

最新抢修班年终工作总结 抢修表扬信(汇总8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇一

您好！

国庆节前夕(9月29日)，我家自来水总管道突然爆裂，水不停地喷射出来。文胜里3#泵站的谢锦利师傅接到报修后，马上来到我家查看情况，并与张震师傅立即进行抢修。管道里的水不信地喷射到二位师傅的脸上、脖子里，他们干净的衣服顿时溅上了泥水。当天气温急剧下降，又淋着凉水作业，很冷。但谢锦利和张震二位师傅却全然不顾这些，他们全神贯注地干活，很快就止住了水喷，换上了新管子，还设法保留了我家墙壁的装修。我很感动！是二位年轻师傅的辛苦劳动，才保证了我们数户居民节日期间有水用，谢谢你们了！

我送锦利和张震二位师傅到了门外，一阵秋风吹过，天越发寒凉了。我看见他们脸上还有水滴，身上的衣服湿了，皮鞋流着水，我心想：多冷啊！让他们喝点酒，暖和暖和吧！于是我连忙往他们手里塞着几罐，可他们却都执意不收。

谢锦利、张震二位师傅代表着文胜里3#泵站这个集体的闪光精神：不畏艰苦劳累，积极顽强工作，不计私利，全心为民。我敬重他们，感谢他们，更感谢公司上级领导，是你们良好的教导和出色的管理，才带出了如此优秀的团队！敬请上级领导表扬您的工作，以光大影响，促进社会进步与和谐。

谢谢!

XXX

XXXX年XX月XX日

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇二

我们是铁西第一城园区的`物业公司，北京新恒基物业管理有限公司，在20xx年8月30日凌晨，第一城b组园区先后发现2处地面返水，造成园区13栋楼9—18层1000多户业主家中停水。正值全运会召开之际，物业公司在设备和人员缺少的情况下准备抢修，同时抱着不确定的态度与铁西自来水取得了联系，没想到铁西自来水公司的林书记，知道此情况后，完全没有顾及未移交一事，立刻安排相关人员与我们物业公司联系，并与工会韩主席一同带齐设备和人员到现场进行查看维修。在8月30日当天就维修完毕2处漏点，及时解决了漏水问题。

对于铁西自来水公司这种责任重于泰山的精神、不计较、不推诿的为百姓服务，我们深表感动，广大业主也很是满意，在此第一城物业公司代表全体业主忠心感谢铁西自来水公司能够“急业主所急、想业主所想”为广大业主解决实际问题!

此致

敬礼!

XXX

20xx年8月30日

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇三

一、质量目标:

(2) 用户满意率95%，顾客满意度90分以上；

(3) 强检计量器具周期检定率达到100%；

(4) 重大及以上质量事故为零；

(5) 工序(分项工程)一次合格率 90%。

二、主要工作

*提高一个新台阶。

(三)加强内部沟通。为确保质量管理体系运行持续有效,实现质量目标,分公司要通过各种渠道和形式如:质量分析会,简报、组织专题活动(质量月、百日竞赛)等、促进质量管理体系运行的有效性。及时上报质量月报,对施工过程中存在的质量问题应进行分析,详细说明质量问题整改情况。分公司不定期召开质量分析会,对阶段性质量管理工作、工程质量情况进行统计分析,找出不足或存在的问题,制定纠正预防措施措施。

(四)加强质量诚信管理,全面开展创建用户满意工程。分公司要切实本着改进质量,提高服务为目的,确保“三个落实”,一是措施落实到位,分公司要完善质量管理办法、质量控制措施,检查落实“三检制”等措施实施情况;二是监管手段落实到位,检查人员要制定工程质量监督检查计划,对工程的关键工序、关键控制点必须进行监控检查;三是责任目标落实,要明确责任目标,细化分解到各机组(作业队),明确责任人确定管理职责,形成责任管理体系,定期对目标完成情况进行考核。在项目建设过程中,要针对顾客的明示要求(合同、图纸)和暗示要求(进度、质量),按照体系文件要求,开展顾客满意度调查,找出管理中的薄弱环节,制定纠正和预防措施,注重用户反馈问题的整改和效果的跟踪,切实达到改进质量、提高服务的效果,达到顾客满意。对于用户反

映强烈，存在质量问题的工程将一查到底，对相关负责人给予一定的经济处罚。

悉掌握工程质量方针、目标、标准、规范和方法，确保工程中间环节的质量管理得到有效控制。

(六)开展群众性质量管理活动。分公司主管领导应亲自组织参加选题，认真分析和查找生产过程和管理中的薄弱环节，消除质量事故，选择能够有效提高产品、工程和服务质量的课题，选题要讲求实际，要紧紧密结合生产施工特色，合理确立活动目标，开展质量管理qc小组活动，在3月底前完成qc小组注册工作并上报公司。4月份开始，每月向公司上报qc小组活动情况。，要加强对小组活动过程的管理监督，进行跟踪指导，对实施效果进行验证。

三、落实以下具体措施

(一)加强施工过程质量控制

1、完善质量管理制度，确定质量工作目标与工程质量目标，并将目标层层分解，明确各部门、各岗位的质量职责，配备专职质量监督管理人员，加强对施工过程质量的监控检查。

2、抓好采购产品质量控制。分公司加强原材料进货检验，合格产品才能进场使用，不合格产品严格执行公司程序文件《不合格与纠正预防措施管理程序》的有关规定，并按要求做好原材料的标识工作。

3、编制工程施工质量检验计划。各项目部按照工程分类的不同，依据施工技术标准、规范，编制各工序质量检查内容和控制要点，正确划分各工序的停检点和必检点，明确检查记录。分公司将围绕质量检验计划落实到实际工作中，为各工序的质量交接提供有力的保证。

工序不合格不流入下一道工序。严格执行施工方案和工艺流程，落实技术措施和质量保证措施，从技术措施到实际操作中严格把好质量关，通过层层控制，把住关键环节，确保施工方案有效实施。

5、加强施工过程监督管理。分公司质量安全监督人员要加强施工过程的监督管理，严格履行监督职责，对重点工序、重要质量控制点，实行重点监控，切实提高施工一次合格率。并随时对在建工程进行监督检查，定期通报抽查结果，并对问题整改完成情况进行跟踪验证。

6、加强不合格品管理。分公司要加强现场不合格品的管理，针对自检发现的和监理提出的问题要及时制订实施纠正和预防措施，并做好记录。要加强对现场质检数据的分析，运用统计技术找出存在的问题，及时采取预防措施，每季度按时上报不合格品统计报表。

(二)定期召开质量会议，分公司(项目)定期召开质量管理、质量分析例会，传达质量管理标准、规程，运用统计技术，分析当前施工、生产过程中存在的质量问题，对发现的质量问题应果断做出处理，必要时研讨解决方案，确保工程、产品一次合格率稳步提高。

(三)严格履行项目开工(分项工程施工)前的质量技术交*度。项目部在分项工程施工前，应组织技术、质量和所有施工人员进行全面的技术、质量交底，交底内容应包括项目施工技术规范、质量验收标准、方法等。

(四)加大工程质量监督检查力度和频次。

个施工单位发生同一质量问题，公司立即召开质量分析会，制定纠正预防措施。

(五)加强分包方管理。

分公司要切实执行管道局及公司相关质量管理文件，坚决杜绝资质不合格、装备落后的队伍进入公司施工市场。各个项目部在施工前，要严格审查分包方施工作业资质，在施工时加强检查力度，分公司对分包单位承包的工程(产品)质量将不定期组织检查，对于发现的问题立即曝光，并随时复查其工程(产品)质量，对于发现的问题没有及时给予处理的分包单位做出相应的经济处罚，对于特别严重的质量违规分包单位，立即清出分包队伍，以严肃分包队伍管理，保全良好的市场形象。

(六) 认真开展质量服务工作

分公司要全面开展顾客满意度调查工作，各项目每月至少一到两次进行顾客满意度调查，填写顾客满意度调查表；每季度至少一次对所有施工用户进行调查测评，建立用户信息台账，理顺信息沟通渠道；每半年对顾客满意度进行统计分析，并上报指标完成情况分析报告。依据测评及分析结果，找出管理中的薄弱环节，加以改进，力求最大限度的达到顾客满意。

(七) 计量管理

1、加强计量器具的管理。分公司根据工程施工需要，合理配备计量准备度等级、测量范围、使用条件、使用数量，满足要求的计量器具，根据实际情况制订检定计划，完善计量器具台账等相应的计量基础性资料。对暂不使用的和损坏报废的计量器具，及时办理停用封存手续，按规定进行隔离标识。

定不合格的计量器具以及未经校准不能满足要求的计量监视测量设备严禁使用；现场使用的计量器具要有清楚、有效的标识；做好新购置测量设备及停用设备使用前的检定校准工作。计量管理人员每月要对本单位进行一次全面检查。

3、加强能源计量器具管理。分公司按照gb/t20901-xxxx《石油石化行业能源计量器具配备和管理要求》，组织配备相应

的用能用水计量器具并定期校检，建立完善能用能水计量器具台账。

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇四

一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。12月我光荣地加入了中国^v^[]我在进一步认真学习马列主义[]^v^思想，学习^v^建设有中国特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有中国特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

二、工作中勤奋，业务上钻研

4月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用[]lous organizer[]事务管理软件)的使用。由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。

96年5月参加xx省电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

96年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，初我又用foxpro语言专为xx省电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《xx省电力公司医疗保险运作系统》。它是在类windows的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，97年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇五

为了进一步加强我所日常值班管理，严肃值班纪律，保障事故应急抢修及公共财产安全，确保各项工作正常运行，根据相关要求特制定本值班制度，望全体员工遵照执行。

一、值班人员职责：

2、负责接听值班电话，将来电内容通知相关人等；

5、负责打扫值班室、楼道、宿舍等公共卫生，使其保持清洁，干净；

6、对突发事故及异常情况及时上报所长；

7、及时、正确地填写《值班记录》；

8、带班长负责更换值班室值班人员照片；

9、坚决执行本办法，并认真、及时的完成所长或带班长交办的其它临时工作。

二、交接-班规定：

1、值班时间为当日上午8：00分至次日上午8：00分，交接-班时间最长延时5分钟。

各房间门窗安全情况进行一次巡视，经确认无误后，经双方带班长签字后方可交-班。

3、在交接-班过程中，如发现交接物品有误或各房间门窗安全异常，应及时上报所长，查明原因、落实责任。

4、接-班人员在交接-班过程中，如发现卫生未打扫，或打扫不彻底的，应要求由交-班人员重新打扫，合格后方可交接-班。如交-班人员拒不打扫，接-班人员有权拒不接-班，并及时报告所长。

5、交-班人员在交-班前未完成的事宜，记录在值班记录待办事项中由下一班继续完成。

三、值班工作要求：

1、值班人员要严格遵守值班纪律，必须24小时坚守岗位，不得擅自离职守，并保持值班电话和个人手机24小时畅通。

2、值班期间，遇有重大紧急事项、重要信息必须及时向所长报告，不得延误，并注意做好保密工作，严防泄密。

3、值班期间值班人员必须统一着装，并保持值班室、楼道等公共环境卫生清洁。

4、值班人员坚决服从带班长的工作安排，及时处理抢修任务，对不能处理的重大事故，要及时向所长。

5、值班人员值班期间不得随意外出，不得离岗、脱岗、漏岗，如确因故障抢修、吃饭、巡视或者处理其它紧急情况时，必须保证值班室一人值班。

6、遵守值班纪律，按时交接-班，有事须先请假，以便安排临时代班人员。

7、值班期间严禁饮酒，严禁聚众赌博。

四、检查与考核：

1、所长将不定期对值班情况进行检查，对未按要求执行的将严格考核，请各位员工认真对待。

2、严格遵守值班纪律，迟到、早退、脱岗，扣罚当事人50元、（工作期间不持派工单外出或未执行请假制度的，视为脱岗）。

3、值班期间出现饮酒或干与工作无关的事，扣罚当事人30元。

4、对95598转来的报抢修未按规定时间内到达现场的，或未按要求完成工单流程的，扣罚带班长50元，抢修人员每人20元。

5、值班记录填写不及时、不规范，扣罚带班长30元。

6、值班电话无人接听，扣罚带班人20元，值班人员每人10元。

7、值班期间未统一着装，扣罚当事人10元。

8、值班期间公共环境卫生不清洁，发现一次扣罚带班长10元，值班人员5元。

9、值班人员因不服从带班长的工作安排，造成抢修超时或其它工作延误的，扣罚当事人100元。

10、值班期间公用物品丢失或损坏的当日所有值班人员按照原值价格配齐。

二、值班时间不准擅离工作岗位；

三、值班时间严禁酗酒和酒后值班或干与值班无关的事情；

四、值班时间对用户要热情接待，文明服务，耐心解答客户提出的问题；

七、值班时间，电话来电必须在三声内接听；

八、值班时间要讲究卫生，保证室内外干净整洁；

对上述规定有一项完不成扣10元，有两项不按规定完成视同不值班处理（无考勤），造成严重后果者按有关规定严肃处理。

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇六

你们电力公司的服务真是太到位，太让人感动了”近日，库伦旗日新花园负责人将一封表扬信送到库伦旗运维检修公司经理张文清的手中激动的说。

事件追溯：“日新花园工地没电了，所有用电设备和机械都停止了，你们快来看看吧”。11月20日下午16点30分，库伦旗供电公司库伦镇运维检修中心电话急促的响起。接到报修电话后，该中心速派出抢修人员到现场查勘原因，经过仔细排查是日新花园建筑工地内的10kv高压电缆被机械设备严重划伤，导致电缆击穿。

3个小时过去了，5个小时过去了……，此时室外温度零下15度，抢修队员们顾不上吃饭休息，饿了，吃几口面包；渴了，喝几口矿泉水，紧张而有序的抢修现场，吹奏起与故障和寒冷作战的集结号。

21日凌晨3点，经过抢修队员连续10个小时的艰苦奋斗，终于将新敷设的80米高压电缆连接成功并安装一台电缆分界箱，夜已深，人们早已进入梦乡，现场的检修、运维人员虽也疲惫却毫无睡意，看着恢复正常的电力设备，涌上心头的是作为一个电力人的骄傲。

一直以来，国网库伦旗供电公司认真履行央企责任，积极推广“一个用户报修、一张服务工单、一支抢修队伍、一次达到现场、一次完成故障处理”的标准化抢修，同时悉心开展“精心服务工业园、倾心服务农牧民、热心服务旅游区、爱心服务进校园、悉心服务进社区”的“五心”实践活动，以实际行动赢得政地方府的认可、客户的好评和百姓的口碑。

XXX

xx年x月x日

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇七

近日，严寒天气来势汹汹，气温呈断崖式骤降，连日的低温冰冻天气，引发了自来水管道的漏水以及水表冻坏等突发状况，公司再次迎来供水“大考验”。为最大限度减少极寒天气带来的影响，公司全力以赴，积极应对，展开了一场全员参与的供水“保卫战”！

为积极做好严寒天气条件下自来水抢修工作，公司采取紧急应急措施，精心组织了一支“抗寒抢修队伍”，24小时轮流值守，在连续严寒的气温下夜以继日地逆行坚守在供水维修服务第一线。

近日，公司接到紧急电话，公安局家属区平房主干管道因严寒冻裂，致使路面滴水成冰，用户用水受到影响。抢修人员迅速赶赴现场，认真查找冻裂漏水原因，制定修复方案。同时，通知周边区域，做好停水准备。

此管道一旦无法及时修复，将直接影响公安局家属区平房一带的区域供水，抢修任务刻不容缓。北方的冬天天气寒冷，寒风更加刺骨，白天的最高气温只有零下10度，抢修人员不畏严寒、毫无怨言地在冰凉刺骨的寒风中奋战。化冻、拆卸、安装设施、焊接……一刻都没有停歇。最终，公司抢修人员用最短的时间完成了抢修任务，恢复了居民的日常用水。

为了确保冬季城市供水管网设施完好，供水正常运行，公司供水抢修人员在这样的低温极寒天气中，坚持户外工作，实行24小时全天候服务制度，把为用户排忧解难放到第一位，真正做到维护到位，抢修及时，保证城区供水安全。

公司在做好供水抢修的同时，多措并举，全力保证供水生产运行平稳，竭力做好供水服务保障工作。

科学合理调度供水。密切关注供水管网测压点压力，降低供水管网运行风险，保障供水管网运行安全。同时，加强出厂水水质检测，保障低温天气的正常安全供水。

为有效防范和避免受气候影响导致水表设施冻坏或供水管道冻结给用户生活带来的不便，结合以往经验做法，公司继续利用微信公众号及美篇平台做好供水设施的防冻保温提醒和宣传。

突出重点，主要针对去年容易出现冻堵管段进行了地毯式摸底排查，做到不留死角，不留盲区，并采取了一定的保温措施，防患于未然，全力保障居民的生活用水。

全力以赴做好冻管、冻表抢修工作。针对部分水管、水表冻裂的情况，维修工作人员顶着刺骨的寒风，轮番上阵，直至深夜还奋战在各被冻点，他们利用伴热带、吹风机、喷枪等解冻“神器”，给水表、水管解冻，争取把造成的影响降到最低。

加强供水管网及户表井巡查工作。及时掌控供水管网情况，发现问题第一时间抢修。

极寒天气滴水成冰,由于部分居民家中保温措施不到位，造成管道结冰，抢修人员无畏严寒，用温热水为管道解冻。

在零下十几度的极寒天气下，他们有的手被冻的握不住管钳，有的鞋袜都被水浸透结冰，但他们没有一人喊苦喊累，用实际行动书写了供水人的拼搏与魄力。

截至目前，公司各水厂设备设施运行正常，供水管网运行平稳。下一步，我们将继续加强供水服务工作，全力协助用户做好用水设施的维护，确保全县群众寒冬期间的用水正常。

抢修班年终工作总结 抢修表扬信篇八

2、学有所长，注重在实际中的实践运用。在农升级工程中本人利用自己的业务所长得到上级生产部门的认可，积极参与到农升级工程的前期设计、施工环节、工程资料收集工作。经本人现声勘察设计的台区有余集老街台区、三觉新街台区、梁岗祠南台区、三觉老街台区；近年来我亲手安装的配电台区已达六十多台，参与施工的农工程项目二十二个，参与施工的客户工程项目十多个，各种低压开关柜、机电控制柜三十多台。

4、积极采用新技术，推进企业科学化管理。灵活所掌握的电脑技能水平，在农规划和改造中，自己深入一线，调查、测量数据，并查阅相关资料，为生产部门的设计提供第一手翔实资料；为保证客户端电压质量，不惜劳苦深入供电末端，分析电压质量下降原因，经过实际分析，确定10kv功率因数低、缺乏无功补偿设备为问题存在的主要原因，及时以书面报告优化方案和效益分析供领导决策，公司领导在采纳了我的意见后，及时购置了电容器并予以合理安装，使问题得到了改善。在日常的管理中，自己特别注重技术管理，这一切

工作的取得，都源于自己踏实的基本功、严谨的工作作风和求实的学习态度；、作为农电技能培训师，不辞劳苦奔波于县培训中心与施工现场之间，利用自己的所学在县公司的各种培训授课，先后主讲过包括电工理论、实际技能操作、计算机操作应用等多门课程，为县公司各种业务技能竞赛中担当裁判，以赛促培使基层员工业务素质的提升贡献了自己最大的力量。在做好工作的同时，自己的成绩也得到了县公司领导 and 同志们的肯定。

从参加工作尤其是取得技师资格和农电培训师职称以来，自己的技术水平和业务能力得到很大的提高和加强，如果多年的专业技术学习奠定了自己的理论基础，那么，多年的工作实践更使这些理论得以巩固和提高。在工作实践中，自己常常认识到自己专业理论还比较薄弱，因此，自己不断加强学习，虚心请教有专业特长的老师和学者，不放过每一个学习和提高的机会，使自己的技术水平和能力不断加强。在学习和工作实践中，自己一是侧重学习，加强理论功底的培养。每到业余时间和夜晚，自己总是坚持看相关专业技术理论书籍，坚持学习与实践相结合。二是继续接受高等教育。在坚持自学的基础上，于一九八四年至一九八七年函授读完了中央农业广播学校农学专业学习，顺利毕业，成为全班七十人仅有三十人获得中专文凭人员之一，这一切，更进一步奠定了自己在参与企业管理中能够较好地完成任务的基础。三是带着工作实践中的问题，有重点地学习。自己所主管的工作具有很强的专业性和技术性等方面，有实际工作中均有比较复杂的问题需要自己拿出合理方案意见供领导决策。对此，自己一方面认真倾听各方面的意见并以自己的理论知识来加以分析，另一方面，带着这些问题查阅有关书籍资料，寻找解决问题的方法，这些经历，使自己的理论知识和实践经验不断丰富、提高。四是订阅购买各种学习资料，不断研究了解先进技术和知识。对一些新的设备、施工工艺和方法，做到学通弄懂，对一些先进的技术和知识，做到与本单位的实际相结合并正确地运用到实际中去，同时，利用自己的计算机特长，熟练的掌握用autocad软件与gis的结合使用

进行辅助设计和office办公软件的使用，并结合实际指导培训基层同志熟练操作，同时，为本公司培训了大量的一线员工，使他们的业务素质得到明显提高。通过几年来理论与实践相结合的学习，自己的业务技术和专业知识也得到很大的提升，并能有效地将理论知识应用到管理实践，取得了较好的成效。

干到老，学到老这句话我始终铭记在心并作为座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是农配电这一块，随着环境和农户居住分布不同没有统一的套用模式，只有将所学的知识灵活地加以应用才能使农结构更趋合理。新的技术领域时时在发展，新的设备产品天天在更新，说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。多年来，我阅读了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。