

最新收银员心得体会及收获 收银员个人心得体会(实用10篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

收银员心得体会及收获篇一

也许商场工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为一名商场员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并不是想象中那么简单，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

通过近20天的工作和学习，卖场的工作我也可以应付自如了，或许这些话有些自满，但当有状况发生时，组里的人都会向我伸出援助之手的。这是我心中不经万分感动。这近20天的时间里，自己一直保持着工作似的热情，心态也是以平和为主。我深深的知道，作为一名卖场的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来。顾客永远是对的，这是我们工作的宗旨，所以我们要以会心的微笑去接待每一个顾客，纵然顾客有事无理取闹，我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与顾客之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还待提高，到自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的想老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我

们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的'需要。针对自己在工作遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，是我们的工作效率有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中之工作了短短十几天的时间，但给自己的感受却很深，无论是在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作。为了美好的明天，我们努力吧。

收银员心得体会及收获篇二

时间过得真快，本期培训也过去了，在此再次感谢酒店领导和培训老师给了我一个很好的学习机会。

当前价格期培训是工作中的重要环节，是酒店企业文化的主要材料，包括技能理论培训、军事培训和相关知识的统一学

习。在最近的培训中，我深刻地体会到，岗位服务的知识是要学习并应用到工作中去的。

现将目前的定期培训总结如下：

一、技能培训：

- 1、明白入住酒店的客人要热情接待来自四面八方的客人，为客人提供良好的服务，做好客人关系。
- 2。熟悉接待和查询流程、业务和知识，处理延迟住宿，并在前台制定相关统计报表。
- 3、在管理和制作房卡号码时，对邮件进行分类，分发报纸，提供叫醒服务。
- 4、精通业务知识和操作技能，负责个人住房和房价或团队安排。
- 5、客人入住时掌握收银工作。
- 6、了解客人结账，收银员掌握结账方法。

二、军训

- 1、培养艰苦奋斗的精神，发扬革命前辈不怕苦不怕累的优良传统；
- 2、加强体育锻炼，养成良好的生活习惯，以后有工作；
- 3、全面培养学生的综合素质，发展榜样，互相提高，共同提高；

经过学习，我了解了更多专业的服务和工作环境，有责任心和耐心为我的新工作打下基础。

收银员心得体会及收获篇三

无论是在百货大楼还是超市，收银员是商场服务过程中的关键人物。收银员脸上总是挂着灿烂的微笑，整齐而迅速地完成顾客的支付过程，并传递出良好的服务体验，让人们从商场带走更多的美好印象。对我来说，作为一名大学生，成为一名收银员是我工作的第一个选择。经过这段时间的实践，我深感到收银员这一职位的重要性和能让人获得的心得体会，下面从五个方面来谈谈我的收银实践心得体会。

【正文】

一、敬业精神的重要性

当我成为收银员时，我发现这个工作是一个非常复杂和繁重的过程。收银有时需要进行中途暂停，询问库存情况，或者帮忙处理存在的问题，如退货和更改信息。因此，作为一个收银员，应该具备敬业精神并总是为顾客提供最好的服务。在这里，敬业精神包括对工作的热情、对待顾客的耐心和细心以及对做好工作的认真态度。在我的日常工作中，我将“敬业精神”作为我的座右铭，并严格地遵循相应的职业规范，这样我才得以取得工作的成功。

二、技能的提升与培训

在工作中，收银员需要掌握授权码的正确使用、产品的价格、库存的概念、优惠的规定、退换货处理等操作方法，只有这样才能准确快速地进行交易。在这方面，我在通过不断的实践中，深入学习和了解了这些方面的操作方法，如何处理不同交易，如何防范顾客购物过程中的失误。同时，商场还会安排专业的培训、模拟交易等做法，以便员工学习、实践和提升。因此，只有在把所有专业知识和实践综合起来，才能在工作中取得更好的表现，得到所应得的尊重和回报。

三、协作的必要性

在商场收银台往往是和其他岗位之间紧密相连，如定位FOCUS□竞品同步调查、与收货员发送收货的仓储产品等。因此，一个好的收银员必须具备协作精神，和其他部门紧密协作，配合顺畅的服务过程，保持高效高品质的工作质量。在我日常工作中，我发现只有通过积极协作和快捷的沟通，才能在商场中快速掌握信息并有效处理问题。这不仅有利于提升工作内容的高效率，也会为良好的工作和商场服务增添更多的色彩。

四、客户服务的意义

商场也是服务经济的重要代表之一。在繁忙的购物节日期间，我可以感受到顾客的焦虑和急躁。因此，在处理各种支付交易时，保持良好的心态是非常重要的。例如，用友好的口气和微笑处理顾客的询问和投诉，及时提取收银和安全一致性交易，必要时，帮助顾客更好地购买自己所需的服务，诸如此类，无论做什么，都应该符合“客户第一”的原则，因为客户满意是商场的最终目标。

五、提升效率的重要性

在现代商场，时效性和效率也非常重要。因此，作为一个优秀的收银员，必须迅速完成所有交易，并确保高效的支付系统。通过不断优化工作流程，学习使用收银软件等操作，顾客可以快速对自己所需的产品进行付款，从而提升支付效率。

【结语】

从我的实践体会来看，收银员是很重要的一个职位，需要具备良好的服务意识、协作精神和高效率的工作态度。而无论何时何地，作为一名收银员，我们应该时刻保持微笑并敬业精神，不断提升自己的技能和专业知识，为商场提供更加完

美的服务体验。通过这些收银实践的过程中，我深感到了多角度思考问题的必要性，也更加清晰了自己的职业目标和方向，希望自己能够通过这个职位得到更多的成长和发展。

收银员心得体会及收获篇四

20xx年很快过去了，在这一年里我严格要求自己，自觉履行—规章制度和做好收银员的职责，认真完成领导布置的每一项工作，现在来谈谈我工作的心得体会：

做为一名收银员，最重要的是要明白自己的责任，在领导合理安排下，努力完成所交代的业务，认真学习业务知识，不管是前台收银还是餐饮收银都代表着—的形象，言行举止一定要符合—的标准，收银员职责要求和工作纪律铭记在心，虚心接受领导对自己的批评和员工的建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

我们的.工作是直接面对客人，收银是整个工作中最后一个环节，作为收银员我们应牢记，要百分百的用心服务，要想客人之所想急客人之所急，我牢记着一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面对客人时难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

作为一名收银员我跟收银员讲要作一名好的收银员必须具备一颗积极、热情、主动、周到耐心的心态去服务每一位顾客，在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我们都必须克服，不能在工作中带有负面的情绪，因为这样不仅使自己的心情不好同时也会在对客服务中影响到客人，我们每天多会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，应针对不同的客人我们提供不同的服务，面对客人时脸上始终保持微笑，提供无微不至的服务，要让客人体会到亲切感，像对待自己的

亲人一样对待客人，得到客人的认可，这样才是成功的服务。

面对收银工作我跟她们讲要用学习的眼光去看待工作，不仅要做好自己的本职工作，还要熟练的掌握收银操作流程和收银工具。要学的东西有很多，从工作的开始就给自己定一个方向，要做到什么程度是要给自己一个完美的交待，明确自己的目标，让自己更清楚自己正在做什么和下一步需要怎么做。

没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获。20xx已经到来了，我坚信在领导的带领下我们团结一心将会迎来龙腾虎跃的一年。以上是我个人的总结，希望领导多提宝贵意见。

收银员心得体会及收获篇五

我觉得轮岗其实是一个很好的机会，尤其是直接在一线的轮岗，不仅让我们对整个收银流程有较为深入的学习，而且在轮岗期间可以观察到不同视角下的企业发展。轮岗期间得到很多的信息，有些凌乱，也有很多感悟。11月16日办理完入职手续后，在经理的安排下进入健康管理中心，开始着手熟悉各个收银系统，牢记“以顾客为中心，以品质为灵魂”的核心理念。从春风小馆到得意堂中医馆、温泉前台再到员工餐厅，在收银过程中也遇到很多突发事件，在观摩收银前辈在处理突发事件的做法中得到：沉着冷静最为重要，其次是服务态度，再是业务熟练。尤其对公司现行的各类产品、服务价格、活动政策要了如指掌。在掌握收银整个流程和关键点后，也积极走上岗位开始服务顾客。在工作中遇到的问题各种各样，并不是每一种情况都能把握。

（1、向经验丰富的前辈请教观摩；2、通过自己的知识整合形成一套自己办事的体系。）

1、在春风小馆收银点遇温泉顾客在餐厅先行消费付款后，又

在出场时办理会员卡要求退费（这样的情况基本上每天都有），给财务及业务都带来不便。我认为业务推广人员在给客户设计的行销方案，在做好外部营销的同时还要做好内部行销，尤其是与财务、收银部分的高效沟通，便于给会员或业主提供更加优质的服务。

2、在收银员的岗位上我并未看到公司关于会员管理部分，景老师在培训中提到我们做的是一家高端配备私人医生的会员制温泉，除了称呼外，并未看到他们享受的服务有何区别。所以我觉得不同的管理体系针对不同的客户，进行细分管理。（所对应的业务服务也可以分为标准化服务，顾问式服务，专家式服务）

3、关于收银交班的情况，目前业务量不是很多所以大家都选择在微信群将自己当天未尽的工作交接下，前一天各点位工作完成度高的，当天对账的工作就可以早些完成并清机及时上岗。还有办理储值卡、会员卡的统计表，也是谁办卡、谁登记，挂账的日报表每天经手的人都不一样，所以形成的表可信任度不是很高。我认为财务部门在与收银每日对账可能存在滞后情况，造成信息不对称。最好是可以形成换位思考和全局系统观，有利于效率提升。（我认为晨会适合收银这个岗位：总结前一天的工作与得失，布置当天的工作任务，可以提升工作效率，对当天的工作大有裨益）

4、收银岗位遇周末、节假日客流大会比较忙，每个点位都必须有人在，温泉10:30最迟，春风小馆有餐会延续到11、12点，时间也比较长，所以各个点位难免会出现串岗情形，而且也没发现什么规律，轮岗事件毕竟有限，但是我认为组织发展都会涉及到一些内部工作流程和制度建设，与寻求方法相比，明确核心需求更基础、更重要，从核心需求出发，满足核心需求，才能更加高效的达成目标。在提出解决方案后，更应该是与流程的受众对接，评估实操过程中流程的合理性。

5、所有复杂的事情都很难有完美的管理方案，更难有面面俱

到的评价体系。当靠谱的行为需要过度地费心费力，却又得不到应有的超额回报的时候，大多数都会默默选择做一个难得糊涂的不靠谱的职场老油条。

“理论是灰色的，生活之树常青”只有将理论付诸实践才能使理论得以检验。学习是不断的汲取新信息，获得事业进步的动力。我更应该把学习作为保持工作积极性的重要途径。

良好的人际关系是我们工作得以顺利开展的保障，在工作中不只是同技术、业务打交道，更重要的是同人交往。所以掌握好同事间的交往原则和社交礼仪。

我希望未来自己可以保持清醒的自我认识，良好的职业操守，逐渐严谨的工作作风，训练过硬的业务本领，和谐的人际关系。

收银员心得体会及收获篇六

随着商业的发展以及社会经济的进步，收银岗位已经成为了商场、超市等零售行业中不可或缺的一个环节。作为收银员，我在这个岗位上工作了一段时间，通过这段经历，我深深体会到了做好收银工作的重要性以及一些心得和体会。以下是我对收银岗的心得体会的总结。

首先，作为一名收银员，最基本的要求是要有耐心和细心。每天面对不同的消费者，有的消费者可能性格急躁，有的可能有一些特殊的需求，我们需要细心地倾听和理解他们的要求，保持耐心的态度去解决问题。另外，收银员在处理收银事务时，需要密切关注金额准确性，因为一旦出现错误，不仅会对客户造成不便，也会给公司带来损失。因此，细致入微和耐心是收银员不可或缺的品质。

其次，一个好的收银员需要具备快速反应的能力。随着消费者购物逐渐习惯了现金支付和电子支付的结合使用，他们的

消费速度也逐渐加快。作为收银员，我们需要能快速处理客户的购物需求，数量大、支付方式复杂的情况下更需要迅速的反应。快速反应不仅可以提高工作效率，还可以给客户留下好的印象，使他们对商场或超市产生好的印象并愿意再次光顾。

此外，良好的沟通能力对于收银员来说也是非常重要的。收银员与客户接触的时间虽然短暂，但是交流的效果却直接影响到客户的体验程度。当出现疑问或问题时，我们应该积极主动地与客户沟通，解答他们的疑惑，同时应注意自己的沟通方式和语言，做到礼貌和友好。只有通过良好的沟通，才能增进客户的满意度，促进消费者对商场或超市的信任感。

同时，收银员在长时间的工作中需要刻苦耐劳的精神。由于收银岗位的工作量比较大，收银员需要长时间站立和操作收银机，加上高峰期人流量的增加，工作压力也相应增大。因此，只有具备刻苦耐劳的精神，才能完成工作任务，确保工作效率和质量。

最后，作为一名收银员，我们还应该不断学习，提升自己的专业技能。随着信息技术的发展，现代收银系统正逐渐融入到收银工作中，我们需要熟练掌握现代化的收银设备，并不断学习新的收银技术和新的支付方式。只有持续不断地学习，才能在这个竞争激烈的行业中保持竞争力。

总而言之，作为一名收银员，我们需要具备耐心和细心的品质，具备快速反应的能力，具备良好的沟通技巧，刻苦耐劳的精神以及持续学习的态度。只有不断地提升自己，才能更好地适应现代商业的发展和客户的需求，更好地完成收银工作。我相信只要我们用心去做，收银岗位也能成为我们展现自我的舞台。

收银员心得体会及收获篇七

因为刚来我们公司一个月，工作总结谈不上“总结”，所以我此刻就谈一下个人今后将如何工作、如何克服工作中存在的不足：

人们常说：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到苏宁电器工作之后更能感到这句话的意义。每一天都在同一个收银台工作几个小时，应对的是来来往往的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。

在工作中紧跟领导的步伐，围绕__分公司工作重点，认真的去完成各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。

始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自我的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自我对待工作必须有强烈的事业心和职责心，任劳任怨，进取工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自我高标准，严要求，顾全大局，不计得失。

为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，经过自我不懈的努力，为自我今后的人生交上一份满意的答卷。

今后我必须会更加以一颗饱满的心来对待我的工作，把__苏宁今后的发展当作自我毕生的事业来做！相信在众多同事和我的共同努力下，苏宁的明天必须会更加完美！也相信在全国千万名苏宁人的共同努力下苏宁电器集团也必须会更加辉煌！

相信我国在推进社会主义现代化建设中今后苏宁电器必须会做出它更加不可磨灭的贡献！让我们团结一心，众志成城共同

为打造世界上最大的电器零售品牌而努力奋斗。

收银员心得体会及收获篇八

在现代商业社会中，收银客服是直接面向顾客的重要岗位。作为商店的门面，收银客服不仅需要熟悉产品和销售技巧，还需要具备良好的服务态度和优秀的沟通能力。在我担任收银客服的这段时间里，我积累了许多宝贵的经验和体会。在本文中，我将分享一下我在收银客服岗位上的心得体会。

首先，作为一名收银客服，我认为良好的服务态度是最为重要的。当顾客来到收银台时，他们期望得到专业、友好的服务。因此，保持微笑，主动问候并提供帮助是必不可少的。尽管每位顾客的需求各不相同，但只要我们以真诚的态度对待每一位顾客，就能够给他们留下深刻的好印象。

其次，准确的操作技巧是保证工作效率的关键。收银台是一个繁忙的工作岗位，因此，我们要熟悉收银机的操作，提高自己的工作效率。通过熟悉快捷键、记忆商品价格和常见操作流程，我们可以更快捷地完成顾客的结账。此外，准确无误地找零也是我们的责任，这需要我们保持专注和细心。

另外，良好的沟通能力对提升顾客满意度至关重要。很多时候，顾客在结账的过程中会提出疑问，或者有不满意的地方。作为一名收银客服，我们应该学会倾听和理解顾客的需求，并尽力解决问题。如果遇到复杂的问题，我们应该及时向上级或相关部门寻求帮助，以提供最佳的解决方案。通过与顾客的良好沟通，我们可以建立起信任和共赢的关系。

此外，处理意外情况是我们作为收银客服必备的技能之一。在我工作的过程中，有时会遇到商品价格不一致、顾客投诉等问题。在这些困难面前，我们不能慌张，而是要冷静分析和处理。首先，我们要遵循公司的规定和政策，并向上级报告情况。然后，我们需要及时与顾客进行沟通，向他们解释

情况并提出合理的解决方案。最后，及时记录并反馈这些情况，以供今后改进。

最后，我认为在收银客服岗位上，团队合作是无法忽视的因素。作为一名收银客服，我们需要与同事保持良好的合作和分工。共同努力完成工作任务，确保公司的运营顺利进行。在遇到困难时，我们也可以相互帮助和支持，共同解决问题。团队合作的力量可以最大化我们的工作效率和工作质量。

总结起来，作为一名收银客服，良好的服务态度、准确的操作技巧、优秀的沟通能力、处理意外情况的能力和团队合作精神是我们成功的关键。通过不断地实践和总结，我深刻体会到这些因素对于顾客满意度和公司运营的重要性。希望今后我能继续不断提升自己，在收银客服岗位上取得更好的成绩。

收银员心得体会及收获篇九

第一段：引言（200字）

作为一名收银员，我在这个职位上已经工作了一段时间。通过与顾客的接触和与同事的合作，我对收银岗的工作有了更深刻的理解。在这篇文章中，我将分享我对收银岗的心得体会。

第二段：工作中的挑战（200字）

收银岗的工作并不仅仅是简单的扫码和收钱。首先，我们要面对每天不断变化的商品价格和促销信息，需要不断学习和更新。其次，我们要处理负责任的问题，如找零和退款，确保顾客的需求得到满足。最重要的是，我们要应对不同类型的顾客，其中有些人可能情绪不稳定或者不愿意遵守商店的规定。

第三段：良好的沟通与服务（200字）

在与顾客进行交互时，良好的沟通和服务至关重要。我们要用友善的语言和微笑来迎接顾客，并根据他们的需求提供帮助。有时候，顾客可能会遇到各种问题，我们需要耐心倾听并提供解决方案。通过良好的沟通和服务，我们能够建立起与顾客的信任和亲近感，提升他们的购物体验。

第四段：团队合作的重要性（200字）

除了与顾客的交互，与同事的合作也是收银岗中不可忽视的一部分。在繁忙的工作环境中，我们经常需要互相帮助和支持。只有团队合作才能确保工作高效和准确。我们要及时沟通和协调，确保每位顾客都得到快速而准确的服务。此外，团队合作也能增进我们之间的友情和团结，营造一个愉快的工作氛围。

第五段：总结与展望（200字）

总的来说，收银岗是一个充满挑战和机遇的职位。通过这段时间的工作，我学到了很多，不仅提高了我的沟通和服务能力，还锻炼了我的耐心和应变能力。未来，我希望能继续在这个岗位上发展，并不断提升自己的技能和能力。

通过工作中的挑战、良好的沟通与服务、团队合作的重要性等方面的探讨，我希望这篇文章能够为读者们提供一些关于收银岗的心得体会，并激发他们对于这个岗位的兴趣和热情。

收银员心得体会及收获篇十

收银市调是一项重要的市场调研工作，旨在了解消费者对商品的购买行为和心理的理解。在过去的一段时间里，我有幸参与了一次收银市调活动，并从中获得了许多宝贵的体会和感悟。

第二段：准备工作的重要性

首先，我深刻认识到进行收银市调活动前的充分准备工作至关重要。调研人员需要提前了解目标消费者及其购买行为的特点，以便更好地制定问卷。同时，熟悉调研工具的使用也是不可或缺的。在我的经验中，准备工作充分的团队更容易顺利地完成任务，而且结果更加准确可靠。

第三段：与消费者互动的艺术

其次，与消费者的有效互动是一个优秀调研人员的必备素质。在进行收银市调时，我学会了与消费者建立良好的关系，以便他们更愿意配合我们的工作。耐心倾听消费者的声音，主动提问，了解他们的购买动机和偏好，有助于更精确地了解市场需求并提供更贴近消费者心理的产品。

第四段：数据分析的重要性

在市调活动结束后，我们需要对大量的数据进行分析，从中找出统计规律和消费者购买行为的关联性。通过对数据的深入挖掘和分析，我们可以更加全面地了解消费者的心理，把握市场需求的变化，并制定对策来满足消费者的需求。因此，数据分析在收银市调中是一项至关重要的工作。

第五段：总结体会

通过参与收银市调活动，我深刻认识到准备工作的重要性，与消费者的互动艺术以及数据分析的重要性。市调工作并不只是简单地收集数据，而是一项需要综合能力和细致入微的工作。同时，通过这次市调活动我也意识到不同的消费者有着各自的购买行为和心里，了解他们的需求对于提供优质服务和产品有着举足轻重的作用。

在未来的市场竞争中，收银市调将继续发挥重要的作用。我

们需要借鉴实践经验，不断改进和完善市调工作的方法，以更好地满足消费者需求，推动企业的发展。只有通过深入了解消费者的心理和购买行为，才能够更好地预测市场趋势，提供有竞争力的产品和服务。

总而言之，收银市调是一项需要全面考虑和专业知识的工作。通过准备工作的充分准备，与消费者的有效互动以及数据分析的深入挖掘，我们可以更好地了解市场需求，并制定相应的营销策略。改进市调工作方法，不断提高专业能力，不仅能够提高市场调研的效果，还能够推动企业的可持续发展。