

# 2023年学员手册心得体会(精选5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 学员手册心得体会篇一

“不成规矩难成方圆”，什么都得讲规矩。大学之所以称得上是半个社会，这就需要我们有一定的行为规范准则，而《学生手册》就是这样一部“法律”，它指引我们大学生要时时刻刻注意自己的形象，规范自己的行为，让我们明白了作为一名大学生，我们该做什么，要做什么，要怎么做等，从中也看出了学校对加强和改进大学生思想政治教育工作的高度重视，对学生学习生活的关怀。

首先，我从《学生手册》里总结出：我们应该树立爱国主义思想，团结统一，爱好和平，勤奋勇敢，自强不息的精神；应当遵守宪法、法律‘法规，尊艘公民道德规范，遵守学校管理制度，具有良好的道德品质和行为；应当刻苦学习，用于探索，积极实践，具有良好的道德品质和行为；应当刻苦学习，勇于探索，积极实践，努力掌握现代科学文化知识和专业技能；应当积极锻炼身体，提升自己的综合技能。从中我深刻觉得自己有太多没做好以及还没有做的却即将要做的事，明白了以作为理工学子应有的精神和义务。从校训“志存高远，责任为先”中，我认清了我作为一个大学生，作为一个学生干部应该做些什么，应该往哪个方向努力等等。人，有了精神的鞭策，才能真正正确的走向成功。

过一番反思，或许是我们以前的学习习惯的不一样，以前时间是用来学习的，现在是用来自我约束的，进入学生会也充实了自己，减少了约束自己的时间。考勤制度，是为了督促，

严格的要求自我，才能成就一个完美的自我。

然后，“奖、罚制度”这一部分的学习，也让我们深刻体会到：社会(学校)是公正的，你做得好，就会得到奖励，而犯了错误就会收到相应的惩罚。赏罚得到尽谓完善。成绩优秀，表现良好，可以得到相应的奖励，以资鼓励，而违反校纪校规，不同程度的处罚照处不误，以教训我们做事不能马虎，为所欲为，以前对相应的条款不是很清楚，现在通过对《学生手册》的学习，全部懂得，更时刻提醒自己时刻铭记，做一个合格的大学生。

最后，教会了我怎样做个有用的人。我已试着计划人生，在大学期间锻炼自己的胆量，提高自己的办事能力和处事方法，在学校的环境和教育中，慢慢的完善自我，提升自我，希望毕业那天，再回想起来，我的努力没有白费，得到自己想要的成功，那将是多么高兴与自豪的事。

《学生手册》不仅仅是一些规则，从另一方面它的启示是如何过这大学生生活，如何在这三年里规划自己的人生。

《学生手册》的学习，让我更加懂得如何去珍惜这三年的大学生生活，让我懂得了只争朝夕，莫等闲，败类少年头，空悲切。曾今是我们知道了青春的史册不能留下遗憾，我们便在今朝学会成长，一身披荆斩棘的豪情，满腹的侠骨柔肠，乘着和煦的春风，踏着淋淋的细雨，我们的心归于宁静是故里。我开始知道了人生需要规划，大学需要展现自我，超越自我！

生命的宽度。我们不能预测生命的挫折，但我们能准备去面对挫折的勇气。生活的花环需要自己编织，人生的路我们习惯前行，大学的三年我们共同创造。通过《学生手册》的教育，让我知道：人应有志，有爱，有心，方能永远活在希望中。大学是人生获取知识的最高殿堂，珍惜学习时光，如同中庄家一样，一块土地，只有通过辛勤耕耘，方能获得庄稼的丰收，而我，不会庄稼长满杂草！

## 学员手册心得体会篇二

员工手册主要是企业内部的人事制度管理规范，同时又涵盖企业的各个方面，承载传播企业形象，企业文化功能。它是有效的管理工具，员工的行动指南。下面是本站带来的员工手册心得体会，欢迎大家阅读。

近日，我们业务科组织大家认真学习了《员工手册》，《手册》共分九个章节，全面深入地涵盖了书店日常工作的内容及工作人员行为规范的方方面面。通过学习我深深地认识到它的重要性，对促进我书店树立良好的企业形象、更好地发挥传播知识、服务社会的企业宗旨可以起到很好的作用，对书店经济的发展也可以起到极大的推动作用。

俗话说：“没有规矩不成方圆”，建立一套行之有效的约束机制是任何单位和部门长久不衰的根本。机关单位如此，事业单位如此，企业单位更是如此。我书店作为全省唯一的外文书店，长期以来受到社会各界的高度重视。在当今经济高速发展的前提下，外文书店的工作能力和企业形象直接影响着全省书店工作的发展进程。面临这样的形势，汇编一整套规范全书店人员行为、体现外文书店良好形象的规章制度成为一项刻不容缓的重要工作。另外，我店在20xx年9月还正式通过了iso9001□20xx质量管理体系认证，为了更好的贯彻这一质量体系，落实质量方针、质量目标，制定一套切实可行的制度就更显得尤为重要。在我店马峰经理的高度重视下，书店领导班子率书店全体成员展开了热烈的讨论，在经过认真详细的研究后出台了一套《员工手册》。

汇编完成的《员工手册》共分九章二十一节，每节下还各包含若干条款，其中有专门针对规范我店人事管理的《薪资报酬》、《试用期》和《内部调动和离职》及针对书店员工的《工作守则》、《仪容仪表规范》等章节。每项制度都在遵循基本制度体系建设的同时体现了我们外文书店队伍建设的

独特特色。

在认真学习了书店员工手册后，使我进一步对该手册有了更深层次的认识和了解。外文书店既是一个窗口企业更是一个服务部门，作为外文书店的一名员工，又肩负着向社会宣传外文书店的重任，能否规范自己的行为从而在为社会服务、为顾客服务的同时塑造好企业形象是一项非常值得学习的重要工作。首先，制定这套手册是全面推进我书店工作的需要□xx大精神指出，要把我们党的思想建设、组织建设和作风建设有机结合起来，把制度建设贯穿其中。这套手册的制定，表明我店在制度建设上有了新的进展和新的成果；其次，制定这套手册是我们严肃纪律、强化监督制约体制的需要。在我们外文书店队伍的建设中，要提高全店人员的整体素质，要规范员工行为，制度起到了很大的制约作用。

因此，我决定从我做起，认真遵守《员工手册》的逐项逐条，向领导和前辈们虚心学习，规范自身行为、纠正存在问题、严格按制度办事，在做好本职工作的同时努力塑造良好的外文书店形象，为我店工作的锦上添花、为外文书店经济的进一步发展做出自己应有的贡献。

一、转换角色，适应新工作环境。单位和学校是两个完全不同的环境，刚踏上工作岗位难免会有些不适应。为了尽快适应环境，工作之初，我就积极融入工作氛围，主动了解相关工作的具体内容。通过从事各项具体细致的工作使自己深入体会感受，积累经验。同时做到及时总结，寻找不足，努力改正，使自己在最短的时间内适应了工作环境，找准了自身定位，尽快地实现了社会角色的转换。

二、虚心学习，做好本职工作。根据所在采购部的工作分工安排，我主要配合主管在材料计划录入、询价书制作、合同立项、仓储管理等工作。材料计划录入和合同立项是一项十分繁琐细致的工作，一旦出错就会影响整个采购的工作，因此必须慎之又慎。刚开始的工作我主要是跟随主管学习。好

记性不如烂笔头。在学习过程中，我将每个程序及各个环节要注意的问题都认真记录下来，反复揣摩，并通过模拟反复练习各个流程，熟练掌握工作技巧，发现问题及时向主管或同事请教。在此后的工作中，我及时准确地完成了各项工作，圆满地完成了主管交给我的工作任务，受到了有关领导的一致好评。

三、忠于职守，提高业务素养。采购部是中石油广西石化炼油工程的关键部门，工作的好坏直接关系到工程的质量和进度。我深知在采购部工作责任的重大，自己的一言一行即代表着我们公司和中石油广西石化的外在形象。自工作之初，我就十分注重自身业务能力的提高和专业素养的提升，以热情专注的精神处理每一件事，不耻下问地弄清楚每一件事的处理过程及办法。

四、严于律己，加强作风建设。参加工作以来，我一直严格要求自己，自觉遵守单位的各项规章制度，强化组织观念、纪律观念。工作中注重培养自己严谨认真的工作态度和细致踏实的工作作风，脚踏实地地从事每一份工作。生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，踏踏实实做事，勤劳简朴生活，在任何时候发扬模范带头作用。

工作同时我也深刻认识到自身存在的不足，比如理论与实践结合的能力还不强、学习的系统性和深度还不够、缺乏处理问题的灵活性等等。我会在以后的工作中进一步加强理论学习，开拓工作思路，创新工作理念，不断提高自己的工作效率。

首先，时刻不能放松学习。无论从事任何事情都要先从学习开始。只有不间断的学习才能不断充实自己的知识框架，提高自己的知识层次和认识水平，真正做到与时俱进，也才能更好地从事自己的本职工作，提高自己的工作效率。刚踏上工作岗位的我们茫然无知，面对陌生的环境更要不断地学习，

从实践中的一点一滴慢慢学起，不要急于求成。任何事情总要有个过程，只要摆正心态，脚踏实地，虚心学习，总会看到自己的进步。学习不仅仅表现在向书本学习，在实践工作中向前辈学习，向同事学习，借鉴别人好的实践经验等都可以有很大收获。只要自己敢于发现，勤于学习，善于总结，任何细微之处都会得到收获。

其次，善于总结，不断进步。经验都是靠不断地总结得来的。无论是取得成绩还是发现错误，都要及时寻找根源，总结经验。只有自己用心去发现，用脑去分析，用手去总结，才能对症下药，改进不足，积累经验，才能在以后的工作过程中不断进步。此外，不要被暂时的困难或挫折所羁绊，人总是在磨难中成长，经历过挫折才会更加成熟，畏惧困难是弱者的表现。因此，要勇敢地面对困难，经历挫折，总结失败教训，成就坚强自我。

做好每一件事情来源于虚心学习，学习从小开始，学习加上你的虚心再加上你的努力会成就你明天的成功！

12月19日《员工手册》知识竞赛上，有组参赛队伍给我留下了很深的印象，她们答题略显紧张，语言组织也朴素，但条例清晰，回答与标准答案只字不差，最后，因举牌差池和决赛失之交臂，但她们那种质朴、那份执着感染了所有参与比赛与观看的人。她们就是代表物管中心参赛的何雪娟、吴晓群。据我了解，她们都是只有小学文化程度，是什么促使她们学习的这么深入、认真，我从物管中心张敬贤口中得到答案。他说她们为了准备这次知识竞赛，投入了所有的业余时间，因为文化程度相对较低，她们就把《员工手册》重要纲领全部抄下来，用“勤能补拙，熟能生巧”鼓励自己。竞赛场上，最初的她们是怯懦的，是紧张的，但是很快就调整过来，用自己勤劳去博，去争，遗憾的是最终没有进入决赛。物管中心想对他们这种可贵的学习精神加以表彰，她们却说不需要，他们的心愿——进决赛。多么可爱的员工啊！下面是我摘抄的部分心得，从中，让我们去感受他们对公司诚挚的

感情。

在公司安排部署下，物管中心多次组织员工学习《员工手册》，通过学习培训，我们逐渐明白了《员工手册》的重要性。经过几次考试，部门选择我和吴晓群参加竞赛，既然部门相信我们，给我们机会，我们必须为部门争光，决不能落后别的部门，虽然我们文化程度不高，但是我们争做优秀员工的决心是一样的。我们只有小学文化程度，无论在知识储备上，还是在竞赛经验上都和别人差一大截子，如果我们想要突破重围获胜，就必须把所有业余时间用在学习上，不断充实自己。所以，我们就利用晚上别人看电视的时间做题目，抄资料，利用早上上班途中的时间背诵，并积极和同事探讨《员工手册》上的重点和难点。

这次有幸代表部门参加竞赛，总的感觉是恐惧和紧张。因为见识太少，欠缺应试心里素质和技巧。题目虽然答对了，但不够利索，由于我们举牌的差异，抢不到答案，进不了决赛，感到遗憾。比赛结束之后，老实说我们心里很沮丧，辜负了部门对我们的期望，以后要是有机会，我们还是会努力竞争的。

以后我会把公司当家，对工作尽心尽职，把师生放在第一位，用诚恳热情的态度为师生提供优质化服务，搞好团体关系，和全体员工齐心协力，提高工作效率，自强不息，无私奉献的精神来回报公司，争做一名优秀的后勤人！

### 学员手册心得体会篇三

大学两年的学习生活在不知不觉中匆匆流逝，在这两年中，《学生手册》指引着我们时刻注意自己的形象，规范自己的行为，让我们明白作为一名大学生，什么该做，什么不该做，从中也体现出学校对大学生思想政治教育的高度重视以及对我们学习生活的关心。

《学生手册》是我们学习、生活、行为规范等方面的指导性文件，是学校对我们进行管理的依据。

通过学习“学分制管理规定”，我了解了学分是学习量的计算单位也是课程难易程度和学习时间的一种量化指标。尽管我们已经成为大学生，但仍然需要通过考核来评估平日的学习，且考核成绩包括平时与课程结束的考核成绩，这就不仅要求我们掌握好理论知识，也要有一定的实践技能；对于考核不及格的要重考，这是对学生负责的表现；关于选修课程的规定是很人性，很灵活的，激发我们学习其他知识的热情，也便于我们灵活掌握时间；考勤制度是为了能使我们督促自己、严格的要求自己。

考试是检验教学效果，保证教学质量的重要手段。其目的在于指导和督促学生系统复习和巩固所学知识和技能，调动学习的主动性和积极性。这就要求我们保持严谨、严肃的态度，提倡诚实守信和自我管理的意识，这不仅是对自己的检验，也是发现不足、改进学习方法的机会；同时也是对老师教学质量的反应，可以使老师改进教学方法，使我们受到更好的教育。

关于“宿舍管理规定”是为了维护我们正常的生活秩序，创造良好的学习生活环境，也有利于同学之间的和睦相处。这就要求我们爱护宿舍的各项公共设施；按时值日，养成良好的卫生习惯；不大声喧闹以免影响别人休息；禁止一些电器的使用来保障我们的安全。总之，只有在一个良好的环境中我们才会生活的愉快。

“违纪处分规定”的制定是为了更好地加强学校的规范化管理，建立和维护正常的教学、管理和学习生活秩序，犯了错就要受到相应的处罚，使我们提防犯错，最终形成一个有浓厚学风的良性循环。

首先，无故旷课和考试作弊行为是一种愚蠢的行为，没有平

时的积累，想混过考试，不仅是对知识的不尊重，也是对自我不负责任的表现，在这一方面做出处分是督促我们端正正确的学习态度，做到诚实守信。

其次，对于违反宿舍管理规定的行为做出处分，一方面是为了提高我们的安全意识，保障自身和他人的安全，也是为了更好的维护我们的生活环境，有利于我们的生活和学习。

通过学习，我意识到自己在一些方面做得还不够。比如学习态度不太端正，学习的积极性也明显下降，自己不能很好的认识自己；有时上课迟到早退，对一些专业课以外的课程不够重视；请假的意识也不是太强，有时就随便写一张请假条，另外在宿舍里有时熄灯后还跟别人说话，影响到了别人的休息。

总之，规章制度的建立不是限制自由、约束个性，而是为了维护正常的教育教学秩序和良好的学习生活环境，为安全提供保障，提高我们遵纪守法的自觉性，建立一个更加美好、和谐的校园。

在以后的学习生活中，我会用学生手册中的相关规定来规范自己的行为。端正学习态度，提高学习的积极性；努力改掉自己的坏习惯，改正自己的错误；严格遵守各项规章制度，在学校的环境和教育中，慢慢的改善自我、提升自我，尽自己的最大努力成为一名合格的大学生。

## 学员手册心得体会篇四

一、服务营销：顾客的满意度等于“感受值”与“期望值”的比值，在“期望值”不变的情况下，“感受值”越大，满意度也就越高。那么，如何加大顾客的“感受值”呢？撇开产品本身的普遍功能不说，“服务”所带来的感受就显得愈加重要了。特别是服务人员的参与，一个高素质，有良好服务态度的员工往往能给顾客带来好的印象，增加顾客的“感受值”。联邦快递亚太区总裁曾说过：“我们照顾好员工，他

们就会照顾好顾客，进而照顾好我们的利润。”因为服务是通过服务人员与顾客的交往来实现的，服务人员的行为对企业的服务质量起着决定性作用。特别是在现在银行业竞争如此激烈的情况下，做好服务就变得相当重要。我很赞同张芳老师提到过的一名话：“一切为了客户，为了一切客户，为了客户的一切”。我们的服务就应做到：服务细节人性化，服务态度优质化，服务技能专业化，服务方式灵活化，服务效率高化。

二、做事要竭尽全力：“不要允许自己尽力而为，要全力而为”。曾听说过一个兔子与猎狗的故事。那年冬天，猎人带着猎狗去打猎。猎人用枪击中了兔子的后腿，受伤的兔子拼命逃生，而猎狗紧追不舍，后来猎狗并没有追上兔子，只好悻悻地回到主人身边，猎人气急败坏地骂它没用。而它却不服气的辩解道：“我已经尽力了。”而兔子死里逃生，回到家后，兄弟们都十分惊讶，纷纷问它是怎么逃生的。兔子说：“它是尽力而为，而我是竭尽全力。因为我知道它追不上我最多只是挨主人一顿骂，但我要是不竭尽全力的话便会失去生命！”这只兔子的话使我感慨万千，是呀，猎狗只是尽力而为，并不认为这有多重要，可是兔子知道如果自己不用所有的力气逃跑，那么自己就会死在猎人手里，它意识到必须拿出所有的力量一搏。回想，在我们学习、生活中也遇到过许多难题，而我们是当竭尽全力的兔子，还是尽力而为的猎狗呢？很多员工都是报着一种“尽力而为”的态度在做事情，认为只要我去做了，做得好与不好却不怎么在乎。仔细想想，这不就是我们停滞不前的原因之一吗？为什么在同样的岗位上有的人通过一年、两年的时间可以迅速成长而有的人却永远是原来的样子，没有丝毫的进步呢？这就跟故事中的猎狗一样，心想做得不好最多挨领导批评两句，又有什么关系呢？我现在深深的意识到，我要当“竭尽全力”的兔子。

三、团队精神：简单来说团队精神就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。任何组织群体都需要一种凝聚力，我们在工作中不是一个单独的人体，我们都是重庆农村商业

银行这个大家庭中的一员，我们的个人行为也会影响到整个集体。要想成为成功的、高绩效的团队不光是团队的事，而是团队里每一个人的事，如果我们每一个人都能积极参与团队的每一件事，每一个人都能不用过多的安排去主动做事情，如果我们毫无保留的把自己的经验共享，当别人工作完不成或者出现错误时我们能够主动帮助他解决，像自己的工作一样共同完成，而不是袖手旁观看笑话。实际上在我们的工作中不管那一个同事事情没完成，工作出了差错，我们每一个人都是有责任的，所以大家要主动多沟通，不仅仅是个人与个人之间、部门与部门之间、员工与领导之间都是必须的。只有大家心往一块走，劲往一处使的时候，我们才会为了目标共同奋斗、共同承诺，才能营造一个和谐团队。

四、细节决定成败：“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。所以，大礼不辞小让，细节决定成败。在我们的员工中，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；决不缺少各类管理规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。我们必须改变心浮气躁，浅尝辄止的毛病，提倡注重细节，把小事做细……”这段话指出了我们工作中的通病。再高的山都是由细土堆积而成，再大的河海也是由细流汇聚而成，再大的事都必须从小事做起，先做好每一件小事，大事才能顺利完成。

营销培训心得

## 学员手册心得体会篇五

“不成规矩难成方圆”，什么都得讲规矩。大学之所以称得上是半个社会，这就需要我们要有了一定的行为规范准则，而《研究生手册》就是这样一部法律，它指引我们大学生要时时刻刻注意自己的形象，规范自己的行为，让我明白了作为

一名研究生，我们该做什么，要做什么，要怎么做等。从中也看出了学校对加强和改进研究生思想政治教育工作的的高度重视，对学生学习生活的关怀。

首先从总则中，我深深的觉得自己有太多没做好以及还没做的却即将要做的事，明白了以作为上海理工大学学子应有的精神和义务。从校训“信义 勤爱 思学 志远”中，我认清了我作为一个大学生真正的要做些什么，应该要往哪个方向努力等等。人，有了精神的鞭策，才能正确的走向成功。

其次，在“学生管理规定”中，我明白了学校对学籍、校园秩序、课外活动等方面的制度，一切本着严谨，有法可依的原则，对学生进行严格负责的管理。作为一个学生，时间就是用来学习的。现在，通过对这一部分的学习，我明白了自由是建立在自我约束上的！考勤制度，是为了督促，严格的要求自我，才能成就一个完美的自我。

然后“奖，罚制度”这一部分的学习，也让我深刻体会到：社会是公正的，你做得好，就会得到奖励，而犯错了就会受相应的惩罚。赏罚得到尽谓完善。成绩优秀，表现良好，可以得相应的奖，以资鼓励，而违反校规，不同程度的处罚照处不误，以教训我们做事不能马虎，为所欲为。以前对于相应的条款不是很清楚，现在通过对《研究生手册》的学习，全部懂得，更时刻铭记，做一个合格的研究生。

最后，教会了我怎样做一个有用的人。我已试着计划人生，在研究生期间锻炼自己的胆量，提高自己的办事能力和处事方法，在学校的环境和教育中，慢慢的改善自我，提升自我。希望毕业那天，再回想起来，我的努力没有白费，得到自己想要的成功，那将是多么高兴与自豪的事。

《研究生手册》讲的不紧紧是一些规则，从另一面看它给我们的启示是如何过这大学生活，如何在这2.5年里规划自己的人生。考虑到不断加强学校的大学生实践能力，创造能力，

就业能力，创业能力的培养，推动和促进我校学生科技工作的顺利开展，培养学生的自主创新精神，我觉得我之前学的东西如此之少，而这也指引我要去怎么学习，让我知道了实践的重要性。通过此，我不断的反思，如果能更好的把握时间和机会，毕业那时，我相信也是硕果累累的！

《研究生手册》的学习，让我更加懂得如何去珍惜这2.5年的大学生生活，让我懂得只争朝夕，莫得闲，白了少年头，空悲切。曾今是我们知道了青春的史册不能留下遗憾，我们便在今朝学会成长，一身披荆斩棘的豪情，满腹的侠骨柔肠，乘着和煦的春风，踏着淋淋的细雨，我们的心归于宁静是故里。我开始知道了人生需要规划，研究生需要展现自我，提高自我，超越自我！

如今的社会不需要沉默的人，如今的工作不会等待迟来的垂爱，如今的我们不能只做时间的奴隶，而我们只能珍惜这造就社会人才的大学生活。我们不能改变环境，但我们能适应环境，我们不能延展生命的长度，但我们能增加生命的宽度。我们不能预测生命的挫折，但我能准备去面对多挫折的勇气。生活的花环需要自己编织，人生的路我们习惯前行，大学的2.5年让我们共同创造。通过《研究生手册》的教育，让我知道：人应有志，有爱，有心，方能永远活在希望中。大学是人生获取知识的最高殿堂，珍惜学习时光，如同种庄稼一样，一块土地，只有通过辛勤耕耘，方能获得庄稼的丰收，而我，不会让我的庄稼长满杂草！