

护士长管理总结 护士长管理培训心得(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

护士长管理总结篇一

能参加此次医院举办的护士长管理培训班，我深表荣幸。这次为期两天的学习，给我留下了及其深刻地印象，感触良多。

怎样才能成为一名合格并且优秀的护士长？作为一个没有管理经验的年轻护士来说，其实是挺困惑的。此次培训中，通过老师的一番讲解，我了解到：一名护士长在日常工作中承担着多种角色，如领导者、联系者、陪伴者、监督者、传播者、代言人、企业家、资源调配者、调停者、协调者。而要成为一名优秀的护士长还要有孜孜不倦的学习精神和过硬的专业技能，不断的探索和研究本专业的疑难问题，合理的处理人际关系，发挥自己的人格魅力，增加团队的凝聚力等等。

在这次培训中，仁济医院护士长的讲课，让我感触颇深，获益匪浅。她的管理艺术中展现的魅力和她丰富的经历，是我今后努力学习的典范。她通过自己的不断学习，不断努力，不仅成为专业领域的佼佼者，更是在自己的管理道路上不断创新，不断突破，创造了一条富有个人特色的管理方式。就如易院长所说，学习是能力的来源、是知识的源泉、是能力的提升渠道，学习是一种意识、是一种态度、更是一种习惯。在许美护士长的身上，让我看到了充分认识学习的重要性和必要性。

同时，她的以护理团队为主体的管理理念、管理方法，以提升团队的凝聚力、学习力、创新力、价值力为管理目标，在提升整个护理队伍的能力方面起着重要的作用。这让我认识到，作为护理管理者，要合理利用和分配人力资源，适当授权，用人之长，善于发现有能力强的人，最大限度的调动护士的主观能动性，发挥护士的潜能和团队精神。鼓励护士参与和关心科室的护理管理工作，做到人人有职责，最大限度的提高护理工作质量。作为管理者对护士的培养，是让她们做考生——以“学会”为目的去寻找已知的现成答案；还是做学生——以“会学”为手段去探索未知的世界？答案肯定是后者。就像如今持续护理质量改进中，很多医院开始进行的品管圈活动，它的精神就是，强调团队精神，提倡全员参与、自动自发，进行头脑风暴，开发无限脑力资源，做到事半功倍。

同时，在此次培训中，让我更深入地了解了二八法则在护理管理中的应用，了解了目前护理质量持续改进的方法，如pdca循环、品管圈(qcc)等都是我们今后工作的方向。

通过此次培训，让我更新了观念，拓宽了思路，增长了见识，更明确了护士长的职责。护士长不仅要有较高的业务能力和综合能力，而且要有奉献精神。另外，护士长还应有多元意识，只有不断地努力和进取，不断地学习和创新，不断地完善自己，才能提高管理效果。思路决定出路，态度决定高度，我将在今后的工作中努力学习专业知识，争做自己专业领域的翘楚，要有批判性思维，勤于思考，在探索中解决问题，在前进中锻炼成长。

护士长管理总结篇二

增强责任意识 提升财务管理水平

感谢公司开展的整风活动，感谢领导通过整风为我提供了一个汇报思想的机会。作为一个女同志我一直认为干好本职工作就尽到了自己的本分，我自己以为只要无怨无悔就对得起领导的关怀和信任了，通过整风我才明白自己的行为表现离服务工作的要求还存在好大的差距。整风不仅增强了我对工作使命感的认识，而且对于如何开展好财务工作，如何加强学习，如何树立服务意识等问题刷新了我们财务人员的观念，为我们奠定了敬业爱岗、以厂为家的工作态度和思想基础。

下面我结合整风工作的收获，联系自己的认识和感受，跟各位领导同事们汇报一下我的心得体会，不当之处请批评指正。

一、 整风使我们剖析和反省了工作中的不足之处，提高了工作的责任感和使命感。

传统的财务工作习惯，使我们的工作思维和工作方法受到了约束，局限了我们财务工作人员的思维，客观上形成了作好帐、搞好帐务处理的思维模式，淡化了管理职能的发挥。财务工作就是为公司的生产经营服务，不仅要做好帐而且要精打细算，精心理财，但是在发挥成本管理职能方面我们离领导的要求还存在很大的差距。在公司经营的严峻形式下，我们精打细算中算的不够严格细致，不够敬业主动。企业就是我们生活和幸福的坚强后盾，企业的兴衰直接关系到热电人的安康幸福，通过整风使我们强化了对于财务工作重要性的认识，激励和转变了我们的工作观念，不仅在思想上重视了，工作上主动了，而且成本管理和节约意识增强了。我们6名财务工作人员决心认真到位地行使好监督和管理职能，努力在合理避税和节能降耗方面发挥应有的作用。

二、 通过整风活动，强化了我们的服务意识，提升了财务工作的整体形象和素质。

财务工作不仅为企业的生产经营服务，而且为广大职工的工作生活服务，财务工作不仅关系到企业的费用开支，而且影

响到职工的收入和生活。财务人员只有牢固树立服务意识，才能够增强责任感，工作才能够主动到位。服务意识、服务态度和服务质量是服务工作的三个要素，作为公司的窗口部门尤为重要。因为煤炭供不应求，价高质劣，公司的生产经营遇到了暂时的困难，而且为了公司的技改增容工程建设，资金供应较为紧张，对待四面八方的客户，我们在严格执行公司制度的前提下，对客户首先热情接待，耐心解释，能办则办，不能办的一定做好解释工作，对于客户的过激言行，我们做到了宽容理解，冷静对待，宁可我们自己受委屈也不能让客户生气，切实树立了客户是上帝的观念，牢固将工作的细节和责任固化到了每一个财务人员的头脑中，通过整风我们认识到了自己的工作与银行工作人员的差距，我们决心加强学习，克服烦躁和冷面待人的不良习惯，牢固树立客户至上，责任第一的观念，立足本职，热情服务，进一步密切公司经营管理与广大职工关心，以实际行动为公司的经营发展增光添彩。

三、 严守财经纪律，做好保密工作。

财务工作具有关系到企业经营管理效益的特殊性，如果违背了财务制度，违背了财务工作的原则，势必会导致企业经营信息的披露和外泄，造成商务洽谈和经营管理的被动，作为财务管理的核心部门，我们将严格财经纪律，把保守财务秘密作为开展和提升工作的切入点，认真负责地开展好本职工作，时刻维护公司的利益，通过整风学习，我们决心以实际行动信守我们的岗位职责，在公司的创业发展中做出我们应有的贡献。

四、 加强业务学习，努力提高工作能力。

随着企业管理制度的建立，财务管理工作时刻面临着新的任务和课题。作为一名财务工作者，必须勤于学习，爱岗敬业，只有通过增强和蕴积自身能力才能够适应和满足企业的发展要求，一个墨守陈规的人是不负责任的人，一个不负责任的

团体，不会成为企业运营的中坚力量，我们财务科6名同志决心以整风活动为动力，积极开展好自身学习和团队协作氛围的营造，通过创造良好的学习氛围和环境，力争使每一个人都实现与公司的发展同步，通过步调一致体现团队的合力、，使我们财务管理部的工作能力和水平有大的跨越和提高。

各位领导，同事们，通过整风活动的开展，使我们清醒地认识了我们的工作与兄弟部室之间的差距。虽然阶段性的整风工作告一段落，但是我们决心以整风活动为契机，作为我们财务团队学习业务，改进服务的开端，长期不懈地坚持下去，在开展好本职工作的同时，加强学习锻炼，力争以实实在在的行动为部门间的协调配合，为公司的跨越发展做出积极的贡献，同时希望大家积极监督和抽查我们的工作，及时提出改进意见，使财务工作真正成为大家的理财堡垒，成为公司发展的巨大的推动、力量。

护士长管理总结篇三

一、护理队伍的选择与培养

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有11人(其中2人休产假)，其中护士9人，护师1人，1人护士证办理中。试用期末转正护士有4人。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良好态势。

二、护理工作管理方面

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达98%以上，比2011年增长4%，全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组，每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程，要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理，每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境；沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格；病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染；医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理；各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会，听取病人及家属的宝贵意见，对提出问题及时给予答复并落实解决，对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

三、提高护理团队的专业素质

全年进行了护理专科知识学习12次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论8例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，促进了我科护士的成长，并进行了3次专科理论知识考试，成绩较好。

1、责任制护理仍然还处于初级阶段，20--年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。

5、对新护士带教不够重视。

6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。

7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。

9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。

五、20--年护理工作计划。

一、工作目标。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

二、工作措施。

(1) 继续实行责任制整体护理工作模式。

加强护患沟通，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求责任护士病人入院3天内进入院阶段宣教，住院阶段的宣教要及时根据病人情况进行宣教并帮助病人解决问题，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

(2) 完善护理文书记录，减少安全隐患。

重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，每月科内进行护理文书点评及讨论，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文书，以达到既体现综合护理问题记录，又体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

(3) 加强护理安全监控管理。

继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础

护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。并每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈的缺陷进行综合分析，组织护理人员召开安全分析会及护理差错及缺陷、护理不良事件的原因分析讨论会，吸取教训，提出防范措施与改进措施，针对反复出现问题的人或事提出惩罚及整改意见，杜绝差错事故的发生。每周二、五参加科主任查房，并且虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生工作，使病人满意的来满意的出院。

(4) 不断总结，提高护理质量，增加病人满意度。

每半月召开一次护士工作会，每位护士汇报工作情况与感想；每月定时或不定时进行病人满意度调查，认真听取患者对责任制护理工作的意见和建议；每月定期召开工休座谈会，认真听取病人及家属的意见及建议，对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。对我们不能解决的问题及时上报相关部门及时解决。

(5) 护士实行绩效分配。

1、分配原则。

效率、质量优先，按劳分配。

2、分配依据。

1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元

的激励。

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

(6)严格消毒。

使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

(1)每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

(2)简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

(3)每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

(4)督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

(5)注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

护士长管理总结篇四

作为一名管理者，在安全的前提下，为企业创造更多的利益和实惠是宗旨，以下小编为大家提供企业管理预备党员思想汇报，供大家参考借鉴，希望可以帮助到大家。

敬爱的党组织：

对作为入党积极分子的我来说，加入党组织的理想是我一直追求并为之奋斗的。一直以来，共产党员这一光荣称号不断激励着我，成为我工作、学习、生活的最大动力和奋斗目标。这段时间里，经过不断学习进步，我更加深刻地领会到我们党的进步性、先进性和代表性，现将本人这段时间的思想、学习和工作情况作一简要的总结汇报。

在思想上，我不断的加强对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习。通过学习，我进一步提高了对党指导思想的认识，在建设有中国特色社会主义的今天，坚持党的优良作风，具有十分重要的意义。在这两年里，我从理论和实践两方面加强了对党性的理解和对党的先锋模范作用的认识，既充实了自身党建理论，更坚定了在学习和实践中加强党的先锋模范作用、提高自身修养、

以党员的标准要求自己先进性的决心和信心。

在学习上，我有明确的学习目的和积极的学习态度。新的发展要求我们这一代人要有新的知识结构。只有多掌握科学知识，才能适应全球化的需要。在具体实践中，我本着这种态度认真地努力学习，积极参加了专业技能培训。一切从实际出发，说实话，办实事，讲实效。在平时的生活中，注意从一点一滴的小事做起，不以善小而不为，不以恶小而为之，以党员的标准要求自己。

在工作上，我本着精益求精的价值理念，以高度的工作热情、负责的态度对待工作，及时地、保质保量地完成公司领导和项目交给的各项施工生产任务。同时，我也虚心向周边优秀共产党员、优秀同事学习，向他们请教专业技术知识和工作经验，不断提高自身专业技能和业务水平，自身能力也取得很大突破。在实践中严格要求自己，处处发挥党员的模范带头作用，踏踏实实，勤勤恳恳。

作为一名隧道施工管理人员，我们肩负着建设中国特色社会主义事业继往开来的重任，被时代赋予了新的历史使命，因而我们就必须首先认清当前的形势，坚定我们的共产主义信念。认真在自己的工作、学习、生活中严格用共产党员的标准要求自己，在纪律作风上要严格规范自己的言行。不断坚定自己的奋斗目标，在现代化建设和改革开放中用自己的实际行动，认真的把握机遇和挑战，以崇高的历史责任感和使命感坚定自己的理想与信念，开拓创新、与时俱进，积极投身中国特色社会主义事业的建设中，服务项目，服务社会。为构建和谐企业、构建和谐社会，为实现祖国的繁荣富强，为实现中华民族的伟大复兴而不懈努力！

此致

敬礼！

汇报人：

日期□xx年x月x日

尊敬的党组织：

一是提高思想政治素质。高举建设有中国特色的社会主义伟大旗帜，以“邓小平理论”和三个代表为指导思想，加强贯彻科学发展观。坚持党的四项基本原则、坚持改革开放、拥护党的路线、方针、政策，自觉遵纪守法。关心和了解国家大事，把党中央的精神和本企业结合起来，务实进取，与时俱进，开拓创新。积极参加党组织召开的各类会议及外出的综合性活动。服从组织安排，忠于职守，实事求是，乐于助人，努力做一个优秀的预备党员。

二是在工作上。爱岗敬业，一丝不苟。乐于奉献，身先士卒，力求上进，多做表率。尊重组织的决定、团结同事、讲真话、不图虚名。时刻牢记自己是一名入党积极分子，以一个党员的原则要求和约束自己，严于律己，以身作则。把企业的安全生产放在工作的首位，把“安全生产，责任重于泰山”作为工作的标准，牢记在心，着重排除隐患。考虑到方方面面，详尽细致，常抓不懈，防患于未然。作为一名管理者，为企业创造更多的利益和实惠是宗旨。克服在工作中的浮躁状态，珍惜自己的工作岗位，恪尽职守，不断努力，干好自己的本职工作。技术要过硬，知难而上，切实为企业解决实际问题，为组织排忧解难。努力提高工作效率，完成上级布置的生产任务，实现超计划完成。积极探索生产的各个环节，懂得创新就是企业的生命，攻克技术上的难关就是企业同步发展的关键，更需要学习先进的技术和管理方式，为企业创造出一流的业绩。还要借鉴和观摩更多的有效管理模式，接纳百家之长，用于本企业中。擅于总结得失，和同志们经常交流，反思问题，对于存在的问题及时予以补给，争取在管理上做到有效最大化。本着共产党员“为人民服务”的坚定信念，实施人性化管理，真正构建和谐社会。

我深知，作为一名入党积极分子要有强烈的责任感和事业心，树立积极向上的工作态度和艰苦创业的奋斗精神，永远立自己于不败之地，成为本行业的行家里手。在工作中时时处处严格要求自己，做好榜样，团结和带领周围的同志，立足本职，扎实工作，为企业发展献计献策。始终保持共产党员的先进性，我会定期向组织汇报我的思想情况。努力做好本职工作，在生活中严格要求自己，以实际行动向组织靠拢，努力成为新时期合格的预备党员。

此致

敬礼！

汇报人：

日期□xx年x月x日

敬爱的党组织：

自从选择在港资企业就业以后，我明显地感觉到自己好像一根浮萍，离开了家，离开了集体；失去了与同志们共同讨论共同奋斗的机会，失去了组织的指引与关怀。如今，我不能如期参加组织生活，不能按时作思想汇报，不能出席组织举行的活动，更没机会聆听领导的教诲；唯一能够保证的，只有我坚持住内心永恒不变的信仰和那股自以为是属于共产党人的正气！我感觉自己有愧于“党员”这个称号。

上个星期，我替老郭写了一份入党申请书，以一个60岁人的身份写。老实说，比较困难，但我对待它比我自己的入党申请书还要来得认真。我一边行文，一边回想起自己xx年入党时宣誓的情景——很庄严、很自豪。现在重温着入党誓词，心海依然被激起了澎湃的海浪，有种抑制不住的激动在回荡着。

当时的我、现在的我、将来的我，都想把自己所有的精力都投入为人民服务的潮流中去，可是没有志同道合的友人陪伴我，没有选择适当的道路，我觉得自己连谈“为人民服务”的资格都没有。我希望将来的自己会比曾经的、现在的自己有出息，可是俗话说“计划总是赶不上变化”，现实的漩涡把我带入了一条没有方向的道路上。我在灰蒙蒙的世界里孤独地、疲惫地挣扎着，但是我从未想过要放弃，因为我不甘心就这样向现实低头。命运是掌握在我手里的，能够主宰它的只能是我自己！

没能够把青春的热血洒在祖国最需要的地方，我觉得很抱歉，但是我会坚持用自己的汗水来为祖国的建设添砖加瓦的。一有机会，我还是毫不犹豫投奔向祖国最需要我的地方的！

此致

敬礼！

汇报人：

日期□xx年x月x日

护士长管理总结篇五

我来到外科担任护士长工作正值一年，在20__年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

一、病房护理管理。

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控

并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进。规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理。

在20__年，本楼层接受新调入同志____，新参加工作同志____，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。19年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作作风。通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。支持和鼓励护士的继续学习。进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

三、工作管理。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导

护士遵循。积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4□

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。