

小导游演讲赛稿(精选5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

小导游演讲赛稿篇一

上午好！

今日我演讲的题目是《用心服务 搭建桥梁》，导游爱岗敬业演讲稿：用心服务 搭建桥梁。

我是来自xx国旅的导游员xx□在这平凡的岗位上，五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人，如何服务，又如何思索。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁，又是祖国大好河山和优美景色的使者，需要我们用心做。

在带团过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务，对挑剔的客人要耐心的服务，对特殊的客人要热心的服务，我们只有全身心的投入进去，全心全意的去完成，客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到xx□和客人道别时，客人说了这么一句话：“小朱啊，做导游真是挺好的，到处游山玩水，挺轻松的，真不错！”或许是说者无心，听者有意，我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的，“挺轻松的”，难道做导游真的是很轻松吗？随着慢慢的积累，我常问自己“你轻松吗？你还需要做些什么？”此时的我方才恍然大悟，做导游工作是要用心去服务，要想客人之所想，急客人之所急，做在客人开

口之前。

一次带团恰巧是大年三十，我的客人是散客团，各位都素未谋面，故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后，各自回房休息，但我总觉得有些不妥。情急之下，我找到当地陪同商量，要给各位个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和烟花，自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑容，我觉得真的好欣慰。或许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，各位都依依不舍，在我说完欢送词的时候，各位同时拍手向我致谢：“小朱，一路辛苦，谢谢你！”“一路辛苦，谢谢你！”，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是用心服务的回馈吧。

如果说导游是桥梁，那优美的景色也同样需要桥梁的搭建。美丽的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，优美的景色需要我们用心去体会，用心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么或许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：“工欲善其事，必先利其器”，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多掌握一些知识，才能更好的服务于客人。

我坚信，凡事只要用心去对待，凭着自己坚韧的毅力，必胜的信心，就能搭建起人与人之间沟通的桥梁。那么，就让我们微笑着面对每一天初升的太阳，用心播撒欢乐的种子。

小导游演讲赛稿篇二

大家好！

我是××公司的一名导游员，从事导游工作已经近四个年头了。有人曾问我为什么要做导游，我说“喜欢”。我从小就梦想当一名导游。20xx年毕业于旅游学校导游专业，我非常热爱这个职业，毕业以后至今一直从事导游这个工作。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游是没有灵魂的旅游”。在一般人看来，导游常常带团出门，天南海北到处跑，“吃喝玩乐”，挺潇洒的，其实这是对导游工作的误解。当一名出色的导游，并不象人们想象的那么简单。

有人这样给导游下个这样一个形象的定义“铜头，铁腿，蛤蟆肚，婆婆嘴”。其实，从外事角度看，导游是“民间大使”；从服务角度说，导游是“特殊的保姆”；从宣传角度上讲，导游又是“政策宣传员”；从知识结构角度衡量，导游应该是一名“杂家”。每次带团出游，从安排车辆、吃饭住宿、旅游线路，到提醒游客在当地的注意事项，以及处理各种问题等，每一个细节都要考虑到，真是酸甜苦辣各种滋味都有。

俗话说：“要受气看足球，要受累去旅游”，但是行千里路胜似读万卷书。如果不做导游的话，我无法知道，在辛劳的背后，导游也是一个很容易感受到幸福的职业，这种幸福不在于在广大众人面前有多么风光，而在于我付出的每一份努力，能得到游客的认可。

现在有不少人把导游看作是一种短期的兼职工作，认为作导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么发展空间。我不这么认为。事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥能力的空间和上升的机会。由于个体的不同，做为导游会利用自己的特长展示自我，有的人年轻漂亮，可以把这种青春的活力传达给客人；有的人知识渊博，可以让客人在一个接一个的历史故事中回味无穷。

当然导游仅有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的客人，总统、市长、工人、知识分子，也有人目不识丁。这就增加导游的难度，要求每位导游员必须有渊博的知识才能胜任。随着社会经济的发展，旅游业将更显示其勃勃向上的生机，可以说，在未来，我国的旅游业一直会呈上升趋势。所以，紧缺的不是导游，而是好的导游、优秀的导游。

要成为一名优秀的导游，不是“几年之功”可以达到的，更何况如果真的热爱旅游行业，做导游也是向成为一名优秀旅游行业管理人员过渡的重要阶段，这种从底层做起，掌握业务各环节操作的经历会成为将来管理中的宝贵借鉴和依据。因此说，导游的发展空间很大，就看你如何把握。

其实做导游很多时候心里是甜滋滋的，在团友终于一偿所愿，看见梦寐以求的风景时；在使尽浑身解数时，使突发事件消失于无形时；在长长的旅途归来，团友露出疲立而又满足的神情时，我的心总像吃了蜜般甜，相比之下，前面所说的酸涩、苦闷与诱惑又算得了什么！正如一位前辈所说：“如果说有哪一种职业是彻头彻尾地人带来欢乐的，那只能是一——导游。”对于我来说，其它职业的诱惑好比辣椒，味道虽诱人，但不适合我。

导游员是修炼的行者，我常常这样想。要当好行者，“十年磨一剑”是必不可少的过程。一年有三分之一的时间是在车上，三分之一的时间在不安的睡眠中，而这最后的三分之一还要用来学习。但我无怨无悔，因为我热爱这个行业。

我渴望在广阔的山水间展露自己的才能，就像阿基米德说过：假如给我一个支点，我可以撬起整个地球。因此我想说：我爱旅游，更爱导游这个职业，选择我所爱的，爱我所选择的。

生命是一首歌，我愿做一名终生畅游山水间的职业人，只要我能走得动，我将做一位白发导游！

小导游演讲赛稿篇三

大家好，我的故事是《我的梦，导游梦》。我的家乡雁荡山是国家首批5a级风景名胜区、世界地质公园。我有一个自己的梦想，那就是成为一名导游，向外国友人传播中华文化、弘扬华夏威名。这不，去年春天，我就有幸在雁荡山当了一回小导游。

那是一个晴朗的周末，我手拿导游小旗子上岗了。哇，这么多游客呀！只见一位洋太太走到小摊前，看到货架上摆满各种各样造型别致的手工艺品，用不太标准的普通赞叹道：漂亮，太漂亮了！接着，就是一连串巴拉巴拉的外国话。摊主是一位老伯，不懂外国话。我连忙走上前去，当起了临时小导游，一一介绍：这是用面粉捏成的小人儿，这是水墨画团扇，还有油纸伞、提线木偶……洋太太听了，不住地点头。老伯明白，洋人是看上他的货色了，便用生硬的普通话说说：哎呀，随便挑吧。洋太太东挑挑，西选选，最后挑了一个小木偶，并做了一个pose:ok!ok!付钱时，老伯伸出了两个手指头，洋太太便抽出了两张一百元的人民币。老伯一看，摇摇头。洋太太赶紧换成两张一百美元。老伯更着急了，一边摇头一边说：哎呀，用不着那么多呀，二十，二十就可以了呀。洋太太问[]what?howmach?老伯提高声调，连说带比：二十，二十呀。洋太太直摇头[]no!no!就这样，一问一答，引来了许多围观人的议论。有人说：这老伯是个实在人！有的说：做买卖嘛，就是为了赚钱，不拿白不拿！

看到这情景，我走到老伯跟前：老伯，您来说，我来翻译。在我的帮助下，终于摆平了这桩买卖误会。最后，洋太太紧握老伯的双手，由衷地说“wenzhoucityisgood,goodscenery,peoplebetter!”老伯一听，又一个莫名其妙。这时，所有围观人的目光刷地对准了我。哼，别以为能难倒我，我充满自信地对着人群高声翻译：温州城市好，风景好，人更好！

听着外国游客的赞美，作为一名温州人，我的自豪感油然而生，成为一名导游的梦想也更加坚定了。我要向外国友人介绍温州的名胜古迹，传播华夏的文明。让灵秀的雁荡山那迷人的身姿，登上世界的舞台。这就是我的梦，我的导游梦！

拓展阅读：让导游梦引领我的中国梦

两年前，当我还是一名初中生时，因为成绩不好，所以我对未来很茫然，很茫然。经历中考之后，成绩有些不理想，于是我整天郁郁寡欢，根本不知道自己喜欢什么，该干什么，感到十分空虚。这种状态持续了一段时间。一次同学聚会时，听到很多同学们说自己今后的人生规划和目标，我真的很羡慕，从那时起，我的导游梦便在心中生根发芽。但是有人说会计就业前景比导游要好，说导游是吃青春饭的。但我觉得自己绝对不能因为生活而生活，而要找到自己喜欢的事情，去学，去做。于是，我填志愿表时，报了中华职专导游专业。所以，我的寻梦之旅就此开始。我梦想着成为一名出色的导游。小时候，我想成为一名导游。因为我觉得导游可以整天自由自在地飞来飞去。现在，我依然想成为一名导游，即使我知道做导游并不轻松，要比游客起得早，睡得晚，比游客吃的迟，吃得快，要用我的爱心、细心、耐心、恒心，换来旅行团成员的安心、舒心、放心、开心。更何况同一个景点每个月去个几次，再美的风光也无心欣赏。但是我不怕。

要做一名成功的导游可不容易，他就必须练就一副嘴皮子功夫，语文地理历史要学好，要能歌善舞，会讲笑话，幽默大

方，能眼观六路，耳听八方，见机行事、随机应变。这些看似我都没有。但是我有一颗肯学肯做的心。

怀揣这个梦，我有了前进的动力。我每天早上起床后背英语单词、听英文歌、看英文刊物；学习好导游专业知识；背好每篇导游词，经常在镜子前锻炼形体、站姿，为我的导游梦奠定好基础。也许我离这个梦还有一段距离，但是只要多努力一点，通往梦想的道路就会更近一些。

小导游演讲赛稿篇四

大家好，我今天演讲的题目是《敬业爱岗，灿烂我的青春》。

说起我选择的这个题目，和在座的各位资深员工相比，似乎没有什么资格谈论，毕竟我参加工作的时间才不到五个月的时间。在这短暂的时间里，想要把爱岗敬业谈得很深，似乎不太现实。但我还是不禁拿起笔来，想把内心中那一点点感受写出来，和大家分享。

有人说，如果你非常热爱工作，你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。应为你的大部分时间适合工作在一起的，不是工作需要你，而是我们每个人都需要一份工作。

平凡的岗位更需要认证的工作和用心服务的态度，导游工作也是如此，在讲解过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就需要我们分门别类地去对待他们。对重要的客人要细心服务，对挑剔的客人要耐心服务，对特殊的客人要热心服务。我们只有全身心的投入进去，全心全意去做，游客才能真真切切感受到我们的存在。

人生在世，七十古稀，青年一代，理当自强。既然我们选择了这份工作，就要真心爱岗，全力敬业，把自己的理想，才华，青春，热血和汗水好不保留的奉献给着庄严的选择。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游一行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游时没有灵魂的旅游。”在一般人看来导游常常带团出门，天南海北到处跑，生日祝福 吃喝玩乐挺潇洒。其实是对导游工作的一种误解。当一名出色的导游并不像人们想象的那么简单，有人这样给导游下过一个形象定义“铜头，铁腿，蛤一蟆肚，婆婆嘴”。从外是角度看，导游是民间大使；从服务角度说，导游是特殊保姆；从宣传角度看，导游又是政策宣传员；从知识结构角度衡量，导游应该是一名杂家。

现在有不少人把导游看作是短期的兼职工作，认为导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么成长空间，我不这样认为，事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥才能的空间和上升的机遇。由于个体的不一样，作为导游可以利用自己的特长展示自我。有的人年轻漂亮，可以把青春活力展示给游客；有的人知识渊博，可以让游客在一个接一个的历史故事中回味无穷。当然到有进有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的游客，这就增加了导游的难度，要求没味道有碧血有渊博的知识才能胜任。因此说，导游的成长空间很大，就看你如何把握。

爱岗敬业是一种境界，当我们将爱岗敬业当做是人生追求的一种境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献；少一些埋怨，多一些责任。享受工作带给自己的快乐和充实感。有了这种境界，我们就会更加珍惜工作，并抱着知足，感恩，努力得态度把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，去的岗位上的竞争优势。

古语云：初生牛犊不怕虎。我们年轻，勇往直前。我们拥有智慧，忍耐，迈着坚定的步伐。我们坚信在经历风雨磨难后，我们必将茁壮成长，让我们从现在做起，践行这份誓言，灿烂你我的青春。

我的演讲到此结束，谢谢大家。

小导游演讲赛稿篇五

本文目录

1. 2018导游演讲稿
2. 导游敬业演讲稿
3. 导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁
4. 导游爱岗敬业演讲稿——用心服务 搭建桥梁

尊敬的各位领导、各位来宾、各位同仁：

大家好！

我是××公司的一名导游员，从事导游工作已经近四个年头了。有人曾问我为什么要做导游，我说“喜欢”。我从小就梦想当一名导游，200×年毕业于旅游学校导游专业，我非常热爱这个职业，毕业以后至今一直从事导游这个工作。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游是没有灵魂的旅游”。在一般人看来，导游常常带团出门，天南海北到处跑，“吃喝玩乐”，挺潇洒的，其实这是对导游工作的误解。当一名出色的导游，并不象人们想象的那么简单。

有人这样给导游下个这样一个形象的定义“铜头，铁腿，蛤蟆肚，婆婆嘴”。其实，从外事角度看，导游是“民间大使”；从服务角度说，导游是“特殊的保姆”；从宣传角度上讲，导游又是“政策宣传员”；从知识结构角度衡量，导游应该是一名“杂家”。每次带团出游，从安排车辆、吃饭住宿、旅游线路，到提醒游客在当地的注意事项，以及处理各种问

题等，每一个细节都要考虑到，真是酸甜苦辣各种滋味都有。

俗话说：“要受气看足球，要受累去旅游”，但是行千里路胜似读万卷书。如果不做导游的话，我无法知道，在辛劳的背后，导游也是一个很容易感受到幸福的职业，这种幸福不在于在广大众人面前有多么风光，而在于我付出的每一份努力，能得到游客的认可。

现在有不少人把导游看作是一种短期的兼职工作，认为作导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么发展空间。我不这么认为。事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥能力的空间和上升的机会。由于个体的不同，做为导游会利用自己的特长展示自我，有的人年轻漂亮，可以把这种青春的活力传达给客人；有的人知识渊博，可以让客人在一个接一个的历史故事中回味无穷。

当然导游仅有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的客人，总统、市长、工人、知识分子，也有人目不识丁。这就增加导游的难度，要求每位导游员必须有渊博的知识才能胜任。随着社会经济的发展，旅游业将更显示其勃勃向上的生机，可以说，在未来，我国的旅游业一直会呈上升趋势。所以，紧缺的不是导游，而是好的导游、优秀的导游。

要成为一名优秀的导游，不是“几年之功”可以达到的，更何况如果真的热爱旅游行业，做导游也是向成为一名优秀旅游行业管理人员过渡的重要阶段，这种从底层做起，掌握业务各环节操作的经历会成为将来管理中的宝贵借鉴和依据。因此说，导游的发展空间很大，就看你如何把握。

其实做导游很多时候心里是甜滋滋的，在团友终于一偿所愿，看见梦寐以求的风景时；在使尽浑身解数时，使突发事件消失于无形时；在长长的旅途归来，团友露出疲立而又满足的神情时，我的心总像吃了蜜般甜，相比之下，前面所说的酸涩、苦闷与诱惑又算得了什么！正如一位前辈所说：如果说有哪一

种职业是彻头彻尾地人带来欢乐的，那只能是一一导游。”对于我来说，其它职业的诱惑好比辣椒，味道虽诱人，但不适合我。

导游员是修炼的行者，我常常这样想。要当好行者，“十年磨一剑”是必不可少的过程。一年有三分之一的时间是在车上，三分之一的时间在不安的睡眠中，而这最后的三分之一还要用来学习。但我无怨无悔，因为我热爱这个行业。

我渴望在广阔的山水间展露自己的才能，就像阿基米德说过：假如给我一个支点，我可以撬起整个地球。因此我想说：我爱旅游，更爱导游这个职业，选择我所爱的，爱我所选择的。

生命是一首歌，我愿做一名终生畅游山水间的职业人，只要我能走得动，我将做一位白发导游！

2018导游演讲稿（2） | [返回目录](#)

尊敬的各位领导、各位来宾、各位同仁：

大家好！

2018导游演讲稿（3） | [返回目录](#)

尊敬的各位领导、各位同仁：

今天我演讲的题目是《用心服务搭建桥梁》。

《导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁》

《导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁》

2018导游演讲稿（4） | [返回目录](#)

尊敬的各位领导、各位同仁：大家好！

今天我演讲的题目是《用心服务 搭建桥梁》。

我是来自国旅的导游员。在这平凡的岗位上，五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人，如何服务，又如何思索。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁，又是祖国大好河山和优美景色的使者，需要我们用心做。

在带团过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务，对挑剔的客人要耐心的服务，对特殊的客人要热心的服务，我们只有全身心的投入进去，全心全意的去做，客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到，和客人道别时，客人说了这么一句话：“小朱啊，做导游真是挺好的，到处游山玩水，挺轻松的，真不错！”也许是说者无心，听者有意，我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的，“挺轻松的”，难道做导游真的是很轻松吗？随着慢慢的积累，我常问自己“你轻松吗？你还需要做些什么？”此时的我方才恍然大悟，做导游工作是要用心去服务，要想客人之所想，急客人之所急，做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十，我的客人是散客团，大家都素未谋面，故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后，各自回房休息，但我总觉得有些不妥。情急之下，我找到当地陪同商量，要给大家个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和烟花，自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑容，我觉得真的好欣慰。也许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角

色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，大家都依依不舍，在我说完欢送词的时候，大家同时拍手向我致谢：“小朱，一路辛苦，谢谢你！”“一路辛苦，谢谢你！”，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是用心服务的回馈吧。

如果说导游是桥梁，那优美的景色也同样需要桥梁的搭建。美丽的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，优美的景色需要我们用心去体会，用心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么也许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：“工欲善其事，必先利其器”，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多掌握一些知识，才能更好的服务于客人。