

供电所年底工作报告(优秀7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

供电所年底工作报告篇一

不知不觉在公司工作将近有半年的时间，转瞬之间已经到年底。也许对大家来说，做一名收银员是一件很简单的事情，收银员只负责收钱，其他员工各司其职，不会有什么难。我以前也是这么认为，可是现在，等自己成为一名收银员的时候，才知道并不是想象中那么简单。

1、作为与现金直接打交道的收银员，必须遵守商场的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收款时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

3、收银员临时离岗，要将“暂停收款”牌放在收银台上。如有其他收银员接岗，清点出备用零钞给接岗人，将其余现金另外分开锁好。回岗时，核对接岗人收到的现金与小票金额是否符合。

4、严格按照公司规定的收款程序进行收款，必须做到：收款前，对小票上的每一笔金额用计算器核实一遍，核算无误后再录入到电脑。电脑上录入的专柜号与价格，要与专柜开的小票相符。在收款过程中坚持要做到：唱收、唱付、唱找，以免引来不必要的麻烦。在收款过程中做到：不漏收、不少收、不多收。收款后，检查打印的小票的专柜、金额与专柜开出的小票的专柜、金额是否一致。

5、对待顾客要用礼貌用语，说话语气要尊敬、亲切，不要对顾客大声说话。作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

以上是个人在工作中的体会与总结，希望各位上司和同事提出宝贵意见，我会努力做到更好。

供电所年底工作报告篇二

1、开展了2020年安全生产教育培训工作，迎峰度冬及春节保供电工作，春季大检查工作，召开了春检动员大会，并召开每月安全会议暨安全生产月例会，组织编写下发了2020年安全生产工作意见，传达学习了2020年安全生产工作会议精神，加强各类作业现场全过程监督管控，对施工单位进行检查指导，严把质量关。

2、将新安规和新的第一种工作票标作为培训重点，有针对性地组织二、三级安全培训工作，结合春检检查中发现的两票问题和基层安全管理上的不足，本着缺什么补什么，干什么学什么的原则，有针对性对基层员工加强安全知识培训，对班组三种人加强两票知识培训，切实提高安全意识，提升班组两票管理水平。

3、顺利完成高考、大兴安岭首届塔河“超越百岁健杯”森林公路自行车挑战赛以及“跨越险阻2020”地面无人系统挑战赛开幕式保电工作。6月7日、8日高考当日，塔河供电公司备足抢修车辆和抢修物资，蹲守高考考点，应急发电车现场待命，确保高考期间电网安全稳定运行。为保证大兴安岭首届塔河“超越百岁健杯”森林公路自行车挑战赛以及“跨越险

阻2020”地面无人系统挑战赛开幕式期间电网安全稳定运行，塔河供电公司提前安排，确保了各项措施落到实处，圆满完成保电工作。

4、07月10日-15日，改造盘古10kv照明线地衡低压台区，主干更换jklgyj-0.4/120型绝缘导线3.1km□分支更换jklgyj-0.4/70型绝缘导线2.7km□杆基扶正8基，更换低压横担70条，拉线20把。8月中旬自筹更换82基木杆工作以及和县政府协调变压器在用户院内拆除工作，由县政府投资建箱式变压器。

5、各级安全管理人员到岗到位，落实作业现场安全管理责任，建立以经理为第责任人的立体化安全责任体系，保障体系，监督体系，加大作业现场安全监察力度，提升作业现场安全管理水平，结合春节作业重点对新的典型第一种工作学习，加强培训和指导，要求工作票签发人练习手写工作票的填写，在每次作业前和作业中，有针对性对个别班级和个别人进行指导，对整体安全管理进行全面体检，对存在问题进行梳理和总结，认真落实安全隐患排查治理工作，结合春检工作开展27类设备隐患核查，并建立公司隐患图册，形成隐患闭环管理。

1、在确保完成全年重点工作的基础上，深化低压台区承包，实现精益管理，夯实营销基础。实现降损增效，深化线损管理，以线损管理精益化为主线，科学制定降损计划，规范管理，堵塞漏洞，实现降损增收。

2、完善电费预警机制，利用营销随时了解电费回收情况，关注个人企业，用电量增速改缓的企业，掌握生产的生产状态避免出现因关停、走死逃之而发生欠费。

3、做好优质服务工作常态化，制度化，开展优质服务培训和监督检查，减少投诉和报修，持续做好优质服务工作。

4. 治理高损台区召开了《塔河供电公司低压台区承包绩效考核办法》，宣贯落实会议精神，制定公司承包绩效考核方案和考核细则，分解落实各项指标，明确责任人和责任班组。通过低压台区绩效承包，推进低压台区规范化建设，实现精益化管理，夯实营销基础，实现降损增效。

5. 优化业扩报装流程，加快办电速度，加大宣传和防控力度，减少外力破坏电网的影响，进一步提高供电可靠性。减少停电次数，促进电量增长，加强表轮管理各班组，要每月组织好轮换工作，确保换表期间抄表成功率不受影响，截止8月份，更换故障表627块，改造台区10个，线路15.6公里，降低台区损失率3个百分点，保证了安全供电。

1、做好迎峰度冬，秋季防火和秋检工作，继续加强安全标准化管理工作，落实好地公司工作任务，继续深入开展标准化作业，加大检查力度，彻底消除习惯性违章现象，杜绝发生人身事故，保证施工作业的质量。

2、做好隐患排查治理工作，尤其是对人身构成威胁的安全隐患，在公司隐患图册 27类隐患的基础上继续加大隐患排查范围，隐患排查工作不留死角，查出的隐患要跟踪检查。

3、开展“两学一做”主题教育，召开中组学习，组织领导班子集中学习党章党规，系列讲话，以及党风廉政建设，资料汇编内容等等。

在大兴安岭供电公司党委正确领导下，做好党建及纪检工作，履行党风廉政建设的主体责任，落实“一岗双责”机制。认真做好《准则》和《条例》的学习贯彻工作，加强党员学习教育，提高干部员工廉洁自律意识。落实全面从严治党工作要求。不断提高党建工作水平，扎实做好各项基础工作，完善服务型党组织创建工作。加强共产党员服务队建设，发挥党员干部的先锋模范作用，进一步提升服务能力和水平。为推动“一强三优”现代公司建设，实现新的跨越作出更大的

贡献。

供电所年底工作报告篇三

生产成本降低，实现企业效益最大化。

现在，我代表集团公司向大会做设备工作报告。

一、“十五”时期设备工作取得的成绩

艰苦奋斗，自主创新，提升了钢铁生产技术装备水平。“十五”时期，集团公司以科学发展观为指导，围绕建设现代化企业的目标，大力推进经济结构战略性调整，努力转变经济增长方式。先后建成投产了年产60万吨复热式捣鼓焦炉、200平方米烧结机、1080立方米高炉和65吨转炉及配套的2万立方米制氧机等工程，年产60万吨h型钢生产线正在建设之中，技术装备水平符合行业政策。钢铁生产达到200万吨以上的规模，新增高炉生产能力占生铁总产量的41.5%，钢铁生产技术装备水平显著提高。在这些工程项目建设过程中，设计研究院自主完成项目设计，长锻自主设计制造烧结机、环冷机、无料钟炉顶、铸铁机、转炉炉体等成套机械设备，电气公司自主完成自动化控制编程系统，建筑公司参与工程建设安装。企业自主创新能力得以提高，竞争能力得以体现。

响应政策，适应市场，加快了淘汰落后和节能环保的步伐。淘汰落后技术装备是实现节能环保的一个必然条件，发展循环经济必须以相关的节能技术，资源减量化、再利用和循环技术为重要支撑。“十五”期间相继淘汰100立方米高炉、小58型焦炉、横列式轧机等装备，暂时关停1×28m平方米烧结机、3×6000立方米制氧机组，先后实施小球烧结、高炉喷煤、轧钢加热炉燃料结构调整、炼钢污泥回收利用等，提高了资源能源利用率。建成120万吨矿渣超细粉水泥生产线，年利用高炉水渣44万吨。建成16.5万m³高炉煤气柜，高炉煤气新增用量7亿m³□利用焦炉煤气1.88亿m³□吨钢能耗达降

到909公斤标煤。同时，本着实事求是、自主创新的精神，我们在国内同行率先应用复热式捣鼓焦、高炉煤气全干法除尘、烧结机尾陶瓷管除尘等技术装备。企业经济效益、社会效益和环境效益显著。原创文章，网。

更新观念，发展壮大，战略合作与并购重组实现大突破。

“十五”时期，集团公司结合国家改革发展和产业政策，立足钢铁长远发展，加快改制和重组步伐，实施对外共赢共进战略。先后与川空合作建设现代化的2万立方米的制氧技术装备；控股了原长治水泥厂，改制成立瑞盛公司；无锡雪浪换热器厂在瑞达焦业投资建成煤气净化技术装备；引进外资将原机修厂改制成瑞东公司，开发轧辊生产技术；附企与通胜焦化公司合作建设高炉锰铁生产技术装备等。立足壮大机械制造产业，钢铁兼并了原长锻公司，在巩固提高原有锻压传统产品的基础上，依托钢铁开发研制了无料钟高炉炉顶等成套冶金机械设备，提高了钢铁备品备件自给率。与中信重机公司建立战略合作关系，共同研发国产首台球团辊磨技术装备。

同时，发挥钢铁技术、管理优势，进行管理技术对外输出，先后为长宁集团、长治飞跃、潞城瑞兴输出设备管理技术团队。对钢铁今后“三大产业”的发展壮大开阔了视野、奠定了基础。值得纪念的是，去年年底，钢铁改制，实现由国有独资体制向混合所有制的转变。钢铁加盟成都新天通公司后，将进一步激发生机和活力，并在新天通的钢铁布阵和经营体系中，发挥特色，展示优势。

深化改革，整合资源，集中检修的优势和效率得以显现。

设备集中管理目的是整合检修资源，实现专业化、协力化和效率提高，建立适应市场经济形势要求的设备管理体系。20xx年6月设备集中检修以来，生产单位操作人员的责任得以进一步明确，检修单位资源配置在优化中得以提升。机电维修人员占员工比例由集中前的20%降到13%，确保了在生产能力扩

充、设备台套增加的情况下，设备维检工作的正常进行：烧结循环定修由48小时降到12—32小时，高炉循环定修由12—18小时降到10—12小时，周期由2—3个月一次延长到4个月一次。轧钢、炼钢均实现动态检修，提高了设备利用率。在集团公司的技改建设中，一建、二建、电气公司和业主单位共同参与，锻炼了队伍，减少了资金外流，打破了钢铁技改、大修依靠外委实施的格局，也为项目的快速达产达效创造了条件。依靠机制创新，设备管理在集中中提升效率，在整合中形成优势、在磨合中不断优化，打造了优势与效率。

“十五”新增固定资产18.74亿元，新区设备投入8.2亿元。旧区设备投入2.1亿元。设备新度系数达到0.64（“”末0.45）。高炉、焦炉煤气回收利用率分别达到75%、100%。工业废气排放达标率达到95.8%，工业废水排放达标率达到95%。

与“”相比，烧结作业率由82.83%提高到93.45%；球团作业率由88.04%提高到90.02%；高炉综合休风率由2.26%降低到0.98%；炼钢作业率由87.87%提高到93.69%；轧钢作业率由约75%提高到84.4%。

与“”相比，设备修理费占固定资产原值的比例由6.18%降到3.63%，占制造成本的比例由5.03%降到3.07%，占销售收入的比由4.34%降到1.6%，吨钢修理费由76元降到59元，吨钢备件消耗由86.26元降到48.04元。

“十五”设备工作成绩有目共睹，但是，也应看到我们的不足：

设备基础管理仍不够扎实□□ht□设备是企业生产经营的重要组成部分，在企业总资产和管理中，设备都占有较大的比重。但在实际运行中，由于设备基础管理不够扎实，全面规范化生产维护管理还没有形成，设备故障停机现象经常发生，距离党歌董事长提出的“非计划停机零目标”的要求差距还大。

设备工作者的素质有待提高。钢铁生产技术装备的大型化、自动化、连续化，支撑着钢铁企业快速发展，也给设备管理者提出了更高的要求。由于设备应用方面的专业人才缺乏，设备管理维修还没有形成一支强有力的专业队伍，往往因操作不当造成故障。需要今后不断加大高技术人才培养和投入。

设备管理创新、技术创新进展不均衡。市场经济条件下钢铁企业的竞争，已从产量规模、品质质量的竞争转向资源控制、成本控制的竞争。近年来，设备工作虽然进展明显，但多数管理水平仍处于不讲成本的安全运行层次，围绕高层次的既讲安全运行、更讲经济运行的设备管理研究工作乏力。目前，除炼铁厂推行“设备零故障管理”初见成效外，其他单位管理、技术创新还未有新的建树。

设备信息化管理推进较慢。

设备管理信息化是企业信息化建设的重要组成部分，目前，马钢、邢钢、济钢等20多家企业已经取得成效，并且证明，只有设备管理信息建设与设备管理工作有机结合，设备管理工作才能实现本质性的飞跃，进一步提高企业竞争力。我们必须将其列入重要议事日程，加快建设速度。同时，新旧两区先进装备与落后装备并存的客观现实，旧区设备更新、大修任务艰巨等，不同程度影响整体设备管理水平的提升，影响经济技术指标的进步。

可喜的是，我们已经清醒认识到良好的设备管理在企业生产经营中的重要作用，并把设备精细化管理作为今后设备工作努力的方向。

二、“ ” 设备工作指导思想及工作措施

指导思想：以科学发展观为指导，变设备事后维修为预知检修，坚持设备精细化管理，追求设备运行零故障，提高设备资产运行质量。

基本原则：依靠技术进步，落实“四个事事”；坚持专业管理与全员管理相结合；坚持技术管理与经济管理相结合；坚持操作与检修相结合；坚持修理、改造与更新相结合；坚持设计、制造与使用相结合。

工作目标：适应新的体制要求，更新思想观念，创新工作方法，全面推进设备精细化管理，构建设备全面规范化生产维护管理模式。

工作措施：

(一)、从更新观念入手，整体提升设备管理水平

提升设备管理水平，观念更新是前提。设备是企业生产的重要物质条件，设备的安全高效运行又是企业生产可持续发展和取得良好经济效益的重要基础。设备管理作为企业经营管理的重要组成部分，其重要性不言而喻。首先，强化设备管理是确保企业生产安全运行的重要保证。安全生产是企业生存和发展的基石，而大量事实证明，80%以上的安全事故都是在设备运行存在安全隐患的状态下发生的，加强设备精细化管理，完全能有效将事故隐患消灭在萌芽状态。其次，强化设备管理是实现企业效益最大化的直接途径。在我们的工作中，要提高产品质量和劳动生产率，要节能降耗，降本增效，要降低维修费和大修费，设备精细化管理就是实现以上目标的必然载体。再次，强化设备管理是企业拓宽市场、提高竞争力的重要前提。一个企业，如果具有较高的设备管理水平，具备设备安全经济运行的调控能力，就能柔性化生产、最优化经营，按照市场和客户的要求提供高质量、低成本的产品和服务，从而赢得更大的市场和更多的客户。

提升设备管理水平，创新管理是关键。从价值规律看设备管理，什么方法最有效？我认为，能使设备资源发挥最大功效、设备资产投资回报最高的方法最有效。因此，我们必须顺应现代企业管理和市场竞争趋势，不断更新思想观念，学习和

引进新的设备管理理念，创新工作方法，才能跨上设备安全经济运行新台阶。炼铁厂积极探索设备零故障管理方法，取得的一些成功经验，可供集团公司设备使用单位在设备管理工作中学习和借鉴。

炼铁厂自20xx年推行设备零故障管理以来，设备管理水平逐年提高，休风率由20xx年的3.67%下降到20xx年的0.98%，走在全国同行的前列(马钢1.19%、安钢1.02%、邯钢1.11%、济钢1.21%)。炼铁厂设备管理的核心，就是明确了设备操作者是设备第一责任人、设备管理者是管理设备责任主体、维检单位是设备维检执行者的管理理念，使设备操作者、设备管理者明白“该做什么、怎样做好、绩效如何”，对设备的运行状态心中有数，主动配合检修单位缩短检修时间，提高检修质量；明确了实现设备零故障先从实现设备零缺陷着手、周检计划是消除缺陷的有效办法、定修质量是消除缺陷的根本因素的预防管理思想，突出了设备的系统预防和过程控制，突出了标准化作业；明确了向设备清洁管理要效益、向备件材料修旧利废要效益、向精密诊断技术要效益、向设备攻关改造要效益、向备件和检修质量要效益的经营管理思想，杜绝了设备及备件的先天缺陷，强化了在线设备的动态监控。

炼铁厂的主要做法和经验是：实行全员设备管理，将操作人员与设备管理、维护人员责任融为一体，变“设备控制人”为“人控制设备”；实现管理重心转移，变“事后维修”为“预知维修”。目前，炼铁厂推行的设备零故障管理方法，虽然还处于创新探索阶段，需进一步改进和提高。但是，这种跟进设备管理发展潮流，体现设备管理深层次、高境界、高水平的方法，给我们各级设备管理者提供了有益的启发和思索。

(二)从创新工作入手，全面推进设备精细化管理

学习借鉴炼铁厂设备管理的先进方法，全面指导“”设备工作，需要各级各单位端正态度、虚心学习，寻找差距，持续改进，立足设备资源的管理，正确处理好在借鉴与自主创

新、依靠技术管理与重视管理基础、引进管理技术与提高执行力的关系。

确保安全稳定运行

在完善设备操作人员是设备第一责任人、装备处是设备管理责任主体、检修单位是设备检修执行者的基础上，强化科学、规范、标准化的设备管理、操作，强化生产与设备检修计划的科学合理安排，建立设备精细化管理实施体系，明确“主管者、监管者、执行者”各自的工作目标和岗位职责。工作中，要坚持操作与维护相结合，修理、改造与更新相结合，关键设备在线更换与离线修理相结合的设备维修原则；建设基础管理与专业管理相结合、专业管理与全员管理相结合的设备精细化管理体系；建立以岗位点检、巡检、精密点检为基础，设备分类、责任分级、重点控制的设备预知维修体系；坚持技术进步，开展设备缺陷检测和故障技术诊断工作，加强设备寿命周期研究和管理，建立设备精细化管理技术支撑体系；围绕提高设备资产运行效率，建立以经济效益为中心的规章制度，推进现场管理5s活动，促进均衡稳定、柔性化生产。

提高设备运行质量

对于我们这种长流程企业，加强设备经济管理，要在抓好设备安全稳定运行基础上，勤算帐，算细帐，使每个岗位都要明确所管所用设备资产的投入产出，进行全程经济指标控制。要加强设备终生价值管理，在采用先进实用技术和信息化技术挖掘设备潜能上做文章，在提升各生产工序生产水平和系统调控设备运行费用上做文章，在优化过程参数、对标挖潜、节能降耗和提高能源综合利用效率上做文章。完善新增设备的经济技术分析和后评价制度，从源头上消除设备先天缺陷，确保投资收益。

挖掘设备功能潜力。优化配置就是降本增效，低效闲置就是最大浪费。“”，围绕企业降本增效目标，着眼工序技术经济指标进步，优化设备资产，以少量设备增量带动存量设备增值，实现工序设备能力优化、系统效益提高，实现有效资产高效化；着眼设备功能适应技术进步的要求，开展更新、改

进和管理攻关，提高高技术含量、高附加值产品生产比例，促进高效资产更高效；着眼设备资产经济运行，激活存量设备资产，杜绝设备资产闲置积压，实现无效资产有效化。今后，设备更新要向高效益技术装备倾斜；要充分利用1000万元的管理技术攻关费用，加强设备效率攻关；提高关键设备预警、应急方案质量；建立备件、材料供户信誉度管理评价制度，规范招标采购。确保各工序作业率达到同行先进水平，吨钢能耗、设备修理费占制造成本的比例指标达到同行先进水平。

加快信息化建设。设备管理信息系统的建立，是设备管理向现代化、信息化迈进的一个重要标志，也是设备挖潜的一条新路。设备精细化管理离不开设备的信息化，这已经成为钢铁行业的共识，也被众多的企业所重视。“”期间，技改发展要推进冶金生产过程自动化、智能化和管理信息化技术，提高冶金设备自动化装备水平。企业管理要重视引进开发设备信息系统，对设备从规划、设计、制造、安装、使用、改造、更新直至报废整个寿命周期进行全过程的管理，以提高设备综合经济效率。

规范设备资产管理。装备处发挥设备专业管理的牵头作用，认真落实机械动力设备管理规定和制度，优化设备增量配置，激活存量设备资产，杜绝设备资产闲置积压，强化资产经营功能，提高设备资产利用效率。

特别强调，要严格执行设备采购、处置的审批程序。对设备新置、报废、调拨、封存、闲置等事项，均由设备使用单位责任人确定后提出申请上报集团公司，经专业技术人员鉴审准确无误后报总裁批准，递交财务公司变更账务；设备管理部门每年组织一次设备资产盘点清查，核实帐物。对盘亏、盘赢的固定资产要详查原因，写出书面报告。对设备资产损坏、流失、过期不报、盘点不准确等情况，依据设备资产价值和经济损失，合理划定各级责任者的经济赔偿，直至依法追究法律责任。

打造学习型团队。

注重创建学习型团队，这是推动设备精细化管理逐渐深化的重要环节。几年的工作实践证明，广大员工是企业先进生产力中最能动、最活跃的因素。打造设备管理的学习型团队，要加大对操检人员专业技能的培训，达到岗位素质要求，确保设备精确操检；培塑适应设备“零故障”管理的企业文化氛围，倡导员工在岗位上将学习、创新与奉献有机结合；推广完善各专业技能专家津贴制，通过充分激励与有效约束机制，使每位员工在自己的工作岗位上尽职尽责；严格设备事故“四不放过”制度，加重重复事故责任处理，形成操检默契、环节制约、齐抓共管的工作新局面。

(三)、抓住机遇，发展壮大机械制造业

今年，是省委省政府“”发展八大支柱、培育“三个方阵”的起步之年。省委省政府将通过产业引导、联合重组、技术开发、项目支持等途径，加快形成我省经济发展的主力舰队，引领我省国民经济快速健康发展。抓住机遇，发展壮大钢铁机械制造业，无疑是一次难得的发展良机。

长锻公司要抓住机遇，拓宽发展思路，加快技术引进，通过校企联合、企企联合，提升锻压机械设备产品档次，开发冶金机械设备产品，尽快成长为钢铁的支柱产业。装备处要发挥新产品开发管理职能，指导长锻公司尽快形成研发生产成套冶金设备制造的能力。

建筑公司、电气公司要总结近年参与技改工程建设经验，整合资源，确立检修是商品、软件也是商品的理念，结合钢铁、建筑业的技术改造和技术发展，系统提炼一套标准化、低成本、高效率的设备维检管理体系和软件开发管理体系，打造钢铁设备维检专业化、协作化品牌；要走出钢铁，积极参与社会市场竞争。

同志们，新体制意味着新挑战、新机遇，设备管理如何适应钢铁发展的要求，需要我们广大设备工作者的共同努力。只要我们团结全体员工，依靠全体员工，以经济管理为杠杆，以技术管理为手段，坚持“四个事事”和闭环管理的原则，将各项工作落到实处，就一定能够打开设备安全经济运行新局面，使设备管理在“”开局之年跨上新台阶！

谢谢大家。

供电所年底工作报告篇四

工作报告旨在总结过去一年的工作，对未来一年的工作进行部署，通过总结工作中的成绩与不足，分析原因，能够不断的提升工作成效。下面是小编为大家收集整理的供电公司党委工作报告，欢迎大家阅读。

各位领导、同志们：你们好！首先，我谨代表公司党、政、工对你们在百忙之中莅临检查指导我司的党建工作表示热烈的欢迎并致以新春的问候。多年来，我司的党建工作县委、县府的坚强领导和县委组织部、县委企工委的直接指导下，在全司干部职工的共同努力下，取得了长足的发展和进步，在此，我谨代表全司干部职工向您们表示诚挚的感谢，现根据县委县府的统一安排，对照县委企工委20xx年的党建工作目标责任考核要求，我就一年来公司党建工作情况作职下汇报，不当之处，请领导和同志们批评指正。

一、20xx年公司党建工作指导思想20xx年，我们的党建工作在县委、县府的坚强领导下，在县委组织部、县委企工委的直接领导下，公司的党建工作指导思想是以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习宣传贯彻党的xx大和xx届三中、四中全会精神，紧紧围绕企业经济建设中心，坚持以人为本和人民电业为人民的服务宗旨，充分调动广大党员、干部和职工的工作积极性，正确处理了公司改革发展

与党建的关系，为公司的改革、发展、强管、增效提供了强有力的政治保证和组织保证，较好地完成了年初党建各项目标任务。

二、领导重视，健全组织今年初，我们党政工领导重视，对党建工作领导小组进行了充实调整，成立了由党委书记王亚非任组长，党委副书记胡永军、纪委书记吴志杰任副组长，各部门支部书记为成员的党建工作领导小组，领导小组下设办公室在政治工作部，由谭勇同志任办公室主任，政工干事黎静同志专责负责党建工作各项事务工作。有党建作保障，企业工作就有了强有力的组织保障，从而确保了党建工作的正常有序开展。

三、突出重点，强化责任在建立健全组织机构的同时，我们十分重视党建工作的责任制建设，切实将公司各级领导班子的思想、作风、组织建设纳入了党建工作的重要内容，全面落实了“一岗两责”，建立了自上而下的目标管理体系和自下而上的目标保证体系。在创建“一流的党委”、“一流的党员队伍”，“一流的干部员工队伍”的“三个一流”中，我们围绕公司经济建设中心，有效推出了“龙头”、“旗帜”、“楷模”、“巾帼”、“稳定”、“素质”、“温暖”、“帮扶”、“文体”的“九大工程”任务，同时我们还重新修订完善了《党支部目标管理责任书》、《党风廉政建设目标责任书》、《行风建设目标责任书》、《精神文明建设目标责任书》、《工会工作目标责任书》《社会治安综合治理目标管理责任书》共六大目标责任书，分别下发并与所属各支部签订目标管理责任书，对党风廉政建设、行风建设、综合治理三项责任制，我们加重了考核力度，实行了风险抵押，各支部结合各部门实际，对照党委各目标责任书又相继制定出了相应的目标管理责任书，与各部室、车间、班组层层签订了责任书，真正使目标细化到了职工个人，做到了企业重担人人挑，人人身上有指标，增强了党建工作的实效性。一年来，各支部强化管理，落实责任，使党建工作与经济工作同布置、同计划、同分析、同检查，为三个文明

建设的协调健康发展奠定了坚实的基础。

四、围绕目标，完善制度建设为切实搞好我们的党建工作，我们结合工作实际，在工作实践中，不断充实，不断完善党建工作制度，今年，我们重新修订补充完善了其内容囊括了《党委会议制度》、《党委民主生活会制度》、《党风廉政建设制度》、《廉洁自律规定》、《党风廉政建设责任追究办法》、《三会一课制度》、《党员管理制度》等党建工作制度共60余项，形成了一整套系统完整的党建工作管理办法和制度。

同时，制度的修订，强化了领导责任，促使了优政廉政的顺利实施和推进。

五、突出实效，狠抓落实(一)抓思想建设方面今年以来，我们一改过去灌输式的教育方式，把思想政治工作渗透、融合、落实到生产经营之中，增强了公司思想政治工作的亲和力和凝聚力，党委紧贴公司生产经营中心开展工作，唱响主旋律，打好主动仗，切实围绕中心抓党建工作，充分发挥宣传阵地教育作用，结合形势任务，明确学习内容，统一安排部署，各支部也结合各自实际，相继建立了周一或周五政治学习制度，学习考核制度，充分利用电教片、报刊杂志和文件学习了党的xx大和xx届四中全会精神，帮助全司干部职工树立起了正确的思想观念，进一步培养了干部职工敬业爱岗的主人翁精神。由于今年电力体制改革，我们公司可谓是一个全面深化的改革年，改革中，面对干部职工的竞争上岗、转岗分流、富余职工的培训，我们积极稳妥，不搞一刀切，而是从思想教育入手，强力要求各支部做好改革时期干部职工的思想政治工作，同时，公司党委成员还深入基层，深入实际，做好党建调研，及时了解掌握干部职工的生产、生活、家庭情况，做到了有的放矢地疏导思想、化解矛盾，一年来，无一例闹思想情绪的干部职工和转岗分流拒不服从安排的事件发生，特别是今年7月，11月份的五峰山滑坡搬迁补偿和老城门面户的息访工作中，由于涉及人员多数系家属子女电力公

司年度党建工作情况汇报第2页，为了搞好息访工作，公司党委及政治工作人员和所属各支部上门解释，多方诱导，既讲政策，又摆道理，及时化解了矛盾，平息了上访，切实为公司改革的顺利推进起到了保驾护航的作用。

(二)抓组织建设方面在今年的改革中，我们一方面按照上级要求，强化内部管理，推进改革进程，另一方面，我们为加强对党的领导，在5月25市建设投资公司第一次改革中，按照《党章》规定，经请示县委，报批方案后，于20xx年8月25日成功召开党代会进行了党委换届选举工作，选举产生了新一届党委会；纪律检查委员会；成立了公司机关、双江供电所、南溪火电厂、客户服务中心、输变电工区、老协共六个基层党支部，从政治上、组织上、制度上有力地加强了企业党组织建设。在抓好组织建设的同时，我们十分重视党员发展工作，按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的十六方针，严把党员“入口”关，确保了发展质量。为了改变党员分布不合理的现状，今年，我们从生产一线重点考察入党积极分子，在县委企工委的直接领导下，全年共送培入党积极分子34名，拟转正党员12名，发展党员9名，为公司党组织的发展壮大输送了新鲜血液。同时，我们还坚持组织谈话制度，加强了对入党积极分子的培养教育，定期组织了入党积极分子谈话，更加深入地了解干部职工对入党的认识，对入党积极分子我们每月还要求其书面形式向党组织汇报思想工作情况。

有力地提高了党员队伍整体素质，各支部还相继建立了每月一次党员学习日和学习制度，坚持了“三会一课”制度，定期组织党员认真学习了党的路线、方针、政策，按时领取和播放了党员电教片，运用三个代表重要思想和党的xx大精神武装了全司党员的头脑，从而增强了党员的党性观念和党性原则，同时，各支部还建立了党员登记卡，正确引导全体党员严于律己，工作生活有对照，平时言行有标准，使其时时处处起到了党员的先锋模范和示范作用，通过一年来的工作，公司党员以强烈的政治责任感和与时俱进的时代感深深扎根

和展现在了全司干部员工中，带动和激活了全司干部员工的工作积极性，营造出了一种争先创优的良好氛围，党的战斗力进一步增强。

(三)抓作风建设方面党的“xx大”提出“物质文明、政治文明、精神文明”必须同时抓的要求，给新时期企业的党建工作指明了发展方向。三个文明建设的提出，是贯彻党的基本路线的重要组成部分。今年以来，我们坚持三个文明一起抓的原则不动摇，在创建市级最佳文明单位的工作中，我们自20xx年创建至今，每年都制定出了相应的创建市级最佳文明单位规划，成立了相应的创建工作领导小组，与所属各单位签订《精神文明目标承包责任书》。同时，在行业作风建设工作中，我们在窗口行业开展“树电力新形象，促供电服务质量”的活动，5月初，公司向社会各界发出行风评议征求意见500余份，按照服务质量，服务效果，服务态度等方面进行收集整理。7月份，我公司又参加了县纠风办组织的行风评议义务咨询活动，向社会再次发出行风评议征求意见书600余份，接受义务咨询300余人次，收到良好的社会效果。

12月1日上午，我们在金帝酒店召开了群众座谈会，诚恳邀请创建市区级最佳文明单位工作领导小组的领导，对我们的创建工作提出忠恳的意见和建议。会上，公司党委书记、总经理王亚非同志还就公司自20xx年来市级创建最佳市级文明单位工作情况从组织建设、思想教育、工作手段、道德建设、文化建设、综合整治六个方面向领导小组作了汇报，创建工作领导小组肯定了公司几年来的成绩，认为我们创建有领导，有措施、有步骤，成效显著，同时，也指出了存在的问题和宝贵的整改意见，我们也将在今后的工作中从制度上、纪律上、查处上建立长效机制，完善服务质量和社会监督考核体系，使公司形象得到良好的提升。

(四)抓经济建设方面从20xx年启动二期农网改造工程，历时两年时间，在各级各部门的共同努力下，我们全面完成了市

计委下达的11385万元的投资计划和建设规模。共完成新建和改造10kv线路530.443公里;新建和改造配变667台,容量31.975mva;新建和改造0.4kv及以下线路9828.032公里,安装一户一有表16.2297万户,完成233个村及场镇5条10kv主干线路的改造。全面完成了第二期农网建设与改造任务。9月24日至26日,重庆市发改委组成专家组对我县二期农网改造工程进行了全面检查验收。通过市验收小组分别对投资管理、工程质量、用电同价等方面进行检查评审,我县二期农网改造工程达到了市级验收标准。农网改造二期工程成绩斐然□20xx年,我们在面临行业生产经营形势十分严峻,火电燃煤价格猛涨,发电成本成倍增长等不良情况下,仍实现利润1177万元,实现税金1034万元,这些成绩的取得是县委、县府正确领导的结果,也是公司全体干部职工共同努力的结果。

(五)抓纪检监察工作方面今年以来,公司党委把纠正行业不正之风和强化职业道德教育紧密结合,坚持纠建并举的方针,努力拓展了企廉工作的内涵。在信访举报的办理工作中,公司党委完善了党风信息网络,建立了党风信息反馈跟踪服务制,多渠道地广泛了解了党风廉政情况,对群众来信来访,做到了热情接待、认真查处,对违反规范化服务承诺行为的实行重查重处,今年11月,公司接到群众举报,反映团滩供电组组长吴呈刚,无视公司制度规定,利用工作职务之便为用户购置供电设备,私自安装,坑害用户和公司利益。我们多次派人深入调查核实后,按《员工奖惩条例》给予其行政警告处分、罚款1000元、撤消团滩供电组组长职务、调离原工作岗位、安排到上坝乡供电组工作、扣奖金5000元、追缴私自收取的安装工时费及其他费用的重处。同时,给予江口供电所所长陈中秋,平时工作管理不到位,监管不力,负直接部门管理责任,处以行政警告处分、罚款500元、扣奖金5000元的重罚。通过查处这一事件,在广大干部职工中引起了很大的震动,达到了内强管理,外树形象的目的。

(六)抓群团工作方面为把党风廉政建设工作纳入企廉工作的重要目标，公司党委高度重视厂务公开工作，年初，便结合工作实际，及时调整充实了“厂务公开”领导小组，由工会主席任组长、纪委书记任副组长，所属各支部负责人为成员的厂务公开领导小组，并设立了专门的“厂务公开”办公室，对“厂务公开”的内容、形式及要求研究下发了实施方案，并根据上级有关文件要求，建立了厂务公开监督评议办法、领导干部廉洁自律规定、公司内部审计工作制度、中层管理人员考核管理办法、人财物管理权限及程序规定等制度规定20余项，严格了企业重大事项出台的决策程序。

公司党委以职代会为“厂务公开”的主要载体，坚持定期召开职代会，运用新闻媒体，公开厂务及办事程序和标准，建立了“厂务公开”栏和“厂务公开”意见箱，公司还运用板报、简快报等多种形式作为“厂务公开”的主要信息发布窗口，每季度将招投标情况、业务招待费情况、通讯费用报销情况进行公布，做到了常规工作定期公开、热点问题及时公开，切实抓好了企廉工作。结合改革，公司工会于20xx年8月日召开职代会，重新换届选举成立了新一届工会委员会，推选了新的工会主席，成立了新一届女职工委员会。在12月底前完成了公司党建一条线考核评比工作，并按市公司要求完成了xt20xx党员建库升级版工作和党内年报统计工作，新一届团委建立并完成了公司团员摸底调查工作、团员建库立库工作、共青团统计软件上报工作、团委年度总结和团费收缴工作等。

(七)抓科协工作方面我们历年来都十分重视对广大干部职工的素质培育工作，尽管在办公条件不理想的情况下，今年，我们对向阳火电厂转岗分流人员进行了为期二个月的培训，培训工作主要由人力资源部负责组织实施，为充分利用现有资源优势，使一部分懂理论、懂技术的管理人员达到学以致用的目的，培训授课教师由公司营销部、生技部等相关工程技术专业人员贴近职工工作实际担纲讲解，并进行结业考试，考试合格后才进行重新安置上岗。9月份，公司严格按照市建

设投资公司下达的机关50人编制，在确定了机关定编方案的基础上，确定了岗位职责、竞岗条件、试题拟定、制卷、考试、阅卷、累计分值等一系列公平公正原竞争上岗举措。

在整个考试考核过程中，王总经理都亲自挂帅，现场拟制试题，交职工代表现场抽定考题，现场制卷，阅卷时，按照统一的标准和尺度认真进行，整个命题、考试均在高度保密的条件下进行，真正体现了公开、公平、公正的原则，广大员工心悦诚服，深得人心。下岗分流人员无一人上访闹事事件发生。竞争上岗结束后，公司于10月中旬在县职教中心对掉岗的47名分流安置人员进行了为期2个月较为全面系统的技术培训，为他们走上新的工作岗位奠定了良好基础。

(八)抓老干部工作方面在抓党风、行风、廉政建设等方面工作的同时，我们也十分重视老协工作，把关心老干部工作纳入了党委和工会的重要议事日程，为使退休职工切实感受到组织和集体的温暖，每年“重阳节”，我们都要举办退休职工座谈会、茶话会，公司党政工一班人也都要出席座谈会，与职工亲切交谈，了解他们的生活情况、身体健康状况，对他们嘘寒问暖，老职工们也十分关心企业的发展，对公司的发展提出了很多宝贵的建议，这是一笔十分值得珍惜的财富。今年，尽管公司经历了2次改革，但对老职工的工资、福利待遇、医疗费用报销从无拖欠，对生病住院的老职工，我们领导一班人都要亲自上门探望，每到元旦、春节，公司党、政、工领导还要登门慰问老干部、退休职工和困难职工，为他们发放团年费及慰问费，对特别困难的职工给予适当的困难补助，使老职工真真切切地感到了组织的温暖。

六、存在的问题及改进措施回顾一年来的工作，公司党委做了大量而扎实的工作，但工作中仍还存在一些薄弱环节。一是职工教育深度不够，职工学习的自觉性不高；二是员工整体素质还有待提高；三是行业作风还有待进一步改进，服务意识还有待进一步转变，服务质量还有待进一步提高。这些问题，改制给我们带来了新的发展机遇，我们决心在今后的工作中，

认真总结经验，添补措施，切实加以弥补和改进。风光胜旧，时序更新。在新的一年里，我们决心在各级领导的坚强领导下，乘着xx届三中、四中全会的强劲东风，高举邓小平理论和“三个代表”重要思想的伟大旗帜，与时俱进，不断加强党的执政能力建设，为促进公司的物质文明、政治文明、精神文明的健康协调发展，为全县的经济建设做出新的更大的贡献！谢谢大家！

今年，县电力局在省地电集团公司的坚强领导下，始终坚持“围绕中心抓党建、抓好党建促中心”，发挥党建工作在电力企业中的重要作用，解放思想，锐意进取，团结一致，真抓实干，队伍建设、经济效益等各个方面不断取得了新突破，实现了新发展。，售电量首次突破1亿kwh大关，顺利实现了减亏扭亏工作目标。今年各项工作继续保持强劲的发展势头。

一、牢固树立“围绕中心抓党建、抓好党建促中心”的理念

“加强党的建设，要以提高党的执政能力网建设为重点，紧密围绕党的中心任务，紧密围绕发展这个主题来展开。”这一重要论述，深刻总结了党的建设的长期历史经验，科学揭示了党的建设的基本规律，为新时期加强和改进党的建设指明了方向。作为电力企业，就是要“围绕效益中心抓党建，抓好党建促效益”，务必把这一指导思想牢固树立起来。第一，在思想认识上，坚持把加强基层党组织建设放在集团公司战略目标和电力又好又快发展的大背景下去思考和把握，使基层党组织建设工作的出发点和每一个环节都着眼于发展，有利于发展。

把增强党的意识和增强中心意识高度统一起来，把加强基层党组织的自身建设与完成各项工作任务高度统一起来，坚持中心不动摇，围绕中心抓党建，更好地服务、推动于全局中心工作。第二，在领导职能上，坚持把完成工作中心任务，作为党建工作的出发点和落脚点，作为衡量基层党的建设成

效的基本标准。主要体现在“四个机制”上：一是完善落实党委负总责、一把手亲自抓、分管领导具体抓的领导机制。二是总揽全局、调动各方、按职尽责的协调机制。三是凭实绩考核班子、选贤任能、奖优罚劣的评价机制。四是对电力工作常议常抓、把关定向、抓要解难的议事机制。局党委真正做到谋中心、抓中心、保中心，在构建和谐地电中切实发挥核心领导作用。第三，在工作思路，坚持着眼企业中心工作，思考和谋划基层党支部建设。坚持党支部建设与中心任务一同规划部署，一同组织实施，一同检查指导，一同总结考评。特别是善于把解决党支部自身建设的突出问题，与解决中心工作的突出矛盾结合起来，善于把提高抓党支部的能力，与提高抓中心的能力统一起来，以党建工作推动中心任务，以中心任务促进党的建设，拧成“一股绳”，合成“一股劲”，形成“一盘棋”。

二、创新党建工作的方法、内容和形式

基层党支部是党的活动的直接组织者，承担着大量的具体工作。只有通过基层党支部把广大党员组织起来，才能使之成为有凝聚力、战斗力的坚强集体。可以说，加强和改进党组织建设，重点在党支部，难点也在党支部。第一，党建工作方法“新”。结合自身实际，突出自身特点，不断探索党建工作的新路子。我局党委紧紧围绕工作中心，积极开展“党员身边无事故”、“党员责任区”活动(即全局所有在岗党员每人包抓3名职工)，该项工作得到了省公司、地电汉中工委和县委组织部门的肯定，也成为了全县党建工作方法创新的引领者。同时，我局依托电子化信息平台，会同县委组织部门开创了“市民学校”这一学习阵地，认真学习党的知识，交流学习心得，总结工作经验，提高政治修养，提升党员素质。

第二，党建内容“活”。不断丰富党支部活动的内容，采取灵活多样的活动载体，充分调动广大党员的积极性和创造性。组织开展“为党旗增辉，我与地电共奋进”、“规范服务，

提高党员素质”、“重温入党誓词，激励昂扬斗志”、“唱廉政歌曲”等活动，开设“文明示范窗口”和“党员示范岗”，叫响“一个支部一座堡垒，一个党员一面旗帜”的口号。要求各党支部和广大党员积极响应党组的号召，想办法、出点子，开展新颖灵活、形式多样、内容丰富的主题实践活动。通过这些活动的开展，真正让党员进一步“动”起来，把群众进一步“带”起来。

第三，支部建设“实”。基层站所处在供用电服务一线，是电力法规政策最直接的执行者，是联系企业与人民群众的桥梁纽带。按照有利于开展党的活动，有利于发挥党员作用，有利于加强党员教育与管理的原则，将支部建在站所上，找到支部发挥作用的实体。

共2页，当前第1页12

供电所年底工作报告篇五

工作报告具有非常重要的使用价值，下面本站小编给大家分享几篇供电公司工作报告，一起看一下吧！

同志们：

这次会议的主要任务是：认真贯彻党的xx大和中央经济工作会议、中央企业负责人会议精神，深入贯彻落实科学发展观，总结公司20xx年工作，深入分析形势，全面部署20xx年工作，动员公司全体干部员工，努力创新超越，提升竞争能力，全面完成20xx年工作任务，为实现“8467”和“国内行业前列、世界企业500强”目标而奋斗！

下面，我代表集团公司党组讲三个方面的意见。

一、公司20xx年工作回顾

20xx年，公司系统以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，全面落实集团公司年度、年中工作会议精神，按照公司党组确定的“一二三四”总体工作思路和要求，全面超额完成年度目标任务和国资委年度业绩考核指标，三大业绩大幅提升，生产经营发展势头进一步趋好，各项工作取得良好成绩。

(一) 三大业绩完成情况

1、安全业绩

公司系统没有发生生产基建安全考核及以上事故，没有发生企业经营和领导人员违法和严重违纪案件，没有发生对公司形象和稳定造成不利影响事件，确保了四个安全。

2、经营业绩

——实现利润总额42亿元，完成年度目标的110%，比上年增长36%。

——净利润9亿元，完成年度目标的128%，比上年增长60%。

——净资产收益率5%，完成年度目标的125%，比上年提高1.62个百分点。

——流动资产周转率3.3次，完成年度目标的110%，比上年提高0.05次。

——发电量2581.58亿千瓦时，完成年度目标的101.7%，比上年增长29.4%。

——供电煤耗347.11克/千瓦时，比年度目标低1.89克/千瓦时，比上年下降8.71克/千瓦时。

——单位发电量二氧化硫排放量3.63克/千瓦时，比年度目标低1.37克/千瓦时，比上年下降47%。

——全员劳动生产率37万元/人%26#8226;年，比年度目标高4万元/人%26#8226;年，比上年提高5.3万元/人%26#8226;年。

3、发展业绩

——开工电源建设容量1307万千瓦，完成年度目标任务。

——投产发电装机容量1219.5万千瓦，完成年度目标的111%。

截至年底，公司装机容量达到6302.41万千瓦，其中火电5508.6万千瓦，占87.4%；水电772.21万千瓦，占12.25%；风电21.6万千瓦，占0.35%。

(二) 主要工作情况

公司系统着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，各项工作都迈上新台阶。

1、科学发展取得新成效

电源发展实现突破。实现核准项目10项544万千瓦，批准开展前期工作项目(路条)20项1716.9万千瓦。内蒙古、江苏、湖南、陕西、河北、山东、新疆地区项目核准取得新成果。山西、福建、贵州、黑龙江、云南、湖北、广东等地区的项目开拓取得积极进展。广西、河南、上海、天津地区实现运行容量零的突破。发电资产分布从成立时的14个省(市区)扩大到25个省(市区)。年内投产60万千瓦及以上火电机组15台959万千瓦，占投产火电装机容量的82.9%。截至年底，30万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的70%，60万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的30%。投产国内单机容量最大、国产化程度最高的100万千瓦超超临界机组和国内首批60万千瓦级空

冷机组、60万千瓦级脱硝机组，其中邹县电厂#7机组被授予“全国发电装机容量突破6亿千瓦标志性机组”。华电国际千万工程顺利竣工，装机容量突破20xx万千瓦。加大新能源开发力度，内蒙古辉腾锡勒、新疆小草湖一期、宁夏宁东一期风电项目全部建成投产，开工了安徽宿州秸杆发电项目。区域结构、电源结构、技术结构进一步优化。工程建设的安全、质量、工期、造价管理水平都有新的提高。

产业延伸取得进展。开工建设福建可门储运中心和内蒙古不连沟煤矿项目。陕西榆横、新疆昌吉、山西沁源煤电一体化项目以及可门港铁路支线项目前期工作取得积极进展。完善金融管理架构，重组控股信托公司，整合集团金融资源，拓展外部资金融通，实现效益大幅提升，服务集团发展的能力进一步增强。大力支持工程技术产业发展，华电工程公司发展势头向好。印尼阿萨汉、南苏等境外投资项目稳步推进，境外项目投资和战略合作取得新进展。节能减排成效显著。积极贯彻落实国家加强节能减排工作要求，加强节能技改、节能技术应用和节能评价，全面落实基建项目环保“三同时”，加大环境污染治理力度。年内投产脱硫机组40台共1684万千瓦，截至年底累计投产脱硫机组110台共3491.5万千瓦，占煤电装机容量的67.6%，形成二氧化硫年减排能力162万吨，平均二氧化硫排放绩效3.63克/千瓦时，烟尘排放绩效0.68克/千瓦时，氮氧化物排放绩效2.43克/千瓦时，分别比成立时下降56%□50%□16%□cdm项目开发取得重大突破。关停小火电机组31台175.9万千瓦，完成年度目标140.7%。综合供电煤耗比上年降低9.1克/千瓦时，全年节约标煤178万吨。邹县、可门、大通等企业综合供电煤耗降幅较大。扬州发电公司采用国电南自开发的具有自主知识产权的高压变频装置，节能效果显著，得到江苏省政府赞扬，并在全省推广。公司在节能减排方面积极发挥中央企业的表率作用，受到社会广泛好评。

2、改革创新实现新突破

体制、机制创新取得重要进展。研究确定集团公司整体改制上市规划，制定实施“电为核心、上下延伸、内外并举”的产业布局和以上市公司为发展主体的资产重组实施方案，建立“资产所有权与经营管理权分离、区域统一管理”的管理体系。按照责权利相统一的原则，规范和强化总部及各区域机构管理职责。在上海、陕西、山西、广东、河南、河北、甘肃、吉林等地区设立分公司(项目筹建处)，推动了公司在这些地区的发展。启动实施综合配套改革，推进按定员组织生产，深化劳动、人事、工资三项制度改革，组建区域检修公司，成立资本控股、发电运营、新能源公司，推进专业化管理，各专业公司规模经营、服务集团、开拓市场的优势和功能进一步发挥。解决了电力改革遗留问题，完成新疆地区资产移交和青山电厂整体划转。进一步理顺了对贵州黔源公司的管理关系。技术创新取得新的进步。实施国产igcc□烟气脱硝、太阳能热发电等重大科技课题攻关。成功申报国家“863”计划和国家科技支撑计划项目4项。安排科技项目和科技创新基金项目43项。获中国电力科技奖5项。评选公司科技进步奖42项。成功主办“清洁高效燃煤发电技术协作网20xx年年会”。创新发展迈出较大步伐。通过收购控股江苏电力股份、上海奉贤、湖北金源等发电资产。完成对湖北襄樊电厂一期、天津军粮城电厂的接收管理。国电南自重组和增发工作取得实质性进展，华电国际再融资及资产注入进入操作阶段，对参股企业股权进行合理处置。创新融资方式，积极争取发行各类债券和信托77亿元，稳妥参与资本市场运作，调整负债结构，降低融资成本，保证了发展资金需求。

3、企业管理有了新提升

安全生产形势良好。以安全质量标准化为核心，建立“以零违章确保零事故”反违章长效机制，加大反违章力度，开展安全性评价、隐患排查整改、基建专项整治，落实安全生产“巩固提高年”活动，加强设备管理，提高设备可靠性，有效防范了各类事故的发生。哈三、西塞山公司等41家企业实现无非停，青岛、扬州公司等18家企业安全运行超过3000

天。

经营管理得到加强。加强预算管理和经济分析工作，强化成本、费用目标管理和过程控制，建立财务预算、业绩考核、薪酬分配三位一体的绩效管理机制，建立年度绩效目标和任期目标考核制度，规范单项奖励和评先创优管理，初步建立对标管理指标体系。“三电”、“四煤”工作进一步加强，发电量保持快速增长，贵州、云南、浙江、河北、江苏、四川、湖北、青海、山东9个地区设备利用小时超过当地平均水平；新机标杆电价和脱硫电价落实到位，华电国际、贵州、云南、湖南等地区电价工作取得积极成果；电热费欠费额得到较好控制。发挥燃料“五统一”优势，增强了电煤量质价的驾驭能力，燃料管理水平进一步提高。开通了集团公司门户网、广域网二期、生产营销实时监管、资金结算平台等信息应用系统。贵州、新疆、江苏、福建、河北、辽宁、四川、陕西、云南、浙江地区，华电国际、华电煤业、资本控股、华电工程、华电招标、北京热电、北京水电完成年度预算目标。扭亏工作取得成效，二级企业亏损面比上年下降2.94个百分点；亏损额比上年减少0.9亿元。内控机制得到强化。充分发挥审计管理职能，开展资产经营责任审计和专项审计调查73项，审计意见整改率100%。开展燃煤管理、招标管理效能监察；加强项目投资、关联交易、财务监督和风险管理；积极配合国务院派驻公司监事会和国家审计署开展监督检查工作；清理完善公司规章制度，形成制度建设长效机制；开展“依法经营，遵纪守法”主题实践活动，确保了经济安全。

4、队伍建设得到新加强

干部和员工队伍素质不断提高。开展“四好”领导班子创建活动，坚持“德才兼备、注重实绩、群众公认”的用人标准，全面加强各级领导班子和干部队伍建设，各级领导班子的领导力、执行力和战斗力明显增强。完善干部管理机制，加大干部交流力度，建立后备干部管理制度。成立集团公司党校，举办了7期420多人次参加的领导人员和后备干部培训班。加

强人才队伍建设，编制公司“”人力资源优化配置规划、人才队伍建设规划，完善专业技术人才和技能人才考核评价体系。着力解决上大压小、综合配套改革涉及的人员问题，向新项目配置员工3068人。加大员工培训力度，集团总部组织各类专业培训班48期，培训人员2938人次，广泛开展职工技能竞赛活动，提高了员工素质。

党的思想组织作风建设深入推进。全面部署学习贯彻党的xx大精神，举办领导干部学习贯彻xx大精神研修班。认真抓好各级党委(党组)理论中心组学习，加强党员政治理论教育。深入开展党员干部“五带头”和“强核心、固堡垒、全面提升基层党组织标准化建设水平”活动，持续推进党的先进性建设，认真贯彻落实中央四个长效机制文件，得到中央检查组高度评价。进一步健全党的组织机构，完善工作机制，隆重表彰了公司系统“两优一先”。公司两位同志当选党的xx大代表光荣出席了xx大。以集团总部为重点，加强作风建设，各级机关的工作作风、效率、质量都有新的进步和提高。加强党员干部廉洁从业和警示教育，建立落实教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，没有发生领导人员违法和严重违纪案件，确保了政治安全。

精神文明和企业文化建设取得成效。加强企业文化建设，完善企业文化体系，建立企业文化建设示范基地，开展丰富多彩的企业文化建设活动。广泛开展“争先创优”活动和“五个一”文体活动，选树了全国劳模石晓启等十大先进典型。工会、共青团工作进一步加强，厂务公开和职代会制度进一步完善。加强职工思想动态分析和有针对性的思想工作，及时排查和消除不稳定因素，保持了重大节日安全和职工队伍稳定。

外部环境进一步改善。加强与社会各界的沟通合作，全面履行社会责任，认真落实国家下达的援疆援藏任务，积极参加社会公益活动，营造了良好环境。强化正面宣传，树立良好

社会形象，加强应急管理，确保了形象安全。

20xx年各项工作成绩的取得，是党中央、国务院正确领导的结果，是国家有关部门、各级地方党委政府和社会各界大力支持的结果，是公司广大干部员工积极应对挑战，克服困难，团结拼搏，努力奋斗的结果。刚才，大会隆重表彰了先进企业、优秀发电企业、文明单位、“四好”领导班子先进集体、劳动模范以及各方面工作的先进单位、先进个人，他们是公司系统奋发有为、争先创优的榜样。在此，我代表公司党组向各级领导和社会各界表示诚挚的感谢，向受到表彰的先进单位和个人表示热烈祝贺，向公司全体干部员工表示崇高的敬意！

在总结成绩的同时，更要清醒认识到工作中存在的差距和不足：一是公司竞争力有待进一步提高。安全、效益、发展绩效都有进一步提升的空间，科学发展、改革创新、企业管理、队伍建设等方面，还存在不适应当前形势和任务的问题，需要进一步加强。二是公司内部区域之间、单位之间的工作和绩效水平存在较大的不平衡。部分地区、企业没有完成绩效目标要求，个别企业发生亏损。部分地区、企业项目开拓力度不大，重点区域发展项目后续资源不足。个别新投产机组由于设备质量、施工质量、配套工程和运行管理的问题，与“双达标”要求有差距。以上问题的存在，虽有客观因素影响，但责任不落实、管理水平低、措施不得力、工作不到位的主观方面问题，在部分单位不同程度的存在。对于这些问题，我们要引起高度重视，切实加以解决。

(三)基本工作经验

一年来的工作实践，充分证明公司党组确定的年度工作总体思路和要求，符合公司实际，符合党的xx大精神，得到公司上下积极贯彻和认同，形成了公司工作体系和基本经验，我们要继续坚持和发扬。

——履行“三大责任”是公司的光荣使命。履行经济责任、政治责任和社会责任，这是党和国家赋予公司的光荣职责。只有全面履行三大责任，才能充分发挥中央企业作为国民经济的重要支柱、全面建设小康社会的重要力量、党执政的重要基础的应有作用，更好为党和国家的工作大局服务。

——推进“做强做大做好”是公司的基本方向。做强做大做好符合科学发展观的精神实质，符合党的xx大提出的“又好又快”发展的基本要求，是企业贯彻落实科学发展观、实现又好又快发展的具体实践。只有把做强做大做好贯彻于公司发展的全过程，才能明确方向，统领全局，科学发展。

——提升“三大业绩”是公司的中心任务。三大业绩涵盖了发电企业的主要任务和工作成果，符合发电企业的特点和实际，也体现了国资委对公司经营业绩考核的基本要求。只有全面提升“三大业绩”，才能抓住企业工作的中心任务，形成正确的业绩导向，确保国有资产的保值增值。

——确保“四个安全”是公司的基础。安全是企业经营发展的基础，对于发电企业更为重要。生产安全、经济安全、政治安全、形象安全是企业安全发展的完整体系。只有树立“四个安全”的大安全观，才能全面夯实安全基础，建设本质安全型企业，确保实现公司安全发展。

——落实“四个着力”是公司的主要路径。着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，是提升“三大业绩”、做强做大做好的主要路径。只有落实“四个着力”，才能抓住工作的关键，推进各项工作取得新成效。

近年来，供电公司党委充分发挥企业党组织的政治核心和战斗堡垒作用，在党风廉政建设方面始终坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，通过开展“建规章、重教育、作示范、勤监督、抓行风”等一系列教育活动，为

党风廉政建设的大坝构筑起“五道”防线。公司先后多次被上级评为“党风廉政建设先进单位”。

一、建规章，制度管人，力求以规治企秉公办事

供电公司从以法治企出发，结合工作实际，从健全制度入手，先后研究、修订和出台了《党风廉政建设责任制考核办法》、《招标投标管理办法》、《党委议事规则》、《高安供电公司转变作风规定》和各种工作程序等20余项党风廉政建设以及相关配套制度。在“三重一大”问题上，该公司始终坚持民主集中制，做到集体研究讨论决定，不搞一人说了算。在企务公开管理上，该公司建立了以公平、公正、公开、透明为基础，党政共同负责，纪检、人事部门、工会合力推进，群众全员参与的运行机制，出台了《企务公开实施细则》、《供电所所务公开规定》、《企务公开考评标准和实施细则》。

二、重教育，正面为主，提高党员防腐拒变能力

供电公司坚持反腐倡廉教育制度化、经常化。供电公司始终把加大源头治理力度，营造积极向上、清新和谐的廉政之风作为治本之策。认真开展“学党章、知荣辱、促廉政”主题教育活动，建立“以人为本”的教育方式，努力构筑具有企业实际特色的反腐倡廉教育新机制。通过聘请市纪委和检察院干警进行法律知识讲座、观看《天职》等预防职务犯罪警示片；有针对性的对掌管“人、财、物”的部门和岗位人员，进行专项预防职务犯罪教育；扎实开展两个《条例》学习教育，在节日期间给中层以上干部发放温馨廉政贺卡、台历；在政工网上开辟警示教育、治理商业贿赂等廉政文化教育的新窗口，搭起纪检部门与职工群众互动交流的信息平台；在职工中进行廉政文化建设，并将廉政警句收录到《企业文化手册》中。通过民主生活会、撰写廉洁从企心得体会、干部述职等多种形式查问题、找不足，疏理整改，形成了“教育在前、制度规范约束在前”的党风廉政建设常态运行机制，营造了反腐

倡廉的良好氛围。

三、作示范，向我看齐，当好廉洁自律的带头人

供电公司为了把党风廉政建设责任制落到实处，大力实行“一岗双责”，特别要求部门一把手把党风廉政记在心中、抓在手上、落实在行动上、体现在措施上。为了加强党风廉政建设目标管理，供电公司党委专门发文明确了领导班子的职责划分和分管的部门，并将部门月度任务落实、考核情况与主管领导的月度、年终考核、奖金挂钩，使领导责任真正落到实处。并在中层及以上干部中依据德、能、勤、绩、廉五个方面的综合考评，评选出勤廉兼优先进个人，为广大干部职工树起了廉洁自律的表率和学习榜样。

四、勤监督，防微杜渐，做到警钟常鸣防患未然

供电公司坚持“标本兼治、预防为主”的原则，通过完善企业监督制约机制，落实防范措施，制定工作责任目标，强化监督制约职能。纪检监察、财务、审计、合同管理部门在该公司领导的大力支持下，依照相关管理制度和规定，全过程参与了从基建工程的招投标、大修、技改资金的使用，到大宗物资、设备采购、拍卖、废旧物资处理、门面房出租等经济活动，并一贯坚持经济合同审核会签制度，严格监督和制度的执行，认真履行监督职能。通过深入开展执法监察和效能监察，堵塞漏洞，确保了经济活动运作规范、有序、科学。

五、抓行风，持之以恒，塑造优质服务的新品牌

供电公司结合“青春光明行”、“爱心平安工程”等活动。深入街道、农村集市和田间地头，通过散发宣传资料、刷宣传标语等方式，借助宣传车、宣传展版等载体，进行优质服务相关政策、法规、制度和安全用电宣传。督促95598客户服务系统的完善化建设，通过拨打服务窗口报修电话、走访客户等形式对供电所等服务窗口进行明察暗访，对“三个十

条”及电价执行情况进行检查，加强行风投诉受理、处理、反馈的闭环管理。该公司面向社会公开聘请了56名行风监督员，定期召开行风监督员和大用户座谈会，广泛征求对窗口单位和全局优质服务工作的意见、建议，并将座谈会形成的意见，下发至相关部门，落实整改，以便对症下药，切实改进工作方式、工作态度和工作作风，真正实现“四个满意”。

近年来供电公司在在市消协组织的万人问卷调查中，消费者满意率居参评行业之首，行风民主评议名列前茅并多次被市委市政府评为“创佳评差”最佳单位，优质服务树立了高安电力良好的企业形象和社会形象。在，公司被评为国家电网公司一流县级供电企业、先进集体，被省公司授予优质服务标杆单位，被国家电网公司授予农电优质服务标杆单位。

2、关口前移，狠抓党员干部的思想作风建设。坚持把党员干部思想作风建设放在首位，通过加强学习教育，使党员干部始终保持良好的思想作风，增强拒腐防变能力。

一是加强党纪党规的学习教育。引导公司党员干部认真学习各级有关党风廉政建设工作规定和准则。今年以来，我们通过理论中心组学习、班组政治学习、干部培训班等形式，认真组织学习了两个《条例》、《实施纲要》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》和《国家电网公司关于加强廉政建设、预防职务犯罪的工作决定》等，从思想上筑牢拒腐防变的堤防。

二是针对近年来电力系统发生的违法违纪现象，我们重点学习了《警钟声声》和《预防职务犯罪读本》，通过剖析案例，达到用身边的事例警示和教育党员干部的目的。同时，召开离退休社区党风监督员座谈会，听取离退休职工对干部队伍的监督意见和建议，对群众有反映的党员干部，及时进行谈话提醒，有效地促进了干部的廉洁自律意识。今年九月，公司总经理马占奎同志在全市重点建设工程预防职务犯罪工作现场会上做了经验介绍，得到了与会人员的充分肯定。

三是结合保持共产党员先进性教育活动，以“满意工程”为主线，认真组织学习《实施纲要》及相关精神。在此基础上，我们还购买了15套《实施纲要》的宣传挂画，在市内各电业小区及基层单位进行展览和宣传。今年4月份，公司聘请了市检察院领导为全公司党员干部作了“保持共产党员先进性教育、预防职务犯罪”的专题报告，有500多人直接收看收听了这次报告，反响十分热烈，成为公司近几年规模最大，覆盖面最广，效果最好的一次警示教育。

四是结合狠刹领导干部“四股歪风”活动，每逢重大节日，我们采取下通知、提前“打招呼”、个别提醒等方式，提出廉政建设要求，狠刹干部赌博、收钱送钱等现象。对新提拔的中层干部进行任前廉政谈话，有针对性地提出廉政要求和注意的问题，不断提高党员干部的拒腐防变能力。

五是加强对基层民主生活会的指导，提高民主生活会的质量。在公司召开民主生活会前，我们发放了200份调查问卷，采取背对背地方式，从党性思想、工作作风和廉洁自律等方面广泛征求群众意见。同时，会同有关部门对基层单位民主生活会和干部家属座谈会进行指导，增强了党员干部的民主意识，同时使基层领导班子更加明确了民主生活会的意义和作用。

3、加大信访案件查办力度，堵塞管理漏洞。年初以来，我们共受理各类群众信访举报16件，与去年同期相比举报数量下降48。初查16件，了结15件，其中组织处理4人，给予党纪处分2人，行政处分2人。针对办案中发现的体制机制和管理上存在的问题，注重惩教结合，帮助完善制度，制定整改措施，督促抓好落实，较好地发挥了查办案件的治本作用。

与此同时，充分发挥党风廉政建设领导小组的职能作用，加强组织协调，健全协查机制。在“检企共建”活动取得了一定成果的基础上，今年十月，我们又召开了由检察院与供电公司双方主管领导参加的“检企共建”座谈会，重点研讨如何进一步深化“检企共建”内容，促进供电企业与检察机关

的协作配合，以及如何以联合办案为切入点，在维护企业利益和教育干部的同时，注重搞好内部自查和事态分析及控制，形成案件查办的整体合力。

4、围绕中心工作、积极开展效能监察。我们坚持以“全面参与、突出重点、整体推进”为工作思路，对公司多项重点工作进行了效能监察，有效地促进了各项制度的落实，确保了政令畅通。

一是针对基建工程项目容易出现问题的重点部位和环节，制定出台了《基建、大修、技改工程项目执法效能监察实施办法》。按照这个办法，我们全过程参与了公司大楼亮化工程、农网二期改造工程、服装采购□66kv继电保护设备采购、县网改造工程验收及超编车辆内部竞价处理等多项工作的招投标。

二是积极对岗位竞聘实施监督。今年以来，公司开始对部分空岗、热岗实行公开岗位竞聘，我们对竞聘工作的出题、笔试、答辩及核分等各个环节进行了全过程的监督，确保了在用人方面的公开、公正和透明。

三是对监察过程中发现的问题，认真督促整改。在开展农网改造执法监察过程中，我们对2个单位违规处理、变卖农网撤旧导线问题进行了查处，追缴违纪金额2.07万元；在对营业电费纳入会计核算效能监察工作中，我们及时对个别单位营业电费未按规定财务科目入账问题进行了纠正，同时会同公安保卫部、财务部对基层单位的财务管理进行了抽查，对发现的问题提出了相应的整改意见。

通过有力的效能监察，公司的管理水平得到了进一步规范，我们相继获得了省公司执法效能监察先进单位、国网公司清产核资执法效能监察先进单位等殊荣。

5、以提高社会满意度、降低不满意率为重点，加强行风建设和优质服务工作。

一是不断总结经验，有针对性的采取措施开展活动。我们首先结合年度考核，对公司及各二级单位的行风建设和优质服务工作进行总结和分析，并下发了通报。同时，针对社会各界、新闻媒体及劳模暗访员对行风建设和供电服务工作提出的意见和建议，进行了分类、梳理和总结，查找工作上存在的不足，与窗口单位一起对测评中不满意率较高的问题，进行深层次的分析，指导基层有针对性地采取措施。其次是加强个别指导，我们与船营供电分公司在其辖区内组织开展了“供电服务进社区”活动，以板报、广播、发放宣传单以及现场受理用户咨询等形式，加强用电常识政策的宣传，进一步拉近了供电企业与客户的距离，促进了相互的理解和支持。我们还建议昌邑供电分公司将行风建设和优质服务工作纳入到台区承包工作之中，并严格考核。现在，这个公司的营销人员都印制了“连心卡”，向客户发放，主动加强与客户之间的沟通。

二是落实包保责任制，加大日常考核力度。在总结推广桦甸农电有限公司行风建设和优质服务经验的基础上，我们结合实际，将行风建设和优质服务工作与安全生产、廉政建设等有机结合起来，实行一票否决，同考核、同奖惩，进一步完善了公司领导和机关干部包保基层单位的领导体制和工作机制。同时将地区各供电所的测评情况提交农电部，纳入各供电所的年度考核，对政府、社会和职工反映意见大、信任度低的供电所长进行必要的调整，有效地促进了行风建设工作的落实。

三是明查暗访，深入贯彻落实“三个十条”。落实“三个十条”的要求是公司今年优质服务工作的重点。我们采取明查与暗访相结合的方式，要求劳模暗访监督员按照“三个十条”的具体内容，针对去年行风测评中反映出的问题，集中对部分辖区进行普查，对供电服务工作实施监督。首先是对供电系统的规范服务情况进行监督，重点检查了电费通知到位情况和客户欠费停电恢复送电情况。第二是开展集中走访，重点走访了船营、昌邑、城郊和永吉的城乡结合部分，全面

收集居民客户对供电服务的意见和建议。第三是重点监督检查抄表人员停送电程序、故障报修时限和窗口单位文明用语、服务态度等承诺服务情况。目前为止，共走访客户1790户，发出征求意见卡2136余张，收回2121张，收集有价值的意见和建议及94(监督信息)件，表扬信47件(次)，避免不良影响26件(次)。针对调查收集的意见和建议，我们通过月例会的形式，会同农电部、营销部等专业部门共同研究整改措施，使问题及时得到了解决。

四是集中解决客户反映地热点、难点问题。今年初，我们结合对测评情况的分析，相继召开了几次研讨会和协调会，对不完善的管理环节和便民服务措施提出了整改建议，督促基层单位迅速进行了整改。在今年开展的“市民政府一线牵”活动、“3.15”消费者权益日活动和省公司行风热线直播活动中，公司均实现了零投诉。

五是认真受理投诉举报工作。今年以来，共受理投诉举报40件，查实6件，与去年同期相比下降了20。其中监察室直接受理客户投诉4件。在处理客户投诉和举报过程中，对内严格追究责任，对外注重政策解释和宣传，在查清问题的同时，注重把消除客户疑虑、化解供用电矛盾、挽回不良影响，最大限度地维护企业形象。

六是组织召开行风建设暨优质服务电视电话会议。为深入贯彻落实国网公司三个“十条”精神，积极争取社会各界的理解和支持，公司于5月份组织召开了行风工作会议，特别邀请了市委、人大、政协、地方电厂和新闻媒体等各方面的代表参加了会议。会上我们重点介绍了近年来公司开展行风建设、优质服务所做的主要工作和下步打算，对去年参加行风测评单位和基层供电所的排序情况进行了通报，同时调整了客户关系委员，重新选聘了91名行风建设监督员。会后，我们还配合抄表公司，分三期对抄表人员进行了“三个十条”的讲解，共有100多人参加了培训。

七是加大对外宣传力度，树立公司形象。为确保今年的行风测评，我们在不断加强行风建设工作的同时，进一步加大了对外宣传力度。以“诚信在供电，满意在江城”活动为主线，配合党委宣传部在市主流媒体上进行了一系列宣传报道，使客户及时了解了供电企业在提高优质服务水平、促进地主经济发展方面所做的工作，树立良好的社会形象，不断推进公司党风廉政建设和反腐败工作的深入开展。

供电所年底工作报告篇六

在社区服务站工作已经将一年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的_年，感触颇深。_年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与_院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢!下面谈一下我一年来的工作总结。

一、转变观念爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。

其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求;利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观;组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供

各类便民服务;组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力,我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

二、努力学习开拓创新

在很短的时间内,我通过调查、摸底,初步掌握了社区老人的第一手材料,通过展板、公告栏等平台,大力宣传党和政府对社区居民的服务政策;在平时的文艺活动中,不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在,社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了,下水道堵塞,健康咨询,老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。

再如:一位行动不便的居民有理发的要求,就与社区志愿者联系,上门为他免费理发;有一位住在六楼而半身不遂的困难户,要看病,就把他从六楼背下到医院看病;_城的居民都一致称赞自从有了社区服务站,他们白天有了健身的好去处,特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员,感到每天的日子过得真开心。天道酬勤,在各级领导的关心帮助下,通过自身努力,社区服务站的工作终于得到回报。

三、规范服务优质高效

现在,当您走进观_社区服务站这30平方米的工作场地时,一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子;能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品;为体现“养老便民”的理念,真正做到人性化服务,我们配置了书架,让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识;我们还专门为社区居民准备了电脑音响,供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前,我们设立了社区服务站志愿者台帐,已经实现志愿者结对帮扶扶信息共享,相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。

供电所年底工作报告篇七

在工作中，虽然我只是充当一名普通而重要的收银员的角色。在这段时间的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。以下是我20_年的酒店收银工作总结。

一、酒店经营概况

今年酒店紧紧围绕“规范管理，塑造形象、强力营销、增创效益”的工作指导方针、以市场为向导，树立“三种意识”即全员营销意识、全方位成本意思、全过程质量意识：实行“三化”即程序化、规范化、数字化管理，经过酒店全体员工的共同努力，取得了较好的成绩。

二、酒店工作成就

酒店通过制定“安全第一、质量为主”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。

以效益为目标，抓好销售工作；以改革为动力，抓好餐饮工

作;以客户为重点,抓好物业工作;以质量为前提,抓好客房工作;以“六防”为内容,抓好安保工作;以降耗为核心,抓好维保工作;以精干为原则,抓好人事工作;以“准则”为参照,抓好培训工作。

为全面了解掌握我酒店的市场态势,组织多次营销会议,结合目前客户来酒店的消费情况,进行调查,分析客户的消费档次,建立客户等级制度,做到全程跟踪服务注意服务形象和仪表,热情周到,限度的满足客户的要求。我们在管理费上严格控制。行政人员多是身兼数职。在业务招待费上,本着花小钱、办大事、办好事、办实事的原则。采取一切措施避免不必要的开支。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员,规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态,让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响,所谓人以群分,礼仪文化不仅使饭店人素质提高,也在有益地影响着客人,提升着整个社会的素质与涵养。

应该改变传统的对待员工的态度。人是管理中的主体,这是所有的管理者都小、应该把握住的。管理中的上下级关系只是一种劳动的分工,不是一种统治与被统治的关系;相反,现代管理理念告诉我们:管理是一种特殊的服务,管理者只有做好对下级的服务,帮助下级在工作中作出优异的成绩,管理者自己才会拥有管理的业绩。

三、酒店工作的建议

酒店缺少一种能够凝聚人心的精神性的酒店文化。一个民族有它自己的民族文化,一个酒店同样也需要有它自己的酒店文化。酒店文化的建设不是可有可无的,而是酒店生存发展所必需的。当酒店面临各种各样的挑战时,又需要酒店中所有的人能够群策群力,团结一致,共度难关。

过去的成功与失败都已成为过去式，我们都不应该以他们来炫耀或为此而悲伤，而应该调整好自己的心态去迎接未来的挑战，面对即将来临的难题。人生中有许多要学的知识，我们现在学到的还远远不足，那么就更应该准备好下一阶段的实习，有目标的出发，努力的付出就会有收获，撒下了种子，我们还要有勤劳的栽培与耕耘，那样我们才会有大丰收。

希望管理者在做出决策前，除了站在酒店的利益考虑的同时能多为员工考虑，只有这样的决策才能得到更多员工的支持。最后，感谢酒店能提供这样的工作机会，感谢领导的帮助，在此祝愿酒店能够越办越好，一年比一年赚的多。