

2023年县矛盾纠纷调处中心上半年工作总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

县矛盾纠纷调处中心上半年工作总结篇一

今年在上级部门的正确领导下，__社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；

二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访，调解。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调

解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们__社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年__社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

县矛盾纠纷调处中心上半年工作总结篇二

一、抓组织网络，构建“大调解”阵地。

稳定是第一要务，镇党委、政府把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、政府成立

了以分管政法工作的党委委员任组长，派出所长、司法所长为副组长，民政、团委、妇联、劳动等部门负责人为成员的人民调解领导小组，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位和也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以镇调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的9名干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了两间30多平米的办公室，添置了办公用品，并配备电脑和打印机，做到了各项制度、标牌上墙。今年还为综治配备了两辆摩托车用于下村办案，要求在干部接案在20分钟内赶到事发点，大大地提高了工作效率。五是完善基层调解网络。以镇调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员160余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，，领导重视

是关键。一是狠抓责任落实。坚持镇、村、组三级矛盾纠纷排查制度。党政联席会议每月听取一次综治情况汇报，镇里每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，乡镇调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。镇、村、组三级，层层签订责任状，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在镇、村一级，解决在萌芽状态。今年4月，“七九”兵多次扬言要越级上访，而我镇罗家村的张__，是郴州市乃至湘南地区的组织者之一。为做好他的稳定工作，镇党委书记欧阳海波亲自带队，耐心细致地给他讲政策，真心实意帮他解决问题，推心置腹地与他交朋友，使张圣录放弃了上访的念头，一心一意到常宁开矿去了。端午节那天，洞尾村道湾组年仅三十岁的妇女雷__，因与丈夫张国强吵架服毒自杀。雷云春的娘家一百多人到洞尾道湾组打人命官司。闻讯后，镇长廖楚明迅速带领人大主席周志辉、政协联工委主任刘尧苏等人到现场调处。经__、栖凤渡双方镇、村干部多方做工作，很快平息了矛盾，达成了协议。三是坚持会议交办信访案件制度。不定期召开会议交办信访案件和定期召开会议研究处理矛盾纠纷问题。特别是在一些敏感期集中处理矛盾纠纷，比如春耕大忙前着重处理水利、田土权属纠纷，清明节前着重处理坟山纠纷。今年共组织了8次全镇性的排查纠纷活动，排查出矛盾纠纷89起。四是坚持边界纠纷联防联调制度，结合我镇的实际情况因地制宜，把工作的重点放在化解群体性问题上，放在解决信访突出问题上。1月份七一矿的退役治理覆盖问题，4月份与桥口镇共同调处了罗家村与黄泥滩村的坟山纠纷，5月份与栖凤渡镇共同调处了洞尾村雷##服毒自杀事件，8月份协调处理了街洞煤矿转运站对街洞村的煤尘污染问题。

三、抓纠纷调解，筑牢“第一道”稳定防线

纠纷矛盾是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是(更多精彩文章来自“秘书不求人”)保持社会稳定的第一道防线。今年，我镇按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。20__年7月，我镇洞尾村新湾组村民李__骑摩托车路过栖凤渡镇瓦灶村时，被狗咬了一口。当时，他没有在意，既没有确认狗的主人，也没有注射狂犬疫苗。20__年2月18日，患狂犬病死亡。李__的亲属听说是瓦灶村邓家的狗咬的，纠集40余人，到邓显德家要求赔偿。镇政府知道后，立即派人赶赴现场处理。经调查了解事情真相后，镇、村干部与李__的亲属摆事实，讲道理，讲法律，这件事因为死者的疏忽，无法确认狗的主人，应该由死者自己承担责任。通过耐心细致的工作，死者家属心服口服，一场纠纷仅用一天时间就结案了。二是结合镇情，依法调处。今年5月，我镇红五星村六组妇女李某，带着年仅2岁的儿子到该村11组邓道成家玩。由于大人忙于玩牌，小孩无人看管，不慎掉进邓道成的果园蓄水池里溺水身亡。事故发生后，李某家属认为是邓道成家的蓄水池防护措施不到位，属责任事故，要求对方高额赔偿。镇调委会认为，__是养鱼大镇，到处是鱼塘，随时都有可能发生溺水事情，主要靠家长加强防范。通过苦口婆心做工作，最后以邓道成向李某赔偿20__元结案。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我镇严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。我镇共有“七九”兵20名，是苏仙区人员最多的乡镇，牵头人张__是郴州市的主要组织者之一。做“七九”兵的工作，__稳，苏仙区就稳。为了做好这一特殊群体的稳定工作，我镇制定了严格的措施：一是严格实行“三盯一”制度，对每名“七九”兵确定了3名责任人(镇领导、驻村干部、村支书)，取消双休日，要求责任人与“七九”兵同吃同住，解决他们生产、生活实际困难。二是加强信息畅通，镇办公室每天对责任人进行早晚调度，了解“七九”兵的情况。三是重

点人员重点管理，镇政府派两名得力干部常住郴州，24小时对重点人员跟踪管理。今年，我镇20名“七九”兵和其它涉军群体人员做到了无一名赴省赴京上访，为__镇乃至苏仙区的社会稳定作出了较大的贡献。

四、抓制度建设，健全四个长效机制

稳定工作，任重而道远。我镇狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。按照镇干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月13日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。

县矛盾纠纷调处中心上半年工作总结篇三

1、进一步加强矛盾纠纷排查调处领导小组工作，调整充实相关领导，严格落实“党组会议”、“重大纠纷协调会议”等项制度，创新“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾纠纷的及时有效解决。

2、进一步加强对矛盾纠纷排查调处工作的领导，今年我们重新完善了以“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则为核心的领导责任机制。

为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长效机制，提高基层矛排工作活力的要求出发，我们大力推进了三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社区的社会矛盾纠纷排查调处工作。

1、进一步规范了矛排工作预警机制。进一步健全了社区矛排组织，抓好基层矛排信息员的组织建设，提高了预警意识，强化了预警职能。

2、健全了以排查为主体的源头化解机制。在矛排、信访两个渠道获取矛盾纠纷信息的基础上，不断深化矛盾纠纷排查调查工作，继续发挥基层防线的作用，做到早排查、早发现、早调处，坚持每个月一排查、一分析，对排查出的矛盾要进行梳理，然后实行“分级负责、归口管理”，对重大矛盾纠纷进行督办，并落实定期报告制度，对群众关心的热点、难点问题，最大限度把矛盾化解在内部，解决基层。

县矛盾纠纷调处中心上半年工作总结篇四

2019年是新中国成立70周年，是高水平全面建设小康社会关键之年，各司法所、各街道（乡镇）、各级调委会要以新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中全会精神，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，坚持以人民为中心的发展思想，认真做好矛盾纠纷调处与化解工作。

（一）坚持预防为主，认真开展矛盾纠纷排查工作。各乡镇（街道）综治中心、司法所、各级调委会要动员和组织对辖区内矛盾纠纷开展集中全面的排查，对重点单位、重点部位以及重点人、重点事、重点上访和重复上访对象要进行重点排查，要把征地拆迁、劳资纠纷、医疗纠纷、非法集资、邻里纠纷、拆迁安置等易发多发矛盾纠纷列为重点排查范围。要积极主动地做好群众思想工作，帮助群众解疑释惑、理顺

情绪、排忧解难，同时要及时报告当地党委、政府和相关部门，逐一落实措施，防止矛盾激化。

（二）开展集中治理，切实做好矛盾纠纷调处工作。对排查出的矛盾纠纷，要根据其性质、规模和危害程度进行认真梳理，按照“分级负责、归口管理、谁主管谁负责”的原则，明确责任单、落实到人，积极调处、妥善解决。重点纠纷及突发事件要及时介入，防止事态扩大，严防纠纷激化；对影响当地社会稳定的突出问题和群众关心的难点、热点纠纷，要及时向党委政府报告，争取党委政府和有关职能部门支持，妥善加以解决，避免群体性事件发生；要进一步巩固和深化“访调对接”工作、海鱼事调处工作和警调、诉调等行业性专业性矛盾化解工作，最大限度地减少社会不稳定因素。

（三）做好法治宣传，努力营造良好氛围。各乡镇（街道）、各级调委会要充分利用各种宣传手段，大力宣传人民调解工作的优势，在广大人民群众中形成“有纠纷，找调解”的法治思维，最大限度地各类矛盾纠纷消除在萌芽状态，解决在基层。要落实“谁执法、谁普法”的普法责任制，深入宣传与经济社会发展、社会和谐稳定、群众生产生活密切相关的法律法规，在全社会树立依法办事观念，引导群众依法有序表达利益诉求。要组织法律服务从业人员，结合审判案例、调解案例，寓政策法律宣传和道德教育于调解纠纷的过程中，有针对性地加强宣传教育，做到调解一案、教育一群、影响一片。

（一）强化组织领导。各地对排查出来的矛盾纠纷要逐一认真进行研究分析，并协调有关方面查找问题的症结，探究解决的途径，拿出解决的措施，明确解决的期限。对矛盾纠纷要实行边排查边调处，排查出一起调处好一起，切实做到不积压、不耽搁、不延误。对能够当场调结的，要当场调结；对重大疑难复杂的，要做到“一个问题、一名干部、一个方案、一抓到底、限期调结”。

（三）认真总结经验。各司法所要对本辖区矛盾纠纷排查开展情况进行自查总结，认真总结活动取得的成效和经验，及时发现和解决存在的问题。对问题解决不彻底的，要查漏补缺，做到不留隐患；对已经化解的矛盾纠纷要及时回访，巩固成果，防止反复。请各司法所将专项活动开展情况报送至县局基层股。

县矛盾纠纷调处中心上半年工作总结篇五

镇镇矛盾纠纷“大调解”协调中心设在综治办，镇党委书记同志主任，副镇长同志、司法所长为副主任，配备专职人员5名，在辖区内共配备了*调解委员会14个，调解专门办公室14个，*调解员52人，办公设施全部配备齐全。大调解协调中心进行了规范化建设，各项制度均上墙公示。同时，镇党委*把大调解中心工作经费纳入年初财政预算，给予了大调解工作经费保障。

二、完善工作机制，落实工作责任制

（一）建立健全矛盾纠纷排查机制。各村相应建立健全了矛盾纠纷排查机制，每周进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报镇大调解中心。对排查发现重大纠纷和集访苗头，在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级*事件发生。

（二）对矛盾纠纷实行周排周清制度。各村每周对辖区范围内的矛盾纠纷进行排查，主动掌握调解矛盾纠纷的主动权。对发现的问题及时督促村社安排专人调解，对调解不成功纠纷交由镇“大调解”协调中心进行调解。

（三）落实社会矛盾纠纷调处责任制。制定并落实了大调解实施办法，规定各调委会要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会。

（四）健全检查考评机制。“大调解”中心把矛盾纠纷排查工作和调解工作纳入了全年目标考评，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

（五）建立领导接待、包案制度。“大调解”协调中心确定了领导接待日，定期安排领导接待群众来访，党政领导按照职责分工，对重要*来访、重大纠纷和*案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

三、统一管理标准，确保队伍素质

（一）统一制度建设。“大调解”中心统一制定了全镇调委会工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理 etc 内部管理制度，并完善和规范了大调解工作业务台帐。

（二）统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序。

（三）统一队伍建设标准。镇综治办定期组织各村民调干部进行业务知识培训，提高调解员的业务素质。并对基层调解员进考核、严格按规范化调解文书。

（四）统一调解室建设标准。各村均按规范华要求配备了调解室、档案室，并有明显标志，从而使镇、村两级协调中心规范化建设得到了加强。

四、加强排查调解，社会基本稳定

上半年，我镇坚持进行每月一次大排查、每周一次小排查，详细掌握全镇社会矛盾动态。有力地维护了社会的整体稳定，

保障了我镇经济社会的健康发展。