浪潮中，许多的不良舆论导向加大了我们的执法难度，另一方面，我国城市管理相应法规的不健全，使得我们的日常城市管理工作缺乏科学有效的指引，这使得我们的日常工作很难做到规范化和统一化。主观上是我们队伍建设刚刚起步，内部运行机制不健全，管理模式滞后，队伍整体素质不高，执法经验不足，执法能力和执法水平参差不齐，从而导致执法活动不够科学规范。

（二）服务意识有待进一步加强。城市管理工作的是一份特殊的工作，他所面临的对象绝大部分是全社会所谓的弱势群体，被管理对象人员结构复杂，管理者和被管理者之间的矛盾根深蒂固，管理过程中说服教育的难度很大。这使得我们的日常管理过程中矛盾重重，如果我们不转变管理理念，一味的以高姿态压人，很可能会酿成大量的冲突，造成一系列的社会问题。

（三）理论学习有待进一步巩固。由于我们日常工作的任务重，工作强度高，工作压力大，再加上学习条件不够完善，

使得我们的理论知识学习相对比较薄弱。

三、下一步工作打算

（一）抓学习，进一步规范执法行为。为了全面提高我们的政治素质和专业理论水平，在今后的工作中我们要制定年度、季度、月政治理论学习计划，明确学习内容，提出具体学习要求，将理论学习落到实处。同时我们还要积极学习并探索先进的管理经验和 methods，理论联系实际，用先进的知识武装我们的大脑，用先进的知识指导我们的日常工作，使得我们的日常工作能规范有效的实施。

（二）提素质，进一步转变执法理念。提高城市管理水平是提高城市文明程度、提升市民素质、实现精神文明和物质文明协调发展的必备途径。我们作为城管执法人员更应该注重自身的素质培养。特别是要注意自己言行举止，内练素质，外树形象。只有自身素质提高了，我们才能在城市管理执法过程中更好地教育、引导、管理好我们的城市和市民。也只有我们自身素质达到一定要求，才能为构建和谐城管，为构建“宜旅秭归、文化秭归、生态秭归、幸福秭归”做贡献。同时我们还要转变执法理念，牢固树立服务执法的理念，将服务意识融入到日常执法工作中，通过自身的不断努力，减少并化解城管执法的矛盾，从自身方面扭转城管执法的不利处境。

（三）重实效，不纸上谈兵。执法工作是一种时效性极强的工作，执法工作的成果必须是可见的，执法不能浮夸不能只纸上谈兵。在今后的工作中我们一定要高机动，快反应，强化工作的效率，注重工作的实效。同时我们还要加强协作，积极与政府各部门，特别是公安、法院、建设、国土等单位密切联系，增强执法力度，完善执法水平，建立长效机制，将执法成果落到实处。

回顾过去，我们收获了成绩也找到了问题；展望未来，我们

感到责任也树立了信心。在今后的工作中，我们将认真服从局班子和大队班子的正确领导，努力工作，大力开展违法建设监察，积极为我县经济社会的全面发展做出应有的贡献。

4小汉城管执法中队20xx年终总结

一、领导重视，强化意识

成立了以党委书记为组长，其他班子成员为副组长，相关部门工作人员为成员的小汉镇“城乡环境综合治理工作领导小组”，城管执法中队负责全镇行动的统一协调、调动和情况掌握工作。将“城乡环境综合治理工作”作为本年度我中队工作的总体目标，将工作细化到个人，把城乡环境专项治理工作为目标管理考核的重要内容，强化责任，强化督促检查，确保工作扎实稳步推进，确保全镇城乡环境综合治理工作取得长足进步。

二、宣传到位，责任落实

20xx年全年，我中队共发放《城乡环境综合治理告知书》30000余份，利用现有的流动宣传车、黑板报的形式，在我镇范围内大面积宣传，形成了家喻户晓、人人爱环境卫生的良好氛围。与各村（居）签订《城乡环境综合治理目标责任书》18份，与场镇各企业、商贩、住户签定《门前三包责任书》290余份。

三、多措并举，突出重点

1、抓队伍建设，激发队员斗志。中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城镇管理执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。中队从年初便开展“庸、懒、散”

的大整治，按照上级一系列关于规范队伍建设文件的要求，通过深入学习实践科学发展观活动，一手抓队伍建设一手抓业务的原则，查找突出问题，采取精细化管理、严格考核制度，认真落实“每月一评”，公正公平的进行末位排序，帮助队员找准差距，强化责任意识。一年来，中队全面加强队伍建设，为积极创建优秀中队打下了坚实的基础。

2、抓镇容镇貌管理。中队注重主干道沿线和重点部位的整治，对户外广告、停车秩序、占道经营、乱涂写乱张贴、乱搭建现象逐一整治，对农贸市场周围的占道经营等违章行为开展专项整治。20xx年全年，我中队清理乱涂写乱张贴牛皮癣450余处，取缔流动摊位、占道经营1700余起，清理破损横幅97条、广告15处。为保证我镇场镇街道秩序有条不紊，我中队对场镇内乱摆乱放、占道经营现象作了相应的处罚，全年共收取罚金3410元。

3、抓镇区卫生管理。首先，中队做到明确分工，责任到人，人定路段；其次，严格街面、道路的清扫，严格作业时间、作业标准、作业质量；三是加大检查力度，干部不定期上路抽查暗访，并对检查情况每周进行通报，与年度考核挂钩，充分调动环卫工人和城管队员的工作责任心和积极性，全年清运垃圾1100余车，约5475吨。

4、抓违规事件。为继续保持场镇内整治后的良好态势，对违章搭建（构）筑物一律责令停工，对手续不齐全的责令补办手续。1—12月份查处违法搭建1253平方米；其次，依照《四川省城乡环境综合治理条例》查处擅自在辖区主干道散发印刷品广告事件10余起；查处乱涂、乱画、乱贴、乱挂事件50余起；同时对辖区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类事件50余例，全年共收取户外广告费10450元。

5、抓车辆管理。根据本镇的特点：一是对街道车辆的停放进行规范统一，沿街店面划设了人行道，避免了人车抢道、人

车混乱的现象；二是对主干道沿线公路的车辆进行强化管理。除保证道路的畅通无阻外，禁止大型货车进入场镇，有效地控制了抛洒滴漏、车轮带泥、损坏道路、交通堵塞的现象，全年共查处违章车辆23辆，并及时得到了处理。6、狠抓“三线”治理。以g108线示范工程迎国检为依托，今年，我镇开展了“三线”专项治理工作，一是对辖区内的县道、乡道、村道周边的卫生死角进行了集中清理，拆除公路沿线乱搭乱建的违法建（构）筑5处，非法设置和与周围环境不协调、造成视觉污染的广告牌6处。二是以拦河水闸、水坝、小河桥梁等为重点，将水面漂浮物进行了集中打捞，对河道进行了疏浚清淤。三是加强铁路沿线巡查，组织人员对铁路沿线的垃圾进行清理，清理垃圾20余吨，并对铁路沿线绿化带进行养护。四是针对新工业园区企业材料运输车存在的抛撒现象，配合市城管执法大队案件组等部门开展了为期三天的专项整治活动，共查处存在抛撒现象的车辆6车次，通过对该企业的批评教育，该路段车辆的抛撒现象得到了有效控制。

7、落实垃圾处理费的收取工作。我中队积极投入城乡垃圾处理费的收取工作，全年共向企业收得垃圾处理费215400元，向场镇住户及商贩收得垃圾处理费49010元，两项合计264410元。

8、按照镇党委、政府统一部署，城管中队抽调人员、车辆配合镇畜牧站开展20xx年狂犬病防治工作，主要职责为协助镇畜牧站、各村（居）对公共场所的敞放犬、流浪犬、野犬进行捕杀。

9、因地制宜，加强迎检接待的管理

小汉镇是我市工业重点镇，是迎检接待的重要区域。我中队根据情况，因地制宜，对天成不锈钢、污水处理站、新工业园区等几个重点区域进行亮点打造，迄今为止，在这几个重点区域的环境卫生、秩序等方面已进入常态化管理，城乡环境综合治理工作长效机制已经成形。

四、存在问题及20xx年工作思路

(一)存在的问题

- 1、队伍整体素质与城管工作的实际要求离上级要求还存在差距；
- 3、建立长效管理机制还有待进一步加强。

(二)20xx年工作思路

- 1、继续抓好队伍的规范化建设，提高队伍的整体素质。
- 2、进一步建立和完善环境卫生管理长效机制。
- 3、营造宣传氛围，提高城乡环境综合治理群众参与意识，提高管理标准。
- 4、20xx年，我中队将加强对各村居的排查，对发现的垃圾堆进行清理，并加强河道垃圾的打捞工作。
- 5、进一步加强对户外广告的清理，发现违规或损坏的广告牌，按照相关规定进行处理。
- 6、继续清理大件路两侧的占道经营现象。
- 7、完成上级领导交办的其他工作。

20xx年，城管中队将切实更新执法理念，提高工作效率。以科学发展观构建和谐城管，不断创新，谋求跨越式发展，以人性化执法服务为先的工作理念打造城管形象，为小汉镇的经济的发展作出更大的贡献。

二〇一三年十一月

5城管中队20xx年年终工作总结

20xx年7月，随着综合执法局一批新队员的招聘工作圆满完成，在局领导的“新老结合、以老带新、优势互补”组队思想的正确指导下，新的新都中队也组建完成，经历8月初的乔迁新办公楼与9月初的两次队伍调整，我中队人员结构合理，最大限度地发挥了各个队员的特长，使我中队整体功能得到了有效发挥。

一、城建类工作

“控违建、保项目、树形象”我中队首要任务是对辖区内的违章建筑进行严格监管，确保投资项目的顺利开展。

1、加强日常巡查，做到及时发现、制止、查处各类违章建筑、违法用地行为，加强联系居委会、村小组，对违法者首先进行教育，讲政策讲法律，从源头上控制，把问题解决在萌芽状态，尽可能降低执法成本和减少违法群众的损失，杜绝新的违章建筑出现。

2、宣传在前，强制在后，发现一起，处理一起，以绝后患。每发现一起违章建筑，及时向上级汇报，提出处理意见，该勒令停工的停工，该拆除的拆除。对辖区内的违建多发地段进行重点监控。（附：我中队20xx年拆除违建总表）

3、对已经存在的违章建筑（如汽车修理厂、砖厂、养殖场、收购站、小卖店）做好调查并分类对待。项目马上要用的地方一律建议即时拆除，走在项目之前，确保项目的顺利进行。如df花园西北角的包装项目用地上的修车修理店，均属违章建筑，在做了大量思想工作之后，同时我中队配合各位户主，主动拆除搬离。以及中村内未搬迁的居民房屋，本中队协助办事处下达各类通知书并拆除。而暂时没项目的但存在火灾、交通等安全隐患的或影响环境的也建议整治或即时拆除搬离，如对3d大道附近的天然气管道上的违章建筑进行拆除，而本

地居民转产就业的需要整治同时可以暂缓拆除。

4、参与各项大的联合拆除违章建筑行动和其它行动。我中队今年参与的大行动有洋村的违章地基拆除、新119亩地区拆违□px项目用地的拆除，铁村安置公寓的部分居民搬迁工作以及雷村、中村的拆除违章石台等行动。平时工作还临时协助其它中队的较小拆除行动，各项工作均圆满完成。

5、违章建设类工作。新都辖区的违章建设主要是施工单位无报建手续破坏道路、地下管网施工、乱开采石材等，以及新工业区内的某些厂房施工未报建。本中队发现问题后即时上报领导并联合市容中队对施工单位做出相应的处罚，责令施工单位到管理部门做施工报备。

二、市容整治工作

1、新工业区的大风食品厂长期在厂内堆放生产垃圾，发出臭味严重影响安置区居民生活，本中队于8月份下达责令整改通知书，之后大风公司自行清理铲走。

2、中学南门小卖部的整治，自6月份拆除全部铁皮屋以后，8月底9月初学校开学，海村的部分村民又陆续搭建木棚屋开小卖店、早餐店，本中队在领导的指示下对木棚屋实行强制拆除，保留部分活动帐篷让村民摆摊。在海村民的规划开店申请报告后，配合规划部门实地勘察，提出初步意见给规划部门，以待下一步的工作。

3□df花园包装项目用地附近道路的清理，纸浆厂的木屑、大国酒店施工方中集信达公司的建筑垃圾乱倾倒堆放问题严重。11月份我中队联合市容中队对违法企业下达责令整改通知书。两企业接到通知后均及时开展清理工作，纸浆厂的所有木屑均已铲除干净，原堵塞的道路已经通畅。而北京中集信达的建筑垃圾部分已经铲走，但目前还遗留部分，这部分建筑垃圾倾倒已久，目前无法查清违法企业或个人，还堵塞一段道

路。

4、对部分重点路段的周边环境整治，开放大道两旁的石碓、建筑垃圾、混泥土堆等等杂物众多，本中队对以上这些影响市容环境和市政设施的乱堆放杂物进行整治清理工作，查清部分杂物来源，对违法者进行处罚并责令清理。

三、存在问题

我中队辖区存在最大问题是违章建筑，管理不容乐观，除去一些别有用心的违法建筑业主想抢建房骗取征地赔偿的以外，部分居民确实是有实际住宿或者转产就业而建房的需求。

辖区未搬迁的村庄有西草、日井、唐田、太沙、塘地、高宅、沙平等。还有新都与唐田两个临时安置区，以及新工业区和200亩两个工业集中区，我中队辖区面积大、未利用的闲置地众多、居民区分散。特别是唐田临时安置区周边，目前已经形成一个小商业聚集地，引来众多居民，是违建情况的多发地。某些地区交通情况也不乐观，在雨季来时路况更差。

以上这些情况客观是存在的困难，目前我中队人员、车辆配备，难以对我中队全辖区做到及时的地毯式的巡逻，对重点区域还是能及时发现问题，但违建在本辖区也时有发生。

我中队全体队员已自我检讨，总结经验教训，不管客观原因、客观困难多大，应当从自身出发，自觉发挥主观能动性，克服各类客观困难，严格执法。遵循领导指示，学习各兄弟中队优秀的工作经验，提高执法知识水平，努力完成本职工作，把辖区内各项工作任务圆满完成。

20xx年12月15日

城管中队工作季度工作总结篇五

上半年，市城管支队在市委、市政府的关心支持下，在市建委的直接领导下，紧紧围绕创建中国优秀旅游城市的目标，扎实工作。在规划执法上，重点查处了清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段155户违法建筑。参加了全市城市交通秩序综合整治工作，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主干道的交通秩序有了明显好转。在市容管理上，共查处占道经营、流动摊点1200余次，收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条。通过以上工作，城市市容环境和生活秩序进一步优化，城市动态性违法行为进一步得到控制，城市管理整体水平进一步提升。

一、查处违法建设，推进重点工程

为保障清溪河综合整治工程顺利推进，市政府3月24发布了《关于依法整治城市规划区内违法建设的通告》，支队重点加大了对清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段的违法建设的查处力度，该地块共有违法建筑面积1.6万平方米。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。4月23日至29日分别对湖心路、长江南路、前进巷、湖心组等地段155户违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》、《关于限期拆除违法建筑的通知》等法律文书，并且进行了两次公示。二是坚持两手抓。为加快拆除工作进度，减少强拆户数。一手抓强制拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的思想教育工作，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制拆除，然后继续抽调60人在其余地块做思想教育动员工作，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，周密安排。在拆除违法建设工作开展之初，城管支队就做了大量准备工作。及(更多请关注)时制定和提交了《依法整治城市规划区内违法建筑的情况汇报》、《关于依法综合整治

城区违法建筑工作实施方案》、《依法制止清溪河沿河两侧违法建设工作实施方案》。同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。由于前期工作扎实缜密，5月18日，对汪晓明户进行了司法强制拆除违法建筑。在强拆的同时，支队继续做思想动员工作，第二天湖心路示范农场片7户违法建筑主动签订协议进行了自拆。截止目前，该地块的155户违法建筑，已依法强拆1户，协议拆除56户，总面积3500平方米，其中28户已自行拆除，其余28户正在自行拆除中，有效地推进了重点工程建设。

二、积极参与交通整治，保障城市交通安全

为争创中国优秀旅游城市，根据市城市交通秩序综合整治指挥部的统一部署，每月集中组织支队全体队员同公安交警、交通运管等部门进行一次交通秩序综合整治，对群众反映较多的机动车、非机动车、摊点占道等交通违章行为进行严格管理。上半年，共依法查纠各类交通违法行为1600多起，查扣机动车600多辆、非机动车700多辆，查扣占道摊点300多户，处罚800余人次，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主次干道的交通秩序有了明显好转。

三、加强城市市容管理，做好文明创建工作

城管中队工作季度工作总结篇六

xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建

设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。共拆除住宅违建273处，面积18593m²，非住宅违建17处，面积10076m²。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

针对队伍中存在的问题，工作责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患；完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处；清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处；进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余

次。

中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理“牛皮癣”的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

城管中队工作季度工作总结篇七

20__年3月以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将本月完成的城管工作总结如下。

一、强化学习，持续提高自身综合素质

关心时事政治，发奋提高政治理论水平，认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质；本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、

法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责

认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任务。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一个月来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务！